

# Hyundai Bluelink Europe

## Nutzungsbedingungen

Gültig ab dem 30. November 2022.

Wenn Sie den Änderungen in diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, deaktivieren Sie bitte den Bluelink-Service in Ihrem Infotainmentsystem vor dem Datum des Inkrafttretens der Änderungen.

### 1. Einführung

- 1.1. Hallo! Sie möchten die Dienste unserer App Hyundai Bluelink Europe («**Bluelink**» oder «**Dienste**») nutzen? Dann lesen Sie sich bitte die folgenden Nutzungsbedingungen unserer App Hyundai Bluelink Europe («**Bedingungen**») durch. Diese Bedingungen gelten bei jeder Nutzung der Dienste innerhalb der Bluelink-App und des Fahrzeug-Infotainmentsystems. Sie können die jeweils aktuelle Fassung dieser Bedingungen jederzeit im Menü der Bluelink-App sowie im Menü des Infotainmentsystems (dies ist die Head-Unit Ihres Fahrzeugs) einsehen.
- 1.2. Wir sind die Astara Mobility Switzerland AG. Unser Geschäftssitz befindet sich in Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon. Wir sind Ihr Vertragspartner bei der Erbringung der Dienste.
- 1.3. Haben Sie Fragen? Sie erreichen uns per E-Mail an [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

### 2. Nutzung der Dienste

#### 2.1. Allgemeine Voraussetzungen

- 2.1.1. Sie müssen 18 Jahre oder älter sein, um diese Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.
- 2.1.2. Sie können die Dienste nur in Hyundai-Fahrzeugen nutzen, die mit der erforderlichen Hardware für Bluelink ausgestattet sind, insbesondere mit einem Modem mit vorinstallierter SIM-Karte und einer dafür vorgesehenen Antenne.
- 2.1.3. Der vorliegende Vertrag zur Bereitstellung der Dienste auf Grundlage der hierin genannten Bedingungen ist vom Vertrag über den Kauf (oder das Leasing) Ihres Hyundai-Fahrzeugs separat zu betrachten, da es sich um zwei rechtlich getrennte Verträge handelt, die sich grundsätzlich nicht gegenseitig beeinflussen.
- 2.1.4. Die Dienste sind an ein individuelles Fahrzeug gebunden und können daher nicht in einem anderen Fahrzeug empfangen oder auf ein anderes Fahrzeug übertragen werden.
- 2.1.5. Sie können die Dienste jederzeit über Ihr Infotainmentsystem deaktivieren und erneut aktivieren.
- 2.1.6. Sie können unsere Remote-App-Dienste nur nutzen, wenn die Anwendung Live-Informationen des Fahrzeugs empfängt. Dies ist nur möglich, wenn die Zündung des Fahrzeugs nicht länger als sieben Tage (bzw. vier Tage, je nach der auf Ihrem Infotainmentsystem installierten Softwareversion) ausgeschaltet war.
- 2.1.7. Gegebenenfalls sind nicht alle Dienste für das Fahrzeug Ihrer Wahl verfügbar. Dies kann sowohl von Ihrem Hyundai-Fahrzeugmodell als auch von der Softwareversion der

App und des Infotainmentsystems abhängen.

2.1.8. Wir werden Ihnen während der Laufzeit unseres Vertrags keine Gebühren für die Nutzung der Dienste in Rechnung stellen (siehe Abschnitt 10 zur Laufzeit des auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen abgeschlossenen Vertrags).

## 2.2. Bluelink-App

2.2.1. Gehen Sie zur Nutzung der Dienste wie folgt vor:

- a) Aktivieren Sie Bluelink in Ihrem Fahrzeug.
- b) Laden Sie die App **Hyundai Bluelink Europe** über den Google Play Store oder den Apple App Store herunter.
- c) Melden Sie sich mit Ihrem Hyundai-Konto an.
- d) Erlauben Sie Bluelink den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten von Ihrem Hyundai-Konto (Telefonnummer, Benutzerprofil, E-Mail-Adresse).
- e) Geben Sie Ihre Mobilnummer ein und geben Sie zur Bestätigung Ihrer Mobilnummer den von uns per SMS an Sie gesendeten 6-stelligen Verifizierungscode ein.
- f) Erstellen Sie eine 4-stellige PIN für Ihr persönliches Bluelink-Konto.
- g) Fügen Sie Ihr Hyundai-Fahrzeug hinzu.
- h) Akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen.
- i) Lesen Sie sich das Dokument „Datenschutzerklärung“ durch.
- j) Wählen Sie in Ihrem Infotainmentsystem [Bluelink] - [Bluelink-Einstellungen] - [Modeminformationen] und scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone. Alternativ können Sie Ihre Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) auch manuell eintragen und diese durch Eingabe eines Aktivierungscode verifizieren, den wir an das Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs senden.

2.2.2. Der Vertrag zwischen Ihnen und uns bezüglich der Dienste gilt als abgeschlossen, wenn Sie Zugang zu den Diensten erhalten, entweder in der App nach erfolgreicher Aktivierung und Hinzufügen des Fahrzeugs, oder nach Aktivierung der Dienste im Menü des Infotainmentsystems (Haupteinheit Ihres Fahrzeugs). Einige Dienste stehen nur in der App zur Verfügung (siehe Abschnitt 3 unten). Im Rahmen des Abonnementprozesses haben Sie die Möglichkeit, etwaige Eingabefehler zu beheben. Der Vertrag wird auf Deutsch abgeschlossen. Nachdem Sie Ihr Fahrzeug in der App hinzugefügt haben, senden wir Ihnen diese Nutzungsbedingungen per E-Mail zu. Die neueste Version der vorliegenden Nutzungsbedingungen steht Ihnen auch jederzeit in der App (siehe App-Menü unter "Mehr" -> "Rechtliches") sowie im Menü des Infotainmentsystems (siehe Haupteinheit Ihres Fahrzeugs unter "Einstellungen" -> "Bluelink" -> "Nutzungsbedingungen") zur Verfügung.

2.2.3. Wenn Sie noch kein Hyundai-Konto haben, erstellen Sie bitte ein neues Konto, indem Sie wie folgt vorgehen:

- a) Öffnen Sie die Bluelink-App und klicken Sie auf «Konto erstellen».
- b) Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vor- und Nachnamen, das Land Ihres Wohnsitzes und das gewünschte Passwort ein.
- c) Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen, die für das Hyundai-Konto gelten.
- d) Klicken Sie auf «Registrieren».
- e) Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse durch Eingabe des 4-stelligen Verifizierungscode, der Ihnen per E-Mail zugesandt wurde.

2.2.4. Wenn Sie die E-Mail-Adresse oder das Passwort zur Anmeldung mit Ihrem Bluelink-

Konto vergessen haben, rufen Sie in der Bluelink-App den Link zu *E-Mail oder Passwort vergessen?* auf.

### **3. Liste der Bluelink-Dienste: App**

#### **3.1. Remote-Dienste**

##### **3.1.1. Push-Benachrichtigungen**

Bei Aktivierung der Push-Benachrichtigungen von Bluelink erhalten Sie die folgenden Informationen. Die technischen Details können ggf. je nach Land oder Fahrzeugmodell variieren:

- Warnung bei Einbruch
- Warnung bei offenen Türen / offenem Kofferraum / offener Motorhaube / offener Ladeklappe / offenen Fenstern
- Warnung bei Entladung der Hochspannungsbatterie
- Warnung bei Rücksitz-Alarm / eingeschaltetem Warnblinker / eingeschaltetem Standlicht / Motorleerlauf
- Warnung zu Klimaregelung / Batterieladezustand / Ver- bzw. Entriegelung der Türen / Software-Aktualisierungen

##### **3.1.2. Ferngesteuertes Ent- und Verriegeln der Türen**

Sie haben vergessen, Ihr Fahrzeug zu verriegeln? Kein Problem! Bluelink sendet eine Push-Benachrichtigung mit dieser Information an Ihr Smartphone. Anschliessend können Sie nach Eingabe Ihrer PIN Ihr Fahrzeug über eine Schaltfläche in der Bluelink-App von überall auf der Welt aus ent- oder verriegeln.

##### **3.1.3. Fernladen (nur EV- und PHEV-Modelle)**

Mithilfe der Funktion zum Fernladen können Sie den Ladevorgang aus der Ferne starten oder beenden. Aktivieren Sie dazu einfach die Funktion automatisches Aufladen in Ihrem EV- oder PHEV-Fahrzeug von Hyundai. Sie können den Ladevorgang jederzeit über die Bluelink-App stoppen. Bei der Nutzung von Ladestationen sollte der Ladevorgang direkt an der Station gestoppt werden.

##### **3.1.4. Geplantes Laden (nur EV- und PHEV-Modelle)**

Mithilfe dieser Komfortfunktion können Sie einen auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Ladezeitplan festlegen. Darüber hinaus können Sie bereits vor Fahrtantritt die Klimatisierungsfunktion starten und Ihre Wunschtemperatur einstellen.

##### **3.1.5. EV POI (nur EV- und PHEV-Modelle)**

Mit dieser Funktion finden Sie die nächsten EV-Ladestationen, die am besten zu Ihren Anforderungen passen (z. B. im Hinblick auf Ladeart) und Präferenzen (z. B. über eine Filteroption).

##### **3.1.6. Fernklimatisierung (nur EV-Modelle)**

Mithilfe dieser EV-spezifischen Funktion können Sie den Innenraum Ihres Fahrzeugs jederzeit vorklimatisieren. Stellen Sie einfach Ihre Wunschtemperatur ein und starten Sie die Fernklimatisierung. Sie können zudem die Heckscheiben-, Lenkrad- und Sitzheizung aktivieren.

##### **3.1.7. Ferngesteuertes Öffnen/Schliessen der Ladeklappe (nur bei einigen EV-**

## **Modellen)**

Mit dieser Funktion können Sie die Ladeklappe Ihres Fahrzeugs aus der Ferne öffnen und schliessen.

### **3.1.8. Fernsteuerung der Warnblinker / des Standlichts (nicht alle Fahrzeuge)**

Wenn Sie Ihr Fahrzeug mit eingeschalteten Warnblinkern und/oder eingeschaltetem Standlicht verlassen, informiert Sie die Bluelink-App mit einer Benachrichtigung. Sie können die Lichter über die App aus der Ferne ausschalten.

### **3.1.9. Mein Auto finden**

Sind Sie nicht sicher, wo Sie Ihren Wagen geparkt haben? Öffnen Sie einfach die Bluelink-App und die angezeigte Karte führt Sie im Handumdrehen dorthin.

### **3.1.10. An Fahrzeug senden**

Mit der Bluelink-App können Sie bequem von Ihrem Sofa aus nach Zielorten suchen. Bluelink wird dann mit Ihrem Navigationssystem synchronisiert und lädt die Route, sodass sie zur Abfahrt bereit ist und Sie nur noch starten müssen.

### **3.1.11. Mein Fahrzeug (POI)**

Die Funktion «Mein Fahrzeug (POI)» synchronisiert die gespeicherten POIs (Points of Interest), wie z. B. «Zuhause» oder «Arbeit» zwischen dem Infotainmentsystem und Ihrer Bluelink-App.

### **3.1.12. Letzte-Meile-Navigation**

Manchmal können Sie Ihren Wagen nicht am exakten Zielort parken. Wenn Sie sich in einem Umkreis von 200 m bis zu 2 km befinden, können Sie die Navigation Ihres Fahrzeugs an die Bluelink-App übergeben. Unter Verwendung einer AR-App oder von Google Maps führt Sie Ihr Smartphone dann genau zu Ihrem Zielort.

### **3.1.13. Erste-Meile-Navigation**

Die Erste-Meile-Navigation führt Sie über eine AR-App oder Google Maps zu Ihrem Fahrzeug. Senden Sie das Ziel über die Bluelink-App an Ihr Fahrzeug. Wenn Sie sich in einer Entfernung von mehr als 200 m aber weniger als 2 km von Ihrem Fahrzeug befinden, führt Sie Ihr Smartphone zum Standort Ihres Fahrzeugs.

### **3.1.14. Valet-Modus**

Mit dem Valet-Modus werden die privaten Informationen Ihres Infotainmentsystems geschützt, wenn Sie Ihren Autoschlüssel an eine andere Person übergeben. Sobald der Dienst in Ihrem Infotainmentsystem aktiviert ist, wird dem Fahrer der Bildschirm ausschliesslich im Valet-Modus angezeigt. Die Rückfahrkamera und eCall funktionieren weiterhin.

Der Valet-Modus stellt ausserdem die folgenden Informationen in Ihrer Bluelink-App bereit:

- Start- und Endzeitpunkt der Fahrt
- Zurückgelegte Strecke
- Fahrzeit

- Höchstgeschwindigkeit

Sie können den Valet-Modus durch Eingabe Ihres Passworts in Ihrem Infotainmentsystem oder in Ihrer Bluelink-App deaktivieren.

### 3.2. Informationen zum Fahrzeugstatus über Bluelink

#### 3.2.1. **Fahrzeugbericht**

Der Fahrzeugbericht gibt Auskunft über die Nutzung Ihres Hyundai-Fahrzeugs. Sie können auch den Status der wichtigsten Steuergeräte überprüfen, z. B. Airbag, Bremsen oder Reifendruck.

#### 3.2.2. **Status-Update**

Das Status-Update informiert Sie über den Fahrzeugstatus. Je nach Fahrzeug können Sie die folgenden Informationen abrufen:

- Restreichweite
- Tankfüllstand
- Motor ein/aus
- Status der Türverriegelung
- Klimaanlage ein/aus
- Heckklappe geöffnet/geschlossen
- Motorhaube geöffnet/geschlossen
- Fenster geöffnet/geschlossen
- Schiebedach geöffnet/geschlossen
- Status des Reifendrucks
- Status der 12-V-Batterie
- Status der Hochspannungsbatterie (nur Elektro- und PHEV-Modelle)
- Planmäßiges Laden ein/aus
- Fernklimatisierung ein/aus
- Ladeklappe offen/geschlossen (nur bei einigen Elektrofahrzeugen)
- Status der Lenkradheizung (nur bei einigen Elektrofahrzeugen)
- Enteisung ein/aus (nur bei Elektrofahrzeugen)
- Heckscheibenheizung ein/aus (nur bei einigen Elektrofahrzeugen)
- Seitenspiegelheizung (nur bei einigen Elektrofahrzeugen)
- Status der Lichter

#### 3.2.3. **Meine Fahrten**

Über die Funktion «Meine Fahrten» erhalten Sie Informationen über die Fahrzeugnutzung nach Tag oder Monat. Sie können für alle Ihre Fahrten die Fahrdauer, den Kilometerstand sowie die Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit einsehen. Die Informationen in «Meine Fahrten» sind bis zu 90 Tage lang verfügbar.

#### 3.2.4. **Energieverbrauch (nur bei EV-Modellen)**

Der Energieverbrauchsmonitor bietet einen Überblick über den Energieverbrauch Ihres Elektrofahrzeugs pro Tag und pro Monat. Sie können den Gesamt- und Durchschnittsenergieverbrauch, die Fahrstrecke und die Rekuperation überprüfen.

### 3.3. Fahrzeug teilen

### 3.3.1. **Mein Fahrzeug teilen**

Sie können die Dienste mit anderen Benutzern über die Funktion «Mein Fahrzeug teilen» in der Bluelink-App teilen. Bei der Verwendung der Funktion «Mein Fahrzeug teilen» geben Sie die Dienste und die zugehörigen Daten für das von Ihnen in der Bluelink-App registrierte Hyundai-Fahrzeug frei. Damit der jeweilige Benutzer die von Ihnen freigegebenen Dienste nutzen kann, muss dieser die in Abschnitt 2.2.1 beschriebenen Schritte befolgen. Sie können die gemeinsame Nutzung der Dienste jederzeit beenden, indem Sie die betreffenden Benutzer über die Einstellungen «Fahrzeug zur gemeinsamen Nutzung verwalten» entfernen. Wir werden dann alle freigegebenen Daten aus der Bluelink-App des jeweiligen Benutzers löschen.

### 3.3.2. **Anfrage zum Teilen des Fahrzeugs**

Über die Funktion «Anfrage zum Teilen des Fahrzeugs» in der Bluelink-App können Sie andere Bluelink-Benutzer auffordern, die Dienste und zugehörigen Daten für das von Ihnen in der Bluelink-App registrierte Hyundai-Fahrzeug zu teilen.

### 3.4. Übertragung des Benutzerprofils

Sie können die Fahrzeugeinstellungen in der Bluelink-App überprüfen und ändern. Sie können die Einstellungsinformationen sichern und sie auf Ihr Fahrzeug übertragen.

### 3.5. Serviceliste

In der Serviceliste können Sie bestimmte Bluelink-Dienste abschalten. Fernsteuerung, standortbezogene Dienste, Fahrzeuginformationen, Alarm- und Sicherheitsfunktionen sowie Produkt- und Serviceverbesserungen können separat ein- und ausgeschaltet werden.

### 3.6. Kalender

Sie können Ihren Google-Kalender oder iCloud-Kalender mit der Bluelink-App synchronisieren, um Ihre anstehenden Termine auf dem Infotainment-Bildschirm zu sehen.

### 3.7. Touch ID und Face ID (iOS) oder Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android)

Sie können bestimmte Funktionen unserer App mit Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android) anstelle Ihrer PIN nutzen. Sie können die Verwendung von Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android) jederzeit in unserer App deaktivieren.

## 4. **Liste der Bluelink-Dienste: Infotainmentsystem**

### 4.1. Hyundai Live

Mit Hyundai Live können Sie über das Infotainmentsystem des Fahrzeugs auf die folgenden Funktionen zugreifen:

#### 4.1.1. **Live-Verkehrsinformationen**

Bluelink verwendet Echtzeit-Verkehrsinformationen, um Ihnen je nach Verkehrslage die beste Route vorzuschlagen. Damit gelangen Sie schneller an Ihr Ziel und erhalten präzisere Ankunftszeiten.

