

# Hyundai Bluelink Europe

## Gebruiksvoorwaarden

Geldig vanaf 30 november 2022.

Als u de wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt, dient u de Bluelink Service in het infotainmentsysteem vóór de ingangsdatum te deactiveren.

### 1. Inleiding

- 1.1. Op het gebruik van onze Hyundai Bluelink Europe services (“**Bluelink**” of “**services**”) zijn de volgende Hyundai Bluelink Europe gebruiksvoorwaarden (“**voorwaarden**”) van toepassing. U kunt de nieuwste versie van deze voorwaarden op elk gewenst moment nalezen in het menu van de Bluelink-app en in het menu van het infotainmentsysteem (dit is de hoofdunit van uw auto).
- 1.2. Wij zijn Hyundai Motor Netherlands B.V., een Nederlandse rechtspersoon met het handelsregisternummer 61506230, gevestigd te Hub van Doorneweg 14, 2171 KZ, te Sassenheim. Wij zijn uw contractpartner met betrekking tot de levering van de services.
- 1.3. Hebt u vragen? Dan kunt u ons bellen op 0252-240-420 of contact met ons opnemen via e-mail: [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

### 2. Gebruik van de Services

#### 2.1. Algemene randvoorwaarden

- 2.1.1. U moet 18 jaar of ouder zijn om deze Voorwaarden te aanvaarden.
- 2.1.2. U kunt de services alleen gebruiken met Hyundai-voertuigen die zijn uitgerust met speciale hardware voor Bluelink, met name een modem met een vooraf geïnstalleerde simkaart en een specifieke antenne.
- 2.1.3. Ons contract met betrekking tot de levering van de services waarop deze voorwaarden van toepassing zijn moet worden onderscheiden van uw contract voor de aankoop (of leasing) van uw Hyundai-voertuig. Dit zijn twee juridisch gescheiden contracten die in principe geen invloed op elkaar hebben.
- 2.1.4. De services zijn gekoppeld aan uw specifieke voertuig en kunnen daarom niet worden ontvangen in of overgedragen aan een ander voertuig.
- 2.1.5. U kunt de services op elk gewenst moment deactiveren en opnieuw activeren via uw infotainmentsysteem.
- 2.1.6. U kunt alleen gebruik maken van onze externe app-services als de applicatie live-informatie van het voertuig ontvangt. Dit is alleen mogelijk als het contact van het voertuig niet langer dan zeven dagen (of vier dagen, afhankelijk van de softwareversie die op het infotainmentsysteem is geïnstalleerd) is uitgeschakeld.
- 2.1.7. Mogelijk staan niet alle services voor uw specifieke voertuig ter beschikking – dit is afhankelijk van het model van uw voertuig en van de softwareversie van zowel de app als het infotainmentsysteem.

2.1.8. Wij brengen u geen kosten in rekening voor het gebruik van de services gedurende de looptijd van ons contract (zie hoofdstuk 10 hieronder over wanneer ons contract op basis van deze voorwaarden eindigt).

## 2.2. Bluelink-app

2.2.1. Voer de volgende aanwijzingen uit om gebruik te maken van de services:

- a) Activeer Bluelink op uw voertuig;
- b) Download de app **“Hyundai Bluelink Europe”** in de Google Play Store of de Apple App Store;
- c) Meld u aan met uw Hyundai Account;
- d) Geef Bluelink toegang tot de persoonsgegevens in uw Hyundai Account (telefoonnummer, gebruikersprofiel, e-mailadres);
- e) Voer uw telefoonnummer in en verifieer uw nummer met de 6-cijferige verificatiecode die we via SMS naar uw telefoon sturen;
- f) Maak een 4-cijferige pincode voor uw eigen Bluelink-service aan;
- g) Voeg een Hyundai-voertuig toe;
- h) Accepteer de gebruiksvoorwaarden van Bluelink;
- i) Lees de “Privacyverklaring”; en
- j) In uw infotainmentsysteem, selecteer [Bluelink] - [Bluelink-instellingen] - [Modeminformatie] en scan de QR-code met uw mobiele telefoon. U kunt uw voertuigidentificatienummer (VIN) ook handmatig invoeren. Verifieer uw VIN met de activeringscode die we naar het infotainmentsysteem van uw voertuig sturen.

2.2.2. Het contract tussen u en ons met betrekking tot de services komt tot stand wanneer u toegang krijgt tot de services, hetzij in de app na geslaagde activering en het toevoegen van het voertuig, hetzij bij activering van de services in het menu van het infotainmentsysteem (de Head Unit van uw voertuig). Sommige services zijn alleen beschikbaar via de app (zie hoofdstuk 3). Tijdens het inschrijvingsproces krijgt u instelmogelijkheden waarmee u eventuele invoerfouten kunt corrigeren. Het contract wordt gesloten in het Nederlands. Wij sturen u deze Gebruiksvoorwaarden via e-mail toe nadat u uw voertuig in de app hebt toegevoegd. De laatste versie van deze Gebruiksvoorwaarden is altijd beschikbaar in de app (“Meer” -> “Juridische teksten” in het menu van de app) en in het menu van het infotainmentsysteem (“Instellingen” -> “Bluelink” -> “Gebruiksvoorwaarden” in de Head Unit van uw voertuig).

2.2.3. Als u nog geen Hyundai Account hebt, maak dan een nieuwe account aan door het volgende te doen:

- a) Open de Bluelink-app en klik op “Account aanmaken”.
- b) Voer uw e-mailadres, voornaam, achternaam, land van verblijf en het gewenste wachtwoord in.
- c) Accepteer de gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op de Hyundai Account.
- d) Klik op “Registreren”.
- e) Verifieer uw e-mailadres door de 4-cijferige verificatiecode in te voeren die naar uw e-mailadres is verzonden.

