

Hyundai Bluelink Europe

Användarvillkor – Bluelink

Version: 09.03.2022

1. Inledning

- 1.1. Hej, vill du använda våra Hyundai Bluelink Europe-tjänster ("**Bluelink**" eller "**tjänster**")? Då ber vi dig läsa följande villkor för Hyundai Bluelink Europe ("**villkor**")! Dessa villkor gäller alltid när du använder tjänsterna i Bluelink-appen och i fordonets infotainmentsystem. Du kan när som helst hitta den senaste versionen av dessa villkor i menyn i Bluelink-appen och i menyn i infotainmentsystemet (detta är huvudenheten i ditt fordon) för tjänsterna.
- 1.2. Hyundai Bilar Import AB Vårt företag har sitt säte på Arenagatan 8B, 215 33 Malmö Har du frågor? Då får du gärna ringa oss på 020-677 677!

2. Användning av tjänsterna

2.1. Allmänna villkor

- 2.1.1. Du kan bara använda tjänsterna med Hyundai-fordon som är utrustade med den specifika hårdvaran för Bluelink, framför allt ett modem med förinstallerat SIM-kort och en specifik antenn.
- 2.1.2. Vårt avtal gällande tillhandahållandet av tjänsterna som baseras på dessa villkor måste särskiljas från ditt avtal gällande köp (eller leasing) av ditt Hyundai-fordon. Dessa båda är juridiskt separata avtal som i princip inte påverkar varandra.
- 2.1.3. Tjänsterna är knutna till ditt specifika fordon och kan därför inte mottas i eller överföras till ett annat fordon.
- 2.1.4. Du kan när som helst avaktivera och aktivera tjänsterna genom din infotainmentsystem.
- 2.1.5. Du kan bara använda våra fjärrstyrda app-tjänster om applikationen tar emot live-information från ditt fordon. Detta är bara möjligt om fordonets tändning inte har varit avstängd längre än sju dagar (eller fyra dagar beroende på vilken mjukvaruversion som finns installerad i ditt infotainmentsystem).
- 2.1.6. Alla tjänster finns eventuellt inte tillgängliga för ditt specifika fordon – detta kan bero på din Hyundai-fordonsmodell samt mjukvaruversionen för appen och infotainmentsystemet.
- 2.1.7. Vi kommer inte att debitera dig någon avgift för din användning av tjänsterna under avtalstiden (se avsnitt 10 nedan för information om när vårt avtal, baserat på dessa villkor, upphör).

2.2. Bluelink-appen

- 2.2.1. För att använda tjänsterna, gör följande:

- a) Aktivera Bluelink på ditt fordon.
- b) Ladda ner appen **"Hyundai Bluelink Europe"** från Google Play Store eller Apple App Store;
- c) Logga in med ditt Hyundai-konto;
- d) Tillåt Bluelink att få åtkomst till dina personuppgifter från ditt Hyundai-konto (telefonnummer, användarprofil, e-postadress);
- e) Fyll i ditt telefonnummer och verifiera numret med hjälp av en 6-siffrig verifieringskod som vi kommer att skicka till ditt telefonnummer via SMS.
- f) Skapa en 4-siffrig PIN-kod för din egen Bluelink-tjänst;
- g) Lägg till ett Hyundai-fordon.
- h) Acceptera Bluelink-användarvillkoren;
- i) Läs "Dataskyddspolicy – Bluelink-", och
- j) Fyll i fordonsidentifikationsnumret (VIN) och verifiera VIN-numret genom att ange den aktiveringskod som vi skickar till ditt fordons infotainmentsystem.

2.2.2. Om du inte ännu har ett Hyundai-konto, skapa ett nytt konto på följande sätt:

- a) Öppna Bluelink-appen och klicka på "Skapa konto".
- b) Ange e-post, förnamn, efternamn, bopåstningsland och önskat lösenord.
- c) Acceptera användarvillkoren som gäller för Hyundai-kontot.
- d) Klicka på "Registrera".
- e) Verifiera din e-post genom att ange den 4-siffriga verifieringskod som skickats till din e-post.

