



KNAUF

Knauf Supplier Portal

*Informationspaket für
Lieferanten*

Build on us.

Build on us.

Knauf Supplier Portal

Informationspaket für Lieferanten

Bestehender Lieferant mit (Knauf) SAP-Nummer



Registrierung für bestehende Lieferanten

Bitte beachten Sie: Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Onboarding-Prozess zu starten!

Die Registrierung besteht aus zwei aufeinander folgenden Schritten:

1. Unternehmensregistrierung (Erstellung von Benutzerkonto und Passwort)
2. Selbstregistrierung per Fragebogen

So können Sie später alle für Sie freigeschalteten Funktionen und Informationsdienste mit einem Benutzerkonto nutzen.

Bei Fragen zur Registrierung [wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei Knauf](#) oder senden Sie eine E-Mail an supplier-portal@knauf.com

1 Lieferanten-Onboarding möglich!

Wichtiger Hinweis!

NEUER Lieferant ohne SAP-Nummer



Das Onboarding im Knauf Supplier Portal ist derzeit für NEUE Lieferanten ohne bestehende SAP-Nummer bei Knauf nicht möglich.

Bitte beachten Sie, dass wir an dieser Funktionalität arbeiten, um neuen Lieferanten den Zugang zum Knauf Supplier Portal zu ermöglichen.

2 Lieferanten-Onboarding derzeit NICHT möglich!

Inhalt des Dokuments

1

Was ist das Knauf Supplier Portal?

2

Hintergrund und Ziele des Knauf Supplier Portals

3

Vorteile für unsere Lieferanten

4

Übersicht über den Prozess der Registrierung für Lieferanten

5

FAQs

1 Was ist das Knauf Supplier Portal?



Im Zuge unseres Bestrebens, der digitale Marktführer in der Baustoffindustrie zu sein, treibt Knauf die Digitalisierung seiner Beschaffungsprozesse aktiv voran. Um dieses Ziel zu erreichen, haben wir unser neues **Knauf Supplier Portal** über den Softwareanbieter JAGGAER eingerichtet.

2 Hintergrund und Ziele des Knauf Supplier Portals



Was?

Knauf **digitalisiert** seine **Beschaffungsprozesse** und Sie als unser Geschäftspartner werden eine wichtige Rolle auf unserer Digitalisierungsreise spielen.

Das neue Knauf Supplier Portal ermöglicht es uns, **all unsere Beschaffungsprozesse** auf einer einzigen Plattform **zu vereinen**.



Warum?

Das neue Knauf Supplier Portal wird uns dabei helfen, unsere **Beschaffungsprozesse** und die **Kommunikation** mit unseren Lieferanten **einfacher, direkter und schneller** zu gestalten.

Die Lieferanten werden damit von **erhöhter Transparenz, verbessertem Austausch von Dokumenten und Kommunikation in Echtzeit** profitieren.

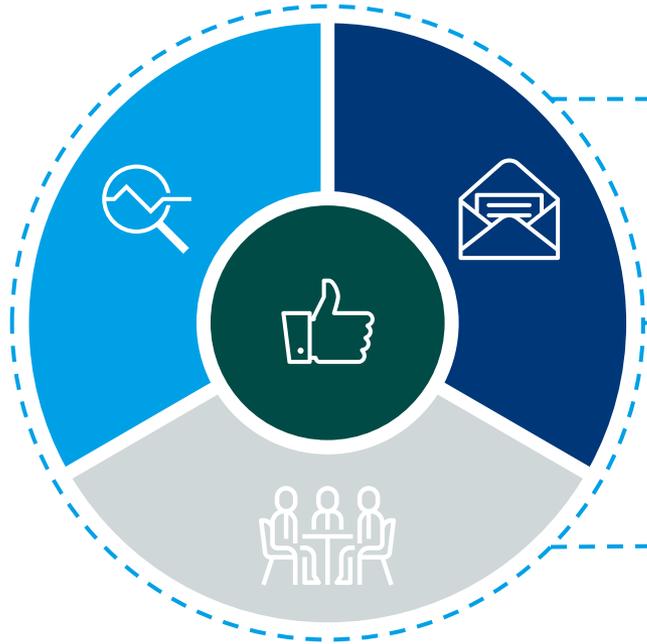


Wie?

Die Lieferanten erhalten über das neue System JAGGAER eine **E-Mail-Einladung** mit einem **Link zur Registrierung** für unser neues Knauf Supplier Portal. Die **Registrierung** besteht aus **zwei aufeinander folgenden Schritten**.

Die Nutzung des Lieferantenportals ist **kostenlos**.

3 Vorteile für unsere Lieferanten



Erhöhte Transparenz.....

- durch **eigenständige Pflege der Stammdaten**
- durch die Möglichkeit, wertvolle **Einblicke** in die **eigene Bewertung** zu erhalten
- durch einen **ganzheitlichen Überblick** über Funktionen und zukünftige RfX

