



TOIMITUSEHDOT 03.05.2023 alkaen

Asiakaspalvelu

Tilaukset, laskut, reklamaatiot
Puh. 0207 779 779
myynti@knauf.com
Aukioloaika: 08.00–16.00

Myynti

Myynnin yhteyshenkilöt
knauf.fi/yhteystiedot/myynti

Lähetämö ja kuljetukset

Puh. 040 3076 425
Aukioloaika arkisin:
08.00–16.00

Lastaus

Aukioloaika:
ma-to 07.00–15.30
pe 06.00–14.00

MYynti- JA TOIMITUSEHDOT

Hinnoittelu

Hinnat ovat tehtaan verottomia hintoja ja niihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Laskutus tapahtuu tavarantoimituspäivänä voimassa olevien hintojen ja ehtojen mukaisesti. Viivästyskorko määräytyy voimassa olevan korkolain mukaan.

Rahtihinnat

Rahdit veloitetaan Knaufin voimassa olevan rahtihinnaston mukaan. Rahtihinnan voit tarkistaa rahtilaskurista tai lataamalla voimassaolevan rahtihinnaston osoitteesta knauf.fi/rahtilaskuri.

Toimitusehto

FCA Incoterms Kankaanpää

Tavarantoimitus ja muistutukset

Tavarantoimitajan tulee tarkastaa tuotteet ja kuitata kuormakirja. Tuotteiden lukumäärä tai kuntoa koskevat huomautukset on tässä yhteydessä merkittävä autonkuljettajalle jäävään ja kuitattuun kuormakirjaan. Toimitetun tavarantoimituksen laatua ja määrää koskevat muistutukset on tehtävä asiakaspalveluun kirjallisesti 7 vrk:n kuluessa tavarantoimituksen saapumisesta ja ennen tuotteiden käyttämistä tai kiinnittämistä rakenteisiin.

Palautukset: (asiakkaasta johtuvat palautukset)

Palautuksia otetaan vastaan vain erikoistapauksissa ja kun niistä on sovittu etukäteen vastuumyyjän kanssa. Palautettavien tuotteiden tulee olla alkuperäispakkauksessaan ja vahingoittumattomia. Hyvitys, enintään 80 % tuotteiden arvosta, sovitetaan erikseen vastuumyyjän kanssa. Tilaus- tai erikoistuotteita (erikoispituudet ja tuotteet, jotka eivät ole varastovalikoimassa) ei voi palauttaa eikä niitä hyvitetä Knauf Oy:n toimesta. Asiakkaan tulee palauttaa tuotteet omalla kustannuksellaan. Jos Knauf järjestää palautuskuljetuksen, se veloitetaan rahtisopimuksen mukaan. Palautusoikeus on voimassa 30 päivää toimituksesta.

Lavapalautukset

Knauf vastaanottaa ja hyvittää vain oikein pakattuja ja ehjiä laivoja. Lavapalautus käsitellään ja tilataan aina tapauskohtaisesti.

Tavaravakuutus

Haluttaessa Knauf Oy vakuuttaa varastoitavat ja kuljetettavat tavarat.

Varastointi

Tuotteet on varastoitava sisätiloissa. Ulkotiloissa säilytettäessä tuotteet on suojattava säältä. Tarkemmat tuotekohtaiset varastointiohjeet löytyvät tuote-esitteistä.

Vastuu virheestä

Knauf ei vastaa virheestä, joka johtuu epäonnistuneesta suunnittelusta, väärästä rakennustavasta, ohjeiden vastaisesta tuotteiden käytöstä tai huollon laiminlyönnistä. Knauf Oy soveltaa Rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja (RYHT 2000). Knauf ei vastaa mahdollisista painovirheistä, puutteellisista tai virheellisistä tiedoista tuoteluettelossa, hinnastossa, esitemateriaalissa tai verkkosivuilla.

Muutos tilaukseen

Asiakaspalvelu suorittaa tilauksiin liittyvät muutokset, osa muutoksista ovat veloitettavia palveluita. Kts. erillinen palveluhinnasto.

Kuorman sidonta

Kuorman sidontaohjeet ja opastus toimitetaan Knaufin lähettämöstä. Kuljettaja vastaa kuorman sidonnasta.

Turvallisuuskäytännöt lastauksessa

Katso erillinen liite, jossa on kuvattu lastaustoiminnan eri työvaiheet koskien työturvallisuutta lastausalueella ja lastauksessa.

PAKKAUSHINNASTO

Levytuotteet ja rangat			
3221	Puulava	16,00 €/kpl	Kaikki levytuotteet pakataan puulavalle, levymäärät vaihtelevat tuotteittain.
650605	Työmaalava	26,00 €/kpl	Työmaille toimitettava kertalava, joka asennetaan levyjen alle, jotta pumppukärryllä voi siirtää lavaa. Lavan mitoitus tehdään asiakaskohtaisesti. Lavaa ei voi palauttaa.
252217	Muovisuojaus kutistekalvolla	9,00 €/lava	Suojaa pakatut tuotteet liialta ja antaa lyhytaikaisen suojan kosteudelta.
179691	Sääsuojaus	14,00 €/lava	Suojaa tuotteet kosteudelta, suojauksen kunto tulee tarkistaa tuotteiden vastaanottamisen yhteydessä ja tarvittaessa lisätä suojausta.
Pakkaamisen lisäpalvelut			
226897	Yhdistelmänippu	45,00 €/nippu	Tuotteet pakataan tilaajan antamien määrien mukaisiin nippuihin. Lavapaino ei saa ylittää 1950 kg. Pakkaus voi sisältää 1-3 eri tuotetta.
177293	Levyjen erikoisnippu	30,00 €/nippu	Tuotteet pakataan tilaajan antamien määrien mukaisiin nippuihin. Lavapaino ei saa ylittää 1950 kg. Pakkaus voi sisältää yhtä tuotetta.
524100	Rankojen erikoisnippu	12,00 €/nippu	Tuotteet pakataan tilaajan antamien määrien mukaisiin nippuihin. Lavapaino ei saa ylittää 1000 kg. Pakkaus voi sisältää 1-3 eri tuotetta.
181763	Kohdemerkintä	6,00 €/nippu	Tuotteet merkitään tilaajan antamilla tiedoilla pakkauksen yhdelle pitkälle sivulle.
Alakatot / laastit / muut välitystuotteet			
84137	Tehdaspakkaus	35,00 €/pakkaus	Solopanel ja Stratopanel -erikoispakkaus
99221	Erikoisnippu / vajaa lava	15,00 €/pakkaus	Välitystuotteiden tehdaspakkauksen purkaminen ja uudelleen pakkaaminen kutistemuovilla.
550866	Lattiamassalava	10,00 €/kpl	Lava lattiamassojen suursäkeille.
177754	Kertalava	8,00 €/kpl	Pieni kertakäyttölava, jota ei voi palauttaa. Käytetään lavana tasoitteissa ja eristeissä. Aquapanel pieni kertalava.
177754	Kertalava	13,50 €/kpl	Iso Aquapanel kertakäyttölava, jota ei voi palauttaa.

VARASTOTUOTTEIDEN TOIMITUSAJAT

Toimitusajat toimitustavan mukaan (työpäivää)

Toimitusmuoto	Peruskuljetus	Trukkipurku	Hiab-purku	Avoauto	Perälautapurku	Tilaus viimeistään
Hetitoimitus	2	3	3	3	2	Klo 09.00
Normaali toimitus 38 tn	Täysi kuorma	3	4	4	-	Klo 09.00
Normaali toimitus alle 38 tn	Osakuorma	5	5	5	5	
Pikanouto	1					Sovittava erikseen asiakaspalvelun kanssa
Nouto Ikaalinen	2					Klo 09.00
Nouto Kankaanpää	2					Klo 09.00

Tilaus- ja erikoistuotteiden toimitusaika on varmistettava asiakaspalvelusta.

Hetitoimitukset tulee olla asiakaspalvelussa viimeistään klo 9.00. Hetitoimituksiin ei voi tehdä muutoksia. Noudoista on aina sovittava lähettämön kanssa edellisenä arkipäivänä ja ilmoitettava noutonumero. Kuljetusten suunnittelu seuraavalle päivälle päättyy klo 11.00.

Esimerkki

Tilaus maanantaina klo 09.00, Normaali toimitus, 38 tn
(Peruskuljetus/Täysi kuorma) perillä asiakkaalla keskiviikkona.
Tilaus maanantaina klo 11.30, Normaali toimitus, 38 tn
(Peruskuljetus/Täysi kuorma) perillä asiakkaalla torstaina.

Tilaus maanantaina klo 09.00, Normaali toimitus, 20 tn
(Peruskuljetus/Osakuorma) perillä asiakkaalla perjantaina.
Tilaus maanantaina klo 09.00, Normaali toimitus, 20 tn
(Hiab-purku/Osakuorma) perillä asiakkaalla maanantaina.

