

Hyundai Bluelink Europe

Съобщение за поверителност

В сила от 30 ноември 2022 г.

1. **За какво се отнася съобщението за поверителност?**

Настоящото съобщение за поверителност („**Съобщение за поверителност**“) има за цел да Ви информира относно събирането и обработването на Вашите лични данни във връзка с предоставянето на услугите на Hyundai Bluelink („**Услуги**“) с помощта на информационно-развлекателната система на автомобила (главното устройство на Вашето превозно средство) и приложението Hyundai Bluelink („**Приложение**“).

Поверителността на Вашите лични данни е наш приоритет, затова тяхната обработка се осъществява в съответствие с приложимото законодателство за поверителност и за защита на данните.

Обработката на Вашите лични данни във връзка със създаването на Bluelink акаунт (включително лични данни за Вас като Вашето име, Вашата дата на раждане, Вашия имейл адрес или телефонен номер) е предмет на отделно съобщение за поверителност.

2. **Кой е отговорен за обработката на моите данни?**

ИНДУСТРИАЛ КОМЕРС КО ЕАД, дружество регистрирано и действащо съобразно законодателството на България, вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел при Агенция по вписванията, Министерство на правосъдието с ЕИК 204502867, със седалище и адрес на управление: град София 1766, Столична община – район Витоша, ул. Околовръстен път №260 („**Дистрибутор**“) носи отговорност за обработката на Вашите лични данни във връзка с предоставянето на Услугите, както е обяснено в настоящото съобщение за поверителност. Дистрибуторът е оператор на Услугите, свързани с Вас. Дистрибуторът ще действа като съвместен администратор заедно с Hyundai Motor Europe GmbH със седалище в Kaiserleipromenade 5, 63067 Офенбах, Германия („**Hyundai**“). Дистрибуторът и Hyundai съвместно ще бъдат означавани като „**ние**“ или „**нас**“.

Дистрибуторът ще Ви даде насоки, напр. като предостави услуги за поддръжка при активно използване на Услугите, докато Hyundai ще ръководи предоставянето на Приложението и основните услуги на организационно и техническо ниво. ИНДУСТРИАЛ КОМЕРС КО ЕАД и Hyundai могат да използват Вашите лични данни за допълнителни цели, както е описано по-долу. Дистрибуторът е контактната точка за всяко искане от субекта на данни относно обработката на лични данни във връзка с Услугите. Въпреки това субектът на данни продължава да упражнява правата си съгласно GDPR и националното законодателство за защита на данните по отношение и срещу всеки от администраторите.

Допълнителни данни за компанията на всеки Дистрибутор могат да бъдат взети от съответния уебсайт на Дистрибутора.

Hyundai и Дистрибуторът сключват споразумение, уреждащо обработката на лични данни. При поискване, Дистрибуторът ще Ви предостави информация за същността на това споразумение.

3. **Как мога да се свържа с администратора и служителя по защита на данните?**

3.1. Ако имате въпроси относно или във връзка с настоящото съобщение за поверителност или упражняването на някои от Вашите права, можете да се свържете с клиентския кол център на Дистрибутора. Ще откриете съответните данни за контакт на www.hyundai.bg. Също така можете да се свържете с Hyundai чрез имейл на dataprotection@hyundai-europe.com.

3.2. Друга възможност за контакт е като се свържете със служителя по защита на данните на Дистрибутора, чийто данни са: m.kamenova@hyundaibg.bg. Можете също така да се свържете със служителя по защита на данните на Hyundai чрез: Имейл: DPO-hyundai-europe@steep.de

Обикновена поща: Служител по защита на данните на Hyundai Motor Europe GmbH
steep GmbH
Justus-von-Liebig-Str. 18
D-53121 Бон
Германия

4. **Какви категории лични данни се обработват, за какви цели и на какво правно основание?**

4.1. Обработка на Вашите лични данни от наша страна

4.1.1. **Предоставяне на услугите Bluelink**

Ние събираме и обработваме Вашите лични данни във връзка с Услугите само доколкото събирането и обработката са:

- необходими за сключването или изпълнението на договора за Bluelink (чл. 6 (1) б) ОРЗД),
- когато това се изисква от закона (чл. 6 (1) в) ОРЗД),
- когато се основава на съгласие (чл. 6 (1) а) ОРЗД), или
- когато това е необходимо за целите на нашите законови интереси или на трети страни (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

За подробности относно отделните Услуги, моля, погледнете съответното описание на услугата в условията за ползване на Bluelink – Приложение Bluelink.

Всички (лични) данни, описани в разделите 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 и техните подраздели по-долу се събират директно от Вашето превозно средство (напр. сензорите му и свързаните с тях приложения, както са достъпни чрез информационно-развлекателната система), или са предоставени от Вас чрез

приложението (напр. чрез въвеждане на определени лични данни чрез приложението) и се обработват във връзка с Услугите.

Всички данни, описани в разделите 4.2, 4.3, 4.4 и 4.5 и техните подраздели по-долу, са необходими за предоставяне на Услугите. Без съответната информация, Услугите не могат да бъдат предоставени.

4.1.2. **Обработка за други цели**

Освен предоставянето на Услугите, ние ще обработваме Вашите лични данни и за други цели, както е описано по-долу.

– **Подобряване / разработване на продукти:** Ние допълнително ще анализираме и подобряваме Услугите, за да разработим нови продукти и/или услуги за мобилност или свързани с мобилността, за да подсигурием нашите продукти и/или да подобрим нашите Услуги. За тези цели ние автоматично анализираме събраните данни при предоставянето на Услугите на базата на статистически и математически модели, за да установим каква е възможността за подобрения. Повече детайлна информация е предоставена в Раздел 4.5.

Правното основание за всяка такава обработка е чл. 6 (1) е) ОРЗД (законови интереси на Hyundai и Дистрибутора за обработка на Вашите лични данни за разработване и подобряване на нашите услуги).

