

# Hyundai Bluelink Europe

## Vilkår for brug – Bluelink

Version: 09.03.2022

### 1. Indledning

- 1.1. Hvis du ønsker at benytte Hyundai Bluelink Europe, læs da venligst følgende vilkår! Disse vilkår gør sig gældende, når du bruger tjenesterne i Blueblik-appen og i køretøjets infotainmentsystem. Du finder til enhver tid den seneste version af vilkårene i menuen i din Bluelink-app og infotainmentsystemet.
- 1.2. Vi er Hyundai Bil import A/S Vores registrerede adresse er Korsvej 1, 6000 Kolding DK. Vi er din kontraktpartner i forhold til levering af tjenesterne.
- 1.3. Har du spørgsmål? Så ring til os på +45 76322000.

### 2. Anvendelse af servicier

#### 2.1. Generelle forudsætninger

- 2.1.1. Du skal være 18 år eller derover for at acceptere disse vilkår.
- 2.1.2. Du kan udelukkende anvende tjenesterne sammen med Hyundai-køretøjer, der er udstyret med den specifikke hardware til Bluelink, i særdeleshed et modem med forinstalleret SIM-kort og en specifik antenne.
- 2.1.3. Vores kontrakt vedrørende leveringen af tjenesterne baseret på disse vilkår må ikke forveksles med din købs- eller leasingkontrakt til dit Hyundai-køretøj. Det er to juridisk særskilte kontrakter, der i princippet ikke har nogen indvirkning på hinanden.
- 2.1.4. Servicerne er forbundet med dit konkrete køretøj og kan ikke leveres i forbindelse med et andet køretøj eller overføres til et andet køretøj.
- 2.1.5. Du kan når som helst deaktivere eller genaktivere tjenesterne via dit infotainmentsystem.
- 2.1.6. Du kan kun gøre brug af vores fjernstyrende app-tjenester, hvis applikationen modtager information i realtid fra køretøjet. Dette er kun muligt, hvis køretøjets tænding har været aktiveret inden for de seneste syv dage (eller fire dage afhængigt af den softwareversion, du har installeret i dit infotainmentsystem).
- 2.1.7. Ikke alle tjenester er nødvendigvis tilgængelige til brug med dit specifikke køretøj. Det afhænger af din Hyundai-model samt af software-appens version og infotainmentsystemet.
- 2.1.8. Vi opkræver intet gebyr for brugen af tjenesterne under kontraktens løbetid (se afsnit 10 nedenfor, om hvornår vores kontrakt i henhold til disse vilkår ophører).

#### 2.2. Bluelink App

2.2.1. Sådan gør du for at bruge tjenesterne:

- a) Aktiver Bluelink i dit køretøj.
- b) Download appen **"Hyundai Bluelink Europe"** i Google PlayStore eller Apple App Store.
- c) Log ind med din Hyundai-konto.
- d) Giv Bluelink adgang til dine personoplysninger fra din Hyundai-konto (telefonnummer, brugerprofil, e-mailadresse).
- e) Indsæt dit telefonnummer og bekræft dit nummer med en 6-cifret verifikationskode, som vi sender til din telefon i en SMS,
- f) Opret en 4-cifret pinkode til din egen Bluelink-tjeneste.
- g) Tilføj et Hyundai køretøj,
- h) Acceptér vilkårene for brug af Bluelink.
- i) Læs "Meddelelse om databeskyttelse – Bluelink".
- j) Indtast dit køretøjs identifikationsnummer (VIN) og bekræft dit VIN ved at indtaste den aktiveringskode, som vi sender til dit køretøjs infotainmentsystem.

