

Condizioni generali e termini di consegna 2025

› LOGISTICA

Consegna mediante gru

Diagrammi di carico

Condizioni di consegna - Supplemento quantità minime

Condizioni di consegna - Condizioni particolari

Palette e materiali da imballaggio

› CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Logistica

Consegna

Consegna franco magazzino centrale di KNAUF AG (condizioni franco magazzino)

Per le consegne effettuate direttamente al cantiere o al magazzino, si presuppone l'esistenza di un accesso agevole per i camion pesanti fino al luogo di scarico. La consegna alla destinazione è vincolante per KNAUF AG solo se è possibile accedervi con mezzi pesanti senza difficoltà e senza ulteriori tempi di attesa. L'obbligo di consegna non comprende le consegne a destinazioni con limitazioni di accesso. Tasse relative ad autorizzazioni speciali, trasbordi per ferrovie di montagna e altri costi aggiuntivi saranno rifatturati al committente.

Consegna in transito (condizioni per transito)

Per le consegne effettuate direttamente in cantiere o in magazzino, si presuppone l'esistenza di un accesso agevole per i camion pesanti internazionali (autoarticolati) fino al luogo di scarico. La consegna alla destinazione è vincolante per KNAUF AG solo se è possibile accedervi con mezzi pesanti internazionali (autoarticolati) senza difficoltà e senza ulteriori tempi di attesa. L'obbligo di consegna non comprende le consegne a destinazioni con limitazioni di accesso. I costi e le tasse relative a consegne con camion senza rimorchio, autorizzazioni speciali, trasbordi per ferrovie di montagna e altri costi aggiuntivi saranno rifatturati al committente.

Nelle consegne in transito, il recapito con veicolo motorizzato è possibile solo se la merce viene trasbordata. I costi per il trasbordo ed eventuali costi successivi saranno fatturati in base agli oneri effettivamente sostenuti.

Scarico

Lo scarico deve essere garantito dal destinatario. Il destinatario, per la precisione, è responsabile di garantire in loco l'accesso nonché l'organizzazione, la prenotazione dei mezzi ausiliari per lo scarico e il rispetto delle norme di sicurezza.

Presa in consegna della merce

Il destinatario deve accertare immediatamente al momento della presa in consegna della merce la completezza della fornitura e l'assenza di difetti esteriori. Eventuali danni o differenze vanno segnalati sulla bolla di consegna e controfirmati da parte del trasportatore. Danni o difetti nascosti vanno comunicati per iscritto a KNAUF AG entro 5 giorni lavorativi dalla presa in consegna della merce. Una clausola di riserva generica senza quantificazione e descrizione del danno, come anche una clausola di verifica ritardata, non è accettata da KNAUF AG.

Assistenza

Se avete bisogno di assistenza nell'organizzazione dello scarico o se avete domande, contattate la vostra persona di riferimento a KNAUF AG. Discuterà con voi tutti i punti necessari e vi assisterà nella pianificazione logistica.

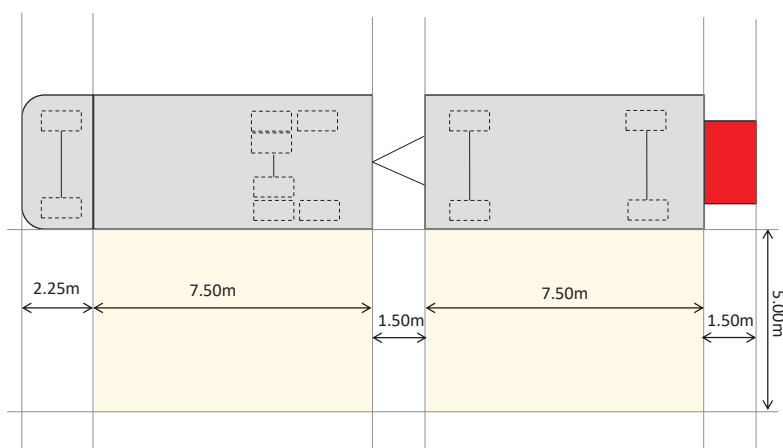
Riassunto dei punti a cui prestare attenzione

