

## Hyundai Bluelink Europe

### Aviso de Privacidad

Válido a partir del 30 de noviembre de 2022.

#### 1. ¿De qué trata este Aviso de Privacidad?

En este aviso de privacidad ("**Aviso de Privacidad**") le informamos de la recogida y el tratamiento de sus datos personales en relación con la facilitación de los servicios de Hyundai Bluelink ("**Servicios**") a través del sistema de infotenimiento del vehículo (esto es, la pantalla de su vehículo) y la app Hyundai Bluelink ("**App**").

Damos mucha importancia a su privacidad, por lo que trataremos sus datos personales solo de acuerdo con la legislación aplicable de privacidad y protección de datos.

Cualquier tratamiento de sus datos personales relacionado con el registro de la cuenta de Bluelink subyacente (incluyendo datos personales sobre usted tales como su nombre, fecha de nacimiento o número de smartphone) estará sujeto a un aviso de privacidad independiente.

#### 2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos?

Hyundai Canarias S.L.U., persona jurídica española con número de registro mercantil B76156504 y domicilio social en c/ Lomo La Plana, 16 - planta baja, 35019 Las Palmas de Gran Canaria, España ("**Distribuidor**") es responsable del tratamiento de sus datos en relación con la facilitación de los Servicios según lo expuesto en este Aviso de Privacidad. El Distribuidor es el operador que le facilita a usted los Servicios y que también actúa como corresponsable del tratamiento junto con Hyundai Motor Europe GmbH, con domicilio social en Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania ("**Hyundai**"). El Distribuidor y Hyundai serán mencionados conjuntamente como "**nosotros**".

El Distribuidor le ayudará facilitándole servicios de asistencia cuando usted utilice activamente los Servicios, mientras que Hyundai controlará la facilitación de la App y de los servicios subyacentes a nivel técnico y organizativo. Ambos, Hyundai Canarias y Hyundai, podrán utilizar sus datos personales para otros propósitos descritos a continuación. El Distribuidor será el punto de contacto para cualquier consulta del interesado relativa al tratamiento de datos personales en relación con los Servicios. No obstante, el interesado podrá seguir ejerciendo sus derechos en el marco del RGPD y de las leyes nacionales de protección de datos en relación con y frente a cada uno de los responsables del tratamiento.

Hallará más información sobre la empresa de cada Distribuidor en sus páginas web correspondientes, accesibles desde <https://www.hyundai.com/canarias/es/sobre-hyundai/empresa-local-canarias>

Hyundai y el Distribuidor acceden a un acuerdo que regula el tratamiento de datos personales. Previa petición, el Distribuidor le facilitará a usted información sobre el contenido de dicho acuerdo.

### 3. **¿Cómo puedo contactar con el responsable del tratamiento y con el delegado de protección de datos?**

3.1. Si tiene alguna duda relacionada con este Aviso de Privacidad o con el ejercicio de alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente del Distribuidor.

Alternativamente puede contactar con el Distribuidor por correo electrónico en la dirección [hola@hyundaicanarias.com](mailto:hola@hyundaicanarias.com) o por correo ordinario dirigido a Hyundai Canarias, c/ Lomo La Plana, 16 - planta Baja, 35019 Las Palmas de Gran Canaria, España.

3.2. Si lo prefiere, también puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: BUFETE VILLALOBOS, S.L.P, NIF B-35987320  
Calle Triana, 120 - 3ª derecha, 35002 Las Palmas de Gran Canaria  
Dirección de correo electrónico: [dpo@domingoalonsogroup.com](mailto:dpo@domingoalonsogroup.com);  
Teléfono: 928311077

También puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de Hyundai Europa en la siguiente dirección:

Correo electrónico: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Correo ordinario: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbHsteep GmbH  
Justus-von-Liebig-Str. 18 - D-53121 Bonn

### 4. **¿Qué categorías de datos personales se tratan, para qué fines y con qué base jurídica?**

4.1. Nuestro tratamiento de sus datos personales

#### 4.1.1. **Facilitación de los Servicios de Bluelink**

Recogemos y tratamos sus datos personales en relación con los Servicios solo si su recogida y tratamiento:

- son necesarios para el cierre o la ejecución del contrato de Bluelink (art. 6 (1) b) del RGPD),
- son exigidos por la ley (art. 6 (1) c) del RGPD),
- se realizan con el consentimiento expreso del interesado (art. 6 (1) a) del RGPD), o
- son necesarios para la satisfacción de nuestros intereses legítimos o de los intereses legítimos de terceros (art. 6 (1) f) del RGPD).

Para más información sobre Servicios determinados, consulte la descripción del servicio respectivo en las Condiciones de Uso de Bluelink.

Todos los datos (personales) mencionados en las Secciones 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 y sus subdivisiones, recogidos directamente por su vehículo (por ejemplo, por los sensores y aplicaciones relacionadas a través del sistema de infotainment) o facilitados por usted a través de la App (por ejemplo, al introducir determinados datos personales en la aplicación), son tratados en relación con los Servicios.

Los datos mencionados en las Secciones 4.2, 4.3, 4.4 y 4.5 y sus subdivisiones son necesarios para la facilitación de los Servicios. Sin esa información, los Servicios no

se podrán facilitar.

#### 4.1.2. **Tratamiento para otros fines**

Además de para la facilitación de los Servicios, también trataremos sus datos personales para otros fines, según se explica a continuación.

– **Mejora / desarrollo de productos:** Analizaremos y mejoraremos aún más los Servicios para desarrollar nuevos productos y/o servicios relacionados con la movilidad, para hacer que nuestros productos sean más seguros y/o para mejorar nuestros Servicios. Para tales fines, analizamos automáticamente los datos recogidos al facilitar nuestros Servicios utilizando modelos estadísticos y matemáticos para identificar el potencial de mejora. Hallará más información en la Sección 4.5.

La base jurídica para cualquier tratamiento de este tipo es el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD (los intereses legítimos de Hyundai y el Distribuidor para el tratamiento de sus datos personales con fines del desarrollo y la mejora de nuestros Servicios).

– **Monitorización de productos / responsabilidad sobre el producto:** En este contexto, tratamos sus datos personales para monitorizar nuestros productos, ofrecer niveles suficientes de seguridad informática o defender a terceros o a nosotros mismos frente a reclamaciones de responsabilidad sobre el producto hechas en relación con nuestros productos y servicios.

Siempre que dicho tratamiento no sea exigido por la ley (art. 6, (1) c) del RGPD), la base jurídica para cualquier tratamiento será el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD (intereses legítimos de Hyundai y el Distribuidor en relación con el tratamiento de sus datos personales para los fines anteriormente mencionados).

– **Otros fines:** Tratamos sus datos personales para otros fines solo si estamos obligados a hacerlo en base a requisitos legales (art. 6 (1) c) del RGPD; por ejemplo, la transferencia a tribunales o a autoridades competentes del enjuiciamiento de infracciones penales), para facilitar determinadas funciones en el vehículo tales como “**eCall**” según el reglamento (EU) 2015/758), si usted ha dado su consentimiento para el tratamiento respectivo (art. 6 (1) a) del RGPD) o si dicho tratamiento es lícito según la legislación aplicable. Si se lleva a cabo el tratamiento para otros fines, Hyundai y/o el Distribuidor le ofrecerán la información adicional que sea necesaria.

#### 4.1.3. **Decisiones automatizadas**

Ni Hyundai ni el Distribuidor emplearán decisiones automatizadas, incluyendo perfilado en relación con los Servicios, a no ser que ello se le haya notificado expresamente por otros medios.

#### 4.2. Cuenta Hyundai

La cuenta Hyundai es necesaria para registrarse a numerosos servicios (ofrecidos por nuestra empresa o por empresas asociadas). Su uso conlleva el tratamiento de datos personales, lo cual es necesario para la celebración y la ejecución de un contrato en el que usted es parte (art. 6 (1) b) del RGPD) y para la satisfacción de nuestro interés legítimo en mejorar la experiencia del cliente ofreciéndole una cuenta de usuario

centralizada (art. 6 (1) f) del RGPD).

La cuenta Hyundai es una cuenta de usuario centralizada que le permite administrar sus datos maestros personales y que usted puede utilizar como plataforma de acceso único para todos los servicios vinculados. Para utilizar nuestros servicios de Bluelink, deberá crear una cuenta Hyundai o iniciar sesión con una cuenta Hyundai existente. En ese caso, los servicios de Bluelink se vincularán a su cuenta Hyundai y se visualizarán sus datos maestros personales (dirección de correo electrónico, n.º de móvil, tratamiento, nombre y apellidos, país e idioma de preferencia).

Para más información, consulte [aquí](#) el Aviso de Privacidad específico de la cuenta Hyundai.

#### 4.3. Facilitación de Servicios de Bluelink – Sistema de infotainment del vehículo

##### 4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live le permite acceder a las siguientes funciones:

- Tráfico en vivo: información de tráfico en directo para calcular rutas, incluyendo tiempos de llegada precisos y la visualización del estado del tráfico teniendo en cuenta su ubicación actual
- Aparcamiento en vivo: estacionamiento dentro y fuera de la vía pública, cerca de la posición actual, cerca del destino y cerca del cursor
- Estaciones de servicio en vivo: información sobre las estaciones de servicio más cercanas y los precios de combustible teniendo en cuenta su ubicación actual
- Puntos de interés (PDI) VE en vivo (*solo para vehículos eléctricos e híbridos enchufables*): información sobre las estaciones de carga más cercanas, incluyendo su estado de disponibilidad y el tipo de cargador, teniendo en cuenta su ubicación actual
- Meteorología: información meteorológica local basada en su ubicación actual
- Servicio Hyundai: concesionario de Hyundai más cercano o información de localización del servicio técnico teniendo en cuenta su ubicación actual
- PDI en vivo y búsqueda de texto en tiempo real: información de puntos de interés cercanos basada en su ubicación actual
- Alertas de radar/zona de peligro (*si está legalmente permitido en su país*): el sistema emite alertas en áreas en las que los accidentes son muy comunes y le advierte de la existencia de puntos negros o de radares de velocidad

Para poder facilitarle los Servicios de Hyundai Live, es necesario efectuar la recogida y el tratamiento de su número de identificación de vehículo (VIN), sus datos de geolocalización (tales como las coordenadas de GPS para la información de tráfico en vivo), el código de identificación de la tarjeta SIM de su vehículo (ICCID) y un ID de

solicitud único para cualquier transacción. Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.3.2. **Reconocimiento de voz**

El reconocimiento de voz le permite utilizar órdenes verbales para acceder a y controlar el sistema de infotainment y para redactar y enviar mensajes de texto a través de un dispositivo móvil conectado.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: grabación de voz, datos de geolocalización (coordenadas de GPS), puntos de interés (PDI) y el ID de usuario de Cerence. Este ID único es una clave exclusiva para registrarse en el servidor de Cerence B.V., Países Bajos, nuestro encargado del tratamiento de datos con respecto a estos servicios específicos. No hay ninguna relación entre el ID de usuario de Cerence y el número de identificación de vehículo (VIN) o cualquier otro código de identificación, por lo que Cerence B.V., Países Bajos no podrá identificar a ninguna persona física en base a los datos que se le transmitan. Al poner en marcha su vehículo, el reconocimiento de voz se activará por defecto en el modo online. Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

Al utilizar el reconocimiento de voz online, tratamos sus datos personales en nuestro entorno de nube de Bluelink. Además, recogemos muestras de voz y coordenadas de GPS y las conservamos hasta 90 días para poder facilitar y mejorar el servicio de reconocimiento de voz. Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD) y, donde corresponda, para mejorar los servicios basados en nuestros intereses legítimos respectivos (art. 6 (1) f) del RGPD). Cuando usted utiliza el reconocimiento de voz online, sus muestras de voz y sus coordenadas de GPS son tratadas por nuestro proveedor de servicios Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Países Bajos (encargado del tratamiento) y sus subencargados, que pueden estar ubicados en países fuera de la UE / del EEE y quizá no ofrezcan un nivel de protección de datos adecuado.

