

# Hyundai Bluelink Europe

## Podmienky používania – Bluelink

Verzia: 06.04.2022

### 1. Úvod

- 1.1. Chcete používať naše služby Hyundai Bluelink Europe („**Bluelink**“ alebo „**služby**“)? Potom si prečítajte nasledujúce podmienky Hyundai Bluelink Europe („**podmienky**“)! Tieto podmienky budú platiť pri každom používaní služieb v rámci aplikácie Bluelink a systému infotainmentu. Najnovšiu verziu týchto podmienok vždy nájdete v ponuke aplikácie Bluelink a v ponuke systému infotainmentu (autorádio vášho vozidla).
- 1.2. Sme Hyundai Motor Czech s.r.o., Siemensova 2717/4, 155 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 283 99 757, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka č. 138784, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: Hyundai Motor Czech s. r. o., organizačná zložka Slovakia, Galvániho 17A, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 858 692, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1610/B Sme váš zmluvný partner v súvislosti s poskytovaním služieb.
- 1.3. Máte otázky? Kontaktujte nás na [hyundai@hyundai.sk](mailto:hyundai@hyundai.sk)!

### 2. Používanie služieb

#### 2.1. Všeobecné podmienky

- 2.1.1. Služby môžete používať len vo vozidlách Hyundai, ktoré sú vybavené osobitným hardvérom pre Bluelink, najmä modemom s vopred nainštalovanou kartou SIM a osobitnou anténou.
- 2.1.2. Naša zmluva o poskytovaní služieb na základe týchto podmienok sa musí chápať oddelene od vašej zmluvy o kúpe (alebo lízingu) vášho vozidla Hyundai. Ide o právne oddelené zmluvy, ktoré sa v zásade neovplyvňujú.
- 2.1.3. Služby sú prepojené s vaším konkrétnym vozidlom, a preto ich nie je možné prijímať alebo presúvať na iné vozidlo.
- 2.1.4. Služby môžete kedykoľvek deaktivovať a znovu aktivovať prostredníctvom vašej vašom informačnom a zábavnom systéme.
- 2.1.5. Naše služby poskytované pre aplikáciu na diaľku môžete používať len vtedy, keď aplikácia prijíma informácie z vozidla v reálnom čase. To je možné iba vtedy, ak zapalovanie vozidla nebolo vypnuté na viac ako sedem dní (alebo štyri dni v závislosti od verzie softvéru nainštalovaného vo vašom informačnom a zábavnom systéme).

2.1.6. Naše služby poskytované pre aplikáciu na diaľku môžete používať len vtedy, keď aplikácia prijíma informácie z vozidla v reálnom čase. To je možné iba vtedy, ak zapalovanie vozidla nebolo vypnuté na viac ako sedem dní (alebo štyri dni v závislosti od verzie softvéru nainštalovaného vo vašom systéme infotainmentu).

2.1.7. V priebehu trvania našej zmluvy vám nebudeme účtovať poplatky za používanie služieb (informácie o čase zrušenia našej zmluvy na základe týchto podmienok nájdete v nasledujúcej časti 10).

## 2.2. Aplikácia Bluelink

2.2.1. Ak chcete používať služby, postupujte nasledujúcim spôsobom:

- a) Aktivujte Bluelink vo vašom vozidle.
- b) Stiahnite si aplikáciu „**Hyundai Bluelink Europe**“ v obchode Google Play Store alebo Apple App Store.
- c) Prihláste sa pomocou vášho účtu Hyundai.
- d) Dajte spoločnosti Bluelink povolenie na prístup k vašim osobným údajom z vášho účtu Hyundai (telefónne číslo, používateľský profil, e-mailová adresa).
- e) Zadajte svoje telefónne číslo a overte svoje číslo pomocou 6-miestneho overovacieho kódu, ktorý vám pošleme na vaše telefónne číslo v správe SMS.
- f) Vytvorte si 4-miestny kód PIN pre svoju vlastnú službu Bluelink.
- g) Pridajte vozidlo Hyundai.
- h) Prijmite podmienky používania Bluelink.
- i) Prečítajte si „vyhlásenie o ochrane osobných údajov – Bluelink“; a
- j) Zadajte identifikačné číslo vozidla (VIN) a overte svoje VIN číslo zadaním aktivačného kódu, ktorý vám odošleme do systému infotainmentu vášho vozidla.

2.2.2. Ak ešte nemáte účet Hyundai, vytvorte si nový účet takto:

- a) Otvorte aplikáciu Bluelink a kliknite na „Vytvoriť účet“.
- b) Zadajte svoj e-mail, meno, priezvisko, krajinu bydliska a požadované heslo.
- c) Prijmite podmienky používania, ktoré sa vzťahujú na účet Hyundai.
- d) Kliknite na „Registrovať“.
- e) Overte svoju e-mailovú adresu zadaním 4-miestneho overovacieho kódu odoslaného na váš e-mail.

2.2.3. Ak ste zabudli svoju e-mailovú adresu alebo heslo na prihlásenie do vášho účtu Hyundai, kliknite na odkaz „*Zabudli ste svoj e-mail alebo heslo?*“ v aplikácii Bluelink.

### **3. Zoznam služieb Bluelink: Aplikácia**

#### **3.1. Služby na diaľku**

##### **3.1.1. Push notifikácie**

Po aktivácii vám push notifikácie Bluelink budú poskytovať nasledujúce informácie:

- poplašné zariadenie
- otvorené dvere
- otvorené okno
- upozornenie na vybitú vysokonapäťovú batériu
- upozornenie na voľnobeh motora
- upozornenie na zadné sedadlá

##### **3.1.2. Zamykanie a odomykanie na diaľku**

Zabudli ste zamknúť svoje vozidlo? Žiadny problém: Bluelink vás na to upozorní push notifikáciou, ktorú odošle na váš smartfón. Po zadaní svojho kódu PIN môžete zamknúť alebo odomknúť vozidlo pomocou tlačidla v aplikácii Bluelink všade na svete.

##### **3.1.3. Nabíjanie na diaľku (len pre vozidlá s elektrickým pohonom a plug-in hybridné elektrické vozidlá)**

Nabíjanie na diaľku vám umožňuje spustiť alebo zastaviť nabíjanie na diaľku. Ak chcete použiť nabíjanie na diaľku, jednoducho aktivujte „Automatické nabíjanie“ vo vašom EV alebo PHEV vozidle značky Hyundai. Nabíjanie je možné zastaviť na diaľku prostredníctvom aplikácie Bluelink. Pri používaní nabíjacích staníc je potrebné nabíjanie zastaviť priamo na stanici.

##### **3.1.4. Naplánované nabíjanie (len pre vozidlá s elektrickým pohonom a plug-in hybridné elektrické vozidlá)**

Táto komfortná funkcia vám umožňuje nastaviť harmonogram nabíjania presne podľa vašich potrieb. Okrem toho môžete nastaviť cieľovú teplotu pred začiatkom vašej nasledujúcej cesty.

##### **3.1.5. Ovládanie klimatizácie na diaľku (len pre vozidlá s elektrickým pohonom)**

Funkcia špecifická pre vozidlá typu EV vám umožňuje predklimatizovať vaše vozidlo v ľubovoľnom čase. Stačí nastaviť cieľovú teplotu a spustiť ovládanie klimatizácie na diaľku. Pre vaše pohodlie môžete tiež aktivovať vyhrievanie zadného okna, volantu, ako aj sedadla.

##### **3.1.6. Diaľkové otváranie/zatváranie klapky nabíjacej zásuvky (len niektoré elektrické vozidlá)**

Táto funkcia vám umožňuje diaľkovo otvárať a zatvárať klapku nabíjacej zásuvky vášho vozidla.

##### **3.1.7. Diaľkové ovládanie výstražných/bočných svetiel (nie pre všetky vozidlá)**

Keď vozidlo opustíte so zapnutými výstražnými svetlami a/alebo bočnými svetlami, aplikácia Bluelink vás prostredníctvom upozornenia bude o tom informovať. Svetlá môžete pomocou aplikácie na diaľku vypnúť.

### 3.1.8. **Nájdí moje vozidlo**

Zabudli ste, kde ste zaparkovali? Stačí otvoriť aplikáciu Bluelink – mapa vás zavedie k vozidlu.

### 3.1.9. **Odoslať do vozidla**

Aplikácia Bluelink vám umožňuje vyhľadávanie cieľov cesty, kým vy sedíte na pohovke. Bluelink sa potom zosynchronizuje s vaším navigačným systémom a načíta trasu, aby bola pripravená vtedy, keď budete pripravení aj vy. Stačí nastúpiť a stlačiť príkaz Ísť.

### 3.1.8. **Moje BZ vo vozidle**

Služba Moje BZ vo vozidle synchronizuje uložené BZ (body záujmu) ako „Domov“ alebo „Práca“ medzi systémom infotainmentu a vašou aplikáciou Bluelink.

### 3.1.9. **Navigovanie na poslednom úseku trasy**

Možno budete musieť zaparkovať svoje vozidlo ešte pred tým, než dorazíte do vlastného cieľa cesty. Ak sa od cieľa cesty nachádzate v rozsahu od 200 m do 3 km, môžete navigáciu z vozidla preniesť do aplikácie Bluelink. Vďaka rozšírenej realite alebo službe Google Mapy váš smartfón bude navigovať priamo tam, kam sa chcete dostať.

### 3.1.10. **Navigovanie na prvom úseku trasy**

Navigovanie na prvom úseku trasy vás dovedie k vozidlu prostredníctvom rozšírenej reality alebo služby Google Maps. Pošlite cieľ do svojho vozidla pomocou aplikácie Bluelink. Ak ste od vozidla vzdialení viac ako 200 m a menej ako 2 km, váš smartfón vás navedie do miesta, kde stojí vaše vozidlo.

### 3.1.11. **Parkovací režim Valet**

Parkovací režim Valet chráni vaše súkromné informácie v systéme infotainmentu, keď kľúče od svojho vozidla odovzdáte inej osobe. Po aktivácii služby v systéme infotainmentu vodič uvidí len obrazovku Servisný parkovací režim okrem toho poskytuje nasledujúce informácie vo vašej aplikácii Bluelink:

- začiatok a koniec jazdy
- prejdená vzdialenosť
- čas jazdy
- maximálna rýchlosť

Servisný parkovací režim Valet môžete deaktivovať pomocou hesla v systéme infotainmentu alebo v aplikácii Bluelink.

## 3.2. Informácie o stave vozidla cez Bluelink

### 3.2.1. **Prehľad o vozidle**

Prehľad o vozidle poskytuje informácie o používaní vášho vozidla Hyundai. Môžete tiež skontrolovať stav najdôležitejších riadiacich jednotiek, napríklad airbagov, bŕzd, tlaku v pneumatikách atď.

### 3.2.2. **Aktualizácia stavu**

Aktualizácia stavu vás informuje o stave vozidla. V závislosti od vášho vozidla získate nasledujúce informácie:

- dojazd
- stav paliva
- zapnutie/vypnutie motora
- stav zamknutia dverí
- stav ovládania klimatizácie
- otvorenie/zatvorenie veka batožinového priestoru
- otvorenie/zatvorenie kapoty
- otvorenie/zatvorenie okna
- otvorenie/zatvorenie strešného okna
- stav tlaku v pneumatikách
- stav nabíjania vysokonapäťovej batérie (len pre vozidlá s elektrickým pohonom a plug-in hybridné elektrické vozidlá)
- naplánované zapnutie/vypnutie nabíjania
- plánované zapnutie/vypnutie ovládania klimatizácie
- otvorenie/zatvorenie klapky nabíjacej zásuvky (len pre niektoré vozidlá s elektrickým pohonom)
- stav vyhrievania volantu (len pre niektoré vozidlá s elektrickým pohonom)
- zapnutie/vypnutie odzmrazovania (len pre vozidlá s elektrickým pohonom)
- zapnutie/vypnutie vyhrievania zadného okna (len pre niektoré vozidlá s elektrickým pohonom)
- vyhrievanie bočných zrkadiel (len pre niektoré vozidlá s elektrickým pohonom)
- stav svetlometov

### 3.2.3. **Moje jazdy**

Funkcia Moje jazdy poskytuje informácie o používaní vášho vozidla za deň alebo mesiac. Pri každej jazde môžete skontrolovať najazdený čas, počet najazdených kilometrov, priemernú aj maximálnu rýchlosť. Informácie funkcie Moje jazdy sú dostupné až 90 dní.

### 3.2.4. **Spotreba energie (len pre vozidlá s elektrickým pohonom)**

Monitorovanie spotreby energie poskytuje prehľad o spotrebe energie vášho elektrického vozidla za deň a za mesiac. Môžete si skontrolovať celkovú a priemernú spotrebu energie, dojazd a rekuperáciu.

### 3.3. Zdieľanie vozidla

#### 3.3.1. **Zdieľať vozidlo**

Služby môžete zdieľať s jedným alebo viacerými používateľmi prostredníctvom „funkcie zdieľania vozidla“ v aplikácii Bluelink. Ak používate „funkciu zdieľania vozidla“, budete zdieľať služby a údaje týkajúce sa vášho vozidla Hyundai, ktoré ste zaregistrovali v aplikácii Bluelink. Ak chce ďalší používateľ používať zdieľané služby, musí postupovať podľa opisu v predchádzajúcej časti 2.2.1. Zdieľanie služieb môžete kedykoľvek zastaviť odobratím ktoréhokoľvek ďalšieho používateľa v nastaveniach „Správa zdieľania vozidla“. My potom odstránime všetky zdieľané údaje v aplikácii Bluelink ďalšieho používateľa.

