

Hyundai Bluelink Europe

Bruksvilkår

Gjeldende fra 30. november 2022.

Dersom du ikke godtar endringene i bruksvilkårene, må du deaktivere Bluelink-tjenesten i "infotainment"-systemet før nevnte dato.

1. Innledning

- 1.1. Hei, vil du bruke våre Hyundai Bluelink Europe-tjenester (heretter kalt "**Bluelink**" og "**tjenester**")? Da ber vi deg lese gjennom de følgende vilkårene for Hyundai Bluelink Europe ("**vilkårene**")! Disse vilkårene gjelder for din bruk av tjenestene i Bluelink-appen og i "Infotainment"-anlegget i kjøretøyet. Den nyeste versjonen av disse vilkårene kan du til enhver tid finne i menyen i Bluelink-appen og i menyen i "Infotainment"-anlegget (dette er hovedenheten i kjøretøyet).
- 1.2. Vi er Hyundai Motor Norway NUF. Vår forretningsadresse er Alf Bjerckes vei 8, 0582 Oslo. Vi er din kontraktspartner for levering av tjenestene.
- 1.3. Har du spørsmål? Ring oss på 22 70 60 10, eller kontakt oss per e-post til bluelink@hyundai-europe.com.

2. Bruk av tjenestene

2.1. Generelle forutsetninger

- 2.1.1. Du må være 18 år eller eldre for å akseptere disse vilkårene.
- 2.1.2. Du kan bare bruke tjenestene med Hyundai-kjøretøyer som er utstyrt med en spesifikk maskinvare for Bluelink, og da særlig et modem med forhåndsinstallert SIM-kort og en spesifikk antenne.
- 2.1.3. Vår kontrakt for tilrettelegging av tjenestene på grunnlag av disse vilkårene, er adskilt fra kontrakten om kjøp (eller leasing) av Hyundai-kjøretøyet. Dette er to juridisk sett separate kontrakter, som prinsipielt ikke påvirker hverandre.
- 2.1.4. Tjenestene er knyttet til ditt spesifikke kjøretøy, og kan derfor ikke mottas i eller overføres til et annet kjøretøy.
- 2.1.5. Du kan når som helst deaktivere og reaktivere tjenestene via infotainment-anlegget.
- 2.1.6. Du kan bare bruke våre fjernapptjenester hvis appen mottar direktesendt informasjon fra kjøretøyet. Dette er kun mulig hvis tenningen i kjøretøyet ikke har vært slått av i mer enn syv dager (eller fire dager, avhengig av programvareversjonen som er installert i "Infotainment"-anlegget).
- 2.1.7. Det er ikke sikkert at alle tjenestene er tilgjengelige på kjøretøyet ditt, da dette kan avhenge av modellen på kjøretøyet fra Hyundai samt av programvareversjonen på appen og "Infotainment"-anlegget.
- 2.1.8. Vi pålegger deg ingen kostnader for din bruk av tjenestene i kontraktsperioden (se avsnittet 10 nedenfor for informasjon om når kontrakten utløper basert på disse vilkårene).

2.2. Bluelink-appen

2.2.1. For å bruke tjenestene må du gjøre følgende:

- a) Aktiver Bluelink i kjøretøyet;
- b) Last ned appen "**Hyundai Bluelink Europe**" i Google Play Store eller Apple App Store;
- c) Logg inn med din Hyundai-konto;
- d) La Bluelink få tilgang til personopplysningene dine fra Hyundai-kontoen din (telefonnummer, brukerprofil, e-postadresse);
- e) Legg inn telefonnummeret ditt og verifiser nummeret med en 6-sifret verifiseringskode som sendes til telefonnummeret ditt via SMS;
- f) Opprett en 4-sifret pinkode for Bluelink-tjenesten din;
- g) Legg til et Hyundai-kjøretøy;
- h) Aksepter Bluelinks bruksvilkår;
- i) Les "Personvernerklæring – Bluelink" og
- j) Velg [Bluelink] - [Innstillinger for Bluelink] - [Modeminformasjon] i "infotainment"-anlegget, og skann QR-koden med mobiltelefonen. Eller du kan manuelt oppgi ditt kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN). Verifiser VIN-nummeret ved å oppgi en aktiveringskode som vi sender til kjøretøyets "Infotainment"-anlegg.

2.2.2. Avtalen mellom deg og oss som gjelder tjenestene inngås når du blir gitt tilgang til tjenestene, enten i appen etter å ha aktivert og lagt til kjøretøyet eller etter aktivering av tjenestene i menyen i "infotainment"-anlegget (hovedenheten i kjøretøyet ditt). Noen tjenester er kun tilgjengelige i appen (se punkt 3 under). Du blir gitt alternativer for innstillinger i abonnementsprosesser, slik at du kan rette opp eventuelle feil i de oppgitte opplysningene. Denne avtalen inngås på norsk. Vi vil sende deg disse bruksvilkårene på e-post etter at du har lagt til kjøretøyet ditt på appen. Den seneste versjonen av disse bruksvilkår vil også, til enhver tid, være tilgjengelige på appen (se i app-menyen "Mer" -> "Juridiske tekster" og i menyen for "infotainment"-anlegget (se "Innstillinger" -> "Bluelink" -> "Bruksvilkår" i hovedenheten i kjøretøyet).

2.2.3. Hvis du ikke har en Hyundai-konto ennå, kan du opprette en ny konto ved å gjøre følgende:

- a) Åpne Bluelink-appen, og klikk på "Opprett konto".
- b) Oppgi e-post, fornavn, etternavn, bostedsland og ønsket passord.
- c) Aksepter bruksvilkårene som gjelder for Hyundai-kontoen.
- d) Klikk på "Registrer".
- e) Bekreft e-postadressen din ved å oppgi bekreftelseskoden på fire siffer som ble sendt til e-posten din.