- L'accesso ai camion pesanti internazionali con misure da autocarro (lunghezza fino a 19 m, larghezza 2.55 m, altezza 4.00 m, peso massimo 44 tonnellate) è garantito?
- Sono stati organizzati i blocchi e i permessi di accesso, se necessari? È stata eventualmente informata la polizia?
- Sono stati organizzati i mezzi ausiliari per lo scarico, è stata prenotata la gru, è stata ordinata la gru speciale, è presente un muletto in loco?
- L'altezza di scarico è nota ed è stata comunicata al servizio logistico di KNAUF AG?
- Per lo scarico è disponibile personale formato ed esperto?
- L'accettazione della merce è organizzata, i collaboratori in loco sanno che cosa è in consegna?
- Tutti i settori interessati, come ad esempio i cornicioni delle finestre e i parapetti, sono sufficientemente protetti contro eventuali danni?

Consegna mediante gru

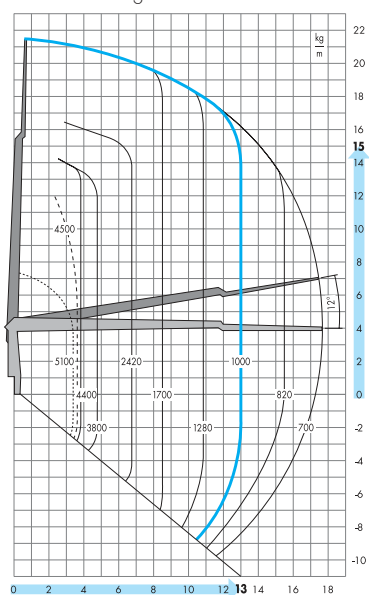
Consegna mediante gru	N. articolo	Prezzo CHF
In caso di scarico effettuato con la gru devono essere rispettate le istruzioni del conducente/gruista in tutte le questioni. La ditta KNAUF AG non è responsabile degli eventuali danni provocati dalla mancata osservanza di tali istruzioni. Il lavoro con la gru senza consegna di materiale è possibile su richiesta e sarà fatturato in base ai costi effettivi.		
Scarico con gru vicino al camion		
- Fatturazione per tonnellata (il peso è arrotondato a tonnellate intere) - Tariffa minima per consegna È incluso un tempo di scarico normale di 5 min./t. Nella consegna «gru vicino a camion», la merce viene solo scaricata a terra vicino al camion. Pertanto la merce non viene ad esempio sollevata davanti a una finestra a 1 metro di altezza o su una piattaforma.	8514	21.20 /t 95.00 /pezzo
Scarico con gru fino a 9 m di altezza		
Le seguenti condizioni per lo scarico con gru si applicano solo in relazione a una consegna franco magazzino centrale, > 5 tonnellate. - Forfait per il viaggio - Noleggio Fatturazione minima 1 ora, successivamente a frazione di ¼ d'ora	146261 94676	180.00 /a corpo 240.00 /ora
Scarico con gru fino a 28 m di altezza		
Le seguenti condizioni per lo scarico con gru si applicano solo in relazione a una consegna franco magazzino centrale, > 5 tonnellate. - Forfait per il viaggio - Noleggio Fatturazione minima 1 ora, successivamente a frazione di ¼ d'ora	146261 94677	180.00 /a corpo 350.00 /ora
Camion con muletto		
- Forfait per il viaggio - Noleggio Se la consegna avviene franco fabbrica (transito) e se deve essere messo a disposizione il camion con muletto, occorre calcolare un forfait per il viaggio che viene aggiunto in fattura in base ai costi effettivamente sostenuti.	448432 262418	170.00 /a corpo 170.00 /ora

- Carrello elevatore su camion
- Zona di movimento per scarico con carrello elevatore