#### 4.1.2. **Live-Parkplätze**

Mithilfe der Funktion «Live-Parkplätze» können Sie freie Parkplätze ausfindig machen und somit Zeit und Nerven sparen. Sie gleicht Informationen über Parkmöglichkeiten in Parkgaragen, auf Parkplätzen und auf der Strasse ab. Die Funktion «Live-Parkplätze» zeigt anhand von Farben (grün, gelb, rot) die freien Parkplätze an und enthält, sofern zutreffend, Informationen zu den Parkgebühren.

#### **4.1.3. Live-Tankstellen**

Diese Funktion hilft Ihnen, die nächstgelegene und preisgünstigste Tankstelle ausfindig zu machen. Die Funktion «Live-Tankstellen» bietet Informationen zu Kraftstoffpreisen in Echtzeit und zeigt das Preisniveau anhand von Farben (grün, rot) an.

#### **4.1.4. Live-Ladestationen (nur EV- und PHEV-Modelle)**

Die Funktion für die Echtzeit-Suche nach interessanten Zielen für Elektromodelle (Live EV POI) hilft Ihnen, die nächstgelegene und zu Ihren Anforderungen (z. B. Ladeart) passende Ladestation ausfindig zu machen.

#### **4.1.5. Wetter**

Diese Funktion liefert Wetterinformationen für die nächsten fünf Tage.

#### **4.1.6. Hyundai-Service**

Mit dieser Funktion können Sie ganz einfach die Standortinformationen und Kontaktdaten des nächsten Hyundai-Händlers oder -Servicestandorts ermitteln.

#### **4.1.7. Live-POI- und Live-Freitextsuche**

Mit Bluelink bieten wir eine sehr leistungsstarke Online-Live-POI- und Adresssuche für verschiedene POI-Kategorien an. Wenn Sie beispielsweise «Burger» eingeben, zeigt das Navigationssystem Burger-Restaurants in Ihrer näheren Umgebung an.

#### **4.1.8. Warnmeldungen bei Gefahrenzonen und Verkehrskameras (sofern in Ihrem Land gesetzlich zulässig)**

Mit dieser Funktion erhalten Sie Warnmeldungen beim Befahren von Gebieten mit hoher Unfallgefahr und sogenannten Gefahrenzonen sowie bei Radarkontrollen und Blitzern.

#### **4.1.9. Sportliga-Funktion**

Die Sportliga-Funktion liefert Ergebnisse der letzten Spiele. Derzeit werden folgende Sportarten unterstützt: Fussball, Basketball, Baseball und Golf sowie die Leichtathletik-Weltmeisterschaften, die Olympischen Spiele und die FIFA Fussball-Weltmeisterschaft.

#### **4.2. Online-Spracherkennung**

Mit der Online-Spracherkennung können Sie über Sprachanweisungen auf das Infotainmentsystem zugreifen und dieses steuern sowie Textnachrichten verfassen und versenden. Die Online-Spracherkennung wird in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung ausgeführt. Ihre Sprachproben und GPS-Koordinaten werden verarbeitet, um den Dienst für die Spracherkennung auszuführen und zu verbessern.

Die Online-Spracherkennung ist derzeit in den folgenden Sprachen verfügbar: Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch und Niederländisch.

Ist die Online-Spracherkennung deaktiviert oder nicht verfügbar, können Sie die Offline-Spracherkennung verwenden. Im Gegensatz zum Online-Modus werden im Offline-Modus allerdings nur bestimmte Befehle unterstützt. Die Suchergebnisse werden in diesem Fall aus einer internen Datenbank abgerufen, die möglicherweise weniger aktuell ist. Zudem werden im Offline-Modus Ihre Sprachproben und GPS-Koordinaten nicht zum Zweck der Verbesserung des Dienstes verarbeitet.

#### 4.3. Fahrzeugdiagnose

Die Fahrzeugdiagnose liefert Informationen über aktive Fehlercodes (Fahrzeug-Fehlermeldungen), die bestimmte Steuergeräte des Fahrzeugs ausgeben.

#### 4.4. Online-Routenführung

Online-Routenführung bedeutet, dass die Route von Ihrem aktuellen Standort zu Ihrem Ziel von einem leistungsstarken Server innerhalb der Bluelink-Cloud-Umgebung berechnet wird (und nicht nur vom Infotainmentsystem selbst). Warum ist diese Funktion besser? Sie ermöglicht eine genauere Verkehrsprognose und liefert genauere Ankunftszeiten sowie zuverlässigere Routenneuberechnungen.

#### 4.5. OTA (Over-the-Air)-Update für Karten & Infotainmentsystem

Bluelink stellt Ihnen während der Laufzeit unseres Vertrags ggf. kabellose (Over-the-Air) Softwareupdates für Karten und das Infotainmentsystem zur Verfügung (siehe Abschnitt 10 zur Laufzeit des auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen abgeschlossenen Vertrags). Ihr Infotainmentsystem überprüft regelmässig, ob neue Softwareversionen verfügbar sind. Vor der Installation des Softwareupdates fragt das System, wie Sie fortfahren wollen. Sie haben die Wahl zwischen Update jetzt oder später durchführen. In beiden Fällen können Sie das System während des Installationsvorgangs weiter nutzen. Wenn Sie das Systemupdate starten, werden alle verfügbaren Softwareupdates automatisch von Ihrem Fahrzeug heruntergeladen. Sie können das Infotainmentsystem während des Downloads weiter nutzen.

Das OTA-Update für Karten und das Infotainmentsystem ist Bestandteil der von Ihnen bestellten Dienste und daher automatisch aktiviert. In der Serviceliste der Bluelink-App ("Mehr" -> "Serviceliste") haben Sie die Möglichkeit, die Funktion zu deaktivieren. Wir stellen die notwendigen Updates zur Bereitstellung der Dienste über die gesamte Laufzeit des vorliegenden Vertrags sicher (siehe Abschnitt 10 für weitere Informationen). Updates sind unter anderem erforderlich, um die Funktionen aufrechtzuerhalten oder um die Kompatibilität oder Sicherheit zu gewährleisten. Sie sind nicht zur Installation dieser Updates verpflichtet, allerdings übernehmen wir keinerlei Haftung für Konformitätsmängel, die allein auf die Nichtinstallation dieser Updates zurückzuführen sind, sofern die Nichtinstallation der Updates nicht auf ungenaue Angaben in den von uns bereitgestellten Installationsanweisungen zurückzuführen ist.

Weitere Informationen zum Updateprozess und genauere Angaben zum Inhalt des jeweiligen Softwareupdates erhalten Sie über Ihr Infotainmentsystem.

#### 4.6. Bluelink-Benutzerprofil

Über das Bluelink-Benutzerprofil können Sie verschiedene Fahrzeugeinstellungen in Ihrer Bluelink-Cloud speichern und diese auf verschiedene Fahrzeuge anwenden. Folgen Sie zur Einrichtung Ihres Benutzerprofils den Anweisungen in Ihrem



Infotainmentsystem und verknüpfen Sie Ihr Profil mit Ihrem Hyundai-Konto. Sie können pro Fahrzeug zwei Profile und zusätzlich ein Gastprofil einrichten.

Diese Funktion ist vor allem nützlich, wenn zwei oder mehr Fahrer dasselbe Fahrzeug nutzen, jedoch unterschiedliche Einstellungen für Ton, Sprache oder Kartenansicht bevorzugen.

Nachfolgend sind die verschiedenen Elemente aufgeführt, die für die Fahrer-/Benutzerprofile gespeichert werden können:

- Profilbild
- Verbindung zum Mobiltelefon
- Datums- und Uhrzeiteinstellungen
- Allgemeine Einstellungen
- Audio-Einstellungen
- Bildschirmeinstellungen
- Spracherkennungseinstellungen
- Radioeinstellungen
- Fahrzeugeinstellungen
- Navigationseinstellungen

Diese Einstellungen können über Bluelink in ein anderes Fahrzeug exportiert werden. Wenn eine andere Person als Sie Ihr Fahrzeug vorübergehend benutzt, können Sie ein Gastprofil verwenden.

#### 4.7. Benachrichtigungszentrum

Über das Benachrichtigungszentrum können wir Ihnen Informationen zu Ihrem Fahrzeug senden. Wir nutzen diesen Dienst ausschliesslich für die Übermittlung wichtiger Informationen. Sie erscheinen dann als Pop-up in Ihrem Infotainmentsystem. Sie können den Erhalt bestimmter Arten von Informationen in den Einstellungen oder direkt bei Erscheinen eines Pop-ups deaktivieren.

#### 4.8. Kalender

Dank der integrierten Kalenderfunktion in Ihrem Infotainmentsystem können Sie Ihren Google- oder Apple-Kalender über Bluelink synchronisieren.

#### 4.9. Like-Funktion

Während der Musikwiedergabe über USB, Bluetooth oder Radio können Sie auf die Schaltfläche «Daumen hoch» oder «Daumen runter» klicken, um Ihre Vorlieben zu markieren. Die bevorzugten Titel werden zur Wiedergabeliste hinzugefügt (nur bei USB).

### 5. **Rechte an geistigem Eigentum**

- 5.1. Die Inhalte der bereitgestellten Dienste sind durch das geltende Urheberrecht oder sonstige Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt, wobei alle Rechte vorbehalten sind. Alle Rechte in Bezug auf die Dienste, insbesondere im Hinblick auf die zugrundeliegende Software, die Inhalte und den Aufbau, sind Eigentum der oder lizenziert durch die Hyundai Motor Group («**Hyundai Motor Group**» bezieht sich auf die Hyundai Motor Company und ihre verbundenen Unternehmen).

- 5.2. Keine Bestimmung in diesen Nutzungsbedingungen ist auszulegen als Nutzungsrecht oder Recht:
- 5.2.1. zur Nutzung von Bildern, Marken, Dienstleistungsmarken oder Logos, die im Eigentum der Hyundai Motor Group stehen. Die Hyundai Motor Group behält sich jegliche Rechte an ihren geschützten Informationen oder Materialien in Verbindung mit den Diensten vor und wird diese Rechte mit allen gemäss Urheber- und Markenrecht zustehenden Mitteln durchsetzen;
- 5.2.2. zum Vermieten, Verleasen, Unterlizenzieren, Überlassen, Bereitstellen oder anderweitig Verfügbarmachen von Hyundai Bluelink oder der Dienste in jedweder Form, ob ganz oder in Teilen, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung;
- 5.2.3. zum Vervielfältigen von Hyundai Bluelink oder der Dienste, soweit nicht im Rahmen der gewöhnlichen Nutzung von Hyundai Bluelink zulässig oder zum Zweck der Datensicherung oder Betriebssicherheit erforderlich;
- 5.2.4. weder zum Übersetzen, Zusammenführen, Anpassen, Abwandeln, Ändern oder Modifizieren von Hyundai Bluelink oder der Dienste, ganz oder in Teilen, noch zum Zusammenfassen oder Integrieren von Hyundai Bluelink oder der Dienste, oder einer ihrer Bestandteile, in andere Programme, soweit nicht zur Nutzung von Hyundai Bluelink oder der Dienste mit den gemäss diesen Nutzungsbedingungen zulässigen Geräten erforderlich;
- 5.2.5. Hyundai Bluelink oder die Dienste ganz oder teilweise zu zerlegen, zu dekompilieren, zurückzuentwickeln oder daraus abgeleitete Werke zu erstellen, noch zu versuchen, solche Handlungen zu unternehmen, sofern diese Handlungen nicht durch geltende Gesetze verboten sind ("Zulässiger Einsatzzweck"). Zudem muss sichergestellt sein, dass die von Ihnen im Rahmen dieser Handlungen erhaltenen Informationen:
- 5.2.5.1. nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung gegenüber Dritten offengelegt oder bekanntgemacht werden, sofern die Offenlegung oder Bekanntmachung nicht der Erfüllung des Zulässigen Einsatzzwecks dient;
- 5.2.5.2. nicht zur Entwicklung einer Software verwendet werden, die im Wesentlichen dem Erscheinungsbild von Hyundai Bluelink entspricht;
- 5.2.5.3. sicher aufbewahrt werden; und
- 5.2.5.4. ausschliesslich für den Zulässigen Einsatzzweck gebraucht werden.

## **6. Verpflichtungen des Benutzers**

- 6.1. Sie dürfen die Dienste nur nutzen, wenn Sie die vorliegenden Bedingungen einhalten.
- 6.2. Stellen Sie insbesondere sicher, dass Sie:
- a) sich bei der Nutzung der Dienste an die geltenden Gesetze und Vorschriften halten und die Rechte Dritter beachten;
  - b) die Dienste nicht zu rechtswidrigen Zwecken nutzen oder Dritten die Nutzung der Dienste zu rechtswidrigen Zwecken ermöglichen;
  - c) an Ihrem Fahrzeug keine Veränderungen vornehmen (einschliesslich Hardware- und Softwareänderungen sowie Einsatz von Fremdsoftware), durch welche die Funktionalität der Dienste beeinträchtigt werden kann;

- d) die Dienste, ganz gleich mit welchen Mitteln, nicht vorsätzlich beeinträchtigen;
- e) die in das Infotainmentsystem des Fahrzeugs eingebaute SIM-Karte, die für die Bereitstellung der Dienste verwendet wird, nicht zu folgenden Zwecken verwenden:
  - i) zur Übertragung von Sprache (einschliesslich VoIP);
  - ii) für den Zugriff auf eine öffentlich zugängliche Adresse (d. h. öffentliche IP-Adresse), u. a. durch die Verwendung eines Proxy oder Gateway oder den Einsatz von Routing;
  - iii) zu Zwecken, die in jeglicher Weise der Absicht dienen, Sicherheitsmassnahmen zu durchbrechen, unabhängig davon, ob das Eindringen letztendlich zur Beschädigung oder zum Verlust von Daten führt;
  - iv) zu Zwecken, die in jeglicher Weise die Dienste bzw. Software im Zusammenhang mit Internet-Relay-Chat-, Peer-to-Peer-Filesharing-, Bit-Torrent- oder Proxy-Server-Netzwerken verwenden;
  - v) zu Zwecken, die in jeglicher Weise Spamming, das Versenden grosser Mengen unerwünschter E-Mails oder von Werbeinhalten oder die Aufrechterhaltung eines offenen SMTP-Relays umfassen; sowie
  - vi) zu Zwecken, die in jeglicher Weise zu einer Beeinträchtigung des Netzwerks führen; und
- f) keine Ergebnisse von Benchmark- oder Leistungstests der integrierten SIM-Karte, des Netzes, der Dienste oder Komponenten davon gegenüber Dritten offenlegen.

6.3. Sie haben sämtliche Kosten zu tragen, die aufgrund einer aus einem Verstoss gegen die oben genannten Verpflichtungen resultierenden missbräuchlichen Nutzung der Dienste entstehen.

6.4. Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder einem Dritten anderweitig dauerhaft überlassen, vergewissern Sie sich, dass Sie Bluelink im Bordmenü deaktiviert haben. Beachten Sie, dass durch die Deaktivierung von Bluelink im Bordmenü Ihre Fahrzeugdaten nicht mehr in der Bluelink-App sichtbar sind und Ihr Fahrzeug von der Bluelink-App getrennt ist. Ihre Kontodaten in der Bluelink-App werden jedoch nicht gelöscht.

## 7. **Netzwerkverfügbarkeit**

7.1. Wir stellen die Dienste über eine integrierte SIM-Karte in Ihrem Fahrzeug bereit. Daher ist die Verfügbarkeit unserer Dienste:

- a) territorial auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Mobilfunknetzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und kann durch Witterungs- und topografische Bedingungen, die jeweilige Position des Fahrzeugs und durch Hindernisse (z. B. Gebäude) beeinflusst werden; und
- b) von der Funktions- und Einsatzfähigkeit des jeweiligen Mobilfunknetzes der eingebauten SIM-Karte abhängig.

7.2. Eine (von einem externen Dienstleister bereitgestellte) 4G- bzw. LTE-Netzwerkverbindung ist nur auf kompatiblen Geräten (d. h. im Infotainmentsystem) verfügbar, welche die entsprechende 4G- bzw. LTE-Frequenz des jeweiligen Roaming-Netzwerks unterstützen. Kann keine 4G- bzw. LTE-Netzwerkverbindung hergestellt werden, wird (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Kompatibilität des Infotainmentsystems mit solchen Netzen) eine 2G- oder 3G-Netzwerkverbindung bereitgestellt.

## **8. Nichtverfügbarkeit der Dienste**

- 8.1. Wir sind berechtigt, den Zugang zu den Diensten aus technischen oder Sicherheitsgründen oder aus sonstigen wichtigen Gründen, z. B. zur Optimierung der Leistung, Erweiterung von Funktionen, bei Änderungen am Betriebssystem oder zur Schliessung von Sicherheitslücken, vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise zu deaktivieren.
- 8.2. Die Dienste können aufgrund von höherer Gewalt oder anderen, ausserhalb unserer Kontrolle liegenden Gründen vorübergehend unterbrochen oder eingeschränkt werden. Dies trifft beispielsweise zu, wenn die von den Mobilfunknetzbetreibern bereitgestellten Datenverbindungen nicht verfügbar sind oder wenn kurzfristige Kapazitätsengpässe durch Spitzenbelastungen der Dienste, der Mobilfunk- und Festnetze und des Internets entstehen.
- 8.3. Wir sind berechtigt, die Dienste vorübergehend zu unterbrechen oder einzuschränken, um technische oder sonstige Massnahmen (z. B. Reparaturen, Wartung, Software-Aktualisierungen und -Erweiterungen) an unseren Systemen oder den Systemen von nach- oder vorgelagerten Anbietern, Content-Providern oder Mobilfunknetzbetreibern durchzuführen, sofern solche Massnahmen für die ordnungsgemässe Ausführung oder verbesserte Leistungsfähigkeit der Dienste erforderlich sind.

