

Datenschutzerklärung "KnaufMax – Die Trockenbau App"

1. Einführung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt wie die Knauf Gesellschaft m.b.H. ("Knauf") in der App "KnaufMax – Die Trockenbau App" ("App") Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und speichert.

2. Wer verwaltet die App?

Verantwortlicher ist die Knauf Gesellschaft m.b.H., Knaufstraße 1, 8940 Weißenbach bei Liezen. Sollten Sie mehr Informationen wünschen, kontaktieren Sie bitte datenschutz-at@knauf.com.

3. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden in der App verarbeitet?

Knauf verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Zielgruppe (Fachunternehmer:in, Handelspartner:in, Architekt:in/Planer:in, Heimwerker:in);
- Standortdaten nach freiwilliger Freigabe;
- Log-Files (Protokolldateien über Datum und Uhrzeit, Installations-ID);
- Systemdaten zur korrekten technischen Darstellung.

Diese Daten werden von Ihnen bereitgestellt. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist optional; Sie sind nicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet. Bedenken Sie aber, dass eine Verweigerung der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten oder der Widerspruch zur anschließenden Verarbeitung dazu führt, dass Knauf die App nicht mehr zur Verfügung stellen kann.

4. Warum benötigen wir Ihre Informationen?

Zweck der Verarbeitung ist die Vermarktung von KNAUF-Trockenbauprodukten. Die App dient Ihrer Information über KNAUF-Produkte und ermöglicht Ihnen direkten Zugang zum KNAUF-Onlineshop, der jedoch nicht Gegenstand dieser App und dieser Datenschutzerklärung ist.

Die Darstellung der Inhalte richtet sich hierbei nach der von Ihnen angegebenen Zielgruppe. Anders gesagt: Durch die Angabe, ob Sie Fachunternehmer:in, Handelspartner:in, Architekt:in/Planer:in oder Heimwerker:in sind, ändern sich Inhalt, Funktionsumfang und Darstellung der Applikation.

Die App bietet die Möglichkeit der Standortbestimmung. Dies ist erforderlich, damit die App Ihren aktuellen Standort ermitteln und Ihnen die nächstgelegenen KNAUF-Fachhändler anzeigen kann.

Diese Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten geschehen aufgrund folgender Rechtsgrundlagen:

Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage
Ausgewählte Zielgruppe	Bereitstellung der App (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)

Standortdaten	Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO bzw. § 165 Abs 3 TKG 2021)
Log-Files	Unser berechtigtes Interesse an einer sicheren und fortgesetzten Bereitstellung der App (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
Systemdaten	Unser berechtigtes Interesse an einer sicheren und fortgesetzten Bereitstellung der App (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)

5. Wer kann Ihre Daten einsehen?

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist nach dem Need-To-Know Prinzip begrenzt. Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist auf folgende Empfänger beschränkt:

- CodeFlügel GmbH in Österreich für den technischen Support der App, der Datenbankwartung und Systemerhaltung.
- Google Ireland Limited betreibt die Serverstruktur, auf welcher die Daten dieser App gespeichert werden.

6. Datenspeicherung

Die Regelungen und/oder Prozesse für die Speicherung von personenbezogenen Daten sind wie folgt:

Die personenbezogenen Daten werden in der EU verarbeitet.

Knauf speichert Ihre Daten nicht länger, als dies für die oben dargestellten Zwecke erforderlich ist, oder wie dies sonst zur Erfüllung der vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Die Aufbewahrung der Daten erfolgt solange es der Zweck der Verarbeitung erfordert und anwendbares Recht vorschreibt (dh für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten) oder zulässt (dh bis zum Ablauf von Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche oder solange ein berechtigtes Interesse besteht).

7. Sicherheit

Knauf ist bemüht, den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Um unbefugten Zugriff zu verhindern, hat Knauf entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen implementiert, welche die Sicherheit Ihrer Daten gewährleisten. So werden Ihre Daten etwa pseudonymisiert verarbeitet (insb. gespeichert).

Alle Knauf Mitarbeiter und etwaige Dritte, die Knauf für die Verarbeitung Ihrer Daten beauftragt, sind verpflichtet, Ihre Daten streng vertraulich zu behandeln. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß Datenschutzgesetz (DSG) und Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

8. Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben einen rechtlichen Anspruch darauf zu erfragen, welche personenbezogenen Daten Knauf von Ihnen gespeichert hat (Artikel 15 DSGVO).

Wenn Sie eine Bestätigung wünschen ob oder inwieweit Ihre personenbezogenen Daten in dieser App verarbeitet werden, senden Sie bitte beispielsweise eine Mail an datenschutz-at@knauf.com.

Wir weisen darauf hin, dass eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Artikel 22 DSGVO nicht stattfindet.

Sofern Sie eine Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Löschung (Artikel 17 DSGVO) oder Einschränkung des Zugriffs (Artikel 18 DSGVO) wünschen oder Ihre personenbezogenen Daten übertragen haben wollen (Artikel 20 DSGVO), senden Sie bitte beispielsweise eine Mail an datenschutz-at@knauf.com.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit zu widersprechen.

Ferner haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht.

9. Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie der Auffassung sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in anderer Weise verletzt worden sind, kontaktieren Sie uns bitte über die oben in Abschnitt 2 angegebenen Kontaktdaten, damit wir von Ihren Bedenken erfahren und auf diese entsprechend eingehen können.

10. Beschwerden

Sie haben aber auch das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.