2.2.2. Hvis du endnu ikke har en Hyundai-konto, skal du oprette en ny konto ved at gøre følgende:

- a) Åbn Bluelink-appen og klik på "Opret konto".
- b) Indtast e-mailadresse, fornavn, efternavn, bopælsland og ønsket adgangskode.
- c) Acceptér de vilkår for brug, der gælder for Hyundai-kontoen.
- d) Klik på "Tilmeld".
- e) Bekræft din e-mailadresse ved at indtaste den 4-cifrede bekræftelseskode, som er blevet sendt til din e-mailadresse.

2.2.3. Hvis du har glemt din e-mailadresse eller din adgangskode til at logge ind på din Hyundai-konto, kan du klikke på linket "*Glemt adgangskode?*" i Bluelink-appen.

### **3. Bluelink tjenstelite app**

#### **3.1. Fjernservicer**

##### **3.1.1. Push-meddelelser**

Når Bluelink er aktiveret, giver en række push-meddelelser dig følgende informationer. Specifikationerne kan variere, afhængigt af land eller køretøjsmodel:

- Tyverialarm
- Dør åben / bagagerum åbent / motorhjelms åben / ladeklap åben / vindue åbent
- Højvoltsbatteri opladningsalarm
- Bagsædealarm / advarsel om katastrofeblink / advarsel om parkeringslys / advarsel om motor i tomgang
- Klimareguleringsstatus / opladningsstatus / dør låst og ulåst / status for softwareopdatering

### 3.1.2. **Fjernlåsning og -oplåsning**

Har du glemt at låse din bil? Bare rolig: Bluelink sender en push-meddelelse til din smartphone. Efter du har indtastet din PIN-kode kan du låse eller oplåse dit køretøj med brug af en knap i Bluelink app'en uanset, hvor du opholder dig.

### 3.1.3. **Fjernbetjent opladning (kun elektriske og plug-in hybridkøretøjer)**

Fjernopladning gør det muligt at fjernstarte og -stoppe din opladning. For at starte fjernopladning aktiverer du helt enkelt "Auto-opladning" inden i dit Hyundai EV eller PHEV køretøj. Opladningssessioner kan afbrydes på afstand via Bluelink-appen. Ved brug af ladestationer skal sessionen afbrydes direkte på stationen.

### 3.1.4. **Planlagt opladning (kun elektriske og plug-in hybridkøretøjer)**

Denne behagelige funktion gør det muligt at indstille et tidspunkt for opladning, der passer til dine behov. Derudover kan du indtaste den måltemperatur, du ønsker ved starten af din næste køretur.

### 3.1.5. **Fjernbetjent klimastyring (kun elektriske køretøjer)**

Denne EV-specifikke funktion gør det muligt for dig at forklonditionere din bil, når du ønsker det. Du indstiller helt enkelt en måltemperatur og starter fjernklimakontrol. Du kan også helt enkelt aktivere bagvinduet, rattet og sædevarmen.

### 3.1.6. **Fjernbetjent åbning/lukning af ladeklap (kun visse elektriske køretøjer)**

Med denne funktion kan åbne og lukke dit køretøjs ladeklap på afstand.

### 3.1.7. **Fjernbetjening af katastrofeblink/parkeringslys (ikke alle køretøjer)**

Når dit køretøj efterlades med katastrofeblink og/eller parkeringslys tændt, vil Bluelink-appen informere dig via en notifikation. Du kan slukke lyset på afstand ved hjælp af appen.

### 3.1.8. **Find min bil**

Har du glemt, hvor du har parkeret? Du åbner helt enkelt Bluelink app'en og så guider den dig til vognen.

### 3.1.9. **Send til bil**

Bluelink app'en giver dig mulighed for at søge på destinationer hjemmefra sofaen. Bluelink synkroniseres med dit navigationssystem og indlæser ruten så den er klar til at starte, når du er det. Du sætter dig helt enkelt ind og trykker på "Gå".

### 3.1.10. **Min bil POI**

Min bil POI synkroniserer de gemte POI'er (interessepunkter) såsom "Hjem" eller "Arbejdsadresse" mellem infotainmentsystem og din Bluelink-app.