## **9. Datenschutz und Cybersicherheit**

- 9.1. Informationen zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste finden Sie in der Datenschutzerklärung, die in der Bluelink-App einsehbar ist.
- 9.2. Setzen Sie alle anderen Fahrer des Fahrzeugs oder alle potenziellen Nutzer der Dienste davon in Kenntnis, dass die Dienste aktiviert sind und Daten (insbesondere Standort-/GPS-Daten) gemäss den Bedingungen in der Datenschutzerklärung erhoben und verarbeitet werden.
- 9.3. Wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person geltend machen oder datenschutzrechtliche Erklärungen abgeben (z. B. Widerruf der Einwilligung), bleibt die Wirksamkeit des Vertrags auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen hiervon unberührt.
- 9.4. Allerdings behalten wir uns das Recht vor, den auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen abgeschlossenen Vertrag ohne Kündigungsfrist zu kündigen,  
– wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen (sofern zutreffend) oder der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, und  
– wenn eine weitere Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum vereinbarten Vertragsende oder bis zum Ablauf der gesetzlichen oder der vertraglich vereinbarten Kündigungsfrist unter Berücksichtigung des Umfangs der weiterhin zulässigen Datenverarbeitung sowie nach Abwägung der Interessen beider Parteien für uns nicht zumutbar ist.
- 9.5. Um die angemessene Verwaltung der geeigneten Cybersicherheitsstandards zu gewährleisten, sind unsere Fahrzeuge je nach Modell ggf. mit zusätzlichen Cybersicherheitsfunktionen ausgestattet. In diesem Fall wird die Cybersicherheit Ihres Fahrzeugs nach Aktivierung der Dienste kontinuierlich überwacht, um mögliche Bedrohungen schnell zu erkennen und zu beseitigen. Solange kein Risiko erkannt wird,

bleiben die Daten zu Sicherheitsereignissen in Ihrem Fahrzeug gespeichert. Die Cybersicherheitsfunktionen werden nach Bedarf aktualisiert, um die Einhaltung der Cybersicherheitsstandards zu gewährleisten. Weitere Informationen zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesen Zwecken finden Sie in unserer "Datenschutzerklärung".

## 10. **Laufzeit**

10.1. Sie können die Dienste sofort nach Abschluss der in Abschnitt 2.2 beschriebenen Schritte nutzen.

10.2. Der auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen geschlossene Vertrag gilt automatisch als beendet,

- a) wenn Sie Ihr Fahrzeug bei Auflösung oder Widerruf des Kaufvertrags (oder Leasingvertrags) für Ihr Fahrzeug an den Verkäufer zurückgeben;
  - b) wenn Sie oder wir Ihr Hyundai-Konto in Übereinstimmung mit den für das Hyundai-Konto geltenden Bedingungen deaktivieren; oder
  - c) in Abhängigkeit von Ihrem Fahrzeugmodell
    - i) nach Ablauf von 3 Jahren oder
    - ii) nach Ablauf von 5 Jahren ab dem Datum der Zulassung Ihres Fahrzeugs.
- Weitere Details in Bezug auf das Ablaufdatum der BlueLink-Services entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Menüpunkt Ihres Infotainmentsystems.

10.3. Wir sind berechtigt, Ihren Zugriff auf die Dienste vorübergehend zu sperren oder unseren Vertrag durch die dauerhafte Sperrung Ihres Zugriffs auf die Dienste zu beenden, wenn Sie die vorliegenden Bedingungen wesentlich verletzen.

## 11. **Widerrufsrecht (nur für Verbraucher)**

### 11.1. Hinweise zum Widerrufsrecht

Das unten beschriebene Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher, d. h. natürliche Personen, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschliessen, die nicht hauptsächlich ihren gewerblichen oder beruflichen Tätigkeiten zugeordnet werden können.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Datum des Vertragsabschlusses. Um von Ihrem Recht auf Widerruf Gebrauch zu machen, senden Sie eine eindeutige Mitteilung zu Ihrer Widerrufsentscheidung an uns (Astara Mobility Switzerland AG, Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon, [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)). Sie können hierzu das in Abschnitt 11.3 eingefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht verpflichtend. Um innerhalb der Widerrufsfrist von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie lediglich vor Ablauf der Frist eine entsprechende Mitteilung senden, dass Sie Ihr Recht auf Widerruf ausüben möchten.

### **Auswirkungen eines Widerrufs**

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, wird Ihr Zugriff auf die Dienste aufgehoben und Ihre Nutzungsdaten werden dauerhaft gelöscht.

11.2. Ihr Widerrufsrecht hat keine Auswirkungen auf Ihr Recht, die Dienste im Infotainmentsystem (unter "Einstellungen" -> "Bluelink" -> "Bluelink deaktivieren") oder in der Bluelink-App (unter "Mehr" -> "Konto" -> "Konto kündigen") jederzeit mit oder ohne Angabe von Gründen zu deaktivieren.

11.3. Muster-Widerrufsformular

(Füllen Sie dieses Formular nur dann aus und senden Sie es ab, wenn Sie von dem Vertrag zurücktreten möchten.)

- An Astara Mobility Switzerland AG, Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon, [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)
  - Hiermit informiere/informieren ich/wir (\*) Sie über meinen/unseren (\*) Rücktritt von diesem Vertrag über den Verkauf der folgenden Gegenstände / für die Bereitstellung der folgenden Dienste (\*):
  - Bestellt am / Erhalten am (\*),
  - Name des/der Verbraucher,
  - Adresse des/der Verbraucher,
  - Unterschrift des/der Verbraucher (nur wenn das Formular in Papierform eingereicht wird)
  - Datum
- (\*) Nicht zutreffendes bitte streichen.

12. **Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen oder die Dienste aufgrund künftiger wirtschaftlicher, rechtlicher oder technischer Entwicklungen in Einklang mit den folgenden Bestimmungen zu ändern.

12.1. Änderungen, die aus Ihrer Sicht als rechtlich vorteilhaft oder neutral einzustufen sind, treten sofort in Kraft.

12.2. Darüber hinaus dürfen wir Änderungen an den Diensten, die über die Erfordernisse zur Einhaltung des Vertrags hinausgehen (z. B. Updates, siehe Abschnitt 5), nur dann vornehmen, wenn es einen triftigen Grund für eine solche Änderung gibt, wenn die Änderung für Sie nicht mit Zusatzkosten verbunden ist und wenn mit der Änderung keine wesentliche Anpassung der Dienste einhergeht. Zudem müssen Sie in einer klaren und verständlichen Mitteilung über die Änderungen informiert werden. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn die Änderung erforderlich ist, um:

- den Zugriff und die Benutzerfreundlichkeit der Dienste zu verbessern (inklusive zur Einführung neuer oder verbesserter Funktionen);
- die Dienste zur Einhaltung geänderter gesetzlicher Vorgaben anzupassen;
- die Dienste an technische Änderungen oder Weiterentwicklungen der von uns oder von Dritten betriebenen Systeme oder an technische Weiterentwicklungen in den Systemen unserer Nutzer anzupassen;
- wichtige betriebliche Umstände abzudecken;
- Unklarheiten, Fehler oder Rechtschreibfehler in den Nutzungsbedingungen zu beheben;

– geänderte Kontaktdaten, Namen, Identifizierungsnummern, E-Mail-Adressen oder Links in den Nutzungsbedingungen anzupassen.

- 12.3. Bei Änderungen gemäss Abschnitt 12.2, die erhebliche Auswirkungen auf Ihren Zugriff auf oder die Benutzerfreundlichkeit der Dienste haben, werden wir Sie vorab zu einem angemessenen Zeitpunkt in einer klaren und verständlichen Mitteilung über die Funktionen und den Zeitplan für die Umsetzung der Änderung informieren. Des Weiteren enthält die Mitteilung Informationen zu Ihrem Recht, jederzeit kostenlos von dem Vertrag zurückzutreten, sofern wir Ihnen nicht weiterhin die unveränderten Dienste ohne Zusatzkosten zur Nutzung bereitstellen. Sie können von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen, indem Sie die Dienste in Ihrem Infotainmentsystem (unter "Einstellungen" -> "Bluelink" -> "Bluelink deaktivieren") oder in der Bluelink-App (unter "Mehr" -> "Konto" -> "Konto kündigen") deaktivieren.
- 12.4. Bei sonstigen wesentlichen Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen informieren wir Sie zu angemessener Zeit vorab über die geplanten Änderungen. Wenn Sie uns nichts Gegenteiliges in schriftlicher Form (z. B. per Brief oder E-Mail) innerhalb von zwei (2) Wochen nach unserer Benachrichtigung mitteilen, gehen wir davon aus, dass Sie den Änderungen zustimmen (wir weisen Sie auf diesen Umstand hin, wenn wir Sie von den beabsichtigten Änderungen in Kenntnis setzen). Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie den Änderungen nicht zustimmen, können wir unseren auf den vorliegenden Bedingungen basierenden Vertrag mit Wirkung zum Datum des Inkrafttretens der Änderungen beenden.
13. **Verschiedenes**
- 13.1. Diese Bedingungen (sowie sämtliche Datenschutzerklärungen) bilden den Vertrag in Bezug auf die Dienste zwischen Ihnen und uns und stellen unsere gesamte Vereinbarung über die Dienste dar (beachten Sie diesbezüglich die gesonderten Nutzungsbedingungen für das Hyundai-Konto in Abschnitt 2.2). Erklärungen oder Mitteilungen von Ihrer oder unserer Seite im Rahmen unseres Vertrags, z. B. in Bezug auf die Änderung der Bedingungen unseres Vertrags oder die Beendigung des Vertrags, werden nur wirksam, wenn sie in Schriftform (z. B. per Brief oder E-Mail) oder in anderweitiger Form nach vertraglicher Festlegung erfolgen. Mündliche Erklärungen oder Absprachen sind nicht ausreichend.
- 13.2. Andere oder zusätzliche Bedingungen akzeptieren wir nur, wenn wir diesen in schriftlicher Form ausdrücklich zugestimmt haben.
- 13.3. Wir können unsere Rechte und Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrags mit Ihnen entweder vollständig oder teilweise an einen Dritten abtreten. Wir setzen Sie mindestens vier (4) Wochen im Voraus von einer beabsichtigten Abtretung in Kenntnis. Wenn Sie der Abtretung nicht zustimmen, können Sie den Vertrag mit uns jederzeit kündigen (wir weisen ausdrücklich auf diese Möglichkeit hin, wenn wir Sie über die beabsichtigte Abtretung informieren).
- 13.4. Wird eine der Bedingungen unseres Vertrags für ungültig befunden, stimmen Sie und wir zu, dass die übrigen Bedingungen unseres Vertrags weiterhin gültig und hiervon unberührt bleiben.
- 13.5. Alle Abschnitte dieser Nutzungsbedingungen gelten separat. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass einzelne Bestimmungen dieser

Nutzungsbedingungen rechtswidrig sind, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt und in vollem Umfang wirksam.

- 13.6. Auch bei einer verzögerten Durchsetzung dieses Vertrages behalten wir uns das Recht vor, die Bestimmungen zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen. Falls wir gemäss diesen Nutzungsbedingungen nicht unmittelbar auf der Umsetzung von Massnahmen Ihrerseits bestehen oder wir bei etwaigen Vertragsverletzungen mit Verzögerung Massnahmen gegen Sie einleiten, bedeutet dies nicht, dass Sie die geforderten Massnahmen nicht umsetzen müssen oder dass wir zu einem späteren Zeitpunkt keine weiteren Schritte gegen Sie einleiten können.

#### 14. **Kundendienst/Beschwerden**

- 14.1. Wenden Sie sich bei Fragen oder Beschwerden an uns unter:

Astara Mobility Switzerland AG  
Brandbachstrasse 6  
8305 Dietlikon  
E-Mail: an bluelink@hyundai-europe.com

#### 15. **Gewährleistungsrechte**

- 15.1. Wenn die bereitgestellten Services fehlerhaft sind, gelten die Gewährleistungspflichten gemäss den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.
- 15.2. Darüber hinaus gelten im Hinblick auf die Dienste folgende Bestimmungen:
- a) Wenn Sie ein Update nicht oder nicht richtig installieren, übernehmen wir keine Haftung für etwaige Fehler in den Diensten, die auf die Nichtinstallation eines bestimmten Updates zurückzuführen sind.
  - b) Bei Fehlern in den Diensten (inklusive in den zugehörigen Updates) ist grundsätzlich davon auszugehen, dass die Dienste bereits im vorherigen Zeitraum der Bereitstellung fehlerhaft waren. Dies gilt nicht, wenn
    - i) Ihre digitale Umgebung nicht mit den zum damaligen Zeitpunkt von uns kommunizierten technischen Voraussetzungen kompatibel war, oder
    - ii) wir aufgrund Ihrer Weigerung zur Mitwirkung an der angemessenen Untersuchung der Umstände nicht feststellen können, ob die technischen Voraussetzungen eingehalten wurden, und wir versucht haben, die relevanten Umstände mithilfe von technischen Mitteln zu ermitteln, die einen möglichst geringen Eingriff für Sie darstellen.
- 15.3. Wenn Sie im Zusammenhang mit Fehlern Ansprüche geltend machen, sind Sie verpflichtet, in angemessener Form und soweit erforderlich und möglich mit uns zusammenzuarbeiten, damit wir feststellen können, ob die Ursache des Fehlers in Ihrer digitalen Umgebung verortet ist. Ihre Verpflichtung zur Mitwirkung beschränkt sich auf technisch verfügbare Mitteln, die mit dem geringsten Eingriff für Sie verbunden sind.
- #### 16. **Haftung**
- 16.1. Wir haften Ihnen gegenüber weder für die Richtigkeit noch die Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.



- 16.2. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste.
- 16.3. Wir haften Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden, die von uns verursacht werden. Falls wir diese Nutzungsbedingungen nicht einhalten, haften wir für Verluste oder Schäden, die Ihnen entstehen und die eine vorhersehbare Folge der Verletzung des vorliegenden Vertrags durch uns oder unseres Versäumnisses sind, angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis anzuwenden. Wir haften jedoch nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind, es sei denn, wir haben diese in vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Weise verursacht. Verluste oder Schäden gelten als vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass der Umstand eintreten wird, oder wenn sowohl wir als auch Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses wussten, dass dieser eintreten könnte.
- 16.4. Wir schliessen die Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder beschränken diese in Fällen, in denen ein solcher Haftungsausschluss rechtswidrig wäre. Diese Fälle umfassen u. a. die Haftung bei der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die durch Fahrlässigkeit unsererseits oder durch die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde; oder Fälle von Betrug oder betrügerischer Falschdarstellung.
- 16.5. **Wenn wir für Schäden an Ihrem Eigentum haften:** Wenn fehlerhafte digitale Inhalte, die wir geliefert haben, ein Gerät oder digitale Inhalte beschädigen, die Ihnen gehören, werden wir entweder den Schaden reparieren oder Ihnen eine Entschädigung zahlen. Wir haften jedoch nicht für Schäden, die Sie hätten vermeiden können, indem Sie unserem Rat gefolgt wären, ein Ihnen kostenlos angebotenes Update zu installieren, oder für Schäden, die dadurch entstanden sind, dass Sie die Installationsanweisungen nicht korrekt befolgt oder die von uns empfohlenen Mindestsystemanforderungen nicht erfüllt haben.
- 16.6. **Wir haften nicht für Geschäftsverluste.** Wir stellen die Dienste ausschliesslich für den privaten Gebrauch zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für gewerbliche oder geschäftliche Zwecke oder zum Wiederverkauf verwenden, haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.
- 16.7. Hyundai Bluelink und die Dienste werden zu allgemeinen Informationszwecken bereitgestellt. Sie stellen keine Beratung dar, auf die Sie sich verlassen sollten. Sie müssen professionellen oder fachlichen Rat einholen, bevor Sie auf der Grundlage von Informationen, die Sie über Hyundai Bluelink oder die Dienste erhalten haben, Massnahmen ergreifen oder davon absehen. Obwohl wir uns in angemessener Weise bemühen, die von Hyundai Bluelink und den Diensten zur Verfügung gestellten Informationen zu aktualisieren, geben wir keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien ab, dass diese Informationen korrekt, vollständig oder aktuell sind.
- 16.8. Hyundai Bluelink und die Dienste wurden nicht entwickelt, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen. Bitte prüfen Sie, ob die Einrichtungen und Funktionen von Hyundai Bluelink und den Diensten Ihren Anforderungen entsprechen.

# Hyundai Bluelink Europe

## Conditions d'utilisation

S'appliquent à compter du 30 novembre 2022.

Si vous n'acceptez pas les modifications apportées à nos conditions d'utilisation, veuillez désactiver les services Bluelink dans votre système d'infodivertissement avant la date de leur entrée en vigueur.

### 1. Introduction

- 1.1. Vous voulez utiliser nos services Hyundai Bluelink Europe («**Bluelink**» ou «**service**» ou «**services**»)? Veuillez alors lire les conditions suivantes d'Hyundai Bluelink Europe («**conditions**» ou «**conditions d'utilisation**»)! Les présentes conditions s'appliquent à chaque fois que vous utilisez les services dans l'application Bluelink et dans le système d'info-divertissement du véhicule. Vous pouvez trouver la dernière version de ces conditions à tout moment dans le menu de l'application Bluelink et dans le menu du système d'info-divertissement (c'est-à-dire l'unité principale de votre véhicule) des services.
- 1.2. Nous sommes Astara Mobility Switzerland AG, société inscrite au registre du commerce sous le numéro CHE-262.166.165 et ayant son siège social à l'adresse suivante: Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon. Nous sommes votre partenaire contractuel en ce qui concerne la fourniture des services.
- 1.3. Vous avez des questions? Si oui, contactez-nous en écrivant à: [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

### 2. Utilisation des services

#### 2.1. Conditions générales préalables

- 2.1.1. Vous devez être âgé (e) d'au moins 18 ans pour pouvoir accepter ces conditions d'utilisations.
- 2.1.2. Vous ne pouvez utiliser les services qu'avec les véhicules Hyundai qui sont équipés du matériel spécifique à Bluelink, notamment un modem avec carte SIM préinstallée et une antenne spécifique.
- 2.1.3. Notre contrat concernant la fourniture des services basés sur les présentes conditions doit être distingué de votre contrat d'achat (ou de leasing) de votre véhicule Hyundai. Il s'agit de deux contrats juridiquement distincts qui, en principe, ne s'affectent pas l'un l'autre.
- 2.1.4. Les services sont spécifiquement liés à votre véhicule et ne peuvent donc pas être reçus ou transférés dans un autre véhicule.
- 2.1.5. Vous pouvez désactiver et réactiver les services à tout moment via votre système d'info-divertissement.
- 2.1.6. Vous ne pouvez utiliser nos services d'application à distance que si l'application reçoit les informations en direct du véhicule. Cela n'est possible que si le contact du véhicule n'a pas été coupé pendant plus de sept jours (ou quatre jours selon la version du logiciel installé sur votre système d'infodivertissement).

