

Hyundai Bluelink Europe

Termeni de utilizare

Intră în vigoare începând cu data de 30 noiembrie 2022.

Dacă nu acceptați modificările din Termenii de utilizare, dezactivați serviciul Bluelink din sistemul de infodivertisment, înainte de data intrării în vigoare a acestor modificări.

1. **Introducere**

- 1.1. Bună ziua, doriți să folosiți serviciile noastre Hyundai Bluelink Europe („**Bluelink**” sau „**Servicii**”)? Atunci, vă rugăm să citiți următorii termeni ai Hyundai Bluelink Europe („**Termeni**”)! Acești termeni se vor aplica ori de câte ori folosiți serviciile în cadrul aplicației Bluelink și în cadrul sistemului de Informații și divertisment prevăzut pe vehicul. Puteți consulta cea mai recentă versiune a acestor termeni ori de câte ori doriți în meniul aplicației Bluelink și în meniul sistemului de informații și divertisment (aceasta este unitatea centrală a vehiculului) asociat serviciilor.
- 1.2. Suntem HYUNDAI AUTO ROMANIA SRL cu sediul social în România, București, sector 1, Bd. Expoziției nr. 2, etaj 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/15805/1994, CUI RO6104191 și suntem partenerul dvs. contractual în ceea ce privește furnizarea serviciilor.
- 1.3. Dacă aveți întrebări, contactați-ne telefonic la 0212692523 sau la adresa de e-mail bluelink@hyundai-europe.com.

2. **Utilizarea serviciilor**

2.1. Condiții prealabile generale

- 2.1.1. Trebuie să aveți minim 18 ani pentru a accepta aceste condiții.
- 2.1.2. Puteți folosi serviciile numai cu vehiculele Hyundai, care sunt prevăzute cu un hardware specific aplicației Bluelink, mai ales, un modem cu cartelă SIM preinstalată și o antenă specifică.
- 2.1.3. Contractul nostru de furnizare a serviciilor, care se bazează pe acești termeni, este diferit de contractul de cumpărare (sau leasing) a vehiculului Hyundai. Cele două contracte sunt separate din punct de vedere juridic și, în principiu, nu aduc atingere unul celuilalt.
- 2.1.4. Serviciile au legătură cu vehiculul dvs. specific și, prin urmare, nu pot fi primite pe sau transferate către un alt vehicul.
- 2.1.5. Puteți dezactiva și activa serviciile din nou în orice moment, prin intermediul sistemului de informații și divertisment.
- 2.1.6. Puteți folosi serviciile noastre de la distanță, prin intermediul aplicației, numai dacă aceasta primește informații live de la vehicul. Acest lucru este posibil numai în cazul în care contactul vehiculului nu a fost întrerupt timp de peste șapte zile (sau patru zile, în funcție de versiunea software-ului instalat pe sistemul de informații și divertisment).

- 2.1.7. Este posibil ca nu toate serviciile să poată fi utilizate cu vehiculul dvs. specific – acest lucru poate depinde de modelul vehiculului Hyundai, precum și de versiunea software-ului aplicației și sistemul de informații și divertisment.
- 2.1.8. Nu vom percepe comisioane pentru utilizarea serviciilor pe durata contractului nostru (consultați secțiunea 10 de mai jos pentru a afla data la care încetează contractul nostru bazat pe acești termeni).
- 2.2. Aplicația Bluelink
- 2.2.1. Pentru a folosi Serviciile, procedați astfel:
- activați aplicația Bluelink la vehiculul dvs.;
 - descărcați aplicația „**Hyundai Bluelink Europe**” din Google Play Store sau Apple App Store;
 - logați-vă cu contul dvs. Hyundai;
 - permițeți Bluelink să vă acceseze datele personale din contul dumneavoastră Hyundai (număr de telefon, profilul utilizatorului, adresa de e-mail);
 - introduceți-vă numărul de telefon și verificați-l folosind un cod de verificare alcătuit din șase cifre, pe care îl vom trimite la numărul dvs. de telefon prin SMS;
 - creați un PIN alcătuit din 4 cifre pentru propriul serviciu Bluelink;
 - adăugați un vehicul Hyundai;
 - acceptați Termenii de Utilizare Bluelink;
 - citiți „Declarația de confidențialitate”; și
 - în sistemul dvs. de infodivertisment, selectați [Bluelink] - [Setări Bluelink] - [Informații modem] și scanați codul QR cu telefonul dvs. mobil. Alternativ, puteți introduce manual numărul de identificare a vehiculului (VIN). Verificați VIN introducând un cod de activare pe care îl vom trimite sistemului de infodivertisment al vehiculului dvs.
- 2.2.2. Contractul dintre dvs. și noi în ceea ce privește Serviciile este perfectat în momentul în care vi se asigură accesul la Servicii fie în cadrul aplicației prin activarea cu succes și adăugarea vehiculului, fie prin activarea Serviciilor în meniul sistemului de infodivertisment (din unitatea centrală a vehiculului). Unele Servicii sunt disponibile doar în cadrul aplicației (vezi Secțiunea 3 de mai jos). În cadrul procesului de înscriere vă sunt puse la dispoziție opțiuni de setare cu ajutorul cărora puteți corecta orice eroare de introducere. Contractul este perfectat în limba română. Vă vom pune la dispoziție acești Termeni prin e-mail după ce vă veți adăuga cu succes vehiculul în aplicație. De asemenea, cea mai recentă versiune a acestor Termeni va fi disponibilă pentru dvs. în orice moment în cadrul aplicației (“Mai mult”->”Mențiuni legale” în meniul aplicației) și în meniul sistemului de infodivertisment (“Setări”->”Bluelink”->”Termeni de utilizare” în unitatea centrală a vehiculului dvs.).
- 2.2.3. Dacă nu dispuneți încă de un cont Hyundai, vă rugăm să creați un cont nou procedând astfel:
- deschideți aplicația Bluelink și faceți clic pe ‘Creare cont’;
 - introduceți-vă e-mailul, prenumele, numele de familie, țara de reședință și parola dorită;
 - acceptați Termenii de utilizare care se aplică pentru contul Hyundai;
 - faceți clic pe ‘Înregistrare’;
 - verificați-vă adresa de e-mail prin introducerea unui cod de verificare din 4 cifre trimis pe adresa dvs. de e-mail.