Puede desactivar el reconocimiento de voz online y utilizar los servicios de reconocimiento de voz en un modo sin conexión, con el cual no se transmite ningún dato desde el vehículo. Si no está de acuerdo con que tratemos sus muestras de voz y coordenadas de GPS, puede usar el reconocimiento de voz sin conexión, el cual no utiliza sus muestras de voz ni sus coordenadas de GPS para mejorar el servicio de reconocimiento de voz.

#### 4.3.3. **Diagnóstico del vehículo**

El diagnóstico del vehículo reúne los códigos de fallo activos (es decir, los mensajes de error del vehículo) de todas las unidades de control integradas en su vehículo junto con el número de identificación (VIN). Los códigos de fallo activos y el VIN serán enviados a nuestro servidor para ser analizados. En la sección Diagnóstico del vehículo del sistema de infotainment podrá ver todos los códigos de fallo activos de su vehículo. Utilizamos estos datos para ofrecerle información relativa a si hay algún problema con su vehículo. Tratamos sus datos personales para el diagnóstico del

vehículo con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

Siempre y cuando Hyundai Canarias o Hyundai estén obligados a hacerlo por ley, trataremos los datos personales anteriormente mencionados para monitorizar los productos y satisfacer los requisitos de seguridad del producto (art. 6 (1) c del RGPD). En relación con el tratamiento de los datos anteriormente mencionados para la mejora y el desarrollo de los productos, vea además la Sección 4.5 posterior.

#### 4.3.4. **Itinerario conectado**

Itinerario conectado hace posible una previsión del tráfico más exacta, tiempos de llegada más precisos y recálculos de ruta más fiables mediante el tratamiento de los datos relevantes en nuestro entorno de nube de Bluelink en lugar de solo en su sistema de infotenimiento.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: su número de identificación de vehículo (VIN), datos de geolocalización (coordenadas de GPS) y datos de navegación (por ejemplo, tráfico en tiempo real o información del patrón de tráfico).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.3.5. **Actualización OTA («Over-the-Air») de infotenimiento**

La actualización OTA de infotenimiento nos permite transmitir las últimas actualizaciones de mapas y de software a su vehículo. Como servicio solicitado por usted, la actualización OTA de infotenimiento está activada por defecto y puede desactivarse deshabilitando la conectividad Bluelink a través de su sistema de infotenimiento.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: su número de identificación de vehículo (VIN), el fabricante, el modelo, la versión de firmware y la versión de sistema de la pantalla frontal, el operador de la red móvil, el nombre y el año del modelo de vehículo, la región del vehículo y el idioma seleccionado.

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.3.6. **Centro de notificaciones**

A través del centro de notificaciones podemos enviarle importante información sobre su vehículo. Solo utilizaremos este servicio para facilitarle información importante. La información aparecerá como mensaje emergente en el sistema de infotenimiento de su vehículo. Puede desactivar la recepción de determinados tipos de información en los ajustes o directamente al recibir un mensaje emergente.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas: estado de lectura; tiempo de lectura.

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.3.7. **Calendario**

Calendario le permite sincronizar su calendario de Google o Apple en su smartphone con la función de calendario integrada en el sistema de infotainment de su vehículo, con el fin de utilizarlo para establecer el destino de navegación.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: dirección de correo electrónico, ID del calendario, número de teléfono, token de Google / contraseña de iCloud y entradas del calendario (título de horario, fecha/hora, dirección, nota recordatoria, asistencia, etc.).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.3.8. **Función favoritos**

La función de favoritos para radio y música por USB le permite seleccionar y crear una lista de reproducción con sus canciones favoritas. Puede seleccionar o deseleccionar canciones pulsando el botón 'pulgar arriba' o 'pulgar abajo' integrado en la función de música del sistema de infotainment.

Para el uso de esta función se tratan las siguientes categorías de datos personales: el tipo de fuente (USB, radio, Bluetooth), el nombre de la canción, el artista y el álbum, la información de selección/deselección, información de ubicación (GPS), temperatura ambiente, velocidad del vehículo, meteorología (basada en su ubicación actual) e información horaria.

Tratamos los datos personales para facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD) y para servir a nuestros intereses legítimos ofreciendo nuestros Servicios (art. 6 (1) f) del RGPD).

### 4.4. Facilitación de Servicios de Bluelink - App

#### 4.4.1. **Servicios Remotos**

A través de la App le ofrecemos los Servicios Remotos siguientes. Estos se activarán por defecto si no han sido desactivados individualmente o de manera global:

- a) Bloqueo y desbloqueo a distancia (puede bloquear y desbloquear las puertas del vehículo; *todos los vehículos Hyundai*)
- b) Carga remota (puede activar la función de carga de la batería eléctrica a distancia; *todos los vehículos VE y PHEV Hyundai*)
- c) Carga programada (puede ajustar el programa de carga de la batería eléctrica a distancia (*todos los vehículos VE y PHEV Hyundai*) incluyendo la temperatura objetivo; *todos los vehículos VE Hyundai*)

- d) Control de climatización remoto (puede ajustar la temperatura y activar la climatización a distancia; *todos los vehículos VE Hyundai*)
- e) Apertura y cierre remotos de la puerta de carga (puede abrir y cerrar la puerta de carga de su vehículo a distancia; *solo para algunos vehículos Hyundai VE; no para vehículos Hyundai PHEV*)
- f) Control remoto de luces de emergencia / luces laterales (puede apagar las luces a distancia desde la app cuando su vehículo se deja con las luces de emergencia y/o las luces laterales encendidas; *solo para algunos vehículos Hyundai*)
- g) Buscar coche (puede localizar el lugar de estacionamiento de su vehículo Hyundai en el mapa integrado; *todos los vehículos Hyundai*)
- h) Enviar a coche (puede buscar puntos de interés (PDI) y datos de dirección online y enviar a continuación los resultados de la búsqueda al sistema de infotainment de su vehículo desde la aplicación de su smartphone)
- i) Mis PDI (sincroniza los PDI guardados entre el sistema de infotainment y la App; *todos los vehículos Hyundai*)
- j) Navegación de último kilómetro (envía a su smartphone la ubicación actual de su coche y la información sobre su destino (nombre, dirección, datos de geolocalización, etc.) para guiarle desde su lugar de estacionamiento a su destino utilizando Google Maps o realidad aumentada; *todos los vehículos Hyundai*)
- k) Navegación de primer tramo (envía la ubicación actual de su coche a su smartphone para guiarle desde su emplazamiento (nombre, dirección, datos de geolocalización, etc.) hasta su vehículo utilizando Google Maps o realidad aumentada; *todos los vehículos Hyundai*)
- l) Modo aparcacoches (protege su información privada de infotainment mostrando solo la pantalla del modo aparcacoches en su sistema de infotainment, a no ser que introduzca la contraseña previamente elegida; envía información a su smartphone sobre el estado actual del modo aparcacoches (act./desact.), la ubicación actual del vehículo (coordenadas de GPS), fecha de comienzo/fin del modo aparcacoches y tiempo de uso/kilometraje/actividad del motor en dicho modo, distancia recorrida y tiempo de ralentí; *todos los vehículos Hyundai*)
- m) Estado de carga de la batería (muestra el estado de carga de la batería del motor eléctrico; *todos los vehículos VE y PHEV Hyundai*)
- n) Notificaciones forzadas para casos de uso determinados (la aplicación envía a su smartphone notificaciones forzadas en casos determinados, por ejemplo: si su vehículo Hyundai está desbloqueado y la alarma antirrobo está activada en su vehículo Hyundai, las ventanas de su vehículo están abiertas, alerta de asiento trasero, alerta de ralentí del motor, alarma de batería de alta tensión descargada, estado del control de climatización, estado de carga, estado de actualización de

software, modo aparcacoches activado/desactivado, etc.; *todos los vehículos Hyundai, la especificación varía en función del país o del modelo de vehículo*)

Puede desactivar todos los Servicios Remotos individualmente.

Para poder facilitarle los Servicios Remotos una vez se ha conectado a través de la App, se establece una conexión entre su vehículo y nuestro entorno de nube de Bluelink que requiere el tratamiento de determinados datos relacionados con el vehículo, incluyendo la dirección IP de la tarjeta SIM de su vehículo, el número de identificación de vehículo (VIN) y otros datos relacionados con el usuario de la App (la dirección IP de su dispositivo, el PIN y otra información de la cuenta, tal como el nombre del usuario).

La facilitación de los Servicios Remotos precisa de la recogida y el tratamiento de determinados datos relacionados con su vehículo, incluyendo una contraseña, el número de identificación de su vehículo (VIN) y datos de geolocalización (p. ej., las coordenadas de GPS para “*Buscar coche*”), el código de identificación de la tarjeta SIM de su vehículo (ICCID), datos de dirección y datos técnicos relativos a su vehículo (información de estado del vehículo tal como contacto act./desact., velocidad del vehículo, estado de las luces, estado de bloqueo, etc.).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.4.2. **Información de estado del vehículo a través de Bluelink**

A través de la App le facilitaremos la siguiente información de estado del vehículo:

- a) Informe del vehículo (le ofrece información sobre el uso de su vehículo Hyundai y diagnósticos relacionados con airbags, frenos, presión de neumáticos, etc. (vea la Sección 4.3.3; *todos los vehículos Hyundai*))
- b) Actualización de estado (le ofrece información sobre el estado de su vehículo Hyundai, tal como la distancia hasta el vaciado del depósito, nivel de combustible, motor encendido/apagado, estado de bloqueo de puertas, estado del control de climatización, puerta trasera abierta/cerrada, capó abierto/cerrado, ventanas abiertas/cerradas, techo solar abierto/cerrado, estado de la batería de 12 V, estado de presión de neumáticos, estado de lámparas (*todos los vehículos Hyundai*); estado de carga de la batería de alta tensión, carga programada activada/desactivada, puerta de carga abierta/cerrada, estado de calefacción del volante, descongelación encendida/apagada, calefacción de luneta trasera activada/desactivada, calefacción de retrovisores encendida/apagada (*todos los vehículos VE y PHEV Hyundai*); control de climatización programada activado/desactivado (*todos los vehículos VE Hyundai*))
- c) Mis viajes (le ofrece información sobre el uso del vehículo Hyundai por mes/día, incluyendo el tiempo de conducción, el kilometraje, la velocidad media y la velocidad máxima del vehículo; *todos los vehículos Hyundai*)

Para poder facilitarle la información de estado del vehículo una vez se ha conectado a través de la App, se establece una conexión entre su vehículo y nuestro entorno de nube de Bluelink que requiere el tratamiento de determinados datos relacionados con el vehículo, incluyendo la dirección IP de la tarjeta SIM de su vehículo, el número de identificación de vehículo (VIN) y otros datos relacionados con el usuario de la App (la dirección IP de su dispositivo, el PIN y otra información de la cuenta, tal como el nombre del usuario).

La facilitación de la información de estado del vehículo precisa de la recogida y el tratamiento de determinados datos relacionados con su vehículo (p. ej., tiempo de conducción, kilometraje, velocidad media y velocidad máxima del vehículo) y datos técnicos relativos al vehículo (p. ej., datos de estado del vehículo tales como motor encendido/apagado, estado de bloqueo de puertas, etc., según lo indicado anteriormente).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.4.3. **Compartir vehículo**

Puede compartir los Servicios Remotos con otros usuarios mediante la función "*Compartir vehículo*" de la aplicación.

Si lo hace, trataremos determinados datos relacionados con el vehículo y la cuenta de usuario, tales como su PIN, el número de identificación de vehículo (VIN), su nombre de usuario y el número de teléfono del otro usuario para iniciar y procesar su solicitud. La información necesaria, tal como su nombre y su PIN, será transmitida a y tratada en la App del otro usuario. El otro usuario podrá utilizar la App del mismo modo que usted. También podrá utilizar la función "*Buscar coche*".

Tratamos los datos personales relativos a la compartición de Servicios Remotos para facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD) y para servir a nuestros intereses legítimos ofreciendo nuestros Servicios (art. 6 (1) f) del RGPD).

**Tenga en cuenta** que, al utilizar este servicio, usted compartirá todos los datos personales guardados en la App -excepto sus credenciales de acceso- con los demás usuarios. Puede desactivar esta función en cualquier momento. La desactivación interrumpirá la compartición de datos y hará que borremos todos los datos compartidos en la App del otro usuario.

#### 4.4.4. **Otros servicios basados en la ubicación**

a) Ver viajes anteriores;

b) Enviar un destino al coche para un tour y añadir puntos de ruta a un tour previsto;

c) Encontrar sus puntos de interés (PDI) favoritos y recientes;

d) Compartir sus PDI.

La facilitación de estos Servicios Remotos precisa de la recogida y el tratamiento de determinados datos relacionados con el vehículo, tales como los datos de geolocalización del vehículo (coordenadas de GPS).

Tratamos sus datos personales para ofrecerle estos servicios basados en la ubicación con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.4.5. **Perfil de usuario de Bluelink**

El perfil de usuario de Bluelink le permite guardar diversos ajustes de vehículo en nuestro entorno de nube de Bluelink y aplicarlos a distintos vehículos. Si dos o más conductores utilizan el mismo vehículo pero prefieren distintos ajustes (posición del asiento, audio, vista de mapa, etc.), estos ajustes personalizados pueden guardarse individualmente en hasta dos perfiles de usuario más un perfil de invitado por vehículo.

Para cada perfil de usuario, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: número de identificación (VIN) de su vehículo y del vehículo objetivo (si procede), número de conductor, número de cuenta, número de teléfono, foto del usuario y datos del perfil, así como conexión telefónica, ajustes de Bluetooth, fecha/hora, ajustes generales, de sonido, de pantalla, de reconocimiento de voz, de radio, del vehículo, de navegación y puntos de interés (PDI).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.4.6. **Uso de Touch ID y Face ID (iOS) o del reconocimiento facial y de huella dactilar (Android)**

Algunas funciones de nuestra aplicación pueden utilizarse con Touch ID / Face ID (iOS) o con el reconocimiento facial y de huella dactilar (Android) en lugar de introducir el PIN.

Sus datos biométricos solo se almacenan localmente en su dispositivo móvil. Tales datos no nos son transmitidos y tampoco podemos acceder a ellos. Solo la información relativa a si la verificación de los datos biométricos se ha realizado correctamente es transmitida a nuestra aplicación mediante una función habilitada en su dispositivo móvil.

Si lo desea, puede desactivar en cualquier momento el uso de Touch ID / Face ID (iOS) o del reconocimiento facial y de huella dactilar (Android) en nuestra aplicación.

#### 4.4.7. **Firestore Crashlytics**

Para mejorar la seguridad y la estabilidad de nuestra app y de nuestros Servicios, confiamos en el análisis de informes de bloqueo anonimizados. Para este fin utilizamos «Firestore Crashlytics», un servicio de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Para poder facilitarnos informes de bloqueo anonimizados, Firestore Crashlytics recoge la siguiente información en caso de producirse un bloqueo o un fallo de

funcionamiento de nuestra app, información que este servicio puede transmitir a servidores de Google en EE.UU.: estado de la aplicación en el momento de producirse el bloqueo, instalación UUID, huellas del bloqueo, fabricante y sistema operativo del dispositivo móvil y últimos mensajes de registro. Los informes de bloqueo que se nos facilitan no contienen datos personales que nos permitan deducir la identidad de ningún usuario. Firebase Crashlytics conserva la información recogida durante 90 días.

Tratamos sus datos personales para estos fines sobre la base de nuestros intereses legítimos con el fin de garantizar y optimizar la seguridad y estabilidad de nuestra app y de nuestros Servicios (art. 6 (1) f) del RGPD).

Para más información acerca de Firebase Crashlytics y de cómo Google trata sus datos personales, consulte los enlaces siguientes:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

#### 4.5. Mejora y desarrollo de productos

Hyundai recoge y trata datos telemáticos relacionados con el rendimiento, el uso, el funcionamiento y el estado del vehículo desde su vehículo y/o desde la App para mejorar y desarrollar sus productos y transfiere estos datos a Hyundai Canarias para permitirle tratar los datos también para estos fines.

Los datos utilizados para tales fines se limitan a datos técnicos que no permiten a los miembros respectivos del equipo identificar a ninguna persona física. Los datos utilizados para mejorar y desarrollar, por ejemplo, el tren motriz, los vehículos híbridos y VE y las funciones del vehículo incluyen ABS, estado del ABS, información del volante, freno de estacionamiento, sistema de control de tracción, información del cuadro, cinturones, aceleración, estado de la batería, bloqueo de llave de puertas, faro, intermitente, sistema de luces, sistema de maletero sin manos, altura de asiento, techo solar, limpiaparabrisas, navegación act./desact. y datos técnicos similares, así como los códigos de fallo mencionados en la Sección 4.3.3.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos para tales fines es el interés legítimo de Hyundai en mejorar los Servicios y desarrollar nuevos productos y servicios (art. 6 (1) f) del RGPD; p. ej., localizar disfunciones técnicas, analizar el rendimiento de los vehículos u ofrecer mejores productos o servicios al cliente).

Además, los datos personales anteriormente mencionados pueden ser anonimizados para realizar nuestros propios análisis con el fin de mejorar y desarrollar los productos.

#### 5. **¿A qué están sujetos los datos de otros interesados y la venta y transferencia del vehículo a terceros?**

En caso de prestar el vehículo a otra persona o de que puedan recogerse datos de otros interesados (por ejemplo, de un segundo conductor) durante el uso de los Servicios, asegúrese de que los interesados estén adecuadamente informados sobre

el tratamiento de datos descrito en este documento.

En caso de venta o cesión permanente del vehículo a un tercero, asegúrese de que ninguno de sus datos personales sea accesible a través del sistema de infotención (por ejemplo, borrando los datos de viaje o destinos en los ajustes).

Puede desconectar el vehículo de la app Bluelink (tanto de la suya como la de otra persona) desactivando Hyundai Bluelink en el sistema de infotención. Al desactivar Hyundai Bluelink en el sistema de infotención, sus datos de conducción dejarán de estar visibles en la aplicación y su vehículo se desconectará de esta. Si no desconecta el vehículo, los datos podrían seguir siendo accesibles a través de la app. Sus datos de cuenta no se borrarán en la aplicación hasta que usted borre su cuenta.

## 6. **¿Con quién se comparten mis datos?**

Debido a su papel de corresponsables del tratamiento al ofrecer los Servicios, Hyundai Canarias y Hyundai recibirán sus datos personales. Cualquier acceso a sus datos personales por parte de Hyundai y el Distribuidor está restringido a aquellas personas que necesiten conocerlos para cumplir con sus responsabilidades laborales.

Sus datos personales pueden ser transferidos para los fines correspondientes a los destinatarios y categorías de destinatarios listados a continuación y tratados por esos destinatarios para los fines respectivos:

- Hyundai - Hyundai recibirá sus datos personales en su papel como proveedor técnico y operativo de los Servicios, y transmitirá determinados datos a Hyundai Canarias según lo descrito anteriormente (p. ej., para fines de desarrollo de productos).
- Terceros de carácter privado- Transmitimos sus datos personales a determinadas entidades privadas que nos ayudan a ofrecer los Servicios. Por ejemplo, hacemos uso de servicios telemáticos ofrecidos por proveedores de telecomunicación.
- Encargados del tratamiento- Transmitimos sus datos personales a determinados terceros afiliados y no afiliados, quienes, en nombre de Hyundai, tratarán los datos que usted nos ha proporcionado siguiendo las instrucciones apropiadas y necesarias para los fines de tratamiento respectivos. Tales encargados del tratamiento estarán sometidos a obligaciones contractuales que exigen la puesta en práctica de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas, con el fin de salvaguardar los datos personales y tratarlos únicamente conforme a las instrucciones recibidas.
- El encargado del tratamiento para Bluelink es Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemania.
- Para Hyundai Live y el servicio remoto “Buscar coche”, el encargado del tratamiento es: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemania (para hosting y soporte técnico o el uso de aplicaciones relevantes).

- Para el reconocimiento de voz, los encargados del tratamiento son: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Países Bajos; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemania (para soporte técnico y el uso de aplicaciones relevantes).
- Los encargados del tratamiento para servicios de atención al cliente son filiales de Hyundai, todas ellas ubicadas en la UE / el EEE.

Estos encargados del tratamiento podrían emplear subencargados para la facilitación de los servicios respectivos.

- Autoridades gubernamentales, tribunales, asesores externos y terceros similares que sean organismos públicos, si la ley aplicable lo exige o lo permite.

## 7. **¿Son mis datos transferidos al extranjero?**

Algunos de los destinatarios de sus datos personales estarán ubicados –o puede que realicen algunas operaciones– fuera de su país y de la UE/del EEE, por ejemplo, en los Estados Unidos de América (como los subencargados de Cerence), donde las leyes de protección de datos puede que ofrezcan un nivel de protección distinto al de la legislación aplicable en la jurisdicción del interesado, y con respecto a las cuales no exista ninguna decisión de adecuación otorgada por la Comisión Europea.

Con respecto a las transferencias de datos a destinatarios fuera de la EU / del EEE, ofrecemos salvaguardas apropiadas, especialmente la participación en acuerdos de transferencia de datos con los destinatarios –que incluyen cláusulas estandarizadas adoptadas por la Comisión Europea– o la adopción de otras medidas que garantizan un nivel adecuado de protección de datos. El delegado de protección de datos de Hyundai le facilitará una copia de la medida respectiva aplicada (vea la Sección 3.2 anterior)

## 8. **¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?**

- 8.1. Sus datos personales son conservados por Hyundai y/o nuestros prestadores de servicios estrictamente en la medida necesaria para la ejecución de nuestras obligaciones y estrictamente durante el tiempo necesario para lograr los propósitos para los que sus datos personales se han recogido, de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Sus datos personales no se conservarán bajo ningún concepto tras la eliminación de su cuenta. Cuando Hyundai ya no necesite tratar sus datos personales, borraremos estos de nuestros sistemas y/o registros y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente, de modo que usted ya no pueda ser identificado/a en base a tales datos (a no ser que debamos conservar su información para satisfacer obligaciones jurídicas o normativas a las que Hyundai esté sujeto; por ejemplo, los datos personales incluidos en contratos, comunicaciones y cartas comerciales pueden estar sometidos a requisitos de retención legales, los cuales pueden exigir su retención hasta un máximo de 10 años).

- 8.2. Los siguientes elementos tienen periodos de conservación específicos:

- Reconocimiento de voz: las muestras de voz y las coordenadas de GPS (vea la Sección 4.3.2 anterior) se conservan hasta 90 días.

- Hyundai Live: los datos de geolocalización (coordenadas de GPS) y el ID de servicio (vea la Sección 4.3.1 anterior) se conservan hasta 93 días.
- Mis viajes: la información sobre el uso de su vehículo facilitada en Mis viajes está disponible durante un periodo de 90 días.

8.3. Desactivación de los Servicios: puede activar o desactivar individualmente Servicios determinados a través de la “Lista de Servicios” del menú de la App.

8.4. Eliminación de la cuenta: si decide cancelar su cuenta (p. ej., seleccionando la opción correspondiente en el sistema de infotainment del vehículo o en el menú de la App bajo “Mi cuenta”), todos los datos personales relacionados con su cuenta serán borrados, a no ser que existan plazos de retención aplicables (vea la Sección 8.1 anterior).

## 9. **¿Qué derechos tengo y cómo puede ejercerlos?**

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, podrá retirar el consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. Dicha retirada no afectará a la licitud del tratamiento anterior a la retirada de su consentimiento.

De conformidad con la legislación aplicable de protección de datos, usted tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales. Tenga en cuenta que estos derechos pueden estar limitados en el marco de la legislación de protección de datos aplicable a nivel nacional.

9.1. **Derecho de acceso**: Tiene derecho a obtener de nosotros confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, a solicitar acceso a sus datos personales. Esta información incluye –entre otros–, los fines del tratamiento, las categorías de datos personales y los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se hayan comunicado o se comunicarán sus datos personales. No obstante, este no es un derecho absoluto y puede que los intereses de otras personas limiten su derecho de acceso.

También tiene derecho a obtener una copia de los datos personales sobre usted que sean objeto de tratamiento. Cualquier otra copia que solicite puede estar sujeta a una tarifa razonable basada en los costes administrativos.

9.2. **Derecho de rectificación**: Tiene derecho a obtener de nosotros la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Dependiendo de los fines del tratamiento, usted tiene derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, incluso mediante la facilitación de una declaración adicional.

9.3. **Derecho de supresión ("derecho al olvido")**: En determinadas circunstancias, tendrá derecho a obtener de nosotros la supresión de sus datos personales, y puede que estemos obligados a suprimir tales datos personales.

9.4. **Derecho a la limitación del tratamiento**: En determinadas circunstancias, usted tendrá derecho a obtener de nosotros la limitación del tratamiento de sus datos personales. En ese caso, los datos respectivos serán marcados del modo correspondiente y solo los trataremos para fines determinados.

9.5. **Derecho a la portabilidad de los datos**: En determinadas circunstancias puede

que tenga derecho a recibir, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, los datos personales que nos haya facilitado y a transmitir tales datos u ordenar que sean transmitidos directamente por nosotros a otra entidad sin que le pongamos ningún tipo de impedimento.

9.6. **Derecho de oposición:** En determinadas circunstancias tendrá derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, y se nos podrá exigir que dejemos de tratar sus datos personales. Si sus datos personales son tratados para fines de mercadotecnia directa, usted tiene derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales para tales fines, incluyendo el perfilado, en la medida en que esté relacionado con la citada mercadotecnia. En ese caso, sus datos personales dejarán de ser tratados por nosotros para tales fines.

9.7. **Derecho a presentar una reclamación:** También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos en su país de residencia.

10. **¿Tengo la obligación de facilitar mis datos?**

Usted no tiene ninguna obligación legal o contractual que le obligue a facilitarnos sus datos personales. Asimismo, no necesita facilitarnos sus datos personales para el cierre de un contrato. Pero si no nos facilita sus datos personales, es posible que solo pueda utilizar los Servicios limitadamente.

11. **¿Puedo desactivar el modo online (modo sin conexión; módem desact.)?**

Puede desactivar el modo online seleccionando la opción correspondiente. Si el modo online está desactivado (modo sin conexión), todas las funciones de Bluelink estarán inhabilitadas y Bluelink no recogerá datos personales –especialmente datos de geolocalización (coordenadas de GPS)–. Además, el icono del modo sin conexión aparecerá en la parte superior de la pantalla del sistema de infotainment del vehículo.

12. **¿A qué cambios puede estar sometido este Aviso de Privacidad?**

Puede que cambiemos y/o complementemos este Aviso de Privacidad de vez en cuando en el futuro. Tales cambios y/o complementos podrían ser necesarios, entre otras cosas, para la implementación de nuevas tecnologías o la introducción de nuevos servicios. Los cambios realizados se publicarán en nuestros sitios web y/o en el sistema de infotainment de su vehículo y en la App.

#### **Anexo: tratamiento de datos en corresponsabilidad con Hyundai Motor Company**

El propósito de este Anexo es informarle acerca de la recogida y el tratamiento de sus datos personales en relación con la facilitación de Servicios individuales, que nosotros podemos efectuar como corresponsables del tratamiento junto con empresas afiliadas.

Siempre y cuando en este Anexo no se indique lo contrario, la información y las disposiciones generales del Aviso de Privacidad también serán aplicables a este Anexo.

## **¿Quién es responsable del tratamiento de mis datos?**

Nosotros, el Distribuidor y Hyundai, actuaremos como corresponsables del tratamiento junto con Hyundai Motor Company, con domicilio social en 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seúl, República de Corea, para garantizar estándares de ciberseguridad apropiados en nuestros vehículos y productos.

Una vez que usted active los Servicios, nosotros administraremos y monitorizaremos los estándares apropiados de ciberseguridad de nuestros vehículos y productos. Hyundai y el Distribuidor, como responsables del tratamiento según lo dispuesto en el capítulo 2 del Aviso de Privacidad, recogerán sus datos y los transmitirán a Hyundai Motor Company. Hyundai Motor Company monitorizará los estándares de ciberseguridad apropiados de nuestros vehículos y productos a nivel técnico y operativo y utilizará sus datos personales para los fines indicados a continuación. El Distribuidor será el punto de contacto para cualquier consulta de los interesados relativa al tratamiento de datos personales según este Anexo. No obstante, usted seguirá pudiendo ejercer sus derechos en el marco del RGPD y de las leyes de protección de datos nacionales con respecto a y frente a cada uno de los responsables de tratamiento.

Hyundai y el Distribuidor han cerrado un acuerdo con Hyundai Motor Company que determina el tratamiento de los datos personales. Previa solicitud, el Distribuidor le ofrecerá información sobre la esencia de dicho acuerdo.

## **¿Cómo puedo contactar con el responsable del tratamiento y con el delegado de protección de datos?**

Si tiene alguna duda relacionada con este Anexo o con el ejercicio de alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto con el Distribuidor o con Hyundai utilizando los datos de contacto facilitados en el capítulo 3 del Aviso de Privacidad.

Alternativamente, puede contactar con Hyundai como representante de Hyundai Motor Company de acuerdo con el art. 27 del RGPD:

Correo electrónico: [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com)

Dirección postal:

Hyundai Motor Europe GmbH

Data Protection Representative of Hyundai Motor Company Kaiserleipromenade 5 - 63067 Offenbach

Germany

## **¿Qué categorías de datos personales se tratan, para qué fines y con qué base jurídica?**

En función del equipamiento técnico de su vehículo, nosotros recogemos y tratamos datos de su vehículo relacionados con eventos de seguridad para garantizar estándares de ciberseguridad apropiados en nuestros vehículos y productos.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas: el número de identificación de vehículo (VIN), y datos relacionados con eventos de seguridad (como la fecha/hora en que se produjo el evento respectivo e información de y sobre el componente/la unidad de control que ha captado y detectado el evento de seguridad).

Los datos se recogerán y se almacenarán en su vehículo. En caso de detectarse una señal inusual, los datos se enviarán a nuestros sistemas con fines de comprobación. No se produce ninguna transferencia continua de tales datos fuera del vehículo.

Una vez que los datos se hayan transmitido a nuestros sistemas, trataremos y analizaremos los datos para prevenir amenazas y brechas de ciberseguridad, reaccionar a y eliminar las amenazas y brechas detectadas relativas a ataques potenciales de ciberseguridad, y garantizar la seguridad adecuada de nuestros vehículos y productos.

Dado que dicho tratamiento no es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia de ciberseguridad (art. 6 (1) c) del RGPD), la base jurídica para el tratamiento de sus datos para tales fines es el interés legítimo de Hyundai en monitorizar nuestros vehículos para garantizar y mejorar la seguridad de nuestros productos (art. 6 (1) f) del RGPD).

### **¿Con quién se comparten mis datos?**

Todo acceso a sus datos personales está limitado a aquellas personas que necesiten conocerlos para cumplir con sus responsabilidades laborales.

Sus datos personales pueden ser transferidos para los fines correspondientes a los destinatarios y categorías de destinatarios listados a continuación, y tales destinatarios podrán tratar tales datos para los fines especificados:

- Encargados del tratamiento- Transmitimos sus datos personales a determinados terceros afiliados y no afiliados, quienes, en nombre de los responsables del tratamiento, tratarán los datos que usted nos ha proporcionado siguiendo las instrucciones apropiadas y necesarias para los fines de tratamiento respectivos. Tales encargados del tratamiento estarán sometidos a obligaciones contractuales que exigen la puesta en práctica de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas, con el fin de salvaguardar los datos personales y tratarlos únicamente conforme a las instrucciones recibidas.
- El encargado del tratamiento para Bluelink es Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Alemania.
- El encargado del tratamiento para la facilitación de soporte técnico y mantenimiento de sistemas informáticos en aras de garantizar unos estándares apropiados de ciberseguridad es Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu, Seúl 06182, República de Corea.

### **¿Son mis datos transferidos al extranjero?**

Hyundai Motor Company está ubicada y realiza actividades importantes en la República de Corea, es decir, fuera de la UE/del EEE. Con respecto al tratamiento de sus datos según lo estipulado en este Anexo, sus datos serán transferidos a la República de Corea. La República de Corea tiene leyes de protección de datos que ofrecen un nivel de protección similar a las leyes vigentes en la jurisdicción del interesado, y para las cuales existe una decisión de adecuación otorgada por la Comisión Europea.

### **¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?**

Además de lo indicado en el capítulo 8 del Aviso de Privacidad, existen plazos de conservación específicos:

- Su vehículo almacenará periódicamente los últimos 100 eventos de seguridad generados. En caso de producirse un nuevo evento de seguridad, el evento más antiguo se eliminará junto con los datos relacionados.

## Hyundai Bluelink Europe

### Aviso de Privacidad

Válido a partir del 30 de noviembre de 2022.

#### 1. ¿De qué trata este Aviso de Privacidad?

En este aviso de privacidad ("**Aviso de Privacidad**") le informamos de la recogida y el tratamiento de sus datos personales en relación con la facilitación de los servicios de Hyundai Bluelink ("**Servicios**") a través del sistema de infotenimiento del vehículo (esto es, la pantalla de su vehículo) y la app Hyundai Bluelink ("**App**").

Damos mucha importancia a su privacidad, por lo que trataremos sus datos personales solo de acuerdo con la legislación aplicable de privacidad y protección de datos.

Cualquier tratamiento de sus datos personales relacionado con el registro de la Cuenta de Bluelink subyacente (incluyendo datos personales sobre usted tales como su nombre, fecha de nacimiento o número de smartphone) estará sujeto a un aviso de privacidad independiente.

#### 2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos?

Hyundai Motor España S.L.U., persona jurídica española con número de registro mercantil B85754646 y domicilio social en c/ Quintanapalla 2, 28050 Madrid, España ("**Distribuidor**") es responsable del tratamiento de sus datos en relación con la facilitación de los Servicios según lo expuesto en este Aviso de Privacidad. El Distribuidor es el operador que le facilita a usted los Servicios y que también actúa como corresponsable del tratamiento junto con Hyundai Motor Europe GmbH, con domicilio social en Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania ("**Hyundai**"). El Distribuidor y Hyundai serán mencionados conjuntamente como "**nosotros**".

El Distribuidor le ayudará facilitándole servicios de asistencia cuando usted utilice activamente los Servicios, mientras que Hyundai controlará la facilitación de la App y de los servicios subyacentes a nivel técnico y organizativo. Ambos, Hyundai Motor España y Hyundai, podrán utilizar sus datos personales para otros propósitos descritos a continuación. El Distribuidor será el punto de contacto para cualquier consulta del interesado relativa al tratamiento de datos personales en relación con los Servicios. No obstante, el interesado podrá seguir ejerciendo sus derechos en el marco del RGPD y de las leyes nacionales de protección de datos en relación con y frente a cada uno de los responsables del tratamiento.

Hallará más información sobre la empresa de cada Distribuidor en sus páginas web correspondientes, accesibles desde <https://www.hyundai.com/es/>

Hyundai y el Distribuidor acceden a un acuerdo que regula el tratamiento de datos personales. Previa petición, el Distribuidor le facilitará a usted información sobre el contenido de dicho acuerdo.

#### 3. ¿Cómo puedo contactar con el responsable del tratamiento y con el

## **delegado de protección de datos?**

- 3.1. Si tiene alguna duda relacionada con este Aviso de Privacidad o con el ejercicio de alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente del Distribuidor. Hallará los datos de contacto correspondientes en <https://www.hyundai.com/es/politica-de-privacidad>]. También puede contactar con Hyundai por correo electrónico en la dirección [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).
- 3.2. Alternativamente puede contactar con el delegado de protección de datos del Distribuidor por correo electrónico en la dirección [dpo@hyundai.es](mailto:dpo@hyundai.es) o por correo ordinario dirigido a DPO Hyundai Motor España, c/ Quintanapalla 1, 28050 Madrid.

También puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de Hyundai en la siguiente dirección:

Correo electrónico: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Correo ordinario: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbHsteep GmbH  
Justus-von-Liebig-Str. 18  
D-53121 Bonn

## **4. ¿Qué categorías de datos personales se tratan, para qué fines y con qué base jurídica?**

### **4.1. Nuestro tratamiento de sus datos personales**

#### **4.1.1. Facilitación de los Servicios de Bluelink**

Recogemos y tratamos sus datos personales en relación con los Servicios solo si su recogida y tratamiento:

- son necesarios para el cierre o la ejecución del contrato de Bluelink (art. 6 (1) b) del RGPD),
- son exigidos por la ley (art. 6 (1) c) del RGPD),
- se realizan con el consentimiento expreso del interesado (art. 6 (1) a) del RGPD), o
- son necesarios para la satisfacción de nuestros intereses legítimos o de los intereses legítimos de terceros (art. 6 (1) f) del RGPD).

Para más información sobre Servicios determinados, consulte la descripción del servicio respectivo en las Condiciones de Uso de Bluelink.

Todos los datos (personales) mencionados en las Secciones 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 y sus subdivisiones, recogidos directamente por su vehículo (por ejemplo, por los sensores y aplicaciones relacionadas a través del sistema de infotainment) o facilitados por usted a través de la App (por ejemplo, al introducir determinados datos personales en la aplicación), son tratados en relación con los Servicios.

Los datos mencionados en las Secciones 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 y sus subdivisiones, son necesarios para la facilitación de los Servicios. Sin esa información, los Servicios no se podrán facilitar.

#### **4.1.2. Tratamiento para otros fines**

Además de para la facilitación de los Servicios, también trataremos sus datos personales para otros fines, según se explica a continuación.

– **Mejora / desarrollo de productos:** Analizaremos y mejoraremos aún más los Servicios para desarrollar nuevos productos y/o servicios relacionados con la movilidad, para hacer que nuestros productos sean más seguros y/o para mejorar nuestros Servicios. Para tales fines, analizamos automáticamente los datos recogidos al facilitar nuestros Servicios utilizando modelos estadísticos y matemáticos para identificar el potencial de mejora. Hallará más información en la Sección 4.5.

La base jurídica para cualquier tratamiento de este tipo es el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD (los intereses legítimos de Hyundai y el Distribuidor para el tratamiento de sus datos personales con fines del desarrollo y la mejora de nuestros Servicios).

– **Monitorización de productos / responsabilidad sobre el producto:** En este contexto, tratamos sus datos personales para monitorizar nuestros productos, ofrecer niveles suficientes de seguridad informática o defender a terceros o a nosotros mismos frente a reclamaciones de responsabilidad sobre el producto hechas en relación con nuestros productos y servicios.

Siempre que dicho tratamiento no sea exigido por la ley (art. 6, (1) c) del RGPD), la base jurídica para cualquier tratamiento será el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD (intereses legítimos de Hyundai y el Distribuidor en relación con el tratamiento de sus datos personales para los fines anteriormente mencionados).

– **Otros fines:** Tratamos sus datos personales para otros fines solo si estamos obligados a hacerlo en base a requisitos legales (art. 6 (1) c) del RGPD; por ejemplo, la transferencia a tribunales o a autoridades competentes del enjuiciamiento de infracciones penales), para facilitar determinadas funciones en el vehículo tales como “eCall” según el reglamento (EU) 2015/758), si usted ha dado su consentimiento para el tratamiento respectivo (art. 6 (1) a) del RGPD) o si dicho tratamiento es lícito según la legislación aplicable. Si se lleva a cabo el tratamiento para otros fines, Hyundai y/o el Distribuidor le ofrecerán la información adicional que sea necesaria.

#### 4.1.3. **Decisiones automatizadas**

Ni Hyundai ni el Distribuidor emplearán decisiones automatizadas, incluyendo perfilado en relación con los Servicios, a no ser que ello se le haya notificado expresamente por otros medios.

#### 4.2. Cuenta Hyundai

La cuenta Hyundai es necesaria para registrarse a numerosos servicios (ofrecidos por nuestra empresa o por empresas asociadas). Su uso conlleva el tratamiento de datos personales, lo cual es necesario para la celebración y la ejecución de un contrato en el que usted es parte (art. 6 (1) b) del RGPD) y para la satisfacción de nuestro interés legítimo en mejorar la experiencia del cliente ofreciéndole una cuenta de usuario centralizada (art. 6 (1) f) del RGPD).

La cuenta Hyundai es una cuenta de usuario centralizada que le permite administrar sus datos maestros personales y que usted puede utilizar como plataforma de acceso

único para todos los servicios vinculados. Para utilizar nuestros servicios de Bluelink, deberá crear una cuenta Hyundai o iniciar sesión con una cuenta Hyundai existente. En ese caso, los servicios de Bluelink se vincularán a su cuenta Hyundai y se visualizarán sus datos maestros personales (dirección de correo electrónico, n.º de móvil, tratamiento, nombre y apellidos, país e idioma de preferencia).

Para más información, consulte [aquí](#) el Aviso de Privacidad específico de la cuenta Hyundai.

#### 4.3. Facilitación de Servicios de Bluelink – Sistema de infotainment del vehículo

##### 4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live le permite acceder a las siguientes funciones:

- Tráfico en vivo: información de tráfico en directo para calcular rutas, incluyendo tiempos de llegada precisos y la visualización del estado del tráfico teniendo en cuenta su ubicación actual
- Aparcamiento en vivo: estacionamiento dentro y fuera de la vía pública, cerca de la posición actual, cerca del destino y cerca del cursor
- Estaciones de servicio en vivo: información sobre las estaciones de servicio más cercanas y los precios de combustible teniendo en cuenta su ubicación actual
- Puntos de interés (PDI) VE en vivo (*solo para vehículos eléctricos e híbridos enchufables*): información sobre las estaciones de carga más cercanas, incluyendo su estado de disponibilidad y el tipo de cargador, teniendo en cuenta su ubicación actual
- Meteorología: información meteorológica local basada en su ubicación actual
- Servicio Hyundai: concesionario de Hyundai más cercano o información de localización del servicio técnico teniendo en cuenta su ubicación actual
- PDI en vivo y búsqueda de texto en tiempo real: información de puntos de interés cercanos basada en su ubicación actual
- Alertas de radar/zona de peligro (*si está legalmente permitido en su país*): el sistema emite alertas en áreas en las que los accidentes son muy comunes y le advierte de la existencia de puntos negros o de radares de velocidad

Para poder facilitarle los Servicios de Hyundai Live, es necesario efectuar la recogida y el tratamiento de su número de identificación de vehículo (VIN), sus datos de geolocalización (tales como las coordenadas de GPS para la información de tráfico en vivo), el código de identificación de la tarjeta SIM de su vehículo (ICCID) y un ID de solicitud único para cualquier transacción. Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

##### 4.3.2. **Reconocimiento de voz**

El reconocimiento de voz le permite utilizar órdenes verbales para acceder a y controlar el sistema de infotención y para redactar y enviar mensajes de texto a través de un dispositivo móvil conectado.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: grabación de voz, datos de geolocalización (coordenadas de GPS), puntos de interés (PDI) y el ID de usuario de Cerence. Este ID único es una clave exclusiva para registrarse en el servidor de Cerence B.V., Países Bajos, nuestro encargado del tratamiento de datos con respecto a estos servicios específicos. No hay ninguna relación entre el ID de usuario de Cerence y el número de identificación de vehículo (VIN) o cualquier otro código de identificación, por lo que Cerence B.V., Países Bajos no podrá identificar a ninguna persona física en base a los datos que se le transmitan. Al poner en marcha su vehículo, el reconocimiento de voz se activará por defecto en el modo online. Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

Al utilizar el reconocimiento de voz online, tratamos sus datos personales en nuestro entorno de nube de Bluelink. Además, recogemos muestras de voz y coordenadas de GPS y las conservamos hasta 90 días para poder facilitar y mejorar el servicio de reconocimiento de voz. Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD) y, donde corresponda, para mejorar los servicios basados en nuestros intereses legítimos respectivos (art. 6 (1) f) del RGPD). Cuando usted utiliza el reconocimiento de voz online, sus muestras de voz y sus coordenadas de GPS son tratadas por nuestro proveedor de servicios Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Países Bajos (encargado del tratamiento) y sus subencargados, que pueden estar ubicados en países fuera de la UE/del EEE y quizá no ofrezcan un nivel de protección de datos adecuado.

Puede desactivar el reconocimiento de voz online y utilizar los servicios de reconocimiento de voz en un modo sin conexión, con el cual no se transmite ningún dato desde el vehículo. Si no está de acuerdo con que tratemos sus muestras de voz y coordenadas de GPS, puede usar el reconocimiento de voz sin conexión, el cual no utiliza sus muestras de voz ni sus coordenadas de GPS para mejorar el servicio de reconocimiento de voz.

#### 4.3.3. **Diagnóstico del vehículo**

El diagnóstico del vehículo reúne los códigos de fallo activos (es decir, los mensajes de error del vehículo) de todas las unidades de control integradas en su vehículo junto con el número de identificación (VIN). Los códigos de fallo activos y el VIN serán enviados a nuestro servidor para ser analizados. En la sección Diagnóstico del vehículo del sistema de infotención podrá ver todos los códigos de fallo activos de su vehículo. Utilizamos estos datos para ofrecerle información relativa a si hay algún problema con su vehículo. Tratamos sus datos personales para el diagnóstico del vehículo con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

Siempre y cuando Hyundai Motor España o Hyundai estén obligados a hacerlo por ley, trataremos los datos personales anteriormente mencionados para monitorizar los

productos y satisfacer los requisitos de seguridad del producto (art. 6 (1) c del RGPD). En relación con el tratamiento de los datos anteriormente mencionados para la mejora y el desarrollo de los productos, vea además la Sección 4.5 posterior.

#### 4.3.4. **Itinerario conectado**

Itinerario conectado hace posible una previsión del tráfico más exacta, tiempos de llegada más precisos y recálculos de ruta más fiables mediante el tratamiento de los datos relevantes en nuestro entorno de nube de Bluelink en lugar de solo en su sistema de infotenimiento.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: su número de identificación de vehículo (VIN), datos de geolocalización (coordenadas de GPS) y datos de navegación (por ejemplo, tráfico en tiempo real o información del patrón de tráfico).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.3.5. **Actualización OTA («Over-the-Air») de infotenimiento**

La actualización OTA de infotenimiento nos permite transmitir las últimas actualizaciones de mapas y de software a su vehículo. Como servicio solicitado por usted, la actualización OTA de infotenimiento está activada por defecto y puede desactivarse deshabilitando la conectividad Bluelink a través de su sistema de infotenimiento.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: su número de identificación de vehículo (VIN), el fabricante, el modelo, la versión de firmware y la versión de sistema de la pantalla frontal, el operador de la red móvil, el nombre y el año del modelo de vehículo, la región del vehículo y el idioma seleccionado.

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.3.6. **Centro de notificaciones**

A través del centro de notificaciones podemos enviarle importante información sobre su vehículo. Solo utilizaremos este servicio para facilitarle información importante. La información aparecerá como mensaje emergente en el sistema de infotenimiento de su vehículo. Puede desactivar la recepción de determinados tipos de información en los ajustes o directamente al recibir un mensaje emergente.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas: estado de lectura; tiempo de lectura.

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.3.7. **Calendario**

Calendario le permite sincronizar su calendario de Google o Apple en su smartphone con la función de calendario integrada en el sistema de infotainment de su vehículo, con el fin de utilizarlo para establecer el destino de navegación.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: dirección de correo electrónico, ID del calendario, número de teléfono, token de Google/contraseña de iCloud y entradas del calendario (título de horario, fecha/hora, dirección, nota recordatoria, asistencia, etc.).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.3.8. **Función favoritos**

La función de favoritos para radio y música por USB le permite seleccionar y crear una lista de reproducción con sus canciones favoritas. Puede seleccionar o deseleccionar canciones pulsando el botón 'pulgar arriba' o 'pulgar abajo' integrado en la función de música del sistema de infotainment.

Para el uso de esta función se tratan las siguientes categorías de datos personales: el tipo de fuente (USB, radio, Bluetooth), el nombre de la canción, el artista y el álbum, la información de selección/deselección, información de ubicación (GPS), temperatura ambiente, velocidad del vehículo, meteorología (basada en su ubicación actual) e información horaria.

Tratamos los datos personales para facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD) y para servir a nuestros intereses legítimos ofreciendo nuestros Servicios (art. 6 (1) f) del RGPD).

#### 4.4. Facilitación de Servicios de Bluelink - App

##### 4.4.1. **Servicios Remotos**

A través de la App le ofrecemos los Servicios Remotos siguientes. Estos se activarán por defecto si no han sido desactivados individualmente o de manera global:

- a) Bloqueo y desbloqueo a distancia (puede bloquear y desbloquear las puertas del vehículo; *todos los vehículos Hyundai*)
- b) Carga remota (puede activar la función de carga de la batería eléctrica a distancia; *todos los vehículos VE y PHEV Hyundai*)
- c) Carga programada (puede ajustar el programa de carga de la batería eléctrica a distancia (*todos los vehículos VE y PHEV Hyundai*) incluyendo la temperatura objetivo; *todos los vehículos VE Hyundai*)
- d) Control de climatización remoto (puede ajustar la temperatura y activar la climatización a distancia; *todos los vehículos VE Hyundai*)

- e) Apertura y cierre remotos de la puerta de carga (puede abrir y cerrar la puerta de carga de su vehículo a distancia; *solo para algunos vehículos Hyundai VE; no para vehículos Hyundai PHEV*)
- f) Control remoto de luces de emergencia / luces laterales (puede apagar las luces a distancia desde la app cuando su vehículo se deja con las luces de emergencia y/o las luces laterales encendidas; *solo para algunos vehículos Hyundai*)
- g) Buscar coche (puede localizar el lugar de estacionamiento de su vehículo Hyundai en el mapa integrado; *todos los vehículos Hyundai*)
- h) Enviar a coche (puede buscar puntos de interés (PDI) y datos de dirección online y enviar a continuación los resultados de la búsqueda al sistema de infotenimiento de su vehículo desde la aplicación de su smartphone)
- i) Mis PDI (sincroniza los PDI guardados entre el sistema de infotenimiento y la App; *todos los vehículos Hyundai*)
- j) Navegación de último kilómetro (envía a su smartphone la ubicación actual de su coche y la información sobre su destino (nombre, dirección, datos de geolocalización, etc.) para guiarle desde su lugar de estacionamiento a su destino utilizando Google Maps o realidad aumentada; *todos los vehículos Hyundai*)
- k) Navegación de primer tramo (envía la ubicación actual de su coche a su smartphone para guiarle desde su emplazamiento (nombre, dirección, datos de geolocalización, etc.) hasta su vehículo utilizando Google Maps o realidad aumentada; *todos los vehículos Hyundai*)
- l) Modo aparcacoches (protege su información privada de infotenimiento mostrando solo la pantalla del modo aparcacoches en su sistema de infotenimiento, a no ser que introduzca la contraseña previamente elegida; envía información a su smartphone sobre el estado actual del modo aparcacoches (act./desact.), la ubicación actual del vehículo (coordenadas de GPS), fecha de comienzo/fin del modo aparcacoches y tiempo de uso/kilometraje/actividad del motor en dicho modo, distancia recorrida y tiempo de ralentí; *todos los vehículos Hyundai*)
- m) Estado de carga de la batería (muestra el estado de carga de la batería del motor eléctrico; *todos los vehículos VE y PHEV Hyundai*)
- n) Notificaciones forzadas para casos de uso determinados (la aplicación envía a su smartphone notificaciones forzadas en casos determinados, por ejemplo: si su vehículo Hyundai está desbloqueado y la alarma antirrobo está activada en su vehículo Hyundai, las ventanas de su vehículo están abiertas, alerta de asiento trasero, alerta de ralentí del motor, alarma de batería de alta tensión descargada, estado del control de climatización, estado de carga, estado de actualización de software, modo aparcacoches activado/desactivado, etc.; *todos los vehículos Hyundai, la especificación varía en función del país o del modelo de vehículo*)

Puede desactivar todos los Servicios Remotos individualmente.

Para poder facilitarle los Servicios Remotos una vez se ha conectado a través de la App, se establece una conexión entre su vehículo y nuestro entorno de nube de Bluelink que requiere el tratamiento de determinados datos relacionados con el vehículo, incluyendo la dirección IP de la tarjeta SIM de su vehículo, el número de identificación de vehículo (VIN) y otros datos relacionados con el usuario de la App (la dirección IP de su dispositivo, el PIN y otra información de la cuenta, tal como el nombre del usuario).

La facilitación de los Servicios Remotos precisa de la recogida y el tratamiento de determinados datos relacionados con su vehículo, incluyendo una contraseña, el número de identificación de su vehículo (VIN) y datos de geolocalización (p. ej., las coordenadas de GPS para “*Buscar coche*”), el código de identificación de la tarjeta SIM de su vehículo (ICCID), datos de dirección y datos técnicos relativos a su vehículo (información de estado del vehículo tal como contacto act./desact., velocidad del vehículo, estado de las luces, estado de bloqueo, etc.).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.4.2. **Información de estado del vehículo a través de Bluelink**

A través de la App le facilitaremos la siguiente información de estado del vehículo:

- a) Informe del vehículo (le ofrece información sobre el uso de su vehículo Hyundai y diagnósticos relacionados con airbags, frenos, presión de neumáticos, etc. (vea la Sección 4.3.3); *todos los vehículos Hyundai*)
- b) Actualización de estado (le ofrece información sobre el estado de su vehículo Hyundai, tal como la distancia hasta el vaciado del depósito, nivel de combustible, motor encendido/apagado, estado de bloqueo de puertas, estado del control de climatización, puerta trasera abierta/cerrada, capó abierto/cerrado, ventanas abiertas/cerradas, techo solar abierto/cerrado, estado de la batería de 12 V, estado de presión de neumáticos, estado de lámparas (*todos los vehículos Hyundai*); estado de carga de la batería de alta tensión, carga programada activada/desactivada, puerta de carga abierta/cerrada, estado de calefacción del volante, descongelación encendida/apagada, calefacción de luneta trasera activada/desactivada, calefacción de retrovisores encendida/apagada (*todos los vehículos VE y PHEV Hyundai*); control de climatización programada activado/desactivado (*todos los vehículos VE Hyundai*))
- c) Mis viajes (le ofrece información sobre el uso del vehículo Hyundai por mes/día, incluyendo el tiempo de conducción, el kilometraje, la velocidad media y la velocidad máxima del vehículo; *todos los vehículos Hyundai*)

Para poder facilitarle la información de estado del vehículo una vez se ha conectado a través de la App, se establece una conexión entre su vehículo y nuestro entorno de nube de Bluelink que requiere el tratamiento de determinados datos relacionados con

el vehículo, incluyendo la dirección IP de la tarjeta SIM de su vehículo, el número de identificación de vehículo (VIN) y otros datos relacionados con el usuario de la App (la dirección IP de su dispositivo, el PIN y otra información de la cuenta, tal como el nombre del usuario).

La facilitación de la información de estado del vehículo precisa de la recogida y el tratamiento de determinados datos relacionados con su vehículo (p. ej., tiempo de conducción, kilometraje, velocidad media y velocidad máxima del vehículo) y datos técnicos relativos al vehículo (p. ej., datos de estado del vehículo tales como motor encendido/apagado, estado de bloqueo de puertas, etc., según lo indicado anteriormente).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.4.3. **Compartir vehículo**

Puede compartir los Servicios Remotos con otros usuarios mediante la función “*Compartir vehículo*” de la aplicación.

Si lo hace, trataremos determinados datos relacionados con el vehículo y la cuenta de usuario, tales como su PIN, el número de identificación de vehículo (VIN), su nombre de usuario y el número de teléfono del otro usuario para iniciar y procesar su solicitud. La información necesaria, tal como su nombre y su PIN, será transmitida a y tratada en la App del otro usuario. El otro usuario podrá utilizar la App del mismo modo que usted. También podrá utilizar la función “*Buscar coche*”.

Tratamos los datos personales relativos a la compartición de Servicios Remotos para facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD) y para servir a nuestros intereses legítimos ofreciendo nuestros Servicios (art. 6 (1) f) del RGPD).

**Tenga en cuenta** que, al utilizar este servicio, usted compartirá todos los datos personales guardados en la App -excepto sus credenciales de acceso- con los demás usuarios. Puede desactivar esta función en cualquier momento. La desactivación interrumpirá la compartición de datos y hará que borremos todos los datos compartidos en la App del otro usuario.

#### 4.4.4. **Otros servicios basados en la ubicación**

- a) Ver viajes anteriores;
- b) Enviar un destino al coche para un tour y añadir puntos de ruta a un tour previsto;
- c) Encontrar sus puntos de interés (PDI) favoritos y recientes;
- d) Compartir sus PDI.

La facilitación de estos Servicios Remotos precisa de la recogida y el tratamiento de determinados datos relacionados con el vehículo, tales como los datos de geolocalización del vehículo (coordenadas de GPS).

Tratamos sus datos personales para ofrecerle estos servicios basados en la ubicación con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.4.5. **Perfil de usuario de Bluelink**

El perfil de usuario de Bluelink le permite guardar diversos ajustes de vehículo en nuestro entorno de nube de Bluelink y aplicarlos a distintos vehículos. Si dos o más conductores utilizan el mismo vehículo pero prefieren distintos ajustes (posición del asiento, audio, vista de mapa, etc.), estos ajustes personalizados pueden guardarse individualmente en hasta dos perfiles de usuario más un perfil de invitado por vehículo.

Para cada perfil de usuario, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: número de identificación (VIN) de su vehículo y del vehículo objetivo (si procede), número de conductor, número de cuenta, número de teléfono, foto del usuario y datos del perfil, así como conexión telefónica, ajustes de Bluetooth, fecha/hora, ajustes generales, de sonido, de pantalla, de reconocimiento de voz, de radio, del vehículo, de navegación y puntos de interés (PDI).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.4.6. **Uso de Touch ID y Face ID (iOS) o del reconocimiento facial y de huella dactilar (Android)**

Algunas funciones de nuestra aplicación pueden utilizarse con Touch ID / Face ID (iOS) o con el reconocimiento facial y de huella dactilar (Android) en lugar de introducir el PIN.

Sus datos biométricos solo se almacenan localmente en su dispositivo móvil. Tales datos no nos son transmitidos y tampoco podemos acceder a ellos. Solo la información relativa a si la verificación de los datos biométricos se ha realizado correctamente es transmitida a nuestra aplicación mediante una función habilitada en su dispositivo móvil.

Si lo desea, puede desactivar en cualquier momento el uso de Touch ID / Face ID (iOS) o del reconocimiento facial y de huella dactilar (Android) en nuestra aplicación.

#### 4.4.7. **Firestore Crashlytics**

Para mejorar la seguridad y la estabilidad de nuestra app y de nuestros Servicios, confiamos en el análisis de informes de bloqueo anonimizados. Para este fin utilizamos «Firestore Crashlytics», un servicio de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Para poder facilitarnos informes de bloqueo anonimizados, Firestore Crashlytics recoge la siguiente información en caso de producirse un bloqueo o un fallo de funcionamiento de nuestra app, información que este servicio puede transmitir a servidores de Google en EE.UU.: estado de la aplicación en el momento de producirse el bloqueo, instalación UUID, huellas del bloqueo, fabricante y sistema operativo del dispositivo móvil y últimos mensajes de registro. Los informes de bloqueo que se nos

facilitan no contienen datos personales que nos permitan deducir la identidad de ningún usuario. Firebase Crashlytics conserva la información recogida durante 90 días.

Tratamos sus datos personales para estos fines sobre la base de nuestros intereses legítimos con el fin de garantizar y optimizar la seguridad y estabilidad de nuestra app y de nuestros Servicios (art. 6 (1) f) del RGPD).

Para más información acerca de Firebase Crashlytics y de cómo Google trata sus datos personales, consulte los enlaces siguientes:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

#### 4.5. Mejora y desarrollo de productos

Hyundai recoge y trata datos telemáticos relacionados con el rendimiento, el uso, el funcionamiento y el estado del vehículo desde su vehículo y/o desde la App para mejorar y desarrollar sus productos y transfiere estos datos a Hyundai Motor España para permitirle tratar los datos también para estos fines.

Los datos utilizados para tales fines se limitan a datos técnicos que no permiten a los miembros respectivos del equipo identificar a ninguna persona física. Los datos utilizados para mejorar y desarrollar, por ejemplo, el tren motriz, los vehículos híbridos y VE y las funciones del vehículo, incluyen ABS, estado del ABS, información del volante, freno de estacionamiento, sistema de control de tracción, información del cuadro, cinturones, aceleración, estado de la batería, bloqueo de llave de puertas, faro, intermitente, sistema de luces, sistema de maletero sin manos, altura de asiento, techo solar, limpiaparabrisas, navegación act./desact. y datos técnicos similares, así como los códigos de fallo mencionados en la Sección 4.3.3.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos para tales fines es el interés legítimo de Hyundai en mejorar los Servicios y desarrollar nuevos productos y servicios (art. 6 (1) f) del RGPD; p. ej., localizar disfunciones técnicas, analizar el rendimiento de los vehículos u ofrecer mejores productos o servicios al cliente).

Además, los datos personales anteriormente mencionados pueden ser anonimizados para realizar nuestros propios análisis con el fin de mejorar y desarrollar los productos.

#### 5. **¿A qué están sujetos los datos de otros interesados y la venta y transferencia del vehículo a terceros?**

En caso de prestar el vehículo a otra persona o de que puedan recogerse datos de otros interesados (por ejemplo, de un segundo conductor) durante el uso de los Servicios, asegúrese de que los interesados estén adecuadamente informados sobre el tratamiento de datos descrito en este documento.

En caso de venta o cesión permanente del vehículo a un tercero, asegúrese de que ninguno de sus datos personales sea accesible a través del sistema de infotainment

(por ejemplo, borrando los datos de viaje o destinos en los ajustes).

Puede desconectar el vehículo de la app Bluelink (tanto de la suya como la de otra persona) desactivando Hyundai Bluelink en el sistema de infotainment. Al desactivar Hyundai Bluelink en el sistema de infotainment, sus datos de conducción dejarán de estar visibles en la aplicación y su vehículo se desconectará de esta. Si no desconecta el vehículo, los datos podrían seguir siendo accesibles a través de la app. Sus datos de cuenta no se borrarán en la aplicación hasta que usted borre su cuenta.

## 6. **¿Con quién se comparten mis datos?**

Debido a su papel de corresponsables del tratamiento al ofrecer los Servicios, Hyundai Motor España y Hyundai recibirán sus datos personales. Cualquier acceso a sus datos personales por parte de Hyundai y el Distribuidor está restringido a aquellas personas que necesiten conocerlos para cumplir con sus responsabilidades laborales.

Sus datos personales pueden ser transferidos para los fines correspondientes a los destinatarios y categorías de destinatarios listados a continuación y tratados por esos destinatarios para los fines respectivos:

- Hyundai – Hyundai recibirá sus datos personales en su papel como proveedor técnico y operativo de los Servicios, y transmitirá determinados datos a Hyundai Canarias según lo descrito anteriormente (p. ej., para fines de desarrollo de productos).
- Terceros de carácter privado– Transmitimos sus datos personales a determinadas entidades privadas que nos ayudan a ofrecer los Servicios. Por ejemplo, hacemos uso de servicios telemáticos ofrecidos por proveedores de telecomunicación.
- Encargados del tratamiento– Transmitimos sus datos personales a determinados terceros afiliados y no afiliados, quienes, en nombre de Hyundai, tratarán los datos que usted nos ha proporcionado siguiendo las instrucciones apropiadas y necesarias para los fines de tratamiento respectivos. Tales encargados del tratamiento estarán sometidos a obligaciones contractuales que exigen la puesta en práctica de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas, con el fin de salvaguardar los datos personales y tratarlos únicamente conforme a las instrucciones recibidas.
  - El encargado del tratamiento para Bluelink es Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemania.
  - Para Hyundai Live y el servicio remoto “Buscar coche”, el encargado del tratamiento es: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemania (para hosting y soporte técnico o el uso de aplicaciones relevantes).
  - Para el reconocimiento de voz, los encargados del tratamiento son: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Países Bajos; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemania (para soporte

técnico y el uso de aplicaciones relevantes).

– Los encargados del tratamiento para servicios de atención al cliente son filiales de Hyundai, todas ellas ubicadas en la UE / el EEE.

– Estos encargados del tratamiento podrían emplear subencargados para la facilitación de los servicios respectivos.

– Autoridades gubernamentales, tribunales, asesores externos y terceros similares que sean organismos públicos, si la ley aplicable lo exige o lo permite.

## 7. **¿Son mis datos transferidos al extranjero?**

Algunos de los destinatarios de sus datos personales estarán ubicados –o puede que realicen algunas operaciones– fuera de su país y de la UE/del EEE, por ejemplo, en los Estados Unidos de América (como los subencargados de Cerence), donde las leyes de protección de datos puede que ofrezcan un nivel de protección distinto al de la legislación aplicable en la jurisdicción del interesado, y con respecto a las cuales no exista ninguna decisión de adecuación otorgada por la Comisión Europea.

Con respecto a las transferencias de datos a destinatarios fuera de la EU/del EEE, ofrecemos salvaguardas apropiadas, especialmente la participación en acuerdos de transferencia de datos con los destinatarios –que incluyen cláusulas estandarizadas adoptadas por la Comisión Europea– o la adopción de otras medidas que garantizan un nivel adecuado de protección de datos. El delegado de protección de datos de Hyundai le facilitará una copia de la medida respectiva aplicada (vea la Sección 3.2 anterior).