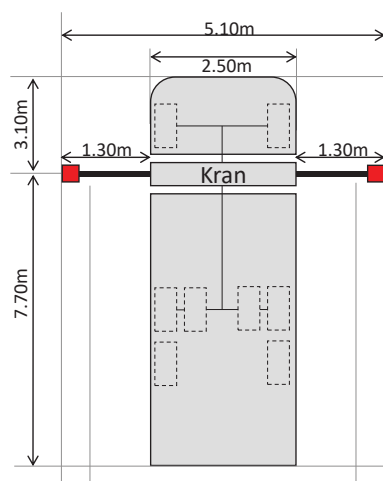


Diagrammi di carico

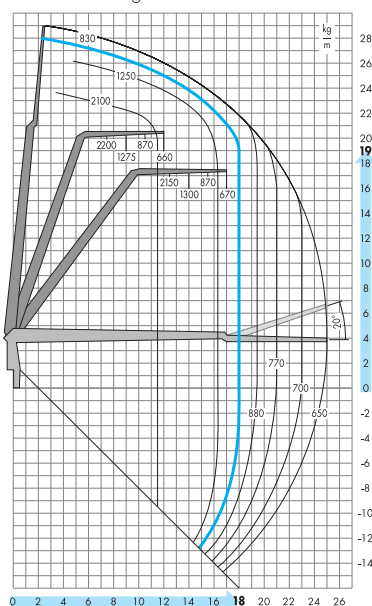
Camion con gru 9 m



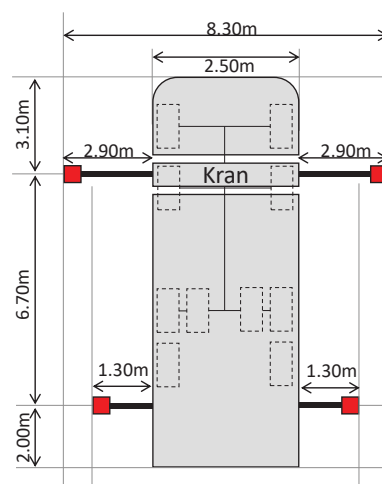
Camion con gru 9 m



Camion con gru 28 m



Camion con gru 28 m



Condizioni di consegna - Supplemento quantità minime

Costruzione a secco	Prezzo CHF
- Per consegne a partire da 10 tonnellate o CHF 4'500.- di valore merce fatturato al netto* - Per consegne di 5 - 10 tonnellate e sotto i CHF 4'500.- di valore merce fatturato al netto* - Per consegne sotto le 5 tonnellate e sotto i CHF 4'500.- di valore merce fatturato al netto*	Franco cantiere 170.00 /a corpo 360.00 /a corpo
*Escl. IVA, palette e servizi di logistica	
Lavorazioni edilizia in legno	
5 % del valore merce fatturato al netto* - Per le consegne in transito dalla fabbrica (da 23 tonnellate - camion completo)	min. 60.00 , max. 360.00 Franco cantiere
*Escl. IVA, palette e servizi di logistica	
Sistemi di facciata	
- Per consegne a partire da 5 tonnellate o CHF 1'700.- di valore merce fatturato al netto* - Per consegne sotto i 1'700.- di valore merce fatturato al netto* - Per consegne sotto i CHF 1'000.- di valore merce fatturato al netto*	Franco cantiere 170.00 /a corpo 230.00 /a corpo
Fornitori terzi: - Costi di trasporto di fornitori terzi come per es. materiali isolanti per la sottostruttura (VHF), come pure i prodotti Stahlton, EJOT e Dosteba. - Fornitori: Flumroc, Knauf Insulation, Swisspor, Isopor, Flatz	Addebito secondo spese effettive
Intonaci e colori	
- Per consegne a partire da CHF 550.- di valore merce fatturato al netto* - Per consegne sotto i CHF 550.- di valore merce fatturato al netto*	Franco cantiere 80.00 /a corpo
*Escl. IVA, palette e servizi di logistica	
FIBRE	
- Per consegne a partire da CHF 2'700.- di valore merce fatturato al netto* - Per consegne sotto i CHF 2'700.- di valore merce fatturato al netto*	Franco cantiere 230.00 /a corpo
Esiste un obbligo di accettazione dell'intero ordine per tutti i prodotti realizzati appositamente su richiesta (prodotti speciali).	
Per gli ordini su chiamata (data disponibilità**) garantiamo un periodo di proroga di 30 giorni. Trascorso tale termine, l'ordine viene fatturato in toto, con l'aggiunta di costi di magazzino e altri costi di logistica, che vengono calcolati mensilmente.	
*Escl. IVA, palette e servizi di logistica	
**La date de mise à disposition est le jour à partir duquel le matériel est prêt à être enlevé.	
Soffitti in metallo	
- La consegna dei prodotti per soffitti metallici è soggetta ai costi di trasporto effettivi* - Per le consegne di pacchi, verranno addebitati i costi di spedizione effettivi.	
*I costi di trasporto effettivi possono essere determinati solo al momento del carico dei prodotti finiti. Nell'offerta e nella conferma d'ordine, i costi di trasporto sono indicati il più accuratamente possibile in base a valori empirici. il più accuratamente possibile.	