2.1.7. Il se peut que tous les services ne puissent pas être utilisés par votre véhicule. Cela peut dépendre du modèle de votre véhicule Hyundai ainsi que de la version du logiciel de l'application et du système d'infodivertissement.

2.1.8. Nous ne vous facturerons pas votre utilisation des services pendant la durée de notre contrat (voir la section 10 ci-dessous pour connaître la date à laquelle notre contrat basé sur ces conditions prend fin).

## 2.2. Application Bluelink

2.2.1. Pour utiliser les services, vous devez procéder comme suit:

- a) Activez Bluelink dans votre véhicule;
- b) Téléchargez l'application «**Hyundai Bluelink Europe**» dans le PlayStore de Google ou l'App Store d'Apple;
- c) Connectez-vous avec votre compte Hyundai;
- d) Consentez à ce que Bluelink accède à vos données à caractère personnel de votre compte Hyundai (numéro de téléphone, profil utilisateur, adresse électronique);
- e) Saisissez votre numéro de téléphone et vérifiez votre numéro avec un code de vérification à 6 chiffres que nous enverrons à votre numéro de téléphone par SMS;
- f) Créez un code pin à 4 chiffres pour votre propre service Bluelink;
- g) Ajoutez un véhicule Hyundai;
- h) Acceptez les conditions d'utilisation;
- i) Lisez la «Politique de confidentialité»;
- j) Dans votre système d'infodivertissement, sélectionnez [Bluelink] - [Paramètres Bluelink] - [Informations modem] puis numérisez le code QR avec votre téléphone portable. Vous pouvez également faire cette opération manuellement en saisissant directement le numéro d'identification de votre véhicule (NIV). Vérifiez ce dernier en saisissant le code d'activation que nous aurons au préalable transmis au système d'infodivertissement de votre véhicule.

2.2.2. Le contrat relatif aux services que vous avez conclu avec nous prend effet dès que vous accédez auxdits services, soit en les activant dans l'application et en y ajoutant votre véhicule, soit en les activant dans le menu de votre système d'infodivertissement (l'unité principale de votre véhicule). Certains services ne sont disponibles que dans l'application (voir la section 3 ci-après). Lors de votre souscription, vous disposez de différentes options de réglage qui vous permettent de corriger toute erreur de saisie. Le contrat est conclu en français. Dès que vous aurez enregistré avec succès votre véhicule dans l'application, nous vous enverrons ces conditions d'utilisation par courriel. La dernière version desdites conditions d'utilisation est également disponible en permanence dans l'application elle-même (veuillez vous référer au menu de l'application sous «Plus» -> «Textes juridiques» ainsi que dans le menu du système d'infodivertissement (dans l'unité principale de votre véhicule sous «Paramètres» ->«Bluelink» ->«Conditions d'utilisation»).

2.2.3. Si vous n'avez pas encore de compte Hyundai, veuillez en créer un comme suit:

- a) Ouvrez l'application Bluelink et cliquez sur «Créer un compte».
- b) Saisissez votre adresse électronique, votre prénom, votre nom, votre pays de résidence et le mot de passe que vous voulez utiliser.
- c) Acceptez les conditions d'utilisation du compte Hyundai.
- d) Cliquez sur «Enregistrer».

e) Confirmez votre adresse électronique en saisissant le code de vérification à 4 chiffres qui a été transmis à votre adresse électronique.

2.2.4. Si vous avez oublié votre adresse électronique ou votre mot de passe pour vous connecter à votre compte Bluelink, vous pouvez cliquer sur le lien «*Vous avez oublié votre mot de passe?*» dans l'application Bluelink.

### 3. **Liste des services Bluelink: Application**

#### 3.1. Services à distance

##### 3.1.1. **Notifications push**

Une fois activées, les notifications push de Bluelink vous fourniront les informations suivantes (ces informations peuvent varier en fonction du pays ou du modèle du véhicule) :

- Alarme antivol
- Porte ouverte / coffre ouvert / capot ouvert / porte du chargeur ouverte / fenêtre ouverte
- Alerte de décharge de la batterie à haute tension
- Alerte sièges arrière / alerte feux de détresse / alerte clignotants / alerte moteur au ralenti
- Statut des commandes de la climatisation / statut de la charge / portes verrouillées ou déverrouillées / statut de la mise à jour logicielle.

##### 3.1.2. **Verrouillage et déverrouillage à distance**

Vous avez oublié de verrouiller votre véhicule? Ne vous inquiétez pas: Bluelink vous en informera en envoyant une notification à votre smartphone. Ensuite, depuis le monde entier, après avoir saisi votre code PIN, vous pouvez verrouiller ou déverrouiller votre véhicule en utilisant un bouton de l'application Bluelink.

##### 3.1.3. **Charge à distance (VE et PHEV uniquement)**

La charge à distance vous permet de démarrer ou d'arrêter la charge à distance. Pour utiliser la charge à distance, il suffit d'activer la fonction «Charge automatique» à l'intérieur de votre véhicule électrique (VE) ou de votre véhicule hybride rechargeable (PHEV) Hyundai. L'application Bluelink vous permet d'arrêter la charge à distance. Si la charge a lieu dans une station de charge, vous devez alors être sur place pour l'arrêter.

##### 3.1.4. **Charge programmée (VE et PHEV uniquement)**

Cette fonction pratique vous permet de mettre en place un programme de charge adapté à vos besoins. En outre, vous pouvez fixer une température cible pour le début de votre prochain voyage.

##### 3.1.5. **POI VE (EV & PHEV uniquement)**

Grâce à son filtre d'options, cette fonction vous permet de trouver la station de recharge électrique la plus proche et la plus pertinente pour vous (comme, par ex., le type de charge) en fonction de vos préférences.

##### 3.1.6. **Commande de la climatisation à distance (VE uniquement)**

Cette fonction spécifique aux VE vous permet de préconditionner votre véhicule quand vous le souhaitez. Il suffit d'établir une température cible et de mettre en marche le contrôle de la climatisation à distance. Pour votre confort, vous pouvez également commander à distance les chauffages de la lunette arrière, du volant ainsi que des sièges.

#### **3.1.7. Ouverture/fermeture à distance de la porte du chargeur (pour certains VE uniquement)**

Cette fonction vous permet d'ouvrir et de fermer à distance la porte du chargeur de votre véhicule.

#### **3.1.8. Commande à distance des feux de détresse / clignotants (uniquement pour certains véhicules)**

Si les feux de détresse ou les clignotants de votre véhicule sont restés allumés, l'application Bluelink vous en informera par le biais d'une notification. Vous pouvez alors les éteindre à distance via l'application.

#### **3.1.9. Trouver mon véhicule**

Vous avez oublié où vous êtes stationné? Il suffit d'ouvrir l'application Bluelink et de suivre le chemin indiqué sur la carte.

#### **3.1.10. Envoyer au véhicule**

L'application Bluelink vous permet de rechercher des destinations pendant que vous êtes bien installé dans votre canapé. Bluelink se synchronise alors avec votre système de navigation et télécharge l'itinéraire de manière à ce qu'il soit prêt à partir quand vous le désirez. Il suffit d'y accéder et d'appuyer sur «Aller».

#### **3.1.11. Les POI de mon véhicule**

Les POI de mon véhicule synchronisent les POI (points d'intérêt) tels que le «domicile» ou le «bureau» qui sont enregistrés dans le système d'infodivertissement et dans votre application Bluelink.

#### **3.1.12. Navigation du dernier kilomètre**

Il se peut que vous deviez stationner votre véhicule avant d'être arrivé à la destination voulue. Si vous vous trouvez dans un rayon allant de 200 m à 2 km, vous pouvez transférer la navigation de votre véhicule sur l'application Bluelink. Grâce à la réalité augmentée ou à Google Maps, votre smartphone vous guidera ensuite exactement là où vous voulez aller.

#### **3.1.13. Navigation du premier kilomètre**

La navigation du premier kilomètre vous conduit à votre véhicule avec la réalité augmentée ou Google Maps. Envoyez la destination à votre véhicule via l'application Bluelink. Si vous vous trouvez à une distance allant de 200 m à 2 km de votre véhicule, alors votre smartphone vous guidera jusqu'à ce dernier.

#### **3.1.14. Mode de stationnement avec voiturier**

Le mode de stationnement avec voiturier (mode voiturier) protège vos informations privées d'infodivertissement lorsque vous donnez les clefs de votre véhicule à une autre personne. Une fois que le service est activé sur votre système d'infodivertissement, le conducteur ne peut voir que l'écran du mode voiturier. La

caméra arrière et l'appel électronique fonctionnent encore.

Le mode de stationnement avec voiturier fournit également les informations suivantes dans votre application Bluelink:

- Début et fin de la conduite
- Distance parcourue
- Temps de conduite
- Vitesse maximum.

Vous pouvez désactiver le mode voiturier en utilisant votre mot de passe dans votre système d'infodivertissement ou votre application Bluelink.

## 3.2. Informations sur les statuts du véhicule via Bluelink

### 3.2.1. **Rapport du véhicule**

Le rapport du véhicule fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule Hyundai. Vous pouvez également vérifier le statut des unités de contrôle les plus importantes telles que l'airbag, les freins, la pression des pneus, etc.

### 3.2.2. **Mise à jour du statut**

La mise à jour du statut vous informe sur le statut du véhicule. Selon votre véhicule, vous pouvez obtenir des informations sur les points suivants:

- Autonomie
- Niveau de carburant
- Mise en marche/arrêt du moteur
- Statut du verrouillage des portes
- Statut des commandes de la climatisation
- Ouverture/fermeture du hayon
- Ouverture/ fermeture du capot
- Ouverture/fermeture des fenêtres
- Ouverture/fermeture du toit
- Statut de la pression des pneus
- Statut de la batterie du véhicule (12 V)
- Statut de la batterie du véhicule (véhicules électriques et hybrides rechargeables uniquement (VE et PHEV))
- Charge programmée activée/désactivée
- Climatisation programmée activée/désactivée
- Ouverture/fermeture de la porte du chargeur (pour certains véhicules électriques uniquement)
- Statut du chauffage du volant (pour certains véhicules électriques uniquement)
- Dégivrage activé/désactivé (véhicules électriques (VE) uniquement)
- Dégivrage de la lunette arrière activé/désactivé (pour certains véhicules électriques uniquement)
- Dégivrage des rétroviseurs extérieurs (pour certains véhicules électriques uniquement)
- Statut de l'éclairage.

### 3.2.3. **Mes Trajets**

La fonction «Mes trajets» fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule par jour ou par mois. Pour chaque trajet, vous pouvez vérifier votre temps de conduite,

la distance parcourue, votre vitesse moyenne et votre vitesse maximale. Les informations de vos trajets sont disponibles pendant 90 jours.

#### 3.2.4. **Consommation d'énergie (VE uniquement)**

L'écran de consommation d'énergie vous donne un aperçu de la consommation électrique de votre véhicule par jour et par mois. Vous pouvez y vérifier la consommation électrique moyenne et totale, la distance parcourue ainsi que les informations relatives à la récupération d'énergie.

### 3.3. Partage du véhicule

#### 3.3.1. **Partager mon véhicule**

Vous pouvez partager les services avec un ou plusieurs utilisateurs grâce à la fonction «Partage du véhicule» de l'application Bluelink. Si vous utilisez la fonction «Partage du véhicule», vous partagerez les services et les données relatives au véhicule Hyundai que vous avez enregistrées dans l'application Bluelink. Pour utiliser les services partagés, l'autre utilisateur doit suivre les étapes décrites dans la section 2.2.1 ci-dessus. Vous pouvez à tout moment cesser de partager les services en supprimant tout autre utilisateur dans les paramètres «Gérer le partage du véhicule». Nous supprimerons alors toutes les données partagées dans l'application Bluelink de l'autre utilisateur.

#### 3.3.2. **Demander le partage du véhicule**

Vous pouvez demander à d'autres utilisateurs de Bluelink de partager les services et les données relatives à leur véhicule Hyundai dans l'application Bluelink en utilisant la fonction «Demande de partage du véhicule» de l'application Bluelink.

### 3.4. Transférer le profil utilisateur

Vous pouvez vérifier et modifier les paramètres du véhicule dans l'application Bluelink. Vous pouvez sauvegarder les informations des paramètres et les appliquer à votre véhicule.

### 3.5. Liste des services

La liste des services vous permet de désactiver certains services Bluelink. Les services de commande à distance, ceux basés sur la localisation, les informations relatives au véhicule, les alertes & sécurité ainsi que les fonctions d'optimisation des produits/services peuvent être activées/désactivées indépendamment les unes des autres.

### 3.6. Calendrier

Vous pouvez synchroniser votre calendrier Google ou iCloud avec celui de votre application Bluelink et visualiser ainsi directement vos rendez-vous à venir sur votre écran d'infodivertissement.

### 3.7. Touch ID et Face ID (iOS) ou reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android)

Vous pouvez utiliser certaines fonctions de notre application avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à la place de votre code PIN. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Touch ID ou Face ID

(iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à tout moment dans notre application.

#### **4. Liste des services Bluelink: Système d'infodivertissement**

##### **4.1. Hyundai Live**

Hyundai Live vous permet d'accéder aux fonctions suivantes par le biais du système d'infodivertissement du véhicule:

##### **4.1.1. Circulation en temps réel**

Bluelink utilise des informations sur la circulation en temps réel pour vous fournir les meilleurs itinéraires en fonction des conditions actuelles. Cela permet d'obtenir des itinéraires plus rapides et des heures d'arrivée plus précises.

##### **4.1.2. Stationnement en ligne**

Le stationnement en ligne vous aide à trouver une place de stationnement pour un stationnement plus efficace et sans stress. Les informations sur le stationnement comparent les possibilités de stationnement dans les garages, les parcs de stationnement et dans la rue. Le stationnement en ligne fournit des informations sur les places disponibles avec un code de couleurs (vert, jaune, rouge) ainsi que des informations tarifaires, le cas échéant.

##### **4.1.3. Stations-service en ligne**

Cette fonction vous aide à trouver la station-service la plus proche et la moins chère. Les stations-service en ligne fournissent des informations sur le prix du carburant ainsi qu'une indication du niveau de prix avec des couleurs (vert, rouge).

##### **4.1.4. POI VE en temps réel (VE et PHEV uniquement)**

Les points d'intérêt des véhicules électriques (POI VE) en temps réel vous aident à trouver la station de charge la plus proche et la meilleure selon vos besoins (par exemple, selon le type de charge).

##### **4.1.5. Météorologie**

Cette fonction fournit des prévisions météorologiques pour les cinq prochains jours.

##### **4.1.6. Service Hyundai**

Cette fonction vous permet de trouver facilement les informations et les coordonnées du prochain distributeur ou centre de services Hyundai le plus proche.

##### **4.1.7. Recherche de POI et de texte libre en ligne**

Avec Bluelink, nous proposons un système très puissant de recherche de points d'intérêt (POI) et d'adresses en ligne pour différentes catégories de POI. Il suffit de saisir un terme comme «hamburger» et le système de navigation vous indiquera les restaurants proposant des hamburgers à proximité.

##### **4.1.8. Alertes par caméra/zone de danger (uniquement si cela est légalement autorisé dans votre pays)**

Cette fonction émet des alertes à l'approche d'une zone où les accidents sont particulièrement fréquents et vous signale les «zones de danger», les contrôles radars et les feux de signalisation.



#### 4.1.9. **Ligue sportive**

Les fonctions de la ligue sportive vous fournissent les résultats des derniers matchs. Les sports actuellement pris en charge sont le football, le basket, le base-ball, le golf ainsi que les championnats du monde d'athlétisme, les jeux olympiques et la coupe du monde de football (FIFA).

#### 4.2. Reconnaissance vocale en ligne

Vous pouvez utiliser la langue parlée pour accéder au système d'infodivertissement et le contrôler, et pour rédiger et envoyer des messages de texte. La reconnaissance vocale en ligne fonctionne dans notre environnement cloud Bluelink. Vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS seront traités afin de réaliser et d'améliorer le service de reconnaissance vocale.

La reconnaissance vocale en ligne est actuellement disponible dans les langues suivantes: anglais, allemand, espagnol, français, italien et néerlandais.

Si la reconnaissance vocale en ligne est désactivée, ou n'est pas disponible, vous pouvez utiliser la reconnaissance vocale hors ligne. La différence est que le mode hors ligne ne prend en charge que certaines commandes. Les résultats de la recherche sont tirés d'une base de données interne pour laquelle la dernière mise à jour peut être antérieure. En mode hors ligne, nous ne traiterons pas vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS pour améliorer le service.

#### 4.3. Diagnostic du véhicule

Le diagnostic du véhicule fournit des informations sur les codes de panne actifs (messages d'erreur du véhicule) de certaines unités de contrôle du véhicule.

#### 4.4. Itinéraire en ligne

L'itinéraire en ligne signifie que l'itinéraire qui va de votre position actuelle à votre destination est calculé par un puissant serveur dans l'environnement cloud Bluelink, et pas uniquement par le système d'info-divertissement lui-même. Pourquoi est-ce mieux? Parce qu'il permet de prévoir la circulation avec plus de précision, d'établir des heures d'arrivée plus précises et de recalculer les itinéraires de manière plus fiable.

#### 4.5. Mise à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement

Bluelink peut fournir des mises à jour logicielles par liaison radio («Over-the-Air» - OTA) des cartes et du système d'infodivertissement pendant la durée de notre contrat (voir la section 10 ci-dessous pour connaître la date à laquelle notre contrat basé sur ces conditions expire). Votre système d'infodivertissement vérifiera régulièrement si de nouvelles versions logicielles sont disponibles. Avant l'installation de la mise à jour du logiciel, le système vous demandera de quelle manière vous voulez l'effectuer. Vous pouvez alors choisir de faire la mise à jour maintenant ou ultérieurement. Si vous décidez de mettre à jour le système, les mises à jour disponibles seront automatiquement téléchargées vers votre véhicule. Vous pouvez utiliser le système d'infodivertissement pendant le téléchargement.