2.2.4. Dacă ați uitat adresa de e-mail sau parola de conectare la contul Hyundai, atunci faceți clic pe linkul „Ai uitat parola?” din cadrul aplicației Bluelink.

3. **Lista serviciilor Bluelink: aplicația**

3.1. Serviciile de la distanță

3.1.1. **Notificările de tip „push”**

Odată activate, notificările de tip „push” Bluelink vă vor furniza următoarele informații. Specificațiile pot varia în funcție de țară sau de modelul vehiculului:

- alarmă în caz de furt
- portieră deschisă / portbagaj deschis / capotă deschisă / ușă de încărcare deschisă / geam deschis
- alarmă privind descărcarea bateriei de înaltă tensiune
- alertă privind bancheta din spate / alertă privind luminile de avarie / alertă privind luminile laterale / alertă privind regimul de mers în gol al motorului
- starea climatizării / starea încărcării / ușă blocată și deblocată / starea actualizării software-ului

3.1.2. **Blocarea și deblocarea de la distanță**

Ați uitat să vă blocați mașina? Nu vă faceți griji: Bluelink vă va aduce acest lucru la cunoștință, trimițând o notificare de tip „push” pe telefonul dvs. inteligent. Apoi, după ce ați introdus PIN-ul, vă puteți bloca și debloca vehiculul cu ajutorul unui buton din cadrul aplicației Bluelink, de oriunde din lume.

3.1.3. **Încărcarea de la distanță (numai la VE & PHEV)**

Încărcarea de la distanță vă permite să porniți sau să opriți de la distanță încărcarea. Pentru a folosi încărcarea de la distanță, activați funcția „Încărcare automată” din interiorul vehiculului electric sau electric hibrid reîncărcabil de la Hyundai. Sesiunile de încărcare pot fi oprite de la distanță prin aplicația Bluelink. La utilizarea stațiilor de încărcare, sesiunea trebuie să fie oprită direct la stație.

3.1.4. **Încărcare programată (numai la VE & PHEV)**

Această funcție avantajoasă vă permite să configurați un program de încărcare care să corespundă nevoilor dvs. Mai mult decât atât, puteți configura o temperatură țintă pentru începutul următoarei deplasări.

3.1.5. **Funcția POI pentru VE (numai la VE & PHEV)**

Această funcție vă ajută să găsiți cele mai apropiate și mai bune stații de încărcare pentru vehicule electrice, conform cerințelor (cum ar fi tipul de încărcare) și preferințelor dvs. (exprimate prin opțiunea de filtrare).

3.1.6. **Sistemul de control de la distanță al climatului (numai la VE)**

Această funcție specifică vehiculelor electrice vă permite să vă condiționați mașina în prealabil, ori de câte ori doriți. Pur și simplu configurați o temperatură țintă și porniți sistemul de control de la distanță al climatului. Pentru propriul confort, puteți activa și încălzirea geamului din spate, a volanului, precum și a scaunelor.

3.1.7. **Deschiderea/închiderea de la distanță a ușii de încărcare (numai la unele VE)**

Această funcție vă permite să deschideți și să închideți de la distanță ușa de încărcare a vehiculului dvs.

3.1.8. **Controlul de la distanță al luminilor de avarie / luminilor laterale (nu la toate vehiculele)**

Dacă vehiculul dumneavoastră este lăsat cu luminile de avarie și/sau luminile laterale aprinse, atunci aplicația Bluelink vă va informa prin intermediul unei notificări. Puteți opri luminile de la distanță folosind aplicația.

3.1.9. **Găsește-mi mașina**

Ați uitat unde ați parcat? Pur și simplu, deschideți aplicația Bluelink și harta vă va ghida în direcția respectivă.

3.1.10. **Trimite către mașină**

Aplicația Bluelink vă permite să căutați destinații, chiar de pe propria canapea. Apoi, Bluelink se sincronizează cu sistemul de navigație și încarcă traseul, astfel încât acesta să fie pregătit atunci când și dvs. sunteți. Pur și simplu, urcați-vă în mașină și porniți la drum.

3.1.11. **PDI pentru mașina mea**

PDI-ul pentru mașina mea sincronizează PDI-urile (puncte de interes) stocate, cum ar fi „Acasă” sau „Adresa de serviciu” între sistemul de informații și divertisment și aplicația Bluelink.

3.1.12. **Navigație pe ultima distanță**

Se întâmplă să fie nevoie să parcați mașina undeva, înainte de a ajunge la destinația propriu-zisă. Dacă mai aveți de parcurs între 200 m și 2 km, puteți face trecerea de la sistemul de navigație din mașină la aplicația Bluelink. Cu realitatea augmentată sau Google Maps, telefonul inteligent vă va ghida exact acolo unde doriți să ajungeți.

3.1.13. **Navigație pe prima distanță**

Navigația pe prima distanță vă ghidează către vehicul prin realitatea augmentată sau Google Maps. Vă trimite destinația la vehiculul dumneavoastră cu ajutorul aplicației Bluelink. Dacă vă aflați la o distanță mai mare de 200 m față de vehiculul dumneavoastră, dar de maximum 2 km, atunci smartphone-ul dumneavoastră vă va ghida spre locația vehiculului.

3.1.14. **Modul de parcare asistată de valet**

Modul de parcare asistată de valet vă protejează informațiile confidențiale din sistemul de informații și divertisment atunci când dați cheile mașinii unei alte persoane. De îndată ce serviciul este activat pe sistemul de informații și divertisment, șoferul poate vedea ecranul numai în modul valet. Camera din spate și funcția e-Call vor funcționa în continuare.

Modul de parcare asistată de valet furnizează și următoarele informații în cadrul aplicației Bluelink:

- începutul și sfârșitul deplasării
- distanța parcursă
- timpii parcurși
- viteza maximă

Puteți dezactiva modul de parcare asistată de valet folosind parola din sistemul de informații și divertisment sau aplicația Bluelink.