2.2.4. Hvis du har glemt e-postadressen eller passordet for innlogging til Hyundai-kontoen din, kan du klikke på lenken "*Glemt passord?*" i Bluelink-appen.

3. **Liste over Bluelink-tjenester: App**

3.1. Fjerntjenester

3.1.1. **Push-varsler**

Hvis push-varsler er aktivert, vil Bluelink gi deg følgende informasjon, som kan variere avhengig av land og kjøretøysmodell:

- Innbruddsalarm

- Dør / panser / bakluke / ladeluke / vindu åpent
- Høyspenningsbatteri-utladingsalarm
- Baksete- / farelys- / markeringslys- / motortomgangsalarm
- Status klimaanlegg / ladestatus / dør låst eller ulåst / status programvareoppdatering

3.1.2. **Fjernlåsing og -opplåsing**

Har du glemt å låse bilen? Ingen grunn til bekymring: Bluelink melder fra med et push-varsel på smarttelefonen din. Når du har oppgitt PIN-koden din, kan du låse opp eller igjen kjøretøyet fra hele verden med en knapp i Bluelink-appen.

3.1.3. **Fjernlading (kun EV og PHEV)**

Med fjernlading kan du fjernstarte og fjernstans ladingen. For å bruke fjernlading må du aktivere "Auto-lading" i din elbil eller plugin-hybridbil fra Hyundai. Ladeøkter kan fjernstanses ved bruk av Bluelink-appen. Når man bruker ladestasjoner, bør økten stanses direkte i ladestasjonen.

3.1.4. **Planlagt ladning (kun EV og PHEV)**

Med denne praktiske funksjonen kan du sette opp en ladeplan som passer til dine behov. Dessuten kan du stille inn en måltemperatur for starten av neste tur.

3.1.5. **POI elektriske kjøretøyer (kun EV og PHEV)**

Denne funksjonen hjelper deg med å finne de nærmeste og beste ladestasjonene i henhold til dine krav (som ladetype) og preferanser (ved bruk av et filter).

3.1.6. **Fjernklimakontroll (kun EV)**

Med denne elbil-spesifikke funksjonen kan du stille inn klimaanlegget på forhånd når du trenger det. Bare still inn måltemperaturen og start fjernklimakontrollen. Du kan også aktivere bakruteoppvarming, rattvarme og setevarme.

3.1.7. **Fjernåpning/-lukking av ladeluke (kun enkelte EV)**

Denne funksjonen lar deg fjernåpne og -lukke ladeluken på kjøretøyet.

3.1.8. **Fjernkontroll av farelys/markeringslys (ikke alle kjøretøy)**

Bluelink-appen vil gjennom en melding opplyse deg om at kjøretøyet er forlatt med farelysene og/eller markeringslysene påsatt. Du kan slå disse av ved bruk av appen som fjernkontroll.

3.1.9. **Finn bilen min**

Har du glemt hvor du parkerte? Bare åpne Bluelink-appen, så viser vi veien på kartet.

3.1.10. **Send til bil**

Med Bluelink-appen kan du søke etter destinasjoner mens du fortsatt sitter hjemme på sofaen. Bluelink synkroniseres deretter med navigasjonssystemet og laster inn ruten, slik at den er klar til avgang når du drar. Bare sett deg i bilen og trykk på "Start".

3.1.11. **Min bil POI**

"Min bil POI" synkroniserer lagrede interessepunkter (POIs, points of interest) som 'Hjem' eller 'Jobbadresse' mellom "Infotainment"-anlegget og Bluelink-appen

3.1.12. **Siste kilometer-navigasjon**

Noen ganger må man parkere bilen før man har kommet helt frem. Hvis du befinner deg mellom 200 m og 2 km fra målet, kan du overføre navigasjonen fra bilen til Bluelink-appen. Med utvidet virkelighet (augmented reality) eller Google Maps kan smarttelefonen veilede deg helt frem dit du vil.

3.1.13. **Navigasjon første kilometer**

Navigasjon første kilometer fører deg til kjøretøyet ved bruk av utvidet virkelighet (augmented reality) eller Google Maps. Send destinasjonen til kjøretøyet ditt ved bruk av Bluelink-appen. Hvis du er mer enn 200 m fra kjøretøyet, men innenfor en avstand på 2 km, vil smarttelefonen din veilede deg dit kjøretøyet ditt står.

3.1.14. **Valet-modus**

Valet-modus beskytter din private "Infotainment"-informasjon hvis du overlater bilnøkene til en annen person. Når tjenesten er aktivert i "Infotainment"-anlegget, kan sjåføren bare se valet-modus-skjermen. Ryggekameraet og eCall fungerer fortsatt.

Valet-modus viser også følgende informasjon i Bluelink-appen din:

- Kjørestart og -slutt
- Kjørelengde
- Kjøretid
- Maks. fart

Du kan deaktivere valet-modus med passordet ditt i "Infotainment"-anlegget eller med Bluelink-appen.

3.2. Kjøretøystatusinformasjon via Bluelink

3.2.1. **Rapport for bilen**

Rapport for bilen gir deg informasjon om bruken av Hyundai-kjøretøyet ditt. Du kan også sjekke status for de viktigste kontrollenhetene som kollisjonspute, bremses, dekktrykk osv.