Condizioni di consegna – Condizioni particolari

Sonderkonditionen	Artikel-Nr.	Preis CHF
GIFAdoor Spese di trasporto su palette a perdere GIFAdoor (massimo 1'000 kg/paletta) - Per la prima paletta - Ogni paletta supplementare	519002	340.00 /paletta 200.00 /paletta
Edilizia leggera in acciaio La fornitura di elementi strutturali per l'edilizia leggera in acciai avviene attraverso la fatturazione delle spese di trasporto effettive in base al lavoro svolto.	177306	
Porte e vetrate - Per consegne a partire da CHF 2'700.- di valore merce fatturato al netto* - Per consegne sotto i CHF 2'700.- di valore merce fatturato al netto*		Franco Baustelle 170.00 /a corpo
Palettizzazione speciale - Per palettizzazione speciale (Pal. GKPP) si applica un supplemento di CHF 18.50 per paletta - Palettizzazione speciale GKB su legname squadrato - Altre palettizzazioni speciali su richiesta	98446 79702	18.50 /paletta 16.00 /paletta
Tempi di scarico È compreso un normale tempo di scarico di 5 min./tonnellata, max. 2 ore per un camion completo. I tempi di scarico aggiuntivi vengono fatturati al committente a frazione di ½ ora in base al tempo effettivamente impiegato.	420208	75.00 /½ ora
Tempi di attesa Se per la consegna si concorda un orario fisso o una finestra temporale e non è possibile cominciare a scaricare nel momento concordato, trascorsi 30 minuti si calcolano i costi del tempo di attesa. Il tempo di attesa viene fatturato al committente a frazione di ½ ora in base al tempo effettivamente trascorso.	84142	75.00 /½ ora
Secondo luogo di scarico (Chilometri di strada) fino a 25 Chilometri fino a 50 Chilometri fino a 75 Chilometri	222066 825132 825133	100.00 /a corpo 200.00 /a corpo 300.00 /a corpo
Secondo punto di scarico magazzino centrale Addebitato al costo effettivo, minimo CHF 100,00.		
Regioni periferiche e di montagna Per le consegne in regioni periferiche e di montagna in luoghi di consegna definiti (NPA) si calcola un supplemento. L'elenco dei luoghi di consegna (NPA) per i quali è dovuto un supplemento si trova su www.knauf.ch . Altre spese come tasse, autorizzazioni, costi per le ferrovie, veicoli speciali (consegne con limitazioni di peso, altezza o larghezza), vengono fatturati al committente in base agli oneri effettivamente sostenuti.	NPA Kat. I NPA Kat. II NPA Kat. III	50.00 /a corpo 100.00 /a corpo 150.00 /a corpo
Viaggi a vuoto Nel caso non fosse possibile procedere come da programma/accordi al ritiro di palette vuote o materiale e l'errore non dipendesse da KNAUF AG, sarà fatturato un supplemento a forfait per il viaggio a vuoto.	49955	250.00 /forfait
Scarico con sponda idraulica Qualora, in caso di consegna franco fabbrica, sia richiesto lo scarico con sponda idraulica, si applica un supplemento a tonnellata.	48071	16.00 /t
Su richiesta, anche in caso di consegne in transito dai seguenti stabilimenti: Knauf Fibre F-La Côte, Knauf Gips KG D-Bollschweil e Knauf Gips KG D-Lauffen-Deisslingen, organizziamo spedizione e scarico sponda idraulica. Per questo è previsto un supplemento per ogni imballaggio.	634080	16.00 / imballaggio
Consegna con data fissa / Fascia oraria - Per le consegne con data fissa o fascia oraria, verrà addebitato un supplemento per consegna. (La data fissa/fascia oraria è considerata rispettata se la consegna avviene +/- 15 min. dall'ora/periodo definito.) - Sono escluse le consegne con la direttiva: Consegna mattina dalle 07:00 - 12:00 h o pomeriggio dalle 13:00 - 17:00 h	222075	100.00 /a corpo
Botole di revisione speciali / Piccole quantità Per botole di revisione speciali, con un peso di spedizione fino a 100 kg, verrà addebitato un supplemento per piccole quantità, ridotto a CHF 100.00.		100.00/a corpo

