

# Voorwaarden Hyundai Pechhulp.



## INTRODUCTIE

Met Hyundai Pechhulp hebt u recht op hulp bij pech onderweg in heel Nederland en de rest van Europa. Daarom wordt elke in Nederland nieuw geleverde Hyundai\* standaard geleverd met Hyundai Pechhulp. Hyundai Pechhulp wordt kosteloos verlengd wanneer u het voorgeschreven onderhoud laat uitvoeren bij een officiële Nederlandse Erkende Reparateur van het merk Hyundai. Hyundai Pechhulp kent bepaalde voorwaarden. Deze voorwaarden staan beschreven in dit document.

## WAT TE DOEN BIJ PECH ONDERWEG?

Wanneer u over een geldige Hyundai Pechhulp-pas beschikt, kunt u contact opnemen met de alarmcentrale van Hyundai Pechhulp:

In Nederland: 088-366 39 99  
In het buitenland: +31 88 366 39 99

## BELANGRIJKE AANDACHTSPUNTEN BIJ PECH ONDERWEG

### Voorwaarden

- Hyundai Pechhulp is geen reis- of autoschade-verzekering. Bij een ongeval of bij schade dient u daarom contact op te nemen met uw verzekeraar of leasemaatschappij.
- Hyundai Pechhulp kent een aantal voorwaarden en uitsluitingen. Het overzicht met actuele voorwaarden vindt u op [www.hyundai.nl](http://www.hyundai.nl).

- Raadpleeg altijd of de voorwaarden aansluiten op uw verwachtingen, reisbestemming en uw planning. Sluit indien noodzakelijk een aanvullende verzekering af.

### Lokale wet- en regelgeving

- Door lokale wetgeving in het buitenland kan het voorkomen dat u bij pech op de snelweg eerst zelf 112 moet bellen. Een aangewezen wegbeheerder zal u in eerste instantie naar een andere veilige locatie brengen. Daarna kunt u contact opnemen met Hyundai Pechhulp.

### Vervangend vervoer

- Zorg voor een geldig rijbewijs en een creditcard ten behoeve van de borgstelling van de huurauto.
- Sommige autoverhuurders hanteren een minimumleeftijd van de bestuurder voor het huren van een auto.
- Indien u gebruikmaakt van een huurauto, kan er bij schade een eigen risico van toepassing zijn. De hoogte van het eigen risico verschilt per verhuurder.
- Een huurauto dient altijd geretourneerd te worden op de locatie zoals vooraf aangegeven door de verhuurder. Indien dit niet wordt gedaan kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht aan de berijder.
- Er zal altijd getracht worden om, binnen de gestelde voorwaarden, u te voorzien van zo veel als mogelijk passend vervoer. Houd hierbij rekening dat door lokale omstandigheden dit niet in alle gevallen mogelijk zal zijn.

### Aanhanger of caravan

- Pech aan een aanhanger of caravan valt niet onder de dekking van Hyundai Pechhulp. Hiervoor dient een aparte verzekering afgesloten te worden.
- Als ten tijde van het pechgeval aan het voertuig een aanhanger is aangekoppeld, dan wordt deze samen met het gestrande voertuig gerepatrieerd.

### Parallel geïmporteerde voertuigen

Hyundai Pechhulp is een product van de Nederlandse Hyundai-organisatie. Indien u over een parallel geïmporteerde Hyundai beschikt, zal er mogelijk geen recht op dekking zijn. Recht op dekking kunt u verkrijgen door uw auto te laten onderhouden bij de officiële Nederlandse Hyundai Erkend Reparateur. Neem voor meer informatie contact op met uw Hyundai Erkend Reparateur.

### Hulpverlening

Hyundai Pechhulp wordt uitgevoerd door de ANWB. Afhankelijk van de locatie en het tijdstip wordt hulp verleend door de volgende partijen:

- I. Officiële Nederlandse Hyundai Erkend Reparateur
- II. ANWB Wegenwacht
- III. Door Hyundai Pechhulp ingeschakeld bergingsbedrijf

# Voorwaarden Hyundai Pechhulp.



(Vervolg)

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

### A. Voertuig

De personenauto respectievelijk bedrijfswagen van het merk Hyundai met een totaal belast gewicht tot 3.500 kg, welke (nieuw) is geleverd via de officiële Nederlandse Hyundai Distributeur en welke uitsluitend in Nederland is geregistreerd en is voorzien van Nederlands kenteken.