3.2.2. **Statusoppdatering**

Statusoppdateringen informerer deg om kjøretøystatusen. Avhengig av kjøretøyet kan du få informasjon om:

- Distanse til tom
- Drivstoffnivå
- Motor på/av
- Dørlåsestatus
- Status for klimakontroll
- Bagasjerom åpent/lukket
- Panser åpent/lukket-status
- Vindu åpent/lukket
- Soltak åpent/lukket
- Status for dekktrykk
- Status 12 V batteri

- Status for høyspent batterilading (kun elektriske kjøretøyer og elektriske plug-in-hybridkjøretøyer)
- Planlagt lading på/av
- Planlagt klimakontroll på/av
- Ladeluke åpen/lukket (kun enkelte elektriske kjøretøyer)
- Varmestatus for ratt (kun enkelte elektriske kjøretøyer)
- Avising på/av (kun elektriske kjøretøyer)
- Varme i bakvindu på/av (kun enkelte elektriske kjøretøyer)
- Varme i sidespeil på/av (kun enkelte elektriske kjøretøyer)
- Status for lykter

3.2.3. **Mine turer**

Mine turer gir deg informasjon om kjøretøybruk per dag eller måned. For hver tur kan du sjekke kjørt tid, distanse, gjennomsnittshastighet og topphastighet. Informasjon om Mine turer er tilgjengelig i opptil 90 dager.

3.2.4. **Energiforbruk (kun EV)**

Energiforbruksovervåkingen gir deg en oversikt over det elektriske kjøretøyets energiforbruk per dag eller per måned. Du kan finne det samlede og gjennomsnittlige energiforbruket, kjørelengde og gjenvinning.

3.3. Bildeling

3.3.1. **Del bilen min**

Du kan dele tjenestene med en eller flere andre ved hjelp av funksjonen "Del bilen min" i Bluelink-appen. Hvis du bruker "Del bilen min"-funksjonen, deler du tjenestene og de opplysningene knyttet til Hyundai-kjøretøyet som du har registrert i Bluelink-appen. For å bruke de delte tjenestene, må den andre brukeren gjennomgå trinnene som er angitt i avsnitt 2.2.1 ovenfor. Du kan når som helst stanse deling av tjenestene ved å fjerne den andre brukeren i innstillingen "Administrer deling av bil". Vi sletter da alle delte opplysninger i den andre brukerens Bluelink-app.

3.3.2. **Spør om å få dele**

Du kan be andre Bluelink-brukere om å dele tjenester og opplysninger knyttet til sitt Hyundai-kjøretøy ved hjelp av funksjonen "Spør om å få dele" i Bluelink-appen.

3.4. Overføring av brukerprofil

Du kan se og endre kjøretøyinnstillinger i Bluelink-appen. Du kan sikkerhetskopiere innstillingsinformasjonen og bruke den på kjøretøyet ditt.

3.5. Liste over tjenester

I tjenesteoversikten kan du slå av visse Bluelink-tjenester. Fjerntjenester, lokalitetsbaserte tjenester, kjøretøysinformasjon, varsler og sikkerhet, samt forbedringsfunksjoner for produkt/tjeneste kan aktiveres eller deaktiveres hver for seg.

3.6. Kalender

Du kan synkronisere kalender i Google eller kalenderen i iCloud med Bluelink-appen for å kunne se kommende avtaker i "Infotainment"-anlegget,

3.7. Touch ID og Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android).

Du kan benytte visse funksjoner i appen vår med Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android), i stedet for å bruke PIN-koden. Du kan når som helst deaktivere bruken av Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android) i appen.

4. **Liste over Bluelink-tjenester: "Infotainment"-anlegg**

4.1. Hyundai Live

Hyundai Live gir deg tilgang til følgende funksjoner via "Infotainment"-anlegget i kjøretøyet:

4.1.1. **Trafikk live**

Bluelink bruker sanntids-trafikkinformasjon til å gi deg den beste ruten for de aktuelle forholdene. Det gir raskere ruter og mer nøyaktige ankomsttider.

4.1.2. **Parkering live**

Parkering live hjelper deg å finne en parkeringsplass, effektivt og uten stress. Parkeringsinformasjonen sammenlikner parkeringsalternativer i parkeringshus, parkeringsplasser og langs gater. Parkering live gir deg informasjon om ledige plasser basert på farger (grønt, gult, rødt), og om prisen der dette er tilgjengelig.

4.1.3. **Bensinstasjoner live**

Her får du hjelp til å finne nærmeste og rimeligste bensinstasjon i nærheten. Bensinstasjoner live gir deg aktuell prisinformasjon og en visualisering av prisnivået etter farge (grønt, rødt).

4.1.4. **Aktuelle EL-nyttsteder (kun EV og PHEV)**

Live EV POI hjelper deg å finne den nærmeste og beste EV/EK-ladestasjonen som passer til dine behov (som ladetype).

4.1.5. **Vær**

Denne funksjonen gir deg værinformasjon for de neste fem dagene.

4.1.6. **Hyundai-service**

Med denne funksjonen finner du lett informasjon om nærmeste Hyundai-forhandler eller -verksted med kontaktopplysninger.

4.1.7. **Aktuelle interessepunkter og fritekstsøk**

Med Bluelink tilbyr vi et kraftig nettbasert søk etter interessepunkter og adresser for diverse kategorier av interessepunkter ("point of interest", POI). Bare oppgi en tekst som "hamburger", så vil navigasjonssystemet vise hamburgerrestauranter i nærheten.

4.1.8. **Kamera/faresonevarsler (kun hvis dette er tillatt i henhold til nasjonal lovgivning)**

Denne funksjonen sender ut varsler i områder med høy ulykkesfrekvens, og advarer om faresoner, fotobokser / automatisk trafikkontroll og trafikklys.

4.1.9. **Sportsliga**

Sportsliga-funksjonen gir resultater fra nylige kamper. For tiden støttes idretter som fotball, basketball, baseball, golf, verdensmesterskapet i friidrett, De olympiske leker og verdensmesterskapet i fotball.

4.2. Online stemmegjenkjenning

Du kan bruke talespråk for å få tilgang til og kontrollere "Infotainment"-anlegget, og for å utforme og sende tekstmeldinger. Online-stemmegjenkjenningen opererer i Bluelink-nettskysystemet. Dine stemmeprøver og GPS-koordinater behandles for å kunne utføre og forbedre stemmegjenkjenningstjenesten.

Online-stemmegjenkjenning er for øyeblikket tilgjengelig på følgende språk: Engelsk, tysk, fransk, italiensk, spansk og nederlandsk.

Hvis online-stemmegjenkjenning er deaktivert eller ikke tilgjengelig, kan du benytte offline-stemmegjenkjenning. Forskjellen er at offline-modus kun støtter spesifikke kommandoer. Søkeresultatene hentes fra en intern database som kan være mindre oppdatert. I offline-modus behandler vi ikke dine stemmeprøver eller GPS-koordinater for å forbedre tjenesten.

4.3. Kjøretøydiagnose

Kjøretøydiagnose gir deg informasjon om aktive feilkoder (kjøretøyfeilmeldinger) fra visse kontrollenheter i kjøretøyet.

4.4. Nettbasert navigasjon

Nettbasert navigasjon betyr at ruten fra din aktuelle posisjon til destinasjonen beregnes av en kraftig server i Bluelink-nettskyen, og ikke bare av "Infotainment"-anlegget. Hva er fordelene? Det gir mer nøyaktige trafikkprognoser, mer presise ankomsttider og mer pålitelige rute-omberegninger.

4.5. Oppdatering av kart og "infotainment" OTA ("Over-the-Air")

Bluelink kan tilby programvareoppdateringer av Infotainment OTA ("Over-the-Air") av kart og "Infotainment"-anlegget under kontraktperioden (se punkt 10 nedenfor for informasjon om når kontrakten utløper basert på disse vilkårene). "Infotainment"-anlegget vil regelmessig se etter om nye programvareversjoner er tilgjengelige. Før installasjonen av programvareoppdateringen finner sted, vil systemet spørre om hvordan du ønsker å gå frem. Du kan velge mellom to alternativer, oppdatere nå eller oppdatere senere. For begge alternativer vil du kunne bruke systemet under installasjonsprosessen. Hvis du velger å oppdatere systemet, vil alle tilgjengelige programvareoppdateringer automatisk lastes ned til kjøretøyet ditt. Du vil fortsatt kunne bruke "infotainment"-anlegget under nedlasting.

Oppdatering av kart og "infotainment" OTA er del av tjenesten som du har bedt om, og er derfor aktivert som standard. Funksjonen kan slås av i tjenestelistemenyen i Bluelink-appen (Mer -> Tjenesteliste).

Vi vil sørge for at de nødvendige oppdateringene for å opprettholde systemet i henhold til kontrakten, blir levert under kontraktens varighet (se punkt 10 for mer informasjon). Oppdateringer kan være påkrevd, for eksempel, for å opprettholde funksjonaliteten eller kompatibilitet eller av sikkerhetshensyn. Du må ikke installere

disse oppdateringene, men hvis du ikke gjør det vil ikke vi være ansvarlige for manglende samsvar som følger utelukkende av manglende oppdatering, med mindre en manglende oppdatering skyldtes mangler i installasjonsinstruksene som er gitt av oss.

Mer informasjon om oppdateringsprosessen og om innholdet i de ulike programvareoppdateringene vil gis gjennom "infotainment"-anlegget.

4.6. Bluelink-brukerprofil

En Bluelink-brukerprofil gjør det mulig å lagre forskjellige kjøretøyinnstillinger i Bluelink-nettskyen og ta dem i bruk i forskjellige kjøretøyer. For å opprette en brukerprofil følger du anvisningene i infotainment-anlegget og knytter profilen til Hyundai-kontoen din. Du kan opprette to profiler per kjøretøy, pluss én gjesteprofil.

Du kan bruke denne funksjonen i tilfeller der to eller flere sjåførere som bruker det samme kjøretøyet foretrekker å ha ulike innstillinger for lyd, språk og kartvisning.

Her er en liste over ulike elementer som kan lagres for sjåføren/brukerprofilen:

- Profilbilde
- Telefonforbindelse
- Innstillinger for dato og klokkeslett
- Generelle innstillinger
- Lydinnstillinger
- Skjerminnstillinger
- Innstillinger for talegjenkjenning
- Radioinnstillinger
- Kjøretøyinnstillinger
- Navigasjonsinnstillinger

Alle disse innstillingene kan eksporteres til et annet kjøretøy via Bluelink. Hvis en venn låner bilen din, kan du bruke en gjesteprofil.

4.7. Meldingssenter

Via meldingssenteret kan vi sende deg informasjon om kjøretøyet ditt. Vi vil kun bruke denne tjenesten for viktig informasjon. Informasjonen vises om en sprettoppmelding i "Infotainment"-anlegget. Du kan deaktivere mottak av visse typer informasjon i innstillingene, eller direkte når du mottar en sprettoppmelding.

4.8. Kalender

Bluelink lar deg synkronisere Google- eller Apple-kalenderen med den integrerte kalenderfunksjonen i "infotainment"-anlegget.

4.9. Like-funksjon

Mens du spiller av musikk gjennom USB, Bluetooth eller radio, kan du klikke på knappene for tommel opp eller tommel ned for å angi dine preferanser. Sanger som blir likt, vil legges til spillelisten (kun for USB).

5. **Opphavsrettigheter**

5.1. Innholdet i tjenestene er beskyttet av gjeldende opphavsrett eller andre

åndsverklover, med enerett. Alle rettigheter i tjenestene, og særlig den underliggende programvaren, innholdet og presentasjonen av det, eies eller lisensføres av Hyundai Motor Group ("**Hyundai Motor Group**" viser til Hyundai Motor Company og tilknyttede selskaper).

5.2. Ingenting i disse vilkårene skal tolkes som innvilgelse av en lisens eller en rettighet til å:

5.2.1. bruke noe bilde, varemerke, tjenestemerke eller logo, som alle er Hyundai Motor Groups eiendom. Hyundai Motor Group forbeholder seg alle rettigheter med hensyn til sin proprietære informasjon eller materiell i forbindelse med tjenestene og vil håndheve slike rettigheter i så stor utstrekning som er gjeldende i lovene om opphavsrett og varemerker.

5.2.2. leie ut, lease, viderelisensiere, låne ut, levere eller på annen måte stille Hyundai Bluelink eller tjenestene til rådighet i noen form, i sin helhet eller delvis, til noen personer uten forhåndsinnhentet skriftlig samtykke fra oss.

5.2.3. kopiere Hyundai Bluelink eller tjenestene, unntatt som del av normal bruk av Hyundai Bluelink eller der dette er nødvendig med tanke på sikkerhetskopiering eller driftssikkerhet.

5.2.4. oversette, slå sammen, tilpasse, endre, forandre eller modifisere Hyundai Bluelink eller tjenestene helt eller delvis. Hyundai Bluelink eller tjenestene skal, helt eller delvis, heller ikke kombineres med, eller innlemmes i, noe annet program, unntatt der dette er nødvendig for bruken av Hyundai Bluelink eller tjenestene som tillatt i disse vilkårene.

5.2.5. helt eller delvis demontere, dekompile, omvendt utvikle eller lage avledet arbeid basert på Hyundai Bluelink eller tjenestene, heller ikke forsøk på å utføre slike handlinger, med mindre slike handlinger ikke kan forbys av gjeldende lover ("tillatt formål") og forutsatt at informasjonen du har fått under slike aktiviteter:

5.2.5.1. ikke er formidlet eller meldt fra uten forhåndsinnhentet skriftlig samtykke fra oss til noen tredjepart som det ikke er nødvendig å formidle eller melde ifra til, for å oppnå det tillatte formålet.

5.2.5.2. ikke brukes for å skape noe programvare som er vesentlig lik i uttrykksform som Hyundai Bluelink.

5.2.5.3. holdes trygt, og

5.2.5.4. kun brukes til det tillatte formålet.

6. **Brukerens forpliktelser**

6.1. Du kan bare bruke tjenestene hvis du følger disse vilkårene.

6.2. Du må særlig sørge for at du

a) overholder gjeldene lover og forskrifter og respekterer tredjeparters rettigheter ved bruk av tjenestene;

b) ikke bruker tjenestene til ulovlige formål eller tilrettelegger for at tredjeparter kan bruke tjenestene til ulovlige formål;

- c) ikke endrer kjøretøyet (inklusive maskinvare- og programvareendringer samt bruk av tredjeparts programvare) på en slik måte at funksjonaliteten på tjenesten påvirkes.
- d) ikke avbryter tjenestene med vilje på noen måte
- e) ikke bruker SIM-kortet som er innebygget i "Infotainment"-anlegget for tilrettelegging av tjenestene:
 - i) for stemmeoverføring (inkludert VOIP);
 - ii) til å få tilgang til offentlig tilgjengelige destinasjoner (f.eks. offentlige IP-adresser) inkludert med bruk av proxy, gateway eller routing;
 - iii) på noen måte som forsøker å omgå sikkerhetstiltak uavhengig av om dette fører til at data ødelegges eller går tapt eller ikke;
 - iv) (på noen måte som bruker tjenestene eller programvaren til internet relay chat (IRC), peer-to-peer-fildeling, BitTorrent eller et proxyserver-nettverk;
 - v) på en måte som involverer spam, masseutsending av uoppfordrede e-poster eller kommersielle meldinger eller som opprettholder en åpen SMTP-relay eller
 - vi) på noen måte som forårsaker forstyrrelser av nettverket og
- f) ikke offentliggjør resultater av benchmark- eller ytelsestester i det innebygde SIM-kortet, nettverket, tjenestene eller deler av disse til tredjeparter.

6.3. Du må selv overta eventuelle kostnader som forårsakes av misbruk av tjenestene ved at du bryter ovennevnte forpliktelser.

6.4. Hvis du selger kjøretøyet eller på andre måter overlater det til en tredjepart på varig basis, må du sørge for å deaktivere Bluelink i kjøretøymenyen. Vær oppmerksom på at hvis du deaktiverer Bluelink i kjøretøymenyen, vil kjøredataene ikke lenger være synlige i Bluelink-appen, og kjøretøyet er koblet fra Bluelink-appen. Dine kontoopplysninger i Bluelink-appen blir derimot ikke slettet.

7. **Nettverktilgjengelighet**

7.1. Vi tilbyr tjenestene via et innebygd SIM-kort. Derfor er tjenestenes tilgjengelighet

- a) stedsmessig begrenset av mottaks- og overføringsrekkevidden i antennedekningen fra de respektive mobilnettverksoperatørene, og kan påvirkes av atmosfæriske og topografiske forhold, kjøretøyets posisjon og hindringer som f.eks. bygninger og
- b) avhengig av at det innebygde SIM-kortets mobile nettverk fungerer og er driftsklart.

7.2. En 4G/LTE-forbindelse (levert av en ekstern tjenestetilbyder) er kun tilgjengelig på kompatible enheter (dvs. "Infotainment"-anlegg) som støtter 4G/LTE-frekvensen i det spesifikke roaming-nettverket. Hvis 4G/LTE ikke er tilgjengelig, vil det tilbys en 2G- eller 3G-forbindelse hvis slike nettverk er tilgjengelige og kompatible med "Infotainment"-anlegget.