### 3.1.11. **Sidste mil navigation**

Du kan komme ud for at skulle parkere vognen et sted før du når din egentlige destination. Hvis du er mellem 200 m og op til 2 km fra destinationen kan du overføre navigationen fra din bil til din Bluelink app. Med suppleret virkelighed eller Google Maps vil din smartphone derefter guide dig præcis til det sted, hvor du skal hen.

### 3.1.12. **Første mil navigation**

Første mil navigation vejleder dig hen til køretøjet vha. suppleret virkelighed eller Google Maps. Send destinationen til dit køretøj ved hjælp af Bluelink-appen. Hvis du er mere end 200 meter væk fra dit køretøj, men inden for en afstand af 2 km, vil din smartphone lede dig hen til køretøjets position.

### 3.1.13. **Valet-parkeringsmodus**

Valet-parkeringsmodus beskytter din private infotainment information, når du giver dine bilnøgler til en anden person. Så snart servicen er aktiveret i dit infotainmentsystem kan føreren af bilen kun se valet-modus-skærmen. Bakkamera og e-Call fungerer fortsat.

Valet-parkeringsmodus giver desuden følgende information i din Bluelink app:

- Start og slut på kørsel
- Kørt strækning
- Køretid
- Maks. hastig.

Du kan afbryde valet-parkeringsmodus ved brug af din adgangskode i dit infotainmentsystem eller din Bluelink app.

## 3.2. Statusinformation for køretøjet via Bluelink

### 3.2.1. **Køretøjsrapport**

Køretøjsrapporten giver information om brugen af dit Hyundai-køretøj. Du kan også tjekke status for de vigtigste kontrolenheder såsom airbags, bremses, dæktryk etc.

### 3.2.2. **Statusopdatering**

Statusopdateringen informerer dig om køretøjets status. Afhængigt af dit køretøj kan du indhente information om:

- Strækning før tom
- Brændstofniveau
- Motor tændt/slukket
- Dørlås status
- Klimareguleringsstatus
- Bagagerum åben/lukket

- Status for motorhjelm åben/lukket
- Vindue åbne/lukke
- Soltag åbent/lukket
- Dæktrykstatus
- Opladningsstatus for højspændingsbatteri (kun elektriske og plug-in hybridkøretøjer)
- Planlagt opladning til/fra
- Planlagt klimaregulering til/fra
- Ladeklap åben/lukket (kun visse elektriske køretøjer)
- Status for ratvarme (kun visse elektriske køretøjer)
- Afrimning til/fra (kun elektriske køretøjer)
- Bagrudevarme til/fra (kun visse elektriske køretøjer)
- Sidespejlvarme (kun visse elektriske køretøjer)
- Lampestatus

### 3.2.3. **Mine Kørsler**

Mine kørsler giver information om brugen af dit køretøj per dag eller per måned. For hver køretur kan du tjekke kørselstid, distance, gennemsnitshastighed og tophastighed. Oplysningerne under "Mine ture" er tilgængelige i op til 90 dage.

### 3.2.4. **Energiforbrug (kun elektriske køretøjer)**

Overvågningen af energiforbruget giver et overblik over dit elektriske køretøjs energiforbrug pr. dag og pr. måned. Du kan tjekke det samlede og gennemsnitlige energiforbrug, kørselsdistance samt regenerering.

## 3.3. Car sharing

### 3.3.1. **Del min bil**

Du kan dele servicen med en eller flere andre brugere ved brug af funktionen "Del bil" i Bluelink app'en. Hvis du bruger funktionen "Del bil", deles de tjenester og data, der er relateret til det Hyundai-køretøj, som du har tilmeldt Bluelink app'en. For at gøre brug af de delte tjenester skal den anden bruger følge punkterne beskrevet i afsnit 2.2.1 ovenfor. Du kan til enhver tid ophøre med at dele tjenesterne ved at fjerne enhver anden bruger under "Indstillinger for delt bil". Herefter sletter vi alle deledata på den anden brugers Bluelink app.

