

# Hyundai Bluelink Europe

## Politique de confidentialité – compte Bluelink

Version : Juillet 2020

### 1 Quel est l'objet de la présente politique de confidentialité ?

Au sein de la présente politique de confidentialité (« **politique de confidentialité** »), nous vous informons sur la collecte et le traitement de vos données personnelles en relation avec la fourniture du compte Bluelink et sur l'exercice de vos droits.

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous traiterons vos données personnelles, conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Tout traitement de vos données personnelles, en rapport avec la fourniture des services Hyundai Bluelink via le système d'info-divertissement du véhicule et l'application Hyundai Bluelink, est soumis à une politique de confidentialité distincte.

### 2 Qui est responsable du traitement de mes données ?

HYUNDAI MOTOR FRANCE, société par actions simplifiée de droit français, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 411 394 893, ayant son siège social au 6 boulevard National 92250 La Garenne-Colombes (« **distributeur** »), est responsable du traitement de vos données personnelles, comme expliqué au sein de la présente politique de confidentialité. Le distributeur agira en qualité de coresponsable de traitement des données personnelles avec Hyundai Motor Europe GmbH, dont le siège social est situé Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Allemagne (« **Hyundai** »). Le distributeur et Hyundai seront conjointement désignés par les termes « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ».

Hyundai et le distributeur ont conclu un accord régissant le traitement des données à caractère personnel. Sur demande, le distributeur fournira à l'utilisateur des informations sur les principales conditions de cet accord.

### 3 Comment puis-je contacter le responsable du traitement et délégué à la protection des données ?

Si vous avez des questions concernant ou en rapport avec la présente politique de confidentialité ou si vous souhaitez soumettre une réclamation quant à notre traitement de vos données personnelles ou exercer l'un de vos droits (voir la section 7 ci-dessous), veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessus ou :

Adresse courriel : [contact-donnees@hyundai.fr](mailto:contact-donnees@hyundai.fr).

Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données de Hyundai :

Courriel : [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Adresse postale : Responsable de la protection des données d'Hyundai Motor Europe GmbH  
steep GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18

53121

Bonn

Allemagne

#### 4 Quelles sont les catégories de données personnelles traitées ?

Dans le cadre du compte Bluelink, nous recueillons et traitons votre nom, votre adresse courriel, votre date de naissance, votre numéro de smartphone, votre mot de passe, le fait que vous ayez accepté les conditions d'utilisation – compte Bluelink, le code PIN de vérification, le code d'identification du véhicule et le code d'activation.

#### 5 À quelles fins et sur quelle base juridique mes données sont-elles traitées ?

Nous traitons les données personnelles que vous fournissez lors de l'enregistrement de votre compte Bluelink et de l'utilisation ultérieure de votre compte dans l'application Bluelink que vous avez téléchargée dans votre App Store

- pour gérer votre compte Bluelink (depuis la connexion via l'application Bluelink jusqu'à la résiliation éventuelle du compte Bluelink),
- pour vous fournir toutes les fonctionnalités du compte Bluelink,
- pour vous assurer nos services pour lesquels un compte Bluelink est nécessaire et vous y donner accès et
- pour vous informer des mises à jour du compte Bluelink.

Nous traitons vos données à caractère personnel, car elles sont nécessaires à l'exécution de notre contrat avec vous concernant le compte Bluelink (art. 6 (1) (b) du règlement général de l'UE relatif à la protection des données (« **RGPD** »)).

Tout autre traitement de données concernant des services télématiques particuliers et les données personnelles qui y sont liées (telles qu'un NIV particulier ou des données relatives à l'utilisation d'un véhicule) fait l'objet de politiques de confidentialité distinctes pour le(s) service(s) respectif(s).

À d'autres fins, nous traitons vos données à caractère personnel, que si nous y sommes obligés sur la base d'exigences légales (par exemple, transfert aux tribunaux ou aux autorités de poursuite pénale), si vous donnez votre accord pour le traitement en question ou si le traitement est autrement licite en vertu de la loi applicable. Dans de tels cas, nous vous fournirons des informations complémentaires sur le traitement de vos données personnelles.

#### 6 Avec qui mes données sont-elles partagées ?

Tout accès à vos données personnelles est limité aux personnes qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

Vos données à caractère personnel peuvent être transférées aux destinataires et aux catégories de destinataires énumérés ci-dessous et traitées par ces destinataires aux fins correspondantes :

- Tiers privés – entités privées tierces affiliées ou non affiliées qui seules ou conjointement, déterminent les finalités et les moyens du traitement des données à personnelles.

