

## **Zásady zpracování osobních údajů – MyHyundai**

V tomto dokumentu naleznete informace o shromažďování a zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s využitím aplikace MyHyundai a souvisejících služeb (dále jen „Zásady zpracování MyHyundai“) a o vašich právech, která jako subjekt údajů ve vztahu k vašim osobním údajům máte.

Vaše soukromí bereme vážně a osobní údaje zpracováváme pouze v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, především v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

Informace o zpracování osobních údajů týkající se registrace a aktivace základních služeb MyHyundai, pokud nejsou zahrnuty v těchto Zásadách zpracování MyHyundai, obsahuje samostatné poučení o zpracování osobních údajů, které je dostupné na <https://www.hyundai.com/cz/ochrana-osobnich-udaju.html>.

### **1 Kdo je zodpovědný za zpracování vašich osobních údajů?**

Společnost Hyundai Motor Czech s.r.o., IČO 28399757, se sídlem Praha 5, Siemensova 2717/4, PSČ 15500, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 138784 (dále jako „Hyundai“, „my“, „nás“, „naše“) je odpovědná za zpracování vašich osobních údajů, jak je vysvětleno v těchto Zásadách zpracování MyHyundai.

### **2 Jak můžete kontaktovat správce a pověřence pro ochranu osobních údajů?**

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů a/nebo Zásad zpracování MyHyundai nebo si chcete stěžovat na naše nakládání s vašimi osobními údaji nebo uplatnit některá ze svých práv (viz kapitola 12), můžete nás kontaktovat prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

Hyundai Motor Czech s.r.o, Siemensova 2717/4, 15500 Praha 5

E-mailová adresa: [info@hyundai.cz](mailto:info@hyundai.cz)

Můžete se také obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů: FairData Professionals, a.s.

E-mailová adresa: [dpo@hyundai.cz](mailto:dpo@hyundai.cz)

Telefon: +420 483 104 376

### **3 Jaké kategorie osobních údajů jsou zpracovávány, pro jaké účely a na jakém právním základě?**

#### **3.1 Poskytování Služeb MyHyundai**

V souvislosti se službami MyHyundai, tj. službami, které jsou přímou součástí aplikace MyHyundai nebo jsou integrovány z jiných aplikací nebo služeb Hyundai (dále jen „Služby“) shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to:

- na základě vašeho souhlasu (dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR),
- pokud jsou nezbytné pro poskytování Služeb (dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
- pokud nám jejich zpracování ukládá zákon (dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), nebo
- pokud jsou nezbytné pro účely naplnění oprávněných zájmů nás nebo třetích stran (dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Vezměte prosím na vědomí, že některé Služby dostupné prostřednictvím MyHyundai vyžadují přenos vašich osobních údajů z a/nebo do připojených IT systémů nebo nástrojů Hyundai. Proto je možné, že používání některých funkcí a Služeb dostupných prostřednictvím MyHyundai může být podmíněno registrací a/nebo aktivací takových IT systémů nebo nástrojů Hyundai.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů pro jednotlivé Služby, které jsou součástí MyHyundai naleznete v příslušné části těchto Zásad zpracování MyHyundai níže.

Další informace a konkrétní okolnosti zpracování vašich osobních údajů integrovanými Službami Hyundai vám, je-li to relevantní, poskytneme vždy prostřednictvím samostatného poučení o zpracování osobních údajů příslušné Služby Hyundai.

### 3.2 Zpracování pro jiné účely

Kromě poskytování Služeb budeme vaše osobní údaje zpracovávat také pro další účely, jak je popsáno níže.

- **Zlepšování / vývoj produktů:** Budeme dále analyzovat a zlepšovat Služby, abychom mohli vyvíjet nové produkty a/nebo služby související s mobilitou, zabezpečit naše produkty a/nebo zlepšit Služby. Pro tyto účely můžeme automaticky analyzovat údaje shromážděné při poskytování Služeb na základě statistických a matematických modelů, abychom zjistili potenciál pro možné zlepšení.

Právním základem pro takové zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem zpracovávat vaše osobní údaje za účelem rozvoje a zlepšování Služeb).

- **Sledování produktů / odpovědnost za produkt:** V této souvislosti zpracováváme vaše osobní údaje za účelem monitorování našich produktů, zajištění dostatečných standardů bezpečnosti IT a informací nebo obrany nás nebo třetích stran proti právním nárokům vzneseným v souvislosti s našimi produkty a Službami.

Pokud takové zpracování není vyžadováno zákonem dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, je právním základem pro takové zpracování čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem zpracovávat vaše osobní údaje spočívající v ochraně práv našich a třetích osob a zajištění bezpečnosti poskytování Služeb).

- **Průzkumy / průzkum trhu:** Při používání některých Služeb MyHyundai vás požádáme o zaslání zpětné vazby za účelem zjištění vaší spokojenosti s našimi Službami.

Kromě toho můžeme použít vaši e-mailovou adresu získanou přímo od vás při registraci do MyHyundai pro kontaktování za účelem účasti v průzkumu trhu v souvislosti s aplikací nebo Službami MyHyundai, pokud jste takové zpracování neodmítli.

Právním základem pro zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (naš oprávněný zájem na zlepšování našich Služeb a propagaci našich vlastních obdobných služeb).

- **Další účely:** například předání osobních údajů soudům nebo orgánům činným v trestním řízení nebo pokud je zpracování jinak zákonné podle platných právních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), nebo pokud jste s příslušným zpracováním souhlasili (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).
- Dojde-li ke zpracování vašich osobních údajů za jiným účelem, poskytneme vám další informace.

