

# Hyundai Bluelink Europe

## Condiciones de Uso

Válidas a partir del 30 de noviembre de 2022.

Si no acepta los cambios en las Condiciones de Uso, le rogamos que desactive el servicio Bluelink en el sistema de infotenimiento antes de la fecha de comienzo de su validez.

### 1. Introducción

- 1.1. Para utilizar nuestros servicios de Hyundai Bluelink Europe ("**Bluelink**" o "**Servicios**"), le recomendamos que lea las siguientes condiciones de Hyundai Bluelink Europe ("**Condiciones**" o "**Condiciones de Uso**"). Estas Condiciones serán válidas siempre que use los Servicios dentro de la app Bluelink y del sistema de infotenimiento del vehículo. Hallará la última versión de estas Condiciones en cualquier momento en el menú de la app Bluelink y en el menú del sistema de infotenimiento (la pantalla frontal de su vehículo).
- 1.2. Somos Hyundai Motor España S.L.U. Nuestro domicilio social está en c/ Quintanapalla 2, 28050 Madrid. Somos su socio contratante con respecto a la facilitación de los Servicios.
- 1.3. Si tiene alguna duda, llámenos al 900 622110 o envíenos un correo electrónico a [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

### 2. Uso de los Servicios

#### 2.1. Precondiciones generales

- 2.1.1. Usted debe ser mayor de 18 años para aceptar estas Condiciones.
- 2.1.2. Puede usar los Servicios únicamente con vehículos Hyundai que estén equipados con el hardware específico para Bluelink, concretamente un módem con tarjeta SIM preinstalada y una antena específica.
- 2.1.3. Nuestro contrato relativo a la facilitación de los Servicios y basado en estas Condiciones no tiene nada que ver con el contrato de compra (o alquiler) de su vehículo Hyundai. En general, ambos contratos son jurídicamente independientes y no afectan el uno al otro.
- 2.1.4. Los Servicios están vinculados a su vehículo específico, por lo que no podrán ser recibidos en o transferidos a otro vehículo.
- 2.1.5. Puede desactivar y reactivar los Servicios en cualquier momento a través del sistema de infotenimiento.
- 2.1.6. Solo podrá usar nuestros servicios de app remotos si la aplicación recibe información en vivo del vehículo. Esto solo será posible si el contacto del vehículo no ha estado apagado durante más de siete días (o cuatro días, dependiendo de la versión de software instalado en su sistema de infotenimiento).
- 2.1.7. Puede que no todos los Servicios puedan ser utilizados con su vehículo específico; esto dependerá del modelo de su vehículo Hyundai y de la versión de software de la

app y del sistema de infotenimiento.

2.1.8. No le cobraremos por utilizar los Servicios durante la vigencia de este contrato (en la Sección 10 posterior hallará la fecha de finalización del contrato basado en estas Condiciones).

## 2.2. App Bluelink

2.2.1. Para utilizar los Servicios, proceda del modo siguiente:

- a) Active Bluelink en su vehículo;
- b) Descargue la aplicación "**Hyundai Bluelink Europe**" en la plataforma Google Play o en la App Store de Apple;
- c) Inicie sesión con su cuenta Hyundai;
- d) Permita que Bluelink acceda a los datos personales introducidos en su cuenta Hyundai (número de teléfono, perfil de usuario, dirección de correo electrónico);
- e) Introduzca su número de teléfono y verifique su número con un código de verificación de 6 cifras que le enviaremos a su teléfono por SMS;
- f) Cree un pin de 4 cifras para su propio servicio de Bluelink;
- g) Añada un vehículo Hyundai;
- h) Acepte las Condiciones de Uso de Bluelink;
- i) Lea el Aviso de Privacidad; y
- j) En su sistema de infotenimiento, seleccione [Bluelink] - [Ajustes de Bluelink] - [Información de módem] y escanee el código QR con su teléfono móvil.  
Alternativamente, puede indicar su número de identificación de vehículo (VIN) y verificar su VIN introduciendo un código de activación que enviaremos al sistema de infotenimiento de su vehículo.

2.2.2. El contrato entre usted y nosotros en relación con los Servicios se formaliza cuando usted obtiene acceso a los Servicios, ya sea en la App tras completar correctamente la activación y añadir el vehículo o tras efectuar la activación de los Servicios en el menú del sistema de infotenimiento (la unidad principal de su vehículo). Algunos Servicios solo están disponibles en la App (vea el capítulo 3). Durante el proceso de suscripción, usted recibe opciones de ajuste con las que puede corregir cualquier dato incorrecto. El idioma del contrato es el español. Le enviaremos estas Condiciones por correo electrónico una vez que haya añadido correctamente su vehículo en la App. La última versión de estas Condiciones estará también a su disposición en cualquier momento dentro de la App (diríjase a "Más" -> "Textos legales" en el menú de la App) y en el menú del sistema de infotenimiento (acceda a "Ajustes" -> "Bluelink" -> "Condiciones de Uso" en la unidad principal de su vehículo).

2.2.3. Si aún no tiene una cuenta Hyundai, cree una cuenta nueva del modo siguiente:

- a) Abra la app Bluelink y pulse 'Crear cuenta'.
- b) Indique su correo electrónico, nombre, primer apellido, país de residencia y contraseña deseada.
- c) Acepte las Condiciones de Uso válidas para la cuenta Hyundai.
- d) Pulse 'Registrarse'.
- e) Verifique su dirección de correo electrónico introduciendo el código de verificación de 4 cifras que se le ha enviado por correo electrónico.