### B. Rechthebbende(n)

De eigenaar of de door de eigenaar gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op Hyundai Pechhulp. Lifters zijn hierbij uitgesloten. Het aantal passagiers mag echter niet meer zijn dan het maximale aantal dat wettelijk is toegestaan.

### C. Pech

Een mechanisch defect van het voertuig in dekking afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft.

## ARTIKEL 2. DEKKINGSDUUR

In het geval van een nieuw voertuig start de dekking van Hyundai Pechhulp gelijktijdig met de datum eerste toelating. Hyundai Pechhulp wordt verlengd wanneer het voorgeschreven onderhoud wordt uitgevoerd bij een officiële Nederlandse Erkende Reparateur van het merk Hyundai. De duur van Hyundai Pechhulp is afhankelijk van het model Hyundai.

Zie de tabel:

Model	Dekking nieuw voertuig	Dekking na onderhoud
IONIQ 5	24 maanden	24 maanden
IONIQ 6	24 maanden	24 maanden
Overige modellen	12 maanden	12 maanden

Bij het onderhoud dienen fabrieksvoorschriften omtrent maximale kilometrage en voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden te worden gerespecteerd. Indien pech wordt veroorzaakt door nalatigheid of het niet respecteren van de fabrieksvoorschriften behoudt Hyundai Pechhulp zich het recht voor om de hulpverlening in te trekken.

## ARTIKEL 3. DEKKINGSGBIED

Met Hyundai Pechhulp kan 24 uur per dag en zeven dagen per week hulp worden inroepen in heel Nederland. Inclusief uw woonplaats. Op Vlieland, Terschelling, Ameland en Schiermonnikoog wordt hulp verleend van maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 18.00 uur.

Het dekkinggebied van Hyundai Pechhulp omvat daarnaast de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg,

Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (m.u.v. de Azoren en Madeira), Roemenië, Rusland tot de Oeral, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden, de Balearen, Melilla en Ceuta), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.

**Let op!** U hebt geen dekking in de genoemde landen als er vóór of ná de vertrekdatum een negatief reisadvies is afgegeven door het ministerie van Buitenlandse Zaken. Bij een pandemie hebt u in de gebieden met een rood reisadvies (rode gebieden) beperkt dekking en kunnen wij u alleen helpen met advies. Voor de gebieden met een oranje reisadvies (oranje gebieden) geldt volledige dekking, tenzij wij u als gevolg van maatregelen van de (lokale) overheden niet of beperkt kunnen helpen.

# Voorwaarden Hyundai Pechhulp.



(Vervolg)

## ARTIKEL 4. INHOUD HULPVERLENING

In geval van pech onderweg in binnen- en buitenland, organiseert Hyundai Pechhulp de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten vergoed:

- A. Hulpverlening ter plekke:** hulpverlening door een Hyundai Erkend Reparateur of professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur hierbij mogelijk is. Het gaat hierbij om de volgende gevallen:
- I. Mechanische pech van het voertuig in dekking.
  - II. Pech door eigen toedoen. Het gaat hierbij om de volgende situaties:
    - lekke band
    - autosleutel in de auto gelaten
    - geen brandstof of lege hoogvoltagebatterij
    - verloren autosleutel
    - verkeerd getankte brandstof
    - lege 12-voltaccu door bijvoorbeeld aangelaten verlichting
- B. Transport:** vervoer naar de Hyundai Erkend Reparateur/garage wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is.
- I. Binnen Nederland: transport naar de dichtstbijzijnde officiële Hyundai Erkend Reparateur.
  - II. In het buitenland: transport naar de dichtstbijzijnde officiële Hyundai Erkend Reparateur, of, indien binnen 50 km geen officiële Hyundai Erkend Reparateur aanwezig is, transport naar de dichtstbijzijnde competente garage.

