

Trabajo híbrido:

Cómo lidiar con entornos de TI complejos



El trabajo híbrido ha llegado para quedarse, sin embargo este vino acompañado de un entorno de TI más complejo. Las empresas deben gestionar un número cada vez grande de aplicaciones diseñadas para ayudar a los trabajadores remotos a seguir siendo productivos.

Pero en medio de esta creciente cartera, los equipos de TI deben lidiar con...



Problemas de seguridad



Pérdida de visibilidad



Asistencia técnica oportuna

Por suerte, existen herramientas diseñadas específicamente para superar los desafíos del trabajo híbrido y ofrecer una manera perfecta y segura de asistir a la fuerza de trabajo híbrida.

Las empresas tuvieron que **implementar herramientas** rápidamente para el teletrabajo durante la pandemia.



La cantidad de aplicaciones está **creciendo**.

Las empresas utilizan **+200 aplicaciones** a lo largo de sus departamentos, con funciones superpuestas que conllevan a la fragmentación y la interrupción de la colaboración.

Fuente: Productiv
The State of SaaS Sprawl eBook

Los miembros del personal también agregan **más complejidad** en la red, ya que se conectan desde **múltiples lugares y dispositivos**.



Se estima que **36 millones** de estadounidenses trabajarán de forma remota para el 2025, el doble que que la tasa prepandemia.

Fuente: Upwork
Economist Report.

Cerca del 85% de las empresas han **implementado políticas BYOD** por la pandemia de la COVID-19.

Fuente: Bitglass
Mission Impossible: Securing BYOD.



Pero la gestión de un entorno de trabajo más complejo y descentralizado a través de múltiples dispositivos y ubicaciones ya se está haciendo sentir en los departamentos de TI y **afecta a la seguridad**.



Esto genera una mayor carga de trabajo en un tiempo de **escasez de personal**, especialmente en el área de TI.



Solo el 29% del personal de TI tiene la intención certera de quedarse en su trabajo actual.

Fuente: Gartner
Gartner Survey Finds Only 29% of IT Workers Have High Intent to Stay With Current Employer.

Mientras tanto, las empresas son **más vulnerables a los ataques** por una TI desprotegida.



90% de los gerentes de TI mundiales dice que **no se está haciendo lo suficiente** para lidiar con los riesgos cibernéticos.

Fuente: Foundry
Security Priorities Study 2021.

¿La respuesta?

Una sola plataforma que vaya más allá de las herramientas de acceso remoto para que el trabajo híbrido esté libre de complicaciones.

Esto ayuda a las empresas a escalar múltiples casos de uso de fácil y eficientemente, en vez de tener una solución separada para cada uno, y las ayuda a **solucionar los nuevos desafíos derivados del teletrabajo ofreciéndoles lo siguiente:**



Visibilidad

Identifica inconvenientes de TI de forma temprana y planifica el mantenimiento antes de que se conviertan en problemas graves.



Previsión

Configura comprobaciones para enviar alertas cuando se requiera acción.



Eficiencia

Utiliza la solución que ofrezca asistencia y control remotos.



Seguridad

Centraliza la gestión de parches y ofrece protección para puntos finales.



Automatización

Gana tiempo automatizando las tareas rutinarias.



Asistencia

Ofrece asistencia remota adicional más allá de la pantalla de la computadora con una función de realidad aumentada que sea fácil de utilizar.