La mise à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement fait partie des services que vous avez souscrits et est donc activée par défaut. Vous pouvez cependant désactiver cette fonction dans la liste des services de votre application

Bluelink (sous «Plus» -> «Liste des services»).

Conformément au contrat conclu, nous veillerons à ce que les mises à jour requises de nos services soient bien effectuées pendant toute la période contractuelle (voir la section 10 pour plus d'informations). Une mise à jour est considérée comme étant requise lorsque, par exemple, elle permet de préserver la fonctionnalité, la compatibilité ou la sécurité. Vous n'êtes pas tenu d'installer ces mises à jour. Cependant, si vous ne les avez pas installées et qu'un dysfonctionnement ou un défaut de conformité survenait et qu'il s'avérait que le dit dysfonctionnement/défaut de conformité résulte exclusivement de la non installation de la mise à jour correspondante, notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée (sauf si la non installation de ladite mise à jour est la conséquence directe d'un manque d'informations relatif à son Installation de notre part).

Votre système d'infodivertissement vous fournira de plus amples informations sur le processus de mise à jour et le détail des contenus de chaque mise à jour logicielle.

#### 4.6. Profil utilisateur Bluelink

Le profil utilisateur Bluelink vous permet d'enregistrer divers paramètres du véhicule dans votre cloud Bluelink et de les appliquer à différents véhicules. Pour créer votre profil utilisateur, suivez les instructions de votre système d'infodivertissement et liez votre profil à votre compte Hyundai. Vous pouvez créer deux profils par véhicule ainsi qu'un profil d'invité.

Vous aimerez cette fonction qui permet à deux ou plusieurs conducteurs d'utiliser le même véhicule mais de préférer des réglages différents pour le son, la langue ou l'affichage de la carte.

Voici une liste des différents éléments qui peuvent être enregistrés pour définir le profil conducteur/utilisateur:

- Image du profil
- Connexion téléphonique
- Paramètres de date et d'heure
- Paramètres généraux
- Paramètres audio
- Paramètres d'affichage
- Paramètres reconnaissance vocale
- Paramètres radio
- Paramètres du véhicule
- Paramètres de navigation.

Tous ces paramètres peuvent être exportés via Bluelink vers un autre véhicule. Si un ami utilise temporairement votre véhicule, vous pouvez utiliser un profil d'invité.

#### 4.7. Centre de notification

Par l'intermédiaire du centre de notification, nous pouvons vous envoyer des informations sur votre véhicule. Nous n'utiliserons ce service que pour les informations importantes. L'information apparaîtra sous forme de pop-up dans votre système d'infodivertissement. Vous pouvez désactiver la réception de certains types d'informations dans les paramètres ou directement lors de la réception d'un pop-up.

#### 4.8. Calendrier

Bluelink vous permet de synchroniser votre calendrier Google ou Apple avec la fonction de calendrier intégrée du système d'infodivertissement de votre véhicule.

#### 4.9. Fonctions «j'aime» (like)

Lorsque vous écoutez de la musique depuis le port USB, Bluetooth ou la radio, vous pouvez cliquer sur le bouton «pouce levé» ou «pouce en bas» afin de définir vos préférences. Les titres que vous avez aimés seront ajoutés à la liste de vos titres préférés (que pour l'USB).

### 5. **Droits de propriété intellectuelle**

5.1. Le contenu des services est protégé par le droit d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle applicable, tous droits réservés. Tous les droits relatifs aux services, en particulier les logiciels sous-jacents, le contenu et l'arrangement, sont détenus par Hyundai Motor Group ou lui sont concédés sous licence («**Hyundai Motor Group**» désigne Hyundai Motor Company et ses sociétés affiliées).

5.2. Sans notre consentement écrit préalable, vous n'êtes pas autorisé à :

5.2.1. utiliser de quelque manière que ce soit toute image, marque commerciale, marque de service qui sont la propriété exclusive du groupe Hyundai Motor Group. Le groupe Hyundai Motor Group se réserve tous les droits relatifs à ces informations ou matériaux en rapport avec lesdits services et, le cas échéant, fera valoir ses droits dans toute la mesure de la législation en vigueur relative aux droits d'auteur et aux marques déposées;

5.2.2. louer, bailler, sous-licencier, prêter, fournir ou mettre à disposition de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit, en tout ou en partie, Hyundai Bluelink ou les services à un tiers sans notre consentement écrit préalable;

5.2.3. copier Hyundai Bluelink ou les services, sauf si cela doit être fait dans le cadre de l'utilisation normale d'Hyundai Bluelink ou lorsque cela s'avère nécessaire à des fins de sauvegarde ou de sécurité opérationnelle;

5.2.4. traduire, associer, adapter, changer, altérer ou modifier en tout ou partie Hyundai Bluelink ou les services; ni à autoriser qu'Hyundai Bluelink ou les services, en tout ou partie, d'être associés ou intégrés à tout autre programme, sauf si cela s'avère nécessaire pour l'utilisation d'Hyundai Bluelink et des services sur des appareils comme autorisé dans ces conditions d'utilisation;

5.2.5. désassembler, décompiler, rétroconcevoir ou créer des produits/concepts dérivés basés sur Hyundai Bluelink ou les services, en tout ou partie; ni même tenter de réaliser de telles actions à moins que ces dernières ne puissent être interdites par les lois applicables («aux fins autorisées»); et à la condition que les informations que vous avez obtenues ce faisant:

5.2.5.1. ne soient pas divulguées ou communiquées à un tiers, sans notre consentement express écrit préalable, s'il s'avère qu'il n'est pas absolument nécessaire de les lui communiquer ou transmettre aux fins autorisées;

5.2.5.2. ne soient pas utilisées pour créer un logiciel dont l'expression serait substantiellement similaire à Hyundai Bluelink;

5.2.5.3. soient conservées en toute sécurité; et

5.2.5.4. ne soient exclusivement utilisées qu'aux fins autorisées.

## **6. Obligations de l'utilisateur**

6.1. Vous ne pouvez utiliser les services que si vous respectez les présentes conditions.

6.2. Assurez-vous notamment de:

- a) vous conformer aux lois et règlements en vigueur et de respecter les droits des tiers lors de l'utilisation des services;
- b) ne pas utiliser les services à des fins illicites ni faciliter l'utilisation des services par des tiers à des fins illicites;
- c) ne pas modifier votre véhicule (y compris les modifications matérielles et logicielles ainsi que l'utilisation de logiciels tiers) de telle sorte que la fonctionnalité des services puisse en être affectée;
- d) ne pas perturber délibérément les services par quelque moyen que ce soit;
- e) ne pas utiliser la carte SIM intégrée dans le système d'infodivertissement du véhicule utilisé pour la fourniture des services:
  - i) pour la transmission de la voix (y compris VOIP);
  - ii) pour accéder à une destination publiquement adressable (c'est-à-dire une adresse IP publique), y compris par l'utilisation d'un intermédiaire, d'une passerelle ou d'un routage;
  - iii) de toute manière qui tente de contourner les mesures de sécurité, que l'intrusion entraîne ou non la corruption ou la perte de données;
  - iv) d'une manière qui utilise les services ou les logiciels liés aux services de messagerie par Internet, au partage de fichiers pair à pair, aux protocoles de transfert de données ou aux réseaux de serveurs mandataire;
  - v) d'une manière qui implique le pollupostage, l'envoi massif de messages électroniques ou de messages commerciaux non sollicités ou le maintien d'un relais SMTP ouvert; ou
  - vi) d'une manière qui entrave le réseau; et
- f) ne pas publier les résultats de tests de référence ou de performance de la carte SIM intégrée, du réseau, des services ou de leurs composants à des tiers.

6.3. Vous devrez supporter tous les coûts causés par une utilisation abusive des services qui résulte de votre violation des obligations susmentionnées.

6.4. Si vous vendez votre véhicule ou le mettez à la disposition d'un tiers de manière permanente, assurez-vous de désactiver Bluelink dans le menu du véhicule. Veuillez noter qu'en désactivant Bluelink dans le menu du véhicule, vos données de conduite ne seront plus visibles dans l'application Bluelink et votre véhicule sera déconnecté de l'application Bluelink. Les données de votre compte dans l'application Bluelink ne seront cependant pas supprimées.

## **7. Disponibilité du réseau**

7.1. Nous fournissons les services via une carte SIM intégrée au véhicule. Par conséquent, la disponibilité de nos services:

- a) est territorialement limitée à la portée de réception et de transmission des stations radiophoniques exploitées par l'opérateur de réseau mobile concerné et peut être

affectée par les conditions atmosphériques et topographiques, la position du véhicule et les obstacles tels que les bâtiments; et  
b) dépend de la fonctionnalité et de la disponibilité opérationnelle du réseau mobile requis de la carte SIM intégrée.

7.2. La connectivité 4G/LTE (fournie par un fournisseur de services externe) ne sera disponible que sur les appareils compatibles (c'est-à-dire le système d'infodivertissement) qui prennent en charge la fréquence 4G/LTE particulière du réseau d'itinérance spécifique. Si la 4G/LTE n'est pas disponible, la connectivité 2G ou 3G est fournie sous réserve de la disponibilité de ces réseaux et de la compatibilité du système d'infodivertissement avec ceux-ci.

## **8. Interruption du service**

8.1. Nous pouvons désactiver temporairement ou définitivement l'accès aux services, en tout ou en partie, pour des raisons techniques ou de sécurité ou pour d'autres raisons importantes telles qu'une amélioration de la performance et des fonctionnalités ou des modifications du système d'exploitation ou pour résoudre des problèmes de sécurité.

8.2. Les services peuvent être temporairement interrompus ou limités pour des raisons de force majeure ou pour d'autres raisons indépendantes de notre volonté. Cela peut être le cas, par exemple, si les connexions de données fournies par les opérateurs de réseaux mobiles ne sont pas disponibles ou si des contraintes de capacité à court terme surviennent en raison de surcharges des services, des réseaux fixes et sans fil et d'Internet.

8.3. Nous pouvons temporairement interrompre ou restreindre les services afin de prendre des mesures techniques ou autres (par exemple des réparations, de l'entretien, des mises à jour de logiciels et des extensions) sur nos systèmes ou les systèmes de fournisseurs en aval ou en amont, de fournisseurs de contenu ou d'opérateurs de réseaux mobiles, lorsque ces mesures sont nécessaires pour le bon fonctionnement ou l'amélioration des services.

## **9. Protection des données et cybersécurité**

9.1. Pour obtenir des informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture des services, veuillez-vous référer à notre «Politique de confidentialité» que vous trouverez [ici](#) et dans l'application Bluelink.

9.2. Veuillez informer tout autre conducteur du véhicule ou utilisateur potentiel des services que ces derniers sont activés et que les données (en particulier les données de localisation/GPS) sont collectées et traitées comme décrit dans la «Politique de confidentialité».

9.3. Lorsque, en tant que personne concernée, vous faites valoir vos droits ou que vous faites des déclarations en vertu de la législation sur la protection des données (par ex., le retrait du consentement), cela n'affecte en rien la validité du contrat basé sur les présentes conditions d'utilisation.

9.4. Nous pouvons cependant résilier ledit contrat sur la base des présentes conditions sans préavis lorsque:

- vous retirez votre consentement (si cela est légalement possible) ou vous opposez au traitement futur de vos données personnelles et que
- nous ne pouvons raisonnablement pas poursuivre la relation contractuelle jusqu'à échéance du contrat ou jusqu'à expiration du délai de préavis (légal ou contractuel) en prenant en considération l'étendue du traitement des données encore admissible et en prenant en compte les intérêts des deux parties.

9.5. Afin de garantir une gestion pertinente des normes en matière de cybersécurité, en fonction du modèle, nos véhicules peuvent être dotés de fonctions de cybersécurité supplémentaires.

Le cas échéant, dès que vous activez les services dans votre véhicule, le niveau de sécurité cybernétique est contrôlé en permanence afin de détecter et d'éradiquer le plus rapidement possible toute menace cybernétique éventuelle.

En cas de détection d'un risque cybernétique, les données de cet événement de sécurité sont normalement enregistrées dans votre véhicule. Les fonctions de sécurité cybernétiques peuvent être mises à jour de temps à autre, notamment lorsque cela s'avère nécessaire pour préserver le niveau de sécurité cybernétiques standard. Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles à ces fins, veuillez consulter notre «Politique de confidentialité».

## 10. **Durée**

10.1. Vous pouvez utiliser les services dès que vous avez accompli les étapes décrites dans la section 2.2 ci-dessus.

10.2. Notre contrat basé sur les présentes conditions cessera automatiquement:

- a) si vous restituez votre véhicule au vendeur dans le cas où le contrat d'achat (ou de leasing) de votre véhicule a été annulé ou révoqué;
- b) si vous désactivez ou si nous désactivons votre compte Hyundai conformément aux conditions applicables au compte Hyundai; ou
- c) en fonction du type de véhicule
  - i) après expiration des 3 années ou
  - ii) après expiration des 5 années à partir de la date d'immatriculation du véhicule.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le menu Hyundai Bluelink .

10.3. Nous pouvons bloquer temporairement votre utilisation des services ou résilier notre contrat en bloquant de façon permanente votre utilisation des services si vous enfreignez les présentes conditions de façon substantielle.

## 11. **Droit de rétractation (exclusivement pour les clients)**

### 11.1. Informations relatives au droit de rétractation

Le droit de rétractation, tel que décrit ci-après, ne s'appliquent qu'aux consommateurs, c'est-à-dire à toute personne physique ayant conclu une transaction légale à des fins qui, en règle générale, ne relèvent pas de son activité professionnelle.

### **Droit de rétractation**

Vous pouvez révoquer ce contrat, sans donner aucun motif, dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire 14 jours après la date de conclusion du contrat. Pour

exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de rétractation du présent contrat de façon non équivoque (par ex., via une lettre ou un courriel) et faire part de cette décision à: Astara Mobility Switzerland AG, Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon; E-mail: [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

Pour nous faire part de cette décision de rétractation, vous pouvez, par exemple, utiliser le modèle de demande de rétractation de la section 11.3 ci-après. mais ce n'est en rien une obligation.

Afin de respecter le délai de rétractation, vous devez impérativement nous faire part de votre demande de rétractation avant expiration dudit délai.

### **Conséquences de votre retrait de consentement**

Le retrait de votre consentement annule votre accès aux services et l'ensemble de vos données d'utilisation seront supprimées.

11.2. Votre droit de rétractation n'affecte en rien votre droit de désactiver les services à tout moment, avec ou sans motif, dans votre système d'infodivertissement (sous «Paramètres» -> «Bluelink» -> «Désactiver Bluelink») ou dans votre application Bluelink (sous «Plus» -> «Compte» -> «Résiliation du compte»).

#### 11.3. Modèle de demande de rétractation

(Attention: ne remplissez et ne renvoyez cette demande de rétractation que si vous souhaitez vous retirer du contrat)

– À: Astara Mobility Switzerland AG, Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon; E-mail: [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)

– Je/Nous (\*) vous notifie/notifions par la présente que je/nous (\*) me/nous rétracte/rétractons de mon/notre (\*) contrat d'acquisition des biens/produits/prestations/services suivants/suivantes (\*),

– date de la commande (\*)/date de réception (\*),

– nom(s) du/des consommateur(s),

– adresse du/des consommateur(s),

– signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce document est remis au format papier),

– date de la rétractation

(\*) Rayer les mentions inutiles

### 12. **Modifications**

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions d'utilisation ou les services en fonction des futures évolutions économiques, juridiques et technologiques conformément aux dispositions suivantes.

12.1. La prise d'effet des modifications qui sont juridiquement avantageuses pour vous ou qui ne vous affectent pas directement est immédiate.

12.2. En outre, nous ne pouvons modifier les services que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour préserver la conformité du contrat (par ex., les mises à jour - voir la section 5), qu'il existe une raison valable justifiant une telle modification, si ladite modification ne génère pas des coûts supplémentaires pour vous et ne modifie en rien

l'essence des services et que vous en avez été informé dans un langage clair et compréhensible.

Une raison est considérée comme étant valide si la modification s'avère nécessaire pour:

- améliorer l'accès aux services ainsi que leur convivialité (y compris en y ajoutant de nouvelles fonctions ou fonctionnalités),
- permettre l'adéquation des services avec de nouvelles exigences légales,
- adapter les services en fonction des évolutions techniques ou des développements des systèmes d'exploitation, qu'ils soient les nôtres, ceux de tiers ou résultent des développements techniques de nos systèmes utilisateurs,
- réaliser les changements nécessaires pour des raisons opérationnelles majeures,
- éviter toute ambiguïté, erreur ou quiproquo possible concernant les conditions d'utilisation, ou
- actualiser les données des contacts, les noms, numéros d'identification, les adresses électroniques ou les liens présents dans ces conditions d'utilisation.

- 12.3. En cas de modifications faites conformément aux termes de la section 12.2 et qui ont un impact négatif significatif sur votre accès aux services ou à leur utilisation, nous vous en informerons au préalable, , dans un langage clair et compréhensible, avec un préavis raisonnable et sur un support durable, par le biais duquel nous vous communiquerons aussi bien les détails que le calendrier des dites modifications tout en vous rappelant que, de ce fait, vous êtes en droit de résilier le contrat gratuitement à tout moment (sauf si nous vous fournissons un accès et une utilisation des services similaires sans aucun frais supplémentaires à votre charge).

Vous pouvez également user de votre droit de désactiver les services à tout moment, avec ou sans motif, directement dans votre système d'infodivertissement (sous «Paramètres» -> «Bluelink» -> «Désactiver Bluelink») ou dans votre application Bluelink (sous «Plus» -> «Compte» -> «Résiliation du compte»).