– **Мониторинг на продуктите / отговорност за продукта:** В този контекст ние обработваме Вашите лични данни за мониторинг на нашите продукти, осигурявайки достатъчно IT стандарти за сигурност или за да защитим нас или трети страни срещу продуктова отговорност и други правни претенции, отправени по отношение на нашите продукти и услуги.

Доколкото такава обработка не се изисква от закона (чл. 6 (1) в) ОРЗД), правното основание за такава обработка е чл. 6 (1) е) ОРЗД (законни интереси на Hyundai и Дистрибутора да обработват Вашите лични данни за целите, както е посочено по-горе).

– **Други цели:** Ние обработваме Вашите лични данни за други цели само ако сме задължени да го направим въз основа на законовите изисквания (чл. 6 (1) в) ОРЗД, напр. прехвърляне към съдилища или органи за наказателно преследване, за да осигурим някои функции в автомобила, такива като „eCall“ въз основа на регламент (ЕС) 2015/758), ако сте се съгласили на съответната обработка (чл. 6 (1) а) ОРЗД) или ако обработването по друг начин е законно съгласно приложимото законодателство. Ако се извършва обработка с друга цел, Hyundai и/или Дистрибуторът ще Ви предостави допълнителна информация, ако това е уместно.

4.1.3. **Без автоматизирано вземане на решения**

Нито Hyundai, нито Дистрибуторът участват в автоматизирано вземане на решения, включително профилиране във връзка с Услугите, освен ако не сте изрично уведомени по друг начин.

4.2. Hyundai акаунт

Регистрацията за много от услугите (предоставяни от нас или трети страни, които си сътрудничат с нас) изисква Hyundai акаунт. Основната обработка на Вашите лични данни е необходима, за да сключим и изпълним договор с Вас (чл. 6 (1) б) ОРЗД) и въз основа на нашия законен интерес да подобрим клиентското изживяване, като Ви предоставим централизиран потребителски акаунт (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

Hyundai акаунтът е централизиран потребителски акаунт, в който може да управлявате Вашите основни лични данни и да използвате като единствена точка за вписване за Вашите свързани услуги. За да използвате нашите Bluelink услуги, трябва да създадете Hyundai акаунт или да влезете със съществуващ Hyundai акаунт. В този случай услугите на Bluelink ще бъдат свързани с Вашия Hyundai акаунт и ще бъдат показани основни лични данни (Вашият имейл адрес и мобилен телефон, обръщение, име и фамилия, държава и предпочитан език).

За повече информация, моля, направете справка с отделното съобщение за поверителност на Hyundai акаунта, което е достъпно [ТУК](#).

4.3. Предоставяне на услуги Bluelink – информационно-развлекателна система на автомобила

4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live Ви дава достъп до следните функции:

- Трафик в реално време: информация за трафика в реално време за изчисляване на маршрути, включително точно време на пристигане и показване на състоянието на трафика въз основа на Вашето текущо местоположение
- Паркиране в реално време: паркиране на улицата или другаде, в близост до текущото Ви местоположение, в близост до местоназначението Ви, в близост до позиционния Ви маркер
- Бензиностанции в реално време: информация за най-близките бензиностанции и цени на горивата спрямо текущото Ви местоположение
- EV интересни обекти (POI) в реално време (*само за електрически превозни средства и plug-in хибридни електрически автомобили*): Информация за станциите за зареждане в близост, включително разполагаемата наличност и типа на зарядното устройство, спрямо текущо Ви местоположение
- Метеорологични условия: местна информация за времето въз основа на текущото Ви местоположение
- Hyundai сервиз: информация за разположен наблизо търговец на Hyundai или автосервиз спрямо текущото Ви местоположение
- POI и търсене по ключови думи в реално време: информация за POI, разположени в района на текущото Ви местоположение

– Сигнализация за камера / опасна зона (*ако е законово допустимо в страната Ви*): системата предоставя сигнализация в райони с концентрация на злополуки и Ви предупреждава за потенциални опасни участъци или камери за скорост

– Спортна лига: информация относно резултатите от скорошни спортни събития

За да Ви предоставим услугите на Hyundai Live, е нужна обработката на идентификационния номер на Вашето превозно средство (VIN), геолокационни данни (напр. GPS координати за информация за трафика в реално време), интегрирания идентификатор в SIM картата на превозното средство (ICCID) и уникалния идентификационен номер за заявка от всяка транзакция. Обработката на личните Ви данни е необходима за предоставянето на услугите ни (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.3.2. **Гласово разпознаване**

Гласовото разпознаване Ви позволява да използвате гласови команди за достъп и контрол на информационно-развлекателната система и да изготвяте и изпращате текстови съобщения чрез свързано мобилно устройство.

За тази функция следните категории лични данни се обработват и изпращат на виртуалния облак на Bluelink: запис на глас, данни за геолокация (GPS координати), интересни обекти (POI) и потребителския идентификатор на Cerence. Това е уникален идентификационен номер за регистрацията на сървъра на Cerence B.V., Нидерландия, нашия обработващ данни, за тези специфични услуги. Няма връзка между идентификационния номер на потребителя на Cerence с идентификационния номер на превозното средство (VIN) или други идентификатори, поради което Cerence B.V., Нидерландия не може да идентифицира физическо лице от предадените към него данни. След като стартирате Вашето превозно средство, гласовото разпознаване се активира като предварителна настройка в онлайн режима му. Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

При използването на онлайн гласово разпознаване ние обработваме Вашите лични данни във виртуалния облак на Bluelink. В допълнение ние събираме гласови образци и GPS координати и ги съхраняваме до 90 дни, за да изпълним и подобрим услугата гласово разпознаване. Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД) и когато са свързани с подобряването на услугите въз основа на съответните ни законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Когато използвате онлайн гласово разпознаване, Вашите гласови образци и GPS координати се обработват от нашия доставчик на услуги Cerence BV, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Нидерландия (обработващ данни) и неговите подразделения, които могат да бъдат разположени в страни извън ЕС/ ЕИП и може да не осигурят адекватно ниво на защита на данните.