3.2. Informații privind starea vehiculului prin intermediul Bluelink

3.2.1. **Raportul vehiculului**

Raportul vehiculului furnizează informații despre utilizarea vehiculului dvs. Hyundai. De asemenea, puteți verifica starea celor mai importante unități de comandă, cum ar fi airbag-urile, frânele, presiunea din anvelope etc.

3.2.2. **Actualizarea stării**

Actualizarea stării vă informează cu privire la starea vehiculului. În funcție de vehicul, puteți obține informații despre:

- distanța de parcurs rămasă până la terminarea combustibilului
- nivelul de combustibil
- motorul pornit/oprit
- starea de blocare a portierelor
- starea climatizării
- hayon deschis/închis
- capotă deschisă/închisă
- geam deschis/închis
- trapă deschisă/închisă
- starea presiunii din anvelope
- starea bateriei de 12 V
- starea de încărcare a bateriei de înaltă tensiune (numai pentru vehicule electrice și electrice hibride reîncărcabile)
- încărcare planificată pornită/oprită
- climatizare planificată pornită/oprită
- ușa de încărcare deschisă/închisă (numai unele vehicule electrice)
- starea de încălzire a volanului (numai unele vehicule electrice)
- dezghețare activă/inactivă (numai pentru vehiculele electrice)
- încălzire lunetă pornită/oprită (numai unele vehicule electrice)
- încălzirea oglinzii laterale (numai unele vehicule electrice)
- starea farurilor

3.2.3. **Deplasările mele**

Deplasările mele oferă informații despre utilizarea vehiculului pe zi sau pe lună. Odată cu fiecare deplasare puteți verifica timpul parcursi, kilometrajul, viteza medie și viteza maximă. Informația Deplasările mele este disponibilă până la 90 de zile.

3.2.4. **Consumul de energie (numai la VE)**

Indicatorul pentru consumul de energie oferă o vedere de ansamblu privind consumul de energie al vehiculului dumneavoastră electric pe zi și pe lună. Puteți controla consumul total și mediu de energie, distanța de condus și recuperarea energiei.

3.3. Co-voiajarea

3.3.1. **Partajează mașina mea**

Puteți partaja serviciile cu unul sau mai mulți utilizatori prin intermediul funcției de „Co-voiajare” din cadrul aplicației Bluelink. Dacă folosiți funcția de „Co-voiajare”, veți

partaja serviciile și datele asociate vehiculului Hyundai, pe care l-ați înregistrat în cadrul aplicației Bluelink. Pentru a folosi serviciile partajate, celălalt utilizator trebuie să urmeze pașii descriși în secțiunea 2.2.1 de mai sus. Puteți înceta oricând să partajați serviciile eliminând orice alt utilizator din setările „Gestionează co-voiajarea”. Apoi, noi vom șterge toate datele partajate în cadrul aplicației Bluelink care aparține celuilalt utilizator.

3.3.2. **Solicitarea de co-voiajare**

Puteți solicita altor utilizatori Bluelink să partajeze serviciile și datele asociate vehiculului Hyundai, în cadrul aplicației Bluelink, prin intermediul funcției „Solicitarea de co-voiajare” din cadrul aplicației Bluelink.

3.4. Transferul profilului utilizatorului

Puteți verifica și modifica setările privind vehiculul în aplicația Bluelink. Puteți realiza o copie de rezervă cu informațiile privind setările și le puteți aplica vehiculului dumneavoastră.

3.5. Lista de servicii

În lista dumneavoastră de servicii puteți opri anumite servicii Bluelink. Serviciile de la distanță, în funcție de locație, informațiile privind vehiculul, alerta și securitatea, dar și funcțiile de îmbunătățire a produsului/serviciilor pot fi pornite/oprite separat.

3.6. Calendar

Vă puteți sincroniza calendarul Google sau calendarul iCloud din aplicația Bluelink pentru a vă verifica programările următoare pe ecranul sistemului infodivertiment.

3.7. Touch ID și Face ID (iOS) sau amprenta și recunoașterea facială (Android)

Puteți folosi anumite funcții ale aplicației noastre prin Touch ID sau Face ID (iOS) sau prin funcțiile de recunoaștere a amprentei și recunoaștere facială (Android), care înlocuiesc identificarea prin PIN. Puteți dezactiva oricând, din aplicație, funcția Touch ID sau Face ID (iOS) sau funcția de recunoaștere a amprentei și recunoaștere facială (Android).

4. **Lista cu serviciile Bluelink: sistemul de informații și divertisment**

4.1. Funcția Hyundai Live

Funcția Hyundai Live vă permite accesul la următoarele funcții prin intermediul sistemului de informații și divertisment:

4.1.1. **Funcția trafic live**

Bluelink folosește informații din trafic în timp real pentru a vă pune la dispoziție cele mai bune trasee conform condițiilor curente. Acest lucru permite stabilirea de trasee mai rapide și timpi de sosire mai preciși.

4.1.2. **Funcția de parcare live**

Funcția de parcare live vă ajută să găsiți un loc de parcare într-un mod mai eficient și să parcați fără stres. Caracteristicile informațiilor despre parcare compară opțiunile de parcare din garaje, locuri de parcare și de pe stradă. Funcția de parcare live oferă informații despre locurile libere în funcție de culori (verde, galben, roșu), precum și informații despre prețuri, unde este cazul.

4.1.3. **Funcția benzinării live**

Această funcție vă ajută să găsiți cea mai ieftină benzinărie din imediata apropiere. Funcția benzinării live oferă informații live despre prețurile combustibililor și indică nivelul prețurilor pe culori (verde, roșu).

4.1.4. **Funcția PDI live pentru vehicule electrice (numai la VE & PHEV)**

Funcția PDI live pentru vehicule electrice vă ajută să găsiți cea mai bună stație de încărcare pentru vehicule electrice din imediata apropiere conform cerințelor dvs. (cum ar fi tipul de încărcare).

4.1.5. **Vremea**

Această funcție oferă informații despre vreme pentru următoarele cinci zile.

4.1.6. **Reprezentanță Hyundai**

Această funcție vă permite să găsiți cu ușurință următorul distribuitor Hyundai sau informații privind locația și detaliile de contact ale reprezentanței.