- 12.4. Pour toute autre modification de ces conditions d'utilisation, nous vous informerons des changements prévus suffisamment à l'avance. Sauf objection de votre part sous forme écrite (par exemple par courrier postal, courriel ou télécopie) dans les deux semaines suivant notre notification, nous supposerons que vous acceptez les modifications (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons des changements prévus). En cas de refus des modifications de votre part, nous pouvons résilier notre contrat sur la base des présentes conditions avec effet à la date à laquelle les modifications auraient dû s'appliquer.

## 13. Divers

- 13.1. Les présentes conditions (ainsi que toute déclaration de protection des données) constituent le contrat conclu entre vous et nous concernant les services et reflètent notre accord complet concernant les services (mais veuillez noter, comme mentionné dans la section 2.2 ci-dessus, que des conditions d'utilisation distinctes s'appliquent au compte Hyundai). Toute déclaration ou notification que vous faites ou que nous faisons dans le cadre de notre contrat, par exemple, pour modifier les conditions de notre contrat ou pour le résilier, ne sera effective que si elle est faite sous forme écrite (par exemple par courrier postal, courriel ou télécopie) ou comme nous l'avons



expressément stipulée dans les présentes conditions d'utilisation. Les déclarations orales ou les accords oraux ne sont pas suffisants.

- 13.2. Nous n'accepterons d'autres conditions ou des conditions supplémentaires que si nous les avons explicitement acceptées par écrit.
- 13.3. Nous pouvons céder à un tiers, en tout ou en partie, les droits et obligations découlant de notre contrat avec vous. Nous vous informerons de la cession envisagée au moins quatre semaines à l'avance. Si vous êtes en désaccord avec cette cession, vous pouvez résilier votre contrat conclu avec nous à tout moment (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons de la cession prévue).
- 13.4. Si l'une des clauses de notre contrat devait être jugée comme étant non valable, vous convenez et nous convenons que les autres clauses de notre contrat restent valables et inchangées.
- 13.5. Chacun des paragraphes de présentes conditions d'utilisation s'applique individuellement. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'un d'entre eux n'est pas conforme, tous les autres paragraphes restent entièrement applicables et de plein effet.
- 13.6. S'il nous arrivait de ne pas exiger l'application de ce contrat immédiatement, nous sommes toujours habilités à l'appliquer ultérieurement. Si nous n'exigeons pas immédiatement que vous agissiez en conformité avec les présentes conditions d'utilisation, ou si, en cas de violation du présent contrat de votre part, nous tardons à prendre des mesures à votre encontre, cela ne signifie en rien que vous n'êtes pas tenu d'agir conformément à ces conditions d'utilisation et nous sommes toujours autorisé à prendre ultérieurement les mesures qui s'imposent à votre encontre.

#### 14. **Service clientèle / réclamations**

- 14.1. Si vous avez des questions ou des réclamations, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante:

Astara Mobility Switzerland AG  
Brandbachstrasse 6  
8305 Dietlikon  
E-mail: [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

#### 15. **Garantie**

- 15.1. Si les services fournis sont défectueux, alors les obligations de garantie s'appliquent conformément aux dispositions légales en vigueur.
- 15.2. En outre, les dispositions suivantes s'appliquent aux services:
  - a) si vous n'installez pas une mise à jour ou si l'installation n'a pas été faite correctement, notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée pour tout dysfonctionnement des services du fait de cette mise à jour manquante;
  - b) d'une manière générale, si les services (mises à jour incluses) sont défectueux, on considère alors que lesdits services fournis étaient déjà défectueux auparavant. Ceci ne s'applique cependant pas lorsque:
    - i) votre environnement numérique ne correspond pas aux exigences techniques requises pour les services au moment où nous vous les avons communiqués ou

lorsque,

- ii) nous ne sommes pas en mesure de vérifier si les exigences techniques ont bien été respectées du fait de votre refus de participer à l'enquête destinée à déterminer l'origine de ces défauts, alors même que ladite enquête était possible, pertinente et recourait, autant que faire se peut, à des moyens techniques les moins intrusifs pour vous.

15.3. Lorsque vous faites valoir vos droits en raison d'un fonctionnement défectueux, vous êtes tenu de coopérer avec nous, dans la mesure où cela est possible et s'avère raisonnablement nécessaire, afin de nous permettre de déterminer si l'origine du/des défaut(s) provient de votre environnement numérique ou non. Votre devoir de coopération est limité aux moyens techniquement disponibles et qui sont les moins intrusifs pour vous.

## 16. **Responsabilité**

Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude et de l'actualité des données et des informations transmises via les services.

Nous ne serons pas responsables envers vous des conséquences des perturbations, interruptions et déficiences fonctionnelles des services.

16.1. La responsabilité contractuelle d\*Hyundai pour les préjudices causés par la négligence légère sera limitée comme suit:

a) Hyundai sera responsable à hauteur du montant des préjudices prévisibles typiques pour ce type de contrat en raison d'une violation des obligations contractuelles;

b) Hyundai ne sera pas responsable de quelque préjudice indirect que ce soit pouvant résulter de l'utilisation des Services;

c) Hyundai ne sera responsable d'aucun préjudice causé par un cas de force majeure (c'est-à-dire un événement indépendant de sa volonté et qui n'aurait pas raisonnablement pu être prévu au moment de la conclusion du contrat).

16.2. Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliqueront à aucune responsabilité légale obligatoire, en particulier à la responsabilité pour négligence grave et/ou faute intentionnelle, à la responsabilité au titre des produits défectueux et à la responsabilité pour dommage corporel. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliqueront pas si et dans la mesure où Hyundai a pris en charge une garantie spécifique.

16.3. Nous sommes responsables de toute perte ou dommage prévisible que nous aurions causé. Si nous ne respectons pas les termes des présentes conditions d'utilisation, nous sommes responsables des pertes ou des dommages qui en résultent pour vous et qui sont une conséquence prévisible de notre non respect desdites conditions d'utilisation ou qui sont la conséquence d'un manque de compétence ou de négligence de notre part. Notre responsabilité ne peut cependant en aucun cas être engagée, si lesdits dommages/pertes ne s'avèrent pas comme étant prévisibles. Une perte ou un dommage est considéré comme étant prévisible s'il est évident qu'il se produira ou si, au moment où vous avez accepté les présentes conditions d'utilisation, vous comme nous savions qu'il pourrait survenir.

- 16.4. Nous n'excluons ni ne limitons en rien notre responsabilité envers vous lorsque cela ne serait pas conforme à la législation en vigueur. Cela inclut la responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels causés par notre négligence ou la négligence de nos collaborateurs, agents ou sous-traitants en en cas de fraude ou de fausse déclaration.
- 16.5. **Nous sommes responsables de dommages causés à vos biens.** Si nous vous avons fourni un contenu numérique défectueux et qu'il endommage un de vos appareils ou un de vos propres contenus numériques, nous sommes tenus de réparer les dommages causés ou de vous indemniser. Nous ne pouvons cependant en aucun cas être tenu pour responsable des dommages:
- que vous auriez pu éviter en vous conformant à nos recommandations de faire une mise à jour spécifique qui a été gracieusement mise à votre disposition;
  - des dommages résultants de votre non-respect des instructions d'installation;
  - des dommages résultants du fait que vous n'avez pas respecté la configuration minimale que nous recommandons.
- 16.6. **Nous ne sommes en aucun cas responsables de pertes commerciales.** Les services et Hyundai Bluelink sont exclusivement destinés à un usage privé. Si vous utilisez les produits à des fins commerciales, professionnelles ou de revente, nous ne pourrions en aucun cas être tenus pour responsables de toute perte de profit, perte d'affaires, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale que vous auriez subie.
- 16.7. Hyundai Bluelink et les services sont fournis à titre d'informations générales. Ils ne vous fournissent pas des recommandations sur la base desquels vous devez impérativement vous baser. Vous devez au contraire obtenir l'avis d'un professionnel ou d'un spécialiste avant de prendre - ou de ne pas prendre - de décision en fonction des informations fournies par Hyundai Bluelink ou les services. Bien que nous nous efforcions en permanence d'actualiser les informations fournies par Hyundai Bluelink et les services, nous ne garantissons en aucun cas que les représentations, garanties ou assurances, qu'elles soient expresses ou implicites, soient exactes ou parfaitement à jour.
- 16.8. Hyundai Bluelink et les services n'ont pas été conçus pour répondre à vos besoins spécifiques. Veuillez donc vérifier que les services et les fonctionnalités de Hyundai Bluelink et des services correspondent bien à vos besoins.

# Hyundai Bluelink Europe

## Condizioni d'uso

In vigore a partire dal 30 novembre 2022.

Se non desideri accettare le modifiche alle presenti Condizioni d'uso, ti preghiamo di disattivare il servizio Bluelink nel sistema di infotainment prima della data di entrata in vigore di tali modifiche.

### 1. Introduzione

- 1.1. Buongiorno! Desideri utilizzare i servizi della nostra app Hyundai Bluelink Europe ("Bluelink" o "Servizi")? Allora ti preghiamo di leggere le seguenti Condizioni d'uso della nostra app Hyundai Bluelink Europe ("Condizioni"). Queste Condizioni si applicano a ogni utilizzo dei Servizi contenuti nell'app Bluelink e nel sistema di infotainment del veicolo. Potrai visualizzare la versione più recente delle presenti Condizioni in qualsiasi momento, consultando il menu dell'app Bluelink e il menu del sistema di infotainment (che è l'unità principale del tuo veicolo) dei Servizi.
- 1.2. Siamo Astara Mobility Switzerland AG. La nostra sede legale si trova a Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon. Siamo il tuo partner contrattuale per la fornitura dei Servizi.
- 1.3. Hai delle domande? Scrivici all'indirizzo [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

### 2. Utilizzo dei Servizi

#### 2.1. Presupposti generali

- 2.1.1. Devi avere almeno 18 anni per accettare le presenti Condizioni.
- 2.1.2. Potrai utilizzare i Servizi solo in veicoli Hyundai dotati dell'hardware necessario per Bluelink, in particolare di un modem con una scheda SIM preinstallata e un'antenna dedicata.
- 2.1.3. Il nostro contratto per la fornitura dei Servizi basato sulle presenti Condizioni va tenuto distinto dal contratto relativo all'acquisto (o al leasing) del tuo veicolo Hyundai, in quanto si tratta di due contratti giuridicamente separati che in linea di principio non si influenzano a vicenda.
- 2.1.4. I Servizi sono legati al tuo specifico veicolo e, quindi, non possono essere ricevuti in un altro veicolo o trasmessi ad altro veicolo.
- 2.1.5. Potrai disattivare e riattivare i Servizi in qualsiasi momento tramite il tuo sistema di infotainment.
- 2.1.6. Potrai utilizzare i nostri servizi di app da remoto, solo se l'applicazione riceve dal veicolo informazioni in tempo reale. Ciò è possibile solo se l'avviamento del veicolo non è stato inattivo per più di sette giorni (o quattro giorni, a seconda della versione del software installato sul sistema di infotainment).
- 2.1.7. È possibile che non tutti i Servizi siano disponibili per il tuo specifico veicolo. Questo può dipendere tanto dal modello del tuo veicolo Hyundai quanto dalla versione del software dell'app e del sistema di infotainment.

2.1.8. Durante il periodo di validità del nostro contratto non ti addebiteremo alcun costo per l'utilizzo dei Servizi (cfr. la sezione 10 relativa al periodo di validità del contratto stipulato sulla base delle presenti Condizioni).

## 2.2. App Bluelink

2.2.1. Per utilizzare i Servizi, procedi come segue:

- a) attiva Bluelink nel tuo veicolo;
- b) scarica l'app **Hyundai Bluelink Europe** da Google PlayStore o Apple App Store;
- c) accedi con il tuo account Hyundai;
- d) consenti a Bluelink di accedere ai tuoi dati personali nel tuo account Hyundai (numero di telefono, profilo utente, indirizzo e-mail);
- e) inserisci il tuo numero di telefono cellulare e per confermarlo digita il codice di verifica a 6 cifre che ti invieremo per SMS;
- f) crea un PIN a 4 cifre per il tuo account personale Bluelink;
- g) aggiungi un veicolo Hyundai;
- h) accetta le condizioni d'uso di Bluelink;
- i) leggi l'informativa sulla privacy di Bluelink; e
- j) seleziona nel tuo sistema di infotainment [Bluelink] - [Impostazioni Bluelink] - [Informazioni modem] e scansiona il codice QR con il tuo cellulare. In alternativa, puoi inserire manualmente il numero di identificazione del tuo veicolo (VIN). Conferma il tuo VIN digitando un codice di attivazione che invieremo al sistema di infotainment del tuo veicolo.

2.2.2. Il contratto relativo ai Servizi viene concluso tra te e noi, quando accedi ai Servizi nell'app dopo aver effettuato con successo l'attivazione e l'aggiunta del veicolo oppure dopo aver attivato i Servizi nel menu del sistema di infotainment (l'unità principale del tuo veicolo). Alcuni Servizi sono disponibili soltanto nell'app (cfr. sezione 3 qui di seguito). Durante la procedura di iscrizione, avrai la possibilità di impostare delle opzioni, con cui puoi correggere eventuali errori di input. Il contratto viene concluso in italiano. Ti invieremo per email le presenti Condizioni, dopo aver aggiunto il tuo veicolo nell'app. Potrai consultare in qualsiasi momento la versione più recente delle presenti Condizioni d'uso nell'app (vedi nel menu dell'app alla voce "Altro"->"Note legali") e nel menu del sistema di infotainment (vedi nell'unità principale del veicolo alla voce "Impostazioni"->"Bluelink"->"Condizioni d'uso").

2.2.3. Se non hai ancora un account Hyundai, creane uno nel modo seguente:

- a) apri l'app Bluelink e clicca su "Crea account";
- b) inserisci il tuo indirizzo e-mail, nome, cognome, paese di residenza e password scelta;
- c) accetta le condizioni d'uso, che valgono per l'account Hyundai;
- d) fai clic su "Registra";
- e) verifica il tuo indirizzo e-mail, inserendo il codice di verifica a 4 cifre inviato a tale indirizzo.

2.2.4. Se hai dimenticato l'indirizzo e-mail o la password per accedere al tuo account Hyundai, potrai cliccare sul link "*Hai dimenticato la password?*" nell'app Bluelink.

## 3. **Lista dei Servizi Bluelink: App**

### 3.1. Servizi da remoto

### **3.1.1. Notifiche push**

Una volta attivate, le notifiche push di Bluelink ti forniranno le seguenti informazioni. Le specifiche possono variare, a seconda del paese e del modello del veicolo:

- allarme antifurto
- portiere aperte / bagagliaio aperto / cofano aperto / sportello di ricarica aperto / finestrini aperti
- allarme batteria ad alta tensione scarica
- allarme passeggeri sul sedile posteriore / allarme luci di emergenza / allarme luci di posizione / allarme motore che gira a vuoto
- stato climatizzazione / stato ricarica / portiere bloccate e sbloccate / stato aggiornamento del software

### **3.1.2. Blocco e sblocco delle portiere a distanza**

Hai dimenticato di chiudere a chiave la tua auto? Non c'è problema! Bluelink invia una notifica push con questa informazione al tuo smartphone. Inserendo il tuo PIN, basterà premere un pulsante dell'app Bluelink per aprire o chiudere a chiave la tua auto, ovunque tu sia nel mondo.

### **3.1.3. Ricarica a distanza (solo per modelli EV e PHEV)**

La funzione di ricarica a distanza ti consente di avviare o interrompere la ricarica da remoto. Per usare la ricarica a distanza, basterà attivare la funzione "Auto-charge" (ricarica automatica) del tuo veicolo Hyundai elettrico o ibrido plug-in. Le sessioni di ricarica possono essere interrotte da remoto utilizzando l'app Bluelink. Se si utilizzano stazioni di ricarica, le sessioni dovranno essere terminate direttamente presso la stazione di ricarica.

### **3.1.4. Ricarica programmata (solo per modelli EV e PHEV)**

Questa comoda funzione ti consente di definire un piano di ricarica su misura per le tue esigenze. Inoltre, potrai attivare il climatizzatore prima di partire, impostando la temperatura desiderata.

### **3.1.5. EV POI (solo per modelli EV e PHEV)**

Questa funzione ti aiuta a trovare le stazioni di ricarica EV più vicine e più adatte in base alle tue esigenze (ad es. metodo di ricarica) e preferenze (tramite filtro).

### **3.1.6. Controllo climatizzatore a distanza (solo per modelli EV)**

Questa funzione ti permette di pre-climatizzare l'abitacolo del veicolo in qualsiasi momento. Basta impostare la temperatura desiderata e avviare il climatizzatore da remoto. Per comodità, puoi anche attivare il riscaldamento del lunotto, del volante e del sedile.

### **3.1.7. Aprire/chiudere da remoto lo sportello di ricarica (soltanto alcuni EV)**

Questa funzione ti permette di aprire e chiudere da remoto lo sportello di ricarica del veicolo.

### **3.1.8. Controllo da remoto delle luci di emergenza / di posizione (non tutti i veicoli)**

L'app Bluelink ti invierà una notifica, qualora le luci di emergenza e/o di posizione del tuo veicolo siano rimaste accese. Potrai spegnere le luci da remoto tramite l'app.

### **3.1.9. Trova la mia auto**

Non ti ricordi dove hai parcheggiato? Basta aprire l'app Bluelink e la mappa sullo schermo ti ci porterà in un batter d'occhio.

#### **3.1.10. Invia destinazioni all'auto**

Con l'app Bluelink puoi cercare destinazioni comodamente dal tuo divano di casa. Bluelink si sincronizza con il tuo sistema di navigazione e carica il percorso, in modo che alla partenza sia tutto pronto e tu non debba far altro che avviare il motore.

#### **3.1.11. POI per la mia auto**

La funzione "POI per la mia auto" sincronizza tra il sistema di infotainment e la tua app Bluelink i punti di interesse (Points of Interest = POI) memorizzati, come per esempio "Casa" o "Lavoro".