Sous-traitants des données – Certains tiers, affiliés ou non, qui traitent vos données au nom du distributeur dans le cadre instructions appropriées aux fins du traitement concerné. Les sous-traitants des données sont soumis à des obligations contractuelles afin de mettre en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger les données personnelles et de les traiter conformément aux instructions uniquement.

Le sous-traitant actuel du traitement des données pour le compte Bluelink est Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistrasse 8A, 63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne.

- Autorités gouvernementales, tribunaux, conseillers externes et tiers similaires qui sont des organismes publics, tel que requis ou autorisé par la loi applicable.

## 7 Mes données sont-elles transférées à l'étranger ?

Certains destinataires de vos données à caractère personnel sont situés ou peuvent exercer des activités en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, par exemple en République de Corée, où les lois sur la protection des données peuvent avoir un niveau de protection différent de celui des lois de votre juridiction et à l'égard desquelles il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne.

Une fois les données transférées à l'étranger, nous vous en informerons séparément, dans la mesure où cela est nécessaire, et en vertu des lois applicables. En ce qui concerne les transferts de données à des destinataires en dehors de l'UE/EEE, nous fournissons des garanties appropriées, notamment en concluant des accords de transfert de données qui comprennent des clauses types adoptées par la Commission européenne (par exemple les clauses contractuelles types (2010/87/UE et/ou 2004/915/CE)) avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Une copie de la mesure que nous avons prise est disponible auprès de HYUNDAI MOTOR FRANCE (voir section 3 ci-dessus).

## 8 Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous stockons et/ou nos prestataires de services stockent vos données personnelles dans la mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pendant le temps nécessaire aux fins pour lesquelles nous avons recueilli vos données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Si nous n'avons plus besoin de traiter vos données personnelles à de telles fins, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos dossiers et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir des données (sauf si nous devons conserver vos données pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis). Les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales peuvent être soumises à des exigences légales de conservation, qui peuvent nécessiter une conservation allant jusqu'à dix (10) ans. Le cas échéant, nous supprimons toutes les autres données personnelles vous concernant, en principe, cinq (5) ans après la fin de la relation contractuelle correspondante entre vous et nous.

## 9 Quels sont mes droits et comment puis-je les exercer ?

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez le retirer à tout moment pour l'avenir. Un tel retrait n'affecte pas la légalité du traitement préalable au retrait de votre consentement.

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que ces droits peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

9.1 **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles. Ces informations comprennent, entre autres, les finalités du traitement, les catégories de vos données personnelles concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront communiquées. Toutefois, ce n'est pas un droit absolu et les intérêts d'autres personnes peuvent limiter votre droit d'accès.

Vous avez également le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant qui font l'objet d'un traitement. Nous pouvons facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire que vous pourriez demander.

9.2 **Droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification de données personnelles inexactes vous concernant. Selon les finalités du traitement,

vous avez le droit de faire compléter des données personnelles incomplètes, notamment en fournissant une déclaration complémentaire.

- 9.3 **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement de vos données personnelles et nous pouvons être obligés de les effacer.
- 9.4 **Droit à la limitation du traitement** : dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part une limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives sont marquées et nous ne pouvons les traiter qu'à certaines fins.
- 9.5 **Droit à la portabilité des données** : dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit, sans entrave de notre part, de transmettre ces données ou de les faire transmettre directement par nous à une autre entité.
- 9.6 **Droit d'opposition** : dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles, et nous pouvons être tenus de ne plus traiter ces données. Si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour ce traitement marketing. Ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles à de telles fins.
- 9.7 **Droit d'introduire une réclamation** : vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, par exemple dans votre pays d'origine.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section 3 ci-dessus.

## 10 **Suis-je obligé de fournir mes données ?**

Vous n'êtes pas tenu par une obligation légale ou contractuelle de nous fournir vos données personnelles. Néanmoins, si vous ne fournissez pas vos données personnelles comme indiqué dans le cadre du processus d'inscription pour votre compte Bluelink, vous ne pouvez pas vous y inscrire.

## 11 **Comment la présente politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?**

Nous pourrions modifier et/ou compléter la présente politique de confidentialité de temps à autre à l'avenir. Nous vous informerons de tout changement significatif (par exemple, tout changement affectant notamment vos droits de manière significative). La présente politique de confidentialité est disponible et peut être consultée dans votre compte Bluelink à tout moment.