### 3.3.2. **Anmod om carsharing**

Du kan anmode andre Bluelink brugere om at dele servicer og data relateret til deres Hyundai køretøjer i Bluelink app'en ved brug af "Anmod om at dele bil" funktionen i Bluelink app'en.

### 3.4. **Overførsel af brugerprofil**

Du kan kontrollere og ændre køretøjets indstillinger i Bluelink-appen. Du kan sikkerhedskopiere indstillingsoplysningerne og anvende dem på dit køretøj.

### 3.5. **Serviceliste**

På servicelisten kan du deaktivere visse Bluelink-tjenester. Fjernbetjente, lokationsbaserede tjenester, køretøjsoplysninger, advarsler & sikkerhed samt funktioner til forbedring af produkter/tjenester kan slås til/fra særskilt.

### 3.6. **Touch-ID og Face-ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android)**

Du kan bruge bestemte funktioner i vores app med Touch-ID eller Face-ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android) i stedet for din PIN-kode. Du kan når som helst deaktivere brugen af Touch-ID eller Face-ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android) i vores app.

## 4. **Bluelink serviceliste infotainmentsystem**

### 4.1. Hyundai live

Hyundai Live giver dig adgang til følgende funktioner via køretøjets infotainmentsystem:

#### 4.1.1. **Live-trafik**

Bluelink bruger trafikinformation i realtid for at vise dig de bedste ruter, der er afstemt efter den konkrete situation. Det sikrer hurtigere ruter og mere præcise ankomsttider.

#### 4.1.2. **Live-parkering**

Live parkering hjælper dig med at finde en parkeringsplads og giver dermed en mere effektiv parkering uden stress. Parkeringsinformations funktionerne sammenligner parkeringsmuligheder i garager, på parkeringspladser og på gaden. Live parkering giver dig information om frie pladser ud fra farver (grøn, gul, rød) og giver prisinformation, hvor det er relevant.

#### 4.1.3. **Live-tankstationer**

Denne funktion hjælper dig med at finde den nærmeste og billigste tankstation. Funktionen giver dig omfattende prisinformation og en indikator om prisniveauet ud fra farverne grøn og rød.

#### 4.1.4. **Live EV-point of interest (kun elektriske og plug-in hybridkøretøjer)**

Live EV POI hjælper dig med at finde den nærmeste og bedste EV-ladestation, der passer til dine behov (som f.eks. ladetype).

#### 4.1.5. **Vejr**

Denne funktion giver dig en vejrmedejing for de næste fem dage.

#### 4.1.6. **Hyundai-service**

Denne funktion hjælper dig til at finde den nærmeste Hyundai-forhandler eller serviceværksted og viser dig kontaktdetaljerne.

#### 4.1.7. **Live POI og Live tekstsøgning**

Med Bluelink tilbyder vi en stærk online Live POI og addressesøgningsfunktion indenfor flere POI (point of interest) kategorier. Du indtaster simpelt hen en tekst som f.eks. "burger", hvorefter navigationssystemet viser burgerrestauranter i nærheden af dig.

#### 4.1.8. **Kamera/farezone advarsel (kun hvis det er lovligt i dit bopælsland)**

Denne funktion sender advarsler i områder, hvor der er mange uheld og advarer dig om "farezoner", hastighedskameraer og trafiksignaler.

#### 4.1.9. **Sportsliga**

Funktionen "sportsliga" tilbyder resultater fra de seneste kampe. I øjeblikket understøttes sportsgrenene fodbold, basketball, baseball, golf, verdensmesterskaberne i atletik samt OL.

#### 4.2. Online stemmegenkendelse

Du kan bruge talt sprog til at få adgang til og styre infotainmentsystemet og til at skrive og sende SMS'er. Online stemmegenkendelses funktionen bruger vores Bluelink cloud. Stemmeprøverne og GPS-koordinaterne vil blive behandlet for at udføre og forbedre stemmegenkendelses funktionen.