2.2.4. Als u uw e-mailadres of wachtwoord voor het aanmelden bij uw Hyundai Account bent vergeten, kunt u klikken op de link *“Uw wachtwoord vergeten?”* in de Bluelink-app.

## 3. **Bluelink Service-lijst: App**

### 3.1. Services op afstand

### 3.1.1. **Pushberichten**

Als pushberichten zijn geactiveerd, ontvangt u Bluelink-notificaties met de volgende informatie:

- Inbraakalarm
- Deur open / kofferbak open / motorkap open / laadklep open / raam open
- Waarschuwing ontlading hoogspanningsbatterij
- Waarschuwing inzittende achter / waarschuwing gevarenlichten / waarschuwing zijlichten / waarschuwing bij stationair draaien van motor
- Status klimaatregeling / oplaadstatus / deur ver- en ontgrendeld / updatestatus software

### 3.1.2. **Vergrendelen en ontgrendelen op afstand**

Bent u vergeten uw auto op slot te doen? Maakt u zich geen zorgen: Bluelink informeert u hierover via een pushbericht op uw smartphone. Nadat u uw pincode hebt ingevoerd, kunt u van overal uw voertuig vergrendelen of ontgrendelen via de Bluelink-app.

### 3.1.3. **Opladen op afstand (uitsluitend voor EV en PHEV)**

Met opladen op afstand kunt u het opladen van uw batterij op afstand starten of stoppen. Om opladen op afstand te gebruiken, activeert u “automatisch opladen” in uw Hyundai EV of PHEV. Laadsessies kunnen op afstand worden gestopt via de Bluelink-app. Bij gebruik van laadstations moet de sessie direct aan de laadpaal worden gestopt.

### 3.1.4. **Gepland opladen (uitsluitend voor EV en PHEV)**

Met deze handige functie kunt u geheel naar uw wensen een oplaadschema instellen. Bovendien kunt u een doeltemperatuur instellen voor het begin van uw volgende rit.

### 3.1.5. **EV POI (uitsluitend voor EV en PHEV)**

Met deze functie kunt u de dichtstbijzijnde en beste laadstations vinden op basis van uw vereisten (zoals het laadtype) en uw voorkeuren (via een filteroptie).

### 3.1.6. **Klimaatbeheersing op afstand (alleen EV)**

Met deze specifieke functie voor elektrische voertuigen start u de klimaatregeling van uw auto wanneer u wilt. Stel een doeltemperatuur in en start de klimaatregeling op afstand. U kunt er ook heel eenvoudig de stuur-, stoel- en achterrautverwarming mee aanzetten.

### 3.1.7. **Op afstand openen/sluiten van de laadklep (alleen sommige EV)**

Met deze service kunt u de laadklep van uw voertuig op afstand openen en sluiten.

### 3.1.8. **Afstandsbediening van knipperlichten/stadslichten (niet alle voertuigen)**

Wanneer u uw voertuig achterlaat met de knipperlichten en/of stadslichten aan, zal de Bluelink-app u informeren via een melding. U kunt de lichten op afstand uitschakelen met de app.

### 3.1.9. **Vind mijn auto**

Bent u vergeten waar u staat geparkeerd? Open de Bluelink-app en de kaart zal u naar uw auto leiden.

### 3.1.10. **Verzenden naar auto**

Met de Bluelink-app kunt u naar bestemmingen zoeken terwijl u lekker op de bank zit. Bluelink synchroniseert vervolgens met uw navigatiesysteem en laadt de route, zodat de navigatie meteen kan starten wanneer u klaar bent. Stap gewoon in de auto en druk op start.

### 3.1.11. **Mijn POI's**

De functie Mijn POI's synchroniseert uw opgeslagen POI's (Points of Interest) zoals "Thuis" of "Kantoor" tussen het infotainmentsysteem en uw Bluelink-app.

### 3.1.12. **Navigatie laatste mijl**

Mogelijk moet u uw auto ergens parkeren voordat u uw uiteindelijke bestemming bereikt. Als u zich tussen 200 meter tot maximaal 2 km van uw eindbestemming bevindt, kunt u de route van uw auto naar de Bluelink-app overzetten en de navigatie op uw smartphone voortzetten. Met augmented reality of Google Maps leidt uw smartphone u dan precies naar het punt waar u heen wilt.

### 3.1.13. **Navigatie eerste mijl**

Navigatie eerste mijl leidt u naar het voertuig via augmented reality of Google Maps. Stuur de bestemming naar uw voertuig via de Bluelink-app. Als u meer dan 200 m van uw voertuig bent verwijderd, maar binnen een afstand van 2 km, zal uw smartphone u naar de locatie van het voertuig leiden.

### 3.1.14. **Valet-modus**

De valet-modus beschermt uw persoonlijke infotainmentinformatie wanneer u uw autosleutel aan iemand anders geeft. Zodra de service op uw infotainmentsysteem is geactiveerd, ziet de bestuurder alleen het scherm van de valet-modus. De achteruitrijcamera en e-Call werken nog steeds.

De valet-modus toont ook de volgende informatie in uw Bluelink-app:

- Start en einde van de rit
- Gereden afstand
- Rijduur
- Maximumsnelheid

U kunt de valet-modus uitschakelen met uw wachtwoord in uw infotainmentsysteem of uw Bluelink-app.

## 3.2. Voertuigstatusinformatie via Bluelink

### 3.2.1. **Voertuigrapport**

Het voertuigrapport bevat informatie over het gebruik van uw Hyundai-voertuig. U kunt ook de status van de belangrijkste controlesystemen zoals de airbags, bandenspanning, remmen, enz. controleren.

