

Personvernerklæring for myHyundai

I denne personvernerklæringen for myHyundai («**personvernerklæring**») informerer vi om innsamling og behandling av personopplysningene dine i forbindelse med bruken av myHyundai og rettighetene dine som registrert.

Vi tar personvernet ditt på alvor, og kommer kun til å behandle personopplysningene dine i tråd med gjeldende lover om vern av personopplysninger og personvern.

For behandling av personopplysningene dine i forbindelse med registrering og aktivering av tilhørende tjenester via myHyundai gjelder egne personvernerklæringer, med mindre de uttrykkelig er inkludert i denne personvernerklæringen.

1 Hvem er ansvarlig for behandlingen av opplysningene mine?

Hyundai Motor Norway, et rettssubjekt i Norge Motor Norway er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine som beskrevet i denne personvernerklæringen.

2 Hvordan kan jeg kontakte behandlingsansvarlig og personvernombudet?

Hvis du har spørsmål om eller i forbindelse med denne personvernerklæringen eller har innsigelser mot vår behandling av personopplysningene dine, eller ønsker å utøve noen av rettighetene dine (se punkt 8 nedenfor), kan du kontakte oss via kontaktopplysningene ovenfor, eller via:

Hyundai Motor Norway

E-postadresse: Kundeservice@hyundai.no

Du kan også kontakte personvernombudet vårt: kundeservice@hyundai.no

3 Hvilke kategorier av personopplysninger behandles, til hvilke formål og på hvilket rettslig grunnlag?

3.1 Levering av myHyundai-tjenester

Vi samler inn og behandler personopplysningene dine i forbindelse med myHyundai-tjenester (funksjoner tilgjengelige via myHyundai som del av myHyundai eller integrert fra andre Hyundai-tjenester) kun når:

- du har samtykket til dette (artikkel 6 nr. 1 bokstav a) i personvernforordningen)
- det er nødvendig for å inngå eller oppfylle en avtale om myHyundai-tjenester (artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen)
- det er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse (artikkel 6 nr. 1 bokstav c) i personvernforordningen)
- det er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av oss eller en tredjepart (artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i personvernforordningen)

Noen av tjenestene som er tilgjengelige via myHyundai krever at vi overfører personopplysningene dine fra og/eller til tilknyttede Hyundai IT-systemer eller andre Hyundai-tjenester. Registrering og/eller aktivering av andre Hyundai-tjenester kan derfor være en forutsetning for bruk av tjenester som er tilgjengelige via myHyundai.

Informasjon om databehandlingens formål og omfang og hvordan integrerte Hyundai-tjenester bruker personopplysningene dine, er gitt i personvernerklæringen for den enkelte Hyundai-tjenesten, hvis relevant.

Du finner mer informasjon om databehandling for de enkelte myHyundai-tjenestene i de relevante punktene nedenfor.

3.2 Behandling til andre formål

I tillegg til levering av myHyundai-tjenestene vil vi behandle personopplysningene dine til andre formål som nærmere beskrevet i punktene under.

- **Forbedring/utvikling av produkter:** Vi vil analysere og forbedre tjenestene for å utvikle nye mobilitets- og mobilitetsrelaterte produkter og/eller tjenester, sikre produktene våre og/eller forbedre tjenestene våre. Til disse formålene kan vi automatisk analysere dataene som samles inn ved levering av tjenestene, basert på statistiske og matematiske modeller for å identifisere områder som kan forbedres.

Det rettslige grunnlaget for all slik behandling er artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i personvernforordningen (vår berettigede interesse i å behandle personopplysningene dine for å utvikle og forbedre tjenestene våre).

- **Overvåking av produkter / produktansvar:** I denne sammenhengen behandler vi personopplysningene dine i den hensikt å overvåke produktene våre, tilby adekvate standarder for IT- og informasjonssikkerhet eller forsvare oss eller tredjeparter mot produktansvar og andre rettslige krav knyttet til produktene og tjenestene våre.

Når slik behandling ikke er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse (artikkel 6 nr. 1 bokstav c) i personvernforordningen), er det rettslige grunnlaget for behandlingen artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i personvernforordningen (vår berettigede interesse i å behandle personopplysningene dine til formålene som er oppgitt over).

- **Undersøkelser/markedsanalyse:** Når du bruker visse myHyundai-tjenester, vil vi be deg om å levere tilbakemelding for å måle hvor tilfreds du er med våre tjenester.

Vi kan i tillegg bruke e-postadressen du har gitt oss, og registreringen din i forbindelse med myHyundai, til å kontakte deg for å be deg om å delta i en undersøkelse og/eller markedsanalyse i forbindelse med myHyundai-appen eller -tjenester, med mindre du har reservert deg mot slik bruk.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen er artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i personvernforordningen (vår berettigede interesse i å forbedre tjenestene våre og informere deg og markedsføre våre egne og tilsvarende tjenester).

- **Andre formål:** Vi behandler personopplysningene dine til andre formål kun dersom vi plikter å gjøre dette for å oppfylle en rettslig forpliktelse (artikkel 6 nr. 1 bokstav c) i personvernforordningen), for eksempel overføring av opplysninger til domstoler eller rettshåndhevende myndigheter, dersom du har samtykket til behandlingen (artikkel 6 nr. 1 bokstav a) i personvernforordningen), eller dersom behandlingen på annen måte er tillatt i henhold til gjeldende lov. Dersom vi behandler personopplysninger til noe annet formål, vil vi når det er relevant gi deg nærmere informasjon om dette.