2.2.4. Si ha olvidado su dirección de correo electrónico o su contraseña para acceder a su cuenta Hyundai, pulse el enlace "*¿Ha olvidado su contraseña?*" en la app Bluelink.

### 3. **Lista de Servicios de Bluelink: App**

#### 3.1. Servicios Remotos

##### 3.1.1. **Notificaciones forzadas**

Una vez activadas, las notificaciones forzadas de Bluelink le ofrecerán la siguiente información:

- Alarma antirrobo
- Puerta abierta / maletero abierto / capó abierto / puerta de carga abierta / ventana abierta
- Alarma de batería de alta tensión descargada
- Alerta de asiento trasero / de luces de emergencia / de luces laterales / de ralentí
- Estado de control de climatización / de carga / de puerta bloqueada o desbloqueada / de actualización de software

##### 3.1.2. **Bloqueo y desbloqueo a distancia**

¿Ha olvidado bloquear su coche? No se preocupe: Bluelink le informará de ello enviándole una notificación forzada a su smartphone. Tras introducir su PIN, podrá entonces bloquear o desbloquear su vehículo desde cualquier lugar del mundo con solo pulsar un botón en la app Bluelink.

##### 3.1.3. **Carga remota (solo en vehículos VE y PHEV)**

La carga remota le permite iniciar o detener a distancia el proceso de carga. Para utilizar la carga remota, no tiene más que activar 'Autocarga' en el interior de su vehículo VE o PHEV Hyundai. Las sesiones de carga pueden detenerse a distancia con la app Bluelink. Al utilizar estaciones de carga, las sesiones deberán detenerse directamente en la estación de carga respectiva.

##### 3.1.4. **Carga programada (solo en vehículos VE y PHEV)**

Esta cómoda función le permite crear un programa de carga adaptado a sus necesidades. Además, podrá fijar una temperatura objetivo para el comienzo de su próximo viaje.

##### 3.1.5. **PDI de VE (solo en vehículos VE y PHEV)**

Esta función le ayuda a encontrar las estaciones de carga de vehículos eléctricos más adecuadas con arreglo a sus requisitos (tales como el tipo de carga) y a sus preferencias (mediante una opción de filtrado).

##### 3.1.6. **Control de climatización remoto (solo en vehículos VE)**

Esta función específica para VE le permitirá acondicionar su coche cuando quiera. Para ello no tiene más que fijar una temperatura objetivo y poner en marcha el control de climatización remoto. Para mayor comodidad, puede activar además la calefacción de la luneta, del volante y de los asientos.

##### 3.1.7. **Apertura y cierre remotos de la puerta de carga (solo en algunos vehículos VE)**

Esta función le permite abrir y cerrar la puerta de carga de su vehículo a distancia.

##### 3.1.8. **Control remoto de luces de emergencia / luces laterales (no en todos los vehículos)**

Si su vehículo se deja con las luces de emergencia y/o las luces laterales encendidas, la app Bluelink le informará mediante una notificación. Puede apagar las luces a distancia a través de la app.

#### 3.1.9. **Buscar coche**

¿Ha olvidado dónde ha aparcado su coche? En tal caso, abra la app Bluelink y el mapa le guiará hasta allí.

#### 3.1.10. **Enviar al vehículo**

La app Bluelink le permite buscar destinos incluso desde el sofá. Una vez encontrados, Bluelink sincronizará los destinos con su sistema de navegación y cargará la ruta para que esté lista cuando usted la necesite. Para que no tenga más que subirse y ponerse en marcha.

#### 3.1.11. **Mis PDI**

Mis PDI sincroniza los PDI (puntos de interés) guardados, tales como 'Casa' o 'Trabajo', en el sistema de infotainment y en la app Bluelink.

#### 3.1.12. **Navegación de último kilómetro**

Puede que tenga que aparcar su coche en algún sitio antes de llegar a su destino definitivo. Si se halla a una distancia de entre 200 m y 2 km de su destino, puede transferir la navegación desde su coche a la app Bluelink. Entonces, su smartphone le guiará exactamente a dónde quiera ir utilizando realidad aumentada o Google Maps.

#### 3.1.13. **Navegación de primer tramo**

La navegación de primer tramo le conduce a su vehículo utilizando realidad aumentada o Google Maps. Envíe el destino a su vehículo con la app Bluelink. Si se encuentra a una distancia de su vehículo de entre 200 m y 2 km, su smartphone le guiará hasta la ubicación del vehículo.

#### 3.1.14. **Modo aparcacoches**

El modo aparcacoches protege su información privada de infotainment cuando usted entrega las llaves de su coche a otra persona. Una vez que el servicio está activado en su sistema de infotainment, el conductor podrá ver solamente la pantalla del modo aparcacoches. La cámara trasera y eCall sí funcionarán.

El modo aparcacoches también le ofrece la siguiente información en su app Bluelink:

- Inicio y finalización del viaje
- Distancia recorrida
- Tiempo de conducción
- Velocidad máxima

Puede desactivar el modo aparcacoches introduciendo su contraseña en el sistema de infotainment o en la app Bluelink.

### 3.2. Información de estado del vehículo a través de Bluelink

#### 3.2.1. **Informe vehículo**

El informe del vehículo ofrece información sobre el uso de su vehículo Hyundai. También puede comprobar el estado de las unidades de control más importantes, como las de airbags, frenos, presión de neumáticos, etc.

