

Hyundai Bluelink Europe

Όροι Χρήσης

Ισχύει από τις 30 Νοεμβρίου 2022.

Εάν δεν αποδέχεστε τις αλλαγές στους Όρους χρήσης, απενεργοποιήστε την υπηρεσία Bluelink στο σύστημα Infotainment πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος.

1. Εισαγωγή

- 1.1. Γεια σας! Θέλετε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της Hyundai Bluelink Europe (στο εξής «**Bluelink**» ή «**Υπηρεσίες**»); Τότε διαβάστε τους ακόλουθους όρους της Hyundai Bluelink Europe (στο εξής «**Όροι**» ή «**Όροι Χρήσης**»)! Οι Όροι ισχύουν κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες στο πλαίσιο της εφαρμογής Bluelink και εντός του συστήματος infotainment του οχήματος. Μπορείτε να βρείτε την πιο πρόσφατη έκδοση αυτών των Όρων ανά πάσα στιγμή στο μενού της εφαρμογής Bluelink και στο μενού του συστήματος infotainment (της κεντρικής μονάδας του οχήματός σας).
- 1.2. Είμαστε η Hyundai Hellas S.A. Η έδρα μας βρίσκεται στη διεύθυνση Βιλτανιώτη 31, 14564, Κηφισιά, Αττική, Ελλάδα. Είμαστε ο αντισυμβαλλόμενός σας όσον αφορά την παροχή των Υπηρεσιών.
- 1.3. Εάν έχετε απορίες, καλέστε μας στο +302105507477 ή επικοινωνήστε μαζί μας μέσω email στο bluelink@hyundai-europe.com.

2. Χρήση των Υπηρεσιών

2.1. Γενικές προϋποθέσεις

- 2.1.1. Πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών για να αποδεχτείτε τους παρόντες Όρους.
- 2.1.2. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μόνο σε οχήματα Hyundai εξοπλισμένα με το ειδικό λογισμικό για Bluelink και συγκεκριμένα με μόντεμ το οποίο διαθέτει προεγκατεστημένη κάρτα SIM και ειδική κεραία.
- 2.1.3. Η σύμβασή μας για την παροχή των Υπηρεσιών βάσει των συγκεκριμένων Όρων πρέπει να διακρίνεται από τη σύμβασή σας για την αγορά (ή τη χρηματοδοτική μίσθωση) του οχήματος Hyundai. Πρόκειται για δύο νομικά διακριτές συμβάσεις, οι οποίες δεν επηρεάζουν καταρχήν η μία την άλλη.
- 2.1.4. Οι Υπηρεσίες συνδέονται ειδικά με το δικό σας όχημα και δεν μπορούν να λαμβάνονται ή να μεταβιβάζονται σε άλλο όχημα.
- 2.1.5. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε και να ενεργοποιήσετε εκ νέου τις Υπηρεσίες ανά πάσα στιγμή μέσω της εφαρμογής Bluelink.
- 2.1.6. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις εξ αποστάσεως υπηρεσίες εφαρμογής μόνο εφόσον η εφαρμογή λαμβάνει ζωντανά πληροφορίες από το όχημα. Αυτό είναι εφικτό μόνο εφόσον ο κινητήρας του οχήματος δεν έχει μείνει σβηστός για διάστημα μεγαλύτερο των επτά ημερών (ή τεσσάρων ημερών, ανάλογα με την έκδοση του λογισμικού που έχει εγκατασταθεί στο σύστημα infotainment του οχήματός σας).

- 2.1.7. Ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες όλες οι Υπηρεσίες για χρήση με το συγκεκριμένο όχημά σας - αυτό ενδεχομένως εξαρτάται από το μοντέλο του οχήματός σας Hyundai, καθώς και από την έκδοση λογισμικού της εφαρμογής και του συστήματος infotainment.
- 2.1.8. Δεν θα χρεωθείτε για τη χρήση των Υπηρεσιών κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασής μας (βλ. Ενότητα 10 παρακάτω, σχετικά με το πότε λύεται η σύμβαση βάσει των συγκεκριμένων Όρων).
- 2.2. Εφαρμογή Bluelink
- 2.2.1. Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες, πρέπει να κάνετε τα εξής:
- a) Ενεργοποιήστε το Bluelink στο όχημά σας.
 - b) Κατεβάστε την εφαρμογή «**Hyundai Bluelink Europe**» από το Google Play Store ή το Apple App Store.
 - c) Συνδεθείτε με τον λογαριασμό Hyundai σας.
 - d) Επιτρέψτε στο Bluelink την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα (αριθμός τηλεφώνου, προφίλ χρήστη, διεύθυνση email).
 - e) Πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου σας και επαληθεύστε τον αριθμό σας μέσω ενός εξαψήφιου κωδικού επαλήθευσης που θα λάβετε στο τηλέφωνό σας μέσω SMS.
 - f) Δημιουργήστε έναν τετραψήφιο μυστικό κωδικό (PIN) για την υπηρεσία σας Bluelink.
 - g) Προσθέστε ένα όχημα Hyundai.
 - h) Αποδεχτείτε τους Όρους Χρήσης Bluelink.
 - i) Διαβάστε τη «Δήλωση εμπιστευτικότητας - Bluelink».
 - j) Στο σύστημα Infotainment, επιλέξτε [Bluelink] - [Ρυθμίσεις Bluelink] - [Πληροφορίες μόντεμ] και σαρώστε τον κωδικό QR με το κινητό σας τηλέφωνο. Εναλλακτικά, μπορείτε επίσης να εισαγάγετε τον αριθμό αναγνώρισης οχήματος (VIN) χειροκίνητα. Επαληθεύστε τον αριθμό VIN σας με την εισαγωγή ενός κωδικού ενεργοποίησης, τον οποίο θα λάβετε στο σύστημα Infotainment του οχήματός σας.
- 2.2.2. Η σύμβαση μεταξύ εσάς και εμάς σχετικά με τις Υπηρεσίες συνάπτεται όταν σας παρέχεται πρόσβαση στις Υπηρεσίες είτε στην εφαρμογή μετά την επιτυχή ενεργοποίηση και την προσθήκη του οχήματος, είτε με την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών στο μενού του συστήματος Infotainment (της μονάδας του οχήματός σας). Ορισμένες Υπηρεσίες είναι διαθέσιμες μόνο στην εφαρμογή (βλ. ενότητα 3 παρακάτω). Στη διαδικασία εγγραφής σας παρέχονται επιλογές ρύθμισης με τις οποίες μπορείτε να διορθώσετε τυχόν σφάλματα εισαγωγής. Η σύμβαση συνάπτεται στα Ελληνικά. Θα σας παρέχουμε τους παρόντες Όρους μέσω email αφού προσθέσετε επιτυχώς το όχημά σας στην εφαρμογή. Η πιο πρόσφατη έκδοση των παρόντων Όρων θα διατίθεται επίσης ανά πάσα στιγμή εντός της εφαρμογής («Περισσότερα»->«Νομικά κείμενα» στο μενού της εφαρμογής) και στο μενού του συστήματος Infotainment («Ρυθμίσεις»->«Bluelink»->«Όροι χρήσης» στη μονάδα του οχήματός σας).
- 2.2.3. Εάν δεν έχετε ακόμη λογαριασμό Hyundai, δημιουργήστε έναν νέο λογαριασμό ως εξής:
- a) Ανοίξτε την εφαρμογή Bluelink και κάντε κλικ στο «Δημιουργία λογαριασμού».
 - b) Εισαγάγετε το email σας, το ονοματεπώνυμό σας, τη χώρα διαμονής σας και τον επιθυμητό κωδικό πρόσβασης.

- c) Αποδεχτείτε τους Όρους Χρήσης που ισχύουν για τον λογαριασμό Hyundai.
- d) Επιλέξτε «Εγγραφή».
- e) Επαληθεύστε την διεύθυνση email σας εισάγοντας τον τετραψήφιο κωδικό επαλήθευσης που στάλθηκε στο email σας.

2.2.4. Εάν ξεχάσατε τη διεύθυνση email σας ή τον κωδικό πρόσβασης για είσοδο στον λογαριασμό Hyundai, μπορείτε να κάνετε κλικ στον σύνδεσμο «Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης;» στην εφαρμογή Bluelink.

3. **Κατάλογος Υπηρεσιών Bluelink: Εφαρμογή**

3.1. Υπηρεσίες, εξ αποστάσεως.