3.3 Ingen automatiserte avgjørelser

Vi benytter oss ikke av automatiserte avgjørelser, herunder profilering, i samsvar med artikkel 22 i personvernforordningen, med mindre vi på annen måte uttrykkelig har varslet deg om at slike automatiserte avgjørelser (herunder profilering) tas.

3.4 Tilgang til myHyundai

3.4.1 Informasjonsmessig bruk av myHyundai

Når du bruker myHyundai-appen for informasjonsformål, dvs. uten å registrere deg for noen av myHyundai-tjenestene vi leverer, og uten å oppgi personopplysninger til oss på andre måter, samler vi automatisk inn tilgangsdataene dine og serverloggfiler (IP-adresse, dato og klokkeslett for besøket, hvilke funksjoner du har brukt, inkludert om du fikk tilgang, mengde overført data og enheten du bruker). Disse personopplysningene er nødvendige for å kunne gi deg tilgang til appen vår, sikre at systemet er stabilt og effektivt og for å gi nødvendige garantier for sikkerheten til appen og myHyundai-tjenestene.

Personopplysningene som automatisk samles inn, er nødvendige for å levere myHyundai (artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i personvernforordningen), på grunnlag av vår berettigede interesse, ettersom vi bruker teknisk informasjon til å forbedre systemene våre, gjøre bruken av appen bedre for deg og sørge for sikkerheten på appen. Dette er basert på vår berettigede interesse ettersom dataene som brukes til disse formålene, lagres i en begrenset periode og gjør det umulig for å oss å personidentifisere en bruker.

Personopplysninger som samles inn, slettes automatisk når de nevnte formålene er oppnådd. Vi sletter serverloggfiler etter 7 dager.

3.4.2 Informasjonskapsler og brukersporing

Vi bruker informasjonskapsler og/eller lignende teknologi i myHyundai-appen for å sikre at tilbudet i appene våre er oppdatert og brukerorientert, og for å optimalisere tjenestene våre basert på dine behov.

Vi behandler bare data fra informasjonskapsler som ikke er strengt nødvendige for bruk av myHyundai-appen, hvis du har gitt oss samtykke på forhånd i samsvar med artikkel 6 nr. 1 bokstav a) i personvernforordningen.

Fra myHyundai-appen kan du når som helst endre innstillingene dine for å aktivere eller deaktivere sporing via «Meny > Min konto > Bruk av data».

Google Analytics

Vi bruker Google Analytics i myHyundai-appen, en tjeneste levert av Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA («Google»). Google Analytics bruker «informasjonskapsler» som lagres på mobiltelefonen din / nettbrettet ditt, til å analysere hvordan du bruker myHyundai-appen.

Google lagrer disse informasjonskapslene når du bruker myHyundai-appen:

Navn	Type	Formål/beskrivelse	Varighet	Hvem bruker informasjonskapselen?
_ga	Analyse	Brukes til å skille mellom brukere.	2 år	Google (Google Analytics)
_gid	Analyse	Brukes til å skille mellom brukere.	24 timer	Google (Google Analytics)
_gat	Analyse	Brukes til å utføre forespørsler raskere.	1 minutt	Google (Google Analytics)
AMP_TOKEN	Analyse	Inneholder et token som kan brukes til å hente en kunde-ID fra AMP Customer ID service.	30 sekunder til 1 år	Google (Google Analytics)
gac<property-id>	Reklame	Inneholder informasjon knyttet til kampanjer for brukeren.	90 dager	Google (Google Analytics)
ga<container-id>	Analyse	Brukes til å fortsette med økstatus.	2 år	Google (Google Analytics 4)
_gac_gb_<container-id>	Reklame	Inneholder kampanjerelatert informasjon. Hvis du har knyttet sammen dine Google Analytics- Google Ads-kontoer, og Google Ads-nettstedet.	90 dager	Google (Google Analytics 4)

Informasjonen som genereres av informasjonskapselen om din bruk av myHyundai-appen, sendes vanligvis til og lagres av Google på servere i USA.

Før dette skjer, aktiveres anonymisering av IP-adresse i myHyundai-appen, slik at IP-adressen din forkortes og anonymiseres i EU-/EØS-landene. Bare i noen få unntakstilfeller overføres hele IP-adressen til en Google-server i USA først og anonymiseres der. IP-adressen som nettleseren din formidler innenfor omfanget av Google Analytics, knyttes ikke til andre data som er registrert av Google.

Google bruker denne informasjonen på vegne av oss til å evaluere hvordan du bruker myHyundai-appen, sette sammen rapporter om aktiviteten i appen og tilby oss andre tjenester tilknyttet aktiviteten i appen og internettbruk.

Du finner mer informasjon om vilkårene for tjenestene og Googles retningslinjer for personvern på disse lenkene: <https://www.google.com/policies/privacy/> <https://www.google.com/intl/en/policies/terms/>.

3.4.3 Markedsføringsinnhold og tilpasset innhold

Markedsføringsinnhold

Vi ønsker å holde kontakten med deg og gi deg mulighet til å tilpasse din Hyundai-opplevelse. Når du velger å motta tilpasset markedsføringsinnhold vil vi kun behandle personopplysningene dine til formål som omfattes av det samtykket du har gitt (artikkel 6 nr. 1 bokstav a) i personvernforordningen).