### 3.2.2. **Actualización de estado**

La actualización de estado le informa sobre el estado del vehículo. En función de su vehículo, puede obtener información sobre los siguientes puntos:

- Distancia hasta el vaciado del depósito
- Nivel de combustible
- Motor encendido/apagado
- Estado de bloqueo de puertas
- Estado del control de climatización
- Puerta trasera abierta/cerrada
- Capó abierto/cerrado
- Ventana abierta/cerrada
- Techo solar abierto/cerrado
- Estado de presión de neumáticos
- Estado de la batería de 12 V
- Estado de la batería de alta tensión (solo en vehículos eléctricos e híbridos enchufables)
- Carga programada act./desact.
- Control de climatización programada act./desact.
- Puerta de carga abierta/cerrada (solo en algunos vehículos eléctricos)
- Estado de calefacción del volante (solo en algunos vehículos eléctricos)
- Descongelación act./desact. (solo en vehículos eléctricos)
- Calefacción de luneta encendida/apagada (solo en algunos vehículos eléctricos)
- Calefacción de retrovisores (solo en algunos vehículos eléctricos)
- Estado de lámparas

### 3.2.3. **Mis viajes**

Mis viajes facilita información sobre el uso de su vehículo por día o por mes. Permite comprobar el tiempo de conducción, el kilometraje, la velocidad media y la velocidad máxima de cada viaje. Esta información está disponible hasta 90 días.

### 3.2.4. **Consumo de energía (solo en vehículos VE)**

El monitor de consumo energético ofrece un resumen del consumo de energía de su vehículo eléctrico por día y por mes. Es posible comprobar el consumo de energía medio y total, la distancia recorrida y la recuperación.

## 3.3. Car Sharing

### 3.3.1. **Compartir vehículo**

Puede compartir los Servicios con uno o más usuarios a través de la función “Compartir vehículo” de la app Bluelink. Al utilizar la función “Compartir vehículo”, compartirá los Servicios y los datos relativos a su vehículo Hyundai que haya registrado en la app Bluelink. Para utilizar los Servicios compartidos, el otro usuario deberá seguir los pasos descritos en la Sección 2.2.1 anterior. Puede dejar de compartir los Servicios en todo momento eliminando cualquier otro usuario en

“Gestionar compartir vehículo”. Al hacerlo, borraremos todos los datos compartidos en la app Bluelink del otro usuario.

### 3.3.2. **Solicitud compartir vehículo**

Puede solicitar que otros usuarios de Bluelink compartan los Servicios y datos relacionados con su vehículo Hyundai en la app Bluelink mediante la función “Solicitud compartir vehículo” de la app Bluelink.

### 3.4. Transferencia del perfil de usuario

En la app Bluelink puede consultar y cambiar los ajustes del vehículo. También puede hacer una copia de seguridad de los datos de configuración y aplicarlos a su vehículo.

### 3.5. Lista de servicios

En la lista de servicios es posible desactivar determinados servicios de Bluelink. Los servicios remotos y basados en la ubicación, la información del vehículo y las funciones de alerta y seguridad y de mejora de productos/servicios pueden activarse y desactivarse individualmente.

### 3.6. Calendario

Tiene la opción de sincronizar su calendario de Google o iCloud en la app Bluelink para poder consultar sus próximas citas en el sistema de infotenimiento.

### 3.7. Touch ID y Face ID (iOS) o reconocimiento facial y de huella dactilar (Android)

Algunas funciones de nuestra aplicación pueden utilizarse con Touch ID / Face ID (iOS) o con el reconocimiento facial y de huella dactilar (Android) en lugar de introducir el PIN. Si lo desea, puede desactivar en cualquier momento el uso de Touch ID / Face ID (iOS) o del reconocimiento facial y de huella dactilar (Android) en nuestra app.

## 4. **Lista de Servicios de Bluelink: Sistema de infotenimiento**

### 4.1. Hyundai Live

Hyundai Live le permite acceder a las siguientes funciones a través del sistema de infotenimiento del vehículo:

#### 4.1.1. **Tráfico en vivo**

Bluelink utiliza información de tráfico en tiempo real para ofrecerle las mejores rutas de acuerdo con las condiciones prevalentes. Esto permite conseguir rutas más rápidas y tiempos de llegada más precisos.

#### 4.1.2. **Aparcamiento en vivo**

Aparcamiento en vivo le ayuda a encontrar una plaza de aparcamiento para un estacionamiento más eficiente y relajado. Las funciones de información de aparcamiento comparan las opciones de estacionamiento en parkings, zonas de aparcamiento y la vía pública. Aparcamiento en vivo ofrece información sobre plazas libres empleando colores (verde, amarillo, rojo) y ofrece información de precios si procede.

#### 4.1.3. **Estaciones de servicio en vivo**

Esta función ayuda a encontrar la estación de servicio más cercana y más barata en las inmediaciones. Estaciones de servicio en vivo proporciona información de precios

e indica el nivel de precio con colores (verde, rojo).

#### 4.1.4. **PDI de VE en vivo (solo en vehículos VE y PHEV)**

PDI de VE en vivo le ayuda a encontrar la estación de carga de VE mejor y más cercana de acuerdo con sus requisitos (tal como el tipo de carga).

#### 4.1.5. **Meteorología**

Esta función ofrece información meteorológica para los próximos cinco días.

#### 4.1.6. **Servicio Hyundai**

Esta función le permite encontrar fácilmente el concesionario de Hyundai más próximo o la información de ubicación y los datos de contacto del servicio técnico.