### 3.3 Automatizované rozhodování

Neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování podle čl. 22 GDPR, pokud jsme vás o takovém automatizovaném rozhodování včetně profilování výslovně neinformovali jinými prostředky.

### 3.4 Přístup k MyHyundai

#### 3.4.1 Informační využití MyHyundai

Když přistupujete k naší aplikaci MyHyundai z informačních důvodů, tj. bez registrace k některé z námi poskytovaných Služeb a bez poskytnutí osobních údajů v jiné formě, automaticky shromažďujeme vaše přístupové údaje a soubory protokolu serveru (IP adresa, datum a čas vašeho přístupu, které funkce jste navštívili, oznámení, zda byl přístup úspěšný, objem přenesených dat a informace o vámi použitém zařízení). Tyto osobní údaje jsou nezbytné k tomu, abychom vám mohli poskytnout zobrazení naší aplikace a zajistit stabilitu a efektivitu fungování systému a zavést řádná ochranná opatření k zabezpečení naší aplikace a Služeb.

Výše uvedené automaticky shromážděné osobní údaje jsou nezbytné pro zobrazení aplikace MyHyundai, zpracování je realizováno na základě našeho oprávněného zájmu (dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), který spočívá ve využití technických informací k vylepšení našich systémů, zajištění pohodlného používání aplikace a zajištění bezpečnosti naší aplikace. Tyto údaje jsou uchovávány po omezenou dobu a neumožňují nám osobní identifikaci uživatele. Automaticky shromážděné osobní údaje jsou po naplnění výše uvedených účelů automaticky vymazány. Soubory protokolu serveru mažeme po sedmi (7) dnech.

### 3.4.2 Soubory cookies a sledování uživatelů

V aplikaci MyHyundai používáme soubory cookies a/nebo podobné technologie, abychom zajistili aktuálnost nabídky funkcí aplikace, uživatelskou přívětivost a optimalizovali Služby podle vašich potřeb.

Údaje ze souborů cookies, které nejsou nezbytně nutné pro používání aplikace MyHyundai, zpracováváme pouze tehdy, pokud jste nám k tomu dali předchozí souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Prostřednictvím aplikace MyHyundai můžete kdykoli změnit preferované nastavení a aktivovat nebo deaktivovat cookies prostřednictvím "Menu > Můj účet > Používání dat".

## 4 Google Analytics

V aplikaci MyHyundai používáme službu Google Analytics, kterou poskytuje společnost Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Služba Google Analytics používá cookies, které jsou umístěny ve vašem mobilním zařízení k analýze toho, jak používáte aplikaci MyHyundai.

Pokud používáte aplikaci MyHyundai mohou být aktivovány následující soubory cookies:

Název	Typ	Účel/popis	Životnost	Třetí strana
_ga	Analytika	Slouží k rozlišení uživatelů.	2 roky	Google (Google Analytics)
_gid	Analytika	Slouží k rozlišení uživatelů.	24 hodin	Google (Google Analytics)
_gat	Analytika	Slouží ke zvýšení rychlosti požadavků.	1 minuta	Google (Google Analytics)
AMP_TOKEN	Analytika	Obsahuje token, který lze použít k načtení ID zákazníka ze služby AMP Customer ID.	30 sekund až 1 rok	Google (Google Analytics)
_gac_<property-id>	Reklama	Obsahuje informace týkající se kampaní pro uživatele.	90 dní	Google (Google Analytics)
_ga_<container-id>	Analytika	Slouží k uchování stavu relace.	2 roky	Google (Google Analytics 4)
_gac_gb_<container-id>	Reklama	Obsahuje informace týkající se reklamní kampaně.	90 dní	Google (Google Analytics 4)

Informace o vašem používání aplikace MyHyundai vygenerované soubory cookies Google Analytics budou obvykle uloženy společností Google na serverech ve Spojených státech amerických („USA“).

Ještě předtím je však v aplikaci MyHyundai aktivována IP-anonymizace, aby bylo zajištěno, že vaše IP adresa bude zkrácena a anonymizována, tato anonymizace probíhá na území členských států Evropské unie nebo zemí Evropského hospodářského prostoru. Pouze ve výjimečných případech bude celá IP adresa nejprve přenesena na server společnosti Google v USA a tam anonymizována. IP adresa, kterou váš prohlížeč předá v rámci služby Google Analytics, nebude spojena s žádnými dalšími údaji společnosti Google.

Společnost Google bude tyto informace používat naším jménem za účelem vyhodnocování vašeho používání aplikace MyHyundai, sestavování zpráv o aktivitách aplikace a poskytování dalších služeb souvisejících s aktivitou aplikace a používáním internetu.

Další informace o podmínkách nástrojů Google Analytics a zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google najdete na následujících odkazech <https://www.google.com/policies/privacy/>, <https://www.google.com/intl/en/policies/terms/>.