III. Indien ten tijde van het pechgeval een aanhanger is aangekoppeld, zal deze ook mee worden getransporteerd.

**C. Stalling/berging:** indien transport naar een dealer niet direct mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Hyundai Erkend Reparateur op dat moment gesloten is).

- I. Berging en stalling van het voertuig en doortransport naar de dichtstbijzijnde Hyundai Erkend Reparateur c.q. garage, zodra dit mogelijk is.
- II. Indien ten tijde van het pechgeval een aanhanger is aangekoppeld, zal deze ook worden gestald c.q. geborgen.
- III. Hierbij worden binnen Nederland maximaal 5 kalenderdagen en in het buitenland maximaal 30 kalenderdagen vergoed.

**D. Vervangend vervoer of hotelaccommodatie of vervoer naar bestemming of huisadres:** indien het voertuig niet op de dag van de melding kan worden gerepareerd, worden vergoed:

*Ófwel:*

- I. De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal 4 kalenderdagen binnen Nederland en maximaal 5 kalenderdagen in het buitenland. De huurauto zal, mits voorradig en als lokale omstandigheden dit toelaten, van dezelfde klasse (tot maximaal huurklasse C) zijn

als het uitgevallen voertuig. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer, dient (dienen) rechthebbende(n) te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

- II. Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi geldt in het binnen- en buitenland een maximumbedrag van € 100.
- III. Niet vergoed worden: extra kosten zoals brandstof, elektriciteit, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

*Ófwel:*

- I. Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) voor de duur van de reparatie met een maximum van 3 nachten voor maximaal € 75 (incl. BTW) p.p.p.n. tot maximaal € 225 (incl. BTW) per rechthebbende, voor zover door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.
- II. De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Voor vervoer per taxi geldt in het binnen- en buitenland een maximumbedrag van € 100.
- III. Niet vergoed worden: de kosten van eten, drinken, internet en telefoonkosten.

# Voorwaarden Hyundai Pechhulp.



(Vervolg)

*Ófwel:*

- I. De kosten van het vervoer naar de bestemming of het huisadres van rechthebbende(n) per trein (2e klasse).
  - II. De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er ook gekozen worden voor een vliegticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen de terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.
- E. Ophalen van het gerepareerde voertuig:** indien rechthebbende(n), na te zijn teruggereisd naar het huisadres, het gerepareerde voertuig dient (dienen) af te halen bij de Hyundai Erkend Reparateur c.q. de garage, voor maximaal 1 rechthebbende vergoed:
- I. De reiskosten per trein (2e klasse).
  - II. De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation.
  - III. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).
  - IV. Indien rechthebbende(n) ervoor kiest (kiezen) om de gerepareerde auto te laten repatriëren vanuit het buitenland, dan worden de kosten hiervoor aan rechthebbende(n) doorbelast.

- F. Repatriëring van het niet-gerepareerde voertuig naar huis (uitsluitend vanuit het buitenland):** indien de auto in het buitenland niet binnen 5 werkdagen gerepareerd kan worden, organiseert en betaalt Hyundai Pechhulp:
- I. De repatriëring van het niet-gerepareerde voertuig naar een door de rechthebbende(n) aangewezen Hyundai Erkend Reparateur in Nederland.
  - II. Het voertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om de auto te repatriëren, binnen gemiddeld 10 à 15 werkdagen naar de aangegeven Hyundai Erkend Reparateur gebracht. In, maar vooral vlak na, het vakantiehoogseizoen kunnen doorlooptijden langer zijn. Dit is namelijk afhankelijk van lokale omstandigheden en hier zijn geen rechten aan te ontleiden.
  - III. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het voertuig.
  - IV. Indien het onmogelijk is het voertuig in de aangeduide garage achter te laten, kiest Hyundai Pechhulp voor een andere garage in de buurt.
  - V. Hyundai Pechhulp is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto.

