

VZOR

Garančná knižka  
Warranty information  
Garantieheft

001HK23  
Edícia 2022



***Európska záruka***

***Euro-warranty***

***Europäische Garantie***

***Européenne garantie***

*Na toto vozidlo je poskytnutá záruka v rámci Európy.*

*This car is covered by European warranty.*

*Auf dieses Fahrzeug ist Ganzeuropäische Garantie gewähren.*

*L'est Européenne garantie totale qui est procurée pour ce véhicule.*

***Dovozca pre SR:***

***Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovakia***

***Galvaniho 17A, 821 04 Bratislava***

***Tel.: 02 32171100***

---

VOZIDLO HYUNDAI je vyrobené z kvalitných materiálov s využitím najmodernejšej výrobnjej technológie a pod vysoko účinnou kontrolou kvality.

Bezpečnú a spoľahlivú jazdu zaručuje pravidelná údržba predpísaná výrobcom, ktorú nájdete v Návode na obsluhu.

V tejto Garančnej knižke nájdete záručné podmienky a servisné listy na zaznamenanie predpísaných prehliadok.

**Kvalita VOZIDIEL HYUNDAI je okrem iného daná intervalmi predpísaných pravidelných prehliadok.**

Odporúčame Vám, aby ste všetky servisné práce zverili do rúk **AUTORIZOVANÉHO OPRAVCU HYUNDAI**.

V prípade potreby vykonania servisu Vášho VOZIDLA HYUNDAI v závislosti na servisných intervaloch uvedených v tejto „Garančnej knižke“ odovzdajte kvalifikovanému servisu, odporúčame **AUTORIZOVANÉMU OPRAVCOVI HYUNDAI**, aj túto knižku a požadujte vykonanie záznamu o vykonaní danej servisnej operácie. **AUTORIZOVANÝ PREDAJCA / AUTORIZOVANÝ OPRAVCA VOZIDIEL HYUNDAI** pozná Vaše VOZIDLO HYUNDAI dokonale a na vykonanie riadneho servisu má k dispozícii potrebné vybavenie, **ORIGINÁLNE NÁHRADNÉ DIELY HYUNDAI** aj kvalifikovaných pracovníkov. Je tak schopný zabezpečiť Vašu trvalú spokojnosť. Na vykonávanie plánovanej údržby a záručných opráv je zriadená sieť **AUTORIZOVANÝCH OPRAVCOV HYUNDAI**, ktorých aktuálny zoznam je uvedený na kontaktných miestach **DOVOZCU** ([www.hyundai.com/sk](http://www.hyundai.com/sk)). **SPOLOČNOSŤ HYUNDAI** si vyhradzuje právo odmietnuť záručnú opravu, ak na VOZIDLE HYUNDAI nebola riadne a včas vykonaná údržba stanovená výrobcom – servisná prehliadka.

Želáme Vám úspešný štart, bezchybnú prevádzku a spokojnosť s Vaším VOZIDLOM HYUNDAI.

**Hyundai Motor Czech s.r.o.,  
organizačná zložka Slovakia**

# Prehľad záruk

## Záruky pre Vaše nové VOZIDLO HYUNDAI

### Definície

Význam niektorých výrazov používaných v tejto Garančnej knižke (pokiaľ nie je výslovne uvedené inak) je na- sledujúci:

„SPOLOČNOSŤ HYUNDAI“ znamená **HYUNDAI MOTOR COMPANY, 231, YANGJAE-DONG, SEOCHO-GU, SEOUL, 137-938, KOREA.**

„VOZIDLO HYUNDAI“ znamená motorové vozidlo vyrobené SPOLOČNOSŤOU HYUNDAI, alebo jej výrobnými závodmi.

„AUTORIZOVANÝ PREDAJCA HYUNDAI“, „AUTORIZOVANÝ OPRAVCA HYUNDAI“ znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá má od DOVOZCU SPOLOČNOSTI HYUNDAI oprávnenie zabezpečovať služby, predaj a servis pre VOZIDLÁ HYUNDAI alebo vykonávať opravy v rámci záruk popísaných v tejto Garančnej knižke.

„ORIGINÁLNY NÁHRADNÝ DIEL HYUNDAI“ znamená náhradný diel schválený SPOLOČNOSŤOU HYUNDAI po- užívaný na VOZIDLÁCH HYUNDAI.

„ORIGINÁLNE PRÍSLUŠENSTVO HYUNDAI“ znamená príslušenstvo alebo doplnky schválené SPOLOČNOSŤOU HYUNDAI používané na VOZIDLÁCH HYUNDAI.

„ZÁKAZNÍK“ znamená osobu, spoločnosť alebo akúkoľvek inú entitu, ktorá kúpila

- a) nové VOZIDLO HYUNDAI od AUTORIZOVANÉHO PREDAJCU HYUNDAI nie za účelom opätovného predaja alebo
- b) VOZIDLO HYUNDAI, ktoré bolo pôvodne kúpené od AUTORIZOVANÉHO PREDAJCU HYUNDAI osobou, spoločnosťou alebo akoukoľvek inou entitou nie za účelom opätovného predaja

„EURÓPA“ znamená Európsky hospodársky priestor a Švajčiarsko.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že ďalej uvedené záruky sú poskytnuté ZÁKAZNÍKOM len na nové VOZIDLÁ HYUNDAI zakúpené ZÁKAZNÍKMI u AUTORIZOVANÉHO PREDAJCU HYUNDAI v EURÓPE.

Na zabezpečenie Vašej spokojnosti s prevádzkou VOZIDLA HYUNDAI sa poskytujú záruky v nasledujúcom rozsahu.

Ak nie je ďalej uvedené inak, na všetky nové VOZIDLÁ HYUNDAI sa poskytuje základná záruka na dobu 3 roky alebo 5 rokov (viď str. 15 a 16) bez obmedzenia kilometrov. Záručná doba začne plynúť dátumom uvedeným ako začiatok plynutia záručnej doby na strane „Vyhlásenie pri predaji“ tejto knižky.

V prípade, ak sa kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, uplatňujú sa počas zákonnej záručnej doby ustanovenia Občianskeho zákonníka. Po uplynutí zákonnej záručnej doby nie sú kupujúcemu predávajúcim priznané nároky/ neuplatňujú sa nároky kupujúceho vyplývajúce z § 622 ods. 2 a § 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Po uplynutí zákonom stanovenej záručnej doby podľa Občianskeho zákonníka je predávajúcim kupujúcemu priznané a kupujúci je oprávnený požadovať len právo na bezplatné odstránenie vady opravou; právo na zľavu z kúpnej ceny, právo na výmenu VOZIDLA HYUNDAI a právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy priznané nie sú, neuplatňujú sa.

V prípade, ak sa kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka, má kupujúci od prevzatia VOZIDLA HYUNDAI počas celej záručnej doby právo na bezplatné odstránenie vád opravou VOZIDLA HYUNDAI; právo na zľavu z kúpnej ceny, právo na výmenu VOZIDLA HYUNDAI a právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy priznané nie sú, neuplatňujú sa.

V prípade, ak sa kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a jedná sa o VOZIDLO HYUNDAI používané v náročných prevádzkových podmienkach (najmä avšak nielen taxi, vozidlo autopožičovne, autoškola a pod.), je záručná doba 3 roky alebo doboja do najazdenia 100 000 kilometrov od prevzatia VOZIDLA HYUNDAI kupujúcim, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Kupujúci má počas celej záručnej doby právo na bezplatné odstránenie vady, ktorá má jednoznačne výrobný charakter a ak sa vada na VOZIDLE HYUNDAI vyskytla pri normálnej bežnej prevádzke VOZIDLA HYUNDAI.

## Záručné podmienky

Podmienkou udržania/zachovania záruky na VOZIDLO HYUNDAI je riadne a včasné vykonanie údržby stanovenej výrobcom – servisných prehliadok a riadne a včasné potvrdenie o ich vykonaní v Garančnej knižke. Odporúčame, aby boli servisné prehliadky vykonané AUTORIZOVANÝM OPRAVCOM HYUNDAI. Servisné prehliadky na VOZIDLE HYUNDAI hradí ZÁKAZNÍK.

Na diely karosérie nového VOZIDLA HYUNDAI je poskytnutá rozšírená záruka na dobu 10 rokov alebo 12 rokov (viď. str. 39), pričom záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia VOZIDLA HYUNDAI prvým kupujúcim uvedeného na strane „Vyhlásenie pri predaji“ tejto knižky, za podmienok, ktoré sú uvedené v osobitnej kapitole Garančnej knižky.

Záruka na lak nového VOZIDLA HYUNDAI je poskytnutá na dobu 3 rokov alebo 5 rokov (viď. str. 15), pričom záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia VOZIDLA HYUNDAI prvým kupujúcim uvedenom na strane „Vyhlásenie pri predaji“ tejto knižky, pre VOZIDLO HYUNDAI používané komerčne/v náročných prevádzkových podmienkach (kúpna zmluva podľa Obchodného zákonníka) je záruka poskytnutá na dobu 3 rokov alebo na dobu do najazdenia 100 000 kilometrov, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, pričom záruka sa vzťahuje len na tieto výrobné vady:

- P-15 odlupovanie alebo odpadávanie laku
- P-28 chybné vykonanie zvaru s následnou koróziou P-31 bodová korózia
- P-32 tvorenie bublín
- P-42 prehrdzavenie
- P-44 zmena farebného odtieňa časti karosérie

Na iné výrobné vady laku, než je uvedené vyššie, je všetkým kupujúcim VOZIDLA HYUNDAI poskytovaná záruka 2 roky od dátumu kúpy nového VOZIDLA HYUNDAI. Pre VOZIDLO HYUNDAI používané komerčne/ v náročných prevádzkových podmienkach je poskytovaná záruka na dobu 2 rokov alebo do najazdenia 20 000 kilometrov od dátumu prevzatia nového VOZIDLA HYUNDAI, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Podmienkou udržania/zachovania záruky na lak VOZIDLA HYUNDAI je pravidelné ošetrovanie laku autokozmetikou a vykonávanie pravidelnej kontroly karosérie.

Záruka na autorádio sa riadi záručnými podmienkami výrobcu autorádia.

Záručná doba na chladiace médium klimatizácie je 2 roky od dátumu začiatku plynutia záručnej doby uvedenom na strane „Vyhlásenie pri predaji“ tejto knižky.

Záruka na pneumatiky sa riadi záručnými podmienkami výrobcu pneumatík.

Záručná doba na akumulátor je 2 roky od dátumu začiatku plynutia záručnej doby uvedenom na strane „Vyhlásenie pri predaji“ tejto knižky. Pre VOZIDLO HYUNDAI používané komerčne/ v náročných prevádzkových podmienkach je záručná doba 2 roky od dátumu začiatku plynutia záručnej doby uvedenom na strane „Vyhlásenie pri predaji“ tejto knižky alebo do najazdenia 20 000 km od dátumu začiatku plynutia záručnej doby uvedenom na strane „Vyhlásenie pri predaji“ tejto knižky, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

Iné nároky zo záruky, ako nároky výslovne uvedené v týchto záručných podmienkach, kupujúcemu nevznikajú.

Zodpovednosť za prípadné výrobné vady spočíva v povinnosti bezplatného odstránenia oprávnene reklamovanej vady, a to predovšetkým opravou, prípadne výmenou súčiastky alebo skupín súčiastok za bezvadné. Odstránenie týchto väd počas záručnej doby sa uskutočňuje výhradne u AUTORIZOVANÉHO OPRAVVCU HYUNDAI. Spôsob vykonania opravy stanovuje AUTORIZOVANÝ OPRAVCAHYUNDAI.

## Záručné podmienky

**Za prevádzkovú údržbu VOZIDLA HYUNDAI zodpovedá ZÁKAZNÍK. Pristavenie VOZIDLA HYUNDAI na všetky predpísané servisné prehliadky je nielen právom, ale aj povinnosťou ZÁKAZNÍKA pre zachovanie záruky.**

Ak ZÁKAZNÍK nezabezpečí včasné pristavenie VOZIDLA HYUNDAI na vykonanie opravy v záruke, zaniká tým zodpovednosť výrobcu za vady, ktorých vzniku sa mohlo zabrániť včasným uskutočnením stanovenej prehliadky či opravy.

Pre splnenie záručných podmienok je potrebné vykonávať servisné prehliadky v súlade s plánom údržby stanoveným výrobcou. Pre splnenie záručných podmienok je ďalej potrebné vykonávať prípadné záručné opravy u AUTORIZOVANÝCH OPRAVCOV HYUNDAI.

V opačnom prípade sa záruka na vady VOZIDLA HYUNDAI nevzťahuje.

Akákoľvek zmena, zásah, úprava pôvodnej konštrukcie VOZIDLA HYUNDAI alebo jej časti vrátane neautorizovaných zásahov do softvérového vybavenia majú za následok **zanik záruky na VOZIDLO HYUNDAI ako celok.**

Ak bude VOZIDLO HYUNDAI poškodené najmä v dôsledku dopravnej nehody / poistnej udalosti v takom rozsahu, že príslušná poisťovňa prípadne iná oprávnená autorita vrátane subjektu DOVOZCU konštatuje, že sa jedná o tzv. „totálnu škodu“ na VOZIDLE HYUNDAI, alebo o situáciu, kedy by náklady (podľa cenníkových cien autorizovaných subjektov) na uvedenie VOZIDLA HYUNDAI do pôvodného stavu boli vyššie ako zostatková cena VOZIDLA HYUNDAI, v takomto prípade **zaniká záruka na VOZIDLO HYUNDAI ako celok.**



### **Záruka na vysokonapäťovú batériu pre vozidlá s elektrickým pohonom (EV), hybridným pohonom (HEV) a plug-in hybridným pohonom (PHEV)**

Záruka na vysokonapäťovú batériu pre VOZIDLO HYUNDAI s elektrickým a hybridným pohonom (EV, HEV, PHEV) je definovaná na str. (15 a 16) v časti „Prehľad dĺžky záruk“.

### **Záručné krytie kapacity vysokonapäťovej batérie pre VOZIDLO HYUNDAI s elektrickým a hybridným pohonom (EV, HEV, PHEV)**

Záručné krytie kapacity vysokonapäťovej batérie sa vzťahuje na stratu kapacity pod úroveň 70 % pôvodnej kapacity vysokonapäťovej batérie počas záručnej doby uvedenej na str. (15 a 16) v časti „Prehľad dĺžky záruk“. Táto záruka zahŕňa právo na opravu potrebnú k vráteniu kapacity batérie na min. 70 % pôvodnej kapacity batérie. Spôsob vykonania opravy stanovuje AUTORIZOVANÝ OPRAVCA HYUNDAI. V prípade, ak to bude možné, budú súčasťou vysokonapäťovej batérie opravené alebo vymenené, pričom prípadná oprava alebo výmena v rámci záruky nemusí vrátiť kapacitu vysokonapäťovej batérie na pôvodných 100% kapacity. Oprava či výmena však zaistí VOZIDLU HYUNDAI kapacitu najmenej 70% kapacity novej vysokonapäťovej batérie.

## Záručné podmienky

V závislosti od spôsobu používania vozidla môže dôjsť k prirodzenému poklesu kapacity vysokonapätovej batérie a tým k zníženiu dojazdu. Záručné krytie poklesu kapacity batérie preto závisí na výsledku diagnostiky AUTORIZOVANÉHO OPRAVCU HYUNDAI a podlieha výnimkám v časti „Záruka výrobcu VOZIDLA HYUNDAI sa nevzťahuje na:“

Pri používaní elektrických a hybridných VOZIDIEL HYUNDAI je povinnosťou ZÁKAZNÍKA zabezpečiť s ohľadom na povahu vozidla výmenu celej vysokonapätovej batérie, ak bude vozidlo poškodené škodovou udalosťou - najmä avšak nielen v prípadoch, ak je deformovaný obal vysokonapätovej batérie a/alebo došlo k poškodeniu a cítiť zápach unikajúcich plynov z vysokonapätovej batérie a/alebo ak došlo k aktivácií zádržných prvkov (air-bagy alebo napínače bezpečnostných pásov) a/alebo ak vysokonapätová batéria vykazuje akékoľvek nedostatky funkcie alebo výkonu. Podrobnosti určuje výrobca VOZIDLA HYUNDAI, ktorý zodpovedá za jeho bezpečnú prevádzku. Spôsob vykonania opravy stanovuje AUTORIZOVANÝ OPRAVCA HYUNDAI.

## Záruka výrobcu VOZIDLA HYUNDAI sa nevzťahuje na:

- a) poruchy spôsobené tým, že sa neuskutočnili predpísané servisné prehliadky uvedené v Návode na obsluhu alebo v Garančnej knižke;
- b) poruchy spôsobené prekročením intervalu predpísaných servisných prehliadok;
- c) všetky vady spôsobené neprimeraným používaním, nedostatočnou údržbou, nedbanlivým zaobchádzaním, používaním na športovú činnosť, dopravnou nehodou (pokiaľ táto nehoda nebola preukázateľne spôsobená výrobnou vadou), krádežou alebo požiarom; (Správne používanie vozidla je opísané v Návode na obsluhu vozidla.);
- d) všetky vady alebo poškodenia spôsobené použitím iných náhradných dielov než **ORIGINÁLNYCH NÁHRADNÝCH DIELOV HYUNDAI alebo náhradných dielov zodpovedajúcej kvality**, iných olejov, mazív, palív a ná- plní, ako sú určené výrobcom vozidiel v Návode na obsluhu;
- e) úpravy na VOZIDLE HYUNDAI vykonané bez schválenia výrobcu alebo DOVOZCU a na poruchy z týchto úprav;
- f) zariadenia alebo príslušenstvá montované na VOZIDLE HYUNDAI niekým iným než výrobcom (centrálne zamykanie, alarm, ťažné zariadenie a pod.);
- g) každé VOZIDLO HYUNDAI, na ktorom bol zmenený stav najazdených kilometrov;
- h) bežné poškodenie spôsobené starnutím či koróziou pokovovaných častí, starnutím laku, gumových dielov, čalúnenia, atď.;
- i) drobné poruchy, pri ktorých sa nepredpokladá, že boli spôsobené chybou materiálu alebo výrobou;
- j) mierne nepravidelnosti, ktoré neovplyvňujú funkcie VOZIDLA HYUNDAI alebo jednotlivých dielov, ako sú chyby na vonkajšom vzhľade, mierny hluk alebo vibrácie, ktoré sa považujú za bežné;
- k) veľmi slabé presakovanie oleja alebo inej prevádzkovej kvapaliny;
- l) lícovanie jednotlivých častí karosérie, ak je to v limitoch stanovených výrobcom VOZIDLA HYUNDAI;

## Záruka výrobcu VOZIDLA HYUNDAI sa nevzťahuje na:

- m)** chyby na vonkajšom vzhľade VOZIDLA HYUNDAI, napr. laku, chróme, príslušenstve karosérie, ktoré možno vidieť iba pri starostlivom pozorovaní pomocou lupy a podobne;
- n)** koróziu alebo poškodenia vonkajšieho povrchu spôsobené úlomkami kameňov, štrku alebo iným nárazom, stratou farby od hmyzu, trus vtákov, živice, asfaltu, priemyselným znečistením, pôsobením soli alebo nesprávnym zaobchádzaním;
- o)** poruchy palivového systému dieselového motora vzniknuté používaním bionafty;
- p)** všetky mechanické poškodenia, chemické poškodenia;
- q)** bežný servis (ako napr. kontrola, nastavovanie, doťahovanie, geometria, vyvažovanie kolies, čistenie, mazanie, výmena oleja, doplňovanie prevádzkových náplní);
- r)** opravovaný lak;
- s)** zvláštne náklady zahŕňajúce bez obmedzenia náklady vzniknuté výpadkom VOZIDLA HYUNDAI v prevádzke, účty za ubytovanie, náklady na zapožičanie vozidla, odťah VOZIDLA HYUNDAI, ostatné cestovné náklady, straty na zárobku, platby za odškodnenie a straty vyplývajúce z nemožnosti použiť VOZIDLO HYUNDAI počas záručných opráv;
- t)** pokles kapacity HV batérie vplyvom bežného používania

## Záruka výrobcu VOZIDLA HYUNDAI sa nevzťahuje na:

Základná záručná doba uvedená v týchto záručných podmienkach sa nevzťahuje na diely VOZIDLA HYUNDAI, ktoré pri jeho prevádzke podliehajú rýchlejšiemu opotrebeniu než VOZIDLO HYUNDAI ako celok.

V prípade, ak sa kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, uplatňujú sa počas zákonnej záručnej doby ustanovenia Občianskeho zákonníka a na tieto rýchlo opotrebovateľné diely je poskytnutá záručná doba 2 roky od dátumu začiatku plynutia záručnej doby uvedenom na strane „Vyhlásenie pri predaji“ tejto knižky.

V prípade, ak sa kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka je na tieto rýchlo opotrebovateľné diely poskytnutá záručná doba 2 roky od dátumu začiatku plynutia záručnej doby uvedenom na strane „Vyhlásenie pri predaji“ tejto knižky alebo čas do najazdenia 20 000 km, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

### Rýchlejšie opotrebovateľné diely sú najmä avšak nie len:

zapaľovacie sviečky, žeraviace sviečky, vysokonapäťové káble zapaľovania, kondenzátory, poistky, žiarovky, žiarovky, žiarovky, svetelné výbojky, LED diódy, osvetľovacie telesá obsahujúce svetelný zdroj ako pevnú, nedemontovateľnú súčasť, pneumatiky, sklá, stieracie lišty stieračov, hnacie remene, filtre, brzdové obloženia, brzdové doštičky, brzdové kotúče, lamela spojky a jej sada s prítlačným kotúčom a iné v dôsledku bežného opotrebovania.

VOZIDLO HYUNDAI je určené na bežnú cestnú premávku, z čoho vychádzajú uvedené záručné podmienky.

Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že SPOLOČNOSŤ HYUNDAI nezodpovedá za prípadný ušlý zisk v súvislosti s uplatnením zodpovednosti za vady.

## Uplatnenie nároku zo záruky:

Záručné opravy sa vykonávajú u AUTORIZOVANÉHO OPRAVCU HYUNDAI bezplatne. Nárok zo záruky musí byť uplatnený v záručnej dobe a bez zbytočného odkladu u AUTORIZOVANÉHO OPRAVCU HYUNDAI.

Pri uplatnení nároku zo záruky sa musí reklamujúci preukázať nasledujúcimi dokladmi:

- garančnou knižkou;
- osvedčením o evidencii vozidla - OEV;

AUTORIZOVANÉMU OPRAVCOVI HYUNDAI musí byť daná možnosť zistiť príčinu vady a potrebný čas na jej odstránenie.

Kupujúci je preto povinný poskytnúť AUTORIZOVANÉMU OPRAVCOVI HYUNDAI potrebnú súčinnosť a pristaviť VOZIDLO HYUNDAI na opravu v dohodnutom termíne, v čistom stave a bez nákladu.