3.1.1. **Ωθούμενες ειδοποιήσεις**

Εφόσον έχουν ενεργοποιηθεί, οι ωθούμενες ειδοποιήσεις του Bluelink θα σας παρέχουν τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Ένδειξη διάρρηξης
- Ανοιχτή πόρτα / ανοιχτός χώρος αποσκευών
- Ανοιχτό καπό / ανοιχτό καπάκι φόρτισης / ανοιχτό παράθυρο
- Ένδειξη αποφόρτισης μπαταρίας υψηλής τάσης
- Ένδειξη κινητήρα στο ρελαντί /ειδοποίηση πλευρικών φανών
- Ειδοποίηση για έλεγχο πίσω καθίσματος / ειδοποίηση φωτών έκτακτης ανάγκης

3.1.2. **Εξ αποστάσεως κλείδωμα και ξεκλείδωμα**

Ξεχάσατε να κλειδώσετε το αυτοκίνητό σας; Δεν χρειάζεται να ανησυχείτε: Το Bluelink θα σας ειδοποιήσει στέλνοντας ειδοποίηση push στο smartphone σας. Στη συνέχεια, αφού έχετε πληκτρολογήσει το PIN σας, μπορείτε να κλειδώσετε ή να ξεκλειδώσετε το όχημά σας χρησιμοποιώντας ένα πλήκτρο στην εφαρμογή Bluelink, από όποιο σημείο του κόσμου και αν βρίσκεστε.

3.1.3. **Εξ αποστάσεως φόρτιση (μόνο για οχήματα EV και PHEV)**

Η εξ αποστάσεως φόρτιση σας επιτρέπει να ξεκινάτε ή να σταματάτε τη φόρτιση του οχήματός σας από απόσταση. Για να εκτελέσετε την εξ αποστάσεως φόρτιση, ενεργοποιήστε απλώς την επιλογή «Auto-charge» του ηλεκτρικού ή PHEV Hyundai οχήματός σας. Οι συνεδρίες φόρτισης μπορούν να διακοπούν εξ αποστάσεως μέσω της εφαρμογής Bluelink. Όταν χρησιμοποιείτε σταθμούς φόρτισης, η συνεδρία φόρτισης πρέπει να διακόπτεται απευθείας στο σταθμό.

3.1.4. **Προγραμματισμένη φόρτιση (μόνο για οχήματα EV και PHEV)**

Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να ορίζετε ένα πρόγραμμα φόρτισης προσαρμοσμένο στις ανάγκες σας. Μπορείτε επίσης να ορίζετε μια θερμοκρασία-στόχο μέχρι το ξεκίνημα της επόμενης διαδρομής σας.

3.1.5. **ΡΟΙ EV (μόνο για οχήματα EV και PHEV)**

Με αυτή τη λειτουργία, μπορείτε να βρείτε τους πλησιέστερους σταθμούς φόρτισης EV που ανταποκρίνονται καλύτερα στις απαιτήσεις σας (π.χ. όσον αφορά τον τύπο φόρτισης) και τις προτιμήσεις σας (π.χ. μέσω μιας επιλογής φίλτρου).

3.1.6. **Εξ αποστάσεως έλεγχος κλιματισμού (μόνο για οχήματα EV)**

Αυτή η λειτουργία, αποκλειστικά για τα ηλεκτρικά οχήματα, σας επιτρέπει να προκαθορίζετε τη θερμοκρασία του αυτοκινήτου σας ανά πάσα στιγμή. Ορίστε απλώς μια θερμοκρασία-στόχο και θέστε σε λειτουργία τον εξ αποστάσεως κλιματισμό. Για περισσότερη ευκολία, μπορείτε επίσης να ενεργοποιείτε τη θέρμανση για το πίσω τζάμι, για το τιμόνι, καθώς και για τα καθίσματα.

3.1.7. **Εξ αποστάσεως άνοιγμα/κλείσιμο του καπακιού φόρτισης (μόνο για ορισμένα οχήματα EV)**

Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να ανοίξετε και να κλείσετε εξ αποστάσεως το καπάκι φόρτισης του οχήματός σας.

3.1.8. **Τηλεχειρισμός των φώτων έκτακτης ανάγκης / πλευρικών φανών (για ορισμένα οχήματα)**

Όταν το όχημά σας μένει με τα φώτα κινδύνου ή/και τους πλευρικούς φανούς αναμμένους, η εφαρμογή Bluelink θα σας ενημερώνει μέσω μιας ειδοποίησης. Μπορείτε να σβήσετε τα φώτα εξ αποστάσεως μέσω της εφαρμογής.

3.1.9. **Βρες το αυτοκίνητό μου**

Ξεχάσατε πού έχετε παρκάρει; Ανοίξτε απλώς την εφαρμογή Bluelink και ο χάρτης θα σας οδηγήσει στο όχημά σας.

3.1.10. **Αποστολή στο αυτοκίνητο**

Η εφαρμογή Bluelink σας επιτρέπει να αναζητάτε προορισμούς από την άνεση του καναπέ σας. Το Bluelink συγχρονίζεται με το σύστημα πλοήγησής σας και φορτώνει τη διαδρομή ώστε να είναι έτοιμη όταν θέλετε να ξεκινήσετε. Μπαίνετε απλώς στο όχημα και πατάτε «μετάβαση» («go»).

3.1.11. **Σύστημα POI του οχήματος**

Το σύστημα POI του οχήματος συγχρονίζει τα αποθηκευμένα σημεία POI (σημεία ενδιαφέροντος), όπως «Σπίτι» ή «Διεύθυνση εργασίας», μεταξύ του συστήματος infotainment και της εφαρμογής Bluelink.

3.1.12. **Πλοήγηση τελευταίου μιλίου**

Ενδέχεται να πρέπει να παρκάρετε το αυτοκίνητό σας σε κάποιο σημείο πριν από το σημείο προορισμού σας. Εάν βρίσκεστε σε απόσταση 200 m έως 3 km από το σημείο προορισμού σας, μπορείτε να μεταβιβάσετε την πλοήγηση από το αυτοκίνητο στην εφαρμογή Bluelink. Μέσω υπηρεσιών επαυξημένης πραγματικότητας ή χαρτών Google, το smartphone σας θα σας οδηγήσει ακριβώς στο σημείο όπου θέλετε να πάτε.

3.1.13. **Πλοήγηση πρώτου μιλίου**

Η πλοήγηση πρώτου μιλίου σας οδηγεί στο όχημά σας μέσω υπηρεσιών επαυξημένης πραγματικότητας ή Google Maps. Στείλτε τον προορισμό στο όχημά σας μέσω της εφαρμογής Bluelink. Εάν βρίσκεστε περισσότερο από 200 μέτρα μακριά από το όχημά σας αλλά σε απόσταση 2 χιλιομέτρων, το smartphone σας θα σας καθοδηγήσει στη τοποθεσία του οχήματος.

3.1.14. **Λειτουργία στάθμευσης από παρκαδόρο**

Η λειτουργία στάθμευσης από παρκαδόρο προστατεύει τις ιδιωτικές πληροφορίες infotainment του οχήματός σας όταν δίνετε τα κλειδιά σε άλλο πρόσωπο. Εφόσον η

υπηρεσία έχει ενεργοποιηθεί στο σύστημα infotainment του οχήματος, ο οδηγός μπορεί να βλέπει μόνο την οθόνη για λειτουργία στάθμευσης από παρκαδόρο. Η πίσω κάμερα και το e-Call θα εξακολουθούν να λειτουργούν.

Η λειτουργία στάθμευσης από παρκαδόρο σας παρέχει επίσης τις ακόλουθες πληροφορίες μέσω της εφαρμογής Bluelink:

- Έναρξη και τερματισμός διαδρομής
- Διανυθείσα απόσταση
- Χρόνος οδήγησης
- Μέγιστη ταχύτητα

Μπορείτε να απενεργοποιείτε τη λειτουργία στάθμευσης από παρκαδόρο χρησιμοποιώντας τον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα infotainment του οχήματος ή στην εφαρμογή Bluelink.

3.2. Πληροφορίες για την κατάσταση του οχήματος μέσω Bluelink

3.2.1. **Αναφορά οχήματος**

Η αναφορά οχήματος παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του οχήματός σας. Μπορείτε επίσης να ελέγχετε την κατάσταση των σημαντικότερων μονάδων ελέγχου, όπως τον αερόσακο, το σύστημα πέδησης, την πίεση των ελαστικών κλπ.