#### **3.1.12. Last Mile Navigation**

A volte devi parcheggiare l'auto prima di aver raggiunto la destinazione esatta. Se ti trovi in un raggio compreso tra 200 metri e 2 km, puoi trasferire la navigazione della tua auto all'app Bluelink. Utilizzando un'applicazione AR o Google Maps, il tuo smartphone ti guiderà poi fino alla tua destinazione esatta

#### **3.1.13. First Mile Navigation**

First Mile Navigation ti conduce al tuo veicolo, utilizzando un'applicazione AR o Google Maps. Invia la destinazione al tuo veicolo tramite l'app Bluelink. Se ti trovi a più di 200 m, ma meno di 2 km, dal tuo veicolo, il tuo smartphone ti condurrà al tuo veicolo.

#### **3.1.14. Modalità Parcheggiatore**

La modalità Parcheggiatore protegge le informazioni private del tuo sistema di infotainment quando consegni le chiavi della tua auto a un'altra persona. Non appena il servizio è attivato nel tuo sistema di infotainment, il conducente vedrà lo schermo solo in modalità Parcheggiatore. La telecamera posteriore ed eCall continueranno a funzionare.

La modalità Parcheggiatore fornisce, inoltre, le seguenti informazioni alla tua app Bluelink:

- ora di inizio e fine del viaggio
- distanza percorsa
- tempo di guida totale
- velocità massima

Potrai disattivare la modalità Parcheggiatore inserendo la tua password nel sistema di infotainment o nella tua app Bluelink.

### **3.2. Informazioni sullo stato del veicolo tramite Bluelink**

#### **3.2.1. Rapporto sul veicolo**

Il rapporto sul veicolo fornisce informazioni sull'uso del tuo veicolo Hyundai. Puoi anche verificare lo stato delle più importanti unità di controllo, come l'airbag, i freni, la pressione degli pneumatici, ecc.

#### **3.2.2. Aggiornamento dello stato**

L'aggiornamento dello stato ti informa sullo stato del veicolo. A seconda del veicolo, è possibile accedere alle seguenti informazioni:

- autonomia residua
- livello carburante
- motore acceso/spento
- situazione del blocco portiere
- stato climatizzazione
- portellone posteriore aperto/chiuso
- cofano aperto/chiuso
- finestrini aperti/chiusi
- tettuccio aperto/chiuso
- stato della pressione degli pneumatici
- stato della batteria da 12 V
- stato della batteria ad alta tensione (solo per modelli EV e PHEV)
- ricarica programmata on/off
- climatizzazione programmata on/off
- sportello di ricarica aperto/chiuso (soltanto per alcuni veicoli elettrici)
- stato di riscaldamento del volante (soltanto per alcuni veicoli elettrici)
- sbrinamento on/off (solo per modelli elettrici)
- riscaldamento lunotto on/off (soltanto per alcuni veicoli elettrici)
- riscaldamento specchietto laterale (soltanto per alcuni veicoli elettrici)
- stato delle luci

### **3.2.3. I miei viaggi**

La funzione "I miei viaggi" fornisce informazioni sull'utilizzo del veicolo su base giornaliera o mensile. Di tutti i tuoi viaggi potrai verificare la durata, il chilometraggio e la velocità media e massima. Le informazioni su "I miei viaggi" sono disponibili per un periodo massimo di 90 giorni.

### **3.2.4. Consumo energetico (solo per modelli EV)**

La funzione di monitoraggio del consumo energetico fornisce una panoramica del consumo energetico giornaliero e mensile del tuo veicolo elettrico. Puoi controllare il consumo energetico totale, quello medio, la distanza percorsa e le informazioni sul recupero di energia.

## **3.3. Condividi veicolo**

### **3.3.1. Condividi il mio veicolo**

Tramite la funzione "Condividi veicolo" puoi condividere con altri utenti i Servizi nell'app Bluelink. Usando la funzione "Condividi veicolo" condividerai i Servizi e i relativi dati per il veicolo Hyundai registrato nell'app Bluelink. Affinché il rispettivo utente possa utilizzare i Servizi da te condivisi, dovrà procedere come descritto nella precedente sezione 2.2.1. Potrai interrompere in qualsiasi momento la condivisione dei Servizi, rimuovendo ogni altro utente tramite le impostazioni "Gestisci condivisione auto". Celleremo quindi tutti i dati condivisi sull'app Bluelink del rispettivo utente.

### **3.3.2. Richiesta di condividere l'auto**



Tramite la funzione "Richiesta di condividere l'auto" nell'app Bluelink, potrai richiedere ad altri utenti Bluelink di condividere i Servizi e i relativi dati per il veicolo Hyundai da loro registrato nell'app Bluelink .

#### 3.4. Trasferimento profilo utente

Nell'app Bluelink puoi controllare e modificare le impostazioni del veicolo. Puoi effettuare il backup delle informazioni sulle impostazioni e applicarle al tuo veicolo.

#### 3.5. Lista assistenza

In questa lista puoi disattivare alcuni servizi Bluelink. È possibile attivare/disattivare separatamente i servizi da remoto in base alla posizione, le informazioni sul veicolo, le funzioni di allarme e sicurezza, nonché le funzioni per il miglioramento di prodotti/servizi.

#### 3.6. Calendario

Puoi sincronizzare il tuo calendario Google o iCloud nell'app Bluelink, per visualizzare i tuoi prossimi appuntamenti sullo schermo del sistema di infotainment.

#### 3.7. Touch ID e Face ID (iOS) o impronta digitale e riconoscimento facciale (Android)

È possibile utilizzare alcune funzioni della nostra app con Touch ID o Face ID (iOS) oppure con impronta digitale e riconoscimento facciale (Android), senza dover inserire il tuo PIN. Puoi disattivare in qualsiasi momento l'uso di Touch ID o Face ID (iOS) oppure dell'impronta digitale e del riconoscimento facciale (Android) nella nostra app.

### 4. **Lista dei Servizi Bluelink: sistema di infotainment**

#### 4.1. Hyundai Live

Con Hyundai Live, tramite il sistema di infotainment del veicolo potrai accedere alle seguenti funzioni:

##### 4.1.1. **Traffico live**

Bluelink utilizza le informazioni sul traffico in tempo reale per proporti il percorso migliore a seconda delle condizioni del traffico. Questo ti porterà a destinazione più velocemente e ti darà orari di arrivo più precisi.

##### 4.1.2. **Parcheggi live**

La funzione "Parcheggi live" ti aiuta a trovare un parcheggio libero, evitando perdite di tempo e inutile stress. A tal fine, la funzione confronta le informazioni sulle possibilità di parcheggio in garage, in parcheggi e su strada. La funzione "Parcheggi live" mostra con diversi colori (verde, giallo, rosso) i parcheggi liberi e contiene informazioni sulle tariffe di parcheggio, se applicabili.

##### 4.1.3. **Stazioni di rifornimento live**

Questa funzione ti aiuta a trovare la stazione di rifornimento più vicina e più economica nei dintorni, dandoti informazioni sui prezzi del carburante in tempo reale e visualizzando il livello dei prezzi con diversi colori (verde, rosso).

##### 4.1.4. **EV POI live (solo per modelli EV e PHEV)**

La funzione per la ricerca in tempo reale di punti di interesse per modelli elettrici (EV POI live) ti aiuta a trovare la stazione di ricarica più vicina e più adatta alle tue

esigenze (p. es. metodo di ricarica).

#### 4.1.5. **Meteo**

Questa funzione fornisce informazioni meteorologiche per i cinque giorni successivi.

#### 4.1.6. **Assistenza Hyundai**

Grazie a questa funzione potrai trovare facilmente l'ubicazione e i dettagli di contatto del rivenditore o del centro di assistenza Hyundai più vicino.

#### 4.1.7. **POI live e ricerca a testo libero live**

Con Bluelink offriamo una potentissima funzione di ricerca online di punti di interesse live e di indirizzi per diverse categorie di POI. Basterà digitare "hamburger", per esempio, e il sistema di navigazione visualizzerà i fast food situati nelle tue immediate vicinanze.

#### 4.1.8. **Avvertimenti per zone pericolose e controlli velocità con telecamere (solo se consentito dalla legge nel tuo paese)**

Questa funzione ti avverte quando guidi in aree ad alto rischio di incidenti e ti mette in guardia da "zone pericolose", nonché in presenza di controlli radar e autovelox.

#### 4.1.9. **Federazione sportiva**

Questa funzione ti mostra i risultati delle partite più recenti. Gli sport attualmente supportati sono il calcio, il basketball, il baseball, il golf, i campionati del mondo di atletica leggera, le Olimpiadi e il Campionato mondiale di calcio.

#### 4.2. **Riconoscimento vocale online**

Grazie al riconoscimento vocale online potrai usare comandi vocali per accedere al sistema di infotainment, dargli ordini e redigere e inviare messaggi di testo. Il riconoscimento vocale online è operativo nel nostro ambiente cloud Bluelink. I tuoi campioni vocali e le tue coordinate GPS vengono trattati per effettuare e migliorare il servizio di riconoscimento vocale.

Attualmente il riconoscimento vocale online è disponibile nelle seguenti lingue: inglese, tedesco, francese, italiano, spagnolo e olandese.

Se il riconoscimento vocale online è disabilitato o non è disponibile, potrai utilizzare il riconoscimento vocale offline. La differenza è che la modalità offline supporta soltanto comandi specifici. In questo caso, i risultati della ricerca proverranno da una banca dati interna che può essere meno aggiornata. Inoltre, in modalità offline i tuoi campioni vocali e le tue coordinate GPS non saranno trattati per migliorare il servizio.

#### 4.3. **Diagnostica del veicolo**

La diagnostica del veicolo fornisce informazioni sui codici di guasto attivi (messaggi di errore del veicolo) di determinate unità di controllo del veicolo.

#### 4.4. **Connected Routing**

Connected Routing significa che il percorso dalla tua posizione attuale alla tua destinazione viene calcolato da un potente server all'interno dell'ambiente cloud Bluelink (e non solo dal sistema di infotainment). Perché questa funzione è migliore?

Perché permette una più accurata previsione del traffico e fornisce orari di arrivo più precisi e ricalcoli più affidabili del percorso.

#### 4.5. Aggiornamento OTA (Over-the-Air) delle mappe e del sistema di infotainment

Bluelink può fornire aggiornamenti software in modalità wireless ("Over-the-Air") per le mappe e il sistema di infotainment per la durata del contratto (cfr. sezione 10 relativa al periodo di validità del contratto stipulato sulla base delle presenti Condizioni). Il sistema di infotainment verifica regolarmente se sono disponibili nuove versioni del software. Prima di installare l'aggiornamento software, il sistema ti chiederà come intendi procedere. Puoi scegliere tra le due opzioni "aggiorna ora" o "più tardi". In entrambi i casi puoi continuare a usare il sistema durante il processo di installazione. Se scegli di aggiornare il sistema, verranno scaricati automaticamente sul tuo veicolo tutti gli aggiornamenti software disponibili. Durante il download, potrai continuare a utilizzare il sistema di infotainment.

L'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment fa parte dei servizi richiesti dall'utente ed è, quindi, attivato di default. Questa funzione può essere disattivata nel menu con la lista dei servizi nell'app Bluelink ("Altro" -> "Lista dei Servizi").

Ci assicureremo, che gli aggiornamenti necessari a mantenere i Servizi conformi al contratto vengano forniti durante il periodo di validità dello stesso (cfr. sezione 10 per ulteriori dettagli). Gli aggiornamenti possono essere necessari, ad esempio, a preservarne il funzionamento o la compatibilità o la sicurezza. Non sei obbligato a installare questi aggiornamenti, ma in tal caso noi non saremo responsabili di un'eventuale mancata conformità derivante esclusivamente dalla mancanza del relativo aggiornamento, a meno che la mancata installazione di questi aggiornamenti sia dovuta a un difetto nelle istruzioni di installazione che ti abbiamo fornito.

Maggiori informazioni sul processo di aggiornamento e i dettagli sul contenuto di ciascun aggiornamento software ti verranno forniti tramite il sistema di infotainment.

#### 4.6. Profilo utente Bluelink

Il profilo utente Bluelink ti consente di memorizzare diverse impostazioni del veicolo nella tua cloud Bluelink, per poi utilizzarle in diversi veicoli. Per impostare il tuo profilo utente, segui le istruzioni del tuo sistema di infotainment e collega il tuo profilo al tuo account Hyundai. Per ogni veicolo potrai impostare due profili e, in aggiunta, un profilo ospite.

Questa funzione è particolarmente utile quando due o più conducenti utilizzano lo stesso veicolo, ma preferiscono impostazioni diverse per il suono, la lingua o la visualizzazione della carta stradale.

Ecco una lista di diversi elementi, che possono essere memorizzati per i profili conducente/utente:

- foto del profilo
- collegamento al telefono cellulare
- impostazioni di data e ora

- impostazioni generali
- impostazioni audio
- impostazioni schermo
- impostazioni riconoscimento vocale
- impostazioni radio
- impostazioni veicolo
- impostazioni navigazione

Tutte queste impostazioni possono essere esportate a un altro veicolo tramite Bluelink. Se qualcun altro fa temporaneamente uso del tuo veicolo, potrai utilizzare un profilo ospite.

#### 4.7. Centro notifiche

Tramite il centro notifiche possiamo inviarti informazioni relative al tuo veicolo. Usiamo questo servizio esclusivamente per la trasmissione di informazioni importanti, che appaiono come pop-up nel tuo sistema di infotainment. Potrai disattivare la ricezione di determinati tipi di informazioni nelle impostazioni o direttamente alla ricezione di un pop-up.

#### 4.8. Agenda

Bluelink ti consente di sincronizzare il tuo Google Calendar o Apple Calendar con funzione agenda integrata nel tuo sistema di infotainment.

#### 4.9. Funzione “Mi piace”

Quando ascolti musica tramite USB, Bluetooth o radio, puoi cliccare sul pulsante “Mi piace” o “Non mi piace”, per salvare le tue preferenze. Le canzoni a cui metti “Mi piace” verranno aggiunte alla playlist (solo per USB).

### 5. **Diritti di proprietà intellettuale**

- 5.1. I contenuti dei Servizi forniti sono protetti dalle leggi applicabili sul copyright o da altre leggi sulla proprietà intellettuale, con tutti i diritti riservati. Tutti i diritti relativi ai Servizi, in particolare con riferimento al software che ne è alla base, ai contenuti e alla struttura, sono proprietà di o concessi in licenza dallo Hyundai Motor Group (“**Hyundai Motor Group**” si riferisce alla Hyundai Motor Company e alle imprese sue affiliate).
- 5.2. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso può essere interpretato come concessione di una licenza o di un diritto a:
- 5.2.1. utilizzare qualsiasi immagine, marchio depositato, marchio di servizio o logo, che sono tutti proprietà dello Hyundai Motor Group. Lo Hyundai Motor Group si riserva tutti i diritti relativi alle sue informazioni proprietarie o ai materiali legati ai Servizi ed eserciterà tali diritti nella misura massima consentita dalla legge applicabile in materia di copyright e marchi depositati;
- 5.2.2. noleggiare, dare in leasing, concedere in sub-licenza, prestare, fornire o rendere altrimenti disponibili a qualcuno Hyundai Bluelink o i Servizi in qualsiasi forma, in tutto o in parte, senza il nostro previo consenso scritto;
- 5.2.3. copiare Hyundai Bluelink o i Servizi, ad eccezione del normale uso di Hyundai Bluelink o laddove necessario a scopo di backup o sicurezza operativa;
- 5.2.4. tradurre, unire, adattare, variare, alterare o modificare Hyundai Bluelink o i Servizi in

tutto o in parte; né permettere che Hyundai Bluelink o i Servizi o una loro parte vengano combinati con o incorporati in qualsiasi altro programma, a meno che non sia necessario per utilizzare Hyundai Bluelink e i Servizi su dispositivi consentiti dalle presenti Condizioni d'uso;

- 5.2.5. smontare, decompilare, sottoporre a reverse engineering o creare opere derivate basate su Hyundai Bluelink o sui Servizi in tutto o in parte; né cercare di eseguire tali azioni, a meno che tali azioni non possano essere proibite ai sensi delle leggi vigenti (“Obiettivo consentito”); e a patto che le informazioni così ottenute durante tali attività:
  - 5.2.5.1. non vengano divulgate o comunicate senza il nostro previo consenso scritto a terzi, a cui tali informazioni non devono necessariamente essere divulgate o comunicate per raggiungere l'Obiettivo consentito;
  - 5.2.5.2. non vengano utilizzate per creare un software, che sia sostanzialmente simile nella sua espressione a Hyundai Bluelink;
  - 5.2.5.3. siano tenute al sicuro; e
  - 5.2.5.4. vengano utilizzate soltanto ai fini dell'Obiettivo consentito.

## **6. Obblighi dell'utente**

- 6.1. Ti è consentito utilizzare i Servizi solo se rispetti le presenti Condizioni.
- 6.2. In particolare, dovrai assicurarti:
  - a) di ottemperare alle leggi vigenti e ai regolamenti applicabili e rispettare i diritti di terzi nell'usare i Servizi;
  - b) di non utilizzare i Servizi per scopi illegali o non permettere a terzi di utilizzare i Servizi per scopi illegali;
  - c) di non apportare modifiche al tuo veicolo (comprese le modifiche hardware e software, nonché l'uso di software di terzi) che potrebbero compromettere la funzionalità dei Servizi;
  - d) di non pregiudicare i Servizi intenzionalmente, non importa come;
  - e) di non utilizzare la scheda SIM installata nel sistema di infotainment del veicolo e necessaria a fornire i Servizi per i seguenti scopi:
    - i) per trasmissione vocale (compreso il VoIP);
    - ii) per concedere l'accesso a un indirizzo aperto al pubblico (ovvero un indirizzo IP pubblico), tra le altre cose utilizzando un proxy, un gateway o un routing;
    - iii) per scopi che in qualsiasi modo tentino di violare misure di sicurezza, indipendentemente dal fatto che l'intrusione porti o meno alla corruzione o alla perdita di dati;
    - iv) per scopi che in qualsiasi modo facciano uso dei Servizi o del software in relazione a reti per chat relay su internet, condivisione di file peer-to-peer, bit torrent o server proxy;
    - v) per scopi che in qualsiasi modo includano spamming, l'invio di grandi volumi di e-mail o contenuti pubblicitari non richiesti o il mantenimento di un relay SMTP aperto; nonché
    - vi) per scopi che in qualsiasi modo possano comportare danni alla rete; e

f) di non rendere pubblici nei confronti di terzi i risultati di test di benchmark o di prestazione della scheda SIM integrata, della rete, dei Servizi o di loro componenti.