## 5 Marketing a personalizovaná komunikace

### 5.1 Marketingová komunikace

Rádi bychom s vámi zůstali ve spojení a nabídli vám možnost přizpůsobení vašeho zážitku s vozem Hyundai vašim konkrétním potřebám a představám. Pokud se přihlásíte k odběru personalizované marketingové komunikace, budeme vaše osobní údaje zpracovávat pouze pro účely definované v rámci vámi uděleného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), např.:

- Čas od času vám zašleme informační sdělení o produktech a službách Hyundai, nabídkách a událostech, které by vás mohly zajímat; tato sdělení vám můžeme zaslat prostřednictvím e-mailu, pošty, telefonu a služeb messenger.
- Vytvoříme si váš individuální zákaznický profil, abychom vám mohli zasílat komunikaci, která bude připravena přímo pro vás, bude vycházet z vašich zájmů a preferencí. Vezměte prosím na vědomí, že k personalizaci takové komunikace můžeme použít i postupy profilování, a to především proto, abychom analyzovali vaše preference a zájmy, jakož i vaše využívání našich produktů a Služeb.
- V určitých případech můžeme předat váš individuální zákaznický profil některým společnostem a partnerům Hyundai a autorizované síti prodejců a opravců Hyundai (buď vámi vybranému preferovanému prodejci/opravci, nebo určenému regionálnímu prodejci), kteří pak používají vaše osobní údaje pro stejné účely a mohou vám zasílat sdělení, která jsou pro vás relevantní.

**Pokud jste nám k tomu dali souhlas**, shromažďujeme a zpracováváme následující kategorie osobních údajů: vaše kontaktní a identifikační údaje, údaje o vaší zákaznické historii, informace o vašem používání naší aplikace/webové stránky/sociálních sítí a údaje o používání vozidla. Datum a čas vašeho udělení souhlasu v souladu s GDPR zdokumentujeme a uložíme.

Pokud svůj názor změníte a nebudete už mít zájem dostávat od nás další marketingová sdělení, můžete kdykoli bezplatně změnit své preference nebo odvolat svůj souhlas (s platností do budoucna), a to prostřednictvím nastavení v aplikaci MyHyundai.

### 5.2 Profilování za účelem optimalizace a personalizace našich marketingových aktivit.

Pro optimalizaci našich marketingových aktivit a personalizaci komunikace můžeme používat postupy profilování. V následujícím textu vám chceme poskytnout srozumitelné informace o logice, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování.

Pro účely profilování vytvoříme váš kompletní zákaznický profil jako základ pro naše marketingové aktivity, zejména pro měření a pochopení účinnosti naší reklamy a komunikace, jakož i pro poskytování vysoce relevantní komunikace o našich produktech a službách přizpůsobené vašim potřebám a zájmům. Pro vytvoření takového zákaznického profilu kombinujeme vaše preference a zájmy s informacemi z vašeho používání našich produktů a Služeb, jako je např. vaše servisní historie a vaše interakce s našimi autorizovanými prodejci/opravci, vaše interakce s online marketingovými kampaněmi, vaše chování na internetu a používání webových stránek a aplikací a/nebo údaje o vašem vozidle.

Jakmile budou vaše údaje sjednoceny do kompletního profilu zákazníka, použijeme je v našem systému k prediktivnímu skórování s využitím vědecky uznávaných matematických a statistických postupů. Prediktivní skórování je využití dat, algoritmů a technik strojového učení k přiřazení skóre různým segmentům na základě vašich dat. Tyto segmenty nám pomáhají snadno vizualizovat klíčové atributy a chování, které řídí naše marketingové aktivity. Pokud je váš zákaznický profil zařazen do konkrétního zákaznického segmentu (skupiny), můžeme řídit typ, obsah a frekvenci našich marketingových aktivit, abychom zajistili, že budete dostávat komunikaci, která je pro vás zajímavá a vysoce relevantní.

Význam a účinky našeho profilování a segmentace zákazníků jsou omezeny na vytváření cílových skupin pro naše marketingové aktivity. To může mít za následek pouze to, že na rozdíl od jiných zákazníků obdržíte nebo neobdržíte určitou komunikaci.

### 5.3 Přímý marketing – obchodní sdělení zasílaná vlastním zákazníkům, nabídka obdobného zboží a služeb

Pokud jste takové zpracování neodmítli, můžeme vaši e-mailovou adresu získanou přímo od vás při vaší registraci do aplikace MyHyundai použít k marketingu našich vlastních obdobných produktů a/nebo služeb (např. k upozornění na nové služby MyHyundai nebo jiné podobné služby Hyundai).

Právním základem pro zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (naš oprávněný zájem informovat vás a propagovat naše obdobné produkty a služby).

Proti takovému použití můžete kdykoli a bezplatně vznést námitku prostřednictvím MyHyundai.

## 6 Účet Hyundai a registrace do MyHyundai

Účet Hyundai je nutný k registraci do řady Služeb (poskytovaných námi nebo spolupracujícími třetími stranami). Základní zpracování vašich osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy s vámi (dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), vaše osobní údaje nezbytné pro registraci můžeme zpracovávat také na základě našeho oprávněného zájmu (dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), který spočívá ve zlepšení vašeho uživatelského komfortu tím, že vám poskytneme jeden centralizovaný uživatelský účet.

Účet Hyundai je centrální uživatelský účet, ve kterém můžete spravovat své osobní hlavní údaje a který můžete používat jako jednotné přihlášení i k ostatním integrovaným Službám. Chcete-li používat Služby, je nutné vytvořit si účet Hyundai nebo se přihlásit pomocí stávajícího účtu Hyundai. V takovém případě bude váš účet MyHyundai propojen s vaším účtem Hyundai a v MyHyundai budou zobrazeny vaše základní osobní údaje (vaše e-mailová adresa, jméno a příjmení, vaše země a nastavení jazyka).

Další informace naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů účtu Hyundai, které je k dispozici na [adrese zde](#).