Online stemmegenkendelse er i øjeblikket tilgængelig på følgende sprog: engelsk, tysk, fransk, italiensk, spansk og hollandsk.

Hvis online stemmegenkendelses funktionen er deaktiveret eller ikke er tilgængelig, kan du bruge offline stemmegenkendelse. Forskellen er, at offline-tilstand ikke understøtter talt sprog. Søgeresultaterne genereres fra en intern database, der muligvis ikke er helt opdateret. I offlinemodus bearbejder vi ikke dine stemmeprøver og GPS-koordinater for at forbedre servicen.

#### 4.3. Køretøjsdiagnostik

Køretøjsdiagnostik giver information om aktive fejlkoder (meddelelser om køretøjsfejl) for bestemte dele af køretøjets kontrolenheder.

#### 4.4. Online-guiding

Online-guiding betyder, at en rute fra din nuværende position til din destination beregnes af en stærk server inden i Bluelinks cloud og ikke kun af selve infotainmentsystemet. Hvorfor er

det bedre? Fordi det giver mulighed for mere nøjagtige trafikprognoser, mere præcise ankomsttider, og mere pålidelige rute genberegninger.

#### 4.5. Bluelink brugerprofil

Bluelink brugerprofilen giver dig mulighed for at gemme flere af køretøjets indstillinger i din Bluelink cloud og bruge dem til forskellige køretøjer. For at sætte en brugerprofil op skal du følge instruktionerne i dit infotainmentsystem og linke din profil til din Bluelink-konto. Du kan oprette to profiler per køretøj plus en gæsteprofil.

Du vil synes om denne funktion, hvor to eller flere førere gør brug af den samme bil, men foretrækker forskellige indstillinger for lyd, sprog og brug af kort.

Her er en liste over de ting, der kan gemmes for hver fører/brugerprofil:

##### Profilbillede

- Enhedsforbindelser
- Bluetooth-indstillinger
- Indstilling af dato og tid
- Generelle indstillinger
- Lydindstillinger
- Skærmindstillinger
- Indstillinger stemmegenkendelse
- Indstilling af radio
- Køretøjsindst.
- Navigationsindst.

Alle indstillinger kan eksporteres via Bluelink til et andet køretøj. Hvis en ven bruger dit køretøj en periode, kan de bruge gæsteprofilen.

#### 4.6. Informationscenter

Vi kan sende dig information om dit køretøj via vores informationscenter. Vi vil kun gøre brug af denne service til vigtig information. Du vil modtage informationen som et pop-up-vindue i dit infotainmentsystem. Du kan deaktivere modtagelsen af bestemte typer af information i indstillingerne eller direkte, når du modtager en pop-up meddelelse.

#### 4.7. Kalender

Bluelink giver mulighed for synkronisering af din Google- eller Apple-kalender med den integrerede kalenderfunktion i dit infotainmentsystem.



#### 4.8. Like-funktion

Mens du afspiller musik via USB, Bluetooth eller radio, kan du klikke på knappen "tommelfinger op" eller "tommelfinger ned" for at angive dine præferencer. De sange, du liker, bliver føjet til spillelisten (kun for USB).

### 5. **Immaterielle rettigheder**

5.1. Indholdet i tjenesterne er beskyttet af gældende lovgivning eller anden intellektuel ejendomsret med alle rettigheder forbeholdt. Alle rettigheder, især den underlæggende software, indholdet og aftalen, er ejet af eller licenseret til Hyundai Motor Group ("**Hyundai Motor Group**" referer til Hyundai Motor Company og deres licenshavere).