3.2.2. **Ενημέρωση κατάστασης**

Η ενημέρωση κατάστασης παρέχει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του οχήματος. Ανάλογα με το όχημα, μπορείτε να λαμβάνετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Υπολειπόμενη απόσταση μέχρι την εξάντληση του καυσίμου
- Στάθμη καυσίμου
- Κινητήρας εντός/εκτός λειτουργίας
- Κατάσταση κλειδώματος θυρών
- Κατάσταση κλιματισμού
- Άνοιγμα/κλείσιμο πίσω πόρτας
- Άνοιγμα/κλείσιμο του καπό
- Άνοιγμα/κλείσιμο παραθύρων
- Άνοιγμα/κλείσιμο ηλιοροφής
- Κατάσταση πίεσης ελαστικών
- Κατάσταση φόρτισης μπαταρίας 12 V
- Κατάσταση φόρτισης μπαταρίας υψηλής τάσης (μόνο για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα)
- Προγραμματισμένη φόρτιση εντός/εκτός λειτουργίας
- Προγραμματισμένος κλιματισμός εντός/εκτός λειτουργίας
- Καπάκι φόρτισης ανοιχτό/κλειστό (μόνο για ορισμένα ηλεκτρικά οχήματα)
- Κατάσταση θέρμανσης τιμονιού (μόνο για ορισμένα ηλεκτρικά οχήματα)
- Αποπάγωση εντός/εκτός λειτουργίας (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα)
- Θέρμανση πίσω παρμπρίζ εντός/εκτός λειτουργίας (μόνο για ορισμένα ηλεκτρικά οχήματα)
- Θέρμανση εξωτερικών καθρεφτών (μόνο για ορισμένα ηλεκτρικά οχήματα)
- Κατάσταση φανών

3.2.3. **Τα ταξίδια μου**

Η λειτουργία «Τα ταξίδια μου» παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του οχήματός σας ανά ημέρα ή μήνα. Μπορείτε να ελέγχετε για κάθε διαδρομή τον χρόνο οδήγησης, τη διανυόμενη απόσταση, τη μέση και την ανώτατη ταχύτητά σας. Οι πληροφορίες αυτές είναι διαθέσιμες για διάστημα έως 90 ημερών.

3.2.4. **Κατανάλωση ενέργειας (μόνο για οχήματα EV)**

Η λειτουργία παρακολούθησης της κατανάλωσης ενέργειας παρέχει μια επισκόπηση της κατανάλωσης του ηλεκτρικού οχήματός σας ανά ημέρα ή μήνα. Μπορείτε να ελέγξετε την συνολική και μέση κατανάλωση ενέργειας, απόσταση οδήγησης και ανάκτηση ενέργειας.

3.3. Συλλογική χρήση των Υπηρεσιών του οχήματος (Car Sharing)

3.3.1. **Διαμοιρασμός υπηρεσιών του οχήματός μου**

Μπορείτε να μοιραστείτε τις Υπηρεσίες από κοινού με έναν ή περισσότερους χρήστες μέσω της λειτουργίας «Share Car» της εφαρμογής Bluelink. Εφόσον χρησιμοποιείτε τη λειτουργία «Share Car», μοιράζεστε τις Υπηρεσίες και τα δεδομένα που αφορούν το όχημα Hyundai που έχετε καταχωρήσει στην εφαρμογή Bluelink. Για να χρησιμοποιήσει από κοινού τις Υπηρεσίες, ο άλλος χρήστης πρέπει να ακολουθήσει τα βήματα που περιγράφονται στην Ενότητα 2.2.1 παραπάνω. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να διακόψετε την από κοινού χρήση των Υπηρεσιών αφαιρώντας οποιονδήποτε άλλον χρήστη μέσω των ρυθμίσεων «Διαχείριση κοινής χρήσης». Διαγράφονται τότε όλα τα κοινά δεδομένα στην εφαρμογή Bluelink του άλλου χρήστη.

3.3.2. **Αίτημα για κοινή χρήση Υπηρεσιών οχήματος**

Μπορείτε να ζητήσετε από άλλους χρήστες του Bluelink να μοιραστούν τις Υπηρεσίες και τα δεδομένα που αφορούν το δικό τους όχημα Hyundai στην εφαρμογή Bluelink μέσω της λειτουργίας «Request to Share Car» της εφαρμογής.

3.4. Μεταφορά προφίλ χρήστη

Μπορείτε να ελέγξετε και να αλλάξετε ρυθμίσεις οχήματος μέσω της εφαρμογής Bluelink. Μπορείτε να αποθηκεύσετε τις ρυθμίσεις και να τις εφαρμόσετε στο όχημά σας.

3.5. Λίστα υπηρεσιών

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε συγκεκριμένες υπηρεσίες Bluelink στην λίστα υπηρεσιών. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε τις απομακρυσμένες υπηρεσίες, υπηρεσίες βάσει τοποθεσίας, πληροφορίες οχήματος, λειτουργίες ειδοποίησης & ασφάλειας και βελτίωσης προϊόντων/υπηρεσιών μεμονωμένα.

3.6. Ημερολόγιο

Μπορείτε να συγχρονίσετε το ημερολόγιο Google ή το ημερολόγιο iCloud στην εφαρμογή Bluelink για να ελέγχετε τα επερχόμενα ραντεβού σας στην οθόνη infotainment.

3.7. Touch ID και Face ID (iOS) ή αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων και προσώπου (Android)

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ορισμένες λειτουργίες της εφαρμογής μας με Touch ID ή Face ID (iOS) ή δακτυλικά αποτυπώματα και αναγνώριση προσώπου (Android) αντί για το PIN σας. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη χρήση Touch ID ή Face ID (iOS) ή

δακτυλικών αποτυπωμάτων και αναγνώρισης προσώπου (Android) ανά πάσα στιγμή στην εφαρμογή μας.

4. **Κατάλογος Υπηρεσιών Bluelink: Σύστημα Infotainment**

4.1. Hyundai Live

Το Hyundai Live σας δίνει πρόσβαση στις ακόλουθες λειτουργίες μέσω του συστήματος infotainment του οχήματός σας:

4.1.1. **Απευθείας δεδομένα οδικής κυκλοφορίας (Live traffic)**

Το Bluelink χρησιμοποιεί πληροφορίες οδικής κυκλοφορίας σε πραγματικό χρόνο ώστε να σας προτείνει τις καλύτερες διαδρομές αναλόγως των συνθηκών. Μπορείτε έτσι να ενημερώνεστε για τις ταχύτερες διαδρομές και για πιο ακριβείς χρόνους άφιξης.

4.1.2. **Απευθείας αναζήτηση χώρου στάθμευσης (Live parking)**

Η λειτουργία «Live parking» σας βοηθά να εντοπίσετε σημείο στάθμευσης για αποτελεσματικότερο παρκάρισμα χωρίς στρες. Τα στοιχεία των πληροφοριών στάθμευσης συγκρίνουν επιλογές στάθμευσης σε κλειστούς χώρους, υπαίθρια πάρκινγκ ή στον δρόμο. Η λειτουργία «Live parking» παρέχει πληροφορίες σχετικά με ελεύθερες θέσεις στάθμευσης βάσει χρωματικού κώδικα (πράσινο, κίτρινο, κόκκινο), καθώς και πληροφορίες χρέωσης κατά περίπτωση.

4.1.3. **Απευθείας αναζήτηση πρατηρίων καυσίμων (Live filling stations)**

Αυτή η λειτουργία σας βοηθά να βρείτε το πλησιέστερο και οικονομικότερο πρατήριο καυσίμων στην περιοχή. Η λειτουργία «Live filling stations» σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις τιμές καυσίμων σε πραγματικό χρόνο και μια ένδειξη του επιπέδου των τιμών μέσω χρωματικού κώδικα (πράσινο, κόκκινο).

4.1.4. **Απευθείας εντοπισμός σημείων ενδιαφέροντος EV (Live EV POI) (μόνο για οχήματα EV και PHEV)**

Η λειτουργία «Live EV POI» σας βοηθά να εντοπίσετε τον πλησιέστερο και καλύτερο σταθμό φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις σας (π.χ. τύπος φόρτισης).

4.1.5. **Καιρός**

Αυτή η λειτουργία παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον καιρό για τις επόμενες πέντε ημέρες.

4.1.6. **Hyundai service**

Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να εντοπίζετε εύκολα τη θέση και τα στοιχεία επικοινωνίας του επόμενου αντιπροσώπου ή σημείου service της Hyundai.

4.1.7. **Απευθείας αναζήτηση σημείων ενδιαφέροντος και ελεύθερου κειμένου (Live POI & Live free text search)**

Μέσω της εφαρμογής Bluelink παρέχουμε ένα πολύ ισχυρό εργαλείο online απευθείας αναζήτησης σημείων ενδιαφέροντος και διευθύνσεων για διάφορες κατηγορίες σημείων ενδιαφέροντος. Πληκτρολογήστε απλώς λέξεις όπως «burger» και το σύστημα πλοήγησης θα σας δείξει εστιατόρια burger που εντοπίζει κοντά σας.

