

Regulamin Promocji „Charge myHyundai”

§ 1 Definicje

Poniższe definicje użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Aktywacja** – uruchomienie przez Uczestnika kwoty doładowania z Vouchera poprzez rejestrację w usłudze „Charge myHyundai” na zasadach w niej określonych oraz poprzez wpisanie kodu Vouchera.
2. **Usługa** – usługa pod nazwą: „Charge myHyundai” dostępna pod adresem strony [www: https://chargemyhyundai.com/web/hyundai-pl](https://chargemyhyundai.com/web/hyundai-pl) oraz w wersji mobilnej jako aplikacja „Charge My Hyundai” (do pobrania na urządzenia mobilne).
3. **Dealer** – Autoryzowany Dealer Hyundai.
4. **Karta** – karta będąca nośnikiem kwoty Vouchera 1.000,00 zł brutto (słownie złotych: jednego tysiąca 00/100), umożliwiająca płatność za ładowanie Samochodu w ramach Promocji.
5. **Organizator** - Organizatorem Promocji jest Hyundai Motor Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, NIP: 521-03-35-531, REGON: 010372343, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000067315.
6. **Promocja** – promocja pod nazwą: „Charge myHyundai”, prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, polegająca na przyznaniu nabywcom Samochodów (Załącznik nr 1) Vouchera na ładowanie Samochodu na terenie całej Europy na stacjach ładowania objętych usługą „Charge myHyundai”. Aktualna **lista stacji ładowania** znajduje się na stronie [www: https://chargemyhyundai.com/web/hyundai-pl](https://chargemyhyundai.com/web/hyundai-pl) lub w wersji mobilnej aplikacji „Charge My Hyundai”.
7. **Samochody** – modele samochodów objętych Promocją, wskazane w Załączniku nr 1.
8. **Uczestnik/Klient** – osoba fizyczna (w tym prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą), osoba prawna lub instytucja, która kupiła samochód marki Hyundai u Autoryzowanego Dealera Hyundai na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
9. **Voucher** – kwota w wysokości 1.000,00 zł brutto, którą Uczestnik uzyskuje w ramach Promocji na ładowanie Samochodu zgodnie z jej warunkami.

§ 2 Warunki ogólne

1. Promocja jest oferowana i prowadzona przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Promocja obowiązuje w stosunku do Klientów Autoryzowanych Dealerów Hyundai na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy sprzedaży detalicznej (tj. do 10 sztuk przez jednego Klienta). Lista Dealerów dostępna jest na stronie internetowej Organizatora (www.hyundai.pl).
3. Uczestnictwo w Promocji jest całkowicie dobrowolne oraz oznacza, że Uczestnik zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a także powszechnie obowiązujących przepisów prawa i zasad współżycia społecznego.
4. Promocja nie dotyczy Klientów objętych Programem Sprzedaży, którzy skorzystali z warunków dla grup Medium, Large i X-Large. Szczegółowych informacji w zakresie grup nieobjętych promocją udziela Dealer.

§ 3 Okres Promocji

Promocja obowiązywać będzie w stosunku do Klientów, którzy w okresie **od 1.01.2023 r. do dnia odwołania Promocji lub wyczerpania zapasów**, kupili Samochód. Przez kupno Samochodu rozumie się podpisanie umowy kupna-sprzedaży Samochodu pomiędzy Klientem a Dealerem oraz wydanie Samochodu Klientowi.

§ 4 Zasady Promocji – Aktywacja Vouchera.