5.2. Uden forudgående skriftligt samtykke må du ikke:

- a) sælge, distribuere, offentliggøre, sende, omdele eller kommercielt udnytte tjenesterne på nogen måde eller
- b) gengive (helt eller delvist), transmittere (elektronisk eller på anden måde), modificere, udstille, udlevere, licensere, linke eller på anden måde bruge dem til noget som helst offentligt eller kommercielt formål.

5.3. Disse vilkår giver ikke licens eller rettigheder til at bruge billeder, varemærker, symboler eller logoer, der er ejet af Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group forbeholder sig alle rettigheder til fortrolige informationer og materiale i forbindelse med tjenesterne.

### 6. **Brugerforpligtelser**

6.1. Du må kun bruge tjenesterne, hvis du følger disse vilkår.

6.2. Sørg i særdeleshed for, at du:

- a) overholder gældende lovgivning og bestemmelser og respekterer tredjeparts rettigheder under brug af tjenesterne,
- b) ikke bruger tjenesterne til ulovlige formål eller facilitere, at tredjeparten bruger dem til ulovlige formål.
- c) ikke med fuldt overlæg skaber driftsmæssige forstyrrelser af tjenesterne,
- d) ikke bruger SIM-kortet integreret i køretøjets infotainmentsystem, og som anvendes til leveringen af tjenesterne: (i) til transmission af stemme (inklusive VOIP); (ii) til at få adgang til den offentligt adresserbare destination (f.eks. offentlig IP-adresse) inklusive gennem brug af proxy, gateway eller routing; (iii) på en sådan måde, at sikkerhedsforanstaltninger penetreres, hvad end konsekvenserne af indtrængen resulterer i svig eller datatab; (iv) på en sådan måde, der bruger Servicerne eller software i forbindelse med internet relay chat, peer-to-peer fildeling, bit torrent eller proxy server netværk; (v) på en måde, der involverer spamming, forsendelse af uopfordrede e-mails

eller reklamer eller vedligeholdelse af en åben SMTP relay; eller (vi) på anden måde, der fører til at netværket forringes; og

- e) ikke offentliggør benchmark resultater eller præstationstests fra det integrerede SIM-kort, netværket, Servicerne eller komponenter derfra til tredjepart.

6.3. Du vil blive gjort ansvarlig for omkostninger forårsaget af misbrug af tjenesterne, der resulterer i et brud af ovennævnte forpligtelser.

6.4. Hvis du sælger dit køretøj eller på anden måde permanent overdrager det til en tredjepart, skal du sørge for at deaktivere Bluelink i den integrerede menu. Bemærk venligst, at deaktivering af Bluelink i den integrerede menu betyder, at dine kørerdatoer ikke længere vil være synlige i Bluelink-app'en, og at dit køretøj vil være frakoblet Bluelink-app'en. Dine kontodetaljer i Bluelink-app'en vil dog ikke blive slettet.

## **7. Netværk-tilgængelighed**

7.1. Vi udbyder tjenesterne via et integreret SIM-kort til dit køretøj. Derfor er tilgængeligheden af vores tjenester:

- a) territorialt begrænset til modtagelse- og transmissionsrækkevidden for radiostationerne, der drives af de respektive mobile netværksoperatører og kan påvirkes af atmosfæriske, topografiske forhold, køretøjets placering og forhindringer såsom bygninger og
- b) afhænger af funktionalitet og det mobile netværks operationelle parathed med det integrerede SIM-kort.

7.2. 4G/LTE-forbindelse (fra en ekstern serviceudbyder) er kun tilgængelig på kompatible enheder (f.eks. infotainmentsystemet), der understøtter den helt særlige 4G/LTE-frekvens for det specifikke roaming-netværk. Hvor 4G/LTE ikke er tilgængelig vil der afhængig af tilgængeligheden være adgang til 2G eller 3G, som er kompatible med infotainmentsystemet.

## **8. Tjeneste-oppetid**

8.1. Det kan forekomme, at vi indstiller adgang til tjenesterne permanent eller temporært helt eller delvist af eksempelvis tekniske eller sikkerhedsmæssige grunde.