4.1.7. **PDI live și funcția de căutare text live gratuită**

Cu Bluelink oferim un PDI live online foarte puternic și o funcție de căutare a adreselor pentru diverse categorii de PDI (punct de interes). Pur și simplu, introduceți un text, cum ar fi „burger”, iar sistemul de navigație vă va afișa restaurantele care servesc burgeri din imediata apropiere.

4.1.8. **Alerte privind camera/zonile periculoase (numai dacă legea o permite în țara dvs.)**

Această funcție trimite alerte în zonele în care accidentele sunt deosebit de frecvente și vă avertizează cu privire la „zonele periculoase”, camerele radar și semafoarele intermitente.

4.1.9. **Liga sporturilor**

Funcția Liga sporturilor furnizează rezultatele din meciurile recente. În prezent, sporturile incluse sunt fotbal, baschet, baseball și golf precum și Campionatele Mondiale de Atletism, Jocurile Olimpice și Cupa Mondială de Fotbal.

4.2. Funcția de recunoaștere vocală online

Puteți folosi limbajul verbal pentru a accesa și comanda sistemul de infodivertiment precum și pentru a crea ciorne și trimite SMS. Funcția de recunoaștere vocală online funcționează în cloudul nostru Bluelink. Eșantioanele de voce și coordonatele GPS vor fi prelucrate pentru a presta și îmbunătăți serviciul de recunoaștere vocală.

În prezent, funcția de recunoaștere vocală online este disponibilă în următoarele limbi: engleză, germană, franceză, italiană, spaniolă și olandeză.

Dacă funcția de recunoaștere vocală online este dezactivată sau nu este disponibilă, puteți folosi funcția de recunoaștere vocală offline. Diferența constă în faptul că modul offline acceptă doar anumite comenzi specifice. Rezultatele căutării sunt extrase dintr-o bază de date internă, care este posibil să nu fie atât de actuală. În modul offline, noi nu vom prelucra eșantioanele de voce și coordonatele GPS pentru a îmbunătăți serviciul.

4.3. Funcția de diagnosticare a vehiculului

Funcția de diagnosticare a vehiculului oferă informații despre codurile active de depanare (mesajele de eroare ale vehiculului) de la nivelul anumitor unități de comandă ale vehiculului.

4.4. Funcția de planificare conectată a traseului

Funcția de planificare conectată a traseului înseamnă că traseul din poziția actuală și până la destinație este calculat de un server puternic din cadrul mediului cloud Bluelink și nu doar de sistemul de informații și divertisment. De ce este mai bună? Deoarece permite o prognoză mai precisă a traficului, timpuri de sosire mai preciși și recalculări mai fiabile ale traseului.

4.5. Actualizarea OTA ("Over-the-Air") a hărților și a software-ului sistemului.

Bluelink poate furniza actualizări wireless („Over-the-Air”) ale software-ului pentru hărți și pentru sistemul de infodivertisment, pe durata contractului nostru (consultați Secțiunea 10 de mai jos referitor la data la care încetează contractul nostru bazat pe prezența Termenilor). Sistemul dvs. de infodivertisment va verifica regulat dacă sunt disponibile noi versiuni ale software-ului. Înainte de actualizarea software-ului, sistemul vă întreabă cum doriți să procedați. Puteți alege între două opțiuni de actualizare: „acum” sau „mai târziu”. În ambele cazuri puteți folosi sistemul în continuare în timpul procesului de instalare. Dacă alegeți actualizarea sistemului, orice actualizări disponibile ale sistemului vor fi descărcate automat în vehiculul dvs. În timpul descărcării, puteți folosi în continuare sistemul de infodivertisment.

Actualizarea OTA a hărților & infodivertismentului este parte a Serviciilor solicitate de dvs. și de aceea este activată în mod prestabilit. Funcția poate fi dezactivată din meniul cu lista de servicii a aplicației Bluelink („Mai mult” -> „Lista de servicii”).

Ne vom asigura că actualizările necesare pentru a menține Serviciile în conformitate cu contractul sunt furnizate pe durata acestui contract (pentru detalii suplimentare, vezi Secțiunea 10). Actualizările pot fi necesare, de ex., pentru a menține funcționalitatea, compatibilitatea sau securitatea. Nu sunteți obligat să instalați astfel de actualizări, dar dacă n-o faceți, nu suntem răspunzători pentru nicio neconformitate care rezultă strict din lipsa actualizării relevante, mai puțin în cazul în care neinstalarea acestor actualizări s-a datorat unei curențe în instrucțiunile de instalare furnizate de noi.

Mai multe informații cu privire la procesul de instalare și detalii referitoare la conținutul fiecărei actualizări a software-ului vă vor fi furnizate prin sistemul dvs. de infodivertisment.

4.6. Profilul utilizatorului Bluelink

Profilul utilizatorului Bluelink vă permite să salvați diverse setări ale vehiculului în cloudul Bluelink și să le aplicați mai multor vehicule. Pentru a vă configura profilul de utilizator, urmați instrucțiunile din cadrul sistemului de infodivertisment și asociați-vă profilul cu contul Hyundai. Puteți configura două profile per vehicul, plus un profil de oaspete.

Puteți utiliza această funcție când doi sau mai mulți șoferi folosesc același vehicul,

dar preferă setări diferite pentru sunet, limbă sau vizualizarea hărților.

Iată o listă cu diverse elemente care pot fi stocate pentru profilul utilizatorului/șoferului:

- fotografia de profil
- conexiunea telefonului
- setările privind data și ora
- setările generale
- setările privind sunetul
- setările privind afișajul
- setările privind funcția de recunoaștere vocală
- setările radio
- setările vehiculului
- setările privind navigația

Toate aceste setări pot fi exportate prin intermediul Bluelink pe un alt vehicul. Dacă un prieten vă folosește temporar vehiculul, puteți folosi un profil de oaspete.

4.7. Centrul de notificare

Vă putem trimite informații despre vehicul prin intermediul centrului de notificare. Vom folosi acest serviciu numai pentru informații importante. Informațiile vor apărea ca mesaje pop-up în cadrul sistemului de informații și divertisment. Puteți dezactiva recepționarea anumitor tipuri de informații din setări sau direct, atunci când primiți un mesaj pop-up.

4.8. Calendar

Bluelink vă permite să sincronizați calendarul dvs. Google sau Apple cu funcția de calendar integrată în sistemul de infodivertisment.