### 3.2.2. **Statusupdate**

De statusupdate geeft u informatie over de status van uw voertuig. Afhankelijk van uw voertuig bevat de statusupdate de volgende informatie:

- Afstand tot leeg
- Brandstofpeil
- Motor aan/uit
- Status deurvergrendeling
- Status klimaatregeling
- Achterklep open/dicht
- Motorkap open/dicht
- Raam open/dicht
- Zonnedak open/dicht
- Status bandenspanning
- 12 V-batterijstatus
- Laadstatus hoogspanningsbatterij (uitsluitend voor EV en PHEV)
- Gepland opladen aan/uit
- Geplande klimaatregeling aan/uit
- Laadklep open/dicht (alleen sommige elektrische voertuigen)
- Status stuurverwarming (alleen sommige elektrische voertuigen)
- Ontdooien aan/uit (alleen elektrische voertuigen)
- Achterruitverwarming aan/uit (alleen sommige elektrische voertuigen)
- Zijspiegelverwarming (alleen sommige elektrische voertuigen)
- Lampstatus

### 3.2.3. **Mijn ritten**

Mijn ritten geeft informatie over het gebruik van uw voertuig per dag of per maand. U kunt voor elke rit uw gereden tijd, de afstand, de gemiddelde snelheid en uw topsnelheid controleren. De informatie over Mijn ritten is tot 90 dagen beschikbaar.

### 3.2.4. **Energieverbruik (alleen EV)**

Het energieverbruik geeft een overzicht van het energieverbruik van uw elektrische voertuig per dag en per maand. U kunt het totale en gemiddelde energieverbruik, de gereden afstand en de energierugwinning controleren.

## 3.3. Auto delen

### 3.3.1. **Mijn auto delen**

U kunt de services met een of meer gebruikers delen via de functie “Auto delen” in de Bluelink-app. Als u de functie “Auto delen” gebruikt, deelt u de services en gegevens met betrekking tot het Hyundai-voertuig dat u in de Bluelink-app hebt geregistreerd. Om de gedeelde services te kunnen gebruiken, moet de andere gebruiker de stappen uitvoeren die in het bovenstaande hoofdstuk 2.2.1 worden beschreven. U kunt het delen van de services op elk gewenst moment annuleren door de andere gebruiker(s) in de instellingen “Autodelen beheren” te verwijderen. Vervolgens worden alle gedeelde gegevens van de andere gebruiker van de Bluelink-app door ons verwijderd.

### 3.3.2. **Verzoek tot autodelen**

U kunt andere gebruikers van de Bluelink-app verzoeken om de services en gegevens met betrekking tot hun Hyundai-voertuig te delen via de functie “Verzoek tot autodelen” in de Bluelink-app.

## 3.4. Overdracht van gebruikersprofiel

U kunt de voertuiginstellingen controleren en wijzigen in de Bluelink-app. U kunt een back-up maken van de instellingen en die toepassen op uw voertuig.

### 3.5. Service lijst

In de servicelijst kunt u bepaalde Bluelink-services uitschakelen. Services op afstand, locatiegebonden services, voertuiginformatie, waarschuwing & veiligheid en functies voor product-/serviceverbetering kunnen afzonderlijk worden in-/uitgeschakeld.

### 3.6. Agenda

U kunt uw Google-agenda of iCloud-agenda synchroniseren in de Bluelink-app om uw geplande afspraken op uw infotainmentscherm te bekijken.

### 3.7. Touch ID en Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android)

U kunt bepaalde functies van onze app gebruiken met Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android) in plaats van uw pincode. U kunt het gebruik van Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android) op elk gewenst moment in onze app uitschakelen.

## 4. **Bluelink Service-overzicht: Infotainmentsysteem**

### 4.1. Hyundai Live

Hyundai Live geeft u toegang tot de volgende functies via het infotainmentsysteem van het voertuig:

#### 4.1.1. **Live-verkeer**

Bluelink gebruikt realtime verkeersinformatie om u de beste routes te bieden volgens de huidige omstandigheden. Hierdoor zijn snellere routes en nauwkeurigere aankomsttijden mogelijk.

#### 4.1.2. **Live-parkeren**

Live-parkeren helpt u bij het vinden van een parkeerplek voor efficiënter en stressvrij parkeren. De functie Live-parkeren vergelijkt informatie over parkeeropties in parkeergarages, parkeerterreinen en langs de weg. Live-parkeren levert informatie over vrije parkeerplaatsen gebaseerd op een kleursysteem (groen, geel, rood) en over bijbehorende parkeertarieven.

#### 4.1.3. **Live-tankstations**

Deze functie helpt u bij het zoeken naar het dichtstbijzijnde en goedkoopste tankstation in de buurt. Live-tankstations geeft live-informatie over de brandstofprijs en een indicatie van het prijsniveau per kleur (groen, rood).

#### 4.1.4. **Live-EV-POI (uitsluitend voor EV en PHEV)**

Live-EV-POI helpt u bij het vinden van het dichtstbijzijnde en beste EV-laadstation op basis van uw specificaties (zoals het oplaadtype).

#### 4.1.5. **Weer**

Deze functie biedt weerinformatie voor de komende vijf dagen.

#### 4.1.6. **Hyundai-service**

Met deze functie kunt u eenvoudig informatie vinden over de dichtstbijzijnde Hyundai-dealer of servicelocatie en contactgegevens.

#### 4.1.7. **Live-POI & Live-Zoekfunctie vrije tekst**

Met Bluelink bieden we een zeer krachtige Online Live-POI en adreszoekfunctie voor verschillende POI-categorieën. Als u bijvoorbeeld de tekst "burger" invoert, geeft het navigatiesysteem de hamburgerrestaurants in uw nabije omgeving weer.

#### 4.1.8. **Waarschuwingen flitsmeldingen/gevarenczones (alleen indien wettelijk toegestaan in uw land)**

Deze functie geeft een waarschuwing in gebieden waar ongevallen bijzonder vaak voorkomen en waarschuwt voor "gevarenczones", flitspalen en verkeerslichtflitsers.