#### 4.1.7. **PDI en vivo y búsqueda de texto en tiempo real**

Bluelink incluye una función de búsqueda online muy potente de PDI y direcciones en vivo para diversas categorías de PDI (puntos de interés). Por ejemplo, al introducir un texto como "hamburguesa", el sistema de navegación le mostrará hamburgueserías ubicadas en sus inmediaciones.

#### 4.1.8. **Alertas de radar/zona de peligro (solo si está permitido legalmente en su país)**

Esta función envía alertas en áreas en las que los accidentes son muy comunes y le advierte de "zonas de peligro", radares de velocidad y semáforos.

#### 4.1.9. **Liga deportiva**

La función de liga deportiva le ofrece los resultados de los últimos eventos deportivos. Los deportes incluidos actualmente son fútbol, baloncesto, béisbol y golf, así como los campeonatos mundiales de atletismo, los Juegos Olímpicos y la Copa Mundial de Fútbol de la FIFA.

#### 4.2. Reconocimiento de voz online

Puede utilizar su voz para acceder a y controlar el sistema de infotainment y para redactar y enviar mensajes de texto. El reconocimiento de voz online funciona en nuestro entorno de nube Bluelink. Para ejecutar y mejorar el servicio de reconocimiento de voz se procesarán sus muestras de voz y sus coordenadas de GPS.

El reconocimiento de voz online está disponible actualmente en los idiomas siguientes: español, inglés, alemán, francés, italiano y holandés.

Si el reconocimiento de voz online está inhabilitado o no está disponible, podrá usar el reconocimiento de voz sin conexión. La diferencia es que el modo sin conexión solo admite el uso de comandos específicos. Los resultados de búsqueda se toman de una base de datos interna que puede estar menos actualizada. En el modo sin conexión no procesaremos sus muestras de voz ni sus coordenadas de GPS para mejorar el servicio.

#### 4.3. Diagnóstico del vehículo

El diagnóstico del vehículo facilita información sobre los códigos de fallo activos (mensajes de error del vehículo) de determinadas unidades de control del vehículo.

#### 4.4. Itinerario conectado

Itinerario conectado quiere decir que la ruta desde su posición actual a su destino es calculada por un potente servidor en el entorno de nube de Bluelink, y no solo por el propio sistema de infotenimiento. ¿Por qué es mejor eso? Porque hace posible una previsión del tráfico más exacta, tiempos de llegada más precisos y recálculos de ruta más fiables.

#### 4.5. Actualización OTA ("Over-The-Air") de mapas e infotenimiento

Bluelink puede facilitar actualizaciones de mapas y del software del sistema de infotenimiento "Over-the-Air" (esto es, de forma inalámbrica) durante la vigencia de este contrato (en la Sección 10 posterior hallará la fecha de finalización del contrato basado en estas Condiciones). Su sistema de infotenimiento comprobará periódicamente si hay nuevas versiones de software disponibles. Antes de que se produzca la instalación de la actualización de software, el software le pedirá que indique cómo desea proceder. Puede elegir entre dos opciones, actualizar ahora o actualizar más tarde. En ambos casos podrá seguir utilizando el sistema durante el proceso de instalación. Si elige actualizar el sistema, cualquier actualización de software que esté disponible se descargará automáticamente en su vehículo. Podrá seguir utilizando el sistema de infotenimiento durante la descarga.

La actualización OTA de mapas e infotenimiento forma parte de los Servicios solicitados por usted, por lo que está activada por defecto. La función puede inhabilitarse en la opción Lista de Servicios de la app Bluelink ("Más" -> "Lista de Servicios").

Nos aseguraremos de que las actualizaciones necesarias para mantener los Servicios de acuerdo con lo estipulado en el contrato se faciliten durante la vigencia de este contrato (vea el cap. 10 para más información). Las actualizaciones pueden ser necesarias, por ejemplo, para preservar el funcionamiento, la compatibilidad o la seguridad. Usted no tiene la obligación de instalar tales actualizaciones, pero, si no lo hace, no seremos responsables de ninguna falta de conformidad derivada únicamente de la falta de la actualización correspondiente, a menos que la omisión de instalación de tales actualizaciones se deba a errores en las instrucciones de instalación que le hayamos facilitado.

Su sistema de infotenimiento le ofrecerá más información sobre el proceso de actualización y sobre el contenido de cada actualización de software.

#### 4.6. Perfil de usuario de Bluelink

El perfil de usuario de Bluelink le permite guardar distintos ajustes del vehículo en la nube de Bluelink y aplicarlos a diferentes vehículos. Para configurar su vehículo de usuario, siga las instrucciones en su sistema de infotenimiento y enlace el perfil con su cuenta de Hyundai. Es posible configurar dos perfiles por vehículo más un perfil de invitado.

Esta opción es muy conveniente cuando dos o más conductores usan el mismo vehículo pero prefieren utilizar diferentes ajustes de sonido, idioma o vista de mapa.

He aquí una lista de diversos elementos que pueden ser almacenados en un perfil de conductor/usuario:

- Foto del perfil
- Conexión de teléfono
- Ajustes de fecha/hora
- Ajustes generales
- Ajustes de sonido
- Ajustes de pantalla
- Ajustes de reconocimiento de voz
- Ajustes de radio
- Ajustes de vehículo
- Ajustes de navegación

Todos estos ajustes pueden exportarse a otro vehículo a través de Bluelink. Si un amigo ha de usar temporalmente su vehículo, puede utilizar un perfil de invitado.

#### 4.7. Centro de notificaciones

A través del centro de notificaciones podemos enviarle información sobre su vehículo. Solo utilizaremos este servicio para facilitarle información importante. La información aparecerá como mensaje emergente en su sistema de infotainment. Puede desactivar la recepción de determinados tipos de información en los ajustes o directamente al recibir un mensaje emergente.