2.2.3. Om du har glömt din e-postadress eller ditt lösenord som behövs för att logga in på ditt Bluelink-konto, kan du klicka på länken *"Glömt lösenord?"* i Bluelink-appen.

3. Lista över Bluelink-tjänster: App

3.1. Fjärrstyrda tjänster

3.1.1. Push-meddelanden

När denna tjänst är aktiverad kommer Bluelink att skicka push-meddelanden till dig med följande information:

- Inbrottslarm
- Dörr öppen
- Fönster öppet
- Varning för batteriurladdning
- Tomgångslarm
- Baksättesvarning

3.1.2. **Lås och lås upp via fjärrstyrning**

Glömde du att låsa bilen? Ingen fara: Bluelink kommer att informera dig genom att skicka ett push-meddelande. Efter att du har angett din PIN-kod kan du låsa eller låsa upp fordonet med hjälp av knappen i Bluelink-appen, var du än befinner dig i världen.

3.1.3. **Fjärrstyrd laddning (endast för elfordon och plugin-hybridfordon)**

Med fjärrstyrd laddning kan du starta eller stoppa laddningen via fjärrstyrning. För att använda fjärrstyrd laddning, aktivera bara 'Automatisk laddning' i ditt Hyundai EV- och PHEV-fordon. Laddningssessioner kan avbrytas på distans med bluelink-appen. När laddningsstationer används måste sessionen avbrytas direkt på stationen.

3.1.4. **Schemalagd laddning (endast för elfordon och plugin-hybridfordon)**

Den här bekväma funktionen gör det möjligt för dig att skapa ett laddningsschema som är anpassat efter dina behov. Dessutom kan du ställa in önskad temperatur innan du startar nästa färd.

3.1.5. **Fjärrstyrning av klimatanläggning (endast elfordon)**

Denna EV-specifika funktion gör det möjligt för dig att förbereda din bil närhelst du vill. Ställ bara in en måltemperatur och starta den fjärrstyrda luftkonditioneringen. För din komfort kan du också aktivera värmen för bakrutan, ratten samt sätet.

3.1.6. **Fjärrstyrd öppning / stängning av laddningsluckan (endast vissa elfordon)**

Denna funktion gör det möjligt att fjärrstyrt öppna och stänga ditt fordons laddningslucka.

3.1.7. **Fjärrstyrning av varningsblinkers / sidobelysning (inte alla fordon)**

När ditt fordon lämnas med varningsblinkers och/eller sidobelysning på kommer Bluelink-appen att informera dig om detta med en avisering. Du kan stänga av belysningen på distans med hjälp av appen.

3.1.8. **Hitta min bil**

Har du glömt var du parkerade? Öppna bara Bluelink-appen så guidar dig kartan till rätt plats.

3.1.9. **Skicka till fordonet**

Med Bluelink-appen kan du söka efter destinationer medan du ligger på soffan. Bluelink synkroniserar sedan med ditt navigationssystem och laddar rutten så att den är redo när du vill ge dig av. Du behöver bara kliva in och trycka på kör.

3.1.10. **Min bil POI**

Min bil POI synkroniserar sparade POI (intressanta platser) som 'Hem' eller 'Arbetsadress' mellan infotainmentsystemet och din Bluelink-app.

3.1.11. **Navigation sista kilometern**

Du kanske behöver parkera bilen någonstans innan du når din faktiska destination. Om du är inom 200 m upp till 2 km kan du lämna över navigeringen från din bil till Bluelink-appen. Med förstärkt verklighet (Augmented Reality–AR) eller Google Maps kommer din smarttelefon att guida dig exakt dit du vill.

3.1.12. **Navigation första kilometern**

Första kilometern navigation guidar dig till fordonet med hjälp av förstärkt verklighet eller Google Maps. Skicka destinationen till ditt fordon med Bluelink-appen. Om du är över 200 m ifrån ditt fordon

3.1.13. **Valet-läge**

Valet-läget skyddar din privata infotainment-information när du överlämnar dina bilnycklar till en annan person. När tjänsten är aktiverad på ditt infotainmentsystem kan föraren bara se skärmen för valet-läge. Backkameran och e-Call kommer fortfarande att fungera.

