

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

DODACÍ PODMÍNKY

Skelná minerální izolace s ECOSE® Technology, bez formaldehydu, fenolů a akrylátů, výrobní závod Krupka, Česká republika			
Velikost objednávky na jedno místo dodání:	Cena dopravy	Termíny dodání (Platí pro objednávky přijaté do 12 hod.)	Materiál na vyžádání (není uveden v ceníku)
5–22 palet	Zdarma	Na základě potvrzení objednávky zákaznickým servisem.	min. objednávka je 22 ucelených palet daného typu výrobku – termín dodání po dohodě se zákaznickým servisem
4 palety	500 Kč		
3 palety	1 000 Kč		
2 palety	1 500 Kč		
1 paleta	2 000 Kč		
Při objednání kombinace produktů se termín dodání celé objednávky řídí produktem s nejdelším termínem dodání.			
Minimální objednávkové množství je 1 ucelená paleta.*			

Příplatek na jedno sólo auto činí 1 000,- Kč.
* Rozbal materiálů 200 Kč za každý produkt z řady UNIFIT 032, 033 a 035.

Kamenná minerální izolace, výrobní závod Nová Baňa, Slovenská republika

Velikost objednávky na jedno místo dodání:	Cena dopravy	Termíny dodání	Materiál na vyžádání (není uveden v ceníku)
≥ 20 m³	Zdarma	Na základě potvrzení objednávky zákaznickým servisem.	min. objednávkové množství a termín dodání konzultujte se zákaznickým servisem
za každý započatý 1 m³ pod 20 m³	100 Kč		

Příplatek na jedno sólo auto činí 1 000,- Kč.

PODMÍNKY ZMĚNY CEN ZE STRANY PRODÁVAJÍCÍHO

Knauf Insulation (prodávající) si vyhrazuje právo na zrušení ceníku nebo individuální cenové nabídky a vytvoření nového ceníku nebo individuální cenové nabídky, ve které zohlední případný nárůst cen od dodavatelů, případně jiné skutečnosti, které vedou k nárůstu cen. O zrušení ceníku a individuální cenové nabídky je dodavatel povinen odběratele informovat v nejbližším možném termínu. Ceník a individuální cenové nabídky jsou platné do příští změny ceníku. V každé individuální cenové nabídce vydané Knauf Insulation je uvedeno datum, do kterého je individuální cenová nabídka platná, ve vazbě na dohodnutý termín vývozu. V případě, že odběratel s novým ceníkem nebo individuální cenovou nabídkou nesouhlasí, má právo odstoupit od závazně potvrzených objednávek dle všeobecných obchodních podmínek.

ZMĚNY V OBJEDNÁVCE, ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

MATERIÁL SKLADEM (dodání v režimu E)

Veškeré změny** v dříve zadaných objednávkách umožňujeme jen v dostatečném předstihu před provedením zaplánování dopravy. Provedení změny** zadané objednávky může mít vliv na dříve potvrzený termín dodání. Změna a storno objednávky po zaplánování dopravy je možná, s úhradou nákladů spojených se změnou trasy, popřípadě opakovaným vybavením kamionu.

NESTANDARDNÍ MATERIÁLY A PROJEKTOVÉ MATERIÁLY (dodání v režimu S)

V případě, že dojde ze strany kupujícího ke změnám v potvrzené objednávce na výrobky v režimu dodání S, vyhrazuje si prodávající právo na fakturaci smluvních sankcí dle uvedených pravidel:

Změna** objednávky (u výrobků v režimu dodání S je po výrobě materiálu možné měnit pouze termín a místo dodání zboží)		
Zboží nevyrobeno	dvě změny v objednávce	bezplatně
	změna termínu dodání před zaplánováním dopravy	bezplatně
Zboží vyrobeno		
	změna termínu dodání po zaplánování dopravy	500,- Kč + přefakturace reálných vícenákladů