4.9. Funcția Apreciere

Pe durata redării muzicii prin USB, Bluetooth sau radio puteți face clic pe butonul 'Apreciere' sau 'Dezaprobare' pentru a vă marca preferința. Melodiile favorite sunt adăugate la lista de redare (numai pentru USB).

5. **Drepturi de proprietate intelectuală**

5.1. Conținutul serviciilor este protejat de drepturile de autor și dreptul proprietății intelectuale, cu toate drepturile rezervate. Toate drepturile asociate serviciilor, mai ales, software-ului implicit, conținutul și acordurile, sunt deținute de către sau concesionate către Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**” se referă la Hyundai Motor Company și companiile afiliate ale acesteia).

5.2. Nimic din prezenții Termeni de utilizare nu trebuie interpretat în sensul acordării unei licențe sau a unui drept pentru:

5.2.1. a utiliza vreo imagine, marcă comercială, marcă de servicii sau logo, aflate în proprietatea Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group își rezervă toate drepturile în privința propriilor informații proprietare sau a materialelor asociate serviciilor și își va exercita pe deplin aceste drepturi în limitele legislației aplicabile referitoare la drepturile de autor și la mărcile comerciale.

5.2.2. a închiria, a da în leasing, a sublicența, a împrumuta, a furniza sau a pune la

dispoziție Hyundai Bluelink ori Serviciile, în orice formă, integral sau parțial, vreunei persoane, fără acordul nostru prealabil scris;

- 5.2.3. a copia Hyundai Bluelink sau Serviciile, cu excepția cazului în care acest lucru ține de utilizarea normală a Hyundai Bluelink sau dacă este necesar în scopul asigurării backup-ului ori a securității operaționale;
- 5.2.4. a traduce, a compila, a adapta, a varia, a altera sau a modifica, în totalitate sau parțial, Hyundai Bluelink sau Serviciile; nici pentru a permite ca Hyundai Bluelink ori Serviciile, sau orice parte a acestora, să fie combinate cu alte programe sau să fie încorporate în alte programe, cu excepția cazului în care este necesar pentru utilizarea Hyundai Bluelink sau a Serviciilor pe dispozitive autorizate prin actualii Termeni de utilizare;
- 5.2.5. dezasamblarea, decompilarea, ingineria de reconstrucție sau crearea de lucrări derivate pe baza Hyundai Bluelink ori a Serviciilor, în totalitate sau în parte; nici nu încercați să efectuați astfel de acțiuni, cu excepția situației în care astfel de acțiuni nu pot fi interzise de legile aplicabile („obiectivul permis”); și cu condiția ca informațiile obținute de dvs. în timpul acestor activități:
 - 5.2.5.1. să nu fie divulgate sau comunicate fără acordul nostru prealabil scris niciunui terț căruia, pentru a se atinge Obiectivul permis, nu este necesar să i se divulge sau să i se comunice;
 - 5.2.5.2. să nu fie folosite pentru crearea vreunui software care, în structura sa, ar putea fi în mare măsură similar cu Hyundai Bluelink;
 - 5.2.5.3. să fie păstrate în siguranță; și
 - 5.2.5.4. să fie folosite doar pentru Obiectivul permis.

6. **Obligațiile utilizatorului**

- 6.1. Puteți folosi serviciile numai dacă respectați acești termeni.
- 6.2. Îndeosebi, asigurați-vă că:
 - a) veți respecta legislația și reglementările aplicabile, precum și drepturile terțelor părți în momentul folosirii serviciilor;
 - b) nu veți folosi serviciile în scopuri ilicite și nu veți facilita folosirea serviciilor de către terțe părți în scopuri ilicite;
 - c) nu vă modificați vehiculul (inclusiv modificări ale hardware-ului și software-ului, și utilizarea unor software-uri terțe) în așa fel încât să afectată funcționalitatea serviciilor;
 - d) nu veți întrerupe serviciile în mod intenționat, în niciun caz;
 - e) nu veți folosi cartela SIM încorporată în sistemul de informații și divertisment al vehiculului folosit pentru furnizarea de servicii:
 - i) pentru a efectua transmisiuni vocale (inclusiv VOIP);
 - ii) pentru a accesa o destinație accesibilă public (adică, o adresă IP publică), inclusiv prin intermediul unui proxy, gateway sau rutare;
 - iii) în orice mod care încearcă să submineze măsurile de securitate, fie că intruziunea conduce sau nu la deteriorarea sau pierderea datelor;
 - iv) în orice mod în care serviciile sau software-ul sunt folosite în legătură cu discuțiile pe bază de relee de internet, partajarea fișierelor peer-to-peer, bit

torrent sau rețelele cu server proxy;

v) într-un mod care implică trimiterea de spam-uri, trimiterea de e-mailuri nedorite sau mesaje comerciale sau menținerea unui releu SMTP deschis; sau

vi) în orice mod care conduce la afectarea rețelei; și

f) nu veți publica rezultatele oricăror criterii de referință sau teste privind performanța ale cartelei SIM încorporate, rețelei, serviciilor sau componentelor acestora pentru terțe părți.

6.3. Va trebui să suportați costurile cauzate de folosirea necorespunzătoare a serviciilor ca urmare a încălcării obligațiilor menționate mai sus.

6.4. Dacă vindeți vehiculul sau îl cedați definitiv unei terțe părți, asigurați-vă că ați dezactivat aplicația Bluelink din meniul încorporat. Rețineți faptul că dezactivând aplicația Bluelink din meniul încorporat, datele dvs. privind deplasările cu mașina nu vor mai fi vizibile în cadrul aplicației Bluelink, iar vehiculul se va deconecta de la aplicația Bluelink. Cu toate acestea, datele contului dvs. din cadrul aplicației Bluelink nu vor fi șterse.

7. **Disponibilitatea rețelei**

7.1. Furnizăm servicii prin intermediul unei cartele SIM încorporate în vehicul. Prin urmare, disponibilitatea serviciilor noastre:

a) este limitată teritorial la intervalul de recepție și transmisie al stațiilor radio operate de către operatorii rețelelor mobile respective și poate fi afectată de condițiile atmosferice, topografice, poziția vehiculului și obstacolele precum clădirile; și

b) depinde de funcționalitatea și pregătirea operațională a rețelei mobile necesare de pe cartela SIM încorporată.