Některé Služby vyžadují vaši registraci, bez které není možné MyHyundai používat. Vaše osobní údaje zadané při registraci a získané při vašem používání MyHyundai zpracováváme pro následující účely:

- správa uživatelského účtu MyHyundai (od přihlášení do MyHyundai až do případné deaktivace účtu MyHyundai),
- zobrazení aplikace MyHyundai,
- zajištění a umožnění přístupu k Službám, pro které je MyHyundai vyžadována,
- upozornění na aktualizace MyHyundai.

Pro tyto účely zpracováváme vaše osobní údaje, jak je podrobně popsáno níže.

### 6.1 Nastavení profilu

Pro vytvoření účtu Hyundai nám musíte poskytnout pouze nezbytné osobní údaje, uvedené v registračním formuláři. Jakékoli další údaje poskytnuté v rámci nastavení vašeho profilu nejsou pro samotné vytvoření účtu Hyundai nezbytné. Tyto údaje jsou vyžadovány pouze pro budoucí poskytování a používání dalších Služeb v rámci aplikace MyHyundai. Všechny údaje můžete zadat a kdykoliv změnit nebo upravit prostřednictvím Nastavení profilu v aplikaci MyHyundai.

V rámci využívání MyHyundai shromažďujeme a zpracováváme kromě osobních údajů uvedených v účtu Hyundai vaše následující osobní údaje: vaše adresa, poštovní směrovací číslo, číslo mobilního telefonu a vámi zvolené nastavení souhlasu s marketingem a profilováním.

Poskytnutí výše uvedených osobních údajů může být podmínkou pro používání některých Služeb MyHyundai.

Vaše osobní údaje zpracováváme, neboť jsou nezbytné k tomu, abychom vám mohli poskytovat Služby (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

### 6.2 Oznámení

Při prvním otevření aplikace MyHyundai budete dotázáni, zda chcete přijímat oznámení. Pokud nám zobrazení oznámení povolíte, aplikace MyHyundai bude odesílat do vašeho smartphonu oznámení pro

jednotlivé Služby MyHyundai, a to i pokud je aplikace MyHyundai provozována na pozadí (oznámení mohou zahrnovat upozornění, zvuky a odznaky ikon).

Oznámení můžete kdykoli aktivovat a deaktivovat prostřednictvím "Nastavení" v aplikaci MyHyundai.

Pokud povolíte zasílání oznámení, zpracováváme vaše osobní údaje, protože je to nezbytné pro poskytování Služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

## **7 Služby MyHyundai**

Vezměte na vědomí, že některé funkce nemusí být ve vaší zemi dostupné nebo jejich dostupnost může být omezená.

### **7.1 Vybraný prodejce/opravce Hyundai**

Prostřednictvím MyHyundai si můžete zvolit a uložit vybraného prodejce nebo opravce Hyundai, který je pak automaticky zaznamenán a vybrán jako výchozí pro další Služby MyHyundai („**vybraný prodejce Hyundai**“).

Pokud jste si nezmohli vybraného prodejce Hyundai, provedeme tento výběr automaticky na základě vaší polohy (nejbližší autorizovaný prodejce/opravce Hyundai na základě vašeho poštovního směrovacího čísla nebo aktuální polohy).

V této souvislosti zpracováváme vaši polohu a vybraného prodejce Hyundai a ukládáme tyto informace do našich IT systémů.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), abychom vám umožnili snadný výběr prodejce Hyundai, který je nezbytný pro poskytování některých Služeb prostřednictvím MyHyundai.

Vybraného prodejce Hyundai je možné kdykoli uložit, nahradit jiným vybraným prodejcem Hyundai nebo vymazat.

### **7.2 Zkušební jízda**

Prostřednictvím MyHyundai si můžete u vybraného prodejce Hyundai vyžádat a rezervovat termín zkušební jízdy.

Za tímto účelem shromažďujeme a zpracováváme vaše jméno a příjmení, e-mailovou adresu, číslo mobilního telefonu a plánované datum a čas zkušební jízdy. Tyto osobní údaje budou předány vámi vybranému prodejci Hyundai. Vybraný prodejce Hyundai vás může kontaktovat za účelem naplánování a potvrzení termínu testovací jízdy.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem poskytnutí Služeb a sjednání a provedení zkušební jízdy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

### **7.3 Video konzultace a konzultace na chatu**

Prostřednictvím MyHyundai si můžete u vybraného prodejce Hyundai vyžádat videohovor nebo konzultaci na chatu.

Za tímto účelem shromažďujeme a zpracováváme vaše jméno a příjmení, vaši polohu a případně další osobní údaje v závislosti na typu vaší žádosti. Kromě toho zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využitím video konzultace nebo konzultace na chatu. Pro připojení k video konzultaci se obvykle prostřednictvím internetu přenášejí obrazové a zvukové soubory, které budeme zpracovávat za účelem provedení živé (tj. realizované v aktuálním čase) video konzultace. Pokud požádáte o živou videokonzultaci, budete požádáni o aktivaci přístupu ke kameře a mikrofonu vašeho mobilního zařízení. Pokud přístup neaktivujete, nemůžeme vám video konzultaci poskytnout. Osobní údaje budou předány vybranému prodejci Hyundai, který vide konzultaci nebo chat provede. Vezměte prosím na vědomí, že přenášené video a audio soubory a chatové konverzace neukládáme a ani k nim nemáme přístup.

V případě, že vybraný prodejce Hyundai nebude v době, kdy si vyžádáte živou video konzultaci, k dispozici, budete si moci konzultaci naplánovat na požadované datum a čas.