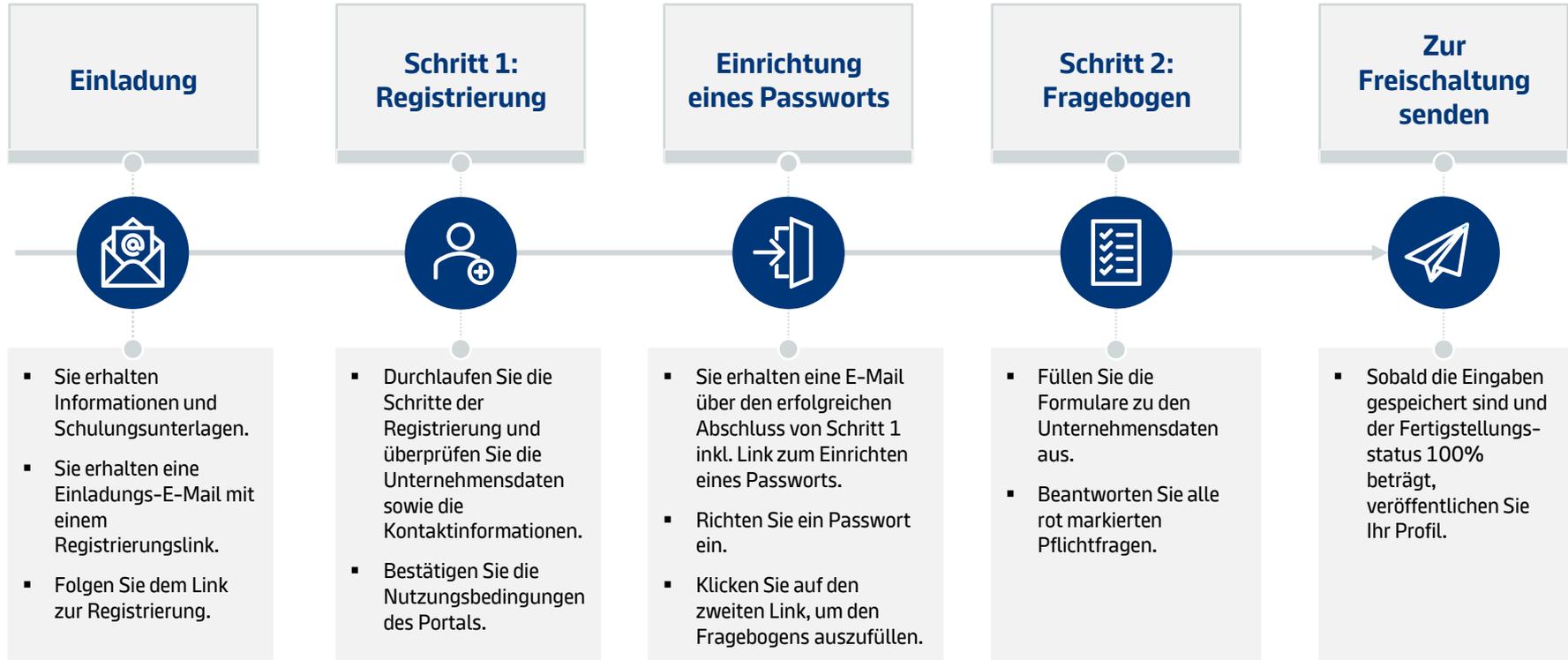
Verbesserter Dokumenten- austausch....

- durch eine einzige Plattform für den strukturierten Austausch von Dokumenten und damit die Schaffung einer **Single Source of Truth (Deutsch: einzigen Quelle der Wahrheit)**.
- durch **Verringerung der** administrativen und manuellen **Arbeitsabläufe**

Verbesserte Kommunikation. ...

- indem wir unsere Kommunikation für beide Seiten **einfacher, direkter und schneller** gestalten
- durch **Vereinfachung der Geschäftsbeziehungen** und der Zusammenarbeit mit Knauf (z. B. ein Kontaktpunkt zu Knauf)
- mit einer über das System bereitgestellten **Historie** (z. B. Bewertungen)

4 Übersicht über den Prozess der Registrierung für Lieferanten



5 Häufig gestellte Fragen (FAQs)



01

Was ist das Knauf Supplier Portal?

Das Knauf Supplier Portal ist eine neue digitale Plattform zur Erfassung von lieferantenbezogenen Informationen.

02

Fallen für die Registrierung Kosten an?

Nein, die Nutzung des Portals ist für Sie kostenlos.

03

Wo melde ich mich im System an?

Sie können sich über den folgenden Link in das System einloggen
<https://app11.jaggaer.com/portals/knauf/>

04

Was soll ich tun, wenn ich für jede Unternehmenseinheit eine Einladung erhalten habe?

Aus technischen Gründen muss die Registrierung für jede Unternehmenseinheit separat erfolgen.

5 Häufig gestellte Fragen (FAQs)



05

Was sollte ich tun, wenn ich Fehlermeldungen oder Warnungen erhalte?

1. Schließen Sie den Internetbrowser, leeren Sie den Cache und löschen Sie die Cookies.
2. Versuchen Sie, einen anderen Internetbrowser zu verwenden (falls möglich).
3. Verwenden Sie den folgenden Link, um sich erneut anzumelden:
<https://app11.jaggaer.com/portals/knauf/>

06

Ist es möglich, den Zugang zum System mit meinen Kollegen zu teilen?

Ja, es können jederzeit weitere Ansprechpartner in das System aufgenommen werden, denen Sie dann Zugang gewähren können. Wir empfehlen dringend, mehr als eine Kontaktperson anzulegen.

07

Was kann ich tun, wenn ich alle Pflichtfelder des Fragebogens ausgefüllt habe, aber trotzdem eine Meldung über Unvollständigkeit erhalte?

Überprüfen Sie die Registerkarte Zertifizierung und stellen Sie sicher, dass Sie die Gültigkeitsdaten ausfüllen und jedes bestätigte Zertifikat hochladen. Speichern Sie bitte die Änderungen, bevor Sie fortfahren.

08

Wo kann ich bei Fragen zur Registrierung Unterstützung erhalten?

Bitte wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner im Einkauf bei Knauf. Wenn Sie die Person nicht kennen, schreiben Sie bitte eine E-Mail an supplier-portal@knauf.com

KNAUF

**Build
on us.**