*Escl. IVA, palette e servizi di logistica

Palette e materiali da imballaggio

Paletta EUR		N. articolo	Prezzo CHF
• Fatturazione alla consegna		3225	22.00/pezzo
• Accredito al ritiro		3225	18.00/pezzo
Palette speciali per GKB			
• Fatturazione alla consegna		3221	40.00/pezzo
• Accredito al ritiro		3221	35.00/pezzo
Mezze palette ORTH			
• Verrechnung bei Lieferung	750 x 550 mm	451421	18.00/pezzo
• Accredito al ritiro	750 x 550 mm	451421	14.00/pezzo
Palette Knauf Integral			
• Fatturazione alla consegna	3000 x 1250 mm	30059	35.00/pezzo
• Accredito al ritiro	3000 x 1250 mm	30059	30.00/pezzo
• Fatturazione alla consegna	2500 x 1250 mm	30061	35.00/pezzo
• Accredito al ritiro	2500 x 1250 mm	30061	30.00/pezzo
• Fatturazione alla consegna	1210 x 680 mm	528979	14.00/pezzo
• Accredito al ritiro	1210 x 680 mm	528979	10.00/pezzo
• Fatturazione alla consegna	620 x 680 mm	836560	14.00/pezzo
• Accredito al ritiro	620 x 680 mm	836560	10.00/pezzo
Logistica intelligente del legno al quadrato			
• Liquidazione alla consegna		597637	10.00/pezzo
• Nota di credito per il rimborso		597637	8.00/pezzo
Ritiro palette in base all'incarico e al lavoro effettivamente svolto			

Consigli per la logistica delle palette

- Per il ritiro delle palette vuote va dato un preavviso. La quantità minima per sito di carico è di 15 palette. Quantità inferiori (meno di 15 pezzi) vanno consegnate al rivenditore di materiali edili (ufficio di compensazione).
- Knauf si riserva almeno tre giorni lavorativi per il ritiro delle palette vuote.
- Su richiesta è possibile concordare con KNAUF AG un trasporto a parte per una data fissa e/o meno di 15 palette. I relativi costi di trasporto saranno comunque fatturati in base all'incarico e agli oneri effettivamente sostenuti.
- In caso di ritiro o scambio contestuale vengono ritirate gratuitamente piccole quantità <15 palette, che vengono accreditate in base al listino prezzi. Si prega di tenere conto delle regole indicate più avanti relative a ritiro/accredito delle palette.
- Si accreditano solo palette permutabili Knauf pulite e intatte. Le palette devono essere impilate divise per tipo, pronte per essere ritirate. I costi per lo smistamento saranno fatturati.
- Il cliente/committente deve assicurare che non vi siano ostacoli che impediscano l'accesso in cantiere alle palette. Tempi di attesa e viaggi a vuoto saranno fatturati in base agli oneri effettivamente sostenuti.

Le seguenti palette non saranno ritirate/accreditate:

- palette con nome o logo della concorrenza;
- le palette a perdere (ad es. quelle per le lastre in gessofibra Vidiwall, lastre in fibra di legno) non vengono fatturate e quindi neppure accreditate, ritirate e smaltite;
- palette sporche di pittura o fango;
- palette difettose, non più in grado di reggere il peso, con liste di legno, piedini e blocchi mancanti o rotti, e così via.

La valutazione della qualità delle palette spetta al camionista che ritira, che è stato formato e istruito da KNAUF AG.

Imballaggio con pellicola termoretrattile (non garantisce la tenuta)			
• Per paletta EUR		101812	13.00 /pezzo
Copertura con pellicola (non garantisce la tenuta)			
• Per paletta per lastre di cartongesso.		3880	20.00 /pezzo
• Per paletta EUR		3881	10.00 /pezzo

Condizioni generali di vendita 2025

1. Generalità-Riconoscimento

Offerte, vendite e consegne avvengono esclusivamente in base alle presenti condizioni generali di vendita di KNAUF AG. Instaurando una relazione d'affari, il committente riconosce queste condizioni come determinanti e vincolanti, senza essere necessaria una dichiarazione esplicita. Condizioni divergenti del committente sono espressamente escluse. Accordi particolari, che non corrispondono alle presenti condizioni generali di vendita necessitano dell'approvazione scritta e giuridicamente valida da parte di KNAUF AG. Le condizioni di vendita e di logistica sono valide di volta in volta nella loro versione più attuale anche per le relazioni d'affari successive, senza che questo, al momento della stipulazione, debba essere né esplicitamente menzionato né concordato.