- G. Opsturen van onderdelen (uitsluitend naar het buitenland):** indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad zijn of via het officiële landelijke servicenetwerk verkrijgbaar zijn, worden vergoed:
- I. De kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten.
  - II. De kosten van de onderdelen zelf en de reparatie vallen niet onder de vergoeding van Hyundai Pechhulp.

## ARTIKEL 5. VERGOEDING VAN KOSTEN

Wanneer er sprake is van vergoeding van kosten welke gelieerd zijn aan de hulpverlening, zijn de volgende artikelen van toepassing:

- A.** Hyundai Pechhulp is gerechtigd rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten, in eerste instantie voor te schieten.
- B.** Hulpverleningskosten worden alleen vergoed wanneer deze zijn gemaakt met toestemming van Hyundai Pechhulp.
- C.** De kosten van de onderdelen, diagnose en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Hyundai Pechhulp.

# Voorwaarden Hyundai Pechhulp.



(Vervolg)

- D.** De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door Hyundai Pechhulp zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij Hyundai Pechhulp worden gedeclareerd onder vermelding van:
- I. Kenteken
  - II. Dossiernummer
  - III. Uw persoonsgegevens (naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres)
  - IV. Uw IBAN-nummer
  - V. Bijsluiten van originele facturen of scan van originele facturen

*De declaratie kan per e-mail verstuurd worden naar [digitaal@anwb.nl](mailto:digitaal@anwb.nl). Of per post:  
Hyundai Pechhulp – ANWB  
Afdeling Declaraties  
Postzone A3A  
Antwoordnummer 93352  
2509 WB Den Haag*

## **ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN VAN DE RECHTHEBBENDE(N)**

De volgende verplichtingen zijn voor de rechthebbende(n) van kracht.

- A.** Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met Hyundai Pechhulp.
- B.** Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van Hyundai Pechhulp op te volgen, de nood-

zakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang is voor een goede hulpverlening.

## **ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN**

Er is geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten in de volgende gevallen.

- A.** In geval van ziekte of een ongeval. Hyundai Pechhulp biedt uitsluitend hulp bij mechanische pech.
- B.** In geval van diefstal of poging daartoe van het voertuig zelf of onderdelen ervan.
- C.** In geval van vandalisme.
- D.** Indien het voertuig niet is onderhouden volgens het door Hyundai opgestelde onderhoudsschema. De onderhoudsbeurten dienen in het onderhoudsboekje of in het digitale service paspoort van Hyundai te zijn aangegeven bij de voorgeschreven kilometerstand met een stempel van de officiële Hyundai Erkend Reparateur die de onderhoudsbeurt heeft uitgevoerd.
- E.** Indien aan het voertuig wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
- F.** Indien de pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- G.** Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken.
- H.** Indien deelgenomen wordt aan, of als assistentiewagen meegereden wordt in welke

vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive, etc.) dan ook.

- I.** Geen dekking voor voertuigen die als hulpdienst, taxi of koerier worden ingezet.
- J.** Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, pandemie, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc.) niet kan worden verleend.
- K.** Indien rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij Artikel 4 voldoet (voldoen).
- L.** Indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger, terwijl het voertuig zelf geen pech heeft.
- M.** Voor Hyundai's zonder een geldige Hyundai Pechhulp-pas. Bij aflevering van uw auto en bij elke onderhoudsbeurt bij een Hyundai Erkend Reparateur ontvangt u een nieuwe Hyundai Pechhulp-pas. Hierop is duidelijk de duur en geldigheid van de pas zichtbaar (de einddatum van de pas staat vermeld of, indien eerder bereikt, de kilometerstand waarbij de volgende beurt dient te zijn uitgevoerd).
- N.** Voor Hyundai Pechhulp-passen die niet afgegeven zijn door een officiële Hyundai Erkend Reparateur.
- O.** Voor Hyundai Pechhulp-passen die zonder voorgeschreven fabrieksonderhoud zijn afgegeven.
- P.** Indien het voertuig voorzien is van een in het buitenland geregistreerd kenteken.
- Q.** Kosten voor het aanleveren van een vervangende auto op locatie binnen Nederland.
- R.** Kosten voor de inzet van een vervangende chauffeur.