Вие можете да деактивирате онлайн гласовото разпознаване и да използвате услугите за гласово разпознаване в офлайн режим, при който не се предават данни извън Вашето превозно средство. Ако не сте съгласни да обработваме

Вашите гласови образци и GPS координати, можете да използвате офлайн гласово разпознаване, което не използва Вашите гласови образци и GPS координати за подобряване на услугата гласово разпознаване.

4.3.3. **Диагностика на превозното средство**

Диагностиката на превозното средство събира активни кодове за неизправности (съобщения за грешки на превозното средство) от всички контролни модули, интегрирани във Вашето превозно средство, заедно с идентификационния номер на превозното средство (VIN). Активните кодове за проблеми и VIN ще бъдат изпратени към нашия сървър за допълнителен анализ. В раздел Диагностика на превозното средство на информационно-развлекателната система можете да видите всички активни кодове на неизправности за Вашето превозно средство. Ние използваме тези данни, за да Ви предоставим информация относно това дали има някакъв проблем с Вашето превозно средство. Ние обработваме Вашите лични данни за диагностика на превозното средство с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

Доколкото ИНДУСТРИАЛ КОМЕР Ко ЕАД или Hyundai са задължени да го направят по закон, ние обработваме гореспоменатите лични данни за мониторинг на продуктите и за спазване на изискванията за сигурност на продуктите (чл. 6 (1) в) ОРЗД). За обработката на горните данни за подобряване и разработване на продуктите вижте също раздел 4.5 по-долу.

4.3.4. **Свързано определяне на маршрут**

Свързаното определяне на маршрут позволява да се изчисли по-точна прогноза на трафика, по-прецизно време на пристигане и по-надеждни преизчисления на маршрута, като се обработват съответните данни във виртуалния облак на Bluelink вместо само във Вашата информационно-развлекателна система.

За тази функция следните категории лични данни се обработват и изпращат на виртуалния облак на Bluelink: Вашият идентификационен номер на превозното средство (VIN) геолокационни данни (GPS координати) и навигационни данни (напр. трафик в реално време; модел на информация за трафика).

Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.3.5. **Безжична актуализация OTA на информационно-развлекателната система**

Безжичната актуализация OTA на информационно-развлекателната система ни дава възможност да Ви предоставим най-новите карти и софтуерни актуализации за Вашия автомобил. Като услуга, поискана от Вас, безжичната актуализация OTA на информационно-развлекателната система е активирана по подразбиране и може да бъде изключена чрез деактивиране на връзката с Bluelink през Вашата информационно-развлекателна система.

За тази функция следните категории лични данни се обработват и изпращат на виртуалния облак на Bluelink: идентификационен номер на Вашето превозното средство (VIN), производител на главното устройство, модел на главното

устройство, версия на фърмуера на главното устройство, версия на системата на главното устройство, оператор на мобилна мрежа, име на модела на превозното средство, година на модела на превозното средство, регион на превозното средство и избраният от Вас език.

Личните Ви данни се обработват с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.3.6. **Център за уведомления**

Чрез Центъра за уведомления можем да Ви изпратим важна информация за Вашето превозно средство. Ние ще използваме тази услуга само за важна информация. Информацията ще се появи като изскачащ прозорец в информационно-развлекателната система на Вашия автомобил. Можете да деактивирате получаването на определени видове информация в настройките или директно при получаване на изскачащ прозорец.

За тази функция се обработват следните категории лични данни: състояние прочетено; време за четене.

Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.3.7. **Календар**

Календарът Ви позволява да синхронизирате Вашия календар Google или Apple на Вашия смартфон с интегрираната функция на календара на информационно-развлекателната система на Вашето превозно средство, за да го използвате да зададете дестинация в навигацията.

За тази функция следните категории лични данни се обработват и изпращат на виртуалния облак на Bluelink: имейл адрес, идентификатор на календара, телефонен номер, Google жетони/iCloud парола и записи в календара (напр. заглавие на програма, дата/час, адрес, бележка, посещаемост и т.н.).

Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.3.8. **Функция за харесване**

Функцията за харесване за USB и Bluetooth музика и радио Ви позволява да изберете и създадете плейлист с Вашите любими песни. Може да харесате или да премахнете харесването на песни чрез бутоните „палец нагоре“ или „палец надолу“, интегрирани в музикалната функция на информационно-развлекателната система.

За тази функция се обработват следните категории лични данни: тип източник (USB музика, радио, Bluetooth музика), името на песента, изпълнителя и албума, информация за харесване/премахване на харесване, информация за местоположение (GPS), температура на околния въздух, скорост на превозното средство, времето (за настоящото Ви местоположение) и информация за часа.

Ние обработваме личните данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) GDPR) и за целите на нашите законни интереси при предоставянето на нашите услуги (чл. 6 (1) е) GDPR).

