

Hyundai Bluelink Europe

Bruksvilkår – Bluelink

Versjon: 09.03.2022

1. Innledning

- 1.1. Hei, vil du bruke våre Hyundai Bluelink Europe-tjenester (heretter kalt "**Bluelink**" og "**tjenester**")? Da ber vi deg lese gjennom de følgende vilkårene for Hyundai Bluelink Europe ("**vilkårene**")! Disse vilkårene gjelder for din bruk av tjenestene i Bluelink-appen og i infotainment-anlegget i kjøretøyet. Den nyeste versjonen av disse vilkårene kan du til enhver tid finne i menyen i Bluelink-appen og i menyen i infotainment-anlegget (dette er hovedenheten i kjøretøyet) for tjenestene.
- 1.2. Vi er Hyundai Motor Norway NUF Vår adresse er Alf Bjerckes vei 8, 0582 Oslo. Vi er din kontraktspartner for levering av tjenestene.
- 1.3. Har du spørsmål? Ring oss på 22 70 60 10.

2. Bruk av tjenestene

2.1. Generelle forutsetninger

- 2.1.1. Du kan bare bruke tjenestene med Hyundai-kjøretøyer som er utstyrt med en spesifikk maskinvare for Bluelink, og da særlig et modem med forhåndsinstallert SIM-kort og en spesifikk antenne.
- 2.1.2. Vår kontrakt for tilrettelegging av tjenestene på grunnlag av disse vilkårene, er adskilt fra kontrakten om kjøp (eller leasing) av Hyundai-kjøretøyet. Dette er to juridisk sett separate kontrakter, som prinsipielt ikke påvirker hverandre.
- 2.1.3. Tjenestene er knyttet til ditt spesifikke kjøretøy, og kan derfor ikke mottas i eller overføres til et annet kjøretøy.
- 2.1.4. Du kan når som helst deaktivere og reaktivere tjenestene via infotainment-anlegget.
- 2.1.5. Du kan bare bruke våre fjernapptjenester hvis appen mottar direktesendt informasjon fra kjøretøyet. Dette er kun mulig hvis tenningen i kjøretøyet ikke har vært slått av i mer enn syv dager (eller fire dager, avhengig av programvareversjonen som er installert i infotainment-anlegget).
- 2.1.6. Det er ikke sikkert at alle tjenester er tilgjengelige for bruk med ditt spesifikke kjøretøy – det avhenger av Hyundai-kjøretøymodellen og programvareversjonen i appen og infotainment-anlegget.

2.1.7. Vi pålegger deg ingen kostnader for din bruk av tjenestene i kontraktperioden (se avsnittet 10 nedenfor for informasjon om når kontrakten basert på disse vilkårene utløper).

2.2. Bluelink-appen

2.2.1. For å bruke tjenestene må du gjøre følgende:

- a) Aktiver Bluelink i kjøretøyet;
- b) Last ned appen "**Hyundai Bluelink Europe**" i Google Play Store eller Apple App Store;
- c) Logg inn med din Hyundai-konto;
- d) La Bluelink få tilgang til personopplysningene dine fra Hyundai-kontoen din (telefonnummer, brukerprofil, e-postadresse);
- e) Legg inn telefonnummeret ditt og verifiser nummeret med en 6-sifret verifiseringskode som sendes til telefonnummeret ditt via SMS;
- f) Opprett en 4-sifret pinkode for Bluelink-tjenesten din;
- g) Legg til et Hyundai-kjøretøy;
- h) Aksepter Bluelinks bruksvilkår;
- i) Les "Personvernerklæring – Bluelink"; og
- j) Oppgi ditt kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN) og verifiser VIN-nummeret ved å oppgi en aktiveringskode som vi sender til kjøretøyets infotainment-anlegg.

2.2.2. Hvis du ikke har en Hyundai-konto ennå, kan du opprette en ny konto ved å gjøre følgende:

- a) Åpne Bluelink-appen, og klikk på "Opprett konto".
- b) Oppgi e-post, fornavn, etternavn, bostedsland og ønsket passord.
- c) Aksepter bruksvilkårene som gjelder for Hyundai-kontoen.
- d) Klikk på "Registrer".
- e) Bekreft e-postadressen din ved å oppgi bekreftelseskoden på fire siffer som ble sendt til e-posten din.

2.2.3. Hvis du har glemt e-postadressen eller passordet for innlogging til Hyundai-kontoen din, kan du klikke på lenken "*Glemt passord?*" i Bluelink-appen.

3. **Liste over Bluelink-tjenester: App**

3.1. Fjerntjenester

3.1.1. **Push-varsler**

Hvis push-varsler er aktivert, vil Bluelink informere deg om følgende:

- Tyverialarm
- Dør åpen
- Vindu åpent
- Høyspenningsbatteri-utladingsalarm
- Motortomgangsalarm

- Baksetealarm

3.1.2. **Fjernlåsing og -opplåsing**

Har du glemt å låse bilen? Ingen grunn til bekymring: Bluelink melder fra med et push-varsel på smarttelefonen din. Når du har oppgitt PIN-koden din, kan du låse opp eller igjen kjøretøyet fra hele verden med en knapp i Bluelink-appen.

3.1.3. **Fjernlading (kun elektriske kjøretøyer og elektriske plug-in-hybridkjøretøyer)**

Med fjernlading kan du fjernstarte og fjernstoppe ladingen. For å bruke fjernlading må du aktivere "Auto-lading" i din elbil eller plugin-hybridbil fra Hyundai. Ladeøkter kan fjernstanses ved bruk av Bluelink-appen. Når man bruker ladestasjoner, må økten stanses direkte på stasjonen.

3.1.4. **Planlagt lading (kun elektriske kjøretøyer og elektriske plug-in-hybridkjøretøyer)**

Med denne praktiske funksjonen kan du sette opp en ladeplan som passer til dine behov. Dessuten kan du stille inn en måltemperatur for starten av neste tur.

3.1.5. **Fjernklimakontroll (kun elektriske kjøretøyer)**

Med denne elbil-spesifikke funksjonen kan du stille inn klimaanlegget på forhånd når du trenger det. Bare still inn måltemperaturen og start fjernklimakontrollen. Du kan også aktivere bakruteoppvarming, rattvarme og setevarme.

3.1.6. **Fjernåpning/-lukking av ladeluke (kun enkelte elektriske kjøretøyer)**

Denne funksjonen lar deg fjernåpne og -lukke ladeluken på kjøretøyet.

3.1.7. **Fjernkontroll av farelys/markeringslys (ikke alle kjøretøy)**

Bluelink-appen vil gjennom en melding opplyse deg om at kjøretøyet er forlatt med farelysene og/eller markeringslysene påsatt. Du kan slå disse av ved bruk av appen som fjernkontroll.

3.1.8. **Finn bilen min**

Har du glemt hvor du parkerte? Bare åpne Bluelink-appen, så viser vi veien på kartet.

3.1.9. **Send til bil**

Med Bluelink-appen kan du søke etter destinasjoner mens du fortsatt sitter hjemme på sofaen. Bluelink synkroniseres deretter med navigasjonssystemet og laster inn ruten, slik at den er klar til avgang når du drar. Bare sett deg i bilen og trykk på "Start".

3.1.10. **Min bil POI**

"Min bil POI" synkroniserer lagrede interessepunkter (POIs, points of interest) som 'Hjem' eller 'Jobbadresse' mellom infotainment-anlegget og Bluelink-appen.

3.1.11. **Siste kilometer-navigasjon**

Noen ganger må man parkere bilen før man har kommet helt frem. Hvis du befinner deg mellom 200 m og 2 km fra målet, kan du overføre navigasjonen fra bilen til Bluelink-appen. Med utvidet virkelighet (augmented reality) eller Google Maps kan smarttelefonen veilede deg helt frem dit du vil.

3.1.12. **Navigasjon første kilometer**

Navigasjon første kilometer fører deg til kjøretøyet ved bruk av utvidet virkelighet (augmented reality) eller Google Maps. Send destinasjonen til kjøretøyet ditt ved bruk av Bluelink-appen. Hvis du er mer enn 200 m fra kjøretøyet, men innenfor en avstand på 2 km, vil smarttelefonen din veilede deg dit kjøretøyet ditt står.

3.1.13. **Valet-modus**

Valet-modus beskytter din private infotainment-informasjon hvis du overlater bilnøkklene til en annen person. Når tjenesten er aktivert i infotainment-anlegget, kan sjåføren bare se valet-modus-skjermen. Ryggekameraet og eCall fungerer fortsatt.

Valet-modus viser også følgende informasjon i Bluelink-appen din:

- Kjørestart og -slutt
- Kjørelengde
- Kjøretid
- Maks. fart

Du kan deaktivere valet-modus med passordet ditt i infotainment-anlegget eller Bluelink-appen.

3.2. Kjøretøystatusinformasjon via Bluelink

3.2.1. **Rapport for bilen**

Rapport for bilen gir deg informasjon om bruken av Hyundai-kjøretøyet ditt. Du kan også sjekke status for de viktigste kontrollenhetene som kollisjonspute, bremses, dekktrykk osv.

3.2.2. **Statusoppdatering**

Statusoppdateringen informerer deg om kjøretøystatusen. . Avhengig av kjøretøyet kan du få informasjon om:

- Distanse til tom
- Drivstoffnivå
- Motor på/av
- Dørlåsestatus
- Status for klimakontroll
- Bagasjerom åpent/lukket
- Panser åpent/lukket-status

- Vindu åpent/lukket
- Soltak åpent/lukket
- Status for dekktrykk
- Status for høyspent batterilading (kun elektriske kjøretøyer og elektriske plug-in-hybridkjøretøyer)
- Planlagt lading på/av
- Planlagt klimakontroll på/av
- Ladeluke åpen/lukket (kun enkelte elektriske kjøretøyer)
- Varmestatus for ratt (kun enkelte elektriske kjøretøyer)
- Avising på/av (kun elektriske kjøretøyer)
- Varme i bakvindu på/av (kun enkelte elektriske kjøretøyer)
- Varme i sidespeil på/av (kun enkelte elektriske kjøretøyer)
- Status for lykter

3.2.3. **Mine turer**

Mine turer gir deg informasjon om kjøretøybruk per dag eller måned. For hver tur kan du sjekke kjørt tid, distanse, gjennomsnittshastighet og topphastighet. Informasjon om Mine turer er tilgjengelig i opptil 90 dager.

3.2.4. **Energiforbruk (kun elektriske kjøretøyer)**

Energiforbruksovervåkingen gir deg en oversikt over det elektriske kjøretøyets energiforbruk per dag eller per måned. Du kan finne det samlede og gjennomsnittlige energiforbruket, kjørelengde og gjenvinning.

3.3. Del bil

3.3.1. **Del bilen min**

Du kan dele tjenestene med en eller flere andre ved hjelp av funksjonen "Del bilen min" i Bluelink-appen. Hvis du bruker "Del bilen min"-funksjonen, deler du tjenestene og de opplysningene knyttet til Hyundai-kjøretøyet som du har registrert i Bluelink-appen. For å bruke de delte tjenestene, må den andre brukeren gjennomgå trinnene som er angitt i avsnitt 2.2.1 ovenfor. Du kan når som helst stanse deling av tjenestene ved å fjerne den andre brukeren i innstillingen "Administrer deling av bil". Vi sletter da alle delte opplysninger i den andre brukerens Bluelink-app.

3.3.2. **Spør om å få dele**

Du kan be andre Bluelink-brukere om å dele tjenester og opplysninger knyttet til sitt Hyundai-kjøretøy ved hjelp av funksjonen "Spør om å få dele" i Bluelink-appen.

3.4. **Overføring av brukerprofil**

Du kan se og endre kjøretøynnstillinger i Bluelink-appen. Du kan sikkerhetskopiere innstillingsinformasjonen og bruke den på kjøretøyet ditt.

3.5. **Liste over tjenester**

I tjenesteoversikten kan du slå av visse Bluelink-tjenester. Fjerntjenester, lokalitetsbaserte tjenester, kjøretøysinformasjon, varsler og sikkerhet, samt forbedringsfunksjoner for produkt/tjeneste kan aktiveres eller deaktiveres hver for seg.

3.6. **Touch ID og Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android)**

Du kan benytte visse funksjoner i appen vår med Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android), i stedet for å bruke PIN-koden. Du kan når som helst deaktivere bruken av Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android) i appen.

4. **Liste over Bluelink-tjenester: Infotainment-anlegg**

4.1. Hyundai Live

Hyundai Live gir deg tilgang til følgende funksjoner via infotainment-anlegget i kjøretøyet:

4.1.1. **Trafikk live**

Bluelink bruker sanntids-trafikkinformasjon til å gi deg den beste ruten for de aktuelle forholdene. Det gir raskere ruter og mer nøyaktige ankomsttider.

4.1.2. **Parkering live**

Parkering live hjelper deg å finne en parkeringsplass, effektivt og uten stress. Parkeringsinformasjonen sammenlikner parkeringsalternativer i parkeringshus, parkeringsplasser og langs gater. Parkering live gir deg informasjon om ledige plasser basert på farger (grønt, gult, rødt), og om prisen der dette er tilgjengelig.

4.1.3. **Bensinstasjoner live**

Her får du hjelp til å finne nærmeste og rimeligste bensinstasjon i nærheten. Bensinstasjoner live gir deg aktuell prisinformasjon og en visualisering av prisnivået etter farge (grønt, rødt).

4.1.4. **Aktuelle EL-nyttsteder (kun for EV/EK- og PHEV-kjøretøyer)**

Live EV POI hjelper deg å finne den nærmeste og beste EV/EK-ladestasjonen som passer til dine behov (som ladetype).

4.1.5. **Vær**

Denne funksjonen gir deg værinformasjon for de neste fem dagene.

4.1.6. **Hyundai-service**

Med denne funksjonen finner du lett informasjon om nærmeste Hyundai-forhandler eller -verksted med kontaktopplysninger.

4.1.7. **Aktuelle interessepunkter og fritekstsøk**

Med Bluelink tilbyr vi et kraftig nettbasert søk etter interessepunkter og adresser for diverse kategorier av interessepunkter ("point of interest", POI). Bare oppgi en tekst som "hamburger", så vil navigasjonssystemet vise hamburgerrestauranter i nærheten.

4.1.8. **Kamera/faresonevarsler (kun hvis dette er tillatt i henhold til nasjonal lovgivning)**

Denne funksjonen sender ut varsler i områder med høy ulykkesfrekvens, og advarer om faresoner, fotobokser / automatisk trafikkontroll og trafikklys.

4.1.9. **Sportsliga**

Sportsliga-funksjonen gir resultater fra nylige kamper. For tiden støttes idretter som fotball, basketball, baseball, golf, Verdensmesterskapet i friidrett og De olympiske leker.

4.2. Online stemmegjenkjenning

Du kan bruke talespråk for å få tilgang til og kontrollere infotainment-anlegget, og for å utforme og sende tekstmeldinger. Online-stemmegjenkjenningen opererer i Bluelink-nettskysystemet. Dine stemmeprøver og GPS-koordinater behandles for å kunne utføre og forbedre stemmegjenkjenningstjenesten.

Online-stemmegjenkjenning er for øyeblikket tilgjengelig på følgende språk: Engelsk, tysk, fransk, italiensk, spansk og nederlandsk.

Hvis online-stemmegjenkjenning er deaktivert eller ikke tilgjengelig, kan du benytte offline-stemmegjenkjenning. Forskjellen er at offline-modus ikke støtter talespråk. Søkeresultatene hentes fra en intern database som kan være mindre oppdatert. I offline-modus behandler vi ikke dine stemmeprøver eller GPS-koordinater for å forbedre tjenesten.

4.3. Kjøretøydiagnose

Kjøretøydiagnose gir deg informasjon om aktive feilkoder (kjøretøylfeilmeldinger) fra visse kontrollenheter i kjøretøyet.

4.4. Nettbasert navigasjon

Nettbasert navigasjon betyr at ruten fra din aktuelle posisjon til destinasjonen beregnes av en kraftig server i Bluelink-nettskyen, og ikke bare av infotainment-systemet. Hva er fordelen?

Det gir mer nøyaktige trafikkprognoser, mer presise ankomsttider og mer pålitelige ruteomberegninger.

4.5. Bluelink-brukerprofil

En Bluelink-brukerprofil gjør det mulig å lagre forskjellige kjøretøyinnstillinger i Bluelink-nettskyen og ta dem i bruk i forskjellige kjøretøyer. For å opprette en brukerprofil følger du anvisningene i infotainment-anlegget og knytter profilen til Bluelink-kontoen din. Du kan opprette to profiler per kjøretøy, pluss én gjesteprofil.

Dette er en svært nyttig funksjon, ettersom to eller flere sjåførere som bruker det samme kjøretøyet kan ha ulike innstillinger for lyd, språk og kartvisning.

Her er en liste over ulike elementer som kan lagres for sjåføren/brukerprofilen:

- Profilbilde
- Telefonforbindelse
- Bluetooth-innstillinger
- Innstillinger for dato og klokkeslett
- Generelle innstillinger
- Lydinnstillinger
- Skjerminnstillinger
- Innstillinger for talegjenkjenning
- Radioinnstillinger
- Kjøretøyinnstillinger
- Navigasjonsinnstillinger

Alle disse innstillingene kan eksporteres til et annet kjøretøy via Bluelink. Hvis en venn låner bilen din, kan du bruke en gjesteprofil.

4.6. Meldingssenter

Via meldingssenteret kan vi sende deg informasjon om kjøretøyet ditt. Vi vil kun bruke denne tjenesten for viktig informasjon. Informasjonen vises om en sprettoppmelding i infotainment-anlegget. Du kan deaktivere mottak av visse typer informasjon i innstillingene, eller direkte når du mottar en sprettoppmelding.

4.7. Kalender

Takket være Bluelink er det mulig å synkronisere Google- eller Apple-kalenderen på smarttelefonen din med den integrerte kalenderfunksjonen i infotainment-anlegget.

4.8. Like-funksjon

Mens du spiller av musikk gjennom USB, Bluetooth eller radio, kan du klikke på knappene for tommel opp eller tommel ned for å angi dine preferanser. Sanger som blir likt, vil legges til spillelisten (kun for USB).

5. **Opphavsrettigheter**

5.1. Innholdet i tjenestene er beskyttet av gjeldende opphavsrett eller andre åndsverklover, med alle rettigheter forbeholdt. Alle rettigheter i tjenestene, og særlig den underliggende programvaren, innholdet og presentasjonen av det, eies eller lisensføres av Hyundai Motor Group ("**Hyundai Motor Group**" viser til Hyundai Motor Company og tilknyttede selskaper).

5.2. Uten forutgående skriftlig samtykke fra oss må du ikke

- a) selge, distribuere, publisere, kringkaste, omsette eller kommersielt utnytte tjenestene på noen slags måte; eller
- b) reprodusere (i sin helhet eller i deler), overføre (elektronisk eller på andre måter), modifisere, fremvise, omlevere, lisensere, lenke til eller på andre måter bruke tjenestene til offentlige eller kommersielle formål.

5.3. Disse vilkårene gir ingen lisens eller rett til å bruke bilder, varemerker, servicemerker eller logoer som alle eies av Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group forbeholder seg alle rettigheter til sin egen informasjon og eget materiale i tilknytning til tjenestene.

6. **Brukerens forpliktelser**

6.1. Du kan bare bruke tjenestene hvis du følger disse vilkårene.

6.2. Du må særlig sørge for at du

- a) overholder gjeldene lover og forskrifter og respekterer tredjeparters rettigheter ved bruk av tjenestene;
- b) ikke bruker tjenestene til ulovlige formål eller tilrettelegger for at tredjeparter kan bruke tjenestene til ulovlige formål;
- c) ikke med vilje hindrer tjenestene på noen måte;
- d) ikke bruker SIM-kortet som er innbygget i infotainment-anlegget for tilrettelegging av tjenestene (i) for stemmeoverføring (inkludert VOIP); (ii) til å få tilgang til offentlig tilgjengelige destinasjoner (f.eks. offentlige IP-adresser) inkludert med bruk av proxy, gateway eller routing; (iii) på noen måte som forsøker å omgå sikkerhetstiltak uavhengig av om dette fører til at data ødelegges eller går tapt eller ikke; (iv) på noen måte som bruker tjenestene eller programvaren til internet relay chat (IRC), peer-to-peer-fildeling, BitTorrent, eller et proxyserver-nettverk; (v) på en måte som involverer spam,

masseutsending av uoppfordrede e-poster eller kommersielle meldinger eller som opprettholder en åpen SMTP-relay; eller (vi) på noen måte som forårsaker forstyrrelser av nettverket; og

- e) ikke offentliggjør resultater av benchmark- eller ytelsestester i det innebygde SIM-kortet, nettverket, tjenestene eller deler av disse til tredjeparter.

6.3. Du må selv overta eventuelle kostnader som forårsakes av misbruk av tjenestene ved at du bryter ovennevnte forpliktelser.

6.4. Hvis du selger kjøretøyet eller på andre måter overlater det til en tredjepart på varig basis, må du sørge for å deaktivere Bluelink i kjøretøymenyen. Vær oppmerksom på at hvis du deaktiverer Bluelink i kjøretøymenyen, vil kjøredataene ikke lenger være synlige i Bluelink-appen, og kjøretøyet er koblet fra Bluelink-appen. Dine kontoopplysninger i Bluelink-appen blir derimot ikke slettet. For å slette dine kontoopplysninger, vennligst ta kontakt med [KONTAKTINFORMASJON].

7. Nettverktilgjengelighet

7.1. Vi tilbyr tjenestene via et innebygd SIM-kort. Derfor er tjenestenes tilgjengelighet

- a) stedsmessig begrenset av mottaks- og overføringsrekkevidden i antenedekningen fra de respektive mobilnettverksoperatørene, og kan påvirkes av atmosfæriske og topografiske forhold, kjøretøyetets posisjon og hindringer som f.eks. bygninger; og
- b) avhengig av at det innebygde SIM-kortets mobile nettverk fungerer og er driftsklart.

7.2. En 4G/LTE-forbindelse (levert av en ekstern tjenestetilbyder) er kun tilgjengelig på kompatible enheter (dvs. infotainment-anlegg) som støtter 4G/LTE-frekvensen i det spesifikke roaming-nettverket. Hvis 4G/LTE ikke er tilgjengelig, vil det tilbys en 2G- eller 3G-forbindelse hvis slike nettverk er tilgjengelige og kompatible med infotainment-anlegget.

8. Oppetid

8.1. Vi kan midlertidig deaktivere tilgangen til tjenestene helt eller delvis av tekniske eller sikkerhetsmessige årsaker eller av andre viktige grunner.

8.2. Tjenestene kan være midlertidig avbrutt eller begrenset pga. force majeure eller andre årsaker utenfor vår kontroll. Det kan f.eks. være tilfellet hvis dataforbindelsen fra mobilnettverksoperatøren er utilgjengelig eller hvis det oppstår kortsiktige kapasitetsproblemer pga. høy etterspørsel eller belastning på etter tjenestene, trådløse eller faste nettverk eller internett.

8.3. Vi kan midlertidig avbryte eller begrense tjenestene for å utføre tekniske eller andre typer tiltak (for eksempel reparasjoner, vedlikehold, programvareoppdateringer eller programvareutvidelser) på våre systemer eller på systemene fra oppstrøms- eller

nedstrømsleverandører, innholdsleverandører eller mobilnettverksoperatører, hvis slike tiltak er nødvendige for korrekt eller forbedret ytelse på tjenestene.

9. Personvern

9.1. Informasjon om hvordan vi innhenter og behandler personopplysninger i forbindelse med tjenestene får du i vår 'Personvernerklæring – Bluelink'.

9.2. Vennligst informer andre sjåførere av kjøretøyet eller potensielle brukere av tjenestene om at tjenestene er aktivert og at opplysninger (og særlig posisjonsdata/GPS-data) innhentes og behandles i henhold til beskrivelsen i 'Personvernerklæring – Bluelink'.

10. Vilkår

10.1. Du kan bruke tjenestene så snart du har fullført trinnene som er angitt i avsnitt 2.2 ovenfor.

10.2. Vår kontrakt på grunnlag av disse vilkårene avsluttes automatisk

a) når du returnerer kjøretøyet til selgeren hvis kjøpsavtalen (eller leasingavtalen) for kjøretøyet er opphevet eller tilbakekalt;

b) hvis du eller vi deaktiverer Bluelink-kontoen din i overensstemmelse med vilkårene som gjelder for Bluelink-kontoen; eller

c) avhengig av bilens modell

i. etter 3 år

ii. etter 5 år

regnet fra datoen bilen ble registrert. Gå til Hyundai Bluelink-menyen for nærmere informasjon.

10.3. Vi kan blokkere din bruk av tjenestene midlertidig eller avslutte vår kontrakt ved å blokkere din bruk av tjenestene permanent hvis du ikke overholder disse vilkårene.