4.1.8. **Ειδοποιήσεις για κάμερες/ζώνες κινδύνου (μόνο εάν επιτρέπονται από τη**

νομοθεσία της χώρας σας)

Αυτή η λειτουργία σας ειδοποιεί σχετικά με περιοχές όπου συμβαίνουν ιδιαίτερα συχνά ατυχήματα και σας προειδοποιεί για τυχόν «ζώνες κινδύνου», κάμερες ελέγχου ταχύτητας και την κατάσταση των φωτεινών σηματοδοτών.

4.1.9. Αθλητικό πρωτάθλημα

Η λειτουργία αθλητικού πρωταθλήματος παρέχει τα αποτελέσματα των πρόσφατων αγώνων. Επί του παρόντος υποστηρίζονται τα εξής αθλήματα: ποδόσφαιρο, μπάσκετ, μπίτζμπολ και γκολφ, καθώς και τα Παγκόσμια Πρωταθλήματα Στίβου, οι Ολυμπιακοί Αγώνες και το Παγκόσμιο Κύπελλο Ποδοσφαίρου της FIFA.

4.2. Φωνητική αναγνώριση online

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τη φωνή σας για πρόσβαση και έλεγχο του συστήματος infotainment και για να συντάσσετε και να στέλνετε γραπτά μηνύματα. Η φωνητική αναγνώριση online λειτουργεί στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους του Bluelink. Δείγματα της φωνής σας και συντεταγμένες GPS υποβάλλονται σε επεξεργασία για την εκτέλεση και βελτίωση της υπηρεσίας αναγνώρισης φωνής.

Η online αναγνώριση φωνής είναι αυτή τη στιγμή διαθέσιμη στις εξής γλώσσες: αγγλικά, γερμανικά, γαλλικά, ιταλικά, ισπανικά και ολλανδικά.

Εάν η φωνητική αναγνώριση online είναι απενεργοποιημένη ή δεν είναι διαθέσιμη, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την φωνητική αναγνώριση offline. Η διαφορά είναι ότι ο τρόπος λειτουργίας offline (εκτός σύνδεσης) υποστηρίζει μόνο συγκεκριμένες εντολές. Τα αποτελέσματα της αναζήτησης αντλούνται από μια εσωτερική βάση δεδομένων, η οποία ενδέχεται να είναι λιγότερο ενημερωμένη. Στη λειτουργία offline δεν γίνεται επεξεργασία των δειγμάτων φωνής και των συντεταγμένων GPS για βελτίωση της υπηρεσίας.

4.3. Διαγνωστικά οχήματος (Vehicle Diagnostics)

Η λειτουργία «Διαγνωστικά οχήματος» παρέχει πληροφορίες σχετικά με ενεργούς κωδικούς προβλήματος (μηνύματα σφάλματος) ορισμένων μονάδων ελέγχου του οχήματος.

4.4. Συνδεδεμένη εκτίμηση διαδρομής (Connected Routing)

Συνδεδεμένη εκτίμηση διαδρομής σημαίνει ότι η διαδρομή από την τρέχουσα θέση σας μέχρι τον προορισμό σας υπολογίζεται από έναν ισχυρό διακομιστή εντός του περιβάλλοντος υπολογιστικού νέφους του Bluelink, και όχι μόνο από το ίδιο το σύστημα infotainment. Γιατί αυτό είναι καλύτερο; Διότι επιτρέπει ακριβέστερη πρόβλεψη της οδικής κυκλοφορίας, ακριβέστερους χρόνους άφιξης και περισσότερο αξιόπιστους επανυπολογισμούς της διαδρομής.

4.5. Ενημέρωση Χαρτών και Infotainment OTA («Over-the-Air»)

Το Bluelink μπορεί να παρέχει ασύρματες («Over-the-Air») ενημερώσεις λογισμικού για τους χάρτες και το σύστημα infotainment κατά τη διάρκεια της σύμβασής μας (βλ. Ενότητα 10 παρακάτω σχετικά με το πότε λήγει η σύμβασή μας βάσει αυτών των Όρων). Το σύστημα Infotainment θα πραγματοποιεί τακτικούς ελέγχους για το αν είναι διαθέσιμες νέες εκδόσεις λογισμικού. Όλες οι διαθέσιμες ενημερώσεις λογισμικού θα καταφορτώνονται αυτόματα στο όχημά σας. Μπορείτε να συνεχίσετε

να χρησιμοποιείτε το σύστημα Infotainment κατά τη διάρκεια της καταφόρτωσης. Πριν από την εγκατάσταση της ενημερωμένης έκδοσης λογισμικού, το σύστημα θα σας ρωτήσει πώς θέλετε να προχωρήσετε. Μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ των δύο επιλογών ενημέρωση τώρα ή αργότερα. Στην περίπτωση που επιλέξετε αργότερα, μπορείτε να επιλέξετε μια ώρα. Και στις δύο περιπτώσεις μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε το σύστημα κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγκατάστασης. Η Ενημέρωση Χαρτών και Infotainment OTA αποτελεί μέρος των ζητούμενων από εσάς Υπηρεσιών και, ως εκ τούτου, είναι ενεργοποιημένη ως προεπιλογή. Η λειτουργία μπορεί να απενεργοποιηθεί στο μενού λίστας υπηρεσιών της εφαρμογής Bluelink («Περισσότερα» -> «Λίστα υπηρεσιών»).

Θα διασφαλίσουμε ότι οι ενημερώσεις που απαιτούνται για τη διατήρηση των Υπηρεσιών σύμφωνα με τη σύμβαση παρέχονται κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης (βλ. ενότητα 10 για περισσότερες λεπτομέρειες).

Οι ενημερώσεις ενδέχεται να απαιτούνται, για παράδειγμα, για τη διατήρηση της λειτουργικότητας ή της συμβατότητας ή της ασφάλειας. Δεν υποχρεούστε να εγκαταστήσετε τις εν λόγω ενημερώσεις, αλλά εάν δεν το πράξετε, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν έλλειψη συμμόρφωσης που προκύπτει αποκλειστικά και μόνο από την έλλειψη της σχετικής ενημέρωσης, εκτός εάν η μη εγκατάσταση των εν λόγω ενημερώσεων οφειλόταν σε ανεπάρκεια των οδηγιών εγκατάστασης που παρέχουμε. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ενημέρωσης και λεπτομέρειες σχετικά με το περιεχόμενο κάθε ενημέρωσης λογισμικού θα λάβετε μέσω του συστήματος Infotainment.

4.6. Προφίλ χρήστη Bluelink

Το προφίλ χρήστη Bluelink σας επιτρέπει να αποθηκεύετε διάφορες ρυθμίσεις οχήματος στο υπολογιστικό νέφος Bluelink και να τις εφαρμόζετε σε διαφορετικά οχήματα. Για να ρυθμίσετε το προφίλ χρήστη, ακολουθήστε τις οδηγίες στο σύστημα Infotainment και συνδέστε το προφίλ σας με το λογαριασμό σας Hyundai. Μπορείτε να δημιουργήσετε δύο προφίλ ανά όχημα συν ένα προφίλ επισκέπτη.

Πρόκειται για μια ενδιαφέρουσα λειτουργία, η οποία επιτρέπει σε δύο ή περισσότερους οδηγούς να χρησιμοποιούν το ίδιο όχημα αλλά να προτιμούν διαφορετικές ρυθμίσεις ήχου, γλώσσας ή απεικόνισης χαρτών.

Ακολουθεί κατάλογος των διαφόρων στοιχείων που μπορούν να αποθηκεύονται για το προφίλ οδηγού/χρήστη:

- Φωτογραφία προφίλ
- Σύνδεση τηλεφώνου
- Ρυθμίσεις ημερομηνίας και ώρας
- Γενικές ρυθμίσεις
- Ρυθμίσεις ήχου
- Ρυθμίσεις απεικόνισης
- Ρυθμίσεις φωνητικής αναγνώρισης
- Ρυθμίσεις ραδιοφώνου
- Ρυθμίσεις οχήματος
- Ρυθμίσεις πλοήγησης

Όλες αυτές οι ρυθμίσεις μπορούν να μεταφέρονται μέσω του Bluelink σε άλλο όχημα. Εάν ένας φίλος χρησιμοποιεί προσωρινά το όχημά σας, μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα

προφίλ επισκέπτη.