4.4. Предоставяне на услуги на Bluelink – Приложение

4.4.1. **Дистанционни услуги**

Чрез приложението ще Ви предоставим следните дистанционни услуги. Те ще бъдат активирани като предварителна настройка, ако не бъдат отделно или изцяло деактивирани:

- a) Дистанционно заключване и отключване (можете да заключвате и отключвате вратите на превозното средство; *за всички превозни средства Hyundai*)
- b) Дистанционно зареждане (можете дистанционно да активирате функцията за зареждане на електрическата батерия; *за всички превозни средства Hyundai EV и PHEV*)
- c) Планирано зареждане (можете дистанционно да зададете графика за зареждане на електрическата батерия *(за всички превозни средства Hyundai EV и PHEV)*, включително целевата температура; *за всички превозни средства Hyundai EV*)
- d) Дистанционен контрол на климатизацията (можете да настроите температурата и да активирате климатика дистанционно; *за всички превозни средства Hyundai EV*)
- e) Дистанционно отваряне и затваряне на капака за зареждане (може да отворите и затворите дистанционно капака за зареждане на Вашето превозно средство; *само при някои EV превозни средства Hyundai; не и при PHEV превозни средства*)
- f) Дистанционно управление на аварийните светлини/габаритите (може да изключите светлините дистанционно чрез приложението, ако автомобилът остане с включени аварийни светлини и/или габарити; *само при някои превозни средства Hyundai*)
- g) Открий автомобила ми (можете да локализирате позицията на паркиране на Вашето превозно средство Hyundai върху интегрираната карта; *за всички превозни средства Hyundai*)
- h) Изпрати до автомобила (можете да търсите онлайн интересни обекти (POI) и данни за адрес, за да изпращате резултатите от търсенето от Вашето приложение за смартфон до информационно-развлекателната система на Вашия автомобил)
- i) POI на автомобила ми (синхронизира съхранените от Вас POI между информационно-развлекателната система и приложението Ви; *за всички*

превозни средства Hyundai)

- j) Навигация последна миля (изпраща текущото местоположение на автомобила Ви и информация за местоназначението (напр. име, адрес, данни за геолокация) на Вашия смартфон, за да Ви напътства от мястото на паркиране до местоназначението Ви чрез Google Maps или допълнена реалност; *за всички превозни средства Hyundai)*
- k) Навигация първа миля (изпраща текущото местоположение на Вашия автомобил към смартфона Ви, за да Ви напътства от местоположението Ви (напр. име, адрес, данни за геолокация) до автомобила Ви чрез Google Maps или допълнена реалност; *всички превозни средства Hyundai)*
- l) Паркинг режим Valet (защитава личната местоположение информация, давана от информационно-развлекателната система, като показва само екрана на паркинг режима Valet на Вашата информационно-развлекателна система, освен ако не въведете предварително избраната парола; изпраща информация до смартфона Ви за текущото състояние на включен/изключен паркинг режим Valet, текущо местоположение на превозното средство (GPS координати), дата на начало/край на паркинг режим Valet, пробег/показание на километража/работно време на двигателя, максимална скорост на превозното средство, изминат пробег от автомобила и време на празен ход на двигателя; *за всички превозни средства Hyundai)*
- m) Състояние на зареждане на батерията (показва състоянието на зареждане на батерията на електрическия двигател; *за всички превозни средства Hyundai EV и PHEV)*
- n) Изскачащи уведомления в дадени случаи (приложението изпраща изскачащи уведомления на Вашия смартфон в определени случаи, например: Вашето превозно средство Hyundai е отключено и алармената му система срещу кражба е активирана, прозорците на превозното Ви средство са отворени, активирана алармена система за задна седалка, активирана алармена система за празен ход на двигателя, активирана алармена система за високо напрежение, подавано от батерията, състояние на климатроника, състояние на зареждането, състояние на софтуерната актуализация, активиран/деактивиран паркинг режим Valet и др.; *всички превозни средства Hyundai, като спецификацията зависи от държавата и модела на автомобила)*
Можете да деактивирате всички дистанционни услуги поотделно.

За да Ви предоставим дистанционните услуги, след като сте свързани чрез приложението, се установява връзка между Вашето превозно средство и виртуалния облак на Bluelink, която изисква обработка на определени данни, свързани с превозното средство, включително IP адреса на SIM картата на Вашето превозно средство, идентификационния номер на превозното средство (VIN) и други данни, свързани с потребителите на приложението (IP адреса на Вашето устройство, ПИН кода и допълнителна информация за потребителския акаунт, като Вашето потребителско име).

Предоставянето на дистанционни услуги изисква събирането и обработката на определени данни, свързани с Вашето превозно средство, включително парола, идентификационен номер на превозното средство (VIN) и данни за геолокация (напр. GPS координати за „Открий автомобила ми“), идентификатор на интегралната схема на SIM картата на Вашето превозно средства (ICCID), адресни данни и свързаните с превозното средство технически данни (напр. информация за състоянието на превозното средство като включен/изключен двигател, скорост на превозното средство, състояние на светлините, състояние на заключване).

Личните Ви данни се обработват с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.4.2. **Информация за състоянието на превозното средство чрез Bluelink**

Чрез приложението ще Ви предоставим следната информация за състоянието на превозното средство:

- a) Месечен доклад за превозното средство (предоставя информация за използването на Вашия автомобил Hyundai и диагностика като въздушна възглавница, спирачки, налягане в гумите и др. (вижте раздел 4.3.3); *всички превозни средства Hyundai*)
- b) Актуализация на състоянието (предоставя информация относно състоянието на Вашия автомобил Hyundai по отношение на оставащото разстояние до изпразване на резервоара, ниво на горивото, включване/изключване на двигателя, състояние на заключване на вратите, състояние на климатроника, отворена/затворена заден/преден капак, отворени/затворени прозорци, отворен/затворен стъклен таван, състояние на 12 V батерия, състояние на налягането в гумите, състояние на светлините (*всички превозни средства Hyundai*); състояние на заряда на батерията с високо напрежение, включване/изключване на планираното зареждане, отворен/затворен капак за зареждане, състояние на отоплението на волана, включено/изключено размразяване, включено/изключено отопление на задния прозорец, отопление на страничните огледала (*всички EV и PHEV автомобили на Hyundai*); включване/изключване на планираната климатизация (*всички EV превозни средства Hyundai*))
- c) Моите пътувания (предоставя Ви информация за използването на превозното средство Hyundai на месец/ден, включително времето на шофиране, километража, средната скорост на превозното средство, максималната скорост на превозното средство; *за всички превозни средства Hyundai*)
- d) Консумация на енергия (предоставя Ви информация относно консумацията на енергия на Вашето превозно средство Hyundai на ден и на месец, включително обща и средна консумация на енергия, изминато разстояние и рекуперация; *всички EV превозни средства Hyundai*)

е) За да предоставим информация за състоянието на превозното Ви средство, след като сте се свързали чрез приложението, се установява връзка между него и виртуалния облак на Bluelink, която изисква обработка на определени данни, свързани с превозното средство, включително IP адреса на SIM картата, идентификационния номер на превозното средство (VIN) и други данни, свързани с потребителите на приложението (IP адреса на Вашето устройство, ПИН кода и допълнителна информация за потребителския акаунт, като Вашето потребителско име).