1. W przypadku zakupu przez Uczestnika, w okresie obowiązywania Promocji Samochodu (wskazanego w Załączniku nr 1) Dealer, u którego zrealizowano transakcję, prześle Uczestnikowi Voucher.
2. Przekazanie Vouchera nastąpi na podstawie protokołu. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 2 – *Voucher Charge myHyundai - Protokół Przekazania*. Dealer sporządzi i zachowa kopię podpisanego protokołu.
3. W celu skorzystania z Promocji Uczestnik musi dokonać Aktywacji otrzymanego Vouchera. Aktywacja powinna odbyć się zgodnie ze wskazówkami podanymi na stronie [www.: https://chargemyhyundai.com/web/hyundai-pl](https://chargemyhyundai.com/web/hyundai-pl) lub w wersji mobilnej (aplikacja „Charge My Hyundai”). Uczestnik podczas rejestracji dokonuje wyboru taryfy, z której chce korzystać w Usłudze. Ceny ładowania w ramach danej taryfy dostępne są w na stronie [www. https://chargemyhyundai.com/web/hyundai-pl](https://chargemyhyundai.com/web/hyundai-pl) lub w aplikacji. Voucher nie pokrywa dodatkowych opłat związanych z wyborem danej taryfy czy Aktywacją.

§ 5 Wykorzystanie Kart.

1. Po dokonaniu rejestracji w Usłudze i Aktywacji Uczestnik, na adres wskazany podczas rejestracji otrzyma fizycznie Kartę, która umożliwi mu płatność za ładowanie Samochodu na stacjach ładowania objętych Usługą „Charge myHyundai” do wysokości limitu Vouchera.
2. Każde ładowanie Samochodu pomniejsza dostępny limit Vouchera do wykorzystania, zgodnie z cenami ładowania obowiązującymi w wybranej przez Uczestnika taryfie.
3. Limit Vouchera pozostały do wykorzystania będzie widoczny na stronie [www Usługi](https://chargemyhyundai.com/web/hyundai-pl) oraz w aplikacji mobilnej po Aktywacji Vouchera.
4. Uczestnik uprawniony jest do wielokrotnego udziału w Promocji w okresie jej obowiązywania co oznacza, że każdorazowe zakupienie przez Uczestnika kolejnego Samochodu (wskazanego w Załączniku nr 1) skutkować będzie otrzymaniem Vouchera dotyczącego tego kolejnego Samochodu.
5. Karty, otrzymane w wyniku Promocji mogą być wykorzystane do dnia ważności określonego dla każdej z tych Kart.
6. Jedna Karta może być wykorzystana wielokrotnie aż do wyczerpania limitu 1.000,00 zł.
7. Jeśli kwota należności za ładowanie Samochodu przekroczy limit Vouchera, wówczas Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia powstałej różnicy. Różnica pokrywana będzie z karty kredytowej, którą Uczestnik poda przy rejestracji w Usłudze.
8. Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do otrzymania niewykorzystanej kwoty z Karty w gotówce lub przelewem na rachunek bankowy.

§ 6

Odpowiedzialność Organizatora

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie lub zniszczenie Karty przez Uczestnika Promocji, a w szczególności nie wydaje duplikatu Karty.

§ 7

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy powinni zgłaszać do Organizatora mailowo na adres: kontakt@hyundai.pl (Centrum Obsługi Klienta HMP) wraz z dokładnym opisem i szczegółowym uzasadnieniem reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o wyniku reklamacji pisemnie na adres podany w reklamacji.

§ 8

Przetwarzanie danych

1. Przetwarzanie danych Uczestników odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1000.) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Administratorem danych udostępnianych przez Uczestników jest Hyundai Motor Poland Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa. Dane Uczestnika, będą przetwarzane przez Organizatora oraz Dealerów, w celach związanych z realizacją niniejszej Promocji, w szczególności przekazaniem Karty i Vouchera.
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych i ich sprostowania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przeniesienia dostarczonych danych oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych identyfikujących Uczestnika Promocji jest dobrowolne, przy czym jest ono warunkiem koniecznym udziału w Promocji.
4. Dane są przetwarzane dla powyżej określonych celów i będą usunięte po ich spełnieniu lub po okresie wynikającym z przepisów prawnych jeśli ma to zastosowanie, a także z wewnętrznej polityki administratora.
5. Celem zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług administrator zleca niektóre czynności przetwarzania innym podmiotom wyspecjalizowanym w danych dziedzinach – tj. Centrum Obsługi Klienta. Dane Uczestników mogą być również przekazywane odpowiednim władzom w przypadku, gdy wystosują one odpowiednio uzasadnione zapytanie.
6. Na żądanie Uczestnika, Organizator bez żadnych kosztów przekaże informację o zbieranych danych (prawo dostępu do danych). Oprócz prawa dostępu do danych Uczestnikom przysługuje prawo do żądania usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, jak również przenoszenia danych (gdy jest to przewidziane prawem) oraz żądania sprostowania danych. Uczestnikom przysługuje prawo zgłoszenia skargi w zakresie przetwarzania odpowiednim organom. Jeśli z punktu widzenia prawa lub innych okoliczności wymagających dłuższego przetwarzania usunięcie danych okaże się niemożliwe, administrator zapewni, aby dane nie były na bieżąco używane.
7. Wszelkie pytania i żądania w zakresie przetwarzania danych Uczestników mogą być zgłaszane do:

- Organizatora: pisemnie na adres Hyundai Motor Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na https://www.hyundai.pl/O_Hyundai/Kontakt/ oraz telefonicznie:

0 800 444 000 (połączenie bezpłatne) lub +48 22 444 00 00 (koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora)

Godziny funkcjonowania (dni robocze): pon-pt: 9:00-20:00 sob: 9:00-14:00:

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Organizatora:

e-mail: hyundai.dpo@wlaw.pl

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1.01.2023 do czasu zakończenia obowiązywania Promocji.
2. Załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, u Autoryzowanych Dealerów Hyundai oraz w Autoryzowanych Stacjach Obsługi Hyundai na terenie Polski.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, jeśli jest to uzasadnione celem Promocji oraz nie wpłynie na pogorszenie warunków udziału w Promocji i praw Uczestników.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdować będą powszechnie obowiązujące przepisy, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

MODELE SAMOCHODÓW OBJĘTE PROMOCJĄ

Model Hyundai	Rok złożenia zamówienia	Rok produkcji
IONIQ 5	2023	2023

Załącznik nr 2 do Regulaminu

VOUCHER CHARGE MYHYUNDAI – Protokół przekazania (wzór)

**Voucher Charge myHyundai 1000 zł****PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA****Dane klienta:**

Imię:		Nazwisko:	
Email:		Telefon komórkowy:	
Model:		Wersja:	
Data wydania:			
Numer VIN:			
Numer rejestracyjny:			

Voucher:

Kod:		Data ważności:	2023-12-31
------	--	----------------	------------

Dane dealera:

Nazwa:			
Sprzedawca:			
Adres dealera (ulica, kod, miasto):			

Regulamin Promocji „Charge myHyundai” dostępny jest na stronie [www](https://s7g10.scene7.com/is/content/hyundai/autoever/Regulamin-Promocji-Charge-myHyundai-IONIQ5-PY23pdf):
<https://s7g10.scene7.com/is/content/hyundai/autoever/Regulamin-Promocji-Charge-myHyundai-IONIQ5-PY23pdf>

Podpisując protokół przekazania Vouchera Uczestnik potwierdza, iż zapoznał się z ww. Regulaminem Promocji „Charge myHyundai”.

Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do otrzymania niewykorzystanej kwoty z Karty w gotówce lub przelewem na rachunek bankowy.

Podpis sprzedającego_____
Podpis kupującego_____
Miejscowość i data**INFORMACJA O PRYWATNOŚCI**

Informujemy, że zawarte w niniejszym dokumencie i podane przez Pana/Panią dane osobowe są przetwarzane przez wskazanego powyżej Dealera Hyundai oraz są przekazywane do Hyundai Motor Poland w celach związanych z realizacją Promocji „Charge myHyundai”. Szczegółowe informacje dotyczące sposobów przetwarzania Pana/Pani danych znajdują się w informacji o prywatności dostępnej u Autoryzowanego Dealera Hyundai oraz na stronie https://www.hyundai.pl/O_Hyundai/Informacja_o_prywatnosci/. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt.