

Pytania dotyczące Państwa reklamacji

Nr art. Ilość sztuk

W celu niezwłocznego rozparzenia reklamacji potrzebujemy kilka ważnych informacji od Państwa.

Proszę wybrać odpowiednie pozycje, wypełnić je i odesłać formularz do nas.

- W przypadku reklamacji technicznych (np. problemy z żywotnością, złamanie narzędzia, itd.) prosimy o wybranie ogólnego formularza.
- W przypadku reklamacji technicznych narzędzi do gwintowania prosimy **dodatkowo** wybrać formularz **Uzupełnienie**.

1 Krótki opis procesu/ opis problemu

*szczegółowy opis problemu prosimy wpisać na stronie 2 w punkcie 8

2 Informacje dotyczące materiału

Numer materiału Oznaczenie normy Wytrzymałość w N/mm²/twardość (HRC, HB ...)

3 Chłodzenie

Emulsja Olej Powietrze bez
Minimalne smarowanie Pasta Ciśnienie chłodziwa bar

4 Parametry skrawania

Ilość obrotów (n) = 1/min (podczas toczenia: Ø-toczenia = mm)

lub

Prędkość skrawania (v_c) = m/min

Prędkość posuwu (v_f) = mm/min.

lub

Posuw na obrót (f) = mm na ząb (f_z) = mm

Głębokość skrawania (a_p) = mm

Szerokość skrawania (a_e) = mm Głębokość wiercenia/ toczenia = mm

5 Otwór

wiercenie w pełnym materiale w istniejącym otworze

6 Dalsze dane

Mocowanie detalu (np. imadło)

Mocowanie narzędzi (np. Weldon SK 50)

Wymiary (np. średnica zewnętrzna rury 25 mm)

Pytania dotyczące Państwa reklamacji

7 Typ obrabiarki

Wiertarka

Frezarka

Tokarka

konwencjonalny

CNC

Moc napędu

KW

Pozycja robocza

pozioma

pionowa

8 Szczegółowy opis procesu i problemu

Opis błędu

Firma

Wydział

Ulica

Osoba kontaktowa

Kod pocztowy /
miejscowość

Nr. tel. osoby kontaktowej

Nr klienta (jeśli istnieje)

W nawiązaniu do