#### 4.1.9. **Sportcompetitie**

De functie voor sportcompetitie geeft de resultaten van recente wedstrijden. Momenteel worden de volgende sporten ondersteund: voetbal, basketbal, honkbal en golf, alsmede de wereldkampioenschappen atletiek, de Olympische Spelen en het FIFA-wereldkampioenschap voetbal.

#### 4.2. Online spraakherkenning

U kunt met uw stem het infotainmentsysteem openen en bedienen en tekstberichten dicteren en verzenden. De online spraakherkenning werkt in onze Bluelink-cloudomgeving. Uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten worden verwerkt om de spraakherkenningservice uit te voeren en te verbeteren.

Online spraakherkenning is momenteel beschikbaar in de volgende talen: Engels, Duits, Frans, Italiaans, Spaans en Nederlands.

Als online spraakherkenning uitgeschakeld of niet beschikbaar is, kunt u offline spraakherkenning gebruiken. De offline modus ondersteunt echter alleen specifieke commando's. De zoekresultaten worden getrokken uit een interne database, die eventueel minder up-to-date is. In de offline modus verwerken we uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten niet om de service te verbeteren.

#### 4.3. Voertuigdiagnose

De voertuigdiagnose biedt informatie over actieve storingscodes (foutmeldingen van het voertuig) van bepaalde controlesystemen van het voertuig.

#### 4.4. Online routebegeleiding

Online routebegeleiding betekent dat de navigatieroute van uw huidige positie naar uw bestemming wordt berekend door een krachtige server in de Bluelink-cloudomgeving en niet alleen door het infotainmentsysteem zelf. Waarom is dat beter? Omdat hiermee nauwkeurigere verkeersvoorspellingen en aankomsttijden en betrouwbaardere routeherberekeningen mogelijk zijn.

#### 4.5. Kaart en Infotainment OTA ("Over-The-Air") updates

Bluelink kan draadloze ("Over-the-Air") software-updates leveren voor kaarten en het infotainmentsysteem gedurende de looptijd van ons contract (zie hoofdstuk 10 hieronder over wanneer ons contract op basis van deze voorwaarden eindigt). Uw infotainmentsysteem controleert regelmatig of er nieuwe softwareversies beschikbaar

zijn. Voordat de updatebestanden worden geïnstalleerd, zal het systeem vragen hoe u door wilt gaan. U kunt kiezen tussen twee opties: nu of later bijwerken. In beide gevallen kunt u het systeem blijven gebruiken. Als u ervoor kiest het systeem bij te werken, worden alle beschikbare software-updates automatisch naar uw voertuig gedownload. Tijdens het downloaden kunt u het infotainmentsysteem blijven gebruiken.

Kaart en Infotainment OTA updates zijn onderdeel van de services die door u zijn aangevraagd en worden daarom standaard geactiveerd. De functie kan worden uitgeschakeld in het menu Service-overzicht in de Bluelink-app (“Meer” -> “Service-overzicht”).

Wij zullen ervoor zorgen dat de updates die nodig zijn om de services in overeenstemming te houden met het contract, gedurende de looptijd van dit contract worden verstrekt (zie hoofdstuk 10 voor meer informatie). Updates kunnen bijvoorbeeld nodig zijn om de functionaliteit, compatibiliteit of veiligheid te handhaven. U hoeft dergelijke updates niet te installeren, maar in dat geval zijn wij niet aansprakelijk voor enig gebrek aan conformiteit dat uitsluitend het gevolg is van het ontbreken van de betreffende update, tenzij het niet installeren van dergelijke updates te wijten is aan een tekortkoming in de door ons verstrekte installatie-instructies.

Meer informatie over het updateproces en details over de inhoud van elke software-update worden verstrekt via uw infotainmentsysteem.

#### 4.6. Bluelink-gebruikersprofiel

Met het Bluelink-gebruikersprofiel kunt u verschillende voertuiginstellingen opslaan in de Bluelink-cloud en deze toepassen op verschillende voertuigen. Volg de instructies in uw infotainmentsysteem om uw gebruikersprofiel in te stellen en koppel uw profiel aan uw Hyundai-account. U kunt maximaal twee profielen per voertuig plus één gastprofiel instellen.

U zult deze functie handig vinden als twee of meer bestuurders hetzelfde voertuig gebruiken, maar verschillende voorkeursinstellingen voor geluid, taal of kaartweergave hebben.

Hier vindt u een overzicht van de verschillende items die in het bestuurders-/gebruikersprofiel kunnen worden opgeslagen:

- Profielfoto
- Telefoonverbindingen
- Datum- en tijdinstantellingen
- Algemene instellingen
- Audio-instellingen
- Scherminstellingen
- Instellingen voor spraakherkenning
- Radio-instellingen
- Voertuiginstelling.
- Navigatie-instellingen



Alle genoemde instellingen kunnen via Bluelink naar een ander voertuig worden geëxporteerd. Als uw voertuig tijdelijk door een vriend wordt gebruikt, kunt u ook een gastprofiel aanmaken.

#### 4.7. Notificatiecentrum

Via het notificatiecentrum kunnen wij u informatie over uw voertuig sturen. We gebruiken deze service alleen voor belangrijke informatie. De informatie verschijnt als een pop-up in uw infotainmentsysteem. U kunt de meldingen van bepaalde soorten informatie uitschakelen in de instellingen of direct tijdens de ontvangst van een pop-up-melding.

#### 4.8. Agenda

Met Bluelink kunt u uw Google- of Apple-agenda synchroniseren met de geïntegreerde agendafunctie in uw infotainmentsysteem.