Valet-läget tillhandahåller även följande information i din Bluelink-app:

- Start och stopp för körning
- Körsträcka
- Körtid
- Maxhastighet

Du kan avaktivera valet-läge med hjälp av ditt lösenord i infotainmentsystemet eller din Bluelink-app.

3.2. Information om fordonsstatus via Bluelink

3.2.1. **Fordonsrapport**

Fordonsrapporten ger dig information om användningen av ditt Hyundai-fordon. Du kan också kontrollera status för de viktigaste kontrollenheterna som airbag, bromsar, däcktryck m.m.

3.2.2. **Statusuppdatering**

Statusuppdateringen informerar dig om fordonets status. . Beroende på ditt fordon kan du få information om:

- Distans till tom
- Bränslenivå
- Motor på/av
- Dörrlåsstatus
- Klimatreglerstatus
- Bagagelucka öppen/stängd
- Motorhuv öppen/stängd

- Fönster öppet/stängt
- Taklucka öppen/stängd
- Däcktrycksstatus
- Högsäpänningsbatteriets laddningstillstånd (endast för elfordon och plugin-hybridfordon)
- Schemalagd laddning på/av
- Schemalagd klimatreglering på/av
- Laddningslucka öppen/stängd (endast vissa elfordon)
- Rattvärmens status (endast vissa elfordon)
- Defroster på/av (endast elfordon)
- Bakrutevärmaren på/av (endast vissa elfordon)
- Spegelvärmare (endast vissa elfordon)
- Lampstatus

3.2.3. **Färder**

Färder ger dig information om din fordonsanvändning per dag eller per månad. Du kan kontrollera körtid, körsträcka, genomsnittshastighet och maxhastighet för varje färd. Informationen under Färder sparas upp till 90 dagar.

3.2.4. **Energiförbrukning (endast elfordon)**

Övervakningen av energiförbrukningen ger dig en överblick av ditt elfordons energiförbrukning per dag och per månad. Du kan kontrollera den totala och genomsnittliga energiförbrukningen, körsträcka och energiåtervinning.

3.3. Dela bil

3.3.1. **Dela min bil**

Du kan dela tjänsterna med en eller flera andra användare via funktionen "Dela bil" i Bluelink-appen. Om du använder funktionen "Dela bil" kommer du att dela tjänsterna och uppgifterna relaterade till ditt Hyundai-fordon som du har registrerat i Bluelink-appen. För att använda de delade tjänsterna måste den andra användaren utföra stegen som beskrivs i avsnitt 2.2.1 ovan. Du kan när som helst stoppa delningen av tjänsterna genom att ta bort andra användare i inställningarna "Hantera dela bil". Vi kommer då att radera alla delade uppgifter från den andra användarens Bluelink-app.

3.3.2. **Förfrågan att få dela bil**

Du kan skicka en förfrågan till andra Bluelink-användare om att dela sina tjänster och uppgifter relaterade till sitt Hyundai-fordon via funktionen "Förfrågan att få dela bil" i Bluelink-appen.

3.4. **Överföring av användarprofil**

Du kan kontrollera och ändra fordonets inställningar i Bluelink-appen. Du kan säkerhetskopiera inställningsinformationen och använda inställningarna i ditt fordon.

3.5. **Tjänstelista**

I tjänstelistan kan du stänga av vissa Bluelink-tjänster. Fjärrstyrda tjänster, platsbaserade tjänster, fordonsinformation, varningar & säkerhet samt produkt-/tjänsteförbättringsfunktioner kan slås på/stängas av separat.

3.6. **Touch ID och Face ID (iOS) eller fingeravtrycksavläsning och ansiktsgenkänning (Android)**

Du kan använda vissa funktioner i appen med Touch ID eller Face ID (iOS) alternativt fingeravtrycksavläsning och ansiktsgenkänning (Android) i stället för PIN-kod. Du kan när som helst avaktivera användningen av Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeravtrycksavläsning och ansiktsgenkänning (Android) i appen.

4. **Lista över Bluelink-tjänster: Infotainmentsystem**

4.1. Hyundai Live

Tack vare Hyundai Live kan du få tillgång till följande funktioner via fordonets infotainmentsystem:

4.1.1. **Live-trafik**

Bluelink använder realtids-trafikinformation för att visa dig de bästa rutterna med hänsyn till aktuella förhållanden. Detta möjliggör snabbare rutter och mer exakta ankomsttider.