#### 3.3.2. **Poslať žiadosť o zdieľanie**

Môžete požiadať iných používateľov Bluelink, aby s vami zdieľali služby a údaje týkajúce sa ich vozidla Hyundai v aplikácii Bluelink prostredníctvom funkcie „Žiadosť o zdieľanie vozidla“ v aplikácii Bluelink.

### 3.4. **Prenos profilu používateľa**

Nastavenia vozidla môžete skontrolovať a zmeniť v aplikácii Bluelink. Môžete zálohovať informácie o nastaveniach a použiť ich vo svojom vozidle.

### 3.5. **Zoznam služieb**

V zozname služieb môžete vypnúť niektoré služby Bluelink. Služby na diaľku založené na polohe, informácie o vozidle, výstrahy a zabezpečenie a funkcie na zlepšenie produktov/služieb je možné zapnúť/vypnúť samostatne.

### 3.6. **Dotykové ID a tvárové ID (iOS) alebo rozpoznávanie odtlačkov prstov a tváre (Android)**

Namiesto zadávania PIN kódu môžete niektoré funkcie našej aplikácie používať s dotykovým ID a tvárovým ID (iOS) alebo rozpoznávaním odtlačkov prstov a tváre (Android). Používanie dotykového ID alebo tvárového ID (iOS), prípadne rozpoznávania odtlačkov prstov a tváre (Android) môžete v našej aplikácii kedykoľvek vypnúť.

## 4. **Zoznam služieb Bluelink: informačný a zábavný systém**

### 4.1. Hyundai Live

Služba Hyundai Live vám umožňuje prístup k nasledujúcim funkciám prostredníctvom systému infotainmentu vo vozidle:

#### 4.1.1. **Dopravné informácie aktuálne**

Bluelink používa informácie o doprave v reálnom čase a poskytuje vám najlepšie trasy podľa prevládajúcich podmienok. To umožňuje rýchlejšie trasy a presnejšie časy príchodu.

#### 4.1.2. **Parkovanie aktuálne**

Parkovanie aktuálne vám pomáha efektívnejšie vyhľadávať miesto na zaparkovanie a pomôže vám pri parkovaní bez stresu. Funkcie informácií o parkovaní porovnávajú možnosti parkovania v garážach, na parkoviskách a na ulici. Parkovanie aktuálne poskytuje informácie o voľných parkovacích miestach na základe farieb (zelená, žltá, červená), ako aj informácie o cenách, ak je to možné.

#### 4.1.3. **Čerpacie stanice aktuálne**

Táto funkcia vám pomôže pri vyhľadávaní najbližšej a najlacnejšej čerpacej stanice vo vašom blízkom okolí. Funkcia Čerpacie stanice aktuálne vám poskytuje informácie o cenách pohonných hmôt v reálnom čase a cenové hladiny označuje farebne (zelená, červená).

#### 4.1.4. **BZ EV aktuálne (len vozidlá typu EV a PHEV)**

BZ EV aktuálne vám pomôže vyhľadať najbližšiu a najlepšiu nabíjajúcu stanicu pre EV podľa vašich požiadaviek (napríklad druh nabíjania).

#### 4.1.5. **Počasie**

Táto funkcia poskytuje informácie o počasí pre nasledujúcich päť dní.

#### 4.1.6. **Servis Hyundai**

Táto funkcia vám umožňuje rýchlo vyhľadať najbližšieho obchodníka Hyundai alebo informácie o polohe servisu a kontaktné údaje.

#### 4.1.7. **BZ aktuálne a Voľné textové vyhľadávanie aktuálne**

So systémom Bluelink ponúkame veľmi účinnú službu Online BZ aktuálne a vyhľadávanie adresy pre rôzne kategórie BZ (body záujmu). Stačí zadať text ako „hamburger“ a navigačný systém zobrazí reštaurácie, ktoré ponúkajú hamburger vo vašom blízkom okolí.

#### 4.1.8. **Kamera/výstrahy pred nebezpečnými zónami (len ak to právne predpisy vo vašej krajine dovoľujú)**

Táto funkcia odosiela výstrahy v oblastiach s mimoriadne častým výskytom dopravných nehôd a upozorní vás na „nebezpečné zóny“, radary a blikajúcu svetelnú signalizáciu.

#### 4.1.9