11. Endringer

Vi kan endre disse vilkårene eller tjenestene fra tid til annen. Ved vesentlige endringer vil vi melde fra til deg om de tilsiktede endringene i rimelig tid på forhånd. Med mindre du meddeler oss noe annet i tekstform (for eksempel per brev, e-post eller faks) innen to uker etter vårt varsel, går vi ut fra at du samtykker i endringene (vi gir deg også en påminnelse om dette når vi informerer deg om de tilsiktede endringene). Hvis du meddeler oss at du ikke samtykker i endringene, kan vi avslutte kontrakten basert på disse vilkårene med virkning fra den datoen endringene skulle ha trådt i kraft.

12. Diverse

- 12.1. Disse vilkårene (samt personvernerklæringer) utgjør kontrakten mellom deg og oss angående tjenestene, og står for hele vår overenskomst angående tjenestene (men som nevnt i avsnitt 2.2 ovenfor gjelder separate bruksvilkår for Bluelink-kontoen). Erklæringer eller varsler vi meddeler deg i forbindelse med kontrakten – for eksempel ved endringer i kontraktsvilkårene eller for å avslutte kontrakten – er bare gyldige hvis de foreligger i tekstform (for eksempel i form av brev, e-post eller faks). Muntlige erklæringer eller avtaler er ikke tilstrekkelig.
- 12.2. Vi aksepterer kun andre eller ytterligere vilkår hvis vi har samtykket i dem eksplisitt og skriftlig.
- 12.3. Vi kan overføre håndhevelsen av våre rettigheter og forpliktelser i henhold til kontrakten med deg helt eller delvis en tredjepart. Vi melder fra til deg om en slik tiltenkt overføring minst én uke på forhånd. Hvis du ikke samtykker i overføringen, kan du når som helst avslutte kontrakten med oss (vi gir deg en påminnelse om dette når vi informerer deg om den tilsiktede overføringen).
- 12.4. Hvis enkelte bestemmelser i kontrakten skulle vise seg å være ugyldige, samtykker du og vi i at de øvrige bestemmelsene i kontrakten forblir gyldige og upåvirket av dette.

13. Kundeservice/reklamasjoner

- 13.1. Hvis du har spørsmål eller reklamasjoner, kan du ta kontakt med oss her:

kundeservice@hyundai.no
- 13.2. Europakommisjonen stiller en nettplattform til rådighet for alternativ konfliktløsning: Du har tilgang til plattformen på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Vi deltar ikke i alternative konfliktløsningsprosesser ved forbruksmeglingsorganer.

14. Ansvar

Vi fraskriver oss ethvert ansvar for at informasjon som overføres via tjenestene er nøyaktig og oppdatert.

Vi er ikke ansvarlige overfor deg for konsekvenser av driftsavbrudd, forstyrrelser og funksjonsproblemer i tjenestene.

- 14.1. Hyundai er ansvarlig overfor deg for forutsigbare tap og skader som er forårsaket av Hyundai. Hvis Hyundai ikke overholder disse bruksvilkårene, er Hyundai ansvarlig for tap eller skader du utsettes for som er et forutsigbart resultat av at Hyundai ikke har overholdt denne kontrakten eller at vi ikke har utvist den forsiktighet og grundighet som det er rimelig å forvente, men vi er ikke ansvarlige for uforutsigbare tap eller skader. Tap eller skader er forutsigbare

hvis det er åpenbart at de vil oppstå eller hvis både vi og du ved det tidspunktet kontrakten ble inngått visste at de kunne oppstå.

- 14.2. Hyundai fraskriver seg ikke eller begrenser sitt ansvar i tilfeller der dette ikke er i tråd med lovverket. Det omfatter ansvar for personskader eller død som skyldes uaktsomhet fra Hyundais side eller fra deres ansatte, representanter eller underleverandører; for bedrageri eller forsettlig feilaktige fremstillinger; for overtredelser av dine juridiske rettigheter i tilknytning til tjenestene, inkludert retten til å motta tjenester som er produsert med den forsiktighet og grundighet det er rimelig å forvente.
- 14.3. Hyundai er ikke ansvarlig for tap i næringsdrift. Vi leverer kun tjenestene for privat bruk. Hvis du benytter produktene for kommersielle formål, næringsdrift eller gjensalg, fraskriver Hyundai seg alt ansvar for inntjenings- og forretningsmessige tap, avbrudd i forretningsdriften eller tap av forretningsmuligheter.