Zrušení objednávky		
Zboží nevyrobeno	zboží nebylo zaplánováno do výroby ani vyrobeno	bezplatně
	30 a více kalendářních dní před plánovaným uskutečněním vývozu	50 % celkové hodnoty potvrzené objednávky
Zboží vyrobeno		
	30 a méně kalendářních dní (včetně) před plánovaným uskutečněním vývozu	100 % celkové hodnoty potvrzené objednávky

* Jestliže bude kupující požadovat provedení více než dvou změn v již potvrzené objednávce, je prodávající oprávněn účtovat administrativní poplatek ve výši 2000 Kč bez DPH.
** Změnou ve smyslu všeobecných dodacích podmínek se rozumí úprava typu výrobku, množství materiálu nebo jeho rozměrů, termínu dodání, změna způsobu dopravy nebo místa určení.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PROCES OBJEDNÁVKY

Objednávka musí obsahovat:

- specifikaci produktu
 - název materiálu, popř. SAP číslo
 - rozměr a tloušťku materiálu
 - objednávané množství v m³, m², bm nebo ks
- platný slevový kód dle dohody s obchodním zástupcem
- požadované datum dodání
 - u projektů je nutné uvést harmonogram vykládek
- přesnou dodací adresu (ulice, město, PSČ)
- kontaktní osobu a tel. číslo

Pro plynulost vykládky je nutno uvést:

- specifikaci způsobu vykládky
 - vysokozdvížným vozíkem
 - jeřábem
- specifikaci místa dodání
 - ztížený příjezd – sólo auto
 - povolení pro vjezd

Přehled dopravních prostředků naleznete na straně 24.

V případě, že se naše dodací podmínky neshodují s Vaším konkrétním požadavkem, kontaktujte nás. Najdeme individuální způsob jak požadavku dosáhnout.

Příjem objednávek: order.cz@knaufinsulation.com

Potvrzení objednávky:

- Po zadání do systému Vám potvrdíme objednávku a předběžný datum jejího dodání.
- Další potvrzení zasíláme jen v případě, že dojde ke změně v termínu dodání.
- Objednávky přijaté po 12h mohou být zpracovány v následující pracovní den.

Potvrzení zkontrolujte a v případě nesrovnalostí kontaktujte zákaznický servis.

Zrušení objednávky:

viz. strana 21

Dodací list:

Po vyskladnění materiálu zašleme dodací list na e-mailovou adresu objednatele.

Zde můžete zkontrolovat správnost objednaného zboží. Telefonní číslo řidiče naleznete na tomto dodacím listu.

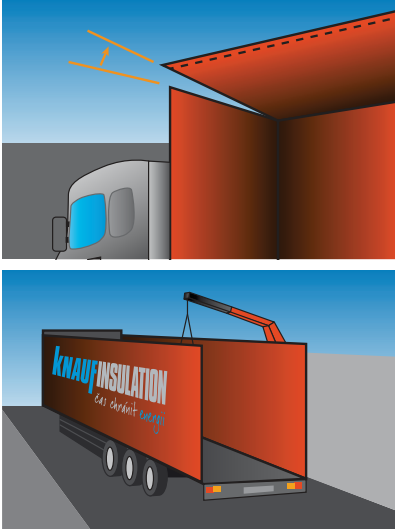
Převzetí zboží:

Vykládku zboží si zabezpečuje kupující na daném místě na své náklady, a to ihned po příjezdu dopravního prostředku.

Zákazník je povinen si zkontrolovat dodané množství, kvalitu materiálu a fólie při převzetí. Dodací list musí být podepsán řidičem a přebírajícím.

V případě nesrovnalostí postupujte dle kapitoly Proces reklamace (strana 24).

V rámci dodacích podmínek je v ceně zakalkulována doba 2 hodiny pro vyložení objednaného materiálu. V případě, že kupující nebude schopen zabezpečit vykládku v uvedené lhůtě, je prodávající oprávněn účtovat kromě skutečně vzniklé škody též smluvní penále ve výši 600 Kč za každou započatou hodinu. VZV pro zajištění vykládky si obstarává kupující.