- Vi vil av og til sende deg informativt innhold relatert til Hyundais produkter og tjenester, tilbud og arrangementer som kan være av interesse for deg, via e-post, post, telefon og Messenger.
- Vi vil opprette en tilpasset kundeprofil for deg slik at vi kan sende deg relevant og tilpasset innhold. For å tilpasse innholdet vi sender deg, kan vi bruke profilering for å analysere preferansene og interessene dine samt hvordan du bruker produktene og tjenestene våre.
- Om nødvendig kan vi overføre den tilpassede kundeprofilen din til enkelte Hyundai-selskaper og -partnere og Hyundais nettverk av autoriserte forhandlere og verksteder (enten den foretrukne forhandleren du har valgt, eller en lokal forhandler), som bruker personopplysningene dine til de samme formålene og kan sende innhold som er relevant for deg.

Hvis du har gitt samtykke til det, samler vi inn og behandler følgende kategorier av personopplysninger: Kontaktopplysninger og identifikasjonsdata, kundehistorikk, informasjon om bruken av våre apper / nettsteder / sosiale medier og informasjon om bruken av bilen.

Når du velger å motta tilpasset markedsføringsinnhold, bruker vi såkalt dobbelt samtykke til å bekrefte valget og kontaktopplysningene dine. Det betyr at vi bare vil sende deg innhold når du uttrykkelig har gitt ditt samtykke til dette på forhånd og har bekreftet dette samtykket. Vi sender deg derfor en melding der du blir bedt om å bekrefte dette samtykket. Vi vil lagre og dokumentere datoen og klokkeslettet for samtykket og bekreftelsen.

Hvis du ikke lenger vil motta markedsføringsinnhold fra oss, kan du når som helst og helt kostnadsfritt endre preferansene dine eller trekke tilbake samtykket ditt med ikke-tilbakevirkende kraft ved hjelp av innstillinger i myHyundai-appen.

Profilering for å optimalisere og tilpasse markedsføringen vår

Vi kan bruke profilering for å optimalisere markedsføringen vår og tilpasse innholdet. I det etterfølgende ønsker vi å gi deg nyttig informasjon om den logikken som er fulgt, samt betydningen og de forventede følgene av slik behandling.

Til de nevnte formålene vil vi opprette en enhetlig kundeprofil for deg som grunnlag for markedsføringen, særlig for å måle og forstå hvor effektiv reklamen vår og innholdet vårt er, og for å gi deg relevant innhold om produkter og tjenester som er tilpasset ditt behov. For å opprette en slik kundeprofil knytter vi preferansene og interessene dine til informasjon om din bruk av produktene og tjenestene våre, for eksempel servicehistorikken din og kontakten din med vårt autoriserte forhandler- og servicenettverk, responsen din på nettmarkedsføring og kundekampanjer, nettaktiviteten din, bruken av nettsiden og appen og/eller informasjon om bilen din.

Så snart dataene dine er samlet i en fullstendig kundeprofil, vil vi bruke disse dataene i systemet vårt ved hjelp av prediktiv poengberegning som benytter vitenskapelig anerkjente matematiske og statistiske metoder. Prediktiv poengberegning er bruk av data, algoritmer og maskinlæringsteknikker som tildeler poeng til ulike segmenter ut fra dataene dine. Disse segmentene gjør at vi lett kan visualisere nøkkelattributter og atferd som legges til grunn for markedsføringen vår. Når kundeprofilen din er rettet inn mot bestemte kundesegmenter, kan vi regulere markedsføringens type, innhold og hyppighet for å sikre at du får innhold som er relevant for deg.

Betydningen og effekten av profileringen og kundesegmenteringen er begrenset til å opprette målgrupper for markedsføringen. Dette kan føre til at du får innhold som ikke andre kunder får, eller ikke får visse typer innhold.

3.4.4 Markedsføringsinnhold om lignende produkter og tjenester

Vi kan bruke e-postadressen du har gitt oss, og registreringen din i forbindelse med myHyundai, til markedsføring av lignende produkter og/eller tjenester fra oss (f.eks. for å informere deg om nye myHyundai-tjenester og andre lignende Hyundai-tjenester), med mindre du har reservert deg mot slik bruk.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen er artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i personvernforordningen (vår berettigede interesse i å informere deg og markedsføre tjenestene våre).

Du kan når som helst og helt kostnadsfritt reservere deg mot slik bruk gjennom myHyundai.

3.5 Hyundai-konto og registrering i myHyundai

Du trenger en Hyundai-konto for å kunne registrere deg for flere tjenester (levert av oss eller tredjeparter vi samarbeider med). Behandlingen av personopplysningene dine er nødvendig for å inngå og oppfylle en avtale med deg (artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen) og gjøres på grunnlag av vår berettigede interesse i å forbedre kundeopplevelsen ved å gi deg en sentralisert brukerkonto (artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i personvernforordningen).

Hyundai-kontoen er en sentral brukerkonto der du kan administrere personopplysningene dine og som du kan bruke som enkel pålogging for tilknyttede tjenester. For å kunne bruke myHyundai-tjenestene våre må du opprette en Hyundai-konto eller logge deg på med en eksisterende Hyundai-konto. Da vil myHyundai bli knyttet til Hyundai-kontoen din, og personopplysningene dine (e-postadresse, for- og etternavn, land og språkinnstillinger) vil bli vist.