4.1.2. **Live-parkering**

Live-parkering hjälper dig att hitta en parkeringsplats för mer effektiv och stressfri parkering. Parkeringsinformationsfunktionen jämför parkeringsalternativ i parkeringshus, på parkeringsplatser och på gatan. Live-parkering tillhandahåller information om lediga platser med hjälp av färger (grönt, gult, rött) samt prisuppgifter, om tillämpligt.

4.1.3. **Live-bränslestationer**

Den här funktionen hjälper dig att hitta den närmaste och billigaste bränslestationen. Live-bränslestationer tillhandahåller aktuell information om bränslepriser och indikering om prisnivå genom färger (grönt, rött).

4.1.4. **Live-EV-POI (bara för EV- och PHEV-fordon)**

Live-EV-POI hjälper dig att hitta den närmsta och bästa EV-laddstation i enlighet med dina krav (t.ex. laddningstyp).

4.1.5. **Väder**

Den här funktionen tillhandahåller väderinformation för de kommande fem dagarna.

4.1.6. **Hyundai service**

Den här funktionen gör det möjligt för dig att lätt hitta nästa Hyundai-återförsäljare eller information om och kontaktuppgifter till en serviceverkstad.

4.1.7. **Live-POI och live-fritextsökning**

Med Bluelink erbjuder vi en mycket kraftfull live-POI- och adressökning online för olika kategorier av POI (intressanta platser). Skriv bara in en text, t.ex. "hamburgare", och navigationssystemet kommer att visa hamburgerrestauranger i din närmsta omgivning.

4.1.8. **Varning för kamera/riskzoner (endast om detta är tillåtet enligt lag i ditt land)**

Den här funktionen skickar varningar i områden där olyckor är extra vanliga och varnar om "riskzoner", hastighetskameror och trafikljus.

4.1.9. **Sportligan**

Sportliga-funktionen visar resultaten från aktuella sportevenemang. Sporter som stöds för tillfället är fotboll, basketboll, baseboll, golf, VM i friidrott och OS.

4.2. Online-röstigenkänning

Du kan använda din röst för att få tillgång till och styra infotainmentsystemet och för att författa och skicka textmeddelanden. Online-röstigenkänning hanteras i vår Bluelink-molnmiljö. Dina röstprover och GPS-koordinater kommer att behandlas för att utföra och förbättra röstigenkänningssystemet.

Online-röstigenkänning finns för närvarande tillgängligt i följande språk: engelska, tyska, franska, italienska, spanska och nederländska.

Om röstigenkänning är avaktiverat eller inte tillgängligt, kan du använda offline-röstigenkänning. Skillnaden är att offline-läget saknar stöd för talat språk. Sökresultaten hämtas från en intern databas som kan vara sämre uppdaterad. I offline-läge behandlar vi inte dina röstprover och GPS-koordinater för att förbättra tjänsten.

4.3. Fordonsdiagnostik

Fordonsdiagnostik tillhandahåller information om aktiva felkoder (felmeddelanden gällande fordonet) från vissa kontrollenheter i fordonet.

4.4. Online rutter

Online rutter innebär att ruten från din nuvarande position till din destination beräknas av en kraftfull server i Bluelink-molnmiljön och inte bara av själva infotainmentsystemet. Varför är

det bättre? För att det möjliggör mer exakta trafikprognoser, mer exakta ankomsttider och tillförlitligare beräkningar av nya rutter.

4.5. Bluelink-användarprofil

Tack vare Bluelink-användarprofilen kan du spara diverse fordonsinställningar i vårt Bluelink-moln och tillämpa dem på olika fordon. För att skapa en användarprofil, följ instruktionerna i ditt infotainmentsystem och länka din profil till ditt Bluelink-konto. Du kan skapa två profiler per fordon plus en gästprofil.

Du kommer att uppskatta den här funktionen när två eller fler förare använder samma fordon men föredrar olika inställningar för ljud, språk eller kartvy.