7.2. Conectivitatea 4G/LTE (asigurată de către un furnizor de servicii extern) va fi disponibilă numai pe dispozitivele compatibile (adică, sistemul de informații și divertisment), care acceptă frecvența 4G/LTE individuală a rețelei de roaming specifice. În situațiile în care 4G/LTE nu este disponibilă, se va asigura o conectivitate 2G sau 3G, sub rezerva disponibilității și a compatibilității sistemului de informații și divertisment cu astfel de rețele.

8. **Perioada de indisponibilitate a Serviciilor**

8.1. Este posibil să dezactivăm temporar sau permanent accesul la servicii, în totalitate sau parțial, din motive tehnice, de securitate sau alte motive importante, cum ar fi îmbunătățirea performanței, îmbunătățirea funcționalității, reflectarea modificărilor aduse sistemului de operare sau remedierea problemelor de securitate.

8.2. Este posibil ca serviciile să fie întrerupte sau restricționate temporar din cauza unei forțe majore sau alt motiv care nu depinde de noi. De exemplu, acesta poate fi cazul în care conexiunile de date furnizate de către operatorii rețelelor mobile nu sunt disponibile sau apar blocaje ale capacității pe termen scurt din cauza sarcinilor de vârf la care sunt supuse serviciile, în cadrul rețelelor wireless și fixe și de internet.

8.3. Este posibil să întrerupem sau să restricționăm temporar serviciile pentru a pune în aplicare măsuri tehnice sau de altă natură (de exemplu, reparații, întreținere, actualizări ale software-ului și extensii) pe sistemele noastre sau sistemele furnizorilor în amonte sau în aval, ale furnizorilor de conținut sau ale operatorilor

rețelelor de date mobile, unde astfel de măsuri sunt necesare pentru prestarea corespunzătoare sau îmbunătățită a serviciilor.

9. **Protecția datelor și securitatea cibernetică**

- 9.1. Pentru informații privind modul în care colectăm și prelucrăm datele cu caracter personal în legătură cu furnizarea serviciilor, vă rugăm să consultați „Declarația de confidențialitate”.
- 9.2. Vă rugăm să informați ceilalți șoferi ai vehiculului sau potențialul utilizator al serviciilor cu privire la faptul că serviciile sunt activate și că datele respective (mai ales, datele privind locația/GPS) vor fi colectate și prelucrate așa cum s-a descris în „Declarația de confidențialitate”.
- 9.3. Ori de câte ori vă invocați drepturile în calitate de persoană vizată sau faceți declarații în conformitate cu legislația privind protecția datelor (de ex. retragerea consimțământului), acest lucru nu va afecta valabilitatea contractului ce are la bază acești Termeni.
- 9.4. Cu toate acestea, putem proceda la încetarea contractului ce are la bază acești Termeni, fără o perioadă de preaviz,
– dacă vă retrageți consimțământul (acolo unde este cazul) sau vă opuneți prelucrării în continuare a datelor dvs. cu caracter personal și
– nu pot exista așteptări rezonabile de continuare a raporturilor contractuale până la finalul convenit al contractului sau până la expirarea unei perioade de preaviz legale sau contractuale având în vedere domeniul de aplicare a prelucrării datelor ce continuă să fie permisă și punând în balanță interesele ambelor părți.
- 9.5. Pentru a asigura o gestionare adecvată a standardelor de securitate cibernetică corespunzătoare, vehiculele noastre, în funcție de model, pot fi dotate cu funcții suplimentare de securitate cibernetică. În acest caz, odată ce activați Serviciile în vehiculul dvs., nivelul de securitate cibernetică al acestuia va fi monitorizat în permanență pentru a detecta și elimina rapid posibilele amenințări cibernetică. Cu excepția cazului în care este detectat un risc, informațiile privind evenimentele de securitate vor rămâne stocate în vehiculul dvs. Funcțiile de securitate cibernetică pot fi actualizate periodic atunci când este necesară menținerea standardelor de securitate cibernetică. Pentru mai multe informații despre modul în care colectăm și prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri, consultați "Declarația noastră de confidențialitate".

10. **Termen**

- 10.1. Puteți folosi serviciile de îndată ce ați finalizat pașii descriși în secțiunea 2.2 de mai sus.
- 10.2. Contractul nostru care se bazează pe acești Termeni va înceta automat:
- când înapoiati vehiculul vânzătorului, în cazul în care contractul de cumpărare (sau leasing) a vehiculului a fost anulat sau revocat;
 - când dvs. sau noi vă dezactivăm contul Hyundai în conformitate cu termenii aplicabili contului Hyundai; sau în
 - funcție de modelul autovehiculului dvs.
 - după 3 ani sau
 - după 5 ani

de la data înregistrării autovehiculului.

Pentru detalii suplimentare vă rugăm să consultați meniul Hyundai Bluelink.

- 10.3. Este posibil să blocăm temporar utilizarea serviciilor sau să reziliem contractul, blocând permanent utilizarea serviciilor, dacă dvs. încălcați în mod grav acești termeni.

11. **Dreptul la retragere (doar pentru consumatori)**

11.1. Instrucțiuni privind retragerea

Dreptul la retragere, astfel cum este prezentat mai jos, se aplică doar consumatorilor, și anume oricărei persoane fizice care încheie o tranzacție legală în scopuri care, în mod predominant, nu intră în sfera activității sale comerciale, de afaceri sau profesionale.

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din acest contract în termen de 14 zile fără a prezenta vreun motiv. Perioada de retragere va expira în termen de 14 zile de la data perfectării contractului. Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne notificați (HYUNDAI AUTO ROMANIA SRL, București, sector 1, Bd. Expoziției nr. 2, etaj 1, tel. 0212692523, e-mail: bluelink@hyundai-europe.com) prin intermediul unei declarații clare cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din acest contract. Puteți folosi modelul de formular de retragere din Secțiunea 11.3, de mai jos, dar acest lucru nu este obligatoriu. Pentru a vă exercita dreptul de retragere în cadrul termenului de retragere, este suficient să trimiteți notificarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea acestui termen.