## 8. **¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?**

8.1. Sus datos personales son conservados por Hyundai y/o nuestros prestadores de servicios estrictamente en la medida necesaria para la ejecución de nuestras obligaciones y estrictamente durante el tiempo necesario para lograr los propósitos para los que sus datos personales se han recogido, de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Sus datos personales no se conservarán bajo ningún concepto tras la eliminación de su cuenta. Cuando Hyundai ya no necesite tratar sus datos personales, borrarémos estos de nuestros sistemas y/o registros y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente, de modo que usted ya no pueda ser identificado/a en base a tales datos (a no ser que debamos conservar su información para satisfacer obligaciones jurídicas o normativas a las que Hyundai esté sujeto; por ejemplo, los datos personales incluidos en contratos, comunicaciones y cartas comerciales pueden estar sometidos a requisitos de retención legales, los cuales pueden exigir su retención hasta un máximo de 10 años).

8.2. Los siguientes elementos tienen periodos de conservación específicos:

– Reconocimiento de voz: las muestras de voz y las coordenadas de GPS (vea la Sección 4.3.2 anterior) se conservan hasta 90 días.

– Hyundai Live: los datos de geolocalización (coordenadas de GPS) y el ID de servicio (vea la Sección 4.3.1 anterior) se conservan hasta 93 días.

– Mis viajes: la información sobre el uso de su vehículo facilitada en Mis viajes está disponible durante un periodo de 90 días.

8.3. Desactivación de los Servicios: puede activar o desactivar individualmente Servicios determinados a través de la “Lista de Servicios” del menú de la App.

8.4. Eliminación de la cuenta: si decide cancelar su cuenta (p. ej., seleccionando la opción correspondiente en el sistema de infotenimiento del vehículo o en el menú de la App bajo “Mi cuenta”), todos los datos personales relacionados con su cuenta serán borrados, a no ser que existan plazos de retención aplicables (vea la Sección 8.1 anterior).

## 9. **¿Qué derechos tengo y cómo puede ejercerlos?**

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, podrá retirar el consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. Dicha retirada no afectará a la licitud del tratamiento anterior a la retirada de su consentimiento.

De conformidad con la legislación aplicable de protección de datos, usted tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales. Tenga en cuenta que estos derechos pueden estar limitados en el marco de la legislación de protección de datos aplicable a nivel nacional.

9.1. **Derecho de acceso**: Tiene derecho a obtener de nosotros confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, a solicitar acceso a sus datos personales. Esta información incluye –entre otros–, los fines del tratamiento, las categorías de datos personales y los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se hayan comunicado o se comunicarán sus datos personales. No obstante, este no es un derecho absoluto y puede que los intereses de otras personas limiten su derecho de acceso.

También tiene derecho a obtener una copia de los datos personales sobre usted que sean objeto de tratamiento. Cualquier otra copia que solicite puede estar sujeta a una tarifa razonable basada en los costes administrativos.

9.2. **Derecho de rectificación**: Tiene derecho a obtener de nosotros la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Dependiendo de los fines del tratamiento, usted tiene derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, incluso mediante la facilitación de una declaración adicional.

9.3. **Derecho de supresión ("derecho al olvido")**: En determinadas circunstancias, tendrá derecho a obtener de nosotros la supresión de sus datos personales, y puede que estemos obligados a suprimir tales datos personales.

9.4. **Derecho a la limitación del tratamiento**: En determinadas circunstancias, usted tendrá derecho a obtener de nosotros la limitación del tratamiento de sus datos personales. En ese caso, los datos respectivos serán marcados del modo correspondiente y solo los trataremos para fines determinados.

9.5. **Derecho a la portabilidad de los datos**: En determinadas circunstancias puede que tenga derecho a recibir, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, los datos personales que nos haya facilitado y a transmitir tales datos u

ordenar que sean transmitidos directamente por nosotros a otra entidad sin que le pongamos ningún tipo de impedimento.

9.6. **Derecho de oposición:** En determinadas circunstancias tendrá derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, y se nos podrá exigir que dejemos de tratar sus datos personales. Si sus datos personales son tratados para fines de mercadotecnia directa, usted tiene derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales para tales fines, incluyendo el perfilado en la medida en que esté relacionada con la citada mercadotecnia. En ese caso, sus datos personales dejarán de ser tratados por nosotros para tales fines.

9.7. **Derecho a presentar una reclamación:** También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos en su país de residencia.

10. **¿Tengo la obligación de facilitar mis datos?**

Usted no tiene ninguna obligación legal o contractual que le obligue a facilitarnos sus datos personales. Asimismo, no necesita facilitarnos sus datos personales para el cierre de un contrato. Pero si no nos facilita sus datos personales, es posible que solo pueda utilizar los Servicios limitadamente.

11. **¿Puedo desactivar el modo online (modo sin conexión; módem desact.)?**

Puede desactivar el modo online seleccionando la opción correspondiente. Si el modo online está desactivado (modo sin conexión), todas las funciones de Bluelink estarán inhabilitadas y Bluelink no recogerá datos personales –especialmente datos de geolocalización (coordenadas de GPS)–. Además, el icono del modo sin conexión aparecerá en la parte superior de la pantalla del sistema de infotainment del vehículo.

12. **¿A qué cambios puede estar sometido este Aviso de Privacidad?**

Puede que cambiemos y/o complementemos este Aviso de Privacidad de vez en cuando en el futuro. Tales cambios y/o complementos podrían ser necesarios, entre otras cosas, para la implementación de nuevas tecnologías o la introducción de nuevos servicios. Los cambios realizados se publicarán en nuestros sitios web y/o en el sistema de infotainment de su vehículo y en la App.

### **Anexo: tratamiento de datos en corresponsabilidad con Hyundai Motor Company**

El propósito de este Anexo es informarle acerca de la recogida y el tratamiento de sus datos personales en relación con la facilitación de Servicios individuales, que nosotros podemos efectuar como corresponsables del tratamiento junto con empresas afiliadas.

Siempre y cuando en este Anexo no se indique lo contrario, la información y las disposiciones generales del Aviso de Privacidad también serán aplicables a este Anexo.

**¿Quién es responsable del tratamiento de mis datos?**

Nosotros, el Distribuidor y Hyundai, actuaremos como corresponsables del tratamiento junto con Hyundai Motor Company, con domicilio social en 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seúl, República de Corea, para garantizar estándares de ciberseguridad apropiados en nuestros vehículos y productos.

Una vez que usted active los Servicios, nosotros administraremos y monitorizaremos los estándares apropiados de ciberseguridad de nuestros vehículos y productos. Hyundai y el Distribuidor, como responsables del tratamiento según lo dispuesto en el capítulo 2 del Aviso de Privacidad, recogerán sus datos y los transmitirán a Hyundai Motor Company. Hyundai Motor Company monitorizará los estándares de ciberseguridad apropiados de nuestros vehículos y productos a nivel técnico y operativo y utilizará sus datos personales para los fines indicados a continuación. El Distribuidor será el punto de contacto para cualquier consulta de los interesados relativa al tratamiento de datos personales según este Anexo. No obstante, usted seguirá pudiendo ejercer sus derechos en el marco del RGPD y de las leyes de protección de datos nacionales con respecto a y frente a cada uno de los responsables de tratamiento.

Hyundai y el Distribuidor han cerrado un acuerdo con Hyundai Motor Company que determina el tratamiento de los datos personales. Previa solicitud, el Distribuidor le ofrecerá información sobre la esencia de dicho acuerdo.

### **¿Cómo puedo contactar con el responsable del tratamiento y con el delegado de protección de datos?**

Si tiene alguna duda relacionada con este Anexo o con el ejercicio de alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto con el Distribuidor o con Hyundai utilizando los datos de contacto facilitados en el capítulo 3 del Aviso de Privacidad.

Alternativamente, puede contactar con Hyundai como representante de Hyundai Motor Company de acuerdo con el art. 27 del RGPD:

Correo electrónico: [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com)

Dirección postal:

Hyundai Motor Europe GmbH

Data Protection Representative of Hyundai Motor Company Kaiserleipromenade 5 - 63067 Offenbach

Germany

### **¿Qué categorías de datos personales se tratan, para qué fines y con qué base jurídica?**

En función del equipamiento técnico de su vehículo, nosotros recogemos y tratamos datos de su vehículo relacionados con eventos de seguridad para garantizar estándares de ciberseguridad apropiados en nuestros vehículos y productos.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas: el número de identificación de vehículo (VIN), y datos relacionados con

eventos de seguridad (como la fecha/hora en que se produce el evento respectivo e información de y sobre el componente/la unidad de control que ha captado y detectado el evento de seguridad).

Los datos se recogerán y se almacenarán en su vehículo. En caso de detectarse una señal inusual, los datos se enviarán a nuestros sistemas con fines de comprobación. No se produce ninguna transferencia continua de tales datos fuera del vehículo.

Una vez que los datos se hayan transmitido a nuestros sistemas, trataremos y analizaremos los datos para prevenir amenazas y brechas de ciberseguridad, reaccionar a y eliminar las amenazas y brechas detectadas relativas a ataques potenciales de ciberseguridad, y garantizar la seguridad adecuada de nuestros vehículos y productos.

Dado que dicho tratamiento no es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia de ciberseguridad (art. 6 (1) c) del RGPD), la base jurídica para el tratamiento de sus datos para tales fines es el interés legítimo de Hyundai en monitorizar nuestros vehículos para garantizar y mejorar la seguridad de nuestros productos (art. 6 (1) f) del RGPD).

### **¿Con quién se comparten mis datos?**

Todo acceso a sus datos personales está limitado a aquellas personas que necesiten conocerlos para cumplir con sus responsabilidades laborales.

Sus datos personales pueden ser transferidos para los fines correspondientes a los destinatarios y categorías de destinatarios listados a continuación, y tales destinatarios podrán tratar tales datos para los fines especificados:

- Encargados del tratamiento- Transmitimos sus datos personales a determinados terceros afiliados y no afiliados, quienes, en nombre de los responsables del tratamiento, tratarán los datos que usted nos ha proporcionado siguiendo las instrucciones apropiadas y necesarias para los fines de tratamiento respectivos. Tales encargados del tratamiento estarán sometidos a obligaciones contractuales que exigen la puesta en práctica de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas, con el fin de salvaguardar los datos personales y tratarlos únicamente conforme a las instrucciones recibidas.
- El encargado del tratamiento para Bluelink es Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Alemania.
- El encargado del tratamiento para la facilitación de soporte técnico y mantenimiento de sistemas informáticos en aras de garantizar unos estándares apropiados de ciberseguridad es Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu, Seúl 06182, República de Corea.

### **¿Son mis datos transferidos al extranjero?**

Hyundai Motor Company está ubicada y realiza actividades importantes en la

República de Corea, es decir, fuera de la UE/del EEE. Con respecto al tratamiento de sus datos según lo estipulado en este Anexo, sus datos serán transferidos a la República de Corea. La República de Corea tiene leyes de protección de datos que ofrecen un nivel de protección similar a las leyes vigentes en la jurisdicción del interesado, y para las cuales existe una decisión de adecuación otorgada por la Comisión Europea.

### **¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?**

Además de lo indicado en el capítulo 8 del Aviso de Privacidad, existen plazos de conservación específicos:

- Su vehículo almacenará periódicamente los últimos 100 eventos de seguridad generados. En caso de producirse un nuevo evento de seguridad, el evento más antiguo se eliminará junto con los datos relacionados.