Предоставянето на информация за състоянието на превозното средство изисква събиране и обработка на определени данни, свързани с Вашето превозно средство (напр. време на шофиране, километраж, средна скорост на превозното средство, максимална скорост на превозното средство) и технически данни, свързани с превозното средство (напр. данни за състоянието на превозното средство, като включен/изключен двигател, състояние на заключване на вратите и т.н., както е изброено по-горе).

Личните Ви данни се обработват с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.4.3. **Споделяне на автомобил**

Можете да споделяте дистанционните услуги с други потребители чрез функцията „Споделяне на автомобил“ в приложението.

Когато го направите, ние обработваме определени данни, свързани с превозното средство и потребителския акаунт, като Вашия ПИН, идентификационен номер на превозното средство (VIN), Вашето потребителско име и телефонния номер на другия потребител, за да инициираме и обработим Вашата заявка за споделяне. Информацията от заявките за споделяне, като Вашето име и ПИН код, ще бъде предадена към и обработена от приложението на другия потребител. Другият потребител може да използва приложението по същия начин като Вас. Той/тя може да използва и функцията „Открий автомобила ми“.

Ние обработваме личните данни за споделяне на дистанционните услуги с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД) и за целите на нашите законни интереси при предоставянето на Услуги си (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

Моля, обърнете внимание, че когато използвате тази услуга, ще споделяте всички свои лични данни с другите потребители, с изключение на данните за вписване, съхранявани в приложението. Можете да деактивирате тази функция по всяко време от „Споделени настройки на автомобила“. Деактивирането спира споделянето на данни и ние ще изтрием всички споделени данни в приложението на другия потребител.

4.4.4. **Други услуги, базирани на местоположение**

а) Преглеждане на предишни пътувания

б) Изпращане на дестинация за посещение до автомобила и добавяне на туристически обекти към планираното посещение

с) Намиране на Вашите любими и скорошни интересни обекти (POI)

d) Споделяне на Вашите POI

Предоставянето на тези дистанционни услуги изисква събиране и обработка на определени данни, свързани с превозното средство, като напр. геолокационните данни на превозното средство (GPS координати).

Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на въпросните други услуги, базирани на местоположението, и на своите общи Услуги (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.4.5. **Bluelink потребителски профил**

Потребителският профил на Bluelink Ви позволява да запазвате различни настройки на превозното средство във виртуалния облак на Bluelink и да ги прилагате към различни превозни средства. Ако двама или повече водачи използват едно и също превозно средство, но предпочитат различни настройки (напр. за позиция на седалката, аудио настройки или изглед на картата и т.н.), тези индивидуални настройки могат да се съхраняват поотделно в до два потребителски профила плюс един профил на гост на превозно средство.

За всеки потребителски профил следните категории лични данни се обработват и изпращат на виртуалния облак на Bluelink: Вашият идентификационен номер на превозното средство (VIN) и на целевото превозно средство (ако е уместно), номер на водача, номер на акаунт, телефонен номер, потребителска снимка, данни за профила, както и телефонна връзка, Bluetooth настройки, настройки за дата/час, общи настройки, настройки на звука, настройки на дисплея, настройки за гласово разпознаване, настройки на радиото, настройки на превозното средство, настройки на навигацията и интересни обекти (POI).

Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.4.6. **Използване на Touch ID и Face ID (iOS) или разпознаване на пръстов отпечатък и лицево разпознаване (Android)**

Може да използвате определени функции на нашето приложение с Touch ID или Face ID (iOS) и разпознаване на пръстов отпечатък или лицево разпознаване (Android) вместо с ПИН код.

Вашите биометрични данни се съхраняват само локално на смартфона Ви; те не се изпращат до нас и нямаме достъп до тези данни. Единствено информацията, дали проверката на биометричните данни е успешна, се предава към нашето приложение чрез системна функция на Вашия смартфон.

Може да изключите по всяко време използването на Touch ID или Face ID (iOS) и разпознаването на пръстов отпечатък или лицевото разпознаване (Android) от нашето приложение.

4.4.7. **Firebase Crashlytics**

За да подобрим сигурността и стабилността на приложението и услугите си, разчитаме на анализа на анонимни доклади за неизправност. За тази цел работим с „Firebase Crashlytics“, услуга на Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия.

За предоставянето на анонимни доклади за неизправност Firebase Crashlytics събира следната информация в случай на срив или неизправност на нашето приложение и може да препрати тази информация до сървърите на Google в САЩ: състояние на приложението в момента на срива, инсталационен универсален уникален идентификатор (UUID), данни за проследяване на срива, производител и операционна система на мобилното устройство и последни регистрирани съобщения. Докладите за неизправност, които получаваме, не съдържат никакви лични данни, на базата на които бихме могли да проследим самоличността на потребителя. Firebase Crashlytics съхранява събраната информация в продължение на 90 дни.