2. Offerta e prezzi

Le offerte sono da ritenersi senza impegno e non contemplano nessun obbligo ad accettare l'incarico da parte di KNAUF AG. Gli incarichi diventano vincolanti soltanto dopo essere stati confermati per iscritto attraverso una conferma dell'incarico. In mancanza di una particolare conferma scritta, la fattura emessa da KNAUF AG è da considerarsi come conferma. I prezzi si intendono IVA esclusa. Sono validi i prezzi determinanti al momento della data di consegna della merce (data prezzo). Sono tuttavia determinanti le condizioni confermate nella conferma dell'incarico. Con riserva di modifiche ai prezzi in qualsiasi momento: sono applicabili immediatamente e non necessitano di particolare preavviso. Il committente è tenuto ad informarsi presso KNAUF AG circa i prezzi validi al momento della consegna. Se omette di farlo, i prezzi attuali restano comunque validi nonostante il committente non ne sia a conoscenza o non sia in possesso di un listino prezzi aggiornato. Con la pubblicazione di un nuovo listino prezzi, tutti i listini prezzi precedenti sono nulli. In mancanza di un diverso accordo scritto, i prezzi vigono per principio franco magazzino o franco fabbrica in base al listino prezzi. Le condizioni di logistica e consegna sono definite nelle condizioni di logistica. Sorno ordini: Qualora un ordine venga stornato a meno di 2 giorni lavorativi dalla consegna e questo comporti costi per KNAUF AG, tali costi saranno addebitati al committente.

3. Obbligo di consegna e termini di consegna

I termini di consegna confermati non vanno intesi come termini di consegna fissi e giuridicamente vincolanti (né il giorno di scadenza né la vendita con consegna in una data fissa), tuttavia questi sono rispettati al meglio. Le vendite con consegna in una data fissa devono essere espressamente denominate come tali e concordate per iscritto. KNAUF AG si riserva il diritto di effettuare la consegna anche dopo il termine confermato; in nessun caso i ritardi nella consegna costituiscono per il committente il diritto di recedere dal contratto. Se le circostanze che hanno causato i ritardi nella fornitura non possono essere risolte in tempo utile, KNAUF AG si riserva il diritto di recedere dal contratto. In nessun caso il committente può esigere un risarcimento danni a causa di una fornitura ritardata. Se è stata garantita una fornitura, ciò avviene soltanto nell'ambito delle possibilità di produzione. Non si risponde per una produzione continuativa. KNAUF AG si riserva il diritto di adeguare la gamma dei prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso alle esigenze del mercato. KNAUF AG non è tenuta a fornire franco magazzino Svizzera tutti i prodotti della sua gamma pubblicati in cataloghi, prospetti, listini prezzi o altrove. KNAUF AG non risponde per la casualità.

4. Obbligo di accettazione / Incarichi su richiesta

Per i prodotti preparati o procurati appositamente su richiesta del cliente, è necessario un ordine scritto o il benestare («da eseguire»). La produzione / l'acquisizione inizia solo dopo approvazione scritta da parte di KNAUF AG. I prodotti non possono essere restituiti. Con la sua firma, il committente conferma l'obbligo di accettazione. I prodotti resi disponibili, realizzati o prenotati per una data definita (data disponibilità) vengono tenuti a disposizione per un periodo di carenza di 30 giorni. Trascorso tale termine, i prodotti richiesti vengono fatturati in toto. Allo scadere dei 30 giorni sono dovuti i costi di logistica che vengono calcolati mensilmente fino alla consegna/ritiro.

5. Imballaggio e logistica di cantiere

La fornitura avviene nelle unità di imballaggio e nelle confezioni originali. Le palettizzazioni speciali sono fatturate. Le palette KNAUF e Pool sono fatturate al committente. Alla restituzione esente da spese di trasporto delle palette permutabili si esegue un accredito, tuttavia soltanto per le quantità effettivamente fornite. Non esiste nessun obbligo di ritiro. L'attrezzatura e gli utensili di trasporto e sollevamento ordinati sono fatturati in base al listino prezzi. Il loro utilizzo avviene a proprio rischio e pericolo. Il committente risponde dei danni. In questa sede si rimanda anche alle disposizioni particolari della tecnica di intonacatura in conformità al listino prezzi separato.