Ak termín ukončenia opravy nemôže AUTORIZOVANÝ OPRAVCA HYUNDAI reklamujúcemu potvrdiť v okamihu uplatnenia, oznámi to dodatočne telefonicky alebo písomnou formou.

Reklamujúci je povinný opravené VOZIDLO HYUNDAI odobrať u AUTORIZOVANÉHO OPRAVCU HYUNDAI bez zbytočného odkladu, inak má AUTORIZOVANÝ OPRAVCA HYUNDAI právo účtovať skladné.

**V záujme zabezpečenia pravidelného a súvislého sledovania VOZIDLA HYUNDAI v prevádzke je odporúčané pristavovať VOZIDLO HYUNDAI na pravidelné prehliadky a opravy u jedného AUTORIZOVANÉHO OPRAVCU HYUNDAI podľa vlastného výberu.**

Ak sa prejaví vada na VOZIDLE HYUNDAI počas cesty, ktorá zabráni ďalšej prevádzke VOZIDLA HYUNDAI, je možné využiť najbližšieho AUTORIZOVANÉHO OPRAVCU HYUNDAI.

AUTORIZOVANÝ OPRAVCA HYUNDAI je povinný zabezpečiť vykonanie opravy v čo najkratšom termíne.

**Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovakia**

## Záruka na zakúpený **ORIGINÁLNY NÁHRADNÝ DIEL HYUNDAI**

Záručná doba na zakúpený **ORIGINÁLNY NÁHRADNÝ DIEL HYUNDAI** je 2 roky od dátumu jeho kúpy. Pre VO- ZIDLO HYUNDAI používané komerčne/ v náročných prevádzkových podmienkach je záručná doba na zakúpený **ORIGINÁLNY NÁHRADNÝ DIEL HYUNDAI** 2 roky alebo do najazdenia 20 000 km, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

Pri uplatnení nároku zo záruky sa musí reklamujúci preukázať dokladom o nadobudnutí **ORIGINÁLNEHO NÁHRADNÉHO DIELU HYUNDAI** a dokladom o odbornej montáži.

Odporúčame v záujme Vašej bezpečnosti používať **ORIGINÁLNE NÁHRADNÉ DIELY HYUNDAI** a z iných výrobkov len tie, ktoré sú schválené **SPOLOČNOSŤOU HYUNDAI** alebo **DOVOZCOM**.

**Nemôžeme prevziať zodpovednosť za akékoľvek iné náhradné diely, príslušenstvo, výstroj a doplnky, ktoré neboli schválené SPOLOČNOSŤOU HYUNDAI, ani nemôžeme prevziať zodpovednosť za akékoľvek iné neo- právnené technické zmeny. SPOLOČNOSŤ HYUNDAI nemôže podrobne posudzovať vhodnosť, spoľahlivosť, bezpečnosť neschválených výrobkov a nie je tiež schopná v danom prípade dodržať záruku.**

**ORIGINÁLNE NÁHRADNÉ DIELY HYUNDAI, ORIGINÁLNE PRÍSLUŠENSTVO HYUNDAI** a iné výrobky schválené **SPOLOČNOSŤOU HYUNDAI** možno obdržať prostredníctvom **AUTORIZOVANÝCH PREDAJCOV HYUNDAI** alebo **AUTORIZOVANÝCH OPRAVCOV HYUNDAI**. Pred nákupom dielov a príslušenstva a tiež pred prevedením akýchkoľvek technických zmien, konzultujte problematiku s našimi zástupcami.

## Pomoc zákazníkom

Vaša plná a trvalá spokojnosť je prvoradým záujmom SPOLOČNOSTI HYUNDAI. Všetci AUTORIZOVANÍ OPRAVCOVIA HYUNDAI disponujú špičkovým zariadením s cieľom udržiavať Vaše VOZIDLO HYUNDAI v zodpovedajúcom technickom stave. Pokiaľ máte akékoľvek otázky alebo sťažnosti, týkajúce sa servisu Vášho VOZIDLA HYUNDAI, odporúčame Vám nasledujúce kroky.

**Krok 1** Prediskutujte záležitosť s Vaším AUTORIZOVANÝM OPRAVCOM HYUNDAI alebo AUTORIZOVANÝM PREDAJCOM HYUNDAI. Je to najrýchlejšia a najlepšia cesta k vyriešeniu Vašich problémov. Potom, čo bude záležitosť posúdená vedúcim predaja alebo vedúcim servisom, je možné tiež eventuálne vstúpiť do kontaktu s vedením AUTORIZOVANÉHO OPRAVCU HYUNDAI.