#### 4.9. “Vind ik leuk”-functie

Terwijl u muziek afspeelt via USB, Bluetooth of radio, kunt u op de knop “duimpje omhoog” of “duimpje omlaag” klikken om uw voorkeur aan te geven. De nummers die u leuk vindt, zullen worden toegevoegd aan de afspeellijst (alleen voor USB).

### 5. **Intellectuele eigendomsrechten**

5.1. De inhoud van de services wordt beschermd door auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, waarbij alle rechten zijn voorbehouden. Alle rechten op de services, in het bijzonder de onderliggende software, de inhoud en de vormgeving, zijn eigendom van of in licentie gegeven aan Hyundai Motor Group (“**Hyundai Motor Group**” verwijst naar Hyundai Motor Company en met haar verbonden ondernemingen).

5.2. Niets in deze gebruiksvoorwaarden mag worden geïnterpreteerd als het verlenen van een licentie of recht om:

5.2.1. gebruik te maken van een afbeelding, handelsmerk, servicemerk of logo, die allen eigendom zijn van Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot haar eigendomsinformatie of -materiaal in verband met de Services en zal dergelijke rechten in de volledige omvang van het toepasselijke auteursrecht en handelsmerkrecht afdwingen;

5.2.2. Hyundai Bluelink of de Services te verhuren, te leasen, in sublicentie te geven, uit te lenen, te verstekken of anderszins beschikbaar te stellen in welke vorm dan ook, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons;

5.2.3. Hyundai Bluelink of de Services te kopiëren behalve als deel van het normale gebruik van Hyundai Bluelink of wanneer het nodig is met het oog op back-ups of operationele veiligheid;

5.2.4. Hyundai Bluelink of de Services geheel of gedeeltelijk te vertalen, samen te voegen, aan te passen, te variëren, te wijzigingen of te bewerken; noch is het toegestaan om Hyundai Bluelink of de Services geheel of gedeeltelijk te combineren of op te nemen in andere programma's, behalve voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van Hyundai Bluelink en de Services op apparaten zoals toegestaan in deze Gebruiksvoorwaarden;

- 5.2.5. Hyundai Bluelink of de services geheel of gedeeltelijk te demonteren, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of afgeleide werken te creëren; noch te proberen dergelijke handelingen uit te voeren, tenzij dergelijke handelingen niet kunnen worden verboden door de toepasselijke wetgeving (“Toegestaan Doel”); en op voorwaarde dat de informatie die u tijdens dergelijke activiteiten verkrijgt:
- 5.2.5.1. niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming wordt bekendgemaakt of gecommuniceerd aan derden indien dit niet noodzakelijk is om het Toegestane Doel te bereiken;
- 5.2.5.2. niet wordt gebruikt om software te maken die in essentie vergelijkbaar is met Hyundai Bluelink;
- 5.2.5.3. veilig wordt bewaard; en
- 5.2.5.4. alleen wordt gebruikt voor het Toegestane Doel.

## 6. **Verplichtingen van de gebruiker**

- 6.1. U mag de services alleen gebruiken als u zich aan deze voorwaarden houdt.
- 6.2. Zorg er in het bijzonder voor dat u:
- a) voldoet aan de geldige wet- en regelgeving en de rechten van derden respecteert, wanneer u de services gebruikt;
  - b) de services niet voor onwettige doeleinden gebruikt of en het niet mogelijk maakt dat derden de services voor onwettige doeleinden gebruiken;
  - c) geen wijzigingen (inclusief hardware- en softwarewijzigingen en het gebruik van software van derden) aan uw voertuig doorvoert die de functionaliteiten van de Services kunnen beïnvloeden;
  - d) de services op geen enkele wijze opzettelijk zult onderbreken;
  - e) de ingebouwde simkaart in het infotainmentsysteem van uw voertuig, die wordt gebruikt voor de levering van de services, niet gebruikt:
    - i) voor de overdracht van spraak (met inbegrip van VOIP);
    - ii) om toegang te krijgen tot een openbaar toegankelijke bestemming (d.w.z. een openbaar IP-adres), o.a. door het gebruik van een proxy, gateway of routing;
    - iii) om op enigerlei wijze te proberen door te dringen tot veiligheidsmaatregelen, ongeacht of het binnendringen leidt tot beschadiging of verlies van gegevens;
    - iv) om op enigerlei wijze gebruik te maken van de services of software in verband met Internet Relay Chat (IRC), peer-to-peer bestandsdeling, bittorrent of proxyservernetwerk;
    - v) op een manier waarbij sprake is van spamming, het verzenden van ongevraagde e-mails of commerciële berichten of het onderhouden van een open SMTP-relay; of
    - vi) op een manier waardoor het netwerk wordt verstoord; en
  - f) geen resultaten aan derden publiceert over benchmarks of prestatietests van de ingebouwde simkaart, het netwerk, de services of onderdelen daarvan.
- 6.3. U zult alle kosten moeten dragen die worden veroorzaakt door onjuist gebruik van de services die het gevolg zijn van het niet nakomen van de bovengenoemde

verplichtingen door u.

- 6.4. Als u uw voertuig verkoopt of anderszins aan derden verstrekt, dient u ervoor te zorgen dat Bluelink in het boordmenu is uitgeschakeld. Als u Bluelink in het boordmenu uitschakelt, zijn uw rijgegevens niet meer zichtbaar in de Bluelink-app en wordt uw voertuig losgekoppeld van de Bluelink-app. Uw accountgegevens in de Bluelink-app worden echter niet verwijderd.

## 7. **Beschikbaarheid van het netwerk**

- 7.1. Wij leveren de services via een simkaart, die in het voertuigstelsel is ingebouwd. De beschikbaarheid van onze services:

- a) is daarom regionaal beperkt tot het ontvangst- en zendbereik van de radiostations die door de respectieve mobiele netwerkbeheerder worden uitgezonden en kan worden beïnvloed door atmosferische of topografische omstandigheden, de positie van het voertuig en obstakels zoals gebouwen; en
- b) is afhankelijk van de functionaliteit en operationele gereedheid van het vereiste mobiele netwerk van de ingebouwde simkaart.