Pokud použijete pro vykládku jeřáb, informujte nás prosím o této skutečnosti při objednávce, abychom Vám mohli dodat zboží na voze se shrnovací střešou.

Dodáváme s podmínkou DAP (Delivered at Place – s dodáním do místa určení)

Prodávající (Knauf Insulation) nese odpovědnost za dodávku do doby převzetí kupujícím.

U DAP prodávající nese odpovědnost za tyto rizika:

- 1) Celní rizika** – prodávající obstarává na vlastní nebezpečí a náklady celní odbavení pro vývoz.
- 2) Náklady** – prodávající nese veškeré náklady spojené s dodáním zboží v ujednaném místě určení na příchozím dopravním prostředku nevyloženě.
- 3) Rizika** – prodávající nese nebezpečí spojené s dodáním zboží v ujednaném místě určení na příchozím dopravním prostředku nevyloženě.
- 4) Doprava** – obstarání a sjednání podmínek dopravy přísluší prodávajícímu.

SKLADOVACÍ PODMÍNKY

Sklenná minerální izolace s ECOSE® Technology, bez formaldehydu, fenolů a akrylátů, výrobní závod Krupka, Česká republika

Uskladnění ucelené palety:

- Zboží je nutno skladovat na pevné a rovné ploše, na paletách.
- Zboží lze skladovat v exteriéru za předpokladu, že svrchní fólie není nijak poškozena.
- V případě poškození fólie musí být paletová jednotka skladována v krytém skladu.

Uskladnění volných rolí a balíků:

- Rozbalená paletová jednotka, volné role a balíky musí být vždy uskladněny v suchém a krytém skladu.
- Expirace produktu je 2 roky od data prodeje. Knauf Insulation doporučuje zpracovat výrobek do 6 měsíců od data výroby.

Kamenná minerální izolace, výrobní závod Nová Baňa, Slovenská republika

Uskladnění ucelené palety:

Zboží lze skladovat v exteriéru za předpokladu, že svrchní fólie není nijak poškozena. V případě poškození fólie musí být paletová jednotka skladována v krytém skladu.

Garance balení:

- 31 dnů zabaleno ve streč fólii
- 3 měsíce pod PE návlékem

Uskladnění volných rolí a balíků:

Rozbalená paletová jednotka, volné role a balíky musí být vždy uskladněny v suchém a krytém skladu.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM PRO OBCHODNÍ PARTNERY

Marcela Dubová	vedoucí zákaznického servisu	T: +420 234 714 046 T: +420 702 221 444	marcela.dubova@knaufinsulation.com
Viera Burdasová	zákaznický servis	T: +420 234 714 018 T: +420 606 728 491	viera.burdasova@knaufinsulation.com
Martina Frùhbauerová	zákaznický servis	T: +420 234 714 015 T: +420 724 871 675	martina.fruhbaurova@knaufinsulation.com
Jan Freund	zákaznický servis	T: +420 234 714 017 T: +420 702 272 953	jan.freund@knaufinsulation.com
Andrea Grunt	zákaznický servis	T: +420 234 714 014 T: +420 724 022 259	andrea.grunt@knaufinsulation.com

DODÁVKA BEZ CHYBY A VČAS – S VAŠÍ POMOCÍ!
Uvádějte na objednávku všechny údaje. Děkujeme.

PROVOZNÍ DOBA ZÁKAZNICKÉHO SERVISU
pondělí – pátek 7:00 – 16:00

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PROCES REKLAMACE

- Správné vyřízení reklamace je pro nás prioritou.
Zajištěním potřebné dokumentace urychlíte reklamační proces.
- 1) Nesrovnalosti uveďte na dodacím listu v okamžiku převzetí, jinak nebude reklamace uznána.
 - 2) Pořídte fotodokumentaci.
 - 3) Kontaktujte zákaznický servis, tel. +420 234 714 014 / 015, 017, 018, 046.
V případě reklamace kvality materiálu kontaktujte obchodní zástupce.