Toimituspalvelut			
448429	Trukkipurku työsi kuorma, yli 38 tn	195 €	Täysi kuorma, jonka paino on yli 38 tonnia. Purku tapahtuu auton viereen.
72182	Trukkipurku vajaa kuorma, alle 38 tn	143 €	Vajaa kuorma, jonka paino on alle 38 tonnia. Purku tapahtuu auton viereen.
8515	Hiab-purku	143 €	Toimitus kuljetuskalustolla, jossa on Hiab-nostolaite. Purku tapahtuu auton viereen.
258441	Avoauto	80 €	Tilaa vastaa tavaroiden purkamisesta kohteessa. Esim. työmaalla on mahdollisuus purkaa tavarat torninosturilla tai kurottajalla.
613047	Erikoiskuljetukset	Tarjouksen mukaan	Lattiamassat, jotka puretaan siloihin.
435776	Pikanouto	120 €	Nouto tapahtuu samana päivänä. Koskee asiakkaan yli 6 tn noutoja. Sisältää keräily- ja lastausmaksun. (Toimitusaika 1 pv)
124606	Keräily- ja lastausmaksu	75 €	Nouto tapahtuu normaalin toimitusajan puitteissa. Sisältää keräily- ja lastausmaksun. (Toimitusaika 3 pv)
508247	Piennouto	35 €	Koskee alle 6 tn noutoja. Sisältää keru- ja lastausmaksun.
72374	Hei-toimitus	120 €	Pikatoimituslisä toimituksille, jotka toimitetaan normaaleja toimitusaikoja nopeammin.
266673	Aikataulutettu purku	85 €	Toimitus suoritetaan etukäteen sovittuna kellonaikana.
23945	Telausmaksu	104 €	Lisäveloitus, kun perävaunua ei voida ajaa purkupaikalle. Kuorma siirretään vetoautolla purkupaikalle. Laskutetaan jokaiselta alkavalta tunnilta.
613047	Pientoimituslisä	75 €	Levytuotteiden tilaukset, joiden paino on alle 6 tn ja Hiab-purkuna.
51003	Tuntityö	80 €/h	Aiheutuu toimittajasta riippumattomista syistä, esim. odotusajat, jotka ylittävät normaalit purkuajat.
177299	Tilausmuutos ennen tilausvahvistusta	0 €	Ei lisäveloitusta, jos tilausta ei ole vielä käsitelty tilausjärjestelmässä.
100261	Tilausmuutos tilausvahvistuksen jälkeen	70 €	Kertaveloitus, jaa veloitetaan tilauksen käsittelemisestä uudelleen.
177300	Tilausmuutos, kun tuotteet on keräilty toimitusvalmiiksi	130 €	Kertaveloitus, jaa veloitetaan tilauksen käsittelemisestä ja keräilemisestä uudelleen. Toimitusaika lasketaan uudelleen päivitetyn tilausvahvistuksen mukaan.
Kierrätyspalvelut			
179771	Kierrätyspalvelu	25 €/tn	Aiheutuu toimittajasta riippumattomista syistä, esim. odotusajat, jotka ylittävät normaalit purkuajat.
	Asiakaskohtaiset kierrätyspalvelut	Tarjouksen mukaan	
181761	Lavapalautus, kipsilevytavat	5 €/kpl	Yksikköhyvyys, joka maksetaan asiakkaalle ehjistä ja oikein pakatuista lavoista. Rahti veloitetaan asiakkaalta rahtisopimuksen mukaan.
181761	Lavapalautus, eurolavat	4 €/kpl	Yksikköhyvyys, joka maksetaan asiakkaalle ehjistä ja oikein pakatuista lavoista. Rahti veloitetaan asiakkaalta rahtisopimuksen mukaan.
Muut palvelut			
75118	Varastointimaksu	7 €/lava/vko	Asiakkaasta johtuva toimitusajan siirto, jolloin tuotteet joudutaan väli-varastoimaan Knaufin toimesta. Lavayksikköveloitus / viikko. Sallitaan 5 päivän toimitusajan siirtäminen.
138532	Asiakaskohtaisen tuotteen varastointimaksu	7 €/lava/vko	Asiakkaalle valmistettavan asiakastuotteen varastointi ja säilytys. Lavayksikköveloitus / viikko.
177704	Erikoismitatut valmistuserät ja rangat	Tarjouksen mukaan	Erikoisvalmistuserän suunnittelu ja ohjaus (Kankaanpää). Ei sisällä erikoispakkausta. Levytuotteiden minimivalmistuserä on 300 kpl ja tai 1000 m ² .
206534	Muut palvelut		Käytetään yksittäisten palveluiden veloitukseen, joille ei ole suunniteltua palvelua. Hinnoittelu on tapaus- ja tarjoukkohtaista.