- 7.2. 4G/LTE-connectiviteit (geleverd door een externe serviceprovider) is alleen beschikbaar op compatibele apparaten (het infotainmentsysteem) die de 4G/LTE-frequentie van het specifieke roamingnetwerk ondersteunen. Als 4G/LTE niet beschikbaar is, wordt 2G- of 3G-connectiviteit geboden, afhankelijk van de beschikbaarheid en compatibiliteit van het infotainmentsysteem met dergelijke netwerken.

## 8. **Service-Uitvaltijden**

- 8.1. We kunnen de toegang tot de services tijdelijk of permanent geheel of gedeeltelijk deactiveren om technische of veiligheidsredenen of om andere belangrijke redenen, zoals het verbeteren van de prestaties, het verbeteren van de functionaliteit, het invoeren van wijzigingen in het besturingssysteem of het aanpakken van veiligheidskwesties.

- 8.2. De services kunnen tijdelijk worden onderbroken of beperkt door overmacht of om andere redenen waarover wij geen controle hebben. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als de dataverbindingen die door de mobiele netwerkaanbieders worden aangeboden niet beschikbaar zijn, of als er door piekbelastingen te weinig capaciteit beschikbaar is voor de datatransmissie van de services, op draadloze en vaste netwerken en op het internet.

- 8.3. We kunnen de services tijdelijk onderbreken of beperken om technische of andere maatregelen uit te voeren (zoals reparaties, onderhoud, software-updates en uitbreidingen) op onze systemen of de systemen van downstream- of upstream-providers, contentproviders of aanbieders van mobiele netwerken, indien dergelijke maatregelen noodzakelijk zijn voor goede of verbeterde prestaties van de services.

## 9. **Gegevensbescherming en Cyberbeveiliging**

- 9.1. Voor informatie over de manier waarop we persoonsgegevens verzamelen en verwerken in verband met de levering van de services, verwijzen we u naar onze "Privacyverklaring".

- 9.2. Informeer elke andere bestuurder van het voertuig of potentiële gebruikers van de services dat de services zijn geactiveerd en dat gegevens (met name locatie- en GPS-gegevens) worden verzameld en verwerkt zoals beschreven in de “Privacyverklaring”.
- 9.3. Wanneer u uw rechten als betrokkene opeist of verklaringen aflegt op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming (bijv. intrekking van uw toestemming), heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overeenkomst op basis van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 9.4. Wij kunnen echter het contract op grond van deze Gebruiksvoorwaarden zonder opzegtermijn beëindigen
- indien u uw toestemming intrekt (indien van toepassing) of bezwaar maakt tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens, en
  - indien van ons redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat wij de contractuele relatie voortzetten tot het overeengekomen einde van het contract of tot het verstrijken van een wettelijke of contractuele opzegtermijn, rekening houdend met de omvang van de gegevensverwerking die toelaatbaar blijft en met afweging van de belangen van de beide partijen.
- 9.5. Om een goed beheer van passende cyberbeveiligingsnormen te verzekeren, kunnen onze voertuigen, afhankelijk van het model, worden uitgerust met extra cyberbeveiligingsfuncties. In dat geval zal, zodra u de services in uw voertuig activeert, het niveau van cyberbeveiliging van uw voertuig voortdurend worden bewaakt om mogelijke cyberdreigingen snel op te sporen en te verwijderen. Tenzij een risico wordt gedetecteerd, blijven de gegevens over beveiligingsgebeurtenissen in uw voertuig opgeslagen. De cyberbeveiligingsfuncties kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt, wanneer dat nodig is om de cyberbeveiligingsnormen te handhaven. Voor meer informatie over hoe wij voor deze doeleinden persoonsgegevens verzamelen en verwerken, verwijzen wij naar onze “Privacyverklaring”.

## 10. **Termijn**

- 10.1. U kunt de services gebruiken zodra u de afzonderlijke stappen hebt voltooid zoals beschreven in hoofdstuk 2.2.
- 10.2. Ons contract op basis van deze voorwaarden wordt automatisch beëindigd:
- a) wanneer u uw voertuig aan de verkoper teruggeeft in het geval dat de aankoop- (of leasing-) overeenkomst voor uw voertuig is ingetrokken of herroepen;
  - b) wanneer u of wij uw Hyundai-account deactiveren in overeenstemming met de voorwaarden die van toepassing zijn op de Hyundai-account; of
  - c) afhankelijk van uw voertuigmodel:
    - i) na het verstrijken van 3 jaar of
    - ii) na het verstrijken van 5 jaar  
vanaf de registratiedatum van het voertuig.
- Raadpleeg voor meer informatie het Hyundai Bluelink-menu.
- 10.3. Wij kunnen het gebruik van de services door u tijdelijk blokkeren of het contract beëindigen door het gebruik van de services door u permanent te blokkeren als u deze voorwaarden fundamenteel schendt.

## 11. **Herroepingsrecht (alleen voor gebruikers)**

### 11.1. Instructies voor herroeping

Het hieronder beschreven herroepingsrecht geldt alleen voor verbruikers, d.w.z. elke natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die hoofdzakelijk buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

#### **Herroepingsrecht**

U hebt het recht om dit contract binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van dit contract. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons van uw beslissing op de hoogte brengen om deze overeenkomst te herroepen door een eenduidige verklaring te sturen aan Hyundai Motor Netherlands B.V., Hub van Doorneweg 14, 2171 KZ Sassenheim, telefoon: 0252-240-420, e-mail: [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com). U kunt gebruik maken van het voorbeeldformulier voor herroeping in hoofdstuk 11.3, maar dit is niet verplicht. Om uw herroepingsrecht binnen de herroepingstermijn uit te oefenen, volstaat het dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

#### **Gevolgen van Herroeping**

Indien u dit contract opzegt, wordt uw toegang tot de services geannuleerd en worden uw gebruiksgegevens definitief gewist.