DOPRAVA

Před zasláním objednávky zkontrolujte, zda je možné materiál dovést na místo určené níže uvedenými vozy. Pokud ne, prosíme, informujte nás při zadávání objednávky.

Typ	Celková délka	Vnitřní šířka	Vnitřní výška	Minimální výška průjezdu	Minimální poloměr otáčení
120 CBM Jumbo					
	15,55 m	2,48 m	3 m	4,2 m	12,5 m
120 CBM Jumbo					
	18,75 m	2,48 m	3 m	4,2 m	12,5 m
100 CBM Mega					
	13,62 m	2,48 m	3 m	4,2 m	12,5 m

Většina aut disponuje zvedací střechou.
V případě potřeby vykládky jeřábem, tuto skutečnost uveďte do objednávky, informujte zákaznický servis.

*Poznámka: Vozidla standardně nejsou vybavena povoleními pro vjezd do historických center měst a emisně omezených oblastí.
Při potřebě závozu do takové lokality, kontaktujte nejdříve zákaznický servis. Tento závoz může znamenat zvýšené náklady na dopravu zboží.*

OBCHODNĚ TECHNICKÉ ZASTOUPENÍ



OBCHODNĚ TECHNIČTÍ ZÁSTUPCI

- PRAHA**
Aleš Krejbič
M: +420 602 399 178
E: ales.krejbič@knaufinsulation.com
- STŘEDNÍ ČECHY**
Lenka Vacková
M: +420 725 945 395
E: lenka.vackova@knaufinsulation.com
- JIHOZÁPADNÍ ČECHY**
Martin Ištvaník
M: +420 606 478 160
E: martin.istvanik@knaufinsulation.com
- SEVEROVÝCHODNÍ ČECHY**
Iveta Janoušková
M: +420 725 319 704
E: iveta.janouskova@knaufinsulation.com
- SEVEROZÁPADNÍ ČECHY**
Pavel Havlíček
M: +420 724 283 344
E: pavel.havlicek@knaufinsulation.com
- SEVERNÍ MORAVA**
Mojmír Buriánek
M: +420 724 285 445
E: mojmir.burianek@knaufinsulation.com
- JIŽNÍ MORAVA**
David Figar
M: +420 724 933 854
E: david.figar@knaufinsulation.com
- NATIONAL SALES MANAGER
ČESKÁ REPUBLIKA DISTRIBUCE**
Roman Křivánek
M: +420 728 563 046
E: roman.krivanek@knaufinsulation.com

PROJEKTY

- PROJEKTOVÝ SPECIALISTA
A FOUKANÁ IZOLACE ČECHY**
Karel Vondráček
M: +420 724 668 320
E: karel.vondracek@knaufinsulation.com
- PROJEKTOVÝ SPECIALISTA
A FOUKANÁ IZOLACE MORAVA**
Jan Vajda
M: +420 702 222 441
E: jan.vajda@knaufinsulation.com
- PROJEKTOVÝ SPECIALISTA**
Provětrávané fasády, Heraklith
Ing. Jan Juhás
M: +420 725 319 705
E: jan.juhas@knaufinsulation.com
- NATIONAL SALES MANAGER
ČESKÁ REPUBLIKA PROJEKTY**
Jiří Müller
M: +420 724 059 007
E: jiri.muller@knaufinsulation.com

SEGMENTOVÍ SPECIALISTÉ

- PLOCHÉ A ZELENÉ STŘECHY,
OPLÁŠTĚNÍ HAL**
Pavel Přech
M: +420 606 711 304
E: pavel.prech@knaufinsulation.com
- KONTAKTNÍ FASÁDY**
Vítězslav Veselý
M: +420 725 389 021
E: vitezslav.vesely@knaufinsulation.com