8.2. Tjenesterne kan blive midlertidigt afbrudt eller begrænset på grund af force majeure eller af andre grunde, der ligger udenfor vores kontrol. Det kan for eksempel være tilfældet, hvis dataforbindelsen, som er udbudt af mobile netværksoperatører, ikke er tilgængelige, eller hvis kortsigtede kapacitets flaskehalse opstår på grund af spidsbelastning af tjenesterne, på trådløse og faste netværk og på internettet.

8.3. Det kan forekomme, at vi midlertidigt afbryder eller begrænser tjenesterne for at gennemføre tekniske foranstaltninger eller lignende (for eksempel reparationer, vedligeholdelse, softwareopdateringer og udvidelser) af vores systemer eller systemerne til downstream- eller

upstream-udbydere, indholdsudbydere eller mobile netværksoperatører, hvor dette er nødvendigt for korrekt eller forbedret ydeevne.

## **9. Databeskyttelse**

- 9.1. For information om, hvordan vi indsamler og bearbejder personlige data i forbindelse med leveringen af tjenesterne henviser vi til "Meddelelse om databeskyttelse – Bluelink", som du finder g i Bluelink-app'en.
- 9.2. Vi beder dig informere alle andre førere af køretøjet eller potentielle brugere af tjenesterne til, at de er aktiveret, og at data (særlig placering/GPS-data) vil blive indsamlet og bearbejdet i "Meddelelse om databeskyttelse – Bluelink".

## **10. Vilkår**

- 10.1. Du kan bruge tjenesterne, så snart du har udført de beskrevne skridt i afsnit 2.2 ovenfor.
- 10.2. Vores kontrakt baseret på disse vilkår udløber automatisk:
  - a) Når du tilbageleverer dit køretøj til sælger i tilfælde af, at købsaftalen (eller leasingen) for dit køretøj er blevet opsagt eller ophævet,
  - b) når du eller vi deaktiverer din Bluelink-konto i overensstemmelse med de gældende vilkår for Bluelink-kontoen, eller
  - c) afhænger af din køretøjsmodel
    - i. efter 3 år eller
    - ii. efter 5 år

gældende fra datoen for køretøjets registrering. For yderligere detaljer henvises til Hyundai Bluelink-menuen.
- 10.3. Vi kan midlertidigt blokere din brug af tjenesterne eller afslutte vores kontrakt ved permanent blokering af brugen af tjenesterne, hvis du bryder disse vilkår væsentligt.

## **11. Ændringer**

Det er muligt, at vi ændrer disse vilkår for tjenesterne fra tid til anden. I tilfælde af materielle ændringer informerer vi dig om de tiltænkte ændringer i god tid forud for ændringerne. Hvis du ikke meddeler os noget andet skriftligt (for eksempel per brev eller e-mail) inden for to uger efter vores meddelelse, går vi ud fra, at du accepterer ændringerne. Hvis du tilkendegiver, at du ikke accepterer ændringerne, kan vi afslutte vores kontrakt baseret på disse vilkår fra den dato, hvor ændringerne skulle have gjort sig gældende.