Här är en lista med olika inställningar som kan sparas i en förar-/användarprofil:

- Profilbild
- Telefonanslutning
- Bluetooth-inställningar
- Inställningar för datum och tid
- Allmänna inställningar
- Ljudinställningar
- Displayinställningar
- Inställningar för röstigenkänning
- Radioinställningar
- Fordonsinställningar
- Navigationsinställningar

Alla dessa inställningar kan exporteras via Bluelink till ett annat fordon. Om en vän tillfälligt använder ditt fordon kan du använda en gästprofil.

4.6. Aviseringscentral

Via aviseringscentralen kan vi skicka information till dig gällande ditt fordon. Denna tjänst kommer endast att användas för viktig information. Informationen kommer att visas som ett popup-meddelande i ditt infotainmentsystem. Du kan välja att inte få en viss typ av information i inställningarna eller direkt när du får ett popup-meddelande.

4.7. Kalender

Bluelink gör det möjligt för dig att synkronisera din Google- eller Apple-kalender med den integrerade kalenderfunktionen i ditt infotainmentsystem.

4.8. Gilla-funktion

Medan du spelar musik via USB, Bluetooth eller radio kan du klicka på "tummen upp" eller "tummen ner" -knappen för att markera dina favoriter. Låtarna du gillar kommer att läggas till spellistan (endast för USB).

5. **Immateriella rättigheter**

5.1. Tjänsternas innehåll skyddas av tillämpliga lagar gällande upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter och alla rättigheter förbehålls. Alla rättigheter till tjänsterna, i synnerhet den underliggande mjukvaran, innehållet och arrangemanget, ägs av eller är licenserat till Hyundai Motor Group ("**Hyundai Motor Group**" avser Hyundai Motor Company och dess dotterbolag).

5.2. Utan vårt skriftliga förhandsgodkännande får du inte:

- a) sälja, distribuera, publicera, sända, sprida eller kommersiellt utnyttja tjänsterna på något sätt, eller
- b) reproducera (komplett eller i delar), överföra (på elektronisk eller annan väg), modifiera, visa upp, återleverera, licensera, länka eller på annat sätt använda tjänsterna för offentliga eller kommersiella syften.

5.3. Dessa villkor ger dig ingen licens eller rättighet att använda någon bild, något varumärke, servicemärke eller någon logotyp som ägs av Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group förbehåller sig alla rättigheter gällande informationen och materialet som ägs av företaget i samband med tjänsterna.

6. **Användarens skyldigheter**

6.1. Du får endast använda tjänsterna om du följer dessa villkor.

6.2. Se i synnerhet till att du:

- a) uppfyller tillämpliga lagar och föreskrifter och respekterar tredje parts rättigheter när du använder tjänsterna
- b) inte använder tjänsterna i olagliga syften eller möjliggör för tredje part att använda tjänsterna i olagliga syften
- c) inte på något sätt avsiktligt stör tjänsterna
- d) inte använder SIM-kortet som finns inbyggt i fordonets infotainmentsystem för att tillhandahålla tjänsterna: (i) för överföring av röst (inklusive VOIP), (ii) för att få åtkomst till en offentligt adresserbar destination (dvs. offentlig IP-adress) inklusive genom användning av en proxy, gateway eller routing, (iii) på något sätt som försöker kringgå säkerhetsåtgärder oavsett om intrånget resulterar i förstörelse eller förlust av data eller inte, (iv) på något sätt som använder tjänsterna eller mjukvara relaterat till internet relay

chat, peer-to-peer-fildelning, bit torrent eller proxy server-nätverk, (v) på ett sätt som omfattar spamning, att utan uppmaning skicka mängder av e-postmeddelanden eller reklammeddelanden eller att upprätthålla ett öppet SMTP-relä, eller (vi) på något sätt som påverkar nätverket negativt

- e) inte publicera några resultat av benchmark- eller prestandatester av det inbyggda SIM-kortet, nätverket, tjänsterna eller tillhörande komponenter till någon tredje part.

6.3. Du måste stå för alla kostnader som orsakas av missbruk av tjänsterna till följd av ditt brott mot tidigare nämnda skyldigheter.

