



**TeamViewer**  
Frontline

ケーススタディ

# 100%の精度を目指す Coca-Cola HBC xPick ビジョンピッキング ソリューション



**Coca-Cola**  
Hellenic Bottling Company

## 当初の状況

コカ・コーラ社の最大級のボトラーであるコカ・コーラ ヘレニック ボトリング カンパニー (HBC) では、毎年 20 億ユニット以上のケースを販売しています。ギリシャのテッサロニキにあるコカ・コーラ HBC 社の配送センターでは、12 人のチームで複数の製品オーダーのピッキングを行います。木箱、シユリンクされたボトルパック、缶がパレットに積み、配送トラックに運ばれます。オーダーピッキングには、パレットジャッキに搭載したタブレット端末とRFスキャナーを使用します。



ギリシャ テッサロニキ



日用消費財製造業



生産性



2019年  
ソリューション導入

## 課題

物流プロセスの最適化と顧客サービスのレベル向上のために常に新しい技術を模索するコカ・コーラ HBC 社は、スマートグラスとリモート支援ソリューションによって、倉庫でのピッキング品質とパレット梱包の精度向上を目指しました。



「TeamViewer の革新的な技術と素晴らしいコラボレーションは、生産性と同時にピッキングの品質も向上させました。さらには顧客満足度の向上にもつながり、最高の結果が得られました。」

コカ・コーラ HBC Greece & Cyprus  
サプライチェーンマネージャー Suzana Rari氏

## Teamviewer Frontline ソリューション

プロセスを最適化するために、コカ・コーラ HBC 社は業界で実績のある TeamViewer Frontline ソリューション xPick を、堅牢なスマートグラスの RealWear HMT-1 上で実行させことにしました。ピッキング作業者の視界の中に、ピッキングするアイテム、場所、数量が表示されます。ピッキング位置が正しいことを確認するために、パレット上の QR コードを、スマートグラスのカメラでスキャンします。

これにより、ピッキング作業者の両手は自由になり、心おきなく実際の作業に取り組むことができます。コカ・コーラの SAP 生産システムと倉庫管理システムが連携してオーダーデータを配信し、オーダーは手順に応じて表示されます。また、システムは個々のオーダーステータスをすべて自動で更新できます。



## 結果

ビジョンピッキングソリューションを導入して2か月後、ピッキングのパフォーマンスはおよそ6-8%向上し、100%の精度を目指せるまでになりました。TeamViewer Frontline ソリューションを使用することで、コカ・コーラ HBC 社は顧客満足度をさらに高め、以前のスキャナー技術やパレットジャッキ搭載の高耐久性タブレットと比較して CAPEX (設備投資) の改善も実現しました。

何よりも素晴らしいのは、ピッキング作業者が新しいソリューションに満足している点です。導入前には、ピックバイボイス (音声システム) ソリューションやその他のテクノロジーもテストしましたが、結果としてビジョンピッキングソリューションが採用されました。ソリューションの拡張も容易な xPick のあらゆる利点を考慮し、コカ・コーラ HBC 社は他の8カ所の拠点への導入も計画しています。



99%  
精度



6-8%の向上  
ピッキングのパフォーマンス



簡単  
拡張性

## TeamViewer について

チームビューワーはリモート接続プラットフォームのグローバルリーダーとして、デジタル化を推進するあらゆる規模の企業を支援しています。リモート接続ソリューションである『TeamViewer』は、PC、モバイル端末、工場の機械やロボットなどのデバイスと人、そして場所や時間を問わず世界のユーザーとの接続を可能にし、セキュリティの高いリモートアクセス、サポート、コントロール、コラボレーション機能がいかなるオンライン上のエンドポイントでも利用可能です。個人向けには無償で提供しており、現在62万人以上が登録。法人は中小企業から大企業まで多様な業種で利用されています。チームビューワーはデバイスの分散化、自動化、ニューノーマルといった環境の変化に柔軟に対応しながらAR、IoT、AIの分野でのDXやイノベーションを主導しています。会社設立以来、『TeamViewer』がダウンロードされているデバイスは現在25億台に達しています。会社設立は2005年。本社はドイツのゲッピンゲン、従業員は全世界で約1,500名。2021年度の売上は約5億4,800万ユーロ。TeamViewer AG (TMV) はフランクフルト証券取引所に上場しており、MADAX株式指数構成銘柄となっています。TeamViewerジャパン株式会社はTeamViewerの日本法人として2018年に設立されました。www.teamviewer.com

## お問い合わせ先

[www.teamviewer.com/support](http://www.teamviewer.com/support)

TeamViewerジャパン株式会社

東京都千代田区丸の内1-5-1  
新丸の内ビルディング  
EGG JAPAN 10F

☎ 03-4563-9650

Stay Connected



[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)