6.3. Dovrai sostenere tutti i costi derivanti da un uso improprio dei Servizi risultante dalla violazione dei suddetti obblighi.

6.4. Se venderai o trasferirai il tuo veicolo a terzi in modo permanente, dovrai assicurarti di aver disattivato Bluelink nel menu di bordo. Tieni presente che, disattivando Bluelink nel menu di bordo, i tuoi dati del veicolo non saranno più visibili nell'app Bluelink e il veicolo sarà scollegato dall'app Bluelink. Tuttavia, i tuoi dati dell'account nell'app Bluelink non saranno cancellati.

## **7. Disponibilità di rete**

7.1. Mettiamo a disposizione i Servizi tramite una scheda SIM integrata nel veicolo. Per tale motivo, la disponibilità dei nostri Servizi:

a) è limitata territorialmente alla portata di ricezione e trasmissione delle stazioni radio gestite dal rispettivo operatore di rete mobile e può essere influenzata dalle condizioni meteorologiche e topografiche, dalla rispettiva posizione del veicolo e ostacoli (ad es. edifici); e

b) dipende dalla funzionalità e dall'operatività della rete mobile richiesta dalla scheda SIM integrata nel veicolo.

7.2. Una connessione di rete 4G o LTE (fornita da un fornitore di servizi esterno) è disponibile solo su dispositivi compatibili (ad es. nel sistema di infotainment), che supportano la particolare frequenza 4G o LTE della rispettiva rete di roaming. Qualora non sia disponibile una connessione di rete 4G o LTE, sarà fornita una connessione di rete 2G o 3G (a seconda della disponibilità e della compatibilità del sistema di infotainment con tali reti).

## **8. Disponibilità dei Servizi**

8.1. Siamo autorizzati a disattivare temporaneamente o permanentemente l'accesso ai Servizi in tutto o in parte per motivi tecnici o di sicurezza o per altri motivi importanti, come migliorare le prestazioni, potenziare le funzionalità, riflettere cambiamenti al sistema operativo o risolvere problemi relativi alla sicurezza.

8.2. I Servizi possono essere temporaneamente interrotti o limitati per cause di forza maggiore o per altri motivi indipendenti dalla nostra volontà. Questo avviene, ad esempio, quando i collegamenti dati forniti dai gestori di reti mobili non sono disponibili o quando si verificano colli di bottiglia di capacità a breve termine a causa di picchi di carico sui Servizi, sulle reti mobili e fisse e su internet.

8.3. Siamo autorizzati a interrompere o limitare temporaneamente i Servizi, per eseguire interventi tecnici o di altro tipo (ad esempio riparazioni, manutenzione, aggiornamenti ed estensioni del software) sui nostri sistemi o sui sistemi dei fornitori a valle o a monte, dei fornitori di contenuti o degli operatori di rete mobile, qualora tali misure siano necessarie per la corretta esecuzione o il miglioramento delle prestazioni dei Servizi.

## **9. Protezione dei dati personali e sicurezza informatica**

9.1. Per informazioni sulla raccolta e il trattamento dei tuoi dati personali in relazione alla fornitura dei Servizi ti rimandiamo alla "Informativa sulla privacy", consultabile

nell'app Bluelink.

- 9.2. Ti preghiamo di informare tutti gli altri conducenti del veicolo o tutti i potenziali utenti dei Servizi, che i Servizi sono attivati e che i dati (in particolare i dati di localizzazione/GPS) vengono raccolti e trattati in conformità alle condizioni della "Informativa sulla privacy".
- 9.3. Qualora tu faccia valere i tuoi diritti di soggetto interessato o faccia dichiarazioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati (es. revoca del consenso), ciò non pregiudicherà la validità del contratto stipulato in base alle presenti Condizioni.
- 9.4. Tuttavia, possiamo risolvere il contratto basato sulle presenti Condizioni senza un periodo di preavviso,
- se revochi il tuo consenso (ove applicabile) o ti opponi all'ulteriore trattamento dei tuoi dati personali e
  - se non siamo ragionevolmente tenuti a portare avanti il rapporto contrattuale fino al termine concordato o fino alla scadenza di un periodo di preavviso statutario o contrattuale, considerando l'ambito di applicazione del trattamento dei dati, che continua a essere consentito, e soppesando gli interessi di entrambe le parti.
- 9.5. Per garantire la corretta gestione degli adeguati standard di sicurezza informatica, i nostri veicoli potranno disporre, a seconda del modello, di ulteriori funzioni per la sicurezza informatica. In tal caso, dopo aver attivato i Servizi sul tuo veicolo, il livello di sicurezza informatica del veicolo verrà monitorato costantemente, per rilevare ed eliminare rapidamente possibili minacce. A meno che non venga rilevato un rischio, i dati degli avvenimenti relativi alla sicurezza verranno conservati nel tuo veicolo. Le funzioni per la sicurezza informatica potranno essere aggiornate di tanto in tanto, per preservare il livello dei rispettivi standard. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui raccogliamo e trattiamo i dati personali a tali scopi, consulta la nostra "Informativa sulla privacy".

## 10. **Periodo di validità**

- 10.1. Potrai utilizzare i Servizi dopo aver effettuato i passaggi descritti nella sovrastante sezione 2.2.
- 10.2. Il contratto stipulato in base alle presenti Condizioni si considera automaticamente risolto in questi casi:
- a) se restituisci il tuo veicolo al rivenditore in caso di rescissione o revoca del contratto di acquisto (o di leasing) del veicolo;
  - b) se tu o noi disattiviamo l'account Hyundai in conformità con le condizioni applicabili per l'account Hyundai; o
  - c) in base al modello del tuo veicolo
    - i) dopo la scadenza di 3 anni o
    - ii) dopo la scadenza di 5 anni dalla data di registrazione del veicolo.
- Per ulteriori dettagli sei pregato di consultare il menu di Hyundai Bluelink.
- 10.3. In caso di violazione sostanziale delle presenti Condizioni, potremo bloccare temporaneamente il tuo accesso ai Servizi o rescindere il nostro contratto, bloccando permanentemente il tuo accesso ai Servizi.

## 11. **Diritto di recesso (solo per i consumatori)**

### 11.1. Istruzioni per il recesso

Il diritto di recesso come descritto di seguito varrà soltanto per i consumatori, vale a dire tutte le persone fisiche che concludono un negozio giuridico per scopi principalmente estranei a quelli di attività commerciali, aziendali o professionali.

#### **Diritto di recesso**

Hai diritto a recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna spiegazione. Il periodo di recesso termina 14 giorni dopo la stipula del contratto. Per esercitare il tuo diritto di recesso, sei tenuto a informarci (Astar Mobility Switzerland AG, Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon, [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)), dichiarando esplicitamente la tua intenzione di recedere dal presente contratto. Puoi utilizzare a tal proposito il modulo di recesso modello, che trovi alla sezione 11.3 qui di seguito, ma non è obbligatorio. Per esercitare il tuo diritto di recesso nei limiti del periodo di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione di recesso prima del termine di tale periodo.

#### **Conseguenze del recesso**

Se recedi dal presente contratto, il tuo accesso ai Servizi verrà revocato e i tuoi dati di utilizzo verranno cancellati in maniera permanente.

11.2. Il tuo diritto di recesso non pregiudica il tuo diritto a disattivare i Servizi in qualsiasi momento, con o senza motivo, nel sistema di infotainment (“Impostazioni” -> ”Bluelink” -> ”Disattiva Bluelink”) o nell'app Bluelink (“Altro” -> “Account” -> “Chiudi account”).

### 11.3. Modulo di recesso modello

(completa e invia questo modulo, soltanto se desideri recedere dal contratto)

– All'attenzione di Astar Mobility Switzerland AG, Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon, [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)

– Con la presente vi informo/informiamo (\*) che intendo/intendiamo (\*) recedere dal mio/nostro (\*) contratto di vendita relativo alle seguenti merci (\*)/alla fornitura del seguente servizio (\*),

– Ordinato in data (\*)/ricevuto in data (\*),

– Nome del consumatore/dei consumatori,

– Indirizzo del consumatore/dei consumatori,

– Firma del consumatore/dei consumatori (solo se il modulo viene inviato in formato cartaceo),

– Data

(\*) Cancella a seconda del caso.

## 12. **Modifiche**

Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti Condizioni o i Servizi in base ai futuri sviluppi economici, legali e tecnici, in linea con le seguenti disposizioni.

12.1. Le modifiche per te legalmente vantaggiose o neutre avranno effetto immediato.



- 12.2. Inoltre, possiamo apportare ai Servizi modifiche, che vanno al di là di quelle necessarie a mantenerli conformi al contratto (es. aggiornamenti, cfr. sezione 5), soltanto se vi è un valido motivo per tale modifica, se la modifica non comporta costi aggiuntivi per te, se non altera l'essenza dei Servizi e se vieni informato della modifica in maniera chiara e comprensibile. Un motivo è considerato valido, se la modifica è necessaria al fine di
- migliorare l'accesso e la fruibilità dei Servizi (compresa l'introduzione di nuove funzioni o funzionalità o il potenziamento di quelle già esistenti),
  - adattare i Servizi in caso di emendamento dei requisiti legali,
  - adattare i Servizi in caso di modifiche o sviluppi tecnici dei sistemi operati da noi o da terzi o in caso di sviluppi tecnici nei sistemi dei nostri utenti;
  - modifiche necessarie per importanti ragioni operative;
  - modifiche necessarie ad eliminare eventuali ambiguità, sbagli o errori di trascrizione nelle presenti Condizioni d'uso; o
  - modifiche dei dettagli di contatto, nomi, numeri di identificazione, indirizzi elettronici o link riportati in queste Condizioni d'uso.
- 12.3. Qualora le modifiche illustrate alla sezione 12.2 abbiano un notevole impatto negativo sul tuo accesso ai Servizi o sulla loro fruibilità, verrai informato in tempo utile e in maniera chiara e comprensibile per mezzo di un supporto durevole in merito alle caratteristiche e tempistiche della modifiche, nonché del tuo diritto a concludere gratuitamente il contratto in qualsiasi momento; a meno che non ti forniamo l'accesso e l'utilizzo dei Servizi immutati senza alcun costo aggiuntivo. Puoi esercitare il tuo diritto di recesso anche disattivando i Servizi nel sistema di infotainment (“Impostazioni”->”Bluelink”->”Disattiva Bluelink”) o nell'app Bluelink (“Altro”->”Account”->”Chiudi account”).
- 12.4. Altrimenti, nel caso di tutte le altre modifiche sostanziali alle presenti Condizioni, ti informeremo in tempo utile delle modifiche previste. Se non ci perverrà comunicazione contraria per iscritto (ad es. per lettera o email) entro due settimane dalla nostra notifica, presumeremo che tu abbia accettato le modifiche (ti ricorderemo questo aspetto quando comunicheremo le modifiche previste). Se ci comunicherai la mancata accettazione delle modifiche, potremo rescindere l'accordo basato sulle presenti Condizioni con effetto dalla data di entrata in vigore delle modifiche.
13. **Varie**
- 13.1. Le presenti Condizioni (come tutte le informative sulla privacy) costituiscono parte integrante del contratto relativo ai Servizi con noi stipulato e rappresentano il nostro intero accordo in relazione ai Servizi (ma si prega di tenere presente, come menzionato nella sovrastante sezione 2.2, che all'account Hyundai si applicano speciali condizioni d'uso). Qualsiasi dichiarazione o comunicazione effettuata da una delle parti nell'ambito del presente contratto, ad esempio in relazione alla modifica delle condizioni del nostro contratto o alla sua risoluzione, sarà efficace solo se effettuata in forma scritta (ad es. per lettera o email) o come altrimenti espressamente stabilito nelle presenti Condizioni. Dichiarazioni o accordi orali non sono sufficienti.
- 13.2. Accetteremo condizioni diverse o aggiuntive solo se vi avremo espressamente acconsentito per iscritto.

- 13.3. Potremo cedere a terzi, in tutto o in parte, i nostri diritti e obblighi derivanti dal presente contratto. Ti informeremo di una prevista cessione di obblighi e diritti con almeno quattro (4) settimane di anticipo. In caso di tuo mancato consenso alla cessione, potrai porre fine al contratto con noi in qualsiasi momento (ti segnaleremo espressamente questa possibilità quando ti informeremo della prevista cessione).
- 13.4. Se una delle condizioni di questo contratto dovesse risultare non valida, le parti concordano che le restanti disposizioni del contratto continueranno ad avere piena validità e efficacia.
- 13.5. Ciascun paragrafo delle presenti Condizioni è applicabile separatamente. Qualora un tribunale o un'autorità competente stabilisse che uno di questi paragrafi è illecito, i paragrafi rimanenti rimarranno pienamente efficaci e in vigore.
- 13.6. Qualora ritardassimo l'applicazione di questo contratto, potremo comunque applicarlo in seguito. Se non insistiamo subito, affinché tu agisca ai sensi delle presenti Condizioni, oppure se tardiamo nel prendere provvedimenti contro di te, nel caso in cui tu abbia violato il contratto, ciò non significa che non dovrai agire in tal modo e non ci impedirà di adottare successivamente misure contro di te.

#### 14. **Servizio clienti / Reclami**

- 14.1. Per domande o reclami, contattaci qui:

Astara Mobility Switzerland AG  
Brandbachstrasse 6  
8305 Dietlikon  
Email: [Bluelink@hyundai-europe.com](mailto:Bluelink@hyundai-europe.com)

#### 15. **Garanzia**

- 15.1. Qualora i Servizi forniti siano difettosi, varranno gli obblighi di garanzia previsti dalle vigenti disposizioni di legge.
- 15.2. Inoltre, in relazione ai Servizi varrà quanto segue:
- a) Se non installi un aggiornamento o non lo installi in modo corretto, non saremo responsabili di eventuali difetti dei Servizi causati dalla mancanza di un particolare aggiornamento.
  - b) In linea generale, se i Servizi (inclusi gli aggiornamenti) presentano dei difetti, si presume che i Servizi fossero difettosi durante il precedente periodo di fornitura. Ciò non vale se
    - i) in quel momento il tuo ambiente digitale non era compatibile con i requisiti tecnici dei Servizi, come da noi comunicati o
    - ii) non possiamo verificare se i requisiti tecnici sono stati rispettati o meno, perché ti rifiuti di cooperare alle indagini di accertamento in modo adeguato e ove possibile a tal fine e noi intendiamo determinare le circostanze del caso, utilizzando mezzi tecnici che comportino la minore intromissione nei tuoi confronti.
- 15.3. Se presenti reclami relativi a eventuali difetti, sarai tenuto a collaborare con noi nella misura ragionevolmente necessaria e che ci consenta di verificare se la causa del difetto fosse o meno il tuo ambiente digitale. Il tuo obbligo di collaborazione è limitato

ai mezzi tecnicamente disponibili che comportino la minore intromissione nei tuoi confronti.

## 16. **Responsabilità**

16.1. Salvo quanto previsto dalla vigente normativa, ivi incluso il Codice del Consumo, non siamo responsabili nei tuoi confronti né per l'esattezza né per l'attualità dei dati personali e delle informazioni trasmesse tramite i Servizi.

16.2. Non siamo responsabili nei tuoi confronti per le conseguenze di malfunzionamenti, interruzioni e danni alle funzioni dei Servizi.

16.3. Siamo responsabili nei tuoi confronti per perdite e danni prevedibili, causati da noi. Se non rispettiamo le presenti Condizioni d'uso, siamo responsabili per le perdite e i danni da te subiti, che sono un risultato prevedibile della nostra violazione delle presenti condizioni o del fatto che non abbiamo applicato una ragionevole cautela e abilità, ma non siamo responsabili per perdite o danni non prevedibili. Una perdita o un danno è prevedibile, se è ovvio che avverrà o se, al momento in cui hai accettato le presenti Condizioni d'uso, sia noi che tu sapevamo che sarebbe potuto succedere.

16.4. Non escludiamo o limitiamo in alcun modo la nostra responsabilità nei tuoi confronti, laddove sia illecito farlo. Ciò include anche la responsabilità per morte o lesioni personali, causate dalla nostra negligenza o dalla negligenza dei nostri dipendenti, agenti o sub-appaltatori oppure per frode o dichiarazione fraudolenta.

16.5. **Quando siamo responsabili per danni alla tua proprietà.** Qualora un contenuto digitale difettoso da noi fornito danneggi un dispositivo o un contenuto digitale che ti appartiene, ripareremo il danno o ti pagheremo un risarcimento. Tuttavia, non saremo responsabili per danni che avresti potuto evitare se avessi seguito il nostro consiglio di eseguire un aggiornamento gratuito o per danni causati dal tuo mancato rispetto delle corrette istruzioni di installazione o perché non avevi i requisiti minimi di sistema da noi raccomandati.

16.6. **Non siamo responsabili per perdite commerciali.** Hyundai Bluelink è pensato per un uso privato. Se utilizzi Hyundai Bluelink per qualsiasi finalità commerciale, aziendale o di rivendita, non saremo responsabili nei tuoi confronti per eventuali perdite di profitto, perdite di affari, interruzioni dell'attività o perdite di opportunità commerciali.

16.7. Hyundai Bluelink e i Servizi vengono forniti per informazione generale. Non offrono consigli, su cui fare affidamento. Devi consultare un professionista o uno specialista, prima di prendere o di astenerci da un provvedimento basato su informazioni ottenute tramite Hyundai Bluelink o i Servizi. Sebbene compiamo sforzi ragionevoli per aggiornare le informazioni fornite da Hyundai Bluelink e dai Servizi, non offriamo alcuna assicurazione o garanzia, sia essa espressa o implicita, che tali informazioni siano accurate, complete o aggiornate.

16.8. Hyundai Bluelink e i Servizi non sono stati sviluppati per rispondere alle tue esigenze personali. Ti consigliamo di verificare se le installazioni e le funzioni di Hyundai Bluelink e dei Servizi rispondono alle tue esigenze.