- 11.2. Uw herroepingsrecht doet geen afbreuk aan uw recht om de services op elk moment met of zonder reden te deactiveren in het Infotainmentsysteem (onder "Instellingen" -> "Bluelink" -> "Bluelink deactiveren") of in de Bluelink-app (onder "Meer" -> "Account" -> "Account beëindigen").

### 11.3. Voorbeeld Herroepingsformulier

(Vul dit formulier alleen in en stuur het op als u het contract wilt herroepen.)

- Aan Hyundai Motor Netherlands B.V., Hub van Doorneweg 14, 2171 KZ Sassenheim, Nederland, telefoon: 0252-240-420, e-mail: [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)
- Ik/Wij (\*) deel/delen hierbij mede dat ik/wij (\*) mijn/onze (\*) koopovereenkomst betreffende de volgende goederen (\*)/de volgende services (\*) herroep/herroepen
- besteld op (\*)/ontvangen op (\*),
- Naam verbruiker(s),
- Adres verbruiker(s),
- Handtekening verbruiker(s) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

## 12. **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden of de services te wijzigen als reactie op toekomstige economische, juridische en technische ontwikkelingen in overeenstemming met de navolgende bepalingen.

- 12.1. Wijzigingen die juridisch voordelig of neutraal zijn voor u, treden onmiddellijk in werking.

12.2. Voorts mogen wij wijzigingen in services die verder gaan dan wat nodig is om de conformiteit met het contract te handhaven (zoals updates, zie hoofdstuk 5) alleen aanbrengen wanneer er een geldige reden is voor een dergelijke wijziging, de wijziging geen extra kosten voor u met zich meebrengt en de inhoud van de services niet verandert en u in duidelijke en begrijpelijke taal over de wijziging wordt geïnformeerd. Er is sprake van een geldige reden wanneer de wijziging noodzakelijk is om

- de toegang tot en bruikbaarheid van de services te verbeteren (met inbegrip van de invoering van nieuwe of de verbetering van bestaande functies of functionaliteiten),
- de services aan te passen aan gewijzigde wettelijke vereisten,
- de services aan te passen aan technische wijzigingen of ontwikkelingen in systemen die door ons of door derden worden beheerd of aan te passen aan technische ontwikkelingen in de systemen van onze gebruikers;
- belangrijke operationele redenen;
- eventuele dubbelzinnigheden, fouten of schrijffouten uit de Gebruiksvoorwaarden te verwijderen; of
- de contactgegevens, namen, identificatienummers, elektronische adressen of links te wijzigen die in de Gebruiksvoorwaarden zijn vermeld.

12.3. In geval van wijzigingen overeenkomstig hoofdstuk 12.2 die aanzienlijke negatieve gevolgen hebben voor uw toegang tot of de bruikbaarheid van de services, wordt u met een tijdige voorafgaande kennisgeving in duidelijke en begrijpelijke taal door middel van een duurzaam medium geïnformeerd over de kenmerken en het tijdstip van de wijziging en uw recht om het contract te allen tijde en zonder kosten te beëindigen, tenzij wij u toegang tot de ongewijzigde services verschaffen of deze laten gebruiken zonder extra kosten. U kunt uw recht op beëindiging ook uitoefenen door de services te deactiveren in het infotainmentsysteem (via “Instellingen” -> “Bluelink deactiveren”) of in de Bluelink-app (via “Meer” -> “Account” -> “Account beëindigen”).

12.4. In geval van andere materiële wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden zullen wij u binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen van de voorgenomen wijzigingen. Als u ons niet schriftelijk binnen twee weken na onze kennisgeving (bijv. per brief of e-mail) informeert dat u niet akkoord gaat, gaan wij ervan uit dat u de wijzigingen accepteert (wij zullen u hieraan herinneren wanneer wij u informeren over de voorgenomen wijzigingen). Als u ons meedeelt dat u niet akkoord gaat met de wijzigingen, kunnen wij onze overeenkomst op basis van deze Gebruiksvoorwaarden beëindigen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van toepassing hadden moeten zijn.

## 13. **Diversen**

13.1. Deze voorwaarden (evenals de eventuele verklaring inzake gegevensbescherming) vormen het contract tussen u en ons met betrekking tot de services en weerspiegelen onze volledige overeenkomst met betrekking tot de services (houd er echter rekening mee dat, zoals in hoofdstuk 2.2 hierboven vermeld, er afzonderlijke gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn op de Hyundai-account). Elke verklaring of kennisgeving die u of wij in het kader van ons contract doen – bijvoorbeeld om de voorwaarden van ons contract te wijzigen, of om ons contract te beëindigen – zijn alleen van kracht als ze schriftelijk worden gedaan (bijvoorbeeld per brief, e-mail of

fax) of zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Gebruiksvoorwaarden. Mondelinge verklaringen of afspraken zijn niet voldoende.

