

# Hyundai Bluelink Europe

## Conditions d'utilisation

S'appliquent à compter du 30 novembre 2022.

Si vous n'acceptez pas les modifications apportées à nos conditions d'utilisation, veuillez désactiver les services Bluelink dans votre système d'infodivertissement avant la date de leur entrée en vigueur.

### 1. Introduction

- 1.1. Vous voulez utiliser nos services Hyundai Bluelink Europe (« **Bluelink** » ou « **service** » ou « **services** ») ? Veuillez alors lire les conditions suivantes d'Hyundai Bluelink Europe (« **conditions** » ou « **conditions d'utilisation** ») ! Les présentes conditions s'appliquent à chaque fois que vous utilisez les services dans l'application Bluelink et dans le système d'info-divertissement du véhicule. Vous pouvez trouver la dernière version de ces conditions à tout moment dans le menu de l'application Bluelink et dans le menu du système d'info-divertissement (c'est-à-dire l'unité principale de votre véhicule) des services.
- 1.2. Nous sommes HYUNDAI MOTOR FRANCE, société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 411 394 893, ayant son siège social au 6-26 boulevard National, 92250 La Garenne-Colombes. Nous sommes votre partenaire contractuel en ce qui concerne la fourniture des services.
- 1.3. Vous avez des questions ? Si oui, contactez-nous en écrivant à : [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

### 2. Utilisation des services

#### 2.1. Conditions générales préalables

- 2.1.1. Vous devez avoir 18 ans révolus pour pouvoir accepter ces conditions d'utilisations.
- 2.1.2. Vous ne pouvez utiliser les services qu'avec les véhicules Hyundai qui sont équipés du matériel spécifique à Bluelink, notamment un modem avec carte SIM préinstallée et une antenne spécifique.
- 2.1.3. Notre contrat concernant la fourniture des services basés sur les présentes conditions doit être distingué de votre contrat d'achat (ou de leasing) de votre véhicule Hyundai. Il s'agit de deux contrats juridiquement distincts qui, en principe, ne s'affectent pas l'un l'autre.
- 2.1.4. Les services sont spécifiquement liés à votre véhicule et ne peuvent donc pas être reçus ou transférés dans un autre véhicule.
- 2.1.5. Vous pouvez désactiver et réactiver les services à tout moment via votre système d'info-divertissement.
- 2.1.6. Vous ne pouvez utiliser nos services d'application à distance que si l'application reçoit les informations en direct du véhicule. Cela n'est possible que si le contact du véhicule n'a pas été coupé pendant plus de sept jours (ou quatre jours selon la version du logiciel installé sur votre système d'infodivertissement).

2.1.7. Il se peut que tous les services ne puissent pas être utilisés par votre véhicule. Cela peut dépendre du modèle de votre véhicule Hyundai ainsi que de la version du logiciel de l'application et du système d'infodivertissement.

2.1.8. Nous ne vous facturerons pas votre utilisation des services pendant la durée de notre contrat (voir la section 10 ci-dessous pour connaître la date à laquelle notre contrat basé sur ces conditions expire).

## 2.2. Application Bluelink

2.2.1. Pour utiliser les services, vous devez procéder comme suit :

- a) activez Bluelink dans votre véhicule ;
- b) téléchargez l'application « **Hyundai Bluelink Europe** » dans le PlayStore de Google ou l'App Store d'Apple ;
- c) connectez-vous avec votre compte Hyundai ;
- d) consentez à ce que Bluelink accède aux données à caractère personnel de votre compte Hyundai (numéro de téléphone, profil utilisateur, adresse courriel) ;
- e) saisissez votre numéro de téléphone et vérifiez votre numéro avec un code de vérification à 6 chiffres que nous enverrons à votre numéro de téléphone par texto (SMS) ;
- f) créez un code pin à 4 chiffres pour votre propre service Bluelink ;
- g) ajoutez un véhicule Hyundai ;
- h) acceptez les conditions d'utilisation ;
- i) lisez la « Politique de confidentialité » ;
- j) dans votre système d'infodivertissement, sélectionnez [Bluelink] - [Paramètres Bluelink] - [Informations modem] puis numérisez le code QR avec votre téléphone portable. Vous pouvez également faire cette opération manuellement en saisissant directement le numéro d'identification de votre véhicule (NIV). Vérifiez ce dernier en saisissant le code d'activation que nous aurons au préalable transmis au système d'infodivertissement de votre véhicule.

2.2.2. Le contrat relatif aux services que vous avez conclu avec nous prend effet dès que vous accédez aux dits services, soit en les activant dans l'application et en y ajoutant votre véhicule, soit en les activant dans le menu de votre système d'infodivertissement (l'unité principale de votre véhicule). Certains services ne sont disponibles que dans l'application (voir la section 3 ci-après). Lors de votre souscription, vous disposez de différentes options de réglage qui vous permettent de corriger toute erreur de saisie. Le contrat est conclu en français. Dès que vous aurez enregistré avec succès votre véhicule dans l'application, nous vous enverrons ces conditions d'utilisation par courriel. La dernière version des dites conditions d'utilisation est également disponible en permanence dans l'application elle-même (veuillez vous référer au menu de l'application sous « Plus » -> « Textes juridiques » ainsi que dans le menu du système d'infodivertissement (dans l'unité principale de votre véhicule sous « Paramètres » ->« Bluelink » ->« Conditions d'utilisation »).

2.2.3. Si vous n'avez pas encore de compte Hyundai, veuillez en créer un comme suit :

- a) ouvrez l'application Bluelink et cliquez sur « Créer un compte » ;
- b) saisissez votre adresse courriel, votre prénom, votre nom, votre pays de résidence et le mot de passe que vous voulez utiliser ;
- c) acceptez les conditions d'utilisation du compte Hyundai ;
- d) cliquez sur « Enregistrer » ;

e) confirmez votre adresse courriel en saisissant le code de vérification à 4 chiffres qui a été transmis à votre adresse courriel.

2.2.4. Si vous avez oublié votre adresse courriel ou votre mot de passe pour vous connecter à votre compte Bluelink, vous pouvez cliquer sur le lien « *Vous avez oublié votre mot de passe ?* » dans l'application Bluelink.

### 3. **Liste des services Bluelink : application**

#### 3.1. Services à distance

##### 3.1.1. **Notifications push**

Une fois activées, les notifications push de Bluelink vous fourniront les informations suivantes (ces informations peuvent varier en fonction du pays ou du modèle du véhicule) :

- alarme antivol,
- porte ouverte / coffre ouvert / capot ouvert / porte du chargeur ouverte / fenêtre ouverte,
- alerte de décharge de la batterie à haute tension,
- alerte sièges arrière / alerte feux de détresse / alerte clignotants / alerte moteur au ralenti,
- statut des commandes de la climatisation / statut de la charge / portes verrouillées ou déverrouillées / statut de la mise à jour logicielle.

##### 3.1.2. **Verrouillage et déverrouillage à distance**

Vous avez oublié de verrouiller votre véhicule ? Ne vous inquiétez pas : Bluelink vous en informera en envoyant une notification à votre smartphone. Ensuite, depuis le monde entier, après avoir saisi votre code PIN, vous pouvez verrouiller ou déverrouiller votre véhicule en utilisant un bouton de l'application Bluelink.

##### 3.1.3. **Charge à distance (VE et PHEV uniquement)**

La charge à distance vous permet de démarrer ou d'arrêter la charge à distance. Pour utiliser la charge à distance, il suffit d'activer la fonction « Charge automatique » à l'intérieur de votre véhicule électrique (VE) ou de votre véhicule hybride rechargeable (PHEV) Hyundai. L'application Bluelink vous permet d'arrêter la charge à distance. Si la charge a lieu dans une station de charge, vous devez alors être sur place pour l'arrêter.

##### 3.1.4. **Charge programmée (EV & PHEV uniquement)**

Cette fonction pratique vous permet de mettre en place un programme de charge adapté à vos besoins. En outre, vous pouvez fixer une température cible pour le début de votre prochain voyage.

##### 3.1.5. **POI VE (EV & PHEV uniquement)**

Grâce à son filtre d'options, cette fonction vous permet de trouver la station de recharge électrique la plus proche et la plus pertinente pour vous (comme, par ex., le type de charge) en fonction de vos préférences.

##### 3.1.6. **Commande de la climatisation à distance (VE uniquement)**

Cette fonction spécifique aux VE vous permet de préconditionner votre véhicule quand vous le souhaitez. Il suffit d'établir une température cible et de mettre en marche le contrôle de la climatisation à distance. Pour votre confort, vous pouvez également commander à distance les chauffages de la lunette arrière, du volant ainsi que des sièges.

### 3.1.7. **Ouverture/fermeture à distance de la porte du chargeur (pour certains VE uniquement)**

Cette fonction vous permet d'ouvrir et de fermer à distance la porte du chargeur de votre véhicule.

### 3.1.8. **Commande à distance des feux de détresse / clignotants (uniquement pour certains véhicules)**

Si les feux de détresse ou les clignotants de votre véhicule sont restés allumés, l'application Bluelink vous en informera par le biais d'une notification. Vous pouvez alors les éteindre à distance, via l'application.

### 3.1.9. **Trouver mon véhicule**

Vous avez oublié où vous êtes stationné ? Il suffit d'ouvrir l'application Bluelink et de suivre le chemin indiqué sur la carte.

### 3.1.10. **Envoyer au véhicule**

L'application Bluelink vous permet de rechercher des destinations pendant que vous êtes bien installé dans votre canapé. Bluelink se synchronise alors avec votre système de navigation et télécharge l'itinéraire de manière à ce qu'il soit prêt à partir quand vous le désirez. Il suffit alors de les ouvrir et d'appuyer sur « Aller ».

### 3.1.11. **Les POI de mon véhicule**

Les POI de mon véhicule synchronisent les POI (points d'intérêt) tels que le « domicile » ou le « bureau » qui sont enregistrés dans le système d'infodivertissement et dans votre application Bluelink.

### 3.1.12. **Navigation du dernier kilomètre**

Il se peut que vous deviez stationner votre véhicule avant d'être arrivé à la destination voulue. Si vous vous trouvez dans un rayon allant de 200 m à 2 km, vous pouvez transférer la navigation de votre véhicule sur l'application Bluelink. Grâce à la réalité augmentée ou à Google Maps, votre smartphone vous guidera ensuite jusqu'à votre destination.

### 3.1.13. **Navigation du premier kilomètre**

La navigation du premier kilomètre vous conduit à votre véhicule avec la réalité augmentée (RA) ou Google Maps. Envoyez la destination à votre véhicule via l'application Bluelink. Si vous vous trouvez à une distance allant de 200 m à 2 km de votre véhicule, alors votre smartphone vous guidera jusqu'à ce dernier.

### 3.1.14. **Mode de stationnement avec voiturier**

Le mode de stationnement avec voiturier (mode voiturier) protège vos informations privées enregistrées dans le système d'infodivertissement lorsque vous donnez les clés de votre véhicule à une autre personne. Une fois que le service est activé sur votre système d'infodivertissement, le conducteur ne peut voir que l'écran du mode

voiturier. La caméra arrière et l'appel électronique fonctionnent encore.

Le mode de stationnement avec voiturier fournit également les informations suivantes dans votre application Bluelink :

- début et fin de la conduite,
- distance parcourue,
- temps de conduite,
- vitesse maximum.

Vous pouvez désactiver le mode voiturier en utilisant votre mot de passe dans votre système d'infodivertissement ou votre application Bluelink.

## 3.2. Informations sur les statuts du véhicule via Bluelink

### 3.2.1. **Rapport du véhicule**

Le rapport du véhicule fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule Hyundai. Vous pouvez également vérifier le statut des unités de contrôle les plus importantes telles que l'airbag, les freins, la pression des pneus, etc.

### 3.2.2. **Mise à jour du statut**

La mise à jour du statut vous informe sur le statut du véhicule. Selon votre véhicule, vous pouvez obtenir des informations sur les points suivants :

- autonomie,
- niveau de carburant,
- démarrer/couper le moteur,
- statut du verrouillage des portes,
- statut des commandes de la climatisation,
- ouverture/fermeture du hayon,
- ouverture/fermeture du capot,
- ouverture/fermeture des fenêtres,
- ouverture/fermeture du toit,
- statut de la pression des pneus,
- statut de la batterie du véhicule (12 V),
- statut de la batterie à haute tension (véhicules électriques et hybrides rechargeables uniquement (VE et PHEV)),
- charge programmée activée/désactivée,
- climatisation programmée activée/désactivée,
- ouverture/fermeture de la porte du chargeur (pour certains véhicules électriques uniquement),
- statut du chauffage du volant (pour certains véhicules électriques uniquement),
- dégivrage activé/désactivé (véhicules électriques (VE) uniquement),
- dégivrage de la lunette arrière activé/désactivé (pour certains véhicules électriques uniquement),
- dégivrage des rétroviseurs extérieurs (pour certains véhicules électriques uniquement),
- statut de l'éclairage.

### 3.2.3. **Mes Trajets**

La fonction « Mes trajets » fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule par jour ou par mois. Pour chaque trajet, vous pouvez vérifier votre temps de conduite,

la distance parcourue, votre vitesse moyenne et votre vitesse maximale. Les informations de vos trajets sont disponibles pendant 90 jours.

#### 3.2.4. **Consommation d'énergie (VE uniquement)**

L'écran de consommation d'énergie vous donne un aperçu de la consommation électrique de votre véhicule par jour et par mois. Vous pouvez y vérifier la consommation électrique moyenne et totale, la distance parcourue ainsi que les informations relatives à la récupération d'énergie.

### 3.3. Partage du véhicule

#### 3.3.1. **Partager mon véhicule**

Vous pouvez partager les services avec un ou plusieurs utilisateurs grâce à la fonction « Partage du véhicule » de l'application Bluelink. Si vous utilisez la fonction « Partage du véhicule », vous partagerez les services et les données relatives au véhicule Hyundai que vous avez enregistrées dans l'application Bluelink. Pour utiliser les services partagés, l'autre utilisateur doit suivre les étapes décrites dans la section 2.2.1 ci-dessus. Vous pouvez à tout moment cesser de partager les services en supprimant tout autre utilisateur dans les paramètres « Gérer le partage du véhicule ». Nous supprimerons alors toutes les données partagées dans l'application Bluelink de l'autre utilisateur.

#### 3.3.2. **Demander le partage du véhicule**

Vous pouvez demander à d'autres utilisateurs de Bluelink de partager les services et les données relatives à leur véhicule Hyundai dans l'application Bluelink en utilisant la fonction « Demande de partage du véhicule » de l'application Bluelink.

### 3.4. Transférer le profil utilisateur

Vous pouvez vérifier et modifier les paramètres du véhicule dans l'application Bluelink. Vous pouvez sauvegarder les informations des paramètres et les appliquer à votre véhicule.

### 3.5. Liste des services

La liste des services vous permet de désactiver certains services Bluelink. Les services de commande à distance, ceux basés sur la localisation, les informations relatives au véhicule, les alertes & sécurité ainsi que les fonctions d'optimisation des produits/services peuvent être activés/désactivés indépendamment les uns des autres.

### 3.6. Calendrier

Vous pouvez synchroniser votre calendrier Google ou iCloud avec celui de votre application Bluelink et visualiser ainsi directement vos rendez-vous à venir sur votre écran d'infodivertissement.

### 3.7. Touch ID et Face ID (iOS) ou reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android).

Vous pouvez utiliser certaines fonctions de notre application avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à la place de votre code PIN. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Touch ID ou Face ID

(iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à tout moment dans notre application.

#### 4. **Liste des services Bluelink : Système d'infodivertissement**

##### 4.1. Hyundai Live

Hyundai Live vous permet d'accéder aux fonctions décrites ci-après par le biais du système d'infodivertissement du véhicule :

##### 4.1.1. **Circulation en temps réel**

Bluelink utilise des informations sur la circulation en temps réel pour vous fournir les meilleurs itinéraires en fonction des conditions actuelles. Cela permet d'obtenir des itinéraires plus rapides et des heures d'arrivée plus précises.

##### 4.1.2. **Stationnement en ligne**

Le stationnement en ligne vous aide à trouver une place de stationnement pour un stationnement plus efficace et sans stress. Les informations sur le stationnement comparent les possibilités de stationnement dans les garages, les parcs de stationnement et dans la rue. Le stationnement en ligne fournit des informations sur les places disponibles avec un code de couleurs (vert, jaune, rouge) ainsi que des informations tarifaires, le cas échéant.

##### 4.1.3. **Stations-service en ligne**

Cette fonction vous aide à trouver la station-service la plus proche et la moins chère. Les stations-service en ligne fournissent des informations sur le prix du carburant ainsi qu'une indication du niveau de prix avec des couleurs (vert, rouge).

##### 4.1.4. **POI VE en temps réel (EV & PHEV uniquement)**

Les points d'intérêt des véhicules électriques (POI VE) en temps réel vous aident à trouver la station de charge la plus proche et la meilleure selon vos besoins (par exemple, selon le type de charge).

##### 4.1.5. **Météorologie**

Cette fonction fournit des prévisions météorologiques pour les cinq prochains jours.

##### 4.1.6. **Service Hyundai**

Cette fonction vous permet de trouver facilement les informations et les coordonnées du concessionnaire ou centre de services Hyundai le plus proche.

##### 4.1.7. **Recherche de POI et de texte libre en ligne**

Avec Bluelink, nous proposons un système très puissant de recherche de points d'intérêt (POI) et d'adresses en ligne pour différentes catégories de POI. Il suffit de saisir un terme comme « hamburger » et le système de navigation vous indiquera les restaurants proposant des hamburgers à proximité.

##### 4.1.8. **Alertes caméra / zone de danger (uniquement pour les pays qui les autorisent légalement)**

Cette fonction émet des alertes à l'approche d'une zone où les accidents sont particulièrement fréquents et vous signale les « zones de danger », les contrôles radars et les feux de signalisation.

#### 4.1.9. **Ligue sportive**

Les fonctions de la ligue sportive vous fournissent les résultats des derniers matchs. Les sports actuellement pris en charge sont le football, le basket, le base-ball, le golf ainsi que les championnats du monde d'athlétisme, les jeux olympiques et la coupe du monde de football (FIFA).

#### 4.2. Reconnaissance vocale en ligne

Avec la reconnaissance vocale, vous pouvez utiliser des expressions courantes (langage parlé) pour accéder au système d'infodivertissement et le contrôler, et pour rédiger et envoyer des messages de texte. La reconnaissance vocale en ligne fonctionne dans notre environnement cloud Bluelink. Vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS seront utilisés afin de réaliser et d'améliorer le service de reconnaissance vocale.

La reconnaissance vocale en ligne est actuellement disponible dans les langues suivantes : anglais, allemand, espagnol, français, italien et néerlandais.

Si la reconnaissance vocale en ligne est désactivée, ou n'est pas disponible, vous pouvez utiliser la reconnaissance vocale hors ligne. La différence est que le mode hors ligne ne prend en charge que certaines commandes. Les résultats de la recherche sont tirés d'une base de données interne pour laquelle la dernière mise à jour peut être antérieure. En mode hors ligne, nous ne traiterons pas vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS pour améliorer le service.

#### 4.3. Diagnostic du véhicule

Le diagnostic du véhicule fournit des informations sur les codes de panne actifs (messages d'erreur du véhicule) de certaines unités de contrôle du véhicule.

#### 4.4. Itinéraire en ligne

L'itinéraire en ligne signifie que l'itinéraire qui va de votre position actuelle à votre destination est calculé par un puissant serveur dans l'environnement cloud Bluelink, et pas uniquement par le système d'infodivertissement lui-même. Pourquoi est-ce mieux ? Parce qu'il permet de prévoir la circulation avec plus de précision, d'établir des heures d'arrivée plus précises et de recalculer les itinéraires de manière plus fiable.

#### 4.5. Mise à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement

Bluelink peut fournir des mises à jour logicielles par liaison radio (« Over-the-Air » - OTA) des cartes et du système d'infodivertissement pendant la durée de notre contrat (voir la section 10 ci-dessous pour connaître la date à laquelle notre contrat basé sur ces conditions expire). Votre système d'infodivertissement vérifiera régulièrement si de nouvelles versions logicielles sont disponibles. Avant l'installation de la mise à jour du logiciel, le système vous demandera de quelle manière vous voulez l'effectuer. Vous pouvez alors choisir de faire la mise à jour maintenant ou ultérieurement. Si vous décidez de mettre à jour le système, les mises à jour disponibles seront automatiquement téléchargées vers votre véhicule. Vous pouvez utiliser le système d'infodivertissement pendant le téléchargement.



La mise à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement fait partie des services que vous avez souscrits et est donc activée par défaut. Vous pouvez cependant désactiver cette fonction dans la liste des services de votre application Bluelink (sous « Plus » -> « Liste des services »).

Conformément au contrat conclu, nous veillerons à ce que les mises à jour requises de nos services soient bien effectuées pendant toute la période contractuelle (voir la section 10 pour plus d'informations). Une mise à jour est considérée comme étant requise lorsque, par exemple, elle permet de préserver la fonctionnalité, la compatibilité ou la sécurité. Vous n'êtes pas tenu d'installer ces mises à jour. Cependant, si vous ne les avez pas installées et qu'un dysfonctionnement ou un défaut de conformité survenait et qu'il s'avérait que le dit dysfonctionnement/défaut de conformité résulte exclusivement de la non installation de la mise à jour correspondante, notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée (sauf si la non installation de ladite mise à jour est la conséquence directe d'un manque d'informations relatif à son Installation de notre part).

Votre système d'infodivertissement vous fournira de plus amples informations sur le processus de mise à jour et le détail des contenus de chaque mise à jour logicielle.

#### 4.6. Profil utilisateur Bluelink

Le profil utilisateur Bluelink vous permet d'enregistrer divers paramètres du véhicule dans votre cloud Bluelink et de les appliquer à différents véhicules. Pour créer votre profil utilisateur, suivez les instructions de votre système d'info-divertissement et liez votre profil à votre compte Hyundai. Vous pouvez créer deux profils par véhicule ainsi qu'un profil d'invité.

Vous aimerez cette fonction qui permet à deux ou plusieurs conducteurs d'utiliser le même véhicule mais de préférer des réglages différents pour le son, la langue ou l'affichage de la carte.

Voici une liste des différents éléments qui peuvent être enregistrés pour définir le profil conducteur/utilisateur :

- image du profil,
- connexion téléphonique,
- paramètres de date et d'heure,
- paramètres généraux,
- paramètres audio,
- paramètres d'affichage,
- paramètres reconnaissance vocale,
- paramètres radio,
- paramètres du véhicule,
- paramètres de navigation.

Tous ces paramètres peuvent être exportés via Bluelink vers un autre véhicule. Si un ami utilise temporairement votre véhicule, vous pouvez utiliser un profil d'invité.

#### 4.7. Centre de notification

Par l'intermédiaire du centre de notification, nous pouvons vous envoyer des informations sur votre véhicule. Nous n'utiliserons ce service que pour les

informations importantes. L'information s'affichera sous forme de pop-up dans votre système d'infodivertissement. Vous pouvez désactiver la réception de certains types d'informations dans les paramètres ou directement dans la fenêtre du pop-up.

#### 4.8. Calendrier

Bluelink vous permet de synchroniser votre calendrier Google ou Apple avec la fonction de calendrier intégrée du système d'infodivertissement de votre véhicule.

#### 4.9. Fonctions « j'aime » (like).

Lorsque vous écoutez de la musique depuis le port USB, Bluetooth ou la radio, vous pouvez cliquer sur le bouton « pouce levé » ou « pouce en bas » afin de définir vos préférences. Les titres que vous avez aimés seront ajoutés à la liste de vos titres préférés (uniquement pour l'USB).

### 5. **Droits de propriété intellectuelle**

5.1. Le contenu des services est protégé par le droit d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle applicable, tous droits réservés. Tous les droits relatifs aux services, en particulier les logiciels sous-jacents, le contenu et l'arrangement, sont détenus par Hyundai Motor Group ou lui sont concédés sous licence (« **Hyundai Motor Group** » désigne Hyundai Motor Company et ses sociétés affiliées).

5.2. Sans notre consentement écrit préalable, vous n'êtes pas autorisé à :

5.2.1. utiliser de quelque manière que ce soit toute image, marque commerciale, marque de service qui sont la propriété exclusive du groupe Hyundai Motor Group. Le groupe Hyundai Motor Group se réserve tous les droits relatifs à ces informations ou matériaux en rapport avec les dits services et, le cas échéant, fera valoir ses droits dans toute la mesure de la législation en vigueur relative aux droits d'auteur et aux marques déposées ;

5.2.2. louer, bailler, sous-licencier, prêter, fournir ou mettre à disposition de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit, en tout ou en partie, Hyundai Bluelink ou les services à un tiers sans notre consentement écrit préalable ;

5.2.3. copier Hyundai Bluelink ou les services, sauf si cela doit être fait dans le cadre de l'utilisation normale d'Hyundai Bluelink ou lorsque cela s'avère nécessaire à des fins de sauvegarde ou de sécurité opérationnelle ;

5.2.4. traduire, associer, adapter, changer, altérer ou modifier en tout ou partie Hyundai Bluelink ou les services ; ni à autoriser qu'Hyundai Bluelink ou les services, en tout ou partie, d'être associés ou intégrés à tout autre programme, sauf si cela s'avère nécessaire pour l'utilisation d'Hyundai Bluelink et des services sur des appareils comme autorisé dans ces conditions d'utilisation ;

5.2.5. désassembler, décompiler, rétroconcevoir ou créer des produits/concepts dérivés basés sur Hyundai Bluelink ou les services, en tout ou partie; ni même tenter de réaliser de telles actions à moins que ces dernières ne puissent être interdites par les lois applicables (« aux fins autorisées ») ; et à la condition que les informations que vous avez obtenues ce faisant :

5.2.5.1. ne soient pas divulguées ou communiquées à un tiers, sans notre consentement express écrit préalable, s'il s'avère qu'il n'est pas absolument nécessaire de les lui

communiquer ou transmettre aux fins autorisées ;

5.2.5.2. ne soient pas utilisées pour créer un logiciel dont l'expression serait substantiellement similaire à Hyundai Bluelink ;

5.2.5.3. soient conservées en toute sécurité ; et

5.2.5.4. ne soient exclusivement utilisées qu'aux fins autorisées.

## 6. **Obligations de l'utilisateur**

6.1. Vous ne pouvez utiliser les services que si vous respectez les présentes conditions.

6.2. Assurez-vous notamment de :

a) vous conformer aux lois et règlements en vigueur et de respecter les droits des tiers lors de l'utilisation des services ;

b) ne pas utiliser les services à des fins illicites ni faciliter l'utilisation des services par des tiers à des fins illicites ;

c) ne pas modifier votre véhicule (y compris les modifications matérielles et logicielles ainsi que l'utilisation de logiciels tiers) de telle sorte que la fonctionnalité des services puisse en être affectée ;

d) ne pas volontairement entraver les services de quelque manière que ce soit ;

e) ne pas utiliser la carte SIM intégrée dans le système d'infodivertissement du véhicule qui est exclusivement destinée à la fourniture des services :

i) pour la transmission de la voix (y compris VOIP) ;

ii) pour accéder à une destination publiquement adressable (c'est-à-dire une adresse IP publique), y compris par l'utilisation d'un intermédiaire, d'une passerelle ou d'un routage ;

iii) de toute manière qui tente de contourner les mesures de sécurité, que l'intrusion entraîne ou non la corruption ou la perte de données ;

iv) d'une manière qui implique le pollupostage, l'envoi massif de courriels ou de messages commerciaux non sollicités ou le maintien d'un relais SMTP ouvert ;  
ou

v) d'une manière qui implique le pollupostage, l'envoi massif d'emails ou de messages commerciaux non sollicités ou le maintien d'un relais SMTP ouvert ;  
ou

vi) d'une manière qui entrave le réseau ; et

f) ne pas publier les résultats de tests de référence ou de performance de la carte SIM intégrée, du réseau, des services ou de leurs composants à des tiers.

6.3. Vous devrez supporter tous les coûts causés par une utilisation abusive des services qui résulte de votre violation des obligations susmentionnées.

6.4. Si vous vendez votre véhicule ou le mettez à la disposition d'un tiers de manière permanente, veuillez au préalable désactiver Bluelink dans le menu du véhicule. Veuillez noter qu'en désactivant Bluelink dans le menu du véhicule, vos données de conduite ne seront plus visibles dans l'application Bluelink et votre véhicule sera déconnecté de l'application Bluelink. Les données de votre compte dans l'application Bluelink ne seront cependant pas supprimées.