#### 4.8. Calendario

Bluelink le permite sincronizar su calendario de Google o Apple con la función de calendario integrada en su sistema de infotainment.

#### 4.9. Función favoritos

Al reproducir música por USB, Bluetooth o la radio, puede pulsar el botón 'pulgar arriba' o 'pulgar abajo' para indicar sus preferencias. Las canciones seleccionadas se añadirán a la lista de reproducción (solo para USB).

### 5. **Derechos de propiedad intelectual**

5.1. El contenido de los Servicios está protegido por la ley de derecho de autor u otras leyes de propiedad intelectual aplicables, estando reservados todos los derechos. Todos los derechos con respecto a los Servicios, particularmente en relación con el software subyacente, el contenido y el diseño, son propiedad de o están autorizados para el uso por Hyundai Motor Group ("**Hyundai Motor Group**" hace referencia a Hyundai Motor Company y a sus empresas afiliadas).

5.2. Sin nuestro consentimiento previo por escrito, le prohibimos que:

5.2.1. utilice cualquier imagen, marca comercial registrada, marca de servicios o logotipo, todos los cuales son propiedad de Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group se reserva todos los derechos con respecto a su información de propietario o material en conexión con los Servicios y ejercerá sus derechos en toda la medida que lo permita la ley de derechos de autor y marcas registradas;

5.2.2. alquile, arriende, sublicencie, preste, proporcione acceso o ponga de cualquier manera

a disposición de una persona, Hyundai Bluelink o los Servicios, total o parcialmente, sin previo consentimiento por escrito de nuestra parte;

- 5.2.3. copie Hyundai Bluelink o los Servicios, excepto como parte del uso común de Hyundai Bluelink, o cuando sea necesario con el propósito de realizar copias de seguridad u operaciones de seguridad;
- 5.2.4. traduzca, combine, adapte, cambie, altere o modifique Hyundai Bluelink o los Servicios total o parcialmente, ni tampoco permitir que Hyundai Bluelink o los Servicios se vean incorporados de cualquier forma en otros programas total o parcialmente, excepto como sea necesario para el uso de Hyundai Bluelink o los Servicios, tal y como lo permite este texto de Condiciones de Uso;
- 5.2.5. desensamble, descompile, efectúe ingeniería inversa o cree obras derivadas que estén basadas en todo o en parte en Hyundai Bluelink o en los Servicios, o intente realizar tales acciones, a menos que tales acciones no puedan prohibirse por las leyes aplicables ("Objetivo Permitido"), y teniendo en cuenta que la información obtenida por usted durante tales actividades:
  - 5.2.5.1. no se divulgará o comunicará a terceros, a los que no es necesario divulgar o comunicar dicha información para lograr el Objetivo Permitido, sin nuestro previo consentimiento por escrito;
  - 5.2.5.2. no se utilizará para crear software que sea sustancialmente similar a Hyundai Bluelink en su expresión;
  - 5.2.5.3. se mantendrá segura; y
  - 5.2.5.4. se utilizará únicamente para el Objetivo Permitido.

## 6. **Obligaciones del usuario**

6.1. Podrá utilizar los Servicios únicamente si observa estas Condiciones.

6.2. En particular, deberá asegurarse de:

- a) cumplir las leyes y normas aplicables y respetar los derechos de terceros al utilizar los Servicios;
- b) no utilizar los Servicios para fines ilícitos ni permitir que terceros utilicen los Servicios para tales fines;
- c) no modificar su vehículo (incluyendo cambios de hardware o software y el uso de software de terceros) de tal modo que el funcionamiento de los Servicios se vea afectado;
- d) no perturbar deliberadamente el funcionamiento de los Servicios por ningún medio;
- e) no utilizar la tarjeta SIM integrada en el sistema de infotainment del vehículo y destinada a la facilitación de los Servicios:
  - i) para la transmisión de voz (incluido VoIP);
  - ii) para acceder a un destino públicamente direccionable (p. ej., una dirección IP pública) mediante proxy, puerta de enlace o enrutamiento;
  - iii) de modo que intente atravesar las medidas de seguridad, tanto si la intrusión da como resultado la corrupción o la pérdida de datos o no lo hace;
  - iv) de modo que utilice los Servicios o el software relacionado con Internet Relay Chat, la compartición de archivos P2P, BitTorrent o cualquier red de servidores

proxy;

v) de modo que su uso esté relacionado con correo basura, el envío de mensajes de e-mail o comerciales no solicitados o el mantenimiento de un puerto de envío SMTP abierto; o

vi) de cualquier modo que cause problemas a la red; y

f) no publicar ningún resultado de ninguna evaluación de referencia o rendimiento de la tarjeta SIM integrada, la red, los Servicios o alguno de sus componentes frente a terceros.

6.3. Usted tendrá que asumir los costes derivados de cualquier uso indebido de los Servicios, ya que ello supone una violación de las obligaciones anteriormente expuestas.

6.4. Si vende su vehículo o se lo facilita a un tercero de forma permanente, asegúrese de desactivar Bluelink en el menú de a bordo. Tenga en cuenta que, al desactivar Bluelink en el menú de a bordo, sus datos de conducción dejarán de estar visibles en la app Bluelink y su vehículo se desconectará de la app. No obstante, sus datos de cuenta no se borrarán de la app Bluelink.

