

# Hyundai Bluelink Europe

## Bluelink käyttöehdot

Please scroll down to read terms and Terms of Use and Privacy Notice in Finnish, Estonian, Latvian or Lithuanian language

Versio: 20.05.2021

### 1. Johdanto

- 1.1. Hei, haluatko käyttää Hyundai Bluelink Europe -palveluitamme ("**Bluelink**" tai "**Palvelut**")? Lue siinä tapauksessa seuraavat Hyundai Bluelink Europe -ehdot ("**Ehdot**")! Näitä Ehtoja sovelletaan, kun käytät Palveluja Bluelink-sovelluksessa ja auton tietoviihdejärjestelmässä. Löydät näiden Ehtojen uusimman version milloin tahansa Bluelink-sovelluksen valikosta ja Palvelujen tietoviihdejärjestelmän ( autossasi olevan käyttöyksikön) valikosta.
- 1.2. Me olemme Hyundai Motor Finland Oy. Rekisteröity osoitteemme on Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa. Olemme sopimuskumppani Palvelujen tarjoamisen osalta.
- 1.3. Onko sinulla kysyttävää? Soita meille numeroon 020 7997700 !

### 2. Palvelujen käyttö

#### 2.1. Yleiset edellytykset

- 2.1.1. Voit käyttää Palveluja vain Hyundai-autoissa, jotka on varustettu Bluelink-laitteella, erityisesti modeemilla, jossa on SIM-kortti ja erityinen antenni.
- 2.1.2. Näihin Ehtoihin perustuva Palvelujen tarjoamista koskeva sopimuksemme on erotettava Hyundai-autosi osto- (tai leasing-) sopimuksesta. Nämä kaksi ovat oikeudellisesti erillisiä sopimuksia, jotka eivät periaatteessa vaikuta toisiinsa.
- 2.1.3. Palvelut liittyvät tiettyyn autoon eikä niitä sen vuoksi voida ottaa vastaan toisessa autossa tai siirtää toiseen autoon.
- 2.1.4. Voit poistaa Palvelut käytöstä ja ottaa ne uudelleen käyttöön milloin tahansa Palvelujen tietoviihdejärjestelmän ( autossasi olevan käyttöyksikön). Voit käyttää etäsovelluspalvelujamme vain, jos sovellus saa reaalialaista tietoa autosta. Tämä on mahdollista vain, jos auton sytytysvirta ei ole ollut katkaistuna kauemmin kuin seitsemän päivää (tai neljä päivää riippuen tietoviihdejärjestelmääsi asennetusta ohjelmistoversiosta).
- 2.1.5. Kaikki Palvelut eivät ehkä ole käytettävissä autossasi – tämä voi riippua Hyundai-autosi mallista sekä sovelluksen ja tietoviihdejärjestelmän ohjelmistoversiosta.
- 2.1.6. Emme veloita sinua Palvelujen käytöstä sopimuksemme voimassaoloaikana (katso kohdasta 10 jäljempänä, milloin näihin Ehtoihin perustuva sopimuksemme päättyy).

#### 2.2. Bluelink-sovellus

- 2.2.1. Voit käyttää Palveluja seuraavasti:
- a) Ota Bluelink käyttöön autossasi;
  - b) Lataa "**Hyundai Bluelink Europe**" -sovellus Google PlayStoresta tai Apple App Storesta;
  - c) Valitse asuinmaasi;
  - d) Hyväksy Bluelink-tiliä koskevat erilliset käyttöehdot
  - e) Lue Bluelink-tilin tietosuojalauseke
  - f) Luo oma Bluelink-tilisi Bluelink-sovelluksessa kirjautumalla sisään sähköpostiosoitteellasi, Bluelink-tilille valitsemallasi salasanalla, nimelläsi ja syntymäpäivälläsi;
  - g) Syötä puhelinnumerosi ja vahvista se 6-merkkisellä vahvistuskoodilla, jonka lähetämme puhelimeesi tekstiviestillä;
  - h) Luo Bluelink-tilillesi 4-merkkinen PIN-koodi;
  - i) Lisää Hyundai-auto;
  - j) Hyväksy nämä Ehdot;
  - k) Lue Bluelink tietosuojalauseke
  - l) Syötä autosi valmistenumero (VIN) ja vahvista se syöttämällä aktivointikoodi, jonka lähetämme autosi tietoviihdejärjestelmään.
- 2.2.2. Jos olet unohtanut sähköpostiosoitteesi tai salasanasi Bluelink-tilille kirjautumista varten, voit napsauttaa "*Oletko unohtanut sähköpostiosoitteesi tai salasanasi?*" -linkkiä Bluelink-sovelluksessa.

### **3. Bluelink-palveluluettelo: sovellus**

#### **3.1. Etäpalvelut**

##### **3.1.1. Push-ilmoitukset**

Kun Bluelinkin push-ilmoitukset on otettu käyttöön, ne välittävät sinulle seuraavat tiedot:

- Varashälytys
- Ovi auki
- Ikkuna auki
- Korkeajänniteakun tyhjentymisvaroitus
- Moottorin joutokäyntihälytys
- Takaistuinhälytys

##### **3.1.2. Etälukitus ja -avaus**

Unohditko lukita autosi? Älä huoli: Bluelink ilmoittaa sinulle siitä lähettämällä push-ilmoituksen älypuhelimeesi. Kun olet syöttänyt PIN-koodisi, voit lukita autosi tai avata sen lukituksen kaikkialla maailmassa painamalla Bluelink-sovelluksen painiketta.

### **3.1.3. Etälataus (vain EV- ja PHEV-autot)**

Etälatauksen avulla voit etäkäynnistää ja -pysäyttää latauksen. Voit käyttää etälatausta ottamalla automaattisen latauksen käyttöön Hyundain EV- tai PHEV-autossa. Latauksen etäpysytyys on mahdollista minkä tahansa lataustapahtuman aikana.

### **3.1.4. Ajastettu lataus (vain EV- ja PHEV-autot)**

Tällä mukavuusominaisuudella voit asettaa tarpeittesi mukaisen latausaikataulun. Tämän lisäksi voit asettaa tavoitelämpötilan seuraavan matkasi alkuun.

### **3.1.5. Ilmastoinnin etäohjaus (vain sähköautot)**

Tällä sähköautojen erikoisominaisuudella voit ohjata autosi ilmastointia milloin haluat. Aseta vain tavoitelämpötila ja käynnistä ilmastointi etäältä. Voit parantaa käytönmukavuutta myös ottamalla käyttöön takalasin, ohjauspyörän ja istuimen lämmityksen.

### **3.1.6. Etsi autoni**

Unohditko, mihin pysäköit auton? Avaa vain Bluelink-sovellus, ja kartta opastaa sinut sen luo.

### **3.1.7. Lähetä autoon**

Bluelink-sovelluksella voit hakea määränpäitä kotisohvaltasi käsin. Bluelink synkronoituu navigointijärjestelmäsi kanssa ja lataa reitin niin, että se on valmiina, kun haluat käyttää sitä. Istu vain autoon ja lähde liikkeelle.

### **3.1.8. Oman auton POI-kohheet**

Oman auton POI-kohheet -toiminto synkronoi tallennetut POI-kohheet (mielenkiintoiset kohteet), kuten "koti" tai "työosoite" tietoviihdejärjestelmän ja Bluelink-sovelluksesi välillä.

### **3.1.9. Jalankulkuosuuden navigointi**

Sinun täytyy ehkä pysäköidä autosi jonnekin, ennen kuin saavutat lopullisen määränpääsi. Jos olet 200 metrin – 3 kilometrin säteellä, voit siirtää navigoinnin autostasi Bluelink-sovellukseen. Älypuhelimesi opastaa sinut lisätyn todellisuuden tai Google Maps -sovelluksen avulla tarkalleen sinne, minne haluat mennä.

### **3.1.10. Pysäköintipalvelutila**

Pysäköintipalvelutila suojaa yksityisiä tietoviihdetietoja, kun annat autosi avaimet toiselle henkilölle. Kun palvelu on otettu käyttöön tietoviihdejärjestelmässäsi, kuljettaja näkee vain pysäköintipalvelutilan näytön. Takakamera ja eCall toimivat edelleen.

Pysäköintipalvelutila tarjoaa myös seuraavat tiedot Bluelink-sovellukseesi:

- Ajon alkaminen ja päättyminen
- Ajettu matka
- Ajoaika
- Huippunopeus

Voit ottaa pysäköintipalvelutilan pois käytöstä syöttämällä salasanasi tietoviihdejärjestelmään tai Bluelink-sovellukseen.

### 3.2. Auton tilatiedot Bluelinkin välityksellä

#### 3.2.1. **Auton yleiskatsaus**

Auton yleiskatsaus sisältää tietoja Hyundai-autosi käytöstä. Voit myös tarkistaa tärkeimpien ohjausyksiköiden, kuten turvatyynyjen, jarrujärjestelmän, rengaspaineiden jne. ohjausyksiköiden tilan.

#### 3.2.2. **Tilapäivitys**

Tilapäivitys antaa sinulle tietoja auton tilasta. Autostasi riippuen voit saada seuraavia tietoja:

- Polttoaineella ajettava matka
- Polttoainemäärä
- Moottori käynnissä/sammutettu
- Ovien lukituksen tila
- Ilmastointi päällä/pois
- Tavaratila auki/kiinni
- Konepelti auki/kiinni -tila
- Ikkuna auki/kiinni
- Kattoluukku auki/kiinni
- 12 V:n akun tila
- Korkeajänniteakun tila (vain EV- ja PHEV-autot)
- Akun lataustila (vain EV- ja PHEV-autot)

#### 3.2.3. **Matkat**

Matkat -kohta antaa tietoja autosi käytöstä per päivä tai per kuukausi. Voit tarkistaa jokaisen matkan ajoajan, kilometrimäärän, keskinopeuden ja huippunopeuden.

### 3.3. Auton yhteiskäyttö

#### 3.3.1. **Jaa oma auto**

Voit jakaa Palvelut yhden tai useamman käyttäjän kanssa Bluelink-sovelluksen "Jaa auto" -toiminnolla. Kun käytät "Jaa auto" -toimintoa, saat Palvelut ja Bluelink-sovellukseen rekisteröimäsi Hyundai-autosi tiedot. Jaettujen palvelujen käyttämiseksi toisen käyttäjän täytyy tehdä yllä kohdassa 2.2.1 kuvatut vaiheet. Voit lopettaa Palvelujen jakamisen milloin tahansa poistamalla toisen käyttäjän "Hallitse auton jakamista" -asetuksissa. Poistamme tällöin kaiken jaetun tiedon toisen käyttäjän Bluelink-sovelluksesta.

#### 3.3.2. **Pyydä auton jakamista**

Voit pyytää, että toinen Bluelinkin käyttäjä jakaa Palvelut ja Hyundai-autonsa tiedot Bluelink-sovelluksessa Bluelink-sovelluksen "Pyydä auton jakamista" -toiminnolla.

#### **4. Bluelink-palveluluettelo: Tietoviihdejärjestelmä**

##### **4.1. Hyundai Live**

Hyundai Liven avulla voit käyttää seuraavia toimintoja auton tietoviihdejärjestelmän kautta:

###### **4.1.1. Reaaliaikaiset liikennetiedot**

Bluelink käyttää reaaliaikaisia liikennetietoja tarjotakseen sinulle parhaat reitit vallitsevissa olosuhteissa. Tämä mahdollistaa nopeammat reitit ja tarkemmat saapumisajat.

###### **4.1.2. Reaaliaikaiset tiedot pysäköintipaikoista**

Pysäköintitietotoiminnolla löydät pysäköintipaikan tehokkaammin ja stressittä. Pysäköintitieto-ominaisuudet vertaavat pysäköintivaihtoehtoja halleissa, pysäköintialueilla ja kadulla. Reaaliaikaiset pysäköintitiedot antavat tietoa vapaista paikoista värikoodeilla (vihreä, keltainen, punainen) sekä hintatietoja, mikäli niitä on saatavilla.

###### **4.1.3. Reaaliaikaiset tiedot huoltoasemista**

Tällä toiminnolla löydät lähimman ja halvimman huoltoaseman. Reaaliaikaiset huoltoasematiedot antavat tietoa polttoaineinhoista ja osoittavat hintatasoon väreillä (vihreä, punainen).

###### **4.1.4. Reaaliaikaiset tiedot latauspisteistä (vain EV- ja PHEV-autot)**

Reaaliaikaiset tiedot latauspisteistä auttavat löytämään lähimman ja parhaimman sähköautojen latausaseman vaatimustesi (kuten lataustypin) mukaisesti.

###### **4.1.5. Sää**

Tämä ominaisuus antaa säätietoja seuraaville viidelle päivälle.

###### **4.1.6. Hyundai-huolto**

Tämä ominaisuus auttaa sinua löytämään helposti lähimman Hyundai-jälleenmyyjän tai huoltopalvelun sijaintitiedot ja yhteystiedot.

###### **4.1.7. Reaaliaikaiset POI-pistetiedot ja vapaa teksthaku**

Bluelinkissä on erittäin tehokkaat reaaliaikaiset POI-pistetiedot ja eri POI-kohteiden (mielenkiintoinen kohde) osoitehaku. Kirjoittaessasi esimerkiksi "hampurilainen" navigointijärjestelmä näyttää lähelläsi olevat hampurilaisravintolat.

###### **4.1.8. Varoitukset kameroista / vaarallisista alueista (vain jos sallittu maassasi)**

Tämä ominaisuus lähetää varoituksia onnettomuusherkillä alueilla ja varoittaa sinua "vaarallisista alueista", nopeusvalvontakamerista ja vilkkuvista liikennevaloista.

##### **4.2. Online-puheentunnistus**

Voit käyttää puhetta tietoviihdejärjestelmän käyttöönottoon ja hallintaan sekä tekstiviestien laatimiseen ja lähetämiseen. Online-puheentunnistus toimii Bluelink-pilviympäristössämme.

Puhenäytteesi ja GPS-koordinaattisi käsitellään puheentunnistupalvelun toimintaa ja kehitystä varten.

Online-puheentunnistus on tällä hetkellä saatavilla seuraavilla kielillä: englanti, saksa, ranska, italia, espanja ja hollanti.

Mikäli online-puheentunnistus on poistettu käytöstä tai ei käytettävissä, voit käyttää yhteydetöntä puheentunnistusta. Erona on se, että yhteydetön tila ei tue puhuttua kieltä. Hakutulokset haetaan sisäisestä tietokannasta, joka ei ehkä ole täysin ajan tasalla. Yhteydettömässä tilassa emme käsitlee puhenäytteitäsi ja GPS-koordinaattejasi palvelun kehittämistä varten.

#### 4.3. Auton diagnostiikka

Auton diagnostiikka antaa tietoja auton tiettyjen ohjausyksiköiden aktiivisista vikakoodeista (auton vikailmoituksista).

#### 4.4. Yhdistetyt reittiohjeet

Yhdistetyt reittiohjeet tarkoittavat sitä, että reitin kulloisestaakin sijaintipaikasta määränpäähän laskee tehokas palvelin Bluelink-pilviympäristössä eikä vain itse tietoviihdejärjestelmä. Miksi tämä on parempi? Siksi, että se mahdollistaa tarkemmat liikenne-ennusteet, täsmällisemmät saapumisajat ja reitin luotettavamman uudelleenlaskennan.

#### 4.5. Bluelink-käyttäjäprofiili

Bluelink-käyttäjäprofiililla voit tallentaa auton eri asetuksia Bluelink-pilvipalveluun ja käyttää niitä eri autoissa. Luo käyttäjäprofiili tietoviihdejärjestelmän ohjeiden mukaisesti ja linkitä profiiliisi Bluelink-tiliisi. Voit luoda kaksi profilia autoa kohden sekä yhden vierasprofiiliin.

Tämä ominaisuus on kätevä, kun kaksi tai useampi kuljettaja käyttää samaa autoa, mutta haluaa erilaiset ääni-, kieli- tai karttanäkymäasetukset.

Tässä on luettelo asetuksista, joita voidaan tallentaa kuljettajalle/käyttäjäprofiiliin:

- Profiilikuva
- Puhelinnyhteys
- Bluetooth-asetukset
- Päivämäärän ja ajan asetukset
- Yleiset asetukset
- Ääniasetukset
- Näytön asetukset
- Puheentunnustuksen asetukset
- Radioasetukset

- Auton asetukset
- Navigointiasetukset

Kaikki nämä asetukset voidaan viedä Bluelinkin välityksellä toiseen autoon. Kun ystävä käyttää autoasi väliaikaisesti, voit käyttää vierasprofiilia.

#### 4.6. Ilmoituskeskus

Ilmoituskeskuksen kautta voimme lähettää sinulle tietoja autostasi. Käytämme tätä palvelua vain tärkeitä tietoja varten. Tiedot näkyvät ponnahdusikkunassa tietoviihdejärjestelmässäsi. Voit poistaa tietyntyyppiset tiedot käytöstä asetuksissa tai suoraan avautuvassa ponnahdusikkunassa.

#### 4.7. Kalenteri

Bluelinkillä voit synkronoida Google- tai Apple-kalenterin tietoviihdejärjestelmäsi integroidun kalenteritoiminnon kanssa.

### 5. Immateriaalioikeudet

- 5.1. Palvelujen sisältö on suojattu sovellettavalla tekijänoikeus- tai muulla immateriaalioikeuslainsäädännöllä; kaikki oikeudet pidätetään. Kaikki Bluelink-tiliin liittyvät oikeudet, erityisesti niiden perustana olevan ohjelmiston, sisällön ja järjestelyn, omistaa tai ne on lisensioinut Hyundai Motor Group ("**Hyundai Motor Group**" tarkoittaa Hyundai Motor Companya ja sen tytäryhtiötä).
- 5.2. Älä ilman ennalta antamaamme kirjallista suostumusta:
  - a) myy, levitä, julkaise, lähetä, kierrätä tai taloudellisesti hyödynnä Palveluja millään tavalla; tai
  - b) jäljennä (kokonaan tai osittain), välitää (elektronisesti tai muulla tavoin), muokkaa, näytää, toimita uudelleen, lisensoi, linkitä tai muulla tavalla käytä Palveluja mihinkään julkiseen tai kaupalliseen tarkoitukseen.

- 5.3. Nämä Ehdot eivät anna lisensiä tai oikeutta käyttää Hyundai Motor Groupin omistamia kuvia, tuotemerkkejä, palvelumerkkejä tai logoja. Hyundai Motor Group pidättää kaikki oikeudet sen omistusoikeuksin suojaatun Palveluihin liittyvään tietoon tai materiaaliin.

### 6. Käyttäjän velvoitteet

- 6.1. Voit käyttää Palveluja vain, jos noudatat näitä Ehtoja.
- 6.2. Varmista erityisesti, että:
  - a) noudatat kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä sekä kunnioitat kolmansien osapuolien oikeuksia käyttäessäsi Palveluja;

- b) et käytä Palveluja laittomiin tarkoituksiin etkä mahdollista sitä, että kolmannet osapuolet käyttävät Palveluja laittomiin tarkoituksiin;
  - c) et tarkoituksella häiritse Palveluja millään tavoin;
  - d) et käytä auton tietoviihdejärjestelmää Palvelujen tarjoamista varten asennettua SIM-korttia: (i) äänen siirtoon (mukaan lukien VOIP); (ii) julkisesti tavoitettavaan määränpäähän pääsyn (esim. julkinen IP-osoite) muun muassa välityspalvelimen, yhdyskäytävän tai reitityksen kautta; (iii) millään tavalla, jolla yritetään murtaa turvatoimia, riippumatta siitä, johtaako puuttuminen tietojen turmeltumiseen tai menetykseen; (iv) millään tavalla, joka käyttää Palveluja tai ohjelmistoa liittyen pikaviestintään, tiedostojen jakoon vertaisverkossa, BitTorrent-yhteiskäytäntöön tai välityspalvelinverkkoon; (v) tavalla, johon liittyy roskapostin, ei-toivottujen massasähköpostien tai kaupallisten viestien lähettämistä tai avoimen SMTP-välittäjän ylläpitoa; tai (vi) millään tavalla, joka aiheuttaa verkkohäiriötä; ja
  - e) et julkaise asennetun SIM-kortin, verkon, Palvelujen tai niiden komponenttien vertailu- tai suorituskykytestien tuloksia kolmansille osapuolille.
- 6.3. Sinun on vastattava Palvelujen väärinkäytöstä aiheutuvista kustannuksista, jotka johtuvat edellä mainittujen velvoitteiden rikkomisesta.
- 6.4. Jos myyt autosi tai annat sen muulla tavoin pysyvästi kolmannen osapuolen käyttöön, varmista, että poistat Bluelinkin käytöstä auton valikossa. Ota huomioon, että kun poistat Bluelinkin käytöstä auton valikossa, ajotietoasi ei näy enää Bluelink-sovelluksessa ja autosi on kytketty irti Bluelink-sovelluksesta. Bluelink-sovelluksessa olevia tilitietoasi ei kuitenkaan poisteta.
- ## 7. Verkon käytettävyys
- 7.1. Tarjoamme Palveluja autoon asennetun SIM-kortin välityksellä. Sen vuoksi Palvelujemme käytettävyys:
- a) on alueellisesti rajoitettu matkaviestinverkon operaattorin tukiasemien peittoalueeseen ja siihen voivat vaikuttaa ilmakehässä vallitsevat ja topografiset olosuhteet, auton sijainti ja esteet, kuten rakennukset; ja
  - b) riippuu asennetun SIM-kortin tarvitseman matkaviestinverkon toiminnallisuudesta ja toimintavalmiudesta.
- 7.2. 4G/LTE-yhteys (ulkaisen palveluntuottajan tarjoama) on käytettävissä vain yhteensopivissa laitteissa (esim. tietoviihdejärjestelmässä), jotka tukevat kyseisen verkkovierailuverkon 4G/LTE-taajuutta. Jos 4G/LTE-yhteyttä ei ole saatavilla, tarjotaan 2G- tai 3G-yhteys, sikäli kuin tällaisia verkkoja on käytettävissä ja tietoviihdejärjestelmä on yhteensopiva niiden kanssa.

## **8. Palvelun käytettävyysaika**

- 8.1. Voimme väliaikaisesti tai pysyvästi poistaa Palvelut kokonaan tai osittain käytöstä teknisistä tai turvallisuussyyistä tai muista tärkeistä syistä.
- 8.2. Palvelut voidaan keskeyttää väliaikaisesti tai niitä voidaan rajoittaa force majeure -tilanteessa tai muista syistä, jotka eivät ole hallinnassamme. Näin voi olla esimerkiksi silloin, jos matkaviestinverkon operaattorien datayhteydet eivät ole käytettävissä tai Palvelujen huippukuormitukset aiheuttavat lyhytaikaisia pullonkauloja kapasiteetissa, langattomassa ja kiinteässä verkossa ja internetissä.
- 8.3. Voimme keskeyttää Palvelut väliaikaisesti tai rajoittaa niitä teknisten tai muiden järjestelmässämme tai loppu- tai alkupään toimittajien, sisällöntuottajien tai matkaviestinverkon operaattorien järjestelmissä tehtävien toimenpiteiden (esimerkiksi korjausten, huollon, ohjelmistopäivitysten ja laajennusten) vuoksi, mikäli tällaiset toimenpiteet ovat välttämättömiä Palvelujen moitteettoman tai paremman toiminnan kannalta.

## **9. Tietosuoja**

- 9.1. Lue tietoa siitä, miten keräämme ja käsittelemme henkilötietoja Palvelujen yhteydessä, Bluelink tietosuojalausekkeesta.
- 9.2. Kerro auton muille kuljettajille tai Palvelujen mahdollisille käyttäjille, että Palvelut on otettu käyttöön ja tietoja (erityisesti sijainti-/GPS-tietoja) kerätään ja käsitellään siten kuin Bluelink tietosuojalausekkeessa on kuvattu.

## **10. Voimassaoloaika**

- 10.1. Voit käyttää Palveluja heti, kun olet tehnyt edellä kohdassa 2.2 kuvatut vaiheet.
- 10.2. Nähin Ehtoihin perustuva sopimuksemme päättyy automaattisesti:
  - a) kun palautat autosi myyjälle siinä tapauksessa, että autosi myynti- ( tai leasing-) sopimus on irtisanottu tai peruttu;
  - b) kun sinä tai me poistamme Bluelink-tilisi käytöstä Bluelink-tiliin sovellettavien ehtojen mukaisesti; tai
  - c) autosi mallista riippuen
    - i. 3 vuoden kuluttua tai
    - ii. 5 vuoden kuluttua auton rekisteröintipäivästä lukien. Katso lisätietoja Hyundai Bluelink -valikosta.
- 10.3. Voimme estää väliaikaisesti Palvelujen käytön tai irtisanoa sopimuksemme estämällä sinua pysyvästi käyttämästä Palveluja, jos rikot olennaisesti näitä ehtoja.

## **11. Muutokset**

Saatamme muuttaa näitä Ehtoja tai Palveluja ajoittain. Jos kyse on olennaisista muutoksista, ilmoitamme sinulle suunnitelluista muutoksista kohtuullisesti etukäteen. Jos et ilmoita meille kirjallisesti (esimerkiksi kirjeellä, sähköpostilla tai faksilla) toisin kahden viikon sisällä ilmoituksemme jälkeen, oletamme, että hyväksyt muutokset (muistutamme sinua tästä, kun ilmoitamme sinulle suunnitelluista muutoksista). Jos ilmoitat meille, että et hyväksy muutoksia, voimme irtisanoa sopimuksenme näiden Ehtojen perusteella; irtisanominen astuu voimaan sinä päivänä, kun muutosten olisi pitänyt tapahtua.

## **12. Muuta**

- 12.1. Nämä Ehdot (samoin kuin mikä tahansa tietosuojaseloste) muodostavat sopimuksen sinun ja meidän välillämme Palvelujen osalta ja kuvaavat kaikkia Palveluihin liittyviä sopimusehtoja (mutta huomaa, kuten edellä kohdassa 2.2 on mainittu, Bluelink-tilillä on erilliset käyttöehdot). Kaikki molempien osapuolten sopimuksen puiteissa antamat ilmoitukset tai tiedoksiannot – esimerkiksi sopimuksen ehtojen muuttamista tai sopimuksen irtisanomista koskevat – tulevat voimaan vain, jos ne on annettu kirjallisesti (esimerkiksi kirjeitse, sähköpostilla tai faksilla). Suulliset lausunnot tai sopimuksen eivät ole päteviä.
- 12.2. Hyväksymme muut ehdot tai lisäehdot vain, jos olemme hyväksyneet ne kirjallisesti.
- 12.3. Voimme luovuttaa kanssasi solmimamme sopimuksen oikeudet ja velvollisuudet kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle. Ilmoitamme sinulle suunnitellusta luovutuksesta vähintään neljä viikkoa etukäteen. Jos et hyväksy luovutusta, voit irtisanoa kanssamme solmimasi sopimuksen milloin tahansa (muistutamme sinua tästä, kun ilmoitamme sinulle suunnitellusta luovutuksesta).
- 12.4. Jos tämän sopimuksen jokin ehto todetaan mitättömäksi, sinä ja me sovimme, että sopimuksenmuut ehdot pysyvät voimassa ja muuttumattomina.

## **13. Asiakaspalvelu/reklamaatiot**

- 13.1. Jos sinulla on kysyttävää tai reklamaatioita, ota yhteyttä:

bluelink@hyundai.fi

- 13.2. Euroopan komissio tarjoaa alustan vaihtoehtoiselle riidanratkaisulle. Siirry alustalle osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Emme osallistu mihinkään muihin vaihtoehtoiisiin riidanratkaisumenettelyihin välimiesmenettelyissä välimiesmenettelylain mukaisesti (*kuluttajariita-asioita koskeva laki*).

## **14. Vastuuvelvollisuus**

- 14.1 Emme ole sinulle vastuussa Palvelujen välityksellä välitettyjen tietojen oikeellisuudesta ja ajankohtaisuudesta.
- 14.2 Emme ole sinulle vastuussa meistä riippumattomista Palvelujen häiriöiden, katkosten ja toimintahäiriöiden aiheuttamista seurauksista.
- 14.3 Mikäli emme ei noudata näitä Käyttöehtoja, olemme vastuussa sinulle sen takia aiheutuneista, ennakoitavissa olevista, välittömistä vahingoista. Välillisistä vahingoista vastaamme vain, mikäli vahinko on aiheutunut huolimattomuudesta meidän toiminnassamme.
- 14.4 Toimitamme Palvelut ainoastaan yksityiseen käyttöön. Jos käytät tuotteita kaupalliseen, liiketoiminnalliseen tai jälleenmyyntitarkoitukseen, emme ei ole vastuussa sinulle tulon menetyksestä tai liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytyksestä, liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä tai muista liiketoimintaan liittyvistä vahingoista.

# **Hyundai Bluelink Europe**

## **Kasutustingimused – Bluelinki**

### **1. Sissejuhatus**

- 1.1. Tere, kas soovite kasutada meie Hyundai Bluelink Europe teenuseid („**Bluelink**“ või „**teenused**“)? Sel juhul lugege läbi järgmised Hyundai Bluelink Europe tingimused („**tingimused**“). Need tingimused kehtivad iga kord Bluelinki rakenduse ja sõidukis infotainmentsüsteemi teenuste kasutamisel. Nende tingimuste uusima versiooni leiate igal ajal Bluelinki rakenduse menüüst ja infotainmentsüsteemi teenuste menüüst (see on sõiduki põhisüsteem).
- 1.2. Meie oleme Hyundai Motor Finland Oy. Meie registreeritud aadress on Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa . Meie oleme teenuste pakkumisel teie lepinguline partner.
- 1.3. Kas teil on küsimusi? Siis helistage meile numbril +372 682 6040!

### **2. Teenuste kasutamine**

#### **2.1. Üldised eeltingimused**

- 2.1.1. Teenuseid saab kasutada ainult Hyundai sõidukites, mis on Bluelinki kasutamiseks varustatud spetsiaalse riistvaraga, nimelt eelinstallitud SIM-kaardiga modemi ja spetsiaalse antenniga.
- 2.1.2. Nendel tingimustel põhinevaid meie teenuste pakkumise lepingu sätteid tuleb eristada teie Hyundai sõiduki ostu- (või liisingu)lepingust. Need on kaks õiguslikult eraldiseisvat lepingut, mis põhimõtteliselt ei mõjuta teineteist.
- 2.1.3. Teenused on seotud kindla sõidukiga ja neid ei saa teise sõidukiga vastu võtta või teise sõidukisse üle kanda.
- 2.1.4. Teenuseid saate igal ajal inaktiveerida ja uesti aktiveerida oma infotainmentsüsteemi kaudu.
- 2.1.5. Meie kaugrakenduse teenuseid on võimalik kasutada ainult siis, kui rakendus võtab sõidukilt vastu reaalajas teavet. See on võimalik ainult siis, kui sõiduki süüde pole olnud välja lülitatud pikemat aega kui seitse päeva (või neli päeva, olenevalt infotainmentsüsteemi installitud tarkvara versioonist).
- 2.1.6. Kõik teenused ei pruugi teie vastavas sõidukis olla saadaval – see oleneb teie Hyundai sõiduki mudelist, samuti rakenduse ja infotainmentsüsteemi tarkvaraversioonist.
- 2.1.7. Me ei küsi tasu teenuste eest meie lepingu tingimuste täitmise ajal (vt allpool jaotist 10, millal meie leping nendel tingimuste lõpeb).

#### **2.2. Bluelinki rakendus**

- 2.2.1. Teenuste kasutamiseks tehke järgmist:

- m) aktiveerige Bluelink oma sõidukis;
  - n) laadige alla rakendus „**Hyundai Bluelink Europe**“ Google'i PlayStore'ist või Apple'i App Store'ist;
  - o) valige oma asukohariik;
  - p) nõustuge Bluelinki konto eraldiseisvate kasutustingimustega;
  - q) lugege läbi dokument „Privaatsusteade – Bluelinki konto“;
  - r) looge Bluelinki rakenduses oma Bluelinki konto, sisestage registreerimiseks oma meiliaadress ja parool, mille valisite oma Bluelinki konto jaoks, teie nimi ja sünnikuupäev;
  - s) sisestage oma telefoninumber ja kinnitage number 6-kohalise kinnituskoodiga, mis saadetakse telefoninumbriile SMSiga;
  - t) looge oma Bluelinki konto jaoks 4-kohaline PIN-kood;
  - u) lisage Hyundai sõiduk;
  - v) nõustuge nende tingimustega;
  - w) lugege läbi dokument „Privaatsusteade – Bluelinki“; ning
  - x) sisestage oma sõiduki identifitseerimisnumber (VIN) ja geVIN aktiveerimiskoodiga, mis saadetakse teie sõiduki infotainmentsüsteemi.
- 2.2.2. Kui olete Bluelinki kontole sisselogimiseks oma e-posti aadressi või parooli unustanud, klõpsake Bluelinki rakenduses linki „*Unustasite e-posti aadressi või parooli?*“.

### **3. Bluelinki teenuste loetelu: rakendus**

#### **3.1. Kaugteenused**

##### **3.1.1. Tõukemärguanded**

Bluelinki tõukemärguanded pakuvad, kui need on lubatud, järgmist teavet.

- Signaalitsioon
- Uks lahti
- Aken lahti
- Kõrgepingeaku tühjenemise hoiatus
- Mootori tühikäigu hoiatus
- Tagaistme teavitus

##### **3.1.2. Kauglukustamine ja lukust avamine**

Unustasite oma sõiduki lukustada? Pole vaja muretseda: Bluelink saadab teie nutitelefonile sellekokase teatega tõukemärguande. Pärast PIN-koodi sisestamist saate oma sõiduki lukustada või lukust avada Bluelinki rakenduse kaudu olenemata teie asukohast.

### **3.1.3. Kauglaadimine (ainult elektriautod ja pistikhübridid)**

Kauglaadimine võimaldab teil kaugjuhtimise teel sõiduki laadimist alustada ja peatada.

Kauglaadimiseks aktiveerige oma Hyundai elektriautos või pistikhübridis lihtsalt „Automaatne laadimine“. Kaugjuhtimise teel laadimise peatamine on võimalik iga laadimise ajal.

### **3.1.4. Planeeritud laadimine (ainult elektriautod ja pistikhübridid)**

See mugav funktsioon võimaldab seadistada laadimisaegu just teie vajaduste järgi. Peale selle saate seadistada sihttemperatuuri oma järgmise sõidu algusajaks.

### **3.1.5. Kaugjuhitav kliimaseade (ainult elektriautod)**

See spetsiaalne elektriautodele mõeldud funktsioon võimaldab teil sõiduki sisetemperatuuri igaks ajaks valmis seada. Seadistage vaid sihttemperatuur ja käivitage kaugjuhitav kliimaseade. Samuti saate aktiveerida tagaakna, rooliratta ja ka istmesoojenduse.

### **3.1.6. Leia mu sõiduk**

Unustasite, kuhu sõiduki parkisite? Avage lihtsalt Bluelinki rakendus ja kaart juhatab teid kohale.

### **3.1.7. Saada sõidukile**

Bluelinki rakendus võimaldab teil otsida sihtkohti diivanil istudes. Bluelink sünkroniseerub navigatsioonisüsteemiga, laadib marsruudi üles ja on koos teiega minekuks valmis. Istuge lihtsalt sisse ja vajutage nuppu „Alusta“.

### **3.1.8. Minu sõiduki POI**

Minu sõiduki POI sünkroonib salvestatud POI-sid (huviväärsusi), nagu „Kodu“ või „Töökoha aadress“, infotainmentsüsteemi ja teie Bluelinki rakenduse vahel.

### **3.1.9. Viimase miili navigateerimine**

Võib juhtuda, et peate parkima kuhugi kaugemale enne seda, kui olete oma tegelikku sihtkohta jõudnud. Kui olete sellest 200 m kuni 3 km kaugusel, saate navigateerimisjuhisid sõidukilt Bluelinki rakendusele üle anda. Liitreaalsuse või Google Mapsi kaardi abil juhatab nutitelefon teid täpselt sinna, kuhu tahate minna.

### **3.1.10. Autoparkimisrežiim**

Autoparkimisrežiim kaitseb teie privaatset infotainment'i teavet, kui annate oma autovõtmed teise inimese käte. Kui teenus on teie infotainmentsüsteemis aktiveeritud, näeb teine juht ainult parkimisrežiimi kuva. Tahavaatekaamera ja e-Call töötavad endiselt.

Autoparkimisrežiim pakub teie Bluelinki rakendusele ka järgmist teavet.

- Sõidu algus ja lõpp
- Teekonna pikkus
- Sõidu kestus

- Suurim kiirus

Autoparkimisrežiimi saate inaktiveerida pärast parooli sisestamist infotainmentsüsteemis või Bluelinki rakenduses.

### 3.2. Sõiduki olekuteave Bluelinki kaudu

#### 3.2.1. **Sõiduki aruanne**

Sõiduki aruanne pakub teavet teie Hyundai sõiduki kasutamise kohta. Samuti saate kontrollida kõige tähtsamate juhtseadiste, nagu turvapadi, pidurid, rehvirohk jne olekut.

#### 3.2.2. **Oleku teave**

Oleku teave teavitab teid sõiduki olekust. Olenevalt sõidukist antakse teile teavet järgmise kohta.

- Läbisõit tühjenemiseni
- Kütusetase
- Mootor sees/väljas
- Uste lukustuse olek
- Kliimaseade sees/väljas
- Tagaluuk lahti/kinni
- Kapott lahti/kinni
- Aken lahti/kinni
- Katuseluuk lahti/kinni
- 12 V aku olek
- Kõrgepingeaku olek (ainult elektriautod ja pistikhübriidid)
- Aku laetustase (ainult elektriautod ja pistikhübriidid)

#### 3.2.3. **Minu sõidud**

Minu sõidud pakub teavet teie sõiduki kasutamise kohta päevade või kuude kaupa. Siin saate iga sõidu kohta vaadata sõidu aega, teekonna pikkust, keskmist kiirust ja suurimat kiirust.

### 3.3. Sõiduki jagamine

#### 3.3.1. **Jaga mu sõidukit**

Teenuseid saate jagada ühe või mitme kasutajaga Bluelinki rakenduse funktsiooni „Jaga sõidukit“ kaudu. Kui kasutate sõiduki jagamise funktsiooni, jagate Bluelinki rakendusse registreeritud Hyundai sõiduki teenuseid ja andmeid. Jagatud teenuste kasutamiseks peab teine kasutaja läbi tegema üleval jaotises 2.2.1 kirjeldatud toimingud. Teenuste jagamise saate igal ajal peatada, eemaldades seade „Halda sõiduki jagamist“ alt kõik teised kasutajad. Kustutame siis teise kasutaja Bluelinki rakendusest kõik jagatud andmed.

### **3.3.2. Taotle sõiduki jagamist**

Võite teistele Bluelinki kasutajatele esitada taotluse Bluelinki rakenduses nende Hyundai sõidukite teenuste ja andmete jagamise kohta Bluelinki rakenduse funktsiooni „Taotle sõiduki jagamist“ kaudu.

## **4. Bluelinki teenuste loetelu: Infotainmentsüsteem**

### **4.1. Hyundai Live**

Hyundai Live annab teile juurdepääsu järgmistele funktsionidele sõiduki infotainmentsüsteemi kaudu.

#### **4.1.1. Live traffic**

Bluelink kasutab reaalajas liiklusteavet, et pakkuda teile parimaid marsruute valitsevate tingimuste järgi. See võimaldab pakkuda kiiremaid marsruute ja täpsemaid saabumisaegu.

#### **4.1.2. Live parking**

Reaalajas parkimine aitab teil parkimiskoha leida veelgi tõhusamaks ja stressivabamaks parkimiseks. Parkimisteabe funktsioon võrdleb parkimisvalikuid garaažides, parklates ja tänavatel. Reaalajas parkimine pakub vabade kohtade teavet värvide (roheline, kollane, punane), samuti hinnateabe alusel, kui see on kohaldatav.

#### **4.1.3. Live filling stations**

See funktsioon aitab teil leida lähima ja odavaima kütusetankla. Reaalajas tanklate funktsioon pakub kütusehinna teavet ja tähistab hinnataset värvide abil (roheline, punane).

#### **4.1.4. Live EV POI (ainult elektriautod ja pistikhübriigid)**

Reaalajas elektriauto POI aitab teil leida lähima ja parima elektriauto laadimisjaama, mis vastab teie nõuetele (nt laadija tüüp).

#### **4.1.5. Ilm**

See funktsioon pakub viie päeva ilmateadet.

#### **4.1.6. Hyundai teenindus**

See funktsioon aitab teil kerge vaevaga leida lähima Hyundai edasimüüja või teeninduse asukoha teavet ja kontaktandmeid.

#### **4.1.7. Live POI ja Live'i vaba teksti otsing**

Pakume Bluelinki kaudu väga võimekat internetiühendusega reaalajas POI ja aadressi otsingut erinevates POI (huviväärust) kategoriatest. Sisestage näiteks tekst „burger“ ja navigatsioonisüsteem näitab lächedal asuvaid burgerirestorane.

**4.1.8. Kaamera / ohtlike tsoonide hoiatused (ainult siis, kui need on teie riigis seadusega lubatud)**

See funktsioon saadab hoiatusi alades, kus liiklusõnnnetused on sagedased, ning hoiatab teid „ohtlike tsoonide“, kiiruskaamerate ja vilkuvate fooritulede korral.

**4.2. Internetiühendusega häältuvastus**

Häälkäsu abil pääsete infotainmentsüsteemi sisse ja saate seda juhtida ning tekstiteateid luua ja saata. Internetiühendusega häältuvastus toimib meie Bluelinki pilvekeskkonnas. Teie häälkäsk ja GPS-i koordinaate töödeldakse häältuvastuse teenuse pakkumiseks ning parandamiseks.

Internetiühendusega häältuvastus on praegu saadaval järgmistes keeltes: inglise, saksa, prantsuse, itaalia, hispaania ja hollandi.

Kui internetiühendusega häältuvastus on keelatud või pole saadaval, saate kasutada ilma internetiühenduseta häältuvastust. Erinevus on selles, et internetiühenduseta režiim ei toeta kõneldavat keelt. Otsingutulemused saadakse sisemisest andmebaasist, mis võib olla vähem ajakohane. Internetiühenduseta režimis me ei töölte teie häälkäsk ja GPS-i koordinaate teenuse parandamiseks.

**4.3. Söiduki diagnostika**

Söiduki diagnostika pakub teavet söiduki teatud juhtseadmete aktiivsete veakoodide (söiduki veateated) kohta.

**4.4. Ühendatud marsruutimine**

Ühendatud marsruutimine tähendab, et marsruudi teie praegusest asukohast siatkohani arvutab võimas server Bluelinki pilvekeskkonnas ja mitte ainult infotainmentsüsteem. Miks see on parem? Sest see annab täpsema liiklusennustuse, täpsemad kohalejõudmisajad ja usaldusväärsemad marsruudi ümberarvutused.

**4.5. Bluelinki kasutajaprofiil**

Bluelinki kasutajaprofiil võimaldab teil salvestada erinevaid söiduki seadeid oma Bluelinki pilve ja lisada neid eri söidukitele. Kasutajaprofiili loomiseks järgige oma infotainmentsüsteemi juhiseid ja siduge oma profiil oma Bluelinki kontoga. Saate luua kaks profiili söiduki kohta ja lisaks ühe külalisprofiili.

See funktsioon on kasulik näiteks siis, kui söidukit kasutab kaks või enam juhti, kuid nad eelistavad erinevaid heli-, keeleseadeid või kaardivaateid.

Siin on eri üksuste loetelu, mida saab juhi/kasutajaprofiili jaoks salvestada.

- Profiilipilt

- Telefoniühendus
- Bluetoothi seaded
- Kuupäeva ja kellaaja seaded
- Üldseaded
- Heliseaded
- Ekraaniseaded
- Häälтuvastuse seaded
- Raadioseaded
- Sõiduki seaded
- Navigatsiooniseaded

Kõik need seaded saab ekportida Bluelinki kaudu teise sõidukisse. Kui sõber kasutab teie sõidukit ajutiselt, saate kasutada külaliprofiili.

#### 4.6. Teavituskeskus

Teavituskeskuse kaudu saame teile sõiduki kohta teavet saata. Kasutame seda teenust ainult tähtsa teabe saatmiseks. Teave kuvatakse hüvikaknana teie infotainmentsüsteemis. Teatud tüüpi teabe vastuvõtmise saate inaktiveerida seadetes või otse saabunud hüvikaknas.

#### 4.7. Kalender

Bluelink võimaldab teil sünkroonida oma Google'i või Apple'i kalendri sõiduki infotainment-süsteemi integreeritud kalendrifunktsiooniga.

### 5. Intellektuaalse omandi õigused

- Teenuste sisu on kaitstud vastava andmekaitse või muu intellektuaalse omandi seaduse kõigi õigustega. Kõik teenuste kohta kehtivad õigused, iseäranis tarkvara, sisu ja korraldus, on kontserni Hyundai Motor Group omandiks või tema litsentsiga („**Hyundai Motor Group**“ viitab ettevõtttele Hyundai Motor Company ja tema tütarettevõtetele).
- Ilma meie eelneva kirjaliku loata on keelatud järgmine:
  - teenuseid mis iganes viisil müüa, levitada, avaldada, esitada, välja anda või äriliselt kasutada; või
  - teenuseid paljundada (tervikuna või osaliselt), üle kanda (elektrooniliselt või muul viisil), muuta, näidata, uesti edastada, litsentseerida, siduda või muul viisil avalikul või ärilisel eesmärgil kasutada.
- Need tingimused ei anna litsentsi ega õigust Hyundai Motor Groupi omandis oleva pildi, kaubamärgi, teenindusmärgi või logo kasutamiseks. Hyundai Motor Group jätab endale õiguse tema omandis olevale teabele ja teenustega seotud materjalidele.

## **6. Kasutaja kohustused**

- 6.1. Neid teenuseid tohite kasutada ainult siis, kui järgite siinseid tingimusi.
- 6.2. Eriti pöörake tähelepanu sellele, et toimiksite järgmiselt:
  - f) täidate kõiki rakendatud seaduseid ja määruseid ning austate teenuste kasutamisel kolmandate poolte õiguseid;
  - g) ei kasuta teenuseid mitteseaduslikel eesmärkidel ega luba kolmandatel pooltel teenuseid kasutada mitteseaduslikel eesmärkidel;
  - h) ei takista teenuste kasutamist tahtlikult;
  - i) ei kasuta teenuste pakkumiseks mõeldud sõiduki infotainmentsüsteemi paigaldatud SIM-kaarti järgmiseks: i) häale ülekandmiseks (k.a VOIP); ii) avaliku aadressiga sihtkohale juurdepääsemiseks (nt avalik IP-aadress), k.a puhverserveri, juurdepääsutee või ruutimise kaudu; iii) mis iganes viisil turvameetmetest läbitungimiseks või sissetungimise tagajärjel andmete rikkumiseks või kaotamiseks; iv) mis iganes viisil teenuste või tarkvara kasutamiseks, mis on seotud internetivestluste, peer-to-peer-failijagamise, Bittorrenti või puhverserveri võrguga; v) viisil, mis on seotud spämmimise, hulgi soovimatute meilide saamise või reklaamteadete või avatud SMTP haldamisega; või vi) mis iganes võrku kahjustaval viisil; ja
  - j) mitte avaldama sisseehitatud SIM-kaardi, võrgu, teenuste või selle komponentide kohta tehtud võrdlusuuringute või jõudlustestide tulemusi kolmandatele pooltele.
- 6.3. Teie kanda jäavat teenuste väärkasutamise tagajärjel tekkinud kulud, mis on tekkinud ülalnimetatud kohustuste rikkumisel.
- 6.4. Kui müüte oma sõiduki edasi või annate selle püsivalt kolmandale poolele, veenduge, et oleksite Bluelinki pardamenüüs inaktiveeritud. Kui inaktiveerite Bluelinki pardamenüüs, ei ole teie sõiduandmeid enam Bluelinki rakenduses näha ja sõiduk on Bluelinki rakendusest lahti ühendatud. Siiski ei kustutata teie kontoandmeid Bluelinki rakendusest.

## **7. Võrgu kätesaadavus**

- 7.1. Pakume teenuseid sisseehitatud sõiduki SIM-kaardi kaudu. Seepärast on meie teenuste kätesaadavus:
  - c) piirkonniti piiratud vastava mobiilsidevõrgu operaatori raadiojaama vastuvõtu ja edastamise ulatusega ning seda võivad mõjutada atmosfäärilised, topograafilised tingimused, sõiduki asukoht ja muud takistused, nt hooned; ning
  - d) sõltuv vastava sisseehitatud SIM-kaardi mobiilsidevõrgu funktsionaalsusest ja töövalmidusest.

7.2. 4G/LTE-ühenduvus (mida pakub väline teenusepakkuja) on saadaval ainult ühilduvates seadmetes (nt infotainmentsüsteem), mis toetavad spetsiaalse rändlusvõrgu kindlat 4G/LTE-sagedust. Seal, kus 4G/LTE pole saadaval, pakutakse olenevalt kättesaadavusest 2G- või 3G-ühenduvust ja infotainmentsüsteemi ühilduvust nende võrkudega.

## **8. Teenus pole kättesaadav**

- 8.1. Võime juurdepääsu kogu teenusele või selle osadele ajutiselt või püsivalt inaktiveerida tehnilistel põhjustel või turvakaalutlustel või mõnel muul olulisel põhjusel.
- 8.2. Teenus võib olla ajutiselt häiritud või piiratud vääraramatu jõu tõttu või mõnel muul põhjusel, mille üle meil puudub kontroll. See võib juhtuda näiteks juhul, kui andmeühendust pakkuv mobiilsideoperaator pole kättesaadav või kui ajutiselt tekivad teenuste kasutamisel tippkoormused traadivabas ühenduses ja püsivõrgus ning internetis.
- 8.3. Võime ajutiselt teenused katkestada või neid piirata tehniliste või muude meetmete võtmiseks (nt remont, hooldus, tarkvara uuendamine ja täiendamine) meie süsteemides või alla- või üleslaadimisteenuse pakkujate või mobiilsideoperaatorite süsteemides, kui sellised meetmed on vajalikud teenuste korralikuks ja paremaks pakkumiseks.

## **9. Andmekaitse**

- 9.1. Teavet teie isikuandmete kogumise ja töötlemise kohta seoses teenuste kasutamisega saate lugeda meie dokumendist „Privaatsusteade – Bluelinki“
- 9.2. Teavitage sõiduki teisi juhte või teenuse potentsiaalset kasutajat, et need teenused on aktiveeritud ja neid andmeid (eriti asukoha/GPS-i andmeid) kogutakse ning töödeldakse dokumendis „Privaatsusteade – Bluelinki“ kirjeldatud viisil.

## **10. Tingimus**

- 10.1. Teenuseid saate kasutada kohe, kui olete lõpetanud jaotises 2.2 kirjeldatud toimingud.
- 10.2. Nendel tinigmustel sõlmitud leping kaotab automaatselt kehtivuse järgmistel juhtudel:
  - d) kui tagastate oma sõiduki müüjale juhul, kui teie sõiduki ostu- (või liisingu)leping on üles öeldud või tühistatud;
  - e) kui teie või meie inaktiveerime teie Bluelinki konto vastavate Bluelinki konto tingimuste alusel; või
  - f) olenevalt teie sõiduki mudelist
    - i. 3 aasta möödumisel
    - ii. 5 aasta möödumiselsõiduki registreerimisest. Lisainfot leiate Hyundai Bluelinki menüüst.

- 10.3. Võime teenuste kasutamise ajutiselt blokeerida või tühistada meie lepingu, blokeerides teenuse kasutamise püsivalt, juhul kui rikute neid tingimusi materiaalselt.

## **11. Muudatused**

Võime neid tingimusi või teenuseid aeg-ajalt muuta. Materiaalsete muudatustega korral teavitame teid planeeritud muudatustest mõistliku aja jooksul ette. Kui te ei teavita meid kirjalikult kahe nädala jooksul pärast meiepoolset teavitust muudatustega mittenõustumisest (nt kirja, e-posti või faksi teel), eeldame, et nõustute muudatustega (tuletame seda meelde, kui teavitame teid planeeritud muudatustest). Kui teavitate meid, et ei nõustu muudatustega, võime lepingu lõpetada siinsete tingimuste alusel alates sellest kuupäevast, kui muudatused oleks jõustunud.

## **12. Mitmesugust**

- 12.1. Need tingimused (samuti kõik antud andmekaitseavaldused) sõnastavad teie ja meie vahel lepingu teenuste kasutamiseks ja vastavad meie kogu kokkuleppele teenuste osas (kuid, nagu on öeldud eelnevalt jaotises 2.2, kehtivad Bluelinki kontole eraldi kasutustingimused). Igasugused teie- või meiepoolsed avaldused või teavitused meie lepingu kohaselt – näiteks meie lepingutingimuste muutmise või lepingu lõpetamise kohta – jõustuvad ainult kirjalikus vormis (näiteks kirja, e-posti või faksi teel saatmisel). Suulised ütlused või kokkulepped ei ole piisavad.
- 12.2. Nõustume ainult muude või täiendavate tingimustega, kui oleme need eranditult kirjalikult aktsepteerinud.
- 12.3. Võime määrata oma õigused ja kohustused lepingu kohaselt kas täies mahus või osaliselt kolmandale poolele. Teavitame kavatsetud ümbermääramisest vähemalt neli nädalat ette. Kui te ei nõustu ümbermääramisega, saate meiega lepingu lõpetada igal ajal (tuletame seda meelde kavatsetud ümbermääramisest teavitamisel).
- 12.4. Kui mõni lepingu tingimus peaks muutuma kehtetuks, lepime kokku, et teised meie lepingu tingimused jäavat kehtima ega ole sellest mõjutatud.

## **13. Klienditeenindus/kaebused**

- 13.1. Küsimuste või kaebuste korral võtke meiega ühendust järgmiselt.

Hyundai Motor Finland Oy

Kaakelikaari 4B 01720 Vantaa

+372 682 6040

bluelink @ hyundai.fi

- 13.2. Euroopa Komisjon pakub platvormi vaidluste alternatiivseks lahendamiseks. Platvormile pääsete juurde veebilehelt <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Me ei osale üheski alternatiivses vaidluste lahendamise menetluses enne tarbijavaidluste vahekohust tarbijavaidluste lahendamise akti kohaselt (*tarbijakaitseeadus*).

#### **14. Vastutus**

Me ei vastuta teenuste kaudu saadetud andmete ja teabe täpsuse ning ajakohasuse eest.

Me ei vastuta teenuste katkestamise, katkestuste ja funktsionaalsete häirete tagajärgede eest.

- 14.1. Hyundai vastutab Hyundai tahtlikult või raskest hooletusest tekitatud oodatava kahju ja kahjustuste eest. Kui Hyundail ei pea tahtlikult või raskest hooletusest kinni nendest kasutustingimustest, vastutab Hyundai tekitatud kahju eest, mis on tekkinud selle tagajärvel, et Hyundai on rikkunud lepingut või me pole suutnud kasutada piisavalt oskusi ja hoolikust, kuid mitte ettenägematutel põhjustel tekkinud kahju eest. Kahju on ettenähtav, kui oli ilmselge, et see võib juhtuda, või kui lepingu sõlmimise ajal teadsime mõlemad, et see võib juhtuda.
- 14.2. Hyundai ei välista ega piira oma vastutust mitte mingil viisil, kui see oleks vastuolus seadusega. Seetõttu ei välista kasutustingimused Hyundai vastutust juhtudel, kus põhjustatud on teie surm või tervisekahjustus teile; kahju Hyundai tahtliku või raskest hooletusest tegevusega või töötajate, esindajate või alltöövõtjate taatluse või raske hooletusega; pettusega või petlike valeandmete esitamisega; teenustega seotud õiguste rikkumisega, sealhulgas õiguse eest saada teenuseid, mida pakutakse piisavate oskuste ja hoolikusega. 14.3. Hyundai ei vastuta ärikahjude eest. Me pakume teenuseid ainult isiklikuks kasutuseks. Kui kasutate tooteid kommerts-, ärilisel või edasimügi eesmärgil, ei vastuta Hyundai saamata jäanud tulu, äritegevuse lõppemise, äritegevuse katkemise või ärvõimaluse kadumise eest.

# **Hyundai Bluelink Europe**

## **Lietošanas noteikumi – Bluelink**

### **1. Ievads**

- 1.1. Hei, vai vēlies izmantot mūsu Hyundai Bluelink Europe pakalpojumus („**Bluelink**” vai „**Pakalpojumi**”)? Tad, lūdzu, izlasi turpmākos Hyundai Bluelink Europe noteikumus („**Noteikumi**”)! Šie Noteikumi būs spēkā, kad vien izmantosi Pakalpojumus Bluelink lietotnē un automašīnas informācijas un izklaides sistēmā. Kad vien vēlies, šo Noteikumu jaunāko versiju vari atrast Bluelink lietotnē un informācijas un izklaides sistēmas (tas ir tava transportlīdzekļa vadības panelis) Pakalpojumu izvēlnē.
- 1.2. Mēs esam Hyundai Motor Finland Oy. Mūsu juridiskā adrese ir Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa. Mēs esam tavs līgumpartneris saistībā ar Pakalpojumu sniegšanu.
- 1.3. Vai tev ir kādi jautājumi? Tad zvani mums uz +372 682 6040 !

### **2. Pakalpojumu lietošana**

#### **2.1. Vispārējie priekšnoteikumi**

- 2.1.1. Tu vari izmantot Pakalpojumus tikai ar tādiem Hyundai transportlīdzekļiem, kas aprīkoti ar īpašu Bluelink aparātu, konkrēti, ar modemu, kam ir iepriekšēji instalēta SIM karte un uzstādīta īpaša antena.
- 2.1.2. Mūsu līgums saistībā ar Pakalpojumu sniegšanu, pamatojoties uz šiem Noteikumiem, ir jānošķir no tava līguma par Hyundai transportlīdzekļa iegādi (vai līzingu). Tie ir divi juridiski atsevišķi līgumi, kas būtībā viens otru neietekmē.
- 2.1.3. Pakalpojumi ir saistīti tieši ar tavu transportlīdzekli, tāpēc tos nevar saņemt citā transportlīdzeklī vai pārcelt uz citu transportlīdzekli.
- 2.1.4. Tu vari Pakalpojumus jebkurā brīdī informācijas un izklaides sistēmas (tas ir tava transportlīdzekļa vadības panelis) deaktivizēt un no jauna aktivizēt.
- 2.1.5. Tu vari izmantot mūsu attālinātos lietotnes pakalpojumus tikai tad, ja lietotne saņem jaunāko informāciju no transportlīdzekļa. Tas ir iespējams tikai tad, ja transportlīdzekļa aizdedze nav bijusi izslēgta uz vairāk nekā septiņām dienām (vai četrām dienām atkarībā no informācijas un izklaides sistēmā instalētās programmatūras versijas).
- 2.1.6. Ne visi Pakalpojumi var būt pieejami lietošanai tavā transportlīdzeklī – tas var būt atkarīgs no tava Hyundai modeļa, kā arī no lietotnes un informācijas un izklaides sistēmas programmatūras versijas.

2.1.7. Mēs nepiemērosim tev maksu par Pakalpojumu izmantošanu mūsu līguma darbības laikā (skat. 10. sadaļu turpinājumā, lai noskaidrotu, kad beidzas uz šiem Noteikumiem balstītā līguma darbības laiks).

## 2.2. Bluelink lietotne

2.2.1. Lai izmantotu Pakalpojumus, tev jārīkojas šādi:

- y) Aktivizē Bluelink savā transportlīdzeklī;
- z) Lejupielādē lietotni „**Hyundai Bluelink Europe**” Google PlayStore vai Apple App Store veikalā;
- ā) Atlasi dzīvesvietas valsti;
- ā) Piekriņi atsevišķajiem lietošanas noteikumiem, kas attiecas uz Bluelink kontu;
- ö) Izlasi dokumentu „Paziņojums par privātumu – Bluelink korts”
- aa) Izveido Bluelink kontu Bluelink lietotnē, pierakstoties ar e-pasta adresi, paroli, ko esi izvēlējies(-usies) Bluelink kontam, vārdu, uzvārdu un dzimšanas datumu;
- bb) Ievadi tāluņa numuru un apstiprini to ar 6 ciparu verifikācijas kodu, ko mēs nosūtīsim ūzziņā uz tavu tāluņa numuru;
- cc) Izveido 4 ciparu PIN kodu savam Bluelink kontam;
- dd) Pievieno Hyundai transportlīdzekli;
- ee) Piekriņi šiem Noteikumiem;
- ff) Izlasi dokumentu „Paziņojums par privātumu – Bluelink”; un
- gg) Ievadi savu transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN) un apstiprini to, ievadot aktivizācijas kodu, ko mēs tev nosūtīsim uz tava transportlīdzekļa informācijas un izklaides sistēmu.

2.2.2. Ja esi aizmirsis(-usi) Bluelink konta pierakstīšanās e-pasta adresi vai paroli, klikšķini uz saites „*Vai aizmirsi e-pasta adresei vai paroli?*” Bluelink lietotnē.

## 3. **Bluelink Pakalpojumu saraksts: Lietotne**

### 3.1. Attālināti pakalpojumi

#### 3.1.1. **Pašpiegādes paziņojumi**

Pēc iespējošanas Bluelink pašpiegādes paziņojumi sniegs tev šādu informāciju:

- Ielaušanās trauksme
- Atvērtas durvis
- Atvērts logs
- Augstsrieguma akumulatora izlādes trauksme
- Dzinēja brīvgaitas trauksme
- Aizmugurējā sēdekļa trauksme

### **3.1.2. Attālināta aizslēgšana un atslēgšana**

Aizmirsi aizslēgt mašīnu? Neraizējies: Bluelink tev paziņos, nosūtot pašpiegādes paziņojumu uz tavu viedtālruni. Pēc tam, ievadot PIN, no jebkuras pasaules vietas vari aizslēgt vai atslēgt savu transportlīdzekli, izmantojot pogu Bluelink lietotnē.

### **3.1.3. Attālināta uzlāde (tikai EV un PHEV transportlīdzekļiem)**

Attālinātā uzlāde ļauj attālināti uzsākt un pārtraukt uzlādi. Lai izmantotu attālināto uzlādi, vienkārši aktivizē „Auto-charge” savā Hyundai EV vai PHEV transportlīdzeklī. Attālinātās uzlādes apturēšana ir iespējama jebkurā uzlādes sesijā.

### **3.1.4. Plānota uzlāde (tikai EV un PHEV transportlīdzekļiem)**

Šī ērtā funkcija ļauj izveidot uzlādes grafiku, kas pielāgots tavām vajadzībām. Turklāt vari arī iestatīt mērķa temperatūru līdz nākamā braucienu sākumam.

### **3.1.5. Attālināta klimata kontrole (tikai EV transportlīdzekļiem)**

Šī EV modeļiem specifiskā funkcija ļauj iepriekš sagatavot klimatu automašīnā, kad vien vēlies. Vienkārši iestati mērķa temperatūru un iedarbini attālināto klimata kontroli. Savai ērtībai vari aktivizēt arī aizmugurējā loga, stūres un sēdeklu apsildi.

### **3.1.6. Atrast manu automašīnu**

Aizmirsi, kur novietoji automašīnu? Vienkārši atver Bluelink lietotni, un karte palīdzēs tev nokļūt vajadzīgajā vietā.

### **3.1.7. Nosūtīt uz automašīnu**

Bluelink lietotne ļauj meklēt galamērķus, nepametot dīvānu. Tad Bluelink sinhronizējas ar tavu navigācijas sistēmu, ielādē maršrutu, lai tas tevi gaidītu tad, kad esi gatavs. Vienkārši iekāp un nospied „go”.

### **3.1.8. Manas automašīnas POI**

Manas automašīnas POI sinhronizē saglabātos POI objektus (interesu punktus), piemēram, „Mājas” vai „Darba adrese”, starp informācijas un izklaides sistēmu un tavu Bluelink lietotni.

### **3.1.9. Pēdējās jūdzes navigācija**

Tev, iespējams, nāksies novietot automašīnu citur, pirms sasniedz faktisko galamērķi. Ja atrodies 200 m līdz 3 km attālumā, vari navigāciju pārcelt no automašīnas uz Bluelink lietotni. Tad tavs viedtālrunis ar paplašināto realitāti vai Google Maps aizvedīs tevi tieši tur, kur vēlies nonākt.

### **3.1.10. Auto novietošanas režīms „valet”**

Auto novietošanas režīms „valet” pasargā tavu privāto informācijas un izklaides informāciju, kad nodod automašīnas atslēgas citai personai. Tiklīdz pakalpojums ir aktivizēts tavā informācijas un izklaides sistēmā, vadītājs var redzēt tikai „valet” režīma ekrānu. Vēl arvien darbosies aizmugurējā kamera un e-Call.

Auto novietošanas režīms „valet” sniedz arī šādu informāciju tavā Bluelink lietotnē:

- Braukšanas sākšana un beigšana
- Braukšanas attālums
- Braukšanas laiks
- Maksimālais ātrums

Informācijas un izklaides sistēmā vai Bluelink lietotnē vari atslēgt auto novietošanas režīmu „valet”, izmantojot paroli.

### 3.2. Transportlīdzekļa statusa informācija, izmantojot Bluelink

#### 3.2.1. **Ziņojums par transportlīdzekli**

Ziņojums par transportlīdzekli sniedz informāciju par tava Hyundai transportlīdzekļa lietojumu. Tāpat vari pārbaudīt svarīgāko vadības iekārtu, piemēram, gaisa spilvenu, bremžu, riepu spiediena u. c., statusu.

#### 3.2.2. **Statusa atjauninājums**

Statusa atjauninājums informē par transportlīdzekļa statusu. Atkarībā no sava transportlīdzekļa vari saņemt šādu informāciju:

- Attālums līdz tukšai tvertnei
- Degvielas līmenis
- Ieslēgts/izslēgts dzinējs
- Durvju statuss
- Ieslēgta/izslēgta gaisa kondicionēšana
- Atvērtas/aizvērtas aizmugurējās durvis
- Atvērta/aizvērta motora pārsega statuss
- Logs atvērts/aizvērts
- Lūka atvērta/aizvērta
- 12 V akumulatora statuss
- Augstsprieguma akumulatora statuss (tikai EV un PHEV transportlīdzekļiem)
- Akumulatora uzlādes statuss (tikai EV un PHEV transportlīdzekļiem)

#### 3.2.3. **Mani ceļojumi**

„Mani ceļojumi” sniedz informāciju par tava transportlīdzekļa lietojumu dienā vai mēnesī. Attiecībā uz katru braucienu vari pārbaudīt brauciena ilgumu, mēroto attālumu, vidējo ātrumu un maksimālo ātrumu.

### **3.3. Automašīnas koplietošana**

#### **3.3.1. Koplietot manu automašīnu**

Tu vari koplietot Pakalpojumus ar vienu vai vairākiem lietotājiem, izmantojot automašīnas koplietošanas funkciju Bluelink lietotnē. Ja izmanto automašīnas koplietošanas funkciju, tu koplietosi Pakalpojumus un ar tavu Hyundai transportlīdzekli, ko reģistrēji Bluelink lietotnē, saistītos datus. Lai izmantotu koplietošanas Pakalpojumus, citam lietotājam ir jāveic darbības, kas aprakstītas 2.2.1. sadaļā iepriekš. Vari jebkurā brīdi pārstāt Pakalpojumu koplietošanu, izdzēšot lietotāju iestatījumos „Pārvaldīt automašīnas koplietošanu”. Tad mēs izdzēsīsim visus koplietotos datus otra lietotāja Bluelink lietotnē.

#### **3.3.2. Pieprasīt automašīnas koplietošanu**

Bluelink lietotnē tu vari pieprasīt citiem Bluelink lietotājiem koplietot Pakalpojumus un datus, kas saistīti ar viņu Hyundai transportlīdzekli, izmantojot Bluelink lietotnes funkciju „Pieprasīt automašīnas koplietošanu”.

## **4. Bluelink Pakalpojumu saraksts: Informācijas un izklaides sistēma**

### **4.1. Hyundai Live**

Hyundai Live ļauj piekļūt šādām funkcijām, izmantojot transportlīdzekļa informācijas un izklaides sistēmu:

#### **4.1.1. Aktuālā satiksmes situācija**

Bluelink izmanto reāllaika satiksmes informāciju, lai ieteiktu tev labākos maršrutus, nemot vērā faktiskos apstākļus. Tas ļauj izvēlēties ātrākus maršrutus un noteikt precīzākus ierašanās laikus.

#### **4.1.2. Live autostāvvietu situācija**

„Live autostāvvietu situācija” palīdz atrast autostāvvietu, nodrošinot efektīvāku automašīnas novietošanu bez jebkādām raizēm. Autostāvvietu informācija ļauj salīdzināt automašīnas novietošanas iespējas garāžās, autostāvvietās un uz ielas. „Live autostāvvietu situācija” ietver informāciju par brīvām vietām, kas apzīmētas ar krāsām (zaļa, dzeltena, sarkana), kā arī attiecīgā gadījumā cenu informāciju.

#### **4.1.3. Live uzpildes stacijas**

Šī funkcija palīdz atrast tuvāko un lētāko tuvumā esošo degvielas uzpildes staciju. „Live uzpildes stacijas” parāda degvielas cenas informāciju un norādi par cenu līmeni, izmantojot krāsas (zaļu, sarkanu).

#### **4.1.4. Live EV POI (tikai EV un PHEV transportlīdzekļiem)**

„Live EV POI” palīdz atrast tuvāko un labāko EV uzpildes staciju atbilstoši tavām vajadzībām (piemēram, uzlādes veids).

#### **4.1.5. Laika apstākļi**

Šī funkcija parāda laika prognozi tuvākajām piecām dienām.

#### **4.1.6. Hyundai serviss**

Šī funkcija ļauj tev viegli atrast tuvākā Hyundai tirgotāja vai servisa atrašanās vietas informāciju un kontaktinformāciju.

#### **4.1.7. Live POI un Live free teksta meklēšana**

Ar Bluelink mēs piedāvājam ļoti spēcīgu tiešsaistes Live POI un adrešu meklēšanu dažādām POI (interesu punktu) kategorijām. Vienkārši ievadi tekstu, piem., „hamburgers”, un navigācijas sistēma parādīs tuvumā esošos hamburgeru restorānus.

#### **4.1.8. Kamera/bīstamības zonas brīdinājumi (tikai tad, ja tie ir atļauti saskaņā ar tiesību aktiem tavā valstī)**

Šī funkcija nosūta brīdinājumus zonās, kur sevišķi bieži notiek negadījumi, un brīdina tevi par „bīstamības zonām”, radariem un mirgojošiem luksoforiem.

### **4.2. Tiešsaistes balss atpazīšana**

Tu vari izmantot runu, lai piekļūtu un vadītu informācijas un izklaides sistēmu un sacerētu un nosūtītu īsziņas. Tiešsaistes balss atpazīšana darbojas mūsu Bluelink mākoņpakaļpojumu vidē. Tavas balss paraugus un GPS koordinātes apstrādā, lai sniegtu un uzlabotu balss atpazīšanas pakalpojumu.

Tiešsaistes balss atpazīšana šobrīd ir pieejama šādās valodās: angļu, vācu, franču, itāļu, spāņu un nīderlandiešu.

Ja ir atspējota vai nav pieejama tiešsaistes balss atpazīšana, vari izmantot bezsaistes balss atpazīšanu. Tā atšķiras ar to, ka bezsaistes režīmā runa netiek atbalstīta. Meklēšanas rezultātus izgūst no iekšējās datubāzes, kas, iespējams, neietver jaunākos rezultātus. Bezsaistes režīmā mēs neapstrādāsim tavas balss paraugus un GPS koordinātes, lai uzlabotu pakalpojumu.

### **4.3. Transportlīdzekļa diagnostika**

Transportlīdzekļa diagnostika sniedz informāciju par noteiktu transportlīdzekļa vadības iekārtu aktīviem klūmju kodiem (transportlīdzekļa klūmju paziņojumi).

### **4.4. Savienotā maršrutēšana**

Savienotā maršrutēšana nozīmē, ka maršruts no tavas pašreizējās atrašanās vietas līdz galamērķim tiek aprēķināts, izmantojot spēcīgu serveri Bluelink mākoņpakaļpojumu vidē, nevis tikai pašu informācijas un izklaides sistēmu. Kāpēc tā ir labāk? Tāpēc, ka tas ļauj precīzāk paredzēt satiksmes situāciju un ierašanās laiku un uzticamāk pārrēķināt maršrutu.

#### **4.5. Bluelink lietotāja profils**

Bluelink lietotāja profils ļauj tev saglabāt vairākus transportlīdzekļa iestatījumus savā Bluelink mākoņpakalpojumā un izmantot tos dažādos transportlīdzekļos. Lai izveidotu savu lietotāja profilu, izpildi norādījumus informācijas un izklaides sistēmā un sasaisti savu profilu ar savu Bluelink kontu. Tu vari izveidot divus profilus uz katru transportlīdzekli, kā arī vienu viesa profilu.

Tev patiks šī funkcija, kas ļauj diviem vai vairākiem vadītājiem izmantot vienu un to pašu transportlīdzekli, izmantojot atšķirīgus skaņas, valodas vai kartes skatījuma iestatījumus.

Šeit ir vairāku elementu saraksts, ko var saglabāt vadītāja/lietotāja profilam:

- Profila attēls
- Tālruņa savienojums
- Bluetooth iestatījumi
- Datuma un laika iestatījumi
- Vispārējie iestatījumi
- Skaņas iestatījumi
- displeja iestatījumi
- Balss atpazīšanas iestatījumi
- Radio iestatījumi
- Transportlīdzekļa iestatījumi
- Navigācijas iestatījumi

Visus šos iestatījumus ir iespējams eksportēt uz citu transportlīdzekli, izmantojot Bluelink. Ja tavu transportlīdzekli ūslaicīgi lieto draugs, vari izvēlēties viesa profilu.

#### **4.6. Paziņojumu centrs**

Ar paziņojumu centra starpniecību varam tev nosūtīt informāciju par tavu transportlīdzekli. Mēs šo pakalpojumu izmantosim tikai svarīgas informācijas paziņošanai. Informācija parādīsies tikai kā uz nirstošais paziņojums informācijas un izklaides sistēmā. Tu vari atslēgt noteikta veida informācijas saņemšanu iestatījumos vai brīdī, kad saņem uz nirstošo paziņojumu.

#### **4.7. Kalendārs**

Bluelink ļauj sinhronizēt Google vai Apple kalendāru ar informācijas un izklaides sistēmā pieejamo integrēto kalendāra funkciju.

### **5. Intelektuālā īpašuma tiesības**

#### **5.1. Pakalpojumu saturu pasargā spēkā esošie autortiesību un citi tiesību akti intelektuālā īpašuma jomā, saglabājot visas tiesības. Visas tiesības uz Pakalpojumiem, jo īpaši uz to pamatā esošo programmatūru, saturu un izkārtojumu, pieder vai ir licencētas uzņēmumu grupai Hyundai**

Motor Group („**Hyundai Motor Group**” attiecas uz Hyundai Motor Company un tā saistītajiem uzņēmumiem).

- 5.2. Nesaņemot mūsu iepriekšēju rakstisku piekrišanu, nedrīkst:
- e) nekādā veidā pārdot, izplatīt, publiskot, pārraidīt, laist apgrozībā vai komerciāli izmantot Pakalpojumus; vai
  - f) reproducēt (pilnībā vai daļēji), nodot (izmantojot elektroniskos līdzekļus vai citādi), modifīcēt, rādīt, atkārtoti piegādāt, licencēt, sasaistīt vai citādi izmantot Pakalpojumus publiskos vai komerciālos nolūkos.
- 5.3. Šie Noteikumi nepiešķir licenci vai tiesības izmantot attēlus, preču zīmes, pakalpojumu zīmi vai logotipu, kas pieder uzņēmumu grupai Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group patur visas tiesības attiecībā uz informāciju, uz ko attiecas īpašumtiesības, vai materiāliem saistībā ar Pakalpojumiem.
- 6. Lietotāja pienākumi**
- 6.1. Tu drīksti izmantot Pakalpojumus tikai tad, ja ievēro šos Noteikumus.
- 6.2. Jo īpaši nodrošini, ka:
- k) ievēro spēkā esošos tiesību aktus un noteikumus un ievēro trešo pušu tiesības, izmantojot Pakalpojumus;
  - l) neizmanto Pakalpojumus prettiesiskos nolūkos un nepalīdzi trešām personām izmantot Pakalpojumus prettiesiskos nolūkos;
  - m) nekādā veidā tīsuprāt neradīsi Pakalpojumu traucējumus;
  - n) neizmantosi SIM karti, kas iestrādāta transportlīdzekļa informācijas un izklaides sistēmā, ko izmanto Pakalpojumu sniegšanai: (i) balss pārraidei (tostarp VOIP); (ii) lai piekļūtu publiski adresējamam galamērķim (t. i., publiskai IP adresei), tostarp, izmantojot starpniekserveri, vārteju vai maršrutēšanu; (iii) nekādā veidā, kas mēģina iedragāt drošības pasākumus, neatkarīgi no tā, vai iejaukšanās izraisa datu bojājumus vai zudumu; (iv) tādā veidā, kas izmanto Pakalpojumus vai programmatūru saistībā ar internetā retranslētu tērzēšanu, vienādranga datņu koplietošanu, bitu torrentu vai starpniekservera tīklu; (v) tādā veidā, kas ietver surogātpastu izplatīšanu, nevēlamu e-pastu vai komerciālu paziņojumu nosūtīšanu lielā apjomā vai atvērta SMPT protokola retranslēšanu; vai (vi) jebkādā veidā, kas kaitē tīklam; un
  - o) nenodosi nekādus integrētās SIM kartes, tīkla, Pakalpojumu vai to komponentu pamata kritēriju vai darbības testu rezultātus trešām personām.
- 6.3. Tev būs jāsedz visas izmaksas, kādas rada Pakalpojumu neatbilstoša lietošana, kas rodas minēto pienākumu neievērošanas rezultātā.

6.4. Ja tu pārdod savu transportlīdzekli vai citādi nodod to trešām personām pastāvīgā lietošanā, tev noteikti jādeaktivizē Bluelink paneļa izvēlnē. Lūdzu, ņem vērā, ka, deaktivizējot Bluelink paneļa izvēlnē, tavi braukšanas dati vairs nebūs redzami Bluelink lietotnē, bet tavs transportlīdzeklis tiks atvienots no Bluelink lietotnes. Taču tava konta dati Bluelink lietotnē netiks dzēsti.

## **7. Tīkla pieejamība**

7.1. Mēs nodrošinām Pakalpojumus, izmantojot integrētu transportlīdzekļa SIM karti. Tāpēc mūsu Pakalpojumu pieejamība:

- e) ir teritoriāli ierobežota attiecīgā mobilā tīkla operatora lietoto radio staciju uztveršanas un pārraides diapazonā, turklāt to var ieteikt atmosfēras un topogrāfiskie apstākļi, transportlīdzekļa atrašanās vieta un tādi šķēršļi kā ēkas; un
- f) ir atkarīga no integrētajai SIM kartei nepieciešamā mobilā tīkla funkcionalitātes un lietojuma gatavības.

7.2. 4G/LTE savienojamība (nodrošina ārējs pakalpojumu sniedzējs) būs pieejama tikai saderīgās ierīcēs (t. i., informācijas un izklaides sistēmā), kas atbalsta attiecīgā viesabonēšanas tīkla konkrēto 4G/LTE frekvenci. Ja 4G/LTE nav pieejams, tiek nodrošināta 2G vai 3G savienojamība, ja informācijas un izklaides sistēma ir pieejama un saderīga ar šādiem tīkliem.

## **8. Pakalpojuma darbspējas laiks**

8.1. Mēs varam īslaicīgi vai pastāvīgi pilnībā vai daļēji deaktivizēt piekļuvi Pakalpojumiem tehnisku vai drošības, vai citu svarīgu apsvērumu dēļ.

8.2. Pakalpojumi var būt īslaicīgi traucēti vai ierobežoti nepārvaramas varas apstākļu dēļ vai tādu iemeslu dēļ, kas ir ārpus mūsu kontroles. Tā var notikt, piemēram, ja mobilo tīklu operatoru nodrošinātie datu savienojumi nav pieejami vai maksimumslodzes laikā rodas īslaicīga nepietiekama caurlaides spēja Pakalpojumiem bezvadu un fiksētajos tīklos, kā arī internetā.

8.3. Mēs varam īslaicīgi pārtraukt vai ierobežot Pakalpojumus, lai veiktu tehniskus vai citus pasākumus (piemēram, labošanu, apkopi, programmatūras atjauninājumus vai paplašinājumus) mūsu sistēmās vai lejasposma vai augšposma pakalpojumu sniedzēju, saturu nodrošinātāju vai mobilo tīklu operatoru sistēmās, kur šādi pasākumi ir nepieciešami pienācīgas vai uzlabotas Pakalpojumu darbības dēļ.

## **9. Datu aizsardzība**

9.1. Informāciju par to, kā mēs ievācam un apstrādājam personas datus saistībā ar Pakalpojumu sniegšanu, skati dokumentā „Paziņojums par privātumu – Bluelink”.

9.2. Lūdzu, informē citu transportlīdzekļa vadītāju vai potenciālo Pakalpojumu lietotāju, ka Pakalpojumi ir aktivizēti un ka tiks ievākti un apstrādāti dati (jo īpaši atrašanās vietas/GPS dati), kā aprakstīts dokumentā „Paziņojums par privātumu – Bluelink”.

## **10. Darbības laiks**

10.1. Tu vari izmantot Pakalpojumus, tiklīdz ir izpildītas darbības, kas aprakstītas 2.2. sadaļā iepriekš.

10.2. Mūsu līgums, kas balstīts uz šiem Noteikumiem, automātiski izbeidzas:

g) atdodot transportlīdzekli atpakaļ pārdevējam, ja transportlīdzekļa pirkuma (vai līzinga) līgums ir atsaukts vai atcelts;

h) ja tu vai mēs deaktivizējam tavu Bluelink kontu saskaņā ar Bluelink kontam piemērojamiem noteikumiem; vai

i) atkarībā no Jūsu transportlīdzekļa modeļa

- i. pēc trim gadiem vai
- ii. pēc pieciem gadiem

no transportlīdzekļa reģistrācijas datuma. Lai uzzinātu vairāk informācijas, lūdzu skatīt Hyundai Bluelink izvēlni.

10.3. Mēs varam uz laiku bloķēt tavu Pakalpojuma lietojumu vai izbeigt savu līgumu, pastāvīgi liedzot tev izmantot Pakalpojumus, ja tu būtiski pārkāp šos Noteikumus.

## **11. Izmaiņas**

Mēs laiku pa laikam varam mainīt šos Noteikumus vai Pakalpojumus. Būtisku izmaiņu gadījumā mēs tev pamatotu laiku iepriekš paziņosim par plānotajām izmaiņām. Ja vien tu mums rakstiski nepaziņosi citādi (piemēram, nosūtot vēstuli pastā, e-pastā vai pa faksu) divu nedēļu laikā pēc mūsu paziņojuma, mēs pieņemsim, ka tu piekrīti izmaiņām (mēs tev par to atgādināsim brīdī, kad paziņosim par paredzētajām izmaiņām). Ja tu mums paziņosi, ka nepiekrīti izmaiņām, mēs varam izbeigt savu līgumu, balstoties uz šiem Noteikumiem, no brīža, kad izmaiņas būtu stājušās spēkā.

## **12. Pārējie noteikumi**

12.1. Šie Noteikumi (kā arī tie, kas izklāstīti datu aizsardzības paziņojumā) veido vienošanos starp tevi un mums attiecībā uz Pakalpojumiem un veido visu vienošanos attiecībā uz Pakalpojumiem (taču lūdzam ļemt vērā, ka Bluelink kontam ir piemērojami atsevišķi lietošanas noteikumi, kā minēts 2.2. sadaļā iepriekš). Jebkādas deklarācijas vai paziņojumi, ko tu veic vai mēs veicam saskaņā ar mūsu līgumu, piemēram, lai mainītu mūsu līguma noteikumus vai izbeigtu mūsu līgumu, būs spēkā tikai tad, ja tie ir noformēti rakstiski

(piemēram, nosūtot vēstuli, e-pastu vai faksu). Mutvārdos sniegti paziņojumi vai vienošanās nav pietiekami.

- 12.2. Mēs pieņemsim citus un papildu noteikumus tikai tad, ja esam tiem nepārprotami rakstiski piekrituši.
- 12.3. Mēs varam pilnībā vai daļēji nodot mūsu līgumā noteiktās tiesības un pienākumus trešai personai. Mēs tev paziņosim par plānotu nodošanu vismaz četras nedēļas iepriekš. Ja tu nepiekriti nodošanai, vari jebkurā brīdī izbeigt ar mums noslēgto līgumu (mēs tev par to atgādināsim, kad informēsim par plānoto nodošanu).
- 12.4. Ja konstatēts, ka kāds no mūsu līguma noteikumiem ir spēkā neesošs, tu un mēs piekrītam, ka citi mūsu līguma noteikumi paliek spēkā un netiek ietekmēti.

### **13. Klientu apkalpošana / sūdzības**

- 13.1. Ja tev rodas jautājumi vai sūdzības, vari ar mums sazināties:

bluelink@hyundai.fi

- 13.2. Eiropas Komisija nodrošina platformu alternatīvai strīdu risināšanai. Vari piekļūt platformai, dodoties uz <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Mēs nepiedalāmies nekādās alternatīvās strīdu risināšanas procedūrās patērtāju šķirējtiesās saskaņā ar Patērtāju strīdu izšķiršanas likumu (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*).

### **14. Atbildība**

Mēs nebūsim atbildīgi pret tevi par datu un informācijas, kas pārraidīti, izmantojot Pakalpojumus, pareizību un savlaicīgumu.

Mēs nebūsim atbildīgi pret tevi par Pakalpojumu traucējumu, pārtraukumu un funkcionālo traucējumu radītajām sekām.

- 14.1. Hyundai ir atbildīgs pret tevi par paredzamiem zaudējumiem un kaitējumu, ko izraisa Hyundai. Ja Hyundai neievēro šos Noteikumus, Hyundai būs atbildīgs par zaudējumiem vai kaitējumu, kas tev rodas un ir saprātīgi paredzami, kas izriet no Hyundai līguma pārkāpumiem vai pietiekamas rūpības un prasmju neizmantošanas no mūsu puses, taču mēs neesam atbildīgi par tādiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas nav saprātīgi paredzams. Zaudējumi vai kaitējums uzskatāmi par saprātīgi paredzamiem, ja ir acīmredzams, ka tie radīsies, vai līguma noslēgšanas brīdī, gan mēs zinājām, gan tu zināji, ka tas var rasties.
- 14.2. Hyundai neizslēdz un nekādā veidā neierobežo savu atbildību pret tevi, ja šāda rīcība ir prettiesiska. Tas ietver atbildību par zaudējumiem un kaitējumu, tajā skaitā nāvi vai miesas bojājumiem, kas radušies Hyundai vai tā darbinieku, aģentu vai apakšuzņēmēju ļauna nolūka

vai rupjas neuzmanības dēļ; par krāpšanu vai krāpniecisku sagrozīšanu; par tavu likumisko tiesību pārkāpumu saistībā ar Pakalpojumiem, tostarp tiesību saņemt Pakalpojumus, ko sniedz pietiekami prasmīgi un rūpīgi, pārkāpumu.

- 14.3. Hyundai nav atbildīgs par komerciāliem zaudējumiem. Mēs sniedzam Pakalpojumus tikai privātam lietojumam. Ja tu lieto produktus komerciālos, uzņēmējdarbības vai tālākpārdošanas nolūkos, Hyundai nebūs atbildīgs pret tevi par peļņas zaudējumu, uzņēmējdarbības zaudējumiem, uzņēmējdarbības pārtraukumiem vai uzņēmējdarbības iespēju zaudējumiem.

## **„Hyundai Bluelink Europe“**

### **„Bluelink“ naudojimo sąlygos**

#### **1. Ižanga**

- 1.1. Sveiki, ar jus domina „Hyundai Bluelink Europe“ paslaugos (toliau – „**Bluelink**“ arba **Paslaugos**)? Tuomet kviečiame susipažinti su „Hyundai Bluelink Europe“ sąlygomis (toliau – **Sąlygos**)! Šios Sąlygos taikomos, kai naudojatės Paslaugomis per „Bluelink“ taikomają programėlę ir per transporto priemonės informacijos ir pramogų sistemą. Naujausią šių Sąlygų versiją galite rasti „Bluelink“ taikomosios programėlės Paslaugų meniu ir informacijos ir pramogų sistemos Paslaugų meniu (pagrindiniame jūsų transporto priemonės kompiuteryje).
- 1.2. Mūsų įmonės pavadinimas Hyundai Motor Finland Oy. Mūsų registratorius adresas yra Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa. Esame jūsų sutarties partneris – Paslaugų teikėjas.
- 1.3. Turite klausimų? Susisiekite su mumis telefonu +372 682 6040 !

#### **2. Paslaugų naudojimas**

##### **2.1. Bendrosios būtiniosios sąlygos**

- 2.1.1. Paslaugomis galite naudotis tik „Hyundai“ transporto priemonėse, kuriose įdiegta speciali „Bluelink“ techninė įranga, ypač modernas su įrengta SIM kortele ir speciali antena.
- 2.1.2. Mūsų Paslaugų teikimo sutartis, sudaryta šių Sąlygų pagrindu, nėra jūsų „Hyundai“ transporto priemonės pirkimo (ar išperkamosios nuomas) sutarties dalis. Šie du dokumentai yra teisiškai savarankiškos sutartys, kurios neturi įtakos viena kitai.
- 2.1.3. Paslaugos yra susietos su konkrečia transporto priemone ir negali būti teikiamos arba perkeliamos kitai transporto priemonei.
- 2.1.4. Galite bet kada išjungti ir vėl įjungti Paslaugas savo „Bluelink“ taikomojoje programėlėje.
- 2.1.5. Mūsų nuotolinių taikomosios programėlės paslaugas galite naudoti, tik jeigu į taikomają programėlę perduodama informacija iš transporto priemonės realiuoju laiku. Tai įmanoma, jeigu transporto priemonės degimas nebuvo išjungtas ilgiau nei 7 dienas (arba 4 dienas, priklausomai nuo programinės įrangos versijos, įdiegtos jūsų transporto priemonės informacijos ir pramogų sistemoje).
- 2.1.6. Jūsų transporto priemonėje gali būti pasiekiamos ne visos Paslaugos. Paslaugų pasiekiamumas priklauso nuo „Hyundai“ transporto priemonės modelio bei nuo taikomosios programėlės ir transporto priemonės informacijos ir pramogų sistemos programinės įrangos versijos.
- 2.1.7. Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugas jums teiksime nemokamai (10 punkte nurodyta, kada baigsis sutartis, sudaryta Sąlygų pagrindu).

## **2.2. „Bluelink“ taikomoji programėlė**

- 2.2.1. Norédami pradėti naudotis Paslaugomis, atlikite šiuos veiksmus:
- hh) aktyvinkite „Bluelink“ savo transporto priemonėje;
  - ii) parsisiųskite taikomają programėlę „**Hyundai Bluelink Europe**“ iš „Google PlayStore“ arba „Apple App Store“;
  - jj) pasirinkite šalį, kurioje gyvenate;
  - kk) sutikite su „Bluelink“ paskyros naudojimo sąlygomis;
  - ll) perskaitykite „Bluelink“ paskyros privatumo pareiškimą;
  - mm) sukurtite savo „Bluelink“ paskyrą „Bluelink“ taikomojoje programėlėje: registruodamiesi nurodykite el. pašto adresą ir savo pasirinktą „Bluelink“ paskyros slaptažodį, jūsų vardą ir gimimo datą;
  - nn) įrašykite savo telefono numerį ir ji patvirtinkite 6 skaitmenų patvirtinimo kodu, kurį gausite trumpąją žinute;
  - oo) sukurtite savo „Bluelink“ paskyros 4 skaitmenų PIN kodą;
  - pp) pridékite „Hyundai“ transporto priemonę;
  - qq) sutikite su šiomis Sąlygomis;
  - rr) perskaitykite „Bluelink“ taikomosios programėlės privatumo pareiškimą ir
  - ss) įveskite savo transporto priemonės identifikavimo numerį (VIN) ir patvirtinkite ji aktyvinimo kodu, kurį išsiųsime į jūsų transporto priemonės informacijos ir pramogų sistemą.
- 2.2.2. Jeigu pamiršote savo prisijungimo prie „Bluelink“ paskyros el. pašto adresą ar slaptažodį, spustelėkite nuorodą „*Pamiršote el. paštą ar slaptažodį?*“ „Bluelink“ taikomojoje programėlėje.

## **3. „Bluelink“ paslaugų sąrašas: taikomoji programėlė**

### **3.1. nuotlinės paslaugos**

#### **3.1.1. pranešimai telefone.**

Ijungės (-usi) „Bluelink“ pranešimus telefone, būsite informuotas (-a) apie šiuos įvykius:

- vagystės apsauginė signalizacija
- atidarytos durys,
- atviras langas,
- įspėjimas apie išsikrovusį aukštostą įtampos akumuliatorių,
- įspėjimas apie variklio veikimą tuščiaja eiga,
- galinės sėdynės įspėjimas.

#### **3.1.2. nuotolinis užrakinimas ir atrakinimas**

Pamiršote užrakinti automobilį? Ne bėda: „Bluelink“ primins apie neužrakinčią automobilį pranešimu telefone. Įvedės (-usi) PIN kodą, galésite užrakinti arba atrakinti savo transporto priemonę „Bluelink“ taikomosios programėlės mygtuku iš bet kurios pasaulio vienos.

### **3.1.3. Nuotolinis įkrovimas (taikoma tik EV ir PHEV transporto priemonėms)**

Naudodami nuotolinio įkrovimo funkciją, galite pradėti arba užbaigti įkrovimą nuotoliniu būdu. Norėdami pasinaudoti nuotoliniu įkrovimu, tiesiog aktyvinkite savo „Hyundai: EV arba PHEV transporto priemonės „Automatinio įkrovimo“ funkciją. Sustabdyti įkrovimą nuotoliniu būdu galima bet kuriuo įkrovimo momentu.

### **3.1.4. Suplanuotas įkrovimas (taikoma tik EV ir PHEV transporto priemonėms)**

Naudodamiesi šia patogia funkcija, galite suplanuoti įkrovimą pagal savo poreikius. Be to, galite nustatyti tikslinę temperatūrą prieš pradédami kitą savo kelionę.

### **3.1.5. Nuotolinė klimato kontrolė (taikoma tik EV transporto priemonėms)**

Naudodamiesi šia specialiaja EV funkcija, galite bet kada įjungti automobilio oro kondicionavimo sistemą. Tiesiog nustatykite tikslinę temperatūrą ir įjunkite nuotolinę klimato kontrolę. Jūsų patogumui taip pat galite įjungti galinio lango, vairo ir sėdynių šildymą.

### **3.1.6. Rasti mano automobilį**

Pamiršote, kur pastatėte automobilį? Raskite jį naudodami „Bluelink“ taikomosios programėlės žemėlapį.

### **3.1.7. Siųsti į automobilį**

„Bluelink“ taikomojoje programėlėje galite ieškoti kelionės paskirties vietų sėdėdamas (-a) ant sofos. „Bluelink“ sinchronizuoją jūsų paiešką su navigacijos sistema, įkelia maršrutą, kad jis būtų paruoštas, kai susiruošite keliauti. Paspauskite mygtuką ir pirmyn.

### **3.1.8. Mano numatytojos vietas**

Ši funkcija sinchronizuoją numatytaisias vietas, kaip antai „Namai“ arba „Darbas“, automobilio informacijos ir pramogų sistemoje ir jūsų „Bluelink“ taikomojoje programėlėje.

### **3.1.9. Paskutinės mylios navigacija**

Jums gali prieikti pastatyti automobilį dar nepasiekus kelionės paskirties vietas. Kai pastatote automobilį 200 m–3 km atstumu nuo savo paskirties vietas, galite perkelti navigaciją iš automobilio į „Bluelink“ taikomąją programėlę. Naudodamas papildyto realybės arba „Google Maps“ funkciją, jūsų išmanusis telefonas nuves jus tiksliai ten, kur turite būti.

### **3.1.10. Patarnautojo režimas**

Patarnautojo režimas apsaugo jūsų asmeninius duomenis informacijos ir pramogų sistemoje, kai patikite savo automobilį pastatyti kitam asmeniui. Įjungus šią paslaugą informacijos ir pramogų sistemoje, vairuotojas gali matyti tik patarnautojo režimo ekraną. Galinė vaizdo kamera ir „e-Call“ funkcija ir toliau veiks.

Veikiant patarnautojo režimui, į savo „Bluelink“ taikomąją programėlę papildomai gausite šiuos duomenis:

- kelionės pradžia ir pabaiga,
- nuvažiuotas atstumas,
- kelionės laikas,
- didžiausias greitis.

Patarnautojo režimą galite išjungti informacijos ir pramogų sistemoje arba „Bluelink“ taikomojoje programėlėje įvedės (-usi) savo slaptažodį.

### 3.2. Transporto priemonės būsenos informacija per „Bluelink“

#### 3.2.1. **Transporto priemonės ataskaita**

Transporto priemonės ataskaitoje pateikiama informacija apie jūsų „Hyundai“ transporto priemonės naudojimą. Taip pat galite pasitikrinti svarbiausių valdiklių, kaip antai oro pagalvės, stabdžių, padangų slėgio ir pan., būseną.

#### 3.2.2. **Būsenos atnaujinimas**

Būsenos atnaujinimas informuoja apie dabartinę transporto priemonės būseną. Priklausomai nuo transporto priemonės modelio, galite gauti tokius duomenis:

- atstumas, kurį dar galite nuvažiuoti (naudodami esamą kurą),
- kuro bako pripildymo lygis,
- variklio būsena (I.J. / IŠJ.),
- durų užrakto būsena,
- oro kondicioneriaus būsena (I.J. / IŠJ.),
- bagažinės dangčio būsena (atidarytas / uždarytas),
- variklio gaubto būsena (atidarytas / uždarytas),
- langų būsena (atviri / užverti),
- stoglangio būsena (atidarytas / uždarytas),
- 12 V akumulatoriaus būsena,
- aukštostas įtampos akumulatoriaus būsena (taikoma tik EV ir PHEV transporto priemonėms),
- akumulatoriaus įkrovimo būsena (taikoma tik EV ir PHEV transporto priemonėms).

#### 3.2.3. **Mano kelionės**

Ši funkcija suteikia informaciją apie jūsų transporto priemonės naudojimą per dieną arba per mėnesį. Galite patikrinti kiekvienos kelionės laiką, ridą, vidutinį ir didžiausią greitį.

### 3.3. Bendras automobilio naudojimas

#### 3.3.1. **Dalijimasis automobiliu**

Naudodami „Bluelink“ taikomosios programėlės dalijimosi automobiliu funkciją, galite bendrinti Paslaugas vienam ar keliems naudotojams. Kai naudojate dalijimosi automobiliu funkciją, bendrinate Paslaugas ir jūsų „Bluelink“ taikomojoje programėlėje registruotos

„Hyundai“ transporto priemonės duomenis. Kad kitas naudotojas galėtų pasinaudoti bendrintomis Paslaugomis, jam (jai) reikia atliglioti 2.2.1 punkte nurodytus veiksmus. Bet kada galite sustabdyti Paslaugą bendrinimą, pašalinęs (-usi) kitus naudotojus nustatymų meniu „Administruoti dalijimąsi automobiliu“. Tokiu atveju pašalinsime visus bendrintus duomenis iš kito naudotojo „Bluelink“ taikomosios programėlės.

### 3.3.2. **Prašymas dalytis automobiliu**

Galite paprašyti kitų „Bluelink“ naudotojų bendrinti Paslaugas ir jų „Hyundai“ transporto priemonės duomenis, esančius „Bluelink“ taikomojoje programėlėje, pasirinkęs (-usi) funkciją „Prašymas dalytis automobiliu“ „Bluelink“ taikomojoje programėlėje.

## 4. „Bluelink“ paslaugų sąrašas: Informacijos ir pramogų sistema

### 4.1. „Hyundai Live“

Naudodami „Hyundai Live“, galite pasiekti toliau išvardytas funkcijas transporto priemonės informacijos ir pramogų sistemoje.

#### 4.1.1. **Eismo informacija realiuoju laiku**

„Bluelink“ naudoja eismo informaciją realiuoju laiku, kad pasiūlytų jums geriausius maršrutus pagal esamas sąlygas. Taip užtikrinami greičiausi maršrutai ir tikslesnis atvykimo laikas.

#### 4.1.2. **Automobilio statymas realiuoju laiku**

Ši funkcija padeda jums rasti laisvą stovėjimo vietą, kad išvengtumėte įtampos. Automobilio statymo informacijoje palyginamas laisvų stovėjimo vietų pasirinkimas požeminiuose garažuose, stovėjimo aikšteliése ir gatvėje. Automobilio statymo realiuoju laiku funkcija aptinka laisvas stovėjimo vietas pagal spalvas (žalia, geltona, raudona); bet to, pateikiamas mokamų stovėjimo vietų kainos.

#### 4.1.3. **Degalinių informacija realiuoju laiku**

Su šia funkcija lengviau rasite artimiausią ir pigiausią degalinę. Degalinių informacijoje realiuoju laiku pateiktos kuro kainos ir naudojant spalvas (žalią, raudoną) palyginamas kainų lygis.

#### 4.1.4. **EV numatytojos vienos realiuoju laiku (taikoma tik EV ir PHEV transporto priemonėms)**

EV numatytojų vienų realiuoju laiku funkcija suteikia informaciją apie artimiausią ir geriausią EV įkrovimo stotelę, atitinkančią jūsų poreikius (pvz., įkrovimo tipą).

#### 4.1.5. **Oras**

Ši funkcija skirta penkių dienų orų prognozei pateikti.

#### 4.1.6. **„Hyundai“ servisas**

Su šia funkcija greičiau rasite artimiausios „Hyundai“ atstovybės arba serviso adresą ir kontaktinius duomenis.

- 4.1.7. Numatytoios vietas realiuoju laiku ir nemokama tekstinė paieška realiuoju laiku**  
„Bluelink“ rasite išsamią internetinę numatytojų vietų realiuoju laiku duomenų bazę ir galėsite ieškoti įvairių kategorijų numatytojų vietų adresų. Tiesiog įveskite raktinį žodį, pvz., mėsainis, o navigacijos sistema jums parodys visus netoli eseančius mėsainių restoranus.
- 4.1.8. Kamerų / pavojaus zonas įspėjimai (galimi, tik jeigu jie teisėti jūsų šalyje)**  
Naudojant šią funkciją siunčiami įspėjimai apie vietas, kuriose itin dažnai nutinka nelaimingi atsitikimai; be to, jūs įspėjami apie „pavojaus zonas“, greičio matuoklius ir išmaniuosius šviesoforus, kuriais matuojamamas greitis.
- 4.2. Internetinė balso atpažinimo funkcija**  
Norėdami pasiekti ir valdyti informacijos ir pramogų sistemą arba kurti ir siužti teksto žinutes, galite naudoti balso komandas. Internetinė balso atpažinimo funkcija veikia mūsų „Bluelink“ debesijos aplinkoje. Siekiant optimizuoti balso atpažinimo paslaugą, bus apdorojami jūsų balso pavyzdžiai ir GPS koordinatės.  
Internetinė balso atpažinimo funkcija šiuo metu galima šiomis kalbomis: anglų, vokiečių, prancūzų, italų, ispanų ir olandų k.  
Jeigu internetinė balso atpažinimo funkcija išjungta arba nepasiekiamā, galite naudoti balso atpažinimo funkciją neprisijungus. Šios funkcijos skiriasi tuo, kad režimas neprisijungus nepalaiko sakytinės kalbos. Naudojami vidinės duomenų bazės paieškos rezultatai, kurie nebūtinai bus atnaujinti. Jeigu naudojate režimą neprisijungus, jūsų balso pavyzdžiai ir GPS koordinatės nebus apdorojami siekiant tobulinti paslaugą.
- 4.3. Transporto priemonės diagnostika**  
Transporto priemonės diagnostikos funkcija pateikia informaciją apie aktyvius trikdžių kodus (transporto priemonės klaidų pranešimus), kurie nustatomi atitinkamuose transporto priemonės valdikliuose.
- 4.4. Prijungtas maršutas**  
Prijungtas maršutas reiškia, kad maršrutą iš jūsų esamos būvimo vietas iki kelionės paskirties vienos apskaičiuoja ne vien tik informacijos ir pramogų sistema, bet ir galingas serveris, esantis „Bluelink“ debesijos aplinkoje. Kuo ši funkcija ypatinga? Ji užtikrina geresnį eismo prognozavimą, tikslesnį atvykimo laiką ir patikimesnį maršruto perskaičiavimą.
- 4.5. „Bluelink“ naudotojo profilis**  
„Bluelink“ debesijos „Bluelink“ naudotojo profilyje galite išsaugoti įvairias transporto priemonės nuostatas ir taikyti jas skirtingoms transporto priemonėms. Norėdami sukurti savo naudotojo profilį, vykdykite nurodymus informacijos ir pramogų sistemoje ir susiekite savo profilį su

„Bluelink“ paskyra. Vienai transporto priemonei galite sukurti iki dviejų profilių ir vieną papildomą svečio profilį.

Jums patiks ši funkcija, jeigu ta pačia transporto priemone naudojasi du ar daugiau vairuotojų, kurie renkasi skirtingas garso, kalbos arba žemėlapio vaizdo nuostatas.

Toliau pateiktame sąraše nurodyti įvairūs elementai, kuriuos galite išsaugoti vairuotojo / naudotojo profilyje:

- profilio nuotrauka,
- telefono jungtis,
- „Bluetooth“ nuostatos,
- datos ir laiko nuostatos,
- bendrosios nuostatos,
- garso nuostatos,
- ekrano nuostatos,
- balso atpažinimo nuostatos,
- radijo nuostatos,
- transporto priemonės nuostatos,
- navigacijos nuostatos.

Visas šias nuostatas per „Bluelink“ galite eksportuoti į kitą transporto priemonę. Jeigu jūsų transporto priemone laikinai naudojasi draugas, galite sukurti svečio profilį.

#### 4.6. Pranešimų centras

Per pranešimų centrą galime siųsti jums informaciją apie transporto priemonę. Šią paslaugą naudosime tik svarbiai informacijai siųsti. Informacija bus rodoma kaip iššokantis langas informacijos ir pramogų sistemoje. Galite atsisakyti tam tikrų tipų informacijos gavimo nuostatose arba tiesiogiai iššokančiame lange.

#### 4.7. Kalendorius

Naudodami „Bluelink“ galite sinchronizuoti savo „Google“ arba „Apple“ kalendorių su informacijos ir pramogų sistemoje integroruoti kalendoriumi.

### 5. Intelektinės nuosavybės teisės

#### 5.1. Paslaugų turinys apsaugotas pagal taikytinus autorių teisių arba kitokios intelektinės nuosavybės įstatymus, ir visos teisės į ją saugomos. Visos teisės į Paslaugas, ypač susijusią programinę įrangą, turinį ir pritaikymą, priklauso arba jų naudojimo licencija priklauso „Hyundai Motor Group“ („**Hyundai Motor Group**“ reiškia „Hyundai Motor Company“ ir jos kontroliuojamąsias įmones).

- 5.2. Be mūsų išankstinio sutikimo negalite:
- g) paslaugų jokiais būdais parduoti, platinti, skelbti, skleisti arba naudoti komerciniais tikslais;
  - h) atgaminti (visą ar iš dalies), perduoti (elektroninėmis priemonėmis arba kitaip), keisti, demonstruoti, subteikti, licencijuoti, susieti arba kitaip naudoti Paslaugas bet kokiais viešaisiais ar komerciniais tikslais.
- 5.3. Šiomis Sąlygomis nesuteikiama jokia licencija arba teisė naudoti „Hyundai Motor Group“ prilausantį ženklą, prekyženklį, paslaugos ženklą arba logotipą. „Hyundai Motor Group“ pasilieka visas teises į nuosavybės informaciją arba medžiagą, susijusią su Paslaugomis.
- 6. Naudotojo įsipareigojimai**
- 6.1. Paslaugas galite naudoti tik laikydamiesi šiu Sąlygų.
- 6.2. Ypač svarbu:
- p) naudojant Paslaugas laikytis taikytinų įstatymų ir taisyklių bei gerbti trečiųjų šalių teises;
  - q) nenaudoti Paslaugų neteisėtais tikslais ir neleisti trečiosioms šalims naudoti paslaugų neteisėtais tikslais;
  - r) jokiu būdu tyčia netrikdyti Paslaugų;
  - s) nenaudoti transporto priemonės informacijos ir pramogų sistemoje integruotos SIM kortelės, skirtos Paslaugoms teikti, šiais tikslais: (i) balso perdavimui (įskaitant IP telefoniją); (ii) prieigai prie viešos adresato paskirties vietas (pvz., viešo IP adreso), be kita ko, naudojant tarpinį serverį, tinklų sietuvą arba maršrutizatorių; (iii) įsibrovimui į saugumo priemones, nepriklausomai nuo to, ar dėl tokio įsibrovimo sugadinami arba prarandami duomenys; (iv) internetiniams retransliavimo pokalbiams, failų ar bitų srautų bendrinimui arba tarpinio serverio tinklui naudojant Paslaugas arba susijusią programinę įrangą; (v) šlamšto platinimui, masinių nepageidaujamų el. laiškų ar reklaminių pranešimų siuntimui arba atviro SMTP retransliavimo palaikymui ar (vi) bet kokiui būdu, dėl kurio sutrinka tinklo veikla, ir
  - t) neskelbti jokių integruotos SIM kortelės, tinklo, Paslaugų ar jų komponentų palyginimo arba našumo testų rezultatų trečiosioms šalims.
- 6.3. Jums teks sumokėti visas išlaidas, patirtas dėl netinkamo Paslaugų naudojimo, jeigu pažeisite pirmiau išvardytus įsipareigojimus.
- 6.4. Prieš parduodami savo transporto priemonę arba kitaip ją perleisdami trečiajai šaliai nuolatiniam naudojimui, būtinai išjunkite „Bluelink“ automobilio kompiuterio meniu. Išjungus „Bluelink“ automobilio kompiuterio meniu, jūsų vairavimo duomenys nebebus rodomi „Bluelink“ taikomojoje programėlėje ir jūsų transporto priemonė bus atjungta nuo

„Bluelink“ taikomosios programėlės. Tačiau jūsų paskyros duomenys nebus ištrinti iš „Bluelink“ taikomosios programėlės.

## **7. Tinklo pasiekiamumas**

- 7.1. Paslaugas teikiame naudodami integruotą SIM kortelę. Todėl mūsų Paslaugų pasiekiamumas:
- g) yra apribotas teritoriniu požiūriu, priklausomai nuo atitinkamo mobiliojo ryšio tinklo operatoriaus valdomų radijo stočių priėmimo ir siuntimo diapazono; ji taip pat gali veikti atmosferinės, topografinės sąlygos, transporto priemonės padėtis ir kliūtys, pvz., pastatai, ir
  - h) priklauso nuo integruotos SIM kortelės mobiliojo ryšio tinklo funkcionalumo ir parengties darbui.
- 7.2. 4G/LTE jungiamumas (kurį užtikrina išorės paslaugų teikėjas) galimas tik suderinamuose įrenginiuose (t. y. informacijos ir pramogų sistemoje), kurie palaiko specifinio tarptinklinio ryšio tinklo konkrečių 4G/LTE dažnų. Jeigu 4G/LTE nepasiekiamas, bus tiekiamas 2G arba 3G jungiamumas, su sąlyga, kad tinklai pasiekiami, o informacijos ir pramogų sistema su jais suderinama.

## **8. Aptarnavimo laikas**

- 8.1. Mes galime laikinai ar visam laikui išjungti prieigą prie Paslaugų dėl techninių, saugumo ar kitų svarbių priežasčių.
- 8.2. Paslaugos gali būti laikinai sutrikdytos ar apribotos dėl nenugalimos jėgos arba dėl kitų priežasčių, kurių mes nekontroliuojame. Taip gali nutikti, pavyzdžiui, jeigu mobilijų tinklų operatorių teikiamas duomenų ryšys nepasiekiamas arba jeigu dėl Paslaugų, belaidžių ir fiksuočių tinklų bei interneto perkrovos atsiranda trumpalaikės pajėgumo kliūtys.
- 8.3. Mes galime laikinai sutrikdyti ar apriboti Paslaugų teikimą, kai vykdome technines ar kitokias priemones (pvz., remontą, techninę priežiūrą, programinės įrangos naujinimą ir plėtinių diegimą) savo sistemoje arba vartotojų ar tiekėjų paslaugų teikėjų, turinio teikėjų arba mobiliojo tinklo operatorių sistemoje, jeigu tokios priemonės yra būtinos tinkamam ar patobulintam Paslaugų teikimui užtikrinti.

## **9. Duomenų apsauga**

- 9.1. Informacija apie tai, kaip mes renkame ir apdorojame duomenis, susijusius su Paslaugų teikimu, pateikiama Privatumo pareiškime.
- 9.2. Prašome informuoti bet kurį kitą transporto priemonės vairuotoją ar galimą Paslaugų naudotoją, kad Paslaugos yra aktyvinamos ir kad duomenys (ypač buvimo vietas / GPS duomenys) renkami ir tvarkomi pagal „Bluelink“ taikomosios programėlės privatumo pareiškimo nuostatas.

## **10. Naudojimo laikotarpis**

- 10.1. Galite pradėti naudoti Paslaugas, kai tik atliksite visus veiksmus, nurodytus 2.2 punkte.
- 10.2. Mūsų sutartis, sudaryta šių Sąlygų pagrindu, automatiškai pasibaigs:
  - j) kai grąžinsite savo transporto priemonę pardavėjui, jeigu transporto priemonės pirkimo (arba išperkamosios nuomas) sutartis buvo panaikinta arba atšaukta;
  - k) kai jūs išjungsite arba mes išjungsime „Bluelink“ paskyrą pagal „Bluelink“ paskyros naudojimo sąlygas, arba
  - l) priklausomai nuo jūsų transporto priemonės modelio
    - i. praėjus 3 metams arba
    - ii. praėjus 5 metamsnuo transporto priemonės registracijos datos. Išsamesnės informacijos rasite meniu „Hyundai Bluelink“.

- 10.3. Galime laikinai užblokuoti Paslaugų naudojimą arba nutraukti mūsų sutartį visam laikui užblokuodami Paslaugų naudojimą, jeigu jūs pažeisite esmines šių Sąlygų nuostatas.

## **11. Pakeitimai**

Prireikus galime keisti šias Sąlygas arba Paslaugas. Apie esminius pakeitimus informuosime jus iš anksto. Jeigu per 2 savaites nuo pranešimo gavimo raštu (pvz., laišku, el. paštu arba faksu) nenurodytumėte kitaip, laikysime, kad sutikote su pakeitimais (pranešdami apie numatomus pakeitimus, priminsime jums šią sąlygą). Jeigu pranešite, kad su pakeitimais nesutinkate, galime nutraukti sutartį, sudarytą šių Sąlygų pagrindu, pakeitimų įsigaliojimo dieną.

## **12. Kita informacija**

- 12.1. Šios Sąlygos (įskaitant bet kokį pateiktą duomenų apsaugos pranešimą) yra mūsų ir jūsų sudaryta sutartis dėl Paslaugų teikimo ir atspindi išsamų susitarimą dėl Paslaugų (tačiau atkreipiame jūsų dėmesį į tai, kad „Bluelink“ paskyrai taikomos atskiros naudojimo sąlygos, kurios nurodytos 2.2 punkte). Bet kokie jūsų pareiškimai arba pranešimai pagal šią sutartį, pvz., prašymas pakeisti sutarties sąlygas arba prašymas nutraukti sutartį galios, tik jeigu jie bus pateikti raštu (pvz., laišku, el. paštu arba faksu). Žodiniai pareiškimai arba susitarimai néra priimtini.
- 12.2. Nesutiksime su jokiomis kitokiomis arba papildomomis sąlygomis, kurių aiškiai nepatvirtinome raštu.
- 12.3. Visas savo teises ir pareigas pagal šią sutartį arba jų dalį galime perleisti trečajai šaliai. Apie numatomą perleidimą informuosime jus ne vėliau kaip prieš 4 savaites. Jeigu su tokiu

perleidimu nesutiksite, galésite bet kada nutraukti sutartj (priminsime jums apie šią sąlygą pranešime apie numatomą perleidimą).

- 12.4. Jeigu bet kuri sutarties sąlyga taps negaliojanti, šalys susitaria, kad likusios sutarties sąlygos išliks galiojančios ir nepaveiktos.

**13. Klientų aptarnavimas / skundai**

- 13.1. Jeigu turite klausimų arba skundų, susisiekite su mumis:

bluelink@hyundai.fi

- 13.2. Europos Komisija sukūrė alternatyvaus ginčų sprendimo platformą. Platformą galite rasti šiuo adresu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Mes nedalyvaujame jokiose alternatyviose ginčų sprendimo procedūrose vartotojų arbitražo taryboje, kurios numatytos Vartotojų ginčų sprendimo įstatyme (vok. *Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*).

**14. Atsakomybė**

Mes neatsakome už duomenų ir informacijos, perduotos naudojantis Paslaugomis, tikslumą ir savalaikiškumą.

Mes neatsakome už Paslaugų sutrikdymo, sutrikimų ir funkcinių trikdžių padarinius.

- 14.1. „Hyundai“ atsako už numatomus nuostolius ir žalą, kurią sukélé „Hyundai“. Jeigu „Hyundai“ nesilaiko šių Naudojimo sąlygų, „Hyundai“ atsako už jūsų patirtus nuostolius ar žalą, kurie yra numatomas „Hyundai“ sutarties pažeidimo rezultatas, arba kurie atsirado dėl pagrįstos priežiūros ir įgūdžių stokos iš mūsų pusės; tačiau nesame atsakingi už jokią nenumatomą žalą ar nuostolius. Nuostoliai ar žala yra numatomi, kai yra akivaizdu, kad jie įvyks, arba jeigu sudarydami sutartj tiek mes žinojome, tiek jūs žinojote, kad jie gali įvykti.

- 14.2. „Hyundai“ jokiu neteisėtu būdu neatmeta ir neapriboja savo atsakomybės. Tai pasakytina apie atsakomybę už nuostolius (žalą), padarytus dėl „Hyundai“ ar „Hyundai“ darbuotojų, atstovų ar subrangovų tyčios ar didelio neatsargumo, taip pat už sveikatos sužalojimą, gyvybės atėmimą ar neturtinę žalą; už sukčiavimą ar kliaudingų pareiškimų pateikimą; už jūsų teisėtų teisių, susijusių su Paslaugomis, pažeidimą, įskaitant teisę gauti Paslaugas, kurios teikiamas pasitelkiant pagrįstą priežiūrą ir įgūdžius.

- 14.3. „Hyundai“ neatsako už verslo nuostolius. Mes teikiame Paslaugas tik privatiems naudotojams. Jeigu gaminius naudojate komerciniais, verslo arba perpardavimo tikslais, „Hyundai“ neatsako už jokį pelno praradimą, verslo praradimą, verslo veiklos sutrikdymą arba prarastas verslo galimybes.