Личните Ви данни се обработват за тези цели въз основа на юридическия си интерес да гарантираме и оптимизираме сигурността и стабилността на приложението и услугите си (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

Повече информация относно Firebase Crashlytics и обработката на Вашите лични данни от страна на Google ще намерите в следните сайтове:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

4.5. Подобряване и разработване на продукти

Hyundai събира и обработва телематични данни относно производителността, използването, експлоатацията и състоянието на превозното средство от Вашето превозно средство и/или от Вашето приложение за подобряване и разработване на своите продукти и прехвърля тези данни към ИНДУСТРИАЛ КОМЕРС КО ЕАД, за да му позволи да обработва данните и за тези цели.

Данните, които се използват за тези цели, са ограничени до технически данни, които не позволяват на съответните членове на екипа да идентифицират физически лица. Данните, използвани за подобряване и разработване, напр. на задвижващата система, хибридните/EV превозни средства и други функции на автомобила включват ABS, състояние на ABS, информация за волана, ръчната спирачка, системата за контрол на сцеплението, информация за клъстера, предпазните колани, ускорението, състояние на акумулатора, заключването на врата с ключ, фаровете, мигачите, светлинната система, системата за свободни ръце на багажника, височината на седалката, шибидаха, чистачките, включена/ изключена навигация и подобни технически данни и кодове за неизправности, споменати в раздел 4.3.3.

Правно основание за обработката на Вашите данни за тези цели е законният интерес на Hyundai да подобри услугите и да разработи нови продукти и услуги

(чл. 6 (1) е) ОРЗД; напр. за идентифициране на технически неизправности, анализ на работата на превозните средства или предоставяне на подобрени продукти или услуги за клиенти).

В допълнение, Вашите лични данни, както е описано по-горе, могат да бъдат анонимизирани, за да извършим нашия собствен анализ за подобряване и разработване на продуктите.

5. **Какво се прилага относно данните на други субекти и при продажбата и прехвърлянето на превозното средство към трети страни?**

В случай на отдаване на автомобила на друго лице или ако данните на други субекти (напр. помощник водач) могат да се събират по време на използването на Услугите, трябва да гарантирате, че субектите на данни са информирани правилно при обработката на данните, както е описано тук.

В случай на продажба или прехвърляне на превозното средство към трета страна, моля, уверете се, че никаква част от Вашите лични данни не е достъпна чрез информационно-развлекателната система (напр. чрез изтриване на данни за пътуване или дестинации в настройките).

Можете да изключите превозното средство от приложението Bluelink (може да е Вашето или приложението на друг човек), като деактивирате Hyundai Bluelink в информационно-развлекателната система. Чрез деактивиране на Hyundai Bluelink в информационно-развлекателната система Вашите данни за шофиране вече няма да се виждат в приложението и Вашето превозно средство се изключва от приложението. Ако не изключите превозното средство, данните все още могат да бъдат достъпни чрез приложението. Данните на Вашия акаунт в приложението няма да бъдат изтрети, докато не изтриете акаунта си.

6. **С кого се споделят моите данни?**

В ролята си на съвместни администратори при предлагането на Услугите ИНДУСТРИАЛ КОМЕРС КО ЕАД и Hyundai ще получават Вашите лични данни. Всеки достъп до Вашите лични данни от Hyundai и Дистрибутора е ограничен до тези лица, които трябва да са информирани, за да изпълнят своите служебни задължения.

Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени за съответните цели на получателите и категориите получатели, изброени по-долу, и обработени от тези получатели за съответните цели:

- Hyundai – Hyundai получава Вашите лични данни в ролята си на технически и оперативен доставчик на Услугите и ще предава определени данни на ИНДУСТРИАЛ КОМЕРС КО ЕАД както е описано по-горе (напр. за целите на разработването на продукта).
- Други частни трети страни – ние предаваме Вашите лични данни на определени частни субекти, които ни помагат да предлагаме Услугите. Ние разчитаме напр. на телекомуникационни услуги, предоставяни от телекомуникационни доставчици.

- Обработващи данни– ние предаваме Вашите лични данни на определени трети страни, били те съдружници или независими партньори, които обработват Вашите данни от името на Hyundai съгласно определени инструкции спрямо целите на обработката. Обработващите данни ще подлежат на договорни задължения за прилагане на подходящи технически и организационни мерки за сигурност към личните данни и за обработване на личните Ви данни само според инструкциите.
- Обработващият данни за Bluelink е Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Германия.
- Обработващият данни за Hyundai Live и дистанционната услуга „Открий автомобила ми“, е: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Германия (напр. за хостинг и поддръжка или работа със свързани приложения).
- За гласово разпознаване обработващите данни са: Cerence B.V. Нидерландия, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Нидерландия; Hyundai Autoever Европа, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Германия (напр. за поддръжка и работа със свързани приложения).
- Обработващи данни за услугите на кол центъра са съдружници на Hyundai, които се намират в ЕС/ЕИП.
- Горепосочените страни, обработващи данни, имат право да назначават второстепенни обработващи данни лица за осигуряването на съответните услуги.
- Държавни власти, съдилища, външни съветници и други подобни трети страни, които са публични органи според изискванията или са разрешени от приложимото законодателство.

7. **Данните ми изпращат ли се в чужбина?**

Някои от получателите на Вашите лични данни се намират или могат да извършват съответните операции извън държавата Ви и ЕС/ЕИП, напр. в Съедините американски щати (напр. подизпълнители, обработващи данни на Cerence), където законодателството за защита на данните може да предвижда различно ниво на защита в сравнение със законите във Вашата правна система, и за които няма решение за съответствие от страна на Европейската комисия.

По отношение на прехвърлянето на данни на такива получатели извън ЕС/ЕИП, ние осигуряваме подходящите защитни мерки, по-специално чрез сключване на споразумения за трансфер на данни, които включват стандартни клаузи, приети от Европейската комисия с получателите или предприемаме други мерки за осигуряване на адекватно ниво на защита на данните. Копие на съответната мярка, която сме предприели, е достъпно чрез нашия служител по защита на данните в Hyundai (вижте раздел 3.2 по-горе).