## **12. Diverse**

- 12.1. Disse vilkår (samt alle andre meddelelser om databeskyttelse) udgør kontrakten mellem dig og os med hensyn til tjenesterne og aftalens fulde omfang (bemærk dog som nævnt i afsnit 2.2 ovenfor de separate vilkår for brug, der gør sig gældende for Bluelink-kontoen). Alle angivelser eller meddelelser, som vi eller du kommer med under kontraktens løbetid, for eksempel i forbindelse med ændring eller afslutning af kontrakten, er kun gyldige, hvis de foreligger som tekst (for eksempel ved at sende et brev eller en e-mail). Mundtlig stillingtagen eller aftaler er ikke tilstrækkelige.
- 12.2. Vi accepterer udelukkende andre eller øvrige vilkår, hvis vi udtrykkeligt har givet skriftligt samtykke hertil.
- 12.3. Det kan forekomme, at vi overskriver vores rettigheder og forpligtelser i vores kontrakt med dig enten dels eller i sin helhed til tredjepart. Vi giver besked herom senest fire uger forud for en overdragelse. Hvis du ikke er enig i overdragelsen kan du afslutte kontrakten med os til enhver tid (det minder vi dig om, når vi informerer dig om den pågældende opgave).
- 12.4. Dersom et vilkår i vores kontrakt skulle vise sig at være ugyldig, erklærer vi og du os enige om, at vores kontrakt alligevel forbliver gyldig og upåvirket.

## **13. Kundeservice/ klager**

- 13.1. Hvis du har spørgsmål eller klager, kan du kontakte os på:

Hyundai Bil Import A/S

e-mail: [info@hyundai.dk](mailto:info@hyundai.dk)

Korsvej 1, 6000 Kolding DK

- 13.2. Europa-Kommissionen stiller en platform til rådighed for alternativ tvistbillæggelse. Du får adgang til platformen via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Vi tager ikke del i alternativ tvistbillæggelse foran en forbruger voldgiftsdomstol i henhold til forbrugertvistlovgivningen.

## **14. Ansvar**

Vi tager ikke ansvar for nøjagtighed og aktualitet af data og information overført via tjenesterne.

Vi tager ikke ansvar for konsekvenserne ved afbrydelse, forstyrrelser og funktionsbegrænsning af tjenesterne

- 14.1. Hyundai er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, idet Hyundai dog aldrig er ansvarlig for
- (a) indirekte tab eller følgeskader,

(b) tab eller mangler som følge af force majeure-tilstande, eller

(c) skader, som brugeren kunne have forsikret sig mod i et dansk opererende forsikringsselskab.

- 14.2. Ovennævnte ansvarsbegrænsninger finder anvendelse i videst muligt omfang og begrænses alene af lovpligtigt ansvar, navnlig ansvar ved forsætlig eller grov uagtsomhed, ansvar for culpøst forårsaget personskade og ansvar i henhold til den danske produktansvarslov. Herudover finder sådanne ansvarsbegrænsninger ikke anvendelse, hvis og i det omfang Hyundai har påtaget sig en specifik garantiforpligtelse.
- 14.3. Hyundai er ikke ansvarlig for skader på elektronisk udstyr, f.eks. smartphones, tablets, pc'er etc., hvorpå tjenesterne downloades, installeres mv.
- 14.4. I tilfælde af mindre uagtsomhed vil Hyundai alene være ansvarlig for brud på væsentlige kontraktmæssige opgaver, som fx de opgaver kontrakten pålægger Hyundai i medfør af dens formål, samt de handlinger som anses for nødvendige for behørig og omhyggelig opfyldelse af kontrakten, og som brugeren med god grund altid kan regne med. Dette ansvar er begrænset til det typiske tab, der kan forudses ved indgåelse af kontrakten.
- 14.5. Det personlige ansvar hos juridiske repræsentanter, stedfortrædende agenter, medarbejdere mv. hos Hyundai for alle skader, der forårsages af deres uagtsomhed er ligeledes begrænset som beskrevet ovenfor.
- 14.6. Hyundai er ikke ansvarlig for misbrug af brugerens koder, passwords mv. samt hacking, nedbrud eller anden skade relateret til brugerens benyttelse af app'en.
- 14.7. Hyundai er ikke ansvarlig for rigtigheden og rettidigheden af oplysninger og data, der transmitteres via tjenesterne, og Hyundai er ikke ansvarlig for konsekvenser af afbrydelse, forstyrrelser og funktionsfejl ved tjenesterne.
- 14.8. Du er forpligtet til at træffe rimelige foranstaltninger for at forhindre og minimere skader.