6.4. Om du säljer ditt fordon eller på annat sätt överläter det permanent till en tredje part, se till att du avaktiverar Bluelink i den inbyggda menyn. Observera att om du avaktiverar Bluelink i den inbyggda menyn kommer din kördata inte längre att vara synlig i Bluelink-appen och anslutningen mellan ditt fordon och Bluelink-appen tas bort. Dina kontouppgifter i Bluelink-appen kommer däremot inte att raderas.

7. Tillgänglighet till nätverk

7.1. Vi tillhandahåller tjänsterna via ett inbyggt fordons-SIM-kort. Därför är tillgängligheten av våra tjänster:

- a) territoriellt begränsad till räckvidden för mottagning och sändning hos radiostationerna som drivs av respektive operatör av mobilnätverk och kan påverkas av atmosfäriska, topografiska förhållanden, fordonets position och hinder såsom byggnader
- b) beroende av funktionaliteten och driftberedskapen hos det mobilnätverk som krävs för det inbyggda SIM-kortet.

7.2. Möjlighet att ansluta till 4G/LTE (tillhandahålls av en extern tjänsteleverantör) kommer endast att vara tillgängligt på kompatibla enheter (dvs. infotainmentsystemet) som har stöd för den speciella 4G/LTE-frekvensen i det specifika roaming-nätverket. Där 4G/LTE inte är tillgängligt, kommer möjlighet att ansluta till 2G eller 3G att tillhandahållas förutsatt att sådana nätverk finns och att infotainmentsystemet är kompatibelt med dessa.

8. Tjänsternas tillgänglighet

8.1. Vi kan tillfälligt eller permanent avaktivera tillgången till tjänsterna, helt eller delvis, av tekniska skäl eller säkerhetsskäl eller andra viktiga skäl.

8.2. Tillfälliga avbrott eller begränsningar av tjänsterna kan uppstå på grund av force majeure eller av andra orsaker utom vår kontroll. Detta kan till exempel vara fallet om dataanslutningarna som tillhandahålls av operatörer av mobilnätverk inte är tillgängliga eller om kortfristiga kapacitetsflaskhalsar uppstår från toppbelastningar på tjänsterna, på trådlösa och fasta nätverk och på internet.

- 8.3. Vi kan tillfälligt avbryta eller begränsa tjänsterna för att utföra tekniska eller andra åtgärder (till exempel reparationer, underhåll, mjukvaruuppdateringar och tillägg) på våra system eller system hos föregående eller efterföljande leverantörer, innehållsleverantörer eller operatörer av mobilnätverk, där åtgärder är nödvändiga för korrekt eller förbättrad prestanda hos tjänsterna.

9. Dataskydd

- 9.1. För information om hur vi samlar in och behandlar personuppgifter i samband med tillhandahållandet av tjänsterna, se vår 'Dataskyddspolicy – Bluelink'.
- 9.2. Informera även andra förare av fordonet eller potentiella användare av tjänsterna om att tjänsterna är aktiverade och att uppgifter (i synnerhet lokaliseringssuppgifter/GPS-data) kommer att samlas in och behandlas på det sätt som beskrivs i 'Dataskyddspolicy – Bluelink'.

10. Giltighetstid

- 10.1. Du kan använda tjänsterna så snart du har slutfört stegen som beskrivs i avsnitt 2.2 ovan.
- 10.2. Vårt avtal baserat på dessa villkor kommer automatiskt att upphöra:
- a) när du lämnar tillbaka ditt fordon till säljaren i det fall att avtalet för köp (eller leasing) för ditt fordon har upphävts eller återkallats
 - b) när du avaktiverar ditt Bluelink-konto i enlighet med villkoren som gäller för Bluelink-kontot, eller
 - c) beroende på din fordonsmodell
 - i. efter att 3 år har gått
 - ii. efter att 5 år har gått
- från det datum när fordonet registrerades. För mer information, se Hyundai Bluelink menyn.
- 10.3. Vi kan tillfälligt blockera din användning av tjänsterna eller avsluta vårt avtal genom att permanent blockera din användning av tjänsterna om du uppenbart bryter mot dessa villkor.