Consecințele retragerii

În cazul în care vă retrageți din acest contract, accesul dvs. la servicii va fi anulat, iar datele dvs. de utilizare vor fi șterse definitiv.

- 11.2. Dreptul dvs. la retragere nu afectează dreptul dvs. de dezactivare a Serviciilor, cu sau fără motiv, din sistemul de infodivertiment („Setări” -> „Bluelink” -> „Dezactivează”) sau din aplicația Bluelink („Mai mult” -> „Cont” -> „Închidere cont”).

11.3. Model de formular de retragere

(Completați acest formular doar dacă doriți să vă retrageți din contract.)

- Către HYUNDAI AUTO ROMANIA SRL, București, sector 1, Bd. Expoziției nr. 2, etaj 1, tel. 0212692523, e-mail: bluelink@hyundai-europe.com
- Eu/Noi (*) prin prezenta vă informez/informăm că eu/noi (*) mă/ne retrag(em) din contractul meu/al nostru (*) de vânzare a următoarelor bunuri (*)/de furnizare a următorului serviciu (*),
- Comandat la (*)/primit la (*),
- Numele consumatorului/consumatorilor,
- Adresa consumatorului/consumatorilor,
- Semnătura consumatorului/consumatorilor (doar când formularul este depus în formă scrisă pe hârtie),
- Data

(*) Modificați corespunzător.

12. **Modificări**

Ne rezervăm dreptul de a amenda prezenții Termeni sau Serviciile ca urmare a evoluțiilor economice, juridice și tehnice, conform următoarelor prevederi.

12.1. Modificările care vă avantajează sau sunt neutre pentru dvs. din punct de vedere legal se vor aplica imediat.

12.2. De asemenea, putem efectua modificări ale Serviciilor dincolo de cele necesare pentru a menține conformitatea cu contractul (de ex., actualizări, cf. Sect. 5) numai dacă există un motiv întemeiat pentru o astfel de modificare, dacă modificarea nu implică costuri suplimentare pentru dvs. și nici nu modifică esența serviciilor și dacă sunteți informat clar și inteligibil despre modificare. Un motiv temeinic există dacă schimbarea este necesară pentru

- a îmbunătăți accesul la Servicii și posibilitatea de utilizare a acestora (inclusiv introducerea de funcții și de funcționalități noi sau de îmbunătățire a celor existente),
- a adapta Serviciile la cerințele legale modificate,
- a adapta Serviciile la schimbările sau la evoluțiile tehnice ale sistemelor operate de noi sau de terți ori la evoluțiile tehnice ale sistemelor utilizatorilor noștri;
- modificări necesare din rațiuni operaționale importante;
- modificări rezultate din nevoia de a înlătura ambiguități, erori sau greșeli birocratice care pot apărea în Termenii de utilizare; sau
- modificări ale detaliilor de contact, ale numelor, ale numerelor de identificare, ale adreselor electronice sau ale linkurilor din Termenii de utilizare.

12.3. În cazul unor modificări indicate în secțiunea 12.2, care au un impact negativ semnificativ asupra accesului dvs. la posibilitatea de utilizare a Serviciilor, veți fi informat în timp util, pe un suport durabil, printr-o exprimare clară și ușor de înțeles, despre caracteristicile și momentul efectuării modificării precum și despre dreptul dvs. de a rezilia contractul gratuit în orice moment, mai puțin în cazul în care vă oferim acces și posibilitatea să utilizați serviciile fără modificări și fără costuri suplimentare. Vă puteți de asemenea folosi dreptul de reziliere prin dezactivarea Serviciilor din sistemul de infodivertisment („Setări”->„Bluelink”->„Dezactivați Bluelink”) sau din aplicația Bluelink („Mai multe,->„Cont”->„Ștergeți cont”).

12.4. Pentru toate celelalte modificări semnificative ale prezențelor Termeni, vă vom notifica în timp util despre modificările preconizate. În cazul în care nu ne comunicați contrariul în scris (de ex., printr-o scrisoare sau un e-mail) în două săptămâni de la notificarea noastră, vom considera că acceptați modificările (vă vom reaminti aceasta când vă informăm despre modificările preconizate). Dacă ne spuneți că nu acceptați modificările, putem rezilia contractul nostru constituit pe baza prezențelor Termeni, ceea ce va produce efecte de la data la care ar fi trebuit să se aplice modificările.

13. **Diverse**

13.1. Prezenții Termeni (precum și orice declarație dată privind protecția datelor) alcătuiesc contractul încheiat între dvs. și noi cu privire la servicii și reflectă întregul nostru acord referitor la servicii (rețineți însă că, așa cum am menționat în secțiunea 2.2, de mai sus, contului Hyundai i se aplică termeni de utilizare separați). Orice declarație sau notificare formulată de dvs. sau de noi în virtutea contractului nostru – de ex., pentru a

modifica termenii contractului sau pentru a rezilia contractul - va intra în vigoare doar dacă este exprimată în scris (de ex., trimițând o scrisoare sau un e-mail) ori prin orice altă modalitate menționată expres în prezenții Termeni. Declarațiile sau acordurile verbale nu sunt suficiente.

- 13.2. Acceptăm termeni adiționali sau de altă natură numai dacă i-am acceptat în mod explicit în scris.
- 13.3. Este posibil să vă cedăm drepturile și obligațiile în baza contractului pe care l-am încheiat cu dvs., în totalitate sau parțial, în favoarea unei terțe părți. Vă vom notifica cu privire la transferul anticipat cu cel puțin patru săptămâni în prealabil. Dacă nu sunteți de acord cu transferul, puteți rezilia contractul pe care l-ați încheiat cu noi în orice moment (vă vom reaminti acest lucru atunci când vă vom informa cu privire la transferul anticipat).
- 13.4. Dacă vreun termen contractual se va dovedi a fi nul, convenim ca ceilalți termeni din contract să rămână valabili și neafecțați.
- 13.5. Fiecare paragraf al acestor Termeni operează separat. Dacă vreo instanță sau vreo autoritate relevantă decide că oricare dintre paragrafe este neconform cu legea, celelalte paragrafe își vor păstra deplina validitate juridică.
- 13.6. Chiar dacă amânăm executarea prezentului contract, ne rezervăm dreptul de a-l executa mai târziu. Dacă nu insistăm imediat ca dvs. să luați orice măsură cerută de prezenții Termeni sau dacă amânăm să luăm măsuri împotriva dvs. în eventualitatea în care încălcați acest contract, nu înseamnă că nu trebuie să luați această măsură și nu ne va împiedica să luăm măsuri împotriva dvs. la o dată ulterioară.