6. Spedizione

Con la consegna della merce al luogo di destinazione, l'utile e i pericoli passano al committente. Il destinatario deve accertare immediatamente al momento della presa in consegna della merce la completezza della fornitura e l'assenza di difetti esteriori. Eventuali danni vanno segnalati sulla bolla di consegna e controfirmati da parte del trasportatore. Danni o difetti nascosti vanno comunicati per iscritto a KNAUF AG entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento. Una clausola di riserva generica senza quantificazione e descrizione del danno, o una clausola di verifica ritardata non è accettata da KNAUF AG. La proprietà passa al committente con il completo pagamento del prezzo di acquisto. In mancanza di accordo scritto divergente, la scelta del luogo di spedizione e del tragitto di trasporto nonché del mezzo di trasporto avviene a discrezione di KNAUF AG. Se è il committente stesso a mettere a disposizione il mezzo di trasporto, allora è lui il responsabile della messa a disposizione puntuale. Eventuali ritardi devono essere comunicati tempestivamente a KNAUF AG. I costi che ne derivano sono a carico del committente. KNAUF AG è autorizzata ad eseguire congrue forniture parziali. Ritiro a cura del cliente: Gli ordini devono essere ritirati entro 2 giorni lavorativi dalla data di ritiro richiesta. In caso di mancato prelievo della merce, l'ordine sarà stornato a spese del committente e la merce pronta sarà presa nuovamente in carico dal magazzino.

7. Garanzia e contestazione

Per la merce fornita vigono le disposizioni di garanzia del relativo produttore. In mancanza di tale indicazione, il termine di garanzia è di tre mesi dalla consegna della merce. Se la durata dei prodotti forniti è più breve del termine di garanzia generale, allora il periodo di garanzia termina con la scadenza della data di durata. Differenze nelle merci fornite rispetto alla bolla di consegna sono considerate vizio soltanto se sono al di fuori delle tolleranze descritte nelle relative norme in termini di misura, quantità, peso, grana, qualità e colore. Il committente è tenuto a controllare immediatamente dopo la presa in consegna la qualità della merce e, se risultano differenze, a comunicarle a KNAUF AG per iscritto e allegando dei campioni al più tardi entro due giorni feriali. La differenza deve essere descritta con precisione. Al ricorso in garanzia per i vizi della cosa si devono allegare i documenti di consegna e la fattura. In caso contrario la merce fornita è considerata accettata e il committente perde tutti i diritti di garanzia e di risarcimento danni in relazione alla differenza. Nel caso di ricorso in garanzia per i vizi della cosa e per le differenze ai sensi del paragrafo 6, entro i termini prescritti e legittimi, il committente ha il diritto di rescindere il contratto di acquisto o di esigere il rimborso della minusvalenza se KNAUF AG non fornisce una merce sostitutiva entro un termine ragionevole. Il diritto alla fornitura sostitutiva precede gli altri diritti di garanzia. Per il resto sono esclusi ulteriori diritti di risarcimento del committente sotto tutti i titoli. Dopo la rivendita, la lavorazione successiva o il perimento della merce, sono esclusi tutti i diritti di garanzia e di risarcimento danni. Il committente è tenuto a conservare a proprie spese e a regole d'arte le merci contestate fino alla decisione definitiva relativa ai diritti di garanzia.

8. Utilizzo del prodotto

KNAUF AG rimanda alle istruzioni contenute nei relativi prospetti come anche alle schede tecniche e alle istruzioni di montaggio. In quanto direttive generali, esse rappresentano semplicemente un aiuto all'uso del prodotto e rispecchiano le esperienze fatte nella prassi. Vigono le documentazioni attuali di volta in volta. Si esclude la responsabilità per qualsivoglia danno verificatosi in seguito all'osservanza di tali istruzioni e direttive.