Pokud jde o konzultaci na chatu, zpracováváme vaše osobní údaje, protože je to nezbytné k tomu, abychom vám mohli poskytovat Služby MyHyundai (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a na základě našeho oprávněného zájmu poskytovat vám individuální poradenství (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Pokud jde o službu živé video konzultace, zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) a na základě našeho oprávněného zájmu poskytovat vám individuální poradenství (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

#### **7.4 Nákup vozu**

Prostřednictvím MyHyundai si můžete vybrat požadované vozidlo. Pro výběr požadovaného vozidla si můžete buď vybrat vozidlo z dostupných skladových zásob vybraného prodejce Hyundai, nebo si můžete nakonfigurovat vlastní vozidlo prostřednictvím konfigurátoru. V obou případech se vám zobrazí odhadovaná cena požadovaného vozidla.

V této souvislosti shromažďujeme a zpracováváme vaše jméno a příjmení, e-mailovou adresu, číslo mobilního telefonu, vaši polohu a vybrané nebo nakonfigurované vozidlo.

Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom vám mohli poskytovat Služby MyHyundai (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Jakmile jste si nakonfigurovali nebo vybrali požadované vozidlo, můžete provést jednu z následujících akcí:

- U vybraného prodejce Hyundai si můžete vyžádat zkušební jízdu (viz 7.2);
- Můžete si vyžádat živou online konzultaci nebo zahájit chat s vybraným nebo nejbližším prodejcem Hyundai (viz 7.3); nebo
- Můžete si vyžádat individuální nabídku na požadované vozidlo, v takovém případě budete přeměrováni na naši platformu Click to Buy; další informace o zpracování vašich osobních údajů v platformě Click to Buy naleznete v příslušném oznámení o zpracování osobních údajů, které je k dispozici zde: <https://www.hyundai.com/cz/ochrana-osobnich-udaju.html> .

#### **7.5 Správa vozidel**

Pokud vaše vozidlo ještě není do MyHyundai automaticky přidáno, můžete si své vozidlo do aplikace MyHyundai přidat a zobrazit si určité informace o vašem vozidle a jeho výbavě. Pro bezpečné přidání a ověření vozidla je nutné zadat VIN vašeho vozidla a nahrát doklad o vlastnictví vozidla. Tyto informace předáme do našich IT systémů, abychom vás mohli ověřit jako vlastníka vozidla. Pokud by vaše ověření prostřednictvím našich IT systémů nebylo možné, bude vás kontaktovat naše call centrum.

Vezměte prosím na vědomí, že ověření vašeho vozidla a vašeho vlastnictví je také podmínkou pro využívání některých dalších Služeb dostupných prostřednictvím MyHyundai.

V souvislosti s ověřením vašeho vozidla zpracováváme VIN a doklad o vlastnictví vozidla (tyto údaje však nejsou v MyHyundai viditelné), registrační značku vašeho vozidla, údaje o vašem vozidle (model, modelový rok, edice, typ karoserie, výbava, vnitřní a vnější barva a motor).

Vaše osobní údaje zpracováváme, protože jsou nezbytné k tomu, abychom vám mohli poskytovat Služby MyHyundai (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

#### **7.6 Rezervace Služeb**

Prostřednictvím MyHyundai si můžete vyžádat a rezervovat servisní prohlídku u vybraného prodejce Hyundai.

Při zadávání požadavku na rezervaci servisních prohlídek předáváme vaše následující osobní údaje z MyHyundai vašemu vybranému prodejci Hyundai: vaše jméno a příjmení, telefonní číslo a e-mailová adresa, VIN vozidla, registrační značka a informace o vozidle (např. model, barva karoserie, počet najetých kilometrů); tyto údaje předáváme vybranému prodejci Hyundai abychom vám mohli poskytnout nabídku a odhad ceny požadované údržby a opravy. Vybraný prodejce Hyundai vás může kontaktovat za účelem naplánování a potvrzení termínu servisní prohlídky.

Vaše osobní údaje zpracováváme, protože jsou nezbytné k tomu, abychom vám mohli poskytovat služby MyHyundai (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

### 7.7 Servisní historie vozidla

Prostřednictvím MyHyundai si můžete pomocí funkce Servisní historie vozidla zobrazit servisní prohlídky a servisní historii svého vozidla.

V této souvislosti budeme zpracovávat následující osobní údaje, které získáme z našich IT systémů: VIN vašeho vozidla, počet ujetých kilometrů, datum zahájení a ukončení servisní prohlídky, odpovědného prodejce/opravce (seznam servisních poruch s typem účtování, tj. zda šlo o účtování v rámci záruky nebo bylo hrazeno vámi).

Vaše osobní údaje zpracováváme, protože jsou nezbytné k tomu, abychom vám mohli poskytovat Služby MyHyundai (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Tyto údaje ukládáme v našich IT systémech, dokud je z MyHyundai neodstraníte. Vezměte prosím na vědomí, že pokud údaje odstraníte, údaje nevymažeme úplně, ale pouze odstraníme jejich přiřazení k vašemu účtu MyHyundai. Údaje budeme nadále uchovávat spolu s přiřazeným VIN, abychom mohli poskytnout příslušné služby majiteli vozidla.

### 7.8 Od objednávky k dodání

Prostřednictvím MyHyundai můžete sledovat stav své objednávky vozidla od výroby až po dodání.

Chcete-li zobrazit podrobnosti o své objednávce vozidla, musíte zadat zemi, ve které jste vozidlo objednali a číslo objednávky. Tyto informace předáváme do našich IT systémů, abychom mohli ověřit stav objednávky vozidla.

Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom vám mohli poskytovat Služby MyHyundai (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a na základě našeho oprávněného zájmu zlepšit vaši zákaznickou zkušenost (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

### 7.9 Silniční asistence

Pokud potřebujete pomoc pro své vozidlo (např. v případě poruchy), můžete zavolat naši silniční asistenci prostřednictvím MyHyundai a sledovat aktualizace stavu vaší žádosti a zobrazení příjezdu asistence v mapě.

Aby bylo možné zkontrolovat, zda se na vaše vozidlo vztahují asistenční služby, systém MyHyundai si z našich informačních systémů zobrazí VIN vašeho vozidla, registrační značku, vaše jméno a příjmení, vaši e-mailovou adresu, číslo mobilního telefonu, informace o vozidle (model, barva karoserie, počet najetých kilometrů) a datum začátku a konce bezplatného období možnosti čerpání asistenčních služeb. Pokud využijete asistenci na cestách, budeme navíc shromažďovat a zpracovávat polohu vašeho telefonu a popis problému, který jste zadali, abychom vás mohli spojit s nejbližším servisním střediskem.

**Upozornění:** Vaše osobní údaje budeme v případě potřeby předávat servisním střediskům, která naším jménem poskytují asistenční služby. Pokud využijete asistenční službu, rádi bychom také slyšeli vaši zpětnou vazbu, proto vás požádáme abyste nám svou zpětnou vazbu na servisní společnost poskytli.

Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom vám mohli poskytovat Služby MyHyundai (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zlepšování Služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

### 7.10 Oprava exteriéru

Prostřednictvím MyHyundai si můžete u vybraného prodejce Hyundai vyžádat orientační nabídku na náhradní díly vašeho vozidla Hyundai.

Za tímto účelem shromažďujeme a zpracováváme vaše jméno a příjmení, e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu, VIN vašeho vozidla, registrační značku, informace o vozidle (např. model, barva exteriéru, počet najetých kilometrů) a fotografie zobrazující stav příslušných vnějších částí vozidla.



Osobní údaje budou předány vybranému prodejci Hyundai za účelem vypracování nabídky dílů vozidla (předpokládaná cena) a naplánování předběžného data a času návštěvy vybraného prodejce Hyundai.

Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom vám mohli poskytovat Služby MyHyundai (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

#### **7.11 Prodej ojetého vozu**

Prostřednictvím MyHyundai můžete požádat prodejce Hyundai o nabídku na prodej vašeho ojetého vozidla Hyundai.

Za tímto účelem shromažďujeme a zpracováváme vaše jméno a příjmení, e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu, VIN vašeho vozidla, které chcete prodat, registrační značku, informace o vozidle (model, barva exteriéru, počet najetých kilometrů, výbava) a fotografie stavu vozidla. Osobní údaje budou předány vybranému prodejci Hyundai za účelem vypracování nabídky na Vaše ojeté vozidlo Hyundai a domluvení předběžného data a času návštěvy u vámi vybraného prodejce Hyundai.

Vezměte prosím na vědomí, že uzavření prodeje vašeho ojetého vozidla Hyundai bude realizováno přímo u vašeho vybraného prodejce Hyundai.

Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom vám mohli poskytovat Služby MyHyundai (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

#### **7.12 Služby Bluelink**

Prostřednictvím MyHyundai máte přístup k určitým informacím a funkcím našich služeb Bluelink. Vezměte prosím na vědomí, že v tomto ohledu je nutné, abyste si v informačním a zábavním systému svého vozidla službu Bluelink aktivovali a nainstalovali si aplikaci Bluelink. Další informace týkající se zpracování vašich osobních údajů naleznete v informaci o zpracování osobních údajů v rámci služby Bluelink, která je k dispozici přímo v aplikaci Bluelink a/nebo v informačním a zábavním systému vašeho vozidla.

#### **7.13 Informace o stavu vozidla prostřednictvím Bluelink**

Prostřednictvím MyHyundai vám poskytneme následující informace o stavu vozidla, které jsou k dispozici v aplikaci Bluelink: dojezd, stav zámku dveří, stav vysokonapěťového nabíjení baterie, naplánované (všechna vozidla Hyundai EV a PHEV).

Za účelem poskytování informací o stavu vozidla po připojení prostřednictvím aplikace Bluelink a přidání vašeho vozidla do služby MyHyundai je vytvořeno spojení mezi vaším vozidlem a naším cloudovým prostředím Bluelink, které vyžaduje zpracování určitých údajů souvisejících s vozidlem, včetně IP adresy SIM karty vašeho vozidla, identifikačního čísla vozidla (VIN) a dalších údajů souvisejících s uživatelem aplikace Bluelink (IP adresa vašeho zařízení, PIN a další informace o uživatelském účtu např. uživatelské jméno).

Poskytování informací o stavu vozidla vyžaduje shromažďování a zpracování určitých údajů týkajících se vašeho vozidla (např. doba jízdy, počet ujetých kilometrů, průměrná rychlost vozidla, maximální rychlost vozidla) a technických údajů souvisejících s vozidlem (např. údaje o stavu vozidla, jako je zapnutí/vypnutí motoru, stav zámku dveří atd., jak je uvedeno výše).

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování našich Služeb Bluelink (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

#### **7.14 Služby třetích stran**

Pomocí MyHyundai se můžete zaregistrovat u Služeb vybraných partnerů Hyundai v zemi svého bydliště. V případě, že budete chtít využít Službu vybraného partnera Hyundai, předáme vaše osobní údaje uložené v MyHyundai za účelem poskytnutí Služby příslušnému partnerovi Hyundai.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud využijete možnosti registrace ke Službám vybraného partnera Hyundai, podléhají tyto Služby odpovědnosti, jakož i podmínkám používání a zásadám ochrany osobních údajů vybraného partnera Hyundai. V tomto ohledu nemáme na vyměňovaný obsah žádný vliv.

