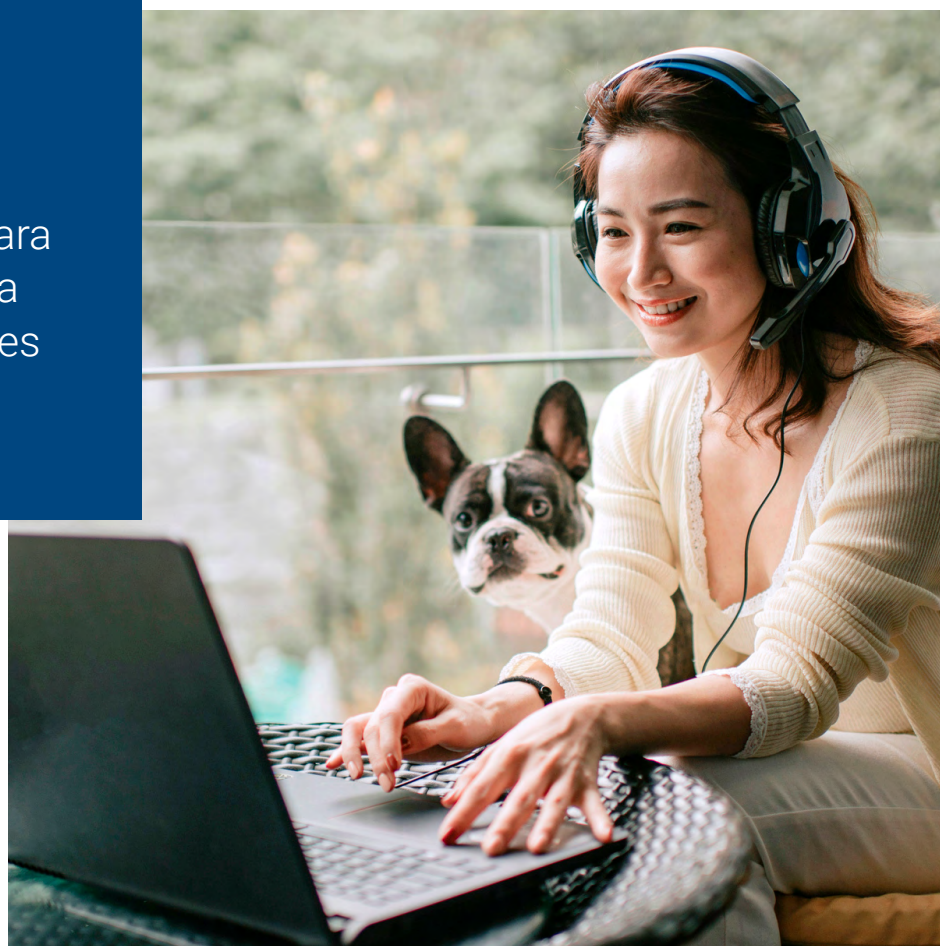


O novo mundo do trabalho remoto:

Novas ferramentas para apoiar com segurança todos os colaboradores são essenciais



O trabalho remoto é o novo normal e está aqui para ficar.

Cerca de 24% dos colaboradores afirmam que esperam trabalhar exclusivamente de forma remota em 2022 e depois, de acordo com [uma enquete da Gallup](#), enquanto 53% antecipam que trabalharão em um estilo híbrido (no escritório e remotamente). Para as empresas, esse tipo de flexibilidade de trabalho é fundamental. Na verdade, os colaboradores estão exigindo isso.

Em meio ao efeito da Grande Renúncia, todos os profissionais têm mais opções e buscam oportunidades que lhes proporcionem um melhor equilíbrio entre vida profissional e pessoal. As empresas que desejam ter sucesso precisam entregar e abraçar essa nova realidade, oferecendo aos funcionários – incluindo as equipes de TI – as ferramentas necessárias para realizar seu trabalho, não importa onde ou quando estejam trabalhando. Ao mesmo tempo, a segurança deve ser priorizada à medida que o volume de violações de segurança cibernética e o nível de sofisticação continuam a crescer.

Por necessidade durante a pandemia, muitas empresas criaram soluções fragmentadas para lidar com o trabalho remoto. Mas o número de aplicativos introduzidos como soluções rápidas serviu apenas para aumentar a carga de trabalho dos departamentos de TI, sobrecarregando as equipes que já estão sob pressão da crescente complexidade de seu trabalho e da escassez crônica de pessoal.

As empresas de hoje precisam de um sistema contínuo e confiável para garantir a segurança e a funcionalidade do trabalho remoto, mas também necessitam que ele forneça às equipes de TI uma forma mais sofisticada de assistência remota para lidar com a nova equipe de trabalho dispersa.

“A segurança sempre foi um desafio implícito”, diz Michael Polaczy, diretor de marketing de produtos da TeamViewer, “mas recentemente os obstáculos a serem superados tornaram-se mais elevados. Com a força de trabalho híbrida vem todo um novo conjunto de desafios de segurança”.

Uma infinidade de novos desafios

No passado, quando muitas empresas trabalhavam apenas localmente, os líderes de TI precisavam se concentrar na segurança somente de seu ambiente local para proteger seus dados e privacidade. As configurações de TI também eram padronizadas e facilmente acessadas pela equipe de TI para administrar, manter e dar suporte. Agora, o trabalho remoto e híbrido expandiu muito o número e os tipos de locais que as empresas precisam gerenciar e proteger. Os funcionários podem trabalhar no escritório corporativo, em casa, em um quarto de hotel, em um espaço de coworking ou em uma cafeteria – todos fora das instalações conhecidas e seguras da rede da empresa. Cada local adicional aumenta a complexidade de um ambiente de trabalho descentralizado e pode resultar em perda de visibilidade crítica. Essa nova realidade exige uma abordagem diferente para gerenciamento de ativos e proteção de terminais.

Além disso, esses terminais executam toda a gama de plataformas desktop e móveis, incluindo PCs remotos, smartphones, servidores, terminais de pagamento e dispositivos IoT a qualquer hora e em qualquer lugar. Para complicar ainda mais, as políticas “traga seu próprio dispositivo” (BYOD) expandem muito o número e o tipo de equipamentos diferentes que a TI deve oferecer suporte e proteger.

As empresas podem ficar vulneráveis, sem saber que software os funcionários estão usando em seus dispositivos pessoais e se esse software está ou não em conformidade com as políticas internas de TI. As equipes de TI precisam de recursos de monitoramento remoto seguros para saber quais funcionários estão usando quais aplicativos e sistemas, para assumir a governança de seu ambiente de TI, se necessário, e detectar proativamente pequenos problemas antes que eles se transformem em grandes problemas.

“Cada aplicação adicional representa um novo risco de segurança, aumentando a área de superfície para ataques cibernéticos e adversários cibernéticos”, diz Polaczy.

Chamadas de serviço no local costumavam ser a norma. Mas o ambiente de trabalho híbrido de hoje depende da capacidade da TI de fornecer suporte remoto seguro aos dispositivos com facilidade.

Muitos funcionários mudaram quando e como fazem seu trabalho, exigindo suporte de TI mais frequente e flexível. Um funcionário que trabalha à noite ou em um fim de semana pode precisar que um problema seja resolvido imediatamente pela TI, o que significa que a equipe deve estar mais “de plantão” do que nunca.

Simplificando, as equipes de TI precisam de uma maneira rápida e simples de avaliar e corrigir problemas para garantir a continuidade dos negócios.

Acrescente a isso a manutenção contínua, como o gerenciamento de patches, que também deve ser feita remotamente. A TI precisa planejar a manutenção necessária de forma proativa e automatizar sempre que possível.



Muitos colaboradores mudaram quando e como trabalham, exigindo um suporte de TI mais frequente e flexível.

Automatizar tarefas recorrentes pode ajudar com o desafio atual da equipe de TI sobrecarregada. Ao criar scripts de tarefas manuais, os membros da equipe podem realizar manutenção em vários dispositivos de uma vez, liberando tempo para se concentrar em outras tarefas importantes.

Trabalhando para uma solução

Resolver esses desafios cruciais requer uma estratégia sólida. As empresas precisam de um plano que permita a flexibilidade dos colaboradores quando se trata de trabalho remoto e híbrido, além de maximizar a proteção e a segurança quando se trata de privacidade e dados, para que possam proteger a empresa contra criminosos cibernéticos sempre presentes.

As empresas devem desenvolver uma estratégia de trabalho remoto e utilizar ferramentas que as ajudem a:

As empresas precisam de um plano que permita a flexibilidade dos funcionários quando se trata de trabalho remoto e híbrido.

- 1 Obter melhor visibilidade do ambiente de TI.** As empresas precisam ter visibilidade total para resolver problemas de TI. Os membros da equipe de TI devem saber o tempo todo que funcionários estão usando quais aplicativos e sistemas e ser capazes de assumir a governança de seu ambiente de TI.
- 2 Melhorar a previsão com planejamento proativo.** Os líderes de TI podem prever e planejar com antecedência configurando verificações que enviam alertas quando é necessária atenção. Um sistema de verificações bem organizado pode ajudar as equipes de TI a corrigir problemas menores antes que eles se transformem em maiores, causando uma cascata de problemas.
- 3 Conectar-se remotamente a dispositivos, com facilidade.** Para garantir a continuidade dos negócios e fornecer suporte consistente com eficiência, os departamentos de TI devem se conectar remotamente a qualquer dispositivo que os colaboradores estejam usando. As melhores ferramentas também oferecerão suporte remoto além da tela do computador por meio de realidade aumentada (RA) para auxiliar em problemas relacionados a hardware.
- 4 Centralizar software de gerenciamento de patches.** As equipes de TI podem se proteger contra vulnerabilidades de software centralizando atualizações e garantindo que os dispositivos estejam sempre atualizados.
- 5 Automatizar tarefas sempre que possível.** Ao automatizar tarefas recorrentes e criar scripts de tarefas anteriormente manuais, os membros da equipe de TI realizam manutenção em vários dispositivos de uma vez e liberam tempo para se concentrar em tarefas de maior prioridade.
- 6 Reavaliar sua estratégia de defesa cibernética.** Pergunte a si mesmo: sua estratégia está aguentando os desafios de hoje? Uma força de trabalho remota requer uma malha de segurança cibernética e também uma solução que proteja contra exploits de dia zero.

Os benefícios de uma solução integrada

As empresas precisam de parceiros estáveis e seguros para ajudar a enfrentar todos esses desafios. A TeamViewer fornece acesso remoto seguro e estável, controle remoto e suporte remoto para quase todas as plataformas de desktop e móveis, incluindo PCs remotos, smartphones, servidores, terminais de pagamento e dispositivos IoT, a qualquer hora e em





As soluções TeamViewer eliminam a desconexão entre o que o suporte está dizendo e o que o usuário vê.

qualquer lugar.

Com o acesso e suporte remoto TeamViewer, os colaboradores podem acessar e controlar dispositivos remotos com segurança como se estivessem sentados à sua frente e tudo sem uma VPN. A ferramenta também permite o compartilhamento de arquivos seguro e flexível.

O gerenciamento remoto TeamViewer significa que a TI consegue visualizar facilmente os dispositivos dos colaboradores localizados em qualquer lugar do mundo para fornecer suporte remoto instantâneo quando um computador, dispositivo ou sistema falha. Ele também oferece gerenciamento de patches para manter o sistema operacional de cada dispositivo atualizado, e proteção de terminais de última geração, que protege contra ameaças cibernéticas, incluindo exploits de dia zero, e é totalmente integrada ao ambiente TeamViewer.

O uso do Assist AR do TeamViewer – uma ferramenta de assistência visual que usa realidade aumentada – facilita a identificação e a resolução de problemas. Suas características incluem:

- **Fácil visibilidade.** Durante o suporte, os colaboradores podem usar o telefone para permitir que um membro da equipe de TI forneça suporte e ajude a resolver o problema em tempo real.
- **Ferramentas interativas.** As ferramentas interativas eliminam a adivinhação e a necessidade de descrever verbalmente as ações que os usuários precisam realizar para resolver um problema. As equipes de TI podem utilizar a realidade aumentada para desenhar em vídeos de suporte em tempo real usando ponteiros, setas, círculos e texto, indicando aos colaboradores exatamente o que precisa ser abordado para que não haja confusão. Ao apontar e desenhar na tela, os problemas são corrigidos de forma rápida e eficiente. Mesmo que o smartphone seja movido, derrubado ou colocado no chão, a instrução do membro da equipe de TI ainda estará lá quando o dispositivo for pego novamente.

As soluções TeamViewer eliminam a desconexão entre o que o suporte está vendo e o que o usuário vê e também ajudam a aumentar a produtividade dos colaboradores, além de diminuir custos e atrasos ao reduzir as visitas ao local e ao escritório, resultando em menos viagens e menos downtime. As ferramentas ajudam a fornecer continuidade de negócios, permitindo que as empresas sejam proativas com problemas, planejem seu tempo e reajam rapidamente.

A TeamViewer pode ajudar pequenas e grandes empresas a enfrentar os desafios impostos pelos ambientes de TI amplamente expandidos de um mundo de trabalho híbrido. Pequenas empresas podem usar os produtos TeamViewer Remote Access e Assist AR, enquanto uma grande empresa pode usar os produtos Tensor ou Frontline do TeamViewer.

No novo mundo de locais de trabalho remotos e híbridos, as empresas não podem passar sem uma solução sólida e eficiente para gerenciar e proteger o número crescente de locais de trabalho e dispositivos. As empresas que priorizam o investimento na tecnologia certa para ajudar a proteger seus dados e privacidade, ao mesmo tempo em que dão aos funcionários a flexibilidade desejada, são as que terão sucesso.

[Converse com um especialista da TeamViewer](#) e descubra como uma só solução pode fazer toda a diferença.