## 7. **Disponibilité du réseau**

- 7.1. Nous fournissons les services via une carte SIM intégrée au véhicule. Par conséquent, la disponibilité de nos services :
- a) est territorialement limitée à la portée de réception et de transmission des stations radiophoniques exploitées par l'opérateur de réseau mobile concerné et peut être affectée par les conditions atmosphériques et topographiques, la position du véhicule et les obstacles tels que les bâtiments ; et
  - b) dépend de la fonctionnalité et de la disponibilité opérationnelle du réseau mobile requis de la carte SIM intégrée.
- 7.2. La connectivité 4G/LTE (fournie par un fournisseur de services externe) ne sera disponible que sur les appareils compatibles (c'est-à-dire le système d'infodivertissement) qui prennent en charge la fréquence 4G/LTE particulière du réseau d'itinérance spécifique. Si la 4G/LTE n'est pas disponible, la connectivité 2G ou 3G est fournie sous réserve de la disponibilité de ces réseaux et de la compatibilité du système d'infodivertissement avec ceux-ci.
8. **Interruption du service**
- 8.1. Nous pouvons désactiver temporairement ou définitivement l'accès aux services, en tout ou en partie, pour des raisons techniques ou de sécurité ou pour d'autres raisons importantes telles qu'une amélioration de la performance et des fonctionnalités ou des modifications du système d'exploitation ou pour résoudre des problèmes de sécurité.
- 8.2. Les services peuvent être temporairement interrompus ou limités pour des raisons de force majeure ou pour d'autres raisons indépendantes de notre volonté. Cela peut être le cas, par exemple, si les connexions de données fournies par les opérateurs de réseaux mobiles ne sont pas disponibles ou si des contraintes de capacité à court terme surviennent en raison de surcharges des services, des réseaux fixes et sans fil et d'Internet.
- 8.3. Nous pouvons temporairement interrompre ou restreindre les services afin de prendre des mesures techniques ou autres (par exemple des réparations, de l'entretien, des mises à jour de logiciels et des extensions) sur nos systèmes ou les systèmes de fournisseurs en aval ou en amont, de fournisseurs de contenu ou d'opérateurs de réseaux mobiles, lorsque ces mesures sont nécessaires pour le bon fonctionnement ou l'amélioration des services.
9. **Protection des données et cybersécurité**
- 9.1. Pour obtenir des informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture des services, veuillez-vous référer à notre « Politique de confidentialité » que vous trouverez dans l'application Bluelink.
- 9.2. Veuillez informer tout autre conducteur du véhicule ou utilisateur potentiel des services que ces derniers sont activés et que les données (en particulier les données de localisation/GPS) sont collectées et traitées comme décrit dans la « Politique de confidentialité ».
- 9.3. Lorsque, en tant que personne concernée, vous faites valoir vos droits ou que vous faites des déclarations en vertu de la législation sur la protection des données (par

ex., le retrait du consentement), cela n'affecte en rien la validité du contrat basé sur les présentes conditions d'utilisation.

- 9.4. Nous pouvons cependant résilier le dit contrat sur la base des présentes conditions sans préavis lorsque :
- vous retirez votre consentement (si cela est légalement possible) ou vous opposez au traitement futur de vos données personnelles et que
  - nous ne pouvons raisonnablement pas poursuivre la relation contractuelle jusqu'à échéance du contrat ou jusqu'à expiration du délai de préavis (légal ou contractuel) en prenant en considération l'étendue du traitement des données encore admissible et en prenant en compte les intérêts des deux parties.

- 9.5. Afin de garantir une gestion pertinente des normes en matière de cybersécurité, en fonction du modèle, nos véhicules peuvent être dotés de fonctions de cybersécurité supplémentaires.
- Le cas échéant, dès que vous activez les services dans votre véhicule, le niveau de sécurité cybernétique est contrôlé en permanence afin de détecter et d'éradiquer le plus rapidement possible toute menace cybernétique éventuelle.
- En cas de détection d'un risque cybernétique, les données de cet événement de sécurité sont normalement enregistrées dans votre véhicule. Les fonctions de sécurité cybernétiques peuvent être mises à jour de temps à autre, notamment lorsque cela s'avère nécessaire pour préserver le niveau de sécurité cybernétiques standard. Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles à ces fins, veuillez consulter notre « Politique de confidentialité ».

## 10. **Durée**

- 10.1. Vous pouvez utiliser les services dès que vous avez accompli les étapes décrites dans la section 2.2 ci-dessus.
- 10.2. Notre contrat basé sur les présentes conditions cessera automatiquement :
- a) si vous restituez votre véhicule au vendeur dans le cas où le contrat d'achat (ou de leasing) de votre véhicule a été annulé ou révoqué ;
  - b) si vous désactivez ou si nous désactivons votre compte Hyundai conformément aux conditions applicables au compte Hyundai ; ou
  - c) en fonction du type de véhicule
    - i) après expiration des 3 années ou
    - ii) après expiration des 5 années à partir de la date d'immatriculation du véhicule.
- Pour plus d'informations, veuillez consulter le menu d'Hyundai Bluelink.
- 10.3. Nous pouvons bloquer temporairement votre utilisation des services ou résilier notre contrat en bloquant de façon permanente votre utilisation des services si vous enfreignez les présentes conditions de façon substantielle.

## 11. **Droit de rétractation (exclusivement pour les clients)**

### 11.1. Informations relatives au droit de rétractation

Le droit de rétractation, tel que décrit ci-après, ne s'applique qu'aux consommateurs, c'est-à-dire à toute personne physique ayant conclu une transaction légale à des fins qui, en règle générale, ne relèvent pas de son activité professionnelle.

## **Droit de rétractation**

Vous pouvez révoquer ce contrat, sans donner aucun motif, dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire 14 jours après la date de conclusion du contrat. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de rétractation du présent contrat de façon non équivoque (par ex., via une lettre ou un courriel) et faire part de cette décision à : HYUNDAI MOTOR FRANCE, 6-26 boulevard National, 92250 La Garenne-Colombes ; courriel : [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

Pour nous faire part de cette décision de rétractation, vous pouvez, par exemple, utiliser le modèle de demande de rétractation de la section 11.3 ci-après. mais ce n'est en rien une obligation.

Afin de respecter le délai de rétractation, vous devez impérativement nous faire part de votre demande de rétractation avant expiration dudit délai.

## **Conséquences de votre retrait de consentement**

Le retrait de votre consentement annule votre accès aux services et l'ensemble de vos données d'utilisation seront supprimées.

- 11.2. Votre droit de rétractation n'affecte en rien votre droit de désactiver les services à tout moment, avec ou sans motif, dans votre système d'infodivertissement (sous « Paramètres » -> « Bluelink » -> « Désactiver Bluelink ») ou dans votre application Bluelink (sous « Plus » -> « Compte » -> « Résiliation du compte »).