Du finner mer informasjon i den separate personvernerklæringen for Hyundai-kontoen [her](#).

Enkelte myHyundai-tjenester krever at du registrerer deg. Hvis ikke, vil du ikke kunne bruke disse myHyundai-tjenestene. I forbindelse med registrering i og fortsatt bruk av myHyundai, behandler vi personopplysningene dine til disse formålene:

- for å administrere din brukerkonto i myHyundai (fra pålogging i myHyundai-appen og til du eventuelt avslutter din myHyundai-konto),
- for å levere alle myHyundai-tjenester til deg,
- for å sikre og gi deg tilgang til tjenestene våre som krever myHyundai, og
- for å varsle deg om oppdateringer av myHyundai.

Til disse formålene behandler vi personopplysningene dine som nærmere beskrevet nedenfor.

3.6 Profilinnstillinger

Når du skal opprette en Hyundai-konto, trenger du bare oppgi personopplysningene som er nødvendige for å opprette Hyundai-kontoen. Eventuelle andre opplysninger du oppgir i profilinnstillingene dine, er ikke nødvendige for å opprette Hyundai-kontoen. Disse opplysningene er nødvendige for fremtidig levering og bruk av nye myHyundai-tjenester. Du kan legge inn og endre alle opplysninger i profilinnstillingene i myHyundai.

I den forbindelse samler vi inn og behandler følgende personopplysninger i tillegg til personopplysninger som vises fra Hyundai-kontoen din: gateadresse, poststed, postnummer, mobiltelefonnummer og innstillingene dine for markedsføring og profilering.

Det kan være nødvendig å oppgi personopplysningene over for å kunne bruke enkelte myHyundai-tjenester.

Vi behandler personopplysningene dine fordi det er nødvendig for at vi skal kunne levere myHyundai-tjenestene til deg (artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen).

3.7 Pushvarsler

Når du åpner myHyundai-appen første gang, blir du spurt om du ønsker å motta pushvarsler. Hvis du tillater pushvarsler, sender myHyundai-appen pushvarsler til smarttelefonen din om enkelte myHyundai-tjenester (dette kan omfatte varsler, lyder og ikoner) hvis myHyundai-appen er aktiv i bakgrunnen.

Du kan når som helst aktivere og deaktivere pushvarsler gjennom «Innstillinger» i myHyundai-appen.

Hvis du tillater pushvarsler, behandler vi personopplysningene dine fordi det er nødvendig for at vi skal kunne levere myHyundai-tjenestene til deg (artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen).

3.8 myHyundai-tjenester

3.8.1 Valgt Hyundai-forhandler

I myHyundai kan du velge og lagre foretrukket Hyundai-forhandler eller -verksted. Forhandleren eller verkstedet registreres automatisk og velges som standard for andre myHyundai-tjenester («valgt Hyundai-forhandler»).

Hvis du ikke har valgt en Hyundai-forhandler, velger vi dette automatisk ut fra din posisjon (nærmeste autoriserte Hyundai-forhandler/-verksted basert på postnummeret ditt eller nåværende posisjon).

I den forbindelse behandler vi posisjonen din og den Hyundai-forhandleren du har valgt, og lagrer denne informasjonen i IT-systemene våre.

Vi behandler personopplysningene dine på grunnlag av vår berettigede interesse (artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i personvernforordningen) for å gjøre det enkelt for deg å velge foretrukket Hyundai-forhandler, som er nødvendig for enkelte myHyundai-tjenester.

Du kan når som helst lagre Hyundai-forhandleren du har valgt, bytte den ut med en annen Hyundai-forhandler eller slette den.

3.8.2 Prøvekjøring

Gjennom myHyundai kan du avtale og bestille prøvekjøring hos din valgte Hyundai-forhandler.

For dette formålet samler vi inn og behandler fornavn og etternavn, e-postadresse, mobiltelefonnummer og avtalt dato og klokkeslett for prøvekjøringen. Personopplysningene vil bli overført til Hyundai-forhandleren du har valgt. Den valgte Hyundai-forhandleren kan ta kontakt for å planlegge og bekrefte prøvekjøringen.

Vi behandler personopplysningene dine for at vi skal kunne levere myHyundai-tjenester til deg, og for å organisere og gjennomføre prøvekjøringen (artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen).

3.8.3 Videochat og direkte chat

Gjennom myHyundai kan du be om en videochat eller en direkte chat med den valgte Hyundai-forhandleren.

For dette formålet samler vi inn og behandler fornavn og etternavn, posisjonen din og personopplysninger avhengig av typen forespørsel. I tillegg behandler vi personopplysningene du oppgir i forbindelse med bruken av videochat og direkte chat. For videomøtet og for gjennomføring av videochat, blir video- og lydfiler vanligvis overført via internett, og de behandles av oss slik at direktechatten kan gjennomføres. Hvis du starter med å be om en videochat, vil du bli bedt om å aktivere tilgang til kameraet og mikrofonen på mobiltelefonen eller nettbrettet ditt. Hvis du ikke aktiverer tilgangen, kan vi ikke åpne for videochatten. Personopplysningene vil bli overført til din valgte Hyundai-forhandler, som gjennomfører videochatten eller direktechatten. Bemerk at vi ikke lagrer de overførte video- og lydfilene samt chattene, og vi har heller ikke tilgang til dem.