**Krok 2** Pokiaľ sa domnievate, že stále ešte potrebujete po absolvovaní hore uvedeného kroku určitú pomoc, spojte sa, prosím, s DOVOZCOM SPOLOČNOSTI HYUNDAI pre Vašu oblasť.

Súčasne, prosím, uveďte nasledovné údaje:

1. Vaše meno, adresu, telefónne číslo.
2. Rok výroby a model VOZIDLA HYUNDAI.
3. Identifikačné číslo VOZIDLA HYUNDAI (VIN kód).
4. Dátum predaja a počet najazdených kilometrov.
5. Názov a miesto Vášho AUTORIZOVANÉHO PREDAJCU HYUNDAI alebo AUTORIZOVANÉHO OPRAVCU HYUNDAI.
6. Špecifikáciu otázky alebo sťažnosti.

**Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovakia**



## Prehľad dĺžky záruk

Druh záruky	Zmluvy podľa Občianskeho zákonníka/ Spotrebiteľské kúpne zmluvy	Zmluvy podľa Obchodného zákonníka	
		Bežné používanie/ bežná záťaž	Komerčné používanie/ Náročné prevádzkové podmienky *
Základná záruka	5 rokov pre modely: i10, i20, ix20, i30, Elantra, i40, Veloster, Genesis/G80, ix35, Tucson, Santa Fe, Grand Santa Fe, IONIQ, KONA, 3 roky pre ostatné modely	5 rokov pre modely: i10, i20, ix20, i30, Elantra, i40, Veloster, Genesis/G80, ix35, Tucson, Santa Fe, Grand Santa Fe, IONIQ, KONA, 3 roky pre ostatné modely	3 roky alebo 100.000 km, podľa skutočnosti, ktorá nastane skôr
Záruka na vady laku vymenované na strane 4			
Záruka na ostatné vady laku	2 roky	2 roky	2 roky alebo 20.000 km, podľa skutočnosti, ktorá nastane skôr
Záruka na chladiace médium klimatizácie	2 roky	2 roky	2 roky
Záruka na akumulátor (12V)	2 roky	2 roky	2 roky alebo 20.000 km, podľa skutočnosti, ktorá nastane skôr
Záruka na rýchlo opotrebovateľné diely	2 roky	2 roky	2 roky alebo 20.000 km, podľa skutočnosti, ktorá nastane skôr
Záruka na zakúpený originálny náhradný diel	2 roky	2 roky	2 roky alebo 20.000 km, podľa skutočnosti, ktorá nastane skôr

\*Tento dokument slúži len ako vzor pre oboznámenie sa so všeobecnými podmienkami garancie. Originál je dodávaný spolu s vozidlom.

## Potvrdenie o vykonávaní pravidelného servisu

Druh záruky	Zmluvy podľa Občianskeho zákonníka/ Spotrebiteľské kúpne zmluvy	Zmluvy podľa Obchodného zákonníka	
		Bežné používanie/ bežná záťaž	Komerčné používanie/ Náročné prevádzkové podmienky *
Záruka na karosériu proti prehrdzaveniu	viď strana 39		
Záruka na vysokonapäťovú batériu (HV batéria) **	8 rokov alebo 160.000 km podľa skutočnosti, ktorá nastane skôr	8 rokov alebo 160.000 km podľa skutočnosti, ktorá nastane skôr	3 roky alebo 100.000 km, podľa skutočnosti, ktorá nastane skôr
Záruka na 48V batériu Mild Hybrid VOZIDLA HYUNDAI	5 rokov	5 rokov	3 roky alebo 100.000 km, podľa skutočnosti, ktorá nastane skôr
Záruka na autorádio zabudované do VOZIDLA HYUNDAI z výroby	3 roky	3 roky	3 roky alebo 100.000 km, podľa skutočnosti, ktorá nastane skôr
Záruka na pneumatiky	Riadi sa záručnými podmienkami výrobcu pneumatík.		

\* v prípade pochybností rozhoduje AUTORIZOVANÝ OPRAVCA HYUNDAI (viď. Návod na obsluhu)

\*\* vysokonapäťová batéria na dodávku energie pohonu elektrických/plug-in hybridných/hybridných vozidiel

## Záruka na karosériu proti prehrdzaveniu

- a) Záruka sa vzťahuje na nasledujúce diely karosérie: kapota motora a batožinového priestoru, dvere, predné a zadné blatníky, prahy, stĺpiky, podlaha, bočnice.
- b) Prehrdzavením sa rozumie porušenie povrchu dielu karosérie (perforácia) z vnútornej strany následkom pôsobenia korózie.
- c) Záruka na karosériu proti prehrdzaveniu je poskytovaná na nové VOZIDLO HYUNDAI na dobu 10 rokov alebo 12 rokov (viď. str. 39), pričom záručná doba začína plynúť od dátumu začiatku plynutia záručnej doby uvedenom na strane „Vyhlásenie pri predaji“ tejto knižky. V prípade, ak sa kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, uplatňujú sa počas zákonnej záručnej doby ustanovenia Občianskeho zákonníka. Po uplynutí zákonnej záručnej doby nie sú kupujúcemu predávajúcim priznané nároky / neuplatňujú sa nároky kupujúceho vyplývajúce z §622 ods. 2 a § 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Po uplynutí zákonom stanovenej záručnej doby podľa Občianskeho zákonníka je predávajúcim kupujúcemu priznané a kupujúci je oprávnený požadovať len právo na bezplatné odstránenie vady opravou; právo na zľavu z kúpnej ceny, právo na výmenu VOZIDLA HYUNDAI a právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy priznané nie sú, neuplatňujú sa. V prípade, ak sa kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka, má kupujúci od prevzatia VOZIDLA HYUNDAI počas celej záručnej doby právo na bezplatné odstránenie vád opravou VOZIDLA HYUNDAI; právo na zľavu z kúpnej ceny, právo na výmenu VOZIDLA HYUNDAI a právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy priznané nie sú, neuplatňujú sa.

### **d) Podmienky záruky:**

1. VOZIDLO HYUNDAI je používané obvyklým spôsobom na účel, na ktorý bolo vyrobené, a sú vykonané všetky predpísané prehliadky karosérie a podvozku kvalifikovaným servisom.
2. Prehliadka stavu karosérie spodného ochranného náteru a ich prípadná oprava je vykonávaná v lehote podľa predpisu výrobcu od dátumu začiatku platnosti záruky uvedenom na strane „Vyhlásenie pri predaji“ tejto knižky a na náklady ZÁKAZNÍKA VOZIDLA HYUNDAI. O týchto prehliadkach musí byť vykonaný záznam do Garančnej knižky. Neodkladne a na svoje náklady zabezpečiť opravy každej korózie karosérie

## Záruka na karosériu proti prehrdzaveniu

a poškodenia ochrannej striekanej vrstvy, ktoré boli zistené počas prehliadky, a ku ktorým došlo v dôsledku zanedbania údržby zo strany ZÁKAZNÍKA alebo pôsobením vonkajších vplyvov.

3. Zistené vady výrobného charakteru budú odstránené bezplatne.
4. Odporúčame vykonávať pravidelné prehliadky u AUTORIZOVANÉHO OPRAVCU HYUNDAI.

### e) Záruka sa nevztahuje na:

1. Povrchovú koróziu ako vnútorného, tak aj vonkajšieho povrchu.
2. Pohonný systém, riadenie, brzdový systém, výfukový systém.
3. Akékoľvek prehrdzavenie v dôsledku nesprávnej údržby, úprav a používania, havárie, požiaru, odlietajúceho piesku a kameňov, priemyselného znečistenia (chemikálie, sadze, ...), prírodných javov (miazga zo stromov, vtáčí trus, krúpy, veterná smršť, záplava, úder blesku) a iného pôsobenia vyššej moci.
4. Špeciálne úpravy či príslušenstvo nevyrábané alebo nemontované SPOLOČNOSŤOU HYUNDAI.

### f) Záruka zaniká na:

1. VOZIDLÁ HYUNDAI, ktoré sa nepodrobia predpísaným prehliadkam alebo nemôžu preukázať tieto predpísané prehliadky karosérie a podvozku potvrdením v Garančnej knižke.
2. Diely karosérie, ktoré boli vymenené či opravované v dôsledku havárie.
3. Celé VOZIDLO HYUNDAI, ak došlo k poškodeniu nosných častí karosérie (ako podbehy, nosníky, prahy), ktoré boli rovnané na rovnacom ráme či vymieňané v dôsledku havárie.
4. Celé VOZIDLO HYUNDAI pri jeho používaní na akúkoľvek športovú činnosť.

## **Dĺžka záruky na karosériu proti prehrdzaveniu:**

**10 rokov** pre modely od modelového roka 2008:

i10, i20, i30 (CW), ix55, Accent, Sonata, Grandeur, Santa Fe, H-1

**12 rokov** pre modely od modelového roka 2010:

i10, i20, ix20, Accent, i30/i30 kombi, Elantra, Sonata, i40/i40 kombi, Veloster, Grandeur, Genesis/G80, Genesis Coupe, ix35, Tucson, Santa Fe, Grand Santa Fe, ix55, IONIQ, KONA a novšie modely

**VZOR**

**Hyundai Motor Czech s.r.o.,  
organizačná zložka Slovakia  
Galvaniho 17A  
821 04 Bratislava**

**001HK23**