9. Restituzione di materiale

Di norma Knauf AG non accetta le restituzioni di materiale. Eventuali eccezioni sono definite dalla Direzione. In particolare è esclusa in ogni caso la restituzione di merce prodotta o acquistata appositamente su ordinazione. Sussiste l'obbligo di acquisto. Con il consenso di KNAUF AG vengono ritirate solo merci in condizioni ineccepibili e adatte alla rivendita e in intere unità di imballaggio. Viene applicata una detrazione del 35% del valore della merce fatturato al netto, e come minimo CHF 150.- (per movimentazione, controllo della merce e immagazzinamento). Le spese di trasporto per il ritiro, nonché eventuali spese di smaltimento o per il rinvio sono a carico del committente. Qualora le spese di trasporto per il ritiro dovessero superare il valore della merce il ritiro verrà rifiutato.

10. Condizioni di pagamento

Le fatture devono essere pagate a 30 giorni dalla data di emissione, nella valuta fatturata, al netto e senza nessuna detrazione. Il committente non è autorizzato a computare crediti in contropartita di qualsivoglia titolo o ad eseguire detrazioni senza i relativi accrediti. KNAUF AG si riserva il diritto di esigere, in determinati casi, garanzia, pagamento in contanti, pagamento in anticipo o pagamento prima della scadenza del termine di pagamento. Ai clienti che hanno esaurito il loro limite di credito o che sono in mora con i pagamenti da oltre un mese, possono essere bloccate le ulteriori forniture a credito con effetto immediato e senza particolare comunicazione. Nel caso di mora del committente, KNAUF AG può recedere da contratti già stipulati, anche se la merce è già stata fornita e trattenere ulteriori forniture fino all'eliminazione del ritardo nel pagamento.

Lo sconto può essere detratto entro il termine riportato sulla fattura e per l'ammontare dell'importo stampato. Nel caso di bonifici bancari o postali, per la concessione dello sconto è determinante il momento della ricezione dell'importo della fattura. KNAUF AG è autorizzata a esigere la restituzione di sconti ingiustificati. Al verificarsi dell'esigibilità, il committente cade automaticamente in mora, anche senza sollecito. Si tratta in questo caso di un giorno di scadenza ai sensi dell'art. 102 cpv. 2 CO. Con il superamento del termine di pagamento, il committente deve a KNAUF AG, senza messa in mora formale, un interesse di mora del 6.0% sull'intero importo della fattura a partire dal giorno dell'esigibilità (giorno di scadenza).

11. Dichiarazioni di prestazione e schede di sicurezza

Nel caso all'oggetto della consegna si applichi l'Ordinanza sui prodotti da costruzione (9333.01, OProdC) nella versione valida al momento, il committente si dichiara d'accordo a prelevare la dichiarazione di prestazione e/o la scheda di sicurezza all'URL <https://knauf.com/it-CH/tools/download-center>

12. Responsabilità / Esclusione di responsabilità

"I casi di forza maggiore, scioperi, misure amministrative ufficiali, pandemie, attacchi informatici e altri eventi imprevedibili, inevitabili e gravi, esonerano i partner contrattuali dai loro obblighi di prestazione per la durata dell'interruzione e nella misura del loro effetto". Ciò vale anche se questi eventi si verificano in un momento in cui il partner contrattuale interessato è inadempiente. Le parti contraenti sono tenute a fornire senza indugio le informazioni necessarie entro i limiti del ragionevole e ad adeguare in buona fede i propri obblighi alle mutate circostanze".

13. Protezione dei dati/sicurezza dei dati

I dati necessari per l'adempimento del contratto saranno in conformità con le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati (DSG)e, se necessario, trasmessi a società affiliate e asocietà, nonché a società terze coinvolte nella fornitura e a società terze per la consegna e la fornitura di servizi.

14. Luogo di adempimento e foro competente

Il luogo di adempimento per tutte le prestazioni derivanti dal presente contratto è CH- 4153 Reinach/BL. Il foro competente per eventuali vertenze è per entrambe le parti il tribunale ordinario inerente per la sede di KNAUF AG, salvo il ricorso all'istanza superiore e al Tribunale federale svizzero a Losanna. Si applica il diritto materiale svizzero con l'esclusione dell'eventualmente applicabile Convenzione delle Nazioni Unite dell'11 aprile 1980 sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

15. Disposizioni finali

Nel caso alcune delle precedenti disposizioni dovessero risultare inefficaci, parzialmente inefficaci o escluse da un accordo speciale, l'efficacia delle restanti disposizioni non viene modificata. Le parti si impegnano a sostituire senza indugio la disposizione inefficace o parzialmente inefficace con una disposizione efficace consentita, economicamente il più simile possibile nei contenuti alle intenzioni originarie.