Hvis den valgte Hyundai-forhandleren ikke er tilgjengelig når du ber om videochat, kan du planlegge en videochat på ønsket dato og klokkeslett.

I forbindelse med direktechatten behandler vi personopplysningene dine fordi det er nødvendig for å levere myHyundai-tjenester til deg (artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen) og på grunnlag av vår berettigede interesse (artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i personvernforordningen) i å tilby deg personlig veiledning.

I forbindelse med videochatten behandler vi personopplysningene dine basert på ditt samtykke (artikkel 6 nr. 1 bokstav a) i personvernforordningen) og på grunnlag av vår berettigede interesse (artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i personvernforordningen) i å tilby deg personlig veiledning.

3.8.4 Kjøpe en bil

Gjennom myHyundai kan du velge den bilen du ønsker deg. For å velge ønsket bil kan du enten velge en bil fra det tilgjengelige utvalget hos din valgte Hyundai-forhandler, eller du kan bygge din egen bil ved hjelp av bilkonfiguratoren. I begge tilfeller vil du få et prisestimat for den ønskede bilen.

I forbindelse med dette samler vi inn og behandler fornavn og etternavn, e-postadresse, mobiltelefonnummer, posisjonen din samt valgt eller konfigurert bil.

Vi behandler personopplysningene dine for at vi skal kunne levere myHyundai-tjenestene til deg (artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen).

Når du har bygd eller valgt den bilen du ønsker deg, kan du fortsette på en av følgende måter:

- Du kan be om prøvekjøring hos den valgte Hyundai-forhandleren. For mer informasjon gå til punkt 3.8.2.

- Du kan be om en videochat og direkte chat med en Hyundai-forhandler i nærheten. For mer informasjon gå til punkt 3.8.3.
- Du kan be om et eget tilbud for den bilen du ønsker deg. I så fall vil du bli sendt videre til Click to Buy-plattformen vår. Du finner mer informasjon om behandling av personopplysningene dine i Click to Buy i personvernerklæringen for Click to Buy [her](#).

3.8.5 Biladministrasjon

Er ikke bilen din lagt til myHyundai automatisk, kan du legge den til for å se informasjon om bilen og bilens utstyr. Du må oppgi bilens understellsnummer og laste opp eierdokumentet for bilen du vil legge til. Vi overfører disse opplysningene til IT-systemene våre for å bekrefte at du er eieren av bilen. Hvis verifisering via IT-systemene våre ikke er mulig, vil kundesenteret vårt ta kontakt med deg.

Verifisering av bil og eierskap er også en forutsetning for å bruke noen av tjenestene som er tilgjengelige via myHyundai.

I forbindelse med verifiseringen av bilen din behandler vi bilens understellsnummer og eierdokumentet for bilen. Informasjonen som vises om bilen og bilens utstyr, er understellsnummer og registreringsnummer, spesifikasjoner (modell, modellår, utgave, karosseritype, utstyrsversjon, interiørfarge og lakkfarge, motor).

Vi behandler personopplysningene dine fordi det er nødvendig for at vi skal kunne levere myHyundai-tjenestene til deg (artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen).

3.8.6 Bestilling av service

Gjennom myHyundai kan du bruke timebestilling til å be om og bestille servicetime hos din valgte Hyundai-forhandler.

Når du sender inn en forespørsel om bestilling av time for service, overfører vi følgende personopplysninger fra myHyundai til Hyundai-forhandleren du har valgt, for å gi deg et estimert tilbud og pris for ønsket vedlikehold og reparasjon: Fornavn og etternavn, telefonnummer og e-postadresse, bilens understellsnummer, registreringsnummer samt bildata (som modell, lakkfarge og kilometerstand). Den valgte Hyundai-forhandleren kan ta kontakt for å planlegge og bekrefte servicen.

Vi behandler personopplysningene dine fordi det er nødvendig for at vi skal kunne levere myHyundai-tjenestene til deg (artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen).

3.8.7 Bilens servicehistorikk

Gjennom myHyundai kan du laste ned servicehistorikk for bilen for å se serviceinformasjonen og servicehistorikken for bilen.

I den forbindelse vil vi behandle følgende personopplysninger som vi får fra IT-systemene våre: bilens understellsnummer, kilometerstand, start- og sluttdato for service, ansvarlig forhandler, serviceinformasjon (liste over servicearbeider med faktureringsstype [garanti eller betalt av kunde]).

Vi behandler personopplysningene dine fordi det er nødvendig for at vi skal kunne levere myHyundai-tjenester og -funksjoner til deg (artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen).

Vi lagrer disse opplysningene i IT-systemene våre til du sletter dem fra myHyundai. Vi sletter ikke opplysningene fullstendig, men fjerner bare tilknytningen til myHyundai. Vi vil fortsatt lagre opplysningene sammen med tilhørende understellsnummer for å kunne levere funksjonen til bileieren.

3.8.8 Fra bestilling til overlevering

Gjennom myHyundai kan du spore statusen for bilbestillingen fra produksjonen frem til leveringen.

For å se detaljene i bilbestillingen din må du legge inn landet der bilbestillingen ble opprettet samt bestillingsnummeret ditt. Vi overfører disse opplysningene til IT-systemene våre for å bekrefte bilbestillingen.