14. **Serviciul de relații cu clienții/Reclamații**

- 14.1. Dacă aveți întrebări sau reclamații, ne puteți contacta la:

HYUNDAI AUTO ROMANIA SRL
București, sector 1, Bd. Expoziției nr. 2, etaj 1
tel. 0212692523
e-mail: bluelink@hyundai-europe.com

- 14.2. Soluționarea alternativă a litigiilor este un proces prin care un organism independent analizează faptele aferente unui litigiu și încearcă să îl rezolve, fără să fie necesar să vă adresați unei instanțe de judecată. Comisia Europeană oferă o platformă pentru soluționarea alternativă a litigiilor. Puteți accesa platforma de la <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai nu este obligată să participe și nu participă la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor în fața unei entități de soluționare alternativă a litigiilor pentru consumatori.

15. **Garanția legală**

- 15.1. Dacă serviciile furnizate sunt defectuoase, obligațiile privind garanția legală trebuie să se aplice în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile.
- 15.2. În plus, în ceea ce privește Serviciile, se aplică următoarele dispoziții:
 - a) Dacă nu instalați o actualizare sau nu o instalați corespunzător, nu vom fi răspunzători pentru nicio deficiență a Serviciilor provocată de lipsa actualizării respective.

- b) Ca regulă generală, dacă Serviciile (inclusiv actualizările acestora) prezintă deficiențe, se va presupune că Serviciile au prezentat acele deficiențe înainte de furnizare. Acest lucru nu se aplică în cazul în care
- i) mediul dvs. digital nu era compatibil cu cerințele tehnice ale Serviciilor la momentul respectiv așa cum vi le-am comunicat noi, sau
 - ii) nu putem investiga dacă cerințele tehnice au fost îndeplinite ca o consecință a refuzului dvs. de a coopera la investigarea în mod adecvat a circumstanțelor relevante și acolo unde este posibil în aceste scopuri și am intenționat să folosim mijloace tehnice care reprezintă cea mai mică intruziune pentru dvs., în scopul determinării circumstanțelor relevante.

15.3. Când faceți reclamații despre defecte, trebuie să colaborați cu noi într-o măsură necesară și posibilă în mod rezonabil pentru a ne permite să investigăm dacă sursa defectului se găsește în mediul dvs. digital. Obligația dvs. de a coopera este limitată la mijloacele disponibile tehnice care sunt minimum de intruzive pentru dvs.

16. **Răspundere**

16.1. Nu ne asumăm răspunderea față de dvs. în ceea ce privește acuratețea și caracterul oportun al datelor și informațiilor transmise prin intermediul aplicației.

16.2. Nu ne asumăm răspunderea față de dvs. în ceea ce privește consecințele subminării, întreruperii și prejudicierii funcționale a aplicației.

16.3. Suntem responsabili față de dvs. în ceea ce privește pierderea și deteriorarea predictibile provocate de noi. Dacă nu respectăm prezenții termeni de utilizare, suntem răspunzători pentru pierderea sau deteriorarea pe care dvs. o suferiți ca o urmare predictibilă a încălcării prezentului contract de către noi sau a imposibilității de a face uz de atenție și competențe rezonabile, însă nu suntem responsabili de pierderile sau deteriorările care nu pot fi prevăzute. Pierderea sau deteriorarea poate fi prevăzută dacă este evident că aceasta va avea loc sau dacă în momentul încheierii contractului, atât dvs. cât și noi am fi știut că s-ar putea întâmpla.

16.4. Nu excludem și nu limităm în niciun mod răspunderea noastră față de dvs., în cazurile în care acest lucru ar contraveni legii. Aceasta include răspunderea privind decesul sau vătămarea personală cauzată de neglijența noastră sau a angajaților noștri, a agenților sau a subcontractorilor noștri ori pentru fraudă sau afirmații false.

16.5. **Când suntem responsabili pentru daunele aduse proprietății dvs.**

În cazul în care conținutul digital defectuos furnizat de noi deteriorează un dispozitiv sau un conținut digital care vă aparține, fie vom remedia dauna, fie vă vom plăti o despăgubire. Nu vom fi însă răspunzători pentru daunele pe care le-ați fi putut evita dacă ați fi urmat sfatul nostru de a aplica o actualizare care v-a fost oferită gratuit sau pentru daunele cauzate de faptul că nu ați urmat corect instrucțiunile de instalare ori că nu ați dispus de cerințele minime de sistem sugerate de noi.

16.6. **Nu suntem răspunzători pentru pierderile comerciale.**

Hyundai Bluelink este pentru uz privat. Dacă folosiți Hyundai Bluelink în orice scop comercial, de afaceri sau pentru vânzare mai departe, nu suntem răspunzători față de dvs. în cazul pierderii de profit, pierderii afacerii, întreruperii afacerii sau pierderii oportunității de afaceri.

16.7. Hyundai Bluelink și Serviciile sunt furnizate pentru informarea generală. Acestea nu

oferă sugestii cu privire la lucrurile în care trebuie să aveți încredere. Trebuie să obțineți asistență profesională sau specializată înainte de a întreprinde sau de a nu întreprinde vreo acțiune pe baza informațiilor obținute de la Hyundai Bluelink sau de la Servicii. Deși depunem eforturi rezonabile pentru a actualiza informația furnizată de Hyundai Bluelink și de serviciul respectiv, nu facem nicio afirmație și nu oferim niciun fel de garanție, fie expresă sau implicită, că aceste informații au acuratețe, sunt complete ori actualizate.

- 16.8. Hyundai Bluelink și Serviciile n-au fost concepute pentru a satisface cerințele individuale ale unui consumator anume. Verificați dacă facilitățile și funcțiile Hyundai Bluelink și cele ale Serviciilor satisfac cerințele dvs.