4.7. Κέντρο Ειδοποιήσεων

Μέσω του κέντρου ειδοποιήσεων μπορούμε να σας στέλνουμε πληροφορίες σχετικά με το όχημά σας. Η υπηρεσία αυτή θα χρησιμοποιείται μόνο για σημαντικές πληροφορίες. Οι πληροφορίες θα εμφανίζονται με τη μορφή αναδυόμενου πλαισίου (pop-up) στο σύστημα infotainment του οχήματος. Μπορείτε να απενεργοποιείτε τη λήψη ορισμένων τύπων πληροφοριών μέσω των ρυθμίσεων ή απευθείας κατά τη στιγμή λήψης ενός αναδυόμενου πλαισίου.

4.8. Ημερολόγιο

Το Bluelink σας επιτρέπει να συγχρονίσετε το ημερολόγιό σας Google ή Apple με την ενσωματωμένη λειτουργία ημερολογίου στο σύστημα Infotainment.

4.9. Λειτουργία Like

Κατά την αναπαραγωγή μουσικής μέσω USB, Bluetooth ή ραδιοφώνου, μπορείτε να κάνετε κλικ στο πλήκτρο «αντίχειρας πάνω» ή «αντίχειρας κάτω», για να επισημάνετε την προτίμησή σας. Τα τραγούδια που επιλέγετε με αυτόν τον τρόπο θα προστίθενται στην λίστα αναπαραγωγής (μόνο για USB).

5. **Δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας**

5.1. Το περιεχόμενο των Υπηρεσιών προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί δικαιωμάτων δημιουργού ή άλλης διανοητικής ιδιοκτησίας με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Όλα τα δικαιώματα στις Υπηρεσίες, ιδίως όσα αφορούν το υποκείμενο λογισμικό, το περιεχόμενο και τη σχετική διαρρύθμιση, είναι ιδιοκτησία ή έχουν παραχωρηθεί με άδεια στον όμιλο Hyundai Motor Group (ως «**Hyundai Motor Group**» λογίζεται η εταιρεία Hyundai Motor Company και οι θυγατρικές της).

5.2. Τίποτα στους παρόντες Όρους Χρήσης δεν πρέπει να ερμηνευθεί ως παραχώρηση άδειας ή δικαιώματος για:

5.2.1. τη χρήση οποιασδήποτε εικόνας, εμπορικού σήματος, σήματος υπηρεσιών ή λογότυπου, τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία του Ομίλου Hyundai Motor Group. Η Hyundai Motor Group διατηρεί όλα τα δικαιώματα σε σχέση με τις πληροφορίες ή το υλικό ιδιοκτησίας της σε σχέση με τις Υπηρεσίες και θα επιβάλει τα εν λόγω δικαιώματα σε πλήρη έκταση της ισχύουσας νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων και εμπορικών σημάτων,

5.2.2. την ενοικίαση, μίσθωση, υποαδειοδότηση, δανεισμό, παροχή ή άλλη διάθεση της Hyundai Bluelink ή των Υπηρεσιών σε οποιαδήποτε μορφή, εν όλω ή εν μέρει σε οποιοδήποτε πρόσωπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας,

5.2.3. την αντιγραφή του Hyundai Bluelink ή των Υπηρεσιών, εκτός εάν αυτό αποτελεί μέρος της κανονικής χρήσης του Hyundai Bluelink ή είναι απαραίτητο για σκοπούς δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ή λειτουργικής ασφάλειας,

5.2.4. τη μετάφραση, συγχώνευση, προσαρμογή, διαφοροποίηση, μεταβολή ή τροποποίηση του Hyundai Bluelink ή των Υπηρεσιών στο σύνολό τους ή εν μέρει, ούτε να επιτρέψετε στη Hyundai Bluelink ή στις Υπηρεσίες ή σε οποιοδήποτε τμήμα τους να συνδυαστεί ή να ενσωματωθεί σε οποιοδήποτε άλλο πρόγραμμα, εκτός εάν είναι απαραίτητο για τη χρήση της Hyundai Bluelink και των Υπηρεσιών σε συσκευές που επιτρέπονται από τους παρόντες Όρους Χρήσης,

- 5.2.5. την αποσυναρμολόγηση, αποσυμπίληση, αντίστροφη μηχανική ή δημιουργία παράγωγων έργων με βάση την Hyundai Bluelink ή τις Υπηρεσίες εν όλω ή εν μέρει, ούτε την απόπειρα εκτέλεσης τέτοιων ενεργειών, εκτός εάν οι ενέργειες αυτές δεν μπορούν να απαγορευτούν από την ισχύουσα νομοθεσία («Επιτρεπόμενος Στόχος») και υπό την προϋπόθεση ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από εσάς κατά τη διάρκεια αυτών των δραστηριοτήτων:
- 5.2.5.1. δεν αποκαλύπτονται ούτε κοινοποιούνται χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας σε οποιονδήποτε τρίτο στον οποίο δεν είναι απαραίτητο να γνωστοποιηθούν ή να κοινοποιηθούν για την επίτευξη του επιτρεπόμενου στόχου,
- 5.2.5.2. δεν χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία οποιουδήποτε λογισμικού που είναι ουσιαστικά παρόμοιο στην έκφρασή του με το Hyundai Bluelink,
- 5.2.5.3. διατηρούνται με ασφάλεια, και
- 5.2.5.4. χρησιμοποιούνται μόνο για τον επιτρεπόμενο στόχο.

6. Υποχρεώσεις του χρήστη

- 6.1. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μόνο εφόσον τηρείτε τους παρόντες Όρους.
- 6.2. Φροντίζετε ειδικότερα:
- a) να συμμορφώνεστε προς την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς και να σέβεστε τα δικαιώματα τρίτων ενόσω χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες,
 - b) να μην χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες για αθέμιτους σκοπούς και να μην διευκολύνετε τρίτους να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες για αθέμιτους σκοπούς,
 - c) να μην τροποποιείτε το όχημά σας (συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών υλικού και λογισμικού, καθώς και της χρήσης λογισμικού τρίτων) κατά τρόπο που να επηρεάζεται η λειτουργικότητα των Υπηρεσιών;
 - d) να μην διαταράσσετε ηθελημένα τις Υπηρεσίες με οποιονδήποτε τρόπο,
 - e) να μην χρησιμοποιείτε την κάρτα SIM που βρίσκεται εγκατεστημένη στο σύστημα infotainment του οχήματός σας και εξυπηρετεί την παροχή των Υπηρεσιών:
 - i) για τη μετάδοση φωνής (συμπεριλαμβανομένου του VOIP),
 - ii) για πρόσβαση σε δημόσια προσβάσιμο προορισμό (δηλαδή σε δημόσια διεύθυνση IP), μεταξύ άλλων μέσω διακομιστή διαμεσολάβησης, πύλης ή δρομολόγησης,
 - iii) με οποιονδήποτε τρόπο ο οποίος συνιστά προσπάθεια παραβίασης μέτρων ασφάλειας, είτε η παραβίαση συνεπάγεται φθορά ή απώλεια δεδομένων είτε όχι,
 - iv) με οποιονδήποτε τρόπο μέσω του οποίου οι Υπηρεσίες ή το λογισμικό χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο συνομιλιών τύπου IRC, ανταλλαγής αρχείων μέσω peer to peer δικτύων, μεταφοράς δεδομένων μέσω bit torrent ή δικτύων διακομιστών διαμεσολάβησης,
 - v) με τρόπο ο οποίος συνεπάγεται την αποστολή ενοχλητικών μηνυμάτων (spam), τη μαζική αποστολή ανεπιθύμητων email ή εμπορικών μηνυμάτων ή τη διατήρηση ενός ανοιχτού SMTP relay, ή
 - vi) με οποιονδήποτε τρόπο ο οποίος διαταράσσει τη λειτουργία του δικτύου, και
 - f) να μην γνωστοποιείτε τυχόν αποτελέσματα οποιωνδήποτε δοκιμών αναφοράς ή απόδοσης της ενσωματωμένης κάρτας SIM, του δικτύου, των Υπηρεσιών ή επιμέρους στοιχείων τους σε οποιονδήποτε τρίτο.

- 6.3. Οφείλετε να καλύψετε οποιοδήποτε κόστος προκύψει από τυχόν αντικανονική χρήση των Υπηρεσιών ως αποτέλεσμα της μη τήρησης των ως άνω υποχρεώσεων.
- 6.4. Εάν πωλήσετε το όχημά σας ή το παραχωρήσετε σε τυχόν τρίτο σε μόνιμη βάση, φροντίστε να απενεργοποιήσετε το Bluelink στο μενού του οχήματος. Εφόσον απενεργοποιήσετε το Bluelink στο μενού του οχήματος, τα δεδομένα οδήγησής σας δεν θα είναι πλέον ορατά στην εφαρμογή Bluelink και το όχημά σας θα έχει αποσυνδεθεί από την εφαρμογή. Δεν θα διαγραφούν όμως τα δεδομένα του λογαριασμού σας στην εφαρμογή Bluelink.

