

# Hyundai Bluelink Europe

## Conditions d'utilisation – compte Bluelink

Version : Juillet 2020

### 1 Introduction

- 1.1 Notre mission est de rendre votre expérience Bluelink aussi sûre, facile et agréable que possible. Nous vous offrons donc un compte (« **compte Bluelink** »), que vous pouvez utiliser pour profiter de nos services Hyundai Bluelink Europe. Ces services comprennent des services en ligne, des applications et d'autres services logiciels.
- 1.2 Nous sommes HYUNDAI MOTOR FRANCE, société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 411 394 893, ayant son siège social au 6-26 boulevard National 92250 La Garenne-Colombes. Nous sommes votre partenaire contractuel en ce qui concerne le compte Bluelink.
- 1.3 Vous avez des questions ? Si oui, contactez-nous en écrivant à : [contact-donnees@hyundai.fr](mailto:contact-donnees@hyundai.fr) !

### 2 Conditions d'utilisation

- 2.1 Pour créer et utiliser votre compte Bluelink unique, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation (« **conditions** ») en cochant la case dans le processus d'acceptation. Les présentes conditions s'appliqueront à chaque fois que vous utiliserez votre compte Bluelink.
- 2.2 Vous aurez besoin de votre compte Bluelink pour accéder à nos services Bluelink et les gérer. Les conditions particulières d'utilisation peuvent restreindre l'utilisation des services et peuvent exiger la connexion du compte Bluelink avec un ou plusieurs véhicules Hyundai. En cas de conflit, les conditions particulières d'utilisation prévaudront sur les présentes conditions.
- 2.3 Pour utiliser le compte Bluelink, vous devez avoir l'âge légal.
- 2.4 Si votre ou vos appareils ne sont pas équipés des caractéristiques techniques nécessaires ou s'ils ne répondent pas aux exigences des présentes conditions ou des conditions particulières mentionnées ci-dessus dans la section 2.2, nous ne pouvons pas vous fournir le compte Bluelink.
- 2.5 Pour utiliser le compte Bluelink, vous pouvez avoir besoin d'un accès Internet ou d'autres services de télécommunications, que nous ne fournissons pas. Les présentes conditions ne s'appliquent donc pas à ces services de télécommunications (mais vous aurez probablement un accord séparé, y compris sur les frais, avec votre fournisseur de ces services de télécommunications).

### 3 Compte Bluelink

- 3.1 Vous avez besoin de votre compte Bluelink pour utiliser nos services Bluelink. Un compte Bluelink est un compte unique, personnel et non transférable, que nous vous proposons pour accéder à nos services Bluelink.
- 3.2 Nous ne vous facturons pas votre utilisation du compte Bluelink.
- 3.3 Pour avoir accès à certains services Bluelink, vous devrez peut-être connecter votre compte Bluelink à un ou plusieurs véhicules Hyundai (les conditions particulières mentionnées ci-dessus dans la section 2.2 vous indiqueront quels services sont concernés).

- 3.4 Assurez-vous que les informations que vous fournissez pour la création de votre compte Bluelink sont exactes. Dans le cadre de votre compte Bluelink, nous recueillerons les données suivantes : votre nom, votre adresse courriel, votre date de naissance, votre numéro de téléphone, le mot de passe, le fait que vous ayez accepté les présentes conditions, le code PIN de vérification, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et le code d'activation.
- 3.5 Veuillez à toujours respecter les présentes conditions lorsque vous utilisez votre compte Bluelink.

#### **4 Modifications**

Nous pouvons modifier les présentes conditions ou les fonctionnalités du compte Bluelink de temps à autre. En cas de changement significatif, nous vous informerons des changements prévus suffisamment à l'avance. Sauf objection de votre part sous forme écrite (par exemple en envoyant une lettre, un courriel ou une télécopie) dans les deux semaines suivant notre notification, nous supposerons que vous acceptez les modifications (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons des changements prévus). En cas de refus des changements de votre part, nous pouvons résilier notre contrat et désactiver votre compte Bluelink avec effet à la date à laquelle les modifications auraient dû s'appliquer.

#### **5 Obligations de l'utilisateur**

- 5.1 Vous ne pouvez utiliser le compte Bluelink que si vous respectez les présentes conditions.
- 5.2 Assurez-vous notamment que votre utilisation du compte Bluelink :
- a) n'enfreigne pas les lois ou règlements applicables, tels que le code de la route, ou les droits de propriété intellectuelle existants ;
  - b) ne menace pas la sécurité du compte Bluelink, ne compromette ni n'altère l'infrastructure technique d'Hyundai ou d'un tiers ou l'utilisation du compte Bluelink par d'autres clients ; ou
  - c) n'endommage, ne désactive, n'interfère de toute autre manière que ce soit avec le compte Bluelink ni n'introduise dans le compte Bluelink tout virus, « vers », logiciel malveillant, logiciel espion, « cheval de Troie » ou tout autre code ou programme nuisible qui pourrait affecter le fonctionnement du compte Bluelink.
- 5.3 Le compte Bluelink nécessite un mot de passe. Vous devez choisir un mot de passe suffisamment sûr pour empêcher tout accès non autorisé. Nous pouvons définir des règles conditionnant une sécurité suffisante au mot de passe. Vous être tenu de garder votre mot de passe secret. Si vous pensez qu'un tiers non autorisé connaît votre mot de passe, veuillez le changer immédiatement. Si vous pensez qu'un tiers non autorisé a eu accès à nos services avec votre compte Bluelink, veuillez nous contacter immédiatement : [alerte-donnees@hyundai.fr](mailto:alerte-donnees@hyundai.fr).

#### **6 Droits de propriété intellectuelle**

- 6.1 Le contenu du compte Bluelink est protégé par le droit d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle applicable, tous droits réservés. Tous les droits relatifs au compte Bluelink, en particulier les logiciels sous-jacents, le contenu et l'arrangement, sont détenus par Hyundai Motor Group ou lui sont concédés sous licence (« **Hyundai Motor Group** » désigne Hyundai Motor Company et ses sociétés affiliées).
- 6.2 Sans notre consentement écrit préalable, vous n'êtes pas autorisé à :
- a) vendre, distribuer, publier, diffuser, faire circuler ou exploiter commercialement le compte Bluelink de quelque manière que ce soit ; ou
  - b) reproduire (en tout ou en partie), transmettre (par voie électronique ou autre), modifier, afficher, rediffuser, concéder sous licence, associer ou utiliser de toute autre manière le compte Bluelink à des fins publiques ou commerciales.

- 6.3 Les présentes conditions n'accordent aucune licence ni aucun droit d'utilisation d'une image, d'une marque commerciale, d'une marque de service ou d'un logo appartenant à Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group se réserve tous les droits concernant ses propres informations ou matériels en rapport avec le compte Bluelink.

## **7 Contenu de l'utilisateur**

Nous n'avons aucun droit sur le contenu que vous mettez à disposition par le biais du compte Bluelink, et les présentes conditions ne limitent pas vos droits d'utilisation de ce contenu.

## **8 Responsabilité**

- 8.1 En cas de problème dans le cadre de notre contrat et si vous subissez des dommages ou des dépenses inutiles qui nous sont imputables, nous sommes responsables envers vous comme suit :

- a) en cas d'intention ou de négligence grave de la part de nos représentants légaux ou de nos agents d'exécution, notre responsabilité sera déterminée en vertu des règles de responsabilité légales et ne sera pas d'avantage limitée ;
- b) en cas de négligence simple, nous ne sommes responsables que des dommages résultant de la violation d'obligations contractuelles significatives (il s'agit d'obligations dont l'exécution même facilite la bonne exécution du contrat et qui sont qualifiées d'obligations contractuelles dont vous vous attendez et devez normalement vous attendre à ce qu'elles soient remplies) ; dans ce cas, toutefois, la responsabilité est limitée aux dommages typiques et prévisibles.

- 8.2 Les limitations susmentionnées ne s'appliquent à aucune responsabilité légale obligatoire, notamment à notre responsabilité pour les pertes résultant d'un décès, d'une blessure corporelle ou d'une atteinte à la santé, à notre responsabilité en vertu de du droit français sur la responsabilité du fait des produits, ou si nous avons accordé une garantie spécifique.

- 8.3 Veuillez toujours prendre vous-même des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages.

## **9 Protection des données**

Pour obtenir des informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données à caractère personnel dans le cadre du compte Bluelink, veuillez-vous référer à notre « Avis de confidentialité – compte Bluelink ». Pour obtenir des informations spécifiques sur la collecte et le traitement des données en rapport avec nos services Bluelink, veuillez-vous référer aux politiques de confidentialité du service concerné.

## **10 Durée**

- 10.1 Vous pouvez utiliser le compte Bluelink dès que vous avez terminé votre inscription pour le compte Bluelink.
- 10.2 Vous pouvez cesser d'utiliser et désactiver le compte Bluelink à tout moment. Votre désactivation met fin à notre contrat sur la base des présentes conditions.
- 10.3 Nous pouvons bloquer temporairement votre utilisation du compte Bluelink ou résilier notre contrat en désactivant de façon permanente votre compte Bluelink si vous enfreignez les présentes conditions de façon substantielle.

## **11 Divers**

- 11.1 Les présentes conditions forment le contrat conclu entre vous et nous concernant le compte Bluelink et reflètent notre accord complet concernant le compte Bluelink (mais veuillez noter là encore que, comme mentionné dans la section 2.2 ci-dessus, des conditions particulières d'utilisation s'appliquent à nos services Bluelink). Toute déclaration ou notification que vous

faites ou que nous faisons dans le cadre de notre contrat, par exemple, pour modifier les conditions de notre contrat ou pour le résilier, ne sera effective que si elle est faite sous forme écrite (par exemple par l'envoi d'une lettre, d'un courriel ou d'une télécopie). Les déclarations orales ou les accords oraux ne sont pas suffisants.

- 11.2 Nous n'accepterons d'autres conditions ou des conditions supplémentaires que si nous les avons explicitement acceptées par écrit.
- 11.3 Nous pouvons céder à un autre prestataire de services, en tout ou en partie, les droits et obligations découlant de notre contrat avec vous. Nous vous informerons de la cession envisagée au moins quatre semaines à l'avance. Si vous ne convenez pas de la cession, vous pouvez résilier votre contrat conclu avec nous à tout moment en désactivant votre compte Bluelink (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons de la cession envisagée).
- 11.4 Si l'une des clauses de notre contrat devait être jugée non valable, vous convenez et nous convenons que les autres clauses de notre contrat restent valables et inchangées.