Pro více informací o účelu a rozsahu zpracování údajů a dalším využití vašich osobních údajů vybraným partnerem Hyundai vám doporučujeme vyhledat zásady ochrany osobních údajů vybraného partnera Hyundai.

## 8 Jak probíhá zpracování osobních údajů třetích osob (např. při půjčení, prodeji, převodu vozidla)?

Při zapůjčení vozu jiné osobě nebo v případech, kdy mohou být při používání Služeb MyHyundai shromažďovány osobní údaje jiných subjektů údajů (např. jiného řidiče), musíte zajistit, aby byly tyto subjekty údajů řádně informovány o zpracování údajů, jak je popsáno v těchto Zásadách zpracování MyHyundai.

Při prodeji nebo převodu vozidla na třetí osobu zajistěte, aby prostřednictvím MyHyundai nebyly přístupné žádné vaše osobní údaje. Vozidlo můžete odpojit od MyHyundai kliknutím na položky Můj účet > Moje vozidlo > Odstranit. Pokud vozidlo od Služeb neodpojíte, údaje mohou být prostřednictvím MyHyundai stále dostupné. **Vaše osobní údaje z aplikace MyHyundai nebudou odstraněny, dokud svůj účet neodpojíte od Služeb.** Vezměte na vědomí, že údaje o vozidle včetně servisní historie vozidla budou v aplikaci MyHyundai i nadále dostupné a viditelné pro všechny další majitele vozu.

## 9 S kým mohou být osobní údaje sdíleny?

Přístup k vašim osobním údajům ve společnosti Hyundai mají pouze osoby, které je potřebují znát k plnění svých pracovních povinností.

Vaše osobní údaje mohou být předávány pro příslušné jasně určené účely níže uvedeným příjemcům a kategoriím příjemců a zpracovávány těmito příjemci pro příslušné účely:

- **Soukromé třetí strany** - vaše osobní údaje předáváme některým soukromým subjektům, které nám pomáhají s nabídkou Služeb.
  - **Váš vybraný prodejce Hyundai** – určité požadavky můžeme vyřídit prostřednictvím autorizovaného prodejce/opravce Hyundai. V takovém případě můžeme vaše osobní údaje sdílet s vaším vybraným prodejcem Hyundai, aby mohl zpracovat vaši žádost a v případě potřeby vás kontaktovat v souvislosti s vaší žádostí.
  - Pokud jste si nevybrali vybraného prodejce Hyundai, provedeme tento výběr na základě vaší polohy (nejbližší autorizovaný prodejce/opravce Hyundai na základě vašeho poštovního směrovacího čísla nebo aktuální polohy).
  - **Hyundai Motor Europe GmbH** - naše přidružená společnost Hyundai Motor Europe GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Německo může získat vaše osobní údaje za účelem vývoje a zlepšování našich produktů a služeb.
  - **Vybraní partneři Hyundai** - Vaše osobní údaje můžeme předávat vybraným partnerům Hyundai, kteří poskytují nezávislé Služby v rámci služby MyHyundai.
    - Služby myPrivileges poskytujeme v součinnosti s VIP DISTRICT S.L., AVDA.BURGOS N°16-D, PL.11-IZQDA, Madrid 28036, Španělsko.
- **Zpracovatelé údajů** – vaše osobní údaje předáváme určitým třetím stranám, ať už přidruženým nebo nepřidruženým, které zpracovávají vaše údaje naším jménem podle příslušných pokynů, jak je to nezbytné pro příslušné účely zpracování. Na zpracovatele údajů se vztahují smluvní povinnosti zavést vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření k zabezpečení osobních údajů a zpracovávat vaše osobní údaje pouze podle našich pokynů.
  - Zpracovatelem údajů pro hosting a údržbu služby MyHyundai je společnost Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Německo.
  - Zpracovatelem údajů pro asistenční služby na cestách v systému MyHyundai je společnost ARC Europe S.A. , Avenue des Olympiades 2, B-1140 Brusel, Belgie.
  - Zpracovatelem údajů pro služby silniční asistence v České republice je společnost ÚAMK a.s., Na Strži 1837/9, 14000 Praha 4 - Krč, IČO: 60192798.

- Zpracovatelem údajů pro zajištění služeb call centra v České republice je společnost Médea, a.s., Mikuleckého 1311/8, 147 00 Praha 4 – Braník, IČO: 25130013.
- Vládní orgány, soudy, externí poradci a třetí strany, které jsou veřejnými orgány – těmto entitám můžeme osobní údaje předávat v rozsahu, v jakém nám to ukládá zákon nebo vykonatelný vládní či soudní příkaz nebo to povolují platné právní předpisy.

## 10 Jsou osobní údaje přenášeny do zahraničí?

Někteří z příjemců vašich osobních údajů se mohou nacházet nebo mohou realizovat příslušné operace zpracování mimo vaši zemi a EU/EHP, kde zákony o ochraně údajů mohou poskytovat jinou úroveň ochrany než zákony ve vaší jurisdikci a pro které neexistuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně („třetí země“).