7. **Διαθεσιμότητα του δικτύου**

- 7.1. Παρέχουμε τις Υπηρεσίες μέσω κάρτας SIM ενσωματωμένης στο όχημα. Ως εκ τούτου, η διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών:
- a) περιορίζεται εδαφικά στο πεδίο εμβέλειας λήψης και μετάδοσης των ραδιοσταθμών που χρησιμοποιούνται από τον αντίστοιχο φορέα εκμετάλλευσης κινητού δικτύου και μπορεί να επηρεάζεται από ατμοσφαιρικές και τοπογραφικές συνθήκες, από τη θέση του οχήματος και από εμπόδια, όπως κτίρια, και
 - b) εξαρτάται από τη λειτουργικότητα και την επιχειρησιακή ετοιμότητα του εκάστοτε κινητού δικτύου που χρησιμοποιεί η ενσωματωμένη κάρτα SIM
- 7.2. Η συνδεσιμότητα 4G/LTE (που παρέχεται από εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών) μπορεί να είναι διαθέσιμη μόνο σε συμβατές συσκευές (δηλαδή στο σύστημα infotainment), οι οποίες υποστηρίζουν τη συχνότητα 4G/LTE του συγκεκριμένου δικτύου περιαγωγής. Όπου δεν είναι διαθέσιμη η συνδεσιμότητα 4G/LTE, θα παρέχεται η αντίστοιχη 2G ή 3G υπό την προϋπόθεση της διαθεσιμότητας και συμβατότητας του συστήματος infotainment με τέτοια δίκτυα.

8. **Μη διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών**

- 8.1. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες θα μπορούσε να απενεργοποιηθεί προσωρινά ή μόνιμα, εξολοκλήρου ή εν μέρει, για τεχνικούς λόγους, για λόγους ασφάλειας ή για άλλους σοβαρούς λόγους, όπως τη βελτίωση της απόδοσης, την ενίσχυση της λειτουργικότητας, την ανταπόκριση σε αλλαγές στο λειτουργικό σύστημα ή την αντιμετώπιση ζητημάτων ασφαλείας.
- 8.2. Οι Υπηρεσίες θα μπορούσαν να διακοπούν ή να περιοριστούν προσωρινά λόγω ανωτέρας βίας ή για άλλους λόγους, τους οποίους δεν μπορούμε να ελέγξουμε. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, εάν οι συνδέσεις δεδομένων που παρέχονται από τους φορείς εκμετάλλευσης κινητού δικτύου δεν είναι διαθέσιμες ή εφόσον προκύπτουν βραχυχρόνια διαστήματα συμφόρησης ως προς τη χωρητικότητα λόγω αιχμών φορτίου στις Υπηρεσίες, στα ασύρματα και σταθερά δίκτυα και στο Διαδίκτυο.
- 8.3. Οι Υπηρεσίες ενδέχεται να διακόπτονται ή να περιορίζονται προσωρινά προκειμένου να εφαρμόσουμε τεχνικά ή άλλα μέτρα (π.χ. επισκευές, συντήρηση, ενημερώσεις λογισμικού και επεκτάσεις) στα συστήματά μας ή στα συστήματα των κατόχων ή ανάντη παρόχων μας, των παρόχων περιεχομένου ή των φορέων εκμετάλλευσης κινητού δικτύου, εφόσον τα μέτρα αυτά είναι αναγκαία για την ορθή ή βελτιωμένη απόδοση των Υπηρεσιών.

9. **Προστασία δεδομένων και κυβερνοασφάλεια**

- 9.1. Για πληροφορίες σχετικά με το πώς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών, διαβάστε τη «Δήλωση εμπιστευτικότητας».
- 9.2. Παρακαλώ ενημερώνετε οποιονδήποτε άλλον οδηγό του οχήματος ή δυνητικό χρήστη των Υπηρεσιών ότι οι Υπηρεσίες είναι ενεργοποιημένες και ότι πρόκειται να γίνει συλλογή και επεξεργασία δεδομένων (ιδιαίτερα δεδομένων θέσης/GPS), όπως περιγράφεται στη «Δήλωση εμπιστευτικότητας».
- 9.3. Οποτεδήποτε διεκδικείτε τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων ή προβαίνετε σε δηλώσεις βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων (π.χ. ανάκληση της συγκατάθεσης), αυτό δεν επηρεάζει την εγκυρότητα της σύμβασης που βασίζεται στους παρόντες Όρους.
- 9.4. Ωστόσο, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη σύμβαση βάσει των παρόντων Όρων χωρίς περίοδο προειδοποίησης,
– εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (κατά περίπτωση) ή εάν αντιταχθείτε στην περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, και
– εάν δεν είναι ευλόγως αναμενόμενο να συνεχίσουμε τη συμβατική σχέση μέχρι τη συμφωνημένη λήξη της σύμβασης ή μέχρι τη λήξη της νόμιμης ή συμβατικής προθεσμίας προειδοποίησης, λαμβάνοντας υπόψη το εύρος της επεξεργασίας δεδομένων που εξακολουθεί να είναι επιτρεπτή και σταθμίζοντας τα συμφέροντα και των δύο πλευρών.
- 9.5. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθή διαχείριση των κατάλληλων προτύπων κυβερνοασφάλειας, τα οχήματά μας, ανάλογα με το μοντέλο, ενδέχεται να είναι εξοπλισμένα με πρόσθετα χαρακτηριστικά κυβερνοασφάλειας. Στην περίπτωση αυτή, μόλις ενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες στο όχημά σας, το επίπεδο κυβερνοασφάλειας του οχήματός σας θα παρακολουθείται συνεχώς, προκειμένου να εντοπίζονται και να απομακρύνονται γρήγορα πιθανές κυβερνοαπειλές. Εάν δεν εντοπιστεί κίνδυνος, τα δεδομένα συμβάντων ασφαλείας θα παραμείνουν αποθηκευμένα στο όχημά σας. Τα χαρακτηριστικά κυβερνοασφάλειας ενδέχεται να ενημερώνονται κατά διαστήματα, όταν αυτό είναι απαραίτητο για τη διατήρηση των προδιαγραφών κυβερνοασφάλειας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς αυτούς, ανατρέξτε στη «Δήλωση εμπιστευτικότητας».

10. **Διάρκεια ισχύος της σύμβασης**

- 10.1. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες εφόσον έχετε ολοκληρώσει τα βήματα που περιγράφονται στην Ενότητα 2.2 παραπάνω.
- 10.2. Η σύμβασή μας βάσει των παρόντων Όρων λύεται αυτομάτως:
a) εφόσον επιστρέψετε τον όχημα στον πωλητή σε περίπτωση ακύρωσης ή ανάκλησης της συμφωνίας αγοράς (ή χρηματοδοτικής μίσθωσης),
b) εφόσον ο λογαριασμός σας Hyundai απενεργοποιηθεί είτε από εσάς είτε από εμάς σύμφωνα με τους όρους που ισχύουν για τον λογαριασμό Hyundai, ή
c) ανάλογα με το μοντέλο του οχήματός σας
i) μετά τη λήξη 3 ετών ή
ii) μετά τη λήξη 5 ετών από την ημερομηνία ταξινόμησης του οχήματος.
Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο μενού Hyundai Bluelink.
- 10.3. Έχουμε το δικαίωμα να σας αποκλείσουμε προσωρινά από τη χρήση των Υπηρεσιών ή

να προβούμε σε λύση της σύμβασης μέσω του μόνιμου αποκλεισμού σας από τη χρήση των Υπηρεσιών, εφόσον παραβιάσετε ουσιωδώς τους παρόντες Όρους.

11. **Δικαίωμα υπαναχώρησης (μόνο για καταναλωτές)**

11.1. Υποδείξεις σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Το δικαίωμα υπαναχώρησης, όπως περιγράφεται παρακάτω, ισχύει μόνο για τους καταναλωτές, δηλαδή για κάθε φυσικό πρόσωπο που συνάπτει νομική συναλλαγή για σκοπούς που δεν εμπίπτουν κυρίως στο εμπόριο, την επιχείρηση ή το επάγγελμά του.