8. **Колко дълго се съхраняват моите данни?**

- 8.1. Вашите лични данни се съхраняват от Hyundai и/или нашите доставчици на услуги, само до степента, необходима за изпълнение на нашите задължения и единствено за времето, необходимо за постигане целите, за които се събират личните данни, в съответствие с приложимото законодателство за защита на данните. При никакви обстоятелства Вашите лични данни няма да се съхраняват след прекратяване на акаунта Ви. Когато Hyundai вече няма нужда да обработва Вашите лични данни, ние ще ги изтрием от нашите системи и/или записи и/или ще предприемем стъпки за правилното им анонимизиране, така че вече да не можете да бъдете идентифицирани от данните (освен ако не е необходимо да пазим Вашата информация, за да спазим правните или регулаторни задължения, на които Hyundai е субект; напр. личните данни, съдържащи се в договори, кореспонденция и бизнес писма, които могат да бъдат обект на законови изисквания за запазване до 10 години).
- 8.2. Има конкретни периоди за съхранение на следните данни:
- Гласово разпознаване: гласовите образци и GPS координати (вижте раздел 4.3.2 по-горе) се съхраняват до 90 дни.
 - Hyundai Live: геолокационни данни (GPS координати) и сервизно ID (вижте раздел 4.3.1 по-горе) се съхраняват до 93 дни.
 - Моите пътувания: информацията относно използването на Вашия автомобил, предоставена в Моите пътувания, е достъпна до 90 дни.
- 8.3. Деактивиране на услуги: може да включвате/изключвате определени Услуги отделно от менюто на приложението в раздел „Списък на услугите“.
- 8.4. Прекратяване на акаунт: ако решите да прекратите акаунта си (напр. чрез задаване на съответните предпочитания в информационно-развлекателната система на автомобила или в „Акаунт“ в менюто на приложението), всички лични данни, свързани с Вашия акаунт, ще бъдат изтрети, освен ако не са приложими периоди на запазване (вижте раздел 8.1 по-горе).

9. **Какви права имам и как мога да ги упражня?**

Ако сте дали съгласието си за обработката на Вашите лични данни, можете да оттеглите съгласието си по всяко време с влизане в сила в бъдеще. Такова оттегляне няма да повлияе на законността на обработката преди оттеглянето на Вашето съгласие.

Съгласно приложимото законодателство за защита на данните, имате следните права по отношение на обработката на Вашите лични данни. Моля, обърнете внимание, че тези права могат да бъдат ограничени съгласно приложимото национално законодателство за защита на данните.

- 9.1. **Право на достъп**: Имате правото да получите от нас потвърждение за това, дали касаещите Ви лични данни се обработват или не, и когато това е така, да поискате достъп до личните си данни. Тази информация включва целите на обработването, категориите на Вашите лични данни и получателите или категориите получатели, на които Вашите лични данни са били или ще бъдат разкрити. Това обаче не е абсолютно право и интересите на други лица биха могли да ограничат правото Ви на достъп.

Вие също имате право да получите копие на касаещите Ви лични данни, които са подложени на обработка. За всякакви допълнителни копия, които бихте могли да поискате, можем да начислим такса в определен размер съобразно административни разходи.

- 9.2. **Право на коригиране:** Имате право на коригиране на неточни лични данни, касаещи Вас. В зависимост от целите на обработването, имате право да попълните непълни лични данни, включително чрез предоставяне на допълнителна декларация.
- 9.3. **Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“):** При определени обстоятелства имате правото на изтриване на Вашите лични данни и ние може да сме задължени да изтрием Вашите лични данни.
- 9.4. **Право на ограничаване на обработката:** При определени обстоятелства имате право да ограничите обработката на Вашите лични данни. В този случай съответните данни ще бъдат маркирани и могат да бъдат обработвани от нас само за определени цели.
- 9.5. **Право на преносимост на данните:** При определени обстоятелства може да имате право да получите лични си данни, които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и машинно четим формат и имате право, без пречки от наша страна, да предавате тези данни или те да бъдат предадени директно от нас на друг субект.
- 9.6. **Право на възразие:** при определени обстоятелства имате право да възразите, по всяко време по собствени съображения, срещу обработването на Вашите лични данни от нас и от нас ще се изисква повече да не обработваме личните Ви данни. Ако личните Ви данни се обработват за целите на директния маркетинг, Вие имате правото по всяко време да възразите срещу обработването на Вашите лични данни за целите на такъв маркетинг, което включва профилиране до степента, свързана с такъв директен маркетинг. В този случай Вашите лични данни вече няма да бъдат обработвани за такива цели от наша страна.
- 9.7. **Право на подаване на жалба:** Също така имате право да подадете жалба до компетентния надзорен орган по защита на данните, напр. във Вашата държава на произход.

10. **Задължен/а ли съм да предоставя своите данни?**

Нямате законово или договорно задължение да ни предоставяте своите лични данни. Освен това не е необходимо да предоставяте личните си данни при сключване на договор. Ако не предоставите своите лични данни, е възможно използването на нашите Услуги от Ваша страна да е ограничено.

11. **Мога ли да деактивирам онлайн режима (офлайн режим; модемът е изключен)?**

Можете да изберете да деактивирате онлайн режима, като зададете съответните предпочитания. Ако онлайн режимът е изключен (офлайн режим), всички функции на Bluelink са деактивирани и не се събират лични данни, по-конкретно данни за геолокация (GPS координати) за Bluelink и иконата за

офлайн режим се показва в горната част на екрана на развлекателната система в превозното средство.

12. **Как може да се промени това съобщение за поверителност?**

Периодично в бъдеще можем да променяме и/или допълваме настоящото съобщение за поверителност. Такива промени и/или допълнения може да са необходими по-специално поради прилагането на нови технологии или въвеждането на нови услуги. Ще публикуваме промените на нашите уебсайтове и/или в информационно-развлекателната система на Вашия автомобил и в приложението.