## 7. **Disponibilidad de la red**

7.1. Ofrecemos los Servicios a través de una tarjeta SIM de vehículo integrada. Por tanto, la disponibilidad de nuestros Servicios:

a) está limitada territorialmente al alcance de recepción y transmisión de las estaciones de radiocomunicación habilitadas por el operador de la red móvil respectiva y puede verse afectada por condiciones atmosféricas y topográficas, la posición del vehículo y obstáculos tales como edificios; y

b) depende del funcionamiento y del estado operativo de la red móvil requerida por la tarjeta SIM integrada.

7.2. La conectividad 4G/LTE (ofrecida por un proveedor de servicios externo) solo estará disponible en dispositivos compatibles (p. ej., el sistema de infotainment) que admitan la frecuencia 4G/LTE de la red de itinerancia específica. Si 4G/LTE no está disponible, se ofrecerá conectividad 2G o 3G en función de la disponibilidad de tales redes y de la compatibilidad del sistema de infotainment con ellas.

## 8. **Tiempo de disponibilidad de los Servicios**

8.1. De forma temporal o permanente, puede que desactivemos el acceso a los Servicios total o parcialmente por razones técnicas, de seguridad o por otros motivos importantes, tales como la mejora del rendimiento o el funcionamiento, la implementación de cambios en el sistema operativo o la resolución de problemas de seguridad.

8.2. Los Servicios pueden verse interrumpidos o restringidos temporalmente a causa de fuerza mayor o de otras razones que estén fuera de nuestro control. Esto podría ocurrir, por ejemplo, si las conexiones de datos facilitadas por los operadores de redes móviles no están disponibles o si se producen problemas de capacidad temporales derivados de cargas máximas en los Servicios, en redes fijas e inalámbricas y en internet.

8.3. Podemos interrumpir o restringir temporalmente los Servicios para llevar a cabo

medidas técnicas o de otro tipo (reparaciones, mantenimiento, actualizaciones de software, extensiones, etc.) en nuestros sistemas o en los sistemas de proveedores anteriores o posteriores en la cadena de suministro, proveedores de contenidos u operadores de redes móviles en los casos en los que ello sea necesario para el funcionamiento correcto o mejorado de los Servicios.

## 9. **Protección de datos y ciberseguridad**

- 9.1. Para informarse sobre cómo recogemos y tratamos datos personales en relación con la facilitación de los Servicios, consulte nuestro 'Aviso de Privacidad'.
- 9.2. Le rogamos que informe a cualquier otro conductor del vehículo o usuario potencial de los Servicios de que estos están activados y de que se efectuará la recogida y el tratamiento de datos (concretamente, datos de ubicación y GPS) del modo descrito en el 'Aviso de Privacidad'.
- 9.3. Si usted ejerce sus derechos como interesado o hace declaraciones contempladas bajo la ley de protección de datos (p. ej., retirada del consentimiento), eso no afectará a la validez del contrato basado en estas Condiciones.
- 9.4. No obstante, nosotros podremos resolver el contrato basado en estas Condiciones sin ningún plazo de notificación previo,
  - si usted retira su consentimiento (si procede) o se opone a que sigamos tratando sus datos personales, y
  - si no es razonable esperar que continuemos con la relación contractual hasta la fecha acordada de finalización del contrato o hasta la expiración de un plazo de notificación legal o contractual, teniendo en cuenta el alcance del tratamiento de datos que sigue siendo permisible y sopesando los intereses de ambas partes.
- 9.5. Para garantizar la gestión correcta de unos estándares de ciberseguridad adecuados, algunos de nuestros modelos de vehículos pueden estar equipados con funciones adicionales de ciberseguridad. En tal caso, una vez que usted activa los Servicios en su vehículo, el nivel de ciberseguridad de su vehículo será monitorizado continuamente para detectar y eliminar rápidamente posibles ciberamenazas. A menos que se detecte un riesgo, los datos del evento de seguridad permanecerán almacenados en su vehículo. Puede que las funciones de ciberseguridad se actualicen de vez en cuando para mantener los estándares de ciberseguridad. Para más información sobre cómo recogemos y tratamos datos personales para tales fines, consulte nuestro "Aviso de Privacidad".

## 10. **Vigencia**

- 10.1. Podrá usar los Servicios tan pronto como haya efectuado los pasos descritos en la Sección 2.2 anterior.
- 10.2. Nuestro contrato basado en estas Condiciones finalizará automáticamente:
  - a) cuando usted devuelva el vehículo al vendedor en caso de que el acuerdo de compra (o alquiler) de su vehículo se haya rescindido o revocado;
  - b) cuando usted o nosotros desactivemos su cuenta Hyundai con arreglo a las condiciones aplicables a dicha cuenta; o,

- c) dependiendo del modelo de su vehículo,  
i) transcurridos 3 años, o  
ii) transcurridos 5 años tras la fecha de registro del vehículo.

Para más información, acceda al menú de Hyundai Bluelink.

- 10.3. Si usted infringe sustancialmente estas Condiciones, puede que bloqueemos temporalmente su uso de los Servicios o que rescindamos nuestro contrato bloqueando permanentemente su uso de los Servicios.

## 11. **Derecho de desistimiento (solo para consumidores)**

### 11.1. Instrucciones relativas al desistimiento

El derecho de desistimiento descrito a continuación solo podrá ser ejercido por consumidores, es decir, personas físicas que formalicen un acto jurídico para fines que predominantemente sean ajenos a su oficio, negocio o profesión.