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε καμία αιτιολογία. Η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης. Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, στείλτε μας μια σαφή δήλωση σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση (Hyundai Hellas S.A., Βιλτανιώτη 31, 14564, Κηφισιά, Αττική, Ελλάδα, +302105507477, bluelink@hyundai-europe.com). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το υπόδειγμα του εντύπου υπαναχώρησης που παρατίθεται στο σημείο 11.3 παρακάτω, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό. Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησής σας εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης, αρκεί να αποστείλετε τη γνωστοποίηση της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Συνέπειες της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, η πρόσβασή σας στις Υπηρεσίες θα ακυρωθεί και τα δεδομένα χρήσης σας θα διαγραφούν οριστικά.

11.2. Το δικαίωμά σας για υπαναχώρηση δεν επηρεάζει το δικαίωμά σας να απενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες με ή χωρίς αιτία ανά πάσα στιγμή στο σύστημα Infotainment (κάτω από «Ρυθμίσεις» -> «Bluelink» -> «Απενεργοποίηση Bluelink») ή στην εφαρμογή Bluelink (κάτω από «Περισσότερα» -> »Λογαριασμός» -> «Τερματισμός λογαριασμού»).

11.3. Δείγμα εντύπου υπαναχώρησης.

(συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση).

- Προς Hyundai Hellas S.A., Βιλτανιώτη 31, 14564, Κηφισιά, Αττική, Ελλάδα, +302105507477, bluelink@hyundai-europe.com
- Εγώ/εμείς (*) γνωστοποιώ/ούμε (*) ότι υπαναχωρώ/ούμε (*) από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων αγαθών (*)/ για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας (*),
- Παραγγέλθηκε στις (*)/παραλήφθηκε στις (*),
- Ονοματεπώνυμο καταναλωτή(-ών),
- Διεύθυνση του καταναλωτή/των καταναλωτών,
- Υπογραφή του καταναλωτή/των καταναλωτών (μόνο εάν το παρόν έντυπο υποβάλλεται σε έντυπη μορφή),
- Ημερομηνία

(*) Διαγράφεται κατά περίπτωση.

12. Τροποποιήσεις

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τους παρόντες Όρους ή τις Υπηρεσίες λόγω μελλοντικών οικονομικών, νομικών και τεχνικών εξελίξεων σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις.

12.1. Τροποποιήσεις που είναι νομικά επωφελείς ή ουδέτερες για εσάς τίθενται σε ισχύ αμέσως.

12.2. Επιπλέον, μπορούμε να προβούμε σε τροποποιήσεις των Υπηρεσιών που υπερβαίνουν τα απαιτούμενα για τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τη σύμβαση (π.χ. ενημερώσεις, βλ. ενότητα 5) μόνο εάν υπάρχει βάσιμος λόγος για μια τέτοια τροποποίηση, η τροποποίηση δεν συνεπάγεται πρόσθετο κόστος για εσάς ούτε αλλάζει την ουσία των Υπηρεσιών και σας ενημερώσουμε με σαφή και κατανοητή γλώσσα για την τροποποίηση. Έγκυρος λόγος συντρέχει εάν η τροποποίηση είναι απαραίτητη για τους εξής λόγους:

- βελτίωση της πρόσβασης και της χρηστικότητας των Υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής νέων ή της βελτίωσης υφιστάμενων λειτουργιών ή λειτουργικοτήτων),
- προσαρμογή των Υπηρεσιών στις τροποποιημένες νομικές απαιτήσεις,
- προσαρμογή των Υπηρεσιών σε τεχνικές αλλαγές ή εξελίξεις σε συστήματα που διαχειριζόμαστε εμείς ή τρίτοι ή σε τεχνικές εξελίξεις στα συστήματα των χρηστών μας,
- απαραίτητες τροποποιήσεις για σημαντικούς λειτουργικούς λόγους,
- τροποποιήσεις που απορρέουν από την ανάγκη να αρθούν ασάφειες, λάθη ή τυπογραφικά λάθη που ενδεχομένως να υπάρχουν στους Όρους χρήσης, ή
- αλλαγές στα στοιχεία επικοινωνίας, τα ονόματα, τους αριθμούς ταυτότητας, τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις ή τους συνδέσμους που παρέχονται στους Όρους χρήσης.

12.3. Σε περίπτωση τροποποιήσεων που υπόκεινται στην ενότητα 12.2 και έχουν σημαντικό αρνητικό αντίκτυπο στην πρόσβασή σας στις Υπηρεσίες ή στη χρηστικότητα των Υπηρεσιών, θα ενημερωθείτε με εύλογη προειδοποίηση σε σαφή και κατανοητή γλώσσα σχετικά με τα χαρακτηριστικά και το χρονοδιάγραμμα της τροποποίησης και το δικαίωμά σας να καταγγείλετε τη σύμβαση χωρίς επιβάρυνση ανά πάσα στιγμή, εκτός εάν σας παρέχουμε πρόσβαση και χρήση των αμετάβλητων Υπηρεσιών χωρίς πρόσθετο κόστος. Μπορείτε επίσης να ασκήσετε το δικαίωμά σας για καταγγελία, απενεργοποιώντας τις Υπηρεσίες στο σύστημα Infotainment (κάτω από «Ρυθμίσεις»->«Bluelink»->«Απενεργοποίηση Bluelink») ή στην εφαρμογή Bluelink (κάτω από «Περισσότερα»->«Λογαριασμός»->«Τερματισμός λογαριασμού»).

12.4. Διαφορετικά, σε περίπτωση όλων των άλλων σημαντικών τροποποιήσεων στους παρόντες Όρους, θα σας ενημερώσουμε για τις προβλεπόμενες τροποποιήσεις με έγκαιρη ειδοποίηση. Εάν δεν μας ενημερώσετε εγγράφως (π.χ. με επιστολή ή email) για το αντίθετο εντός δύο εβδομάδων από την ειδοποίησή μας, θα θεωρήσουμε ότι αποδέχεστε τις τροποποιήσεις (θα σας το υπενθυμίσουμε όταν σας ενημερώσουμε για τις προβλεπόμενες τροποποιήσεις). Εάν μας πείτε ότι δεν αποδέχεστε τις τροποποιήσεις, μπορούμε να καταγγείλουμε τη σύμβασή μας με βάση τους παρόντες Όρους με ισχύ από την ημερομηνία κατά την οποία θα έπρεπε να έχουν εφαρμοστεί οι τροποποιήσεις.

13. **Διάφορα**

- 13.1. Οι παρόντες Όροι (καθώς και τυχόν δεδομένη δήλωση περί προστασίας δεδομένων) απαρτίζουν τη μεταξύ μας σύμβαση όσον αφορά τις Υπηρεσίες και αντικατοπτρίζουν τη συνολική συμφωνία μας αναφορικά με τις Υπηρεσίες (αλλά σας επισημαίνουμε επίσης, όπως αναφέρεται στην Ενότητα 2.2 παραπάνω, ότι για τον λογαριασμό Hyundai ισχύουν ξεχωριστοί όροι χρήσης). Τυχόν δηλώσεις ή γνωστοποιήσεις στις οποίες προβαίνετε είτε εσείς είτε εμείς δυνάμει της σύμβασής μας –για παράδειγμα προκειμένου να τροποποιηθούν οι όροι της σύμβασης ή να λυθεί η σύμβαση– ισχύουν μόνο εφόσον υποβάλλονται εγγράφως (π.χ. μέσω επιστολής ή email) ή όπως άλλως ορίζεται ρητά στους παρόντες Όρους. Οι προφορικές δηλώσεις ή συμφωνίες δεν αρκούν.
- 13.2. Μπορούμε να δεχθούμε διαφορετικούς ή πρόσθετους όρους μόνο εφόσον αυτοί διατυπώνονται ρητά και εγγράφως.
- 13.3. Έχουμε επίσης τη δυνατότητα να εκχωρούμε σε τρίτους τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας δυνάμει της μεταξύ μας σύμβασης είτε εξ ολοκλήρου είτε εν μέρει. Θα σας ενημερώνουμε σχετικά με την προβλεπόμενη εκχώρηση τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες νωρίτερα. Εφόσον δεν συμφωνείτε με την προβλεπόμενη εκχώρηση, μπορείτε να προβείτε σε λύση της μεταξύ μας σύμβασης ανά πάσα στιγμή (θα σας υποβάλλουμε σχετική υπενθύμιση όταν σας ενημερώνουμε για την προβλεπόμενη εκχώρηση).
- 13.4. Εάν οποιοσδήποτε όρος της σύμβασής μας κριθεί άκυρος, εσείς και εμείς συμφωνούμε ότι οι υπόλοιποι όροι της σύμβασής μας θα παραμείνουν έγκυροι και ανεπηρέαστοι.
- 13.5. Κάθε μία από τις παραγράφους των παρόντων Όρων λειτουργεί χωριστά. Εάν οποιοδήποτε δικαστήριο ή σχετική αρχή αποφασίσει ότι κάποιος όρος είναι άκυρος, συμφωνούμε ότι οι υπόλοιποι όροι της σύμβασης παραμένουν έγκυροι και αμετάβλητοι.
- 13.6. Ακόμη και αν καθυστερήσουμε την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, μπορούμε να την επιβάλουμε αργότερα. Εάν δεν επιμείνουμε αμέσως να προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια που απαιτείται βάσει των παρόντων Όρων ή εάν καθυστερήσουμε να λάβουμε μέτρα εναντίον σας σε περίπτωση που παραβιάσετε την παρούσα σύμβαση, αυτό δεν σημαίνει ότι δεν χρειάζεται να προβείτε σε αυτή την ενέργεια και δεν θα μας εμποδίσει να λάβουμε μέτρα εναντίον σας σε μεταγενέστερο χρόνο.