Приложение: Обработка на данни при съвместен контрол с Hyundai Motor Company

Целта на това Приложение е да Ви информира за събирането и обработката на Вашите лични данни във връзка с предоставянето на отделни Услуги, за които можем да действаме като съвместен администратор със свързани дружества.

Когато не е предоставена конкретна информация в това Приложение, общата информация и разпоредбите от Съобщението за поверителност важат и за това Приложение.

Кой носи отговорност за обработката на моите данни?

Ние, Дистрибуторът и Hyundai, действаме като съвместен администратор на данни с Hyundai Motor Company със седалище Neolleung-ro 12, Seocho-gu, Сеул, Република Корея, за да осигурим подходящи стандарти за киберсигурност на своите автомобили и продукти.

След като активирате Услугите, ние управляваме и съблюдаваме подходящите стандарти за киберсигурност на своите превозни средства и продукти. Hyundai и Дистрибуторът носят отговорност, както е посочено в раздел 2 от Съобщението за поверителност, и събират и предават Вашите данни на Hyundai Motor Company. Hyundai Motor Company съблюдава подходящите стандарти за киберсигурност на нашите автомобили и продукти на оперативно и техническо ниво и използва Вашите лични данни за целите, описани по-долу. Точката за контакт относно всякакви искания от субектите на данни за обработката на лични данни във връзка с настоящото Приложение е дистрибуторът. Вие обаче запазвате правото си да упражнявате правата си съгласно ОРЗД и националното законодателство за защита на данните по отношение на и срещу всеки от администраторите.

Hyundai и Дистрибуторът сключват споразумение с Hyundai Motor Company за регулиране на обработката на лични данни. При поискване Дистрибуторът Ви предоставя информация за същността на това споразумение.

Как мога да се свържа с администратора и със служителя по защита на данните?

Ако имате някакви въпроси относно или във връзка с настоящото приложение

или с упражняването на някои от своите права, можете да се свържете с Дистрибутора или с Hyundai чрез данните за контакт, посочени в Раздел 3 от Съобщението за поверителност.

Също така можете да се свържете с Hyundai като представител на Hyundai Motor Company в съответствие с чл. 27 от ОРЗД:

Имейл: dataprotection@hyundai-europe.com Пощенски адрес: Hyundai Motor Europe GmbH Data Protection Representative of Hyundai Motor Company Kaiserleipromenade 5 63067 Offenbach Germany [Hyundai Motor Europe GmbH Представител по защита на данните на Hyundai Motor Company Kaiserleipromenade 5 63067 Офенбах, Германия].

Какви категории лични данни се обработват, за какви цели и на какво правно основание?

В зависимост от техническото оборудване на Вашия автомобил ние събираме и обработваме данни, свързани със сигурността на Вашия автомобил, за да осигурим подходящи стандарти за киберсигурност на нашите автомобили и продукти.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: идентификационен номер на превозното средство (VIN) и данни, свързани със сигурността (като напр. дата и час на събитието, свързано със сигурността, и информация от и за компонента / контролния модул, чрез който се улавя и открива събитието, свързано със сигурността).

Данните се събират и съхраняват във Вашето превозно средство. В случай на необичаен сигнал данните ще бъдат изпратени до системите ни за по-нататъшен анализ. Не се извършва непрекъснато прехвърляне на такива данни за автомобила.

След като данните са били предадени на нашите системи, ние ги обработваме и анализираме с цел предотвратяване, реагиране и отстраняване на открити заплахи и уязвимости от потенциални атаки срещу киберсигурността, както и осигуряване на адекватна защита за нашите превозни средства и продукти.

Когато подобно обработване не е необходимо за спазването на нашите законови задължения в областта на киберсигурността (чл. 6 (1) в) ОРЗД), правното основание за обработването на Вашите данни за тези цели е законовият интерес на Hyundai за мониторинг на нашите превозни средства с цел осигуряване и подобряване на сигурността на нашите продукти (чл. 6 (1) е) от ОРЗД).

С кого се споделят моите данни?

Достъпът до Вашите лични данни е ограничен до лицата, които имат нужда от него, за да изпълняват служебните си задължения.

Вашите лични данни могат да бъдат предадени на получателите и категориите получатели, изброени по-долу, за съответни цели и обработени от тези получатели за посочените цели:

- Обработващи лични данни- ние предаваме Вашите лични данни на определени трети страни, били те съдружници или независими партньори, които ги обработват от името на Администраторите съгласно определени инструкции спрямо целите на обработката. Обработващите данните са задължени по договор да прилагат адекватни технически и организационни мерки за сигурност, за да опазят и обработват Вашите лични данни в съгласие с инструкциите.
- Обработващият данни за Bluelink е Hyundai AutoEver Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Германия.
- Обработващият данни за предоставяне на техническа поддръжка и поддръжка на IT системи по отношение на осигуряването на подходящи стандарти за киберсигурност е Hyundai AutoEver Corp., Yeongdong-daero 417, Gangnam-gu, 06182 Сеул, Република Корея.

Моите данни пренасят ли се и в чужбина?

Hyundai Motor Company има седалище и съответни операции извън Вашата страна и извън ЕС/ЕИП - в Република Корея. Както е описано в настоящото Приложение, Вашите данни се предават за обработка в Република Корея. Република Корея има закони за защита на данните, които осигуряват еднакво ниво на защита с това по законите във Вашата юрисдикция, и има решение от Европейската комисия относно адекватното ниво на защита и предаване на данни.

Колко време ще се съхраняват моите данни?

В допълнение към раздел 8 от Съобщението за поверителност има специфични периоди на съхранение:

- Вашият автомобил периодично съхранява последните 100 генерирани събития, свързани със сигурността. В случай на ново събитие най-старото събитие и свързаните с него данни се заличават.