### **Derecho de desistimiento**

Usted tiene derecho a desistir de este contrato dentro de un plazo de 14 días sin aducir motivos. El periodo de desistimiento expirará 14 días a partir de la fecha de cierre del contrato. Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá notificarnoslo (Hyundai Motor España S.L.U, c/ Quintanapalla 2, 28050 Madrid, tel. 900 622 110, [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)) por medio de una declaración inequívoca que exprese su decisión de desistir de este contrato. Si lo desea, puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento de la sec. 11.3 posterior, pero no es obligatorio. Para ejercer su derecho de desistimiento dentro del plazo de desistimiento, bastará con que envíe la notificación sobre el ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

### **Consecuencias del desistimiento**

Si usted desiste de este contrato, su acceso a los Servicios será cancelado y sus datos de uso se eliminarán de forma permanente.

- 11.2. Su derecho de desistimiento no afecta a su derecho de desactivar los Servicios en cualquier momento con o sin una causa particular en el sistema de infotenimiento (bajo "Ajustes" -> "Bluelink" -> "Desactivar Bluelink") o en la app Bluelink (bajo "Más" -> "Cuenta" -> "Cancelar cuenta").

### 11.3. Modelo de formulario de desistimiento

(Complete y envíe este formulario si desea desistir del contrato).

- Para Hyundai Motor España S.L.U, c/ Quintanapalla 2, 28050 Madrid, tel. 900 622 110, [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)
- Mediante la presente declaración, yo/nosotros (\*) notifico/notificamos (\*) mi/nuestro (\*) desistimiento del contrato de venta de los bienes siguientes (\*)/de prestación del servicio siguiente (\*),
- Encargado el (\*)/recibido el (\*),
- Nombre del/de los (\*) consumidor(es),
- Dirección del/de los (\*) consumidor(es),

- Firma del/de los (\*) consumidor(es) (solo si este formulario se envía impreso),
- Fecha
- (\*) Táchese lo que no proceda.

## 12. **Cambios**

Nos reservamos el derecho de modificar estas Condiciones o los Servicios a causa de futuros desarrollos económicos, jurídicos y técnicos con arreglo a las disposiciones siguientes.

- 12.1. Los cambios que para usted sean ventajosos o neutros desde un punto de vista legal entrarán en vigor inmediatamente.
- 12.2. Además, nosotros solo podemos realizar cambios en los Servicios que vayan más allá de lo necesario para preservar su conformidad con el contrato (p. ej., actualizaciones; véase la sección 5) si hay una razón válida para el cambio en cuestión, dicho cambio no le supone a usted costes adicionales ni cambia la esencia de los Servicios y usted ha recibido información sobre el cambio en un lenguaje claro y comprensible. Existirá una razón válida si el cambio es necesario para
- mejorar el acceso a y la usabilidad de los Servicios (incluyendo la introduciendo de servicios nuevos o la ampliación de funciones o funcionalidades existentes),
  - adaptar los Servicios a requisitos legales modificados,
  - adaptar los Servicios a cambios o desarrollos tecnológicos en sistemas operados por nosotros o por terceros, o a desarrollos tecnológicos en el sistema de nuestros usuarios;
  - cambios necesarios por importantes razones de funcionamiento;
  - cambios resultantes de la necesidad de eliminar ambigüedades, errores o erratas que puedan existir en las Condiciones de Uso; o
  - cambios a los datos de contacto, nombres, números de identificación, direcciones electrónicas o enlaces proporcionados en las Condiciones de Uso.
- 12.3. En caso de cambios del tipo indicado en la sec. 12.2. que afecten considerablemente a su acceso a o a la usabilidad de los Servicios, usted recibirá, con la debida antelación y en un soporte duradero, información en un lenguaje claro y comprensible sobre las características y el plazo de implantación del cambio y sobre su derecho a finalizar el contrato gratuitamente en cualquier momento, a no ser que le ofrezcamos el acceso a y el uso de los Servicios sin cambios y sin coste adicional alguno. También puede ejercer su derecho de finalización desactivando los Servicios en el sistema de infotenimiento (bajo “Ajustes”->“Bluelink”->“Desactivar Bluelink”) o en la app Bluelink (bajo “Más”->“Cuenta”->“Cancelar cuenta”).
- 12.4. Por lo demás, en caso de otros cambios sustanciales a estas Condiciones le notificaremos los cambios previstos con la debida antelación. Si usted no nos comunica lo contrario por escrito (por ejemplo, enviando una carta o un correo electrónico) dentro de un plazo de dos semanas tras nuestra notificación, asumiremos que usted acepta los cambios (se lo recordaremos cuando le informemos de los cambios previstos). Si usted nos comunica que no acepta los cambios, nosotros podremos resolver el contrato basado en estas Condiciones, y dicha resolución se hará efectiva en la fecha en la que los cambios debieran haber sido aplicados.