14. **Εξυπηρέτηση πελατών / Καταγγελίες**

- 14.1. Για να υποβάλλετε ερωτήματα ή καταγγελίες, μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα εξής στοιχεία επικοινωνίας:

Hyundai Hellas S.A.
Βιλτανιώτη 31
14564, Κηφισιά, Αττική
Τηλ.: +302105507477
Email: Bluelink@hyundai-europe.com

- 14.2. Η εναλλακτική επίλυση διαφορών είναι μια διαδικασία κατά την οποία ένα ανεξάρτητο όργανο εξετάζει τα πραγματικά περιστατικά μιας διαφοράς και

επιδιώκει την επίλυσή της, χωρίς να χρειαστεί να προσφύγετε στο δικαστήριο. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει μια πλατφόρμα για την εναλλακτική επίλυση διαφορών. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην πλατφόρμα μέσω της διεύθυνσης <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Η Hyundai δεν υποχρεούται και δεν συμμετέχει σε διαδικασίες εναλλακτικής επίλυσης διαφορών ενώπιον φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για καταναλωτές.

15. **Εγγύηση**

15.1. Σε περίπτωση που οι παρεχόμενες υπηρεσίες παρουσιάζουν ελαττώματα, ισχύουν οι υποχρεώσεις εγγύησης σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις.

15.2. Επιπροσθέτως, ισχύουν τα ακόλουθα όσον αφορά τις Υπηρεσίες:

a) Εάν δεν εγκαταστήσετε μια ενημερωμένη έκδοση ή εάν δεν την εγκαταστήσατε σωστά, δεν ευθυνόμαστε για τυχόν ελαττώματα των Υπηρεσιών που προκλήθηκαν από την έλλειψη της συγκεκριμένης ενημερωμένης έκδοσης.

b) Κατά γενικό κανόνα, εάν οι Υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεών τους) παρουσιάζουν ελαττώματα, τεκμαίρεται ότι οι Υπηρεσίες ήταν ελαττωματικές κατά την προηγούμενη περίοδο παροχής. Αυτό δεν ισχύει εάν

i) το ψηφιακό σας περιβάλλον δεν ήταν συμβατό με τις τεχνικές απαιτήσεις των Υπηρεσιών κατά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή, όπως αυτές ανακοινώθηκαν από εμάς, ή

ii) λόγω της άρνησής σας να συνεργαστείτε για την εύλογη διερεύνηση των περιστάσεων, δεν είμαστε σε θέση να προσδιορίσουμε αν πληρούνται οι τεχνικές απαιτήσεις και έχουμε προσπαθήσει να προσδιορίσουμε τις σχετικές περιστάσεις χρησιμοποιώντας τεχνικά μέσα που ελαχιστοποιούν την παρέμβασή σας.

15.3. Όταν εγείρετε τις αξιώσεις σας σε σχέση με ελαττώματα, θα πρέπει να συνεργαστείτε μαζί μας στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο και δυνατό για να μπορέσουμε να διερευνήσουμε αν η αιτία του ελαττώματος ήταν στο ψηφιακό σας περιβάλλον. Η υποχρέωσή σας να συνεργαστείτε περιορίζεται στα τεχνικά διαθέσιμα μέσα που είναι τα λιγότερο παρεμβατικά για εσάς.

16. **Ευθύνη**

16.1. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας σχετικά με την ακρίβεια και την έγκαιρη παροχή των δεδομένων και των πληροφοριών που διαβιβάζονται μέσω των Υπηρεσιών.

16.2. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας όσον αφορά τις συνέπειες της τυχόν διαταραχής, διακοπής και λειτουργικής αδυναμίας των Υπηρεσιών.

16.3. Είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας για προβλέψιμες απώλειες και ζημιές που προκαλούνται από εμάς. Εάν δεν συμμορφωθούμε με τους παρόντες Όρους Χρήσης, είμαστε υπεύθυνοι για την απώλεια ή τη ζημία που θα υποστείτε και η οποία είναι προβλέψιμο αποτέλεσμα της παραβίασης των όρων αυτών ή της μη εφαρμογής εύλογης επιμέλειας και δεξιοτεχνίας εκ μέρους μας, αλλά δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που δεν είναι προβλέψιμη. Η απώλεια ή ζημία είναι προβλέψιμη εάν είτε είναι προφανές ότι θα συμβεί είτε εάν, κατά τη στιγμή που

αποδεχτήκατε τους παρόντες Όρους Χρήσης, τόσο εμείς όσο και εσείς γνωρίζαμε ότι θα μπορούσε να συμβεί.

- 16.4. Δεν αποκλείουμε ούτε περιορίζουμε με οποιονδήποτε τρόπο την ευθύνη μας απέναντί σας εάν αυτό θα ήταν παράνομο. Αυτό περιλαμβάνει την ευθύνη για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια δική μας ή των υπαλλήλων, αντιπροσώπων ή υπεργολάβων μας ή για απάτη ή δόλια παραπλάνηση.
- 16.5. **Πότε είμαστε υπεύθυνοι για ζημιές στην ιδιοκτησία σας.** Εάν ελαττωματικό ψηφιακό περιεχόμενο που έχουμε προμηθεύσει προκαλέσει ζημιά σε συσκευή ή ψηφιακό περιεχόμενο που σας ανήκει, είτε θα αποκαταστήσουμε τη ζημιά είτε θα σας καταβάλουμε αποζημίωση. Ωστόσο, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για ζημιά που θα μπορούσατε να είχατε αποφύγει ακολουθώντας τη συμβουλή μας να εφαρμόσετε μια ενημέρωση που σας προσφέρεται δωρεάν ή για ζημιά που προκλήθηκε επειδή δεν ακολουθήσατε σωστά τις οδηγίες εγκατάστασης ή δεν είχατε σε ισχύ τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος που σας υποδείξαμε.
- 16.6. **Δεν ευθυνόμαστε για επιχειρηματικές ζημιές.** Το Hyundai Bluelink προορίζεται για ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε το Hyundai Bluelink για οποιονδήποτε εμπορικό, επιχειρηματικό ή μεταπωλητικό σκοπό, δεν θα έχουμε καμία ευθύνη απέναντί σας για τυχόν διαφυγόντα κέρδη, επιχειρηματικές ζημιές, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας.
- 16.7. Το Hyundai Bluelink και οι Υπηρεσίες παρέχονται προς γενική ενημέρωση. Δεν προσφέρουν συμβουλές στις οποίες θα πρέπει να βασίζεστε. Θα πρέπει να λάβετε επαγγελματική ή εξειδικευμένη συμβουλή πριν προβείτε ή αποφύγετε οποιαδήποτε ενέργεια με βάση πληροφορίες που λαμβάνετε από το Hyundai Bluelink ή τις Υπηρεσίες. Παρόλο που καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες για την ενημέρωση των πληροφοριών που παρέχονται από το Hyundai Bluelink και την Υπηρεσία, δεν δίνουμε καμία ρητή ή σιωπηρή δήλωση, εγγύηση ή εγγύηση ότι οι πληροφορίες αυτές είναι ακριβείς, πλήρεις ή ενημερωμένες.
- 16.8. Το Hyundai Bluelink και οι Υπηρεσίες δεν έχουν αναπτυχθεί για να καλύψουν τις ατομικές σας απαιτήσεις. Ελέγξτε αν οι επιλογές και οι λειτουργίες του Hyundai Bluelink και των Υπηρεσιών ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις σας.