O předání údajů do třetích zemí vás budeme informovat zvlášť, pokud to bude nutné podle platných zákonů. Pokud jde o předávání údajů do třetích zemí, poskytujeme vždy vhodné záruky, zejména tím, že s příjemci uzavíráme dohody o předávání údajů, které obsahují standardní smluvní doložky přijaté Evropskou komisí, nebo přijímáme jiná opatření k zajištění odpovídající úrovně ochrany osobních údajů. Kopie příslušných opatření, která jsme přijali, jsou k dispozici prostřednictvím našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (viz kapitola 2 výše).

## 11 Jak dlouho budou osobní údaje zpracovávány?

My a/nebo naši poskytovatelé Služeb uchováváme vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění našich povinností a po dobu nezbytnou pro účely, pro které jsme vaše osobní údaje shromáždili, v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů. Jakmile již nebudeme potřebovat zpracovávat vaše osobní údaje pro tyto účely, vymažeme je z našich systémů a/nebo záznamů a/nebo podnikneme kroky k jejich řádné anonymizaci, aby vás již nebylo možné z údajů identifikovat (pokud nepotřebujeme vaše údaje uchovávat pro splnění zákonných nebo regulačních povinností, které se na nás vztahují). Osobní údaje obsažené ve smlouvách, sděleních a obchodních dopisech mohou podléhat zákonným požadavkům na uchování, které mohou vyžadovat uchování až po dobu deseti (10) let.

Pro následující položky jsou stanoveny specifické doby zpracování:

- Deaktivace účtu: Pokud se rozhodnete svůj účet MyHyundai deaktivovat (správou svého účtu Hyundai v nabídce MyHyundai v části "Bezpečnost" a odpojením účtu MyHyundai od svého účtu Hyundai), budou všechny osobní údaje související s vaším účtem vymazány nejpozději do tří (3) let, pokud se na ně nevztahuje doba zákonná doba uchování (viz výše). Doba tři roky byla stanovena s ohledem na potřebu ochrany našich práv a případnou obhajobu našich právních nároků.

## 12 Jaká máte ve vztahu k osobním údajům práva a jak je můžete uplatnit?

Pokud jste udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů, můžete jej kdykoli odvolat s účinky do budoucna. Takové odvolání nebude mít vliv na zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu.

Podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů následující práva. Vezměte prosím na vědomí, že tato práva mohou být podle platných vnitrostátních právních předpisů o ochraně osobních údajů omezena.

- **Právo na přístup**: Máte právo získat od nás potvrzení, zda jsou či nejsou zpracovávány vaše osobní údaje, a můžete požádat o přístup k vašim osobním údajům. Poskytneme vám informace, které zahrnují účely zpracování, kategorie zpracovávaných osobních údajů a příjemce nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou vaše osobní údaje zpřístupněny. Toto právo však není absolutní a zájmy jiných osob mohou vaše právo na přístup omezit. Máte také právo získat jednu kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie, které si vyžádáte, můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.
- **Právo na opravu**: Máte právo požadovat od nás opravu nepřesných osobních údajů, které se vás týkají. V závislosti na účelu zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i prostřednictvím poskytnutí doplňujícího prohlášení.

- **Právo na výmaz ("právo být zapomenut"):** Za určitých okolností máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje vymazali, a my můžeme být povinni vaše osobní údaje vymazat.
- **Právo na omezení zpracování:** Za určitých okolností máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů. V takovém případě budou příslušné údaje označeny a mohou být námi zpracovávány pouze pro určité účely.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Máte právo za určitých okolností obdržet své osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a máte právo bez překážek z naší strany tyto údaje předat jiným subjektům.

- **Právo vznést námitku:** Za určitých okolností máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů a můžete po nás požadovat, abychom vaše osobní údaje dále nezpracovávali.

**Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro tento účel, který za určitých okolností může zahrnovat i profilování, pokud s tímto přímým marketingem souvisí. V takovém případě bude námitce bez dalšího vyhověno a vaše osobní údaje nebudou pro tyto účely dále zpracovávány.**

- **Právo podat stížnost:** Máte také právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je pro Českou republiku Úřad pro ochranu osobních údajů, viz [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Chcete-li uplatnit svá práva, kontaktujte nás, jak je uvedeno v kapitole 2 výše.

### 13 Jste povinni poskytnout své osobní údaje?

Nejste povinni nám poskytnout vaše osobní údaje na základě žádné zákonné ani smluvní povinnosti. Pokud nám však své osobní údaje neposkytnete tak, jak je uvedeno v procesu registrace a jak je uvedeno pro další používání Služeb, nemůžete se zaregistrovat a/nebo je možné, že pro vás bude použitelnost našich Služeb omezena.

### 14 Jak lze tyto Zásady zpracování MyHyundai změnit?

Tyto Zásady zpracování MyHyundai můžeme v budoucnu v případě potřeby změnit a/nebo doplnit. V případě podstatných změn (např. zejména změn, které mají podstatný vliv na vaše práva) vás budeme informovat.

### 15 Zpracování osobních údajů pro ostatní služby Hyundai

Tyto Zásady zpracování MyHyundai obsahují pouze informace o zpracování vašich osobních údajů při používání Služeb MyHyundai. V případě, že jsme vaše údaje shromáždili a zpracováváme jinak (například při registraci a používání jiných služeb Hyundai), jsou informace o zpracování vašich osobních údajů pro tyto služby uvedeny v samostatném informačním dokumentu. Vaše výše (viz kapitola 12) uvedená práva se však vždy uplatní obdobně odpovídajícím způsobem.

Více informací naleznete zde: <https://www.hyundai.com/cz/ochrana-osobnich-udaju.html>