11. Ändringar

Vi kan då och då komma att ändra dessa villkor eller tjänsterna. Vid väsentliga ändringar kommer vi att informera dig om de avsedda ändringarna i förhand vid lämplig tid. Om du inte i skriftlig form (till exempel genom att skicka ett brev, e-postmeddelande eller fax) meddelar oss något annat inom två veckor efter att du har fått meddelandet, antar vi att du godkänner ändringarna (vi kommer att påminna dig om detta när vi informerar dig om de avsedda ändringarna). Om du meddelar oss att du inte godkänner ändringarna, kan vi avsluta vårt avtal baserat på dessa villkor med giltighet från det datum då ändringarna skulle ha tillämpats.

12. Diverse

- 12.1. Dessa villkor (samt avgiven dataskyddsförklaring) utgör avtalet mellan dig och oss med hänseende till tjänsterna och återger till fullo vår överenskommelse gällande tjänsterna (men observera, som även nämns i avsnitt 2.2 ovan, att separata villkor gäller för Bluelink-kontot). Förklaringar eller meddelanden som du eller vi gör inom vårt avtal – till exempel för att ändra villkoren för vårt avtal, eller för att avsluta avtalet – är endast giltiga om de lämnas i skriftlig form (till exempel genom att skicka ett brev, e-postmeddelande eller fax). Muntliga uttalanden eller överenskommelser är inte tillräckliga.
- 12.2. Vi kommer endast att godkänna andra eller ytterligare villkor om vi uttryckligen skriftligt har godkänt dem.
- 12.3. Vi kan överlåta våra rättigheter och skyldigheter under vårt avtal med dig helt eller delvis till tredje part. Vi kommer att informera dig om en avsedd överlåtelse minst fyra veckor i förskott. Om du inte godkänner överlåtelsen, kan du när som helst avsluta avtalet med oss (vi kommer att påminna dig om detta när vi informerar dig om den avsedda överlåtelsen).
- 12.4. Om något villkor i vårt avtal skulle visa sig vara ogiltigt, är du och vi överens om att övriga villkor i vårt avtal ska förbli giltiga och opåverkade.

13. Kundtjänst/Klagomål

- 13.1. Om du har frågor eller klagomål kan du kontakta oss på:
kundservice@hyundai.se
- 13.2. EU-kommissionen tillhandahåller en plattform för alternativ tvistlösning. Du kan nå plattformen via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Vi deltar inte i rättegångar gällande alternativ tvistlösning inför en konsumentskiljenämnd enligt lagen om tvistlösning (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*).

14. Ansvar

Vi övertar inget ansvar gentemot dig för att uppgifterna och informationen som överförs via tjänsterna är korrekt och aktuell.

Vi övertar inget ansvar gentemot dig för konsekvenserna av avbrott, störningar och funktionella brister i tjänsterna.

- 14.1. Hyundai ansvarar gentemot dig för förutsebara förluster och skador orsakade av Hyundai. Om Hyundai inte uppfyller dessa användarvillkor ansvarar Hyundai för förluster eller skador som du orsakas som ett förutsebart resultat av att Hyundai bryter mot detta avtal eller att vi inte har handlat med rimlig aktsamhet och kompetens, men vi ansvarar inte för förluster och skador

som inte är förutsebara. Förluster eller skador är förutsebara om det antingen är tydligt att de kommer att inträffa eller om, vid den tidpunkt då avtalet ingicks, både vi och du kände till att det skulle kunna hända.

- 14.2. Hyundai utesluter eller begränsar inte på något sätt sitt ansvar gentemot dig där detta skulle utgöra en olaglig handling. Detta omfattar ansvar för dödsfall eller personskador orsakade av Hyundais oaktsamhet eller dess anställdas, agents eller underleverantörers oaktsamhet; för bedrägeri eller vilseledande information; för brott mot dina lagenliga rättigheter i relation till tjänsterna inklusive rätten att ta del av tjänster som tillhandahålls med rimlig kompetens och aktsamhet.
- 14.3. Hyundai ansvarar inte för verksamhetsförluster. Tjänsterna tillhandahålls endast för privat användning. Om du använder produkterna i kommersiella, affärsrelaterade eller återförsäljningssyften tar Hyundai inget ansvar för eventuell utebliven vinst, utebliven verksamhet, avbrott i verksamheten, eller utebliven affärsmöjlighet.