8. **Tjenestenes nedetid**

8.1. Vi kan midlertidig eller varig deaktivere tilgangen til tjenestene helt eller delvis av tekniske eller sikkerhetsmessige årsaker eller av andre viktige årsaker, som bedring av ytelse, bedring av funksjonalitet, gjenspeile endringer i operasjonssystem eller å håndtere sikkerhetsutfordringer.

8.2. Tjenestene kan være midlertidig avbrutt eller begrenset grunnet force majeure eller andre årsaker utenfor vår kontroll. Det kan f.eks. være tilfellet hvis dataforbindelsen

fra mobilnettverksoperatøren er utilgjengelig eller hvis det oppstår kortsiktige kapasitetsproblemer grunnet høy etterspørsel eller belastning på etter tjenestene, trådløse eller faste nettverk eller internett.

- 8.3. Vi kan midlertidig avbryte eller begrense tjenestene fra å utføre tekniske eller andre typer handlinger (for eksempel reparasjoner, vedlikehold, programvareoppdateringer eller programvareutvidelser) på våre systemer eller på systemene fra oppstrøms- eller nedstrømsleverandører, innholdsleverandører eller mobilnettverksoperatører, hvis slike tiltak er nødvendige for korrekt eller forbedret ytelse på tjenestene.

9. **Personvern og nettsikkerhet**

- 9.1. Informasjon om hvordan vi innhenter og behandler personopplysninger i forbindelse med tjenestene får du i vår 'Personvernerklæring'.
- 9.2. Vennligst informer andre sjåførere av kjøretøyet eller potensielle brukere av tjenestene om at tjenestene er aktivert og at opplysninger (og særlig posisjonsdata/GPS-data) innhentes og behandles i henhold til beskrivelsen i 'Personvernerklæring'.
- 9.3. Når du hevder dine retter som registrert eller kommer med erklæringer i henhold til datasikkerhetslover (som tilbaketrekking av samtykke), vil avtalens gyldighet ikke påvirkes med grunnlag i disse bruksvilkår.
- 9.4. Vi kan likevel si opp avtalen på grunnlag av disse bruksvilkår uten varslingsperiode – hvis du trekker tilbake ditt samtykke (hvis aktuelt) eller motsetter deg videre behandling av personopplysningene dine og – hvis vi ikke med rimelighet kan ventes å fortsette avtaleforholdet frem til det avtalte utløpet av avtalen eller til utløpet av den lovpålagte eller avtalte varslingsperioden, hensyntatt omfanget av databehandlingen som fortsatt er tillatt og begge parters interesser.
- 9.5. For å sikre riktig styring av de egnede nettsikkerhetsstandarder kan våre kjøretøy, avhengig av modell, være utstyrt med ekstra nettsikkerhetsfunksjoner. I slike tilfeller vil graden av nettsikkerhet, etter at du har aktivert tjenestene i kjøretøyet ditt, kontinuerlig overvåkes for å kunne oppdage og fjerne mulige trusler for nettsikkerheten. Med mindre det oppdages en risiko, skal data om sikkerhetshendelser forbli lagret i kjøretøyet. Nettsikkerhetsfunksjonene kan oppdateres fra tid til annen, når dette er nødvendig for å opprettholde nettsikkerhetsstandardene. Mer informasjon om hvordan vi samler inn og behandler personopplysninger for disse formål, finnes i vår "Personvernerklæring".

10. **Vilkår**

- 10.1. Du kan bruke tjenestene så snart du har fullført trinnene som er angitt i avsnitt 2.2 ovenfor.
- 10.2. Vår kontrakt på grunnlag av disse vilkårene avsluttes automatisk
- a) når du returnerer kjøretøyet til selgeren hvis kjøpsavtalen (eller leasingavtalen) for kjøretøyet er opphevet eller tilbakekalt,
- b) hvis du eller vi deaktiverer Hyundai-kontoen din i overensstemmelse med vilkårene som gjelder for Hyundai-kontoen eller

- c) avhengig av bilens modell
 - i) etter 3 år eller
 - ii) etter 5 år regnet fra datoen bilen ble registrert.

Gå til Hyundai Bluelink-menyen for nærmere informasjon.

- 10.3. Vi kan blokkere din bruk av tjenestene midlertidig eller avslutte vår kontrakt ved å blokkere din bruk av tjenestene permanent hvis du ikke overholder disse vilkårene.

11. **Angrerett (kun for forbrukere)**

11.1. Instruks for bruk av angrerett

Angreretten som er beskrevet nedenfor gjelder kun for forbrukere, det vil si alle fysiske personer som går inn i en juridisk transaksjon med formål som i hovedsak er utenfor vedkommendes yrke, næringsvirksomhet eller profesjon.

Angrerett

Du har rett til å angre på inngåelsen av denne avtalen i 14 dager uten at du må gi en begrunnelse. Angrerettsfristen er 14 dager etter dagen for inngåelsen av avtalen. For å utøve din rett til å angre må du varsle oss (Hyundai Motor Norway NUF, Alf Bjerckes vei 8, 0582 Oslo, telefon: 22 70 60 10, e-post: bluelink@hyundai-europe.com) med en tydelig beskjed om din beslutning av å trekke deg fra denne avtalen. Du kan bruke angrerettsskjemaet som er gitt som eksempel i punkt 11.3 nedenfor, men dette er ikke obligatorisk. For å utøve angreretten din er det tilstrekkelig at du sender melding om at du utøver angreretten din, før angrerettsfristen.

Følger av å trekke seg

Hvis du trekker deg fra avtalen, vil din tilgang til tjenestene kanselleres og dine brukerdata vil bli varig slettet.

- 11.2. Angreretten påvirker ikke din rett til å, når som helst, deaktivere tjenestene med eller uten begrunnelse i "infotainment"-anlegget (under Innstillinger -> Bluelink -> Deaktivere Bluelink) eller i Bluelink-appen (under Mer -> Konto -> Avslutte konto).

11.3. Angrerettsskjema

(Fyll ut og send dette skjemaet kun hvis du ønsker å trekke deg fra avtalen.)

- Til Hyundai Motor Norway NUF, Alf Bjerckes vei 8, 0582 Oslo, telefon: 22 70 60 10, e-post: bluelink@hyundai-europe.com
 - Jeg/Vi (*) varsler herved om at jeg/vi trekker meg/oss (*) fra avtalen om salg av følgende varer (*) / leveransen av følgende tjenester (*),
 - Bestilt den (*) / mottatt den (*),
 - Forbrukerens/Forbrukernes navn,
 - Forbrukerens/Forbrukernes adresse,
 - Forbrukerens/Forbrukernes underskrift (kun ved papirvarsel).
 - Dato
- (*) Slett det som ikke gjelder.

12. **Endringer**

Vi forbeholder oss retten til å endre disse bruksvilkårene grunnet fremtidig økonomisk, juridisk eller teknologisk utvikling i samsvar med følgende bestemmelser.

- 12.1. Endringer som for deg er juridisk fordelaktige eller nøytrale skal få umiddelbar virkning.
- 12.2. Vi kan videre bare gjøre endringer på tjenestene som kommer i tillegg til det som kreves for oppfyllelse av avtalen (som oppdateringer, jfr. punkt 5) dersom det finnes en gyldig grunn for en slik endring, endringen ikke medfører tilleggs kostnader for deg og endringen ikke endrer essensen i tjenestene samt at du informeres på et klart og forståelig sett om endringen. En gyldig grunn forekommer hvis endringen er nødvendig for å
- forbedre tilgangen og brukervennligheten på tjenestene (inkludert innføring av nye eller forbedring av eksisterende funksjoner eller funksjonalitet),
 - tilpasning av tjenestene til endrede lovpålegg,
 - tilpasning av tjenestene til teknologiske endringer eller utvikling i systemer som driftes av oss eller tredjeparter eller til teknologisk utvikling i systemet til brukerne våre,
 - endringer som er nødvendige grunnet viktige operasjonelle årsaker,
 - endringer som følger av behovet for å fjerne tvetydigheter, feil eller funksjonærfeil som kan forekomme i bruksvilkårene eller
 - endringer i kontaktopplysninger, navn, identifikasjonsnumre, elektroniske adresser eller lenker som er oppgitt i bruksvilkårene.
- 12.3. Ved endringer i henhold til punkt 12.2 som har en betydelig negativ innvirkning på din tilgang til eller nytteverdien av tjenestene, vil du bli forhåndsvarslet med en klar og forståelig melding i rimelig tid på et varig medium om endringene og tidspunktet for endringen og om din rett til å når som helst kostnadsfritt si opp avtalen, med mindre vi gir deg tilgang til å bruke de uendrede tjenestene uten ekstra kostnad. Du kan også utøve din rett til å si opp ved å deaktivere tjenestene i "infotainment"-anlegget (under Innstillinger -> Bluelink -> Deaktivere Bluelink) eller i Bluelink-appen (under Mer -> Konto -> Avslutte konto).
- 12.4. Vi vil ellers, ved alle vesentlige endringer i vilkårene, varsle deg om tenkte endringer med forhåndsvarsel i rimelig tid. Dersom du ikke melder ifra skriftlig (for eksempel ved å sende oss et brev eller en e-post) innen to uker etter at du ble varslet, vil vi anta at du godtar endringene (vi vil minne deg om dette når vi varsler deg om de tiltenkte endringene). Hvis du forteller oss at du ikke vil godta endringene, kan vi si opp din avtale i henhold til disse bruksvilkårene med virkning fra den dato hvor endringene skulle ha vært gjeldende.
13. **Diverse**
- 13.1. Disse vilkårene (samt personvernerklæringer) utgjør kontrakten mellom deg og oss angående tjenestene, og står for hele vår overenskomst angående tjenestene (men som nevnt i avsnitt 2.2 ovenfor gjelder separate bruksvilkår for Hyundai-kontoen). Erklæringer eller varsler du eller vi foretar i forbindelse med kontrakten – for eksempel ved endringer i kontraktsvilkårene eller for å avslutte kontrakten – er bare gyldige hvis de foreligger i tekstform (for eksempel i form av brev eller e-post) eller som uttrykkelig angitt i disse bruksvilkår. Muntlige erklæringer eller avtaler er ikke tilstrekkelig.

- 13.2. Vi aksepterer kun andre eller ytterligere vilkår hvis vi har samtykket til dem eksplisitt og skriftlig.
- 13.3. Vi kan overføre håndhevelsen av våre rettigheter og forpliktelser i henhold til kontrakten med deg helt eller delvis en tredjepart. Vi melder fra til deg om en slik tiltenkt overføring minst én uke på forhånd. Hvis du ikke samtykker til overføringen, kan du når som helst avslutte kontrakten med oss (vi gir deg en påminnelse om dette når vi informerer deg om den tilsiktede overføringen).
- 13.4. Dersom noen bestemmelse i vår avtale skulle erklæres ugyldig, er du og vi enige om at de andre bestemmelsene i vår avtale skal forbli gyldige og upåvirket.
- 13.5. De ulike punktene i disse bruksvilkårene gjelder hver for seg. Hvis en domstol eller ansvarlig myndighet beslutter at en eller flere av disse er ulovlige, vil de resterende bestemmelsene fortsatt ha full virkning.
- 13.6. Selv om vi utsetter håndhevelsen av denne avtalen, kan vi fortsatt håndheve den på et senere tidspunkt. Dersom vi ikke umiddelbart insisterer på at du skal handle i tråd med det som kreves i disse bruksvilkårene, eller utsetter å iverksette tiltak mot deg dersom du bryter denne avtalen, betyr ikke dette at du ikke skal handle og det vil ikke forhindre oss ifra å iverksette tiltak mot deg på et senere tidspunkt.
14. **Kundeservice/reklamasjoner**
- 14.1. Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål:
- Hyundai Motor Norway NUF
Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo
Telefon: 22 70 60 10
E-post: Bluelink@hyundai-europe.com
- 14.2. En alternativ tvisteløsning er en prosess der et uavhengig organ vurderer de faktiske forhold i en tvist og søker en løsning, uten at du må gå til retten. Den europeiske kommisjon har en plattform for alternative tvisteløsninger. Du kan gå inn på plattformen på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai er ikke forpliktet overfor og deltar ikke i alternative tvisteløsningsprosesser hos alternative tvisteløsningsorganer for forbrukere.
15. **Garanti**
- 15.1. I tilfelle den leverte tjenesten har mangler, vil garantiforpliktelsene inntre i henhold til gjeldende lovbestemmelser.
- 15.2. I tillegg skal følgende være gjeldende med hensyn til tjenestene:
- Dersom du ikke installerer en oppdatering eller ikke installerer den riktig, vil vi ikke ha ansvar for mulige mangler på tjenestene som er forårsaket av fraværet av den aktuelle oppdateringen.
 - Som en generell regel, hvis tjenestene (inkludert oppdateringene) har mangler, skal det antas at tjenestene hadde mangler under den forrige leveringsperioden. Dette gjelder ikke hvis

- i) de digitale omgivelsene hos deg ikke var i overensstemmelse med tjenestenes tekniske krav på det aktuelle tidspunktet, som kommunisert av oss, eller
- ii) vi ikke får undersøke om du var i overensstemmelse med de tekniske kravene som følge av at du nekter å delta i undersøkelser av de aktuelle omstendigheter på et egnet sett og der det er mulig for disse formål, og vi hadde til hensikt å benytte tekniske midler for å finne ut av de aktuelle omgivelsene på et sett som medførte minst mulig ulempe for deg.

15.3. Når du fremmer krav knyttet til mangler, skal du samarbeide med oss i den grad det er rimelig nødvendig og mulig for å la oss undersøke årsaken til mangelen i de digitale omgivelsene hos deg. Din forpliktelse til å samarbeide begrenses til de tekniske midler som medfører minst mulig ulempe for deg.

16. **Ansvar**

16.1. Vi fraskriver oss ethvert ansvar for at informasjon som overføres via tjenestene er nøyaktig og oppdatert.

16.2. Vi er ikke ansvarlige overfor deg for konsekvenser av driftsavbrudd, forstyrrelser og funksjonsproblemer i tjenestene.

16.3. Hyundai er ansvarlig overfor deg for forutsigbare tap og skader som er forårsaket av Hyundai. Hvis Hyundai ikke overholder disse bruksvilkårene, er Hyundai ansvarlig for tap eller skader du utsettes for som er et forutsigbart resultat av at Hyundai ikke har overholdt denne kontrakten eller at vi ikke har utvist den forsiktighet og grundighet som det er rimelig å forvente, men vi er ikke ansvarlige for uforutsigbare tap eller skader. Tap eller skader er forutsigbare hvis det er åpenbart at de vil oppstå eller hvis både vi og du på det tidspunktet kontrakten ble inngått visste at de kunne oppstå.

16.4. Hyundai fraskriver seg ikke eller begrenser sitt ansvar i tilfeller der dette ikke er i tråd med lovverket. Det omfatter ansvar for personskader eller død som skyldes uaktsomhet fra Hydunais side eller fra deres ansatte, representanter eller underleverandører, for bedrageri eller forsettlig feilaktige fremstillinger.

16.5. **Tilfeller hvor vi er ansvarlige for din eiendom.** Dersom digitalt innhold som vi har levert har en feil og dette skader en enhet eller digitalt innhold som tilhører deg, vil vi enten reparere skaden eller betale deg en kompensasjon. Vi vil imidlertid ikke være ansvarlige for skade som du kunne ha unngått ved å følge våre råd om å bruke en oppdatering som ble tilbudt deg kostnadsfritt, for skade som ble forårsaket av at du ikke fulgte installasjonsinstruksjonene eller fordi du ikke oppfyller minste systemkrav som vi anbefaler.

16.6. **Hyundai er ikke ansvarlig for tap i næringsdrift.** Hyundai Bluelink er for privat bruk. Hvis du benytter Hyundai Bluelink for kommersielle formål, næringsdrift eller gjensalg, fraskriver Hyundai seg alt ansvar for inntjeningsstap, forretningsmessige tap, avbrudd i forretningsdriften eller tap av forretningsmuligheter.

16.7. Hyundai Bluelink og tjenestene leveres for generelle informasjonsformål. De gir ikke noen råd som man skal sette sin lit til. Du må søke råd fra profesjonelle og eksperter for du foretar, eller avstår fra å foreta, handlinger på grunnlag av informasjonen som er skaffet fra Hyundai Bluelink eller fra tjenestene. Selv om vi gjør rimelige anstrengelser for å oppdatere informasjonen som leveres av Hyundai Bluelink og

tjenestene, gir vi ingen fremstillinger eller garantier, uttrykkelige eller innforståtte, om at denne informasjonen er nøyaktig, fullstendig eller oppdatert.

- 16.8. Hyundai Bluelink og tjenestene er ikke utviklet for dine individuelle behov. Undersøk om funksjonaliteten til Hyundai Bluelink og tjenestene oppfyller dine behov.