- 13.2. Wij accepteren alleen andere of aanvullende voorwaarden als wij deze uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard.
- 13.3. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met u geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde partij. Wij zullen u ten minste vier weken van tevoren op de hoogte stellen van de voorgenomen overdracht. Indien u niet akkoord gaat met de overdracht, kunt u te allen tijde uw contract met ons opzeggen (wij zullen u hieraan herinneren wanneer wij u informeren over de voorgenomen overdracht).
- 13.4. Indien een voorwaarde van ons contract ongeldig wordt bevonden, gaat u en gaan wij ermee akkoord dat de andere voorwaarden van ons contract geldig en onaangetast blijven.
- 13.5. Elk van de hoofdstukken van deze Gebruiksvoorwaarden functioneert afzonderlijk. Indien een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een van de hoofdstukken onwettig is, blijven de overige hoofdstukken ongewijzigd van kracht.
- 13.6. Zelfs als wij de handhaving van deze overeenkomst uitstellen, kunnen wij deze later alsnog handhaven. Als we er niet onmiddellijk op aandringen dat u actie onderneemt die volgens deze Gebruiksvoorwaarden nodig is, of als wij het nemen van stappen tegen u uitstellen in het geval dat u deze overeenkomst schendt, dan betekent dit niet dat u deze actie niet hoeft te ondernemen en het belet ons niet om op een later tijdstip stappen tegen u te ondernemen.

#### 14. **Klantenservice / klachten**

- 14.1. Als u vragen of klachten hebt, kunt u contact met ons opnemen via:

Hyundai Motor Netherlands B.V.  
Hub van Doorneweg 14  
2171 KZ Sassenheim  
Telefoon: 0252-240-420  
E-mail: [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)

- 14.2. Alternatieve geschillenbeslechting is een proces waarbij een onafhankelijke instantie de feiten van een geschil onderzoekt en probeert het geschil op te lossen, zonder dat u naar de rechtbank hoeft te gaan. De Europese Commissie biedt een platform voor alternatieve geschillenbeslechting. U hebt toegang tot dit platform via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai is niet verplicht tot en neemt niet deel aan procedures voor alternatieve geschillenbeslechting van een alternatieve geschillenbeslechtingsinstantie voor consumenten.

#### 15. **Garantie**

- 15.1. Indien de geleverde services gebreken vertonen, gelden garantieverplichtingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
- 15.2. Tevens is het volgende van toepassing met betrekking tot de services:

a) Als u een update niet of niet correct installeert, zijn wij niet aansprakelijk voor gebreken van de services die worden veroorzaakt door het ontbreken van de

betreffende update.

- b) Als algemene regel geldt dat wanneer de services (met inbegrip van de updates) gebreken vertonen, wordt aangenomen dat de services gedurende de voorafgaande periode ook gebreken vertoonden. Dit geldt niet wanneer
- i) uw digitale omgeving niet compatibel was met de technische vereisten van de services op het relevante tijdstip zoals door ons is meegedeeld, of
  - ii) wij niet kunnen onderzoeken of aan de technische voorschriften is voldaan als gevolg van uw weigering om op passende wijze en waar mogelijk voor dit doeleinde mee te werken aan het onderzoek naar de betreffende omstandigheden en wij van plan waren om, voor de vaststelling van de betreffende omstandigheden, technische middelen te gebruiken die voor u het minst ingrijpend zijn.

15.3. Wanneer u uw aanspraken in verband met de gebreken geldend maakt, zult u met ons samenwerken in die mate die redelijkerwijs nodig en mogelijk is om ons in staat te stellen te onderzoeken of de oorzaak van het gebrek in uw digitale omgeving lag. Uw verplichting tot medewerking is beperkt tot de technisch beschikbare middelen die voor u het minst ingrijpend zijn.

## 16. **Aansprakelijkheid**

16.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor de juistheid en actualiteit van de verstrekte gegevens en informatie via de services.

16.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van storingen, onderbrekingen en functionele beperkingen van de services.

16.3. Wij zijn tegenover u verantwoordelijk voor te verwachten verlies en schade die door ons wordt veroorzaakt. Indien wij deze Gebruiksvoorwaarden niet naleven, zijn wij verantwoordelijk voor verlies of schade die u lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van onze schending van deze voorwaarden of ons verzuim om redelijke zorg en vaardigheid toe te passen. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet voorzienbaar is. Verlies of schade is voorzienbaar als het duidelijk is dat dit zich kan voordoen of als, op het moment dat u deze Gebruiksvoorwaarden accepteerde, zowel wij als u wisten dat dit zich zou kunnen voordoen.

16.4. Wij sluiten onze aansprakelijkheid tegenover u niet uit en beperken deze op geen enkele wijze wanneer dit onwettig is. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid of de nalatigheid van onze medewerkers, agenten of onderaannemers, of voor fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken.

## 16.5. **Wanneer wij aansprakelijk zijn voor schade aan uw eigendom**

Als wij defecte digitale inhoud leveren die een apparaat of digitale inhoud van u beschadigt, zullen wij de schade herstellen of u een vergoeding betalen. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor schade die u had kunnen voorkomen door ons advies op te volgen om een gratis aangeboden update toe te passen of voor schade die is veroorzaakt doordat u de installatie-instructies niet correct hebt gevolgd of niet hebt voldaan aan de door ons geadviseerde minimale systeemvereisten.

## 16.6. **Wij zijn niet aansprakelijk voor bedrijfsschade.**

Hyundai Bluelink is voor privégebruik. Indien u Hyundai Bluelink gebruikt voor



commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, zijn wij niet aansprakelijk voor winstderving, bedrijfsschade, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

- 16.7. Hyundai Bluelink en de services worden verstrekt voor algemene informatie. Zij bieden geen advies waarop u kunt vertrouwen. U moet professioneel of gespecialiseerd advies inwinnen voordat u op basis van de door Hyundai Bluelink of de services verkregen informatie actie onderneemt of ervan afziet. Hoewel wij redelijke inspanningen leveren om de informatie door Hyundai Bluelink en de services up-to-date te houden, geven wij geen verklaringen, garanties of waarborgen, weder uitdrukkelijk noch impliciet, dat dergelijke informatie juist, volledig of actueel is.
- 16.8. Hyundai Bluelink en de services zijn niet ontwikkeld om aan uw individuele behoeften te voldoen. Controleer of de instellingen en functies van Hyundai Bluelink en de services aan uw behoeften voldoen.