Vi behandler personopplysningene dine for å levere myHyundai-tjenester til deg (artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen) og på grunnlag av vår berettigede interesse (artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i personvernforordningen) i å forbedre din kundeopplevelse.

3.8.9 Vei hjelp

Hvis du trenger vei hjelp (for eksempel ved havari), kan du ringe vei hjelpstjenesten vår via myHyundai for å se statusoppdateringer for forespørselen din og se når vei hjelpen kommer, på kartet.

For å sjekke om bilen omfattes av vei hjelpstjenester vil myHyundai hente bilens understellsnummer, registreringsnummer, for- og etternavnet ditt, e-postadressen din, mobiltelefonnummeret ditt, bildata (som modell, lakkfarge og kilometerstand) og start- og sluttdato for gratis vei hjelp fra IT-systemene våre. Bruker du vei hjelp, vil vi også samle inn og behandle posisjonen til telefonen din og hvilken type forespørsel du har lagt inn for å koble deg til nærmeste servicesenter.

Vi vil dele personopplysningene dine med servicesentre som yter vei hjelp på vegne av oss, når det er nødvendig. Har du fått vei hjelp, vil vi gjerne ha din tilbakemelding, og vil be deg om å gi en vurdering av servicevirksomheten.

Vi behandler personopplysningene dine i det omfanget som er nødvendig for å kunne levere myHyundai-tjenester til deg på forespørsel (artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen).

3.8.10 Utvendige reparasjoner

Gjennom myHyundai kan du be om et estimert tilbud fra Hyundai-forhandleren du har valgt, på bildeler til din Hyundai.

For dette formålet samler vi inn og behandler fornavn og etternavn, e-postadresse, mobiltelefonnummer, bilens understellsnummer, registreringsnummer, bildata (som modell, lakkfarge og kilometerstand), og bilder som viser tilstanden til de utvendige områdene som skal repareres på bilen. Personopplysningene vil bli overført til den valgte Hyundai-forhandleren, som utarbeider et estimert tilbud på bildeler og setter opp forslag til dato og tidspunkt for service hos den valgte Hyundai-forhandleren.

Vi behandler personopplysningene dine for at vi skal kunne levere myHyundai-tjenestene til deg (artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen).

3.8.11 Selge bruktbil

Gjennom myHyundai kan du be om et estimert tilbud fra Hyundai-forhandlere om salg av din brukte Hyundai.

For dette formålet samler vi inn og behandler fornavn og etternavn, e-postadresse, mobiltelefonnummer, understellsnummeret til bilen du ønsker å selge, registreringsnummer, bildata (som modell, lakkfarge og kilometerstand, utstyr), og bilder som viser bilens tilstand. Personopplysningene vil bli overført til Hyundai-forhandleren du har valgt, som utarbeider et estimert tilbud på din brukte Hyundai og setter opp forslag til dato og tidspunkt for besøket hos den valgte Hyundai-forhandleren.

Bemerk at den endelige inngåelsen av salgavtale for din brukte Hyundai fortsatt skal skje direkte hos den valgte Hyundai-forhandleren.

Vi behandler personopplysningene dine for at vi skal kunne levere myHyundai-tjenestene til deg (artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen).

3.9 Bluelink-tjenester

Gjennom myHyundai kan du få tilgang til informasjon og funksjoner fra Bluelink-tjenestene våre. Bemerk at det i forbindelse med dette kreves at du har aktivert Bluelink-tjenesten i bilens infotainmentsystem samt Bluelink-appen. Du finner mer informasjon om behandling av personopplysningene dine i Bluelink i personvernerklæringen for Bluelink, som er tilgjengelig gjennom Bluelink-appen og/eller infotainmentsystemet i bilen.

3.9.1 Informasjon om bilens status gjennom Bluelink

Gjennom myHyundai kan vi gi deg følgende informasjon om bilens status, som er tilgjengelig fra Bluelink-appen:

- Statusoppdatering (gir deg informasjon om bilens status med hensyn til rekkevidde, dørlåser, ladestatus for høyenergibatteriet, planlagt lading (alle Hyundai's elbiler og ladbare hybridbiler)).

For å gi deg informasjon om bilens status når Bluelink-appen er koblet opp og bilen er lagt inn i myHyundai, etableres det en forbindelse mellom bilen og Bluelink-skyen. Dette innebærer behandling av visse bilrelaterte data som IP-adressen til bilens SIM-kort, understellsnummeret og andre brukerrelaterte data i appen (som IP-adressen og PIN-koden til enheten din, og annen informasjon om brukerkontoen, som brukernavnet ditt).

For å kunne levere informasjon om bilens status må vi samle inn og behandle visse data knyttet til bilen din (for eksempel kjøretid, kilometerstand, gjennomsnittlig hastighet for bilen, bilens topphastighet) samt bilrelaterte tekniske data (f.eks. informasjon om bilstatus som tenning på/av, låsestatus osv. som oppgitt over).

Vi behandler personopplysningene dine for å kunne levere Bluelink-tjenestene (artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen).

3.10 Tjenester fra tredjeparter

Du kan bruke myHyundai til å registrere deg for tjenester fra utvalgte Hyundai-partnere i ditt bostedsland. Vil du bruke en tjeneste fra en utvalgt Hyundai-partner, vil vi overføre personopplysningene om deg som er lagret i myHyundai, for at Hyundai-partneren skal kunne levere tjenesten.

For tjenester fra en utvalgt Hyundai-partner gjelder brukervilkårene og personvernerklæringen til den utvalgte Hyundai-partneren, og det er den utvalgte Hyundai-partneren som er ansvarlig for tjenestene. Vi har vanligvis ingen innflytelse på innholdet som overføres.

Du finner mer informasjon om databehandlingens formål og omfang og hvordan den utvalgte Hyundai-partneren bruker personopplysningene dine, i personvernerklæringen til Hyundai-partneren.

4 Hva gjelder for personopplysningene til andre registrerte personer, og for salg og overføring av bilen til tredjeparter?

Når bilen leies eller lånes ut til en annen person, eller når personopplysningene til andre registrerte personer (eksempelvis en annen sjåfør) kan samles inn ved bruk av myHyundai-tjenestene, må du påse at disse personene er behørig informert om databehandlingen som er beskrevet her.

Når du selger eller permanent overdrar bilen til en tredjepart, må du påse at det ikke er mulig å få tilgang til noen av personopplysningene dine gjennom myHyundai. Du kan fjerne tilkoblingen mellom en bil og myHyundai ved å klikke på Min konto > Min bil > Slett. Dersom du ikke kobler fra bilen, kan disse dataene fortsatt være tilgjengelige gjennom myHyundai-appen. Kontodataene dine i appen blir ikke slettet før du sletter kontoen din.

5 Hvem deles opplysningene mine med?

All tilgang til personopplysningene dine hos Hyundai er begrenset til kun de personene som har behov for å ha tilgang for å kunne utføre arbeidsoppgavene sine.

Personopplysningene dine kan til de nevnte formålene overføres til mottakerne og kategoriene av mottakere som er oppgitt nedenfor, og behandles av disse mottakerne til de formålene som er oppgitt:

- Andre private tredjeparter – Vi overfører personopplysningene dine til enkelte private aktører som hjelper oss å levere tjenestene.
 - Din utvalgte Hyundai-forhandler – Vi kan behandle enkelte forespørsler gjennom en autorisert Hyundai-forhandler eller et autorisert Hyundai-verksted. Da kan vi dele personopplysningene dine med Hyundai-forhandleren du har valgt, slik at de kan behandle forespørselen og om nødvendig kontakte deg.

Hvis du ikke har valgt en Hyundai-forhandler, velger vi dette ut fra din posisjon (nærmeste autoriserte Hyundai-forhandler/-verksted basert på postnummeret ditt eller nåværende posisjon).
 - Hyundai Motor Europe GmbH – Vårt tilknyttede selskap Hyundai Motor Europe GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland, kan motta personopplysningene dine for å utvikle og forbedre produktene og tjenestene våre.
 - Utvalgte Hyundai-partnere – Vi kan overføre personopplysningene dine til utvalgte Hyundai-partnere som leverer uavhengige tjenester som inngår i myHyundai.
 - Vi bruker for eksempel VIP DISTRICT S.L., AVDA.BURGOS N°16-D, PL.11-IZQDA, Madrid 28036, Spania, som leverandør for mineFORDELER.
- Databehandlere – Vi overfører personopplysningene dine til visse tredjeparter, både tilknyttede og ikke tilknyttede tredjeparter, som behandler opplysningene på vegne av oss ut fra instruksene våre i den grad det er nødvendig for de oppgitte formålene for behandlingen. Disse databehandlerne har en avtalefestet plikt til å implementere passende tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene og kun behandle personopplysningene dine i henhold til instruksene de har fått.
 - Databehandler for drifts- og vedlikeholdstjenester for myHyundai er Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
 - Databehandler for veihjelpstjenester i myHyundai er ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, B-1140 Brussel, Belgia.
- Myndigheter, domstoler, eksterne rådgivere og lignende offentlige tredjeparter – Vi kan overføre personopplysninger i den grad vi plikter å gjøre det i henhold til gjeldende lov eller pålegg fra myndigheter eller domstoler og i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov.

6 Overføres opplysningene mine til utlandet?

Noen av mottakerne av personopplysningene dine kan befinne seg eller ha relevant virksomhet utenfor landet ditt eller EU/EØS, og kan være underlagt personvernlovgivning med et beskyttelsesnivå som skiller seg fra lovene i din jurisdiksjon, og der Europakommisjonens beslutninger om tilstrekkelig beskyttelsesnivå ikke gjelder.

Dersom opplysningene dine overføres til land utenfor EU/EØS, vil vi informere deg separat om dette i den grad dette kreves ut fra gjeldende lov. Overføres opplysninger til mottakere utenfor EU/EØS, vil vi iverksette egnede beskyttelsestiltak, særlig i form av inngåelse av dataoverføringsavtaler som inneholder standardavtalevilkår vedtatt av Europakommisjonen, med mottakerne, eller treffe andre tiltak som sikrer et tilstrekkelig personvern. Du kan be om

en kopi av tiltakene vi har iverksatt, fra personvernombudet vårt (se punkt **Error! Reference source not found.** over).

7 Hvor lenge lagres personopplysningene mine?

Vi og/eller tjenesteleverandørene våre lagrer personopplysningene dine i den grad dette er nødvendig for å oppfylle forpliktelsene våre, og så lenge det kreves for at vi skal kunne oppfylle formålene personopplysningene dine er samlet inn for, i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Når vi ikke lenger har behov for å behandle personopplysningene dine til disse formålene, vil vi slette dem fra systemene / registrene våre og/eller iverksette tiltak for å anonymisere dem fullstendig, slik at du ikke lenger kan identifiseres ut fra dem (med mindre vi er lovpålagt å oppbevare informasjonen for å overholde rettslige eller reguleringsmessige krav som vi er underlagt). Personopplysninger i avtaler, skriftlige henvendelser og forretningskorrespondanse kan være underlagt lovfestede krav om oppbevaring i opptil ti (10) år.

Det gjelder spesifikke lagringsperioder for følgende:

- **Avslutte konto:** Hvis du velger å avslutte myHyundai-kontoen din (ved å administrere Hyundai-kontoen din i myHyundai-menyen under «Sikkerhet» og koble myHyundai fra Hyundai-kontoen din), slettes alle personopplysninger knyttet til kontoen din, med mindre bestemte oppbevaringstider gjelder (se over).

8 Hvilke rettigheter har jeg, og hvordan kan jeg utøve dem?

Dersom du har gitt samtykke til behandling av personopplysningene dine, kan du når som helst velge å trekke tilbake dette samtykket med ikke-tilbakevirkende kraft. Dette vil ikke ha noen innvirkning på lovligheten av behandlingen i tiden før samtykket ble trukket tilbake.

I henhold til gjeldende personvernlovgivning har du følgende rettigheter i forbindelse med behandling av personopplysningene dine. Merk at disse rettighetene kan være begrenset i henhold til gjeldende nasjonal personvernlovgivning.

- **Rett til innsyn:** Du har rett til å be oss om å bekrefte om vi behandler personopplysninger om deg eller ikke, og dersom dette er tilfellet, kreve innsyn i personopplysningene dine. Du kan be om innsyn i blant annet formålene med behandlingen, kategoriene av personopplysninger som er berørt, samt mottakerne eller kategoriene av mottakere som personopplysningene dine har blitt eller vil bli formidlet til. Dette er imidlertid ikke en absolutt rettighet, og din rett til innsyn kan begrenses av interessene til andre enkeltpersoner.

Du har også rett til å få en kopi av personopplysningene som behandles. Hvis du vil ha flere kopier, kan vi kreve et rimelig gebyr basert på administrasjonskostnadene i forbindelse med dette.

- **Rett til korrigering:** Du kan ha rett til å få korrigert uriktige personopplysninger. Avhengig av formålet med behandlingen har du rett til å få komplettert ufullstendige personopplysninger, også ved å fremlegge en supplerende erklæring.
- **Rett til sletting («rett til å bli glemt»):** Under visse omstendigheter har du rett til å kreve at vi sletter personopplysningene dine, og vi kan ha plikt til å slette disse personopplysningene.
- **Rett til begrensning av behandling:** Under visse omstendigheter har du rett til å kreve at vi begrenser behandlingen av personopplysningene dine. I slike tilfeller vil opplysningene merkes, og kan da bare behandles av oss til bestemte formål.
- **Rett til dataportabilitet:** Under visse omstendigheter har du rett til å motta personopplysninger du har gitt oss, i et strukturert, alminnelig anvendt og

maskinlesbart format. Du har også rett til, uten hindring fra vår side, å overføre disse opplysningene eller få dem overført til en annen part.

- **Innsigelsesrett:** Under visse omstendigheter har du rett til å protestere mot behandling av personopplysningene dine på grunnlag av din særlige situasjon, og vi kan da være pliktige til å ikke lenger behandle personopplysningene dine. Hvis personopplysningene dine behandles med henblikk på direkte markedsføring, har du rett til å protestere mot behandling av personopplysningene dine til slik markedsføring, herunder profilering i den grad dette er knyttet til direkte markedsføring. Da vil vi ikke lenger behandle personopplysningene dine til slike formål.

- **Rett til å klage:** Du har også rett til å inngi en klage til den vedkommende tilsynsmyndigheten for personvern, for eksempel i ditt hjemland.

Vil du utøve rettighetene dine, kan du kontakte oss som oppgitt i punkt **Error! Reference source not found.** over.

9 Må jeg oppgi personopplysninger?

Du har ingen lov- eller avtalefestet plikt til å gi oss personopplysninger. Hvis du ikke oppgir personopplysninger i forbindelse med registrering og som angitt for fortsatt bruk av myHyundai, kan du ikke fullføre registreringen, og det kan hende du kun kan bruke tjenestene våre med visse begrensninger.

10 Hvordan kan denne personvernerklæringen bli endret?

Vi kan fra tid til annen endre og/eller supplere informasjonen i denne personvernerklæringen. Hvis vi gjør vesentlige endringer (det vil si endringer som påvirker rettighetene dine i betydelig grad), vil vi varsle deg.

11 Databehandling for andre Hyundai-tjenester

Denne personvernerklæringen gjelder kun behandling av personopplysningene dine når du bruker myHyundai. Hvis vi innhenter og behandler opplysningene dine på andre måter (for eksempel ved registrering og bruk av andre Hyundai-tjenester), gis det informasjon om behandling av personopplysninger for disse tjenestene separat. I alle tilfeller gjelder de ovennevnte rettighetene dine tilsvarende.