## 13. **Varios**

- 13.1. Estas Condiciones (así como cualquier otra declaración de protección de datos facilitada) constituyen el contrato entre usted y nosotros en relación con los Servicios y reflejan nuestro acuerdo global con respecto a tales Servicios (pero tenga en cuenta que, tal y como se señala en la Sección 2.2 anterior, la cuenta Hyundai se rige por otras condiciones de uso). Cualquier declaración o notificación que usted o nosotros hagamos en base a nuestro contrato –por ejemplo, para cambiar las condiciones del contrato o rescindirlo– solo serán efectivas si se hacen de forma escrita (es decir, por carta, correo electrónico o fax) o de algún otro modo expresamente mencionado en estas Condiciones. Las declaraciones o acuerdos verbales no son suficientes.
- 13.2. Condiciones distintas o adicionales a las incluidas en este documento solo se considerarán aceptadas si las hemos aceptado expresamente por escrito.
- 13.3. Puede que cedamos total o parcialmente nuestros derechos y obligaciones en base a este contrato con usted a un tercero. En tal caso, le notificaremos de la cesión prevista al menos con cuatro semanas de antelación. Si no está conforme con dicha cesión, podrá rescindir su contrato con nosotros en cualquier momento (se lo recordaremos al informarle de la cesión prevista).
- 13.4. En caso de constatarse que alguna condición de nuestro contrato no es válida, usted y nosotros acordamos que las demás condiciones de nuestro contrato seguirán siendo válidas y no se verán afectadas.
- 13.5. Cada párrafo de estas Condiciones actúa de forma independiente. Si un tribunal o autoridad competente decide que alguno de ellos es ilícito, los párrafos restantes seguirán teniendo plena validez jurídica.
- 13.6. Incluso si retrasamos nuestra exigencia del cumplimiento del contrato, podremos exigir dicho cumplimiento más tarde. Si no insistimos de inmediato en que usted efectúe alguna acción que sea necesaria en el marco de estas Condiciones, o si nos retrasamos en tomar medidas contra usted en caso de que usted infrinja este contrato, eso no querrá decir que usted no deba efectuar dicha acción y no impedirá que tomemos medidas contra usted más adelante.
14. **Servicio de atención al cliente / Reclamaciones**
- 14.1. Si tiene alguna duda o desea hacer alguna reclamación, contacte con nosotros en la siguiente dirección:
- Hyundai Motor España S.L.U.  
c/ Quintanapalla 2, 28050 Madrid  
Teléfono: 900 622 110  
Correo electrónico: [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)
- 14.2. La resolución alternativa de litigios es un proceso en el cual un organismo independiente evalúa los hechos de un conflicto y trata de resolverlo sin tener que acudir a los tribunales. La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de litigios. Puede acceder a esa plataforma en la dirección <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai no está obligada a participar y no participará en ningún procedimiento alternativo de resolución de litigios ante una autoridad de arbitraje en materia de consumo.

15. **Garantía**

- 15.1. En el caso de que los Servicios facilitados sean defectuosos, se aplicará una garantía de acuerdo con la normativa legal aplicable.
- 15.2. Además, en relación con los Servicios se tendrá en cuenta lo siguiente:
- a) Si usted no instala una actualización o no la instala correctamente, nosotros no seremos responsables de ningún defecto de los Servicios provocado por la falta de la actualización respectiva.
  - b) Como regla general, si los Servicios (incluyendo sus actualizaciones) muestran defectos, se asumirá que los Servicios ya eran defectuosos durante el periodo previo a su facilitación. Esto no será aplicable si
    - i) su entorno digital no era compatible con los requisitos técnicos de los Servicios en el momento relevante con arreglo a nuestra comunicación, o
    - ii) no podemos investigar si los requisitos técnicos se han cumplido a causa de su negativa a cooperar en la investigación de las circunstancias relacionadas de una forma apropiada y en la medida de lo posible para esos propósitos, y para determinar las circunstancias relacionadas nosotros hayamos pretendido utilizar medios técnicos que a usted le causaran la menor intromisión posible.
- 15.3. Cuanto usted haga reclamaciones relativas a defectos, deberá cooperar con nosotros en la medida razonablemente posible y necesaria para permitirnos investigar si la causa del defecto en cuestión se encuentra en su entorno digital. Su obligación de cooperar se limita al empleo de los medios técnicamente disponibles que a usted le ocasionen la menor intromisión posible.

## 16. **Responsabilidad**

- 16.1. No nos responsabilizamos de la exactitud y actualidad de los datos e información transmitidos a través de los Servicios.
- 16.2. No nos responsabilizamos de las consecuencias de ninguna discontinuidad, interrupción o avería de funcionamiento de los Servicios.
- 16.3. Hyundai no limita su responsabilidad legal obligatoria, incluyendo a título enunciativo, que no limitativo, la responsabilidad derivada de una conducta dolosa y la responsabilidad por daños personales ocasionados de forma culposa o daños materiales en el vehículo.
- 16.4. Hyundai no incurre en responsabilidad alguna por daños indirectos, lucro cesante y cualquier otro daño sufrido por el usuario como consumidor particular.
- 16.5. Hyundai no garantiza que se proporcione en el tiempo adecuado ni la exactitud del contenido y de los datos suministrados a través de los servicios disponibles por Hyundai Blue Link, ya que han sido proporcionados o producidos por terceros o, en cualquier caso, debido a hechos sobre los que Hyundai no tiene control alguno.
- 16.6. Hyundai no será responsable de la suma de los daños causados que estén cubiertos por un seguro directo del vehículo o por un seguro de terceros.
- 16.7. Hyundai Bluelink y los Servicios se facilitan con fines de información general. No ofrecen sugerencias sobre aquello en que usted debe confiar. Deberá obtener consejo profesional o especializado antes de actuar o no actuar en base a la información obtenida en Hyundai Bluelink o en los Servicios. Aunque hacemos esfuerzos

razonables para actualizar la información facilitada por Hyundai Bluelink y el Servicio respectivo, no ofrecemos ninguna afirmación o garantía, ya sea implícita o explícita, de que la información sea exacta, completa o esté actualizada.

- 16.8. Hyundai Bluelink y los Servicios no se han creado para satisfacer los requisitos individuales de un usuario en concreto. Compruebe que las funciones y prestaciones de Hyundai Bluelink y los Servicios satisfacen sus requisitos.