11.3. Modèle de demande de rétractation

(Attention : ne remplissez et ne renvoyez cette demande de rétractation que si vous souhaitez vous retirer du contrat)

- À : HYUNDAI MOTOR FRANCE, 6-26 boulevard National, 92250 La Garenne-Colombes ; courriel : [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)
- Je/Nous (\*) vous notifie/notifions par la présente que je/nous (\*) me/nous rétracte/rétractons de mon/notre (\*) contrat d'acquisition des biens/produits/prestations/services suivants/suivantes (\*),
- date de la commande (\*)/date de réception (\*),
- nom(s) du/des consommateur(s),
- adresse du/des consommateur(s),
- signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce document est remis au format papier),
- date de la rétractation

(\*) Rayer les mentions inutiles

12. **Modifications**

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions d'utilisation ou les services en fonction des futures évolutions économiques, juridiques et technologiques conformément aux dispositions suivantes.

- 12.1. La prise d'effet des modifications qui sont juridiquement avantageuses pour vous ou qui ne vous affectent pas directement est immédiate.

12.2. En outre, nous ne pouvons modifier les services que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour préserver la conformité du contrat (par ex., les mises à jour - voir la section 5), qu'il existe une raison valable justifiant une telle modification, si ladite modification ne génère pas des coûts supplémentaires pour vous et ne modifie en rien l'essence des services et que vous en avez été informé dans un langage clair et compréhensible.

Une raison est considérée comme étant valide si la modification s'avère nécessaire pour :

- améliorer l'accès aux services ainsi que leur convivialité (y compris en y ajoutant de nouvelles fonctions ou fonctionnalités),
- permettre l'adéquation des services avec de nouvelles exigences légales,
- adapter les services en fonction des évolutions techniques ou des développements des systèmes d'exploitation, qu'ils soient les nôtres, ceux de tiers ou résultent des développements techniques de nos systèmes utilisateurs,
- réaliser les changements nécessaires pour des raisons opérationnelles majeures,
- éviter toute ambiguïté, erreur ou quiproquo possible concernant les conditions d'utilisation, ou
- actualiser les données des contacts, les noms, numéros d'identification, les adresses électroniques ou les liens présents dans ces conditions d'utilisation.

12.3. En cas de modifications faites conformément aux termes de la section 12.2 et qui ont un impact négatif significatif sur votre accès aux services ou à leur utilisation, nous vous en informerons au préalable, dans un langage clair et compréhensible, avec un préavis raisonnable et sur un support durable, par le biais duquel nous vous communiquerons aussi bien les détails que le calendrier des dites modifications tout en vous rappelant que, de ce fait, vous êtes en droit de résilier le contrat gratuitement à tout moment (sauf si nous vous fournissons un accès et une utilisation des services similaires sans aucun frais supplémentaires à votre charge).

Vous pouvez également user de votre droit de désactiver les services à tout moment, avec ou sans motif, directement dans votre système d'infodivertissement (sous « Paramètres » -> « Bluelink » -> « Désactiver Bluelink ») ou dans votre application Bluelink (sous « Plus » -> « Compte » -> « Résiliation du compte »).

12.4. Pour toute autre modification de ces conditions d'utilisation, nous vous informerons des changements prévus suffisamment à l'avance. Sauf objection de votre part sous forme écrite (par exemple par courrier postal, courriel ou télécopie) dans les deux semaines suivant notre notification, nous supposerons que vous acceptez les modifications (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons des changements prévus). En cas de refus des modifications de votre part, nous pouvons résilier notre contrat sur la base des présentes conditions avec effet à la date à laquelle les modifications auraient dû s'appliquer.

## 13. **Divers**

13.1. Les présentes conditions (ainsi que toute déclaration de protection des données) constituent le contrat conclu entre vous et nous concernant les services et reflètent notre accord complet concernant les services (mais veuillez noter, comme mentionné dans la section 2.2 ci-dessus, que des conditions d'utilisation distinctes s'appliquent au compte Hyundai). Toute déclaration ou notification que vous faites ou que nous

faisons dans le cadre de notre contrat, par exemple, pour modifier les conditions de notre contrat ou pour le résilier, ne sera effective que si elle est faite sous forme écrite (par exemple par courrier postal, courriel ou télécopie) ou comme nous l'avons expressément stipulée dans les présentes conditions d'utilisation. Les déclarations orales ou les accords oraux ne sont pas suffisants.

- 13.2. Nous n'accepterons d'autres conditions ou des conditions supplémentaires que si nous les avons explicitement acceptées par écrit.
- 13.3. Nous pouvons céder à un tiers, en tout ou en partie, les droits et obligations découlant de notre contrat avec vous. Nous vous informerons de la cession envisagée au moins quatre semaines à l'avance. Si vous êtes en désaccord avec cette cession, vous pouvez résilier votre contrat conclu avec nous à tout moment (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons de la cession prévue).
- 13.4. Si l'une des clauses de notre contrat devait être jugée comme étant non valable, vous convenez et nous convenons que les autres clauses de notre contrat restent valables et inchangées.
- 13.5. Chacun des paragraphes de présentes conditions d'utilisation s'applique individuellement. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'un d'entre eux n'est pas conforme, tous les autres paragraphes restent entièrement applicables et de plein effet.
- 13.6. S'il nous arrivait de ne pas exiger l'application de ce contrat immédiatement, nous sommes toujours habilités à l'appliquer ultérieurement. Si nous n'exigeons pas immédiatement que vous agissiez en conformité avec les présentes conditions d'utilisation, ou si, en cas de violation du présent contrat de votre part, nous tardons à prendre des mesures à votre encontre, cela ne signifie en rien que vous n'êtes pas tenu d'agir conformément à ces conditions d'utilisation et nous sommes toujours autorisé à prendre ultérieurement les mesures qui s'imposent à votre encontre.

#### 14. **Service clientèle / réclamations**

- 14.1. Si vous avez des questions ou des réclamations, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

HYUNDAI MOTOR FRANCE  
6-26 boulevard National  
92250 La Garenne-Colombes  
courriel : [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

- 14.2. Le règlement extrajudiciaire des litiges est un processus par lequel un organisme indépendant examine les faits relatifs à un litige et cherche à les résoudre à l'amiable, c'est-à-dire sans que vous ayez à saisir la justice. La Commission européenne met à disposition une plateforme de résolution alternative des litiges à laquelle vous pouvez accéder via le lien : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.  
Hyundai ne participe à aucune procédure alternative de règlement des litiges devant un conseil d'arbitrage de consommateurs, conformément à la loi.

#### 15. **Garantie**

- 15.1. Si les services fournis sont défectueux, alors les obligations de garantie s'appliquent



conformément aux dispositions légales en vigueur.

15.2. En outre, les dispositions suivantes s'appliquent aux services :

- a) si vous n'installez pas une mise à jour ou si l'installation n'a pas été faite correctement, notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée pour tout dysfonctionnement des services du fait de cette mise à jour manquante ;
- b) d'une manière générale, si les services (mises à jour incluses) sont défectueux, on considère alors que lesdits services fournis étaient déjà défectueux auparavant. Ceci ne s'applique cependant pas lorsque :
  - i) votre environnement numérique ne correspond pas aux exigences techniques requises pour les services au moment où nous vous les avons communiqués ou lorsque,
  - ii) nous ne sommes pas en mesure de vérifier si les exigences techniques ont bien été respectées du fait de votre refus de participer à l'enquête destinée à déterminer l'origine de ces défauts, alors même que ladite enquête était possible, pertinente et recourait, autant que faire se peut, à des moyens techniques les moins intrusifs pour vous.

15.3. Lorsque vous faites valoir vos droits en raison d'un fonctionnement défectueux, vous êtes tenu de coopérer avec nous, dans la mesure où cela est possible et s'avère raisonnablement nécessaire, afin de nous permettre de déterminer si l'origine du/des défaut(s) provient de votre environnement numérique ou non. Votre devoir de coopération est limité aux moyens techniquement disponibles et qui sont les moins intrusifs pour vous.

## 16. **Responsabilité**

Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude et de l'actualité des données et des informations transmises via les services.

Nous ne serons pas responsables envers vous des conséquences des perturbations, interruptions et déficiences fonctionnelles des services.

16.1. La responsabilité contractuelle d'Hyundai pour les préjudices causés par une négligence légère sera limitée comme suit :

- a) Hyundai sera responsable à hauteur du montant des préjudices prévisibles typiques pour ce type de contrat en raison d'une violation des obligations contractuelles ;
- b) Hyundai ne peut pas être tenu pour responsable de quelque préjudice indirect que ce soit pouvant résulter de l'utilisation des Services ;
- c) Hyundai ne peut pas être tenu pour responsable de quelque préjudice que ce soit causé par un cas de force majeure (c'est-à-dire un événement indépendant de sa volonté et qui n'aurait pas raisonnablement pu être prévu au moment de la conclusion du contrat).

16.2. Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliqueront à aucune responsabilité légale obligatoire, en particulier à la responsabilité pour négligence grave et/ou faute intentionnelle, à la responsabilité au titre des produits défectueux et à la responsabilité pour dommage corporel. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliqueront pas si et dans la mesure où Hyundai a pris en charge une garantie spécifique.

- 16.3. Nous sommes responsables de toute perte ou dommage prévisible que nous aurions causé. Si nous ne respectons pas les termes des présentes conditions d'utilisation, nous sommes responsables des pertes ou des dommages qui en résultent pour vous et qui sont une conséquence prévisible de notre non respect des dites conditions d'utilisation ou qui sont la conséquence d'un manque de compétence ou de négligence de notre part. Notre responsabilité ne peut cependant en aucun cas être engagée, si lesdits dommages/pertes ne s'avèrent pas comme étant prévisibles. Une perte ou un dommage est considéré comme étant prévisible s'il est évident qu'il se produira ou si, au moment où vous avez accepté les présentes conditions d'utilisation, vous comme nous savions qu'il pourrait survenir.
- 16.4. Nous n'excluons ni ne limitons en rien notre responsabilité envers vous lorsque cela ne serait pas conforme à la législation en vigueur. Cela inclut la responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels causés par notre négligence ou la négligence de nos collaborateurs, agents ou sous-traitants en en cas de fraude ou de fausse déclaration.
- 16.5. **Nous sommes responsables de dommages causés à vos biens.** Si nous vous avons fourni un contenu numérique défectueux et qu'il endommage un de vos appareils ou un de vos propres contenus numériques, nous sommes tenus de réparer les dommages causés ou de vous indemniser. Nous ne pouvons cependant en aucun cas être tenu pour responsable des dommages :
- que vous auriez pu éviter en vous conformant à nos recommandations de faire une mise à jour spécifique qui a été gracieusement mise à votre disposition ;
  - des dommages résultants de votre non-respect des instructions d'installation ;
  - des dommages résultants du fait que vous n'avez pas respecté la configuration minimale que nous recommandons.
- 16.6. **Nous ne sommes en aucun cas responsables de pertes commerciales.** Les services et d'Hyundai Bluelink sont exclusivement destinés à un usage privé. Si vous utilisez les produits à des fins commerciales, professionnelles ou de revente, nous ne pourrions en aucun cas être tenus pour responsables de toute perte de profit, perte d'affaires, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale que vous auriez subie.
- 16.7. Hyundai Bluelink et les services sont fournis à titre d'informations générales. Ils ne vous fournissent pas des recommandations sur la base desquels vous devez impérativement vous baser. Vous devez au contraire obtenir l'avis d'un professionnel ou d'un spécialiste avant de prendre - ou de ne pas prendre - de décision en fonction des informations fournies par Hyundai Bluelink ou les services. Bien que nous nous efforcions en permanence d'actualiser les informations fournies par Hyundai Bluelink et les services, nous ne garantissons en aucun cas que les représentations, garanties ou assurances, qu'elles soient expresses ou implicites, soient exactes ou parfaitement à jour.
- 16.8. Hyundai Bluelink et les services n'ont pas été conçus pour répondre à vos besoins spécifiques. Veuillez donc vérifier que les services et les fonctionnalités d'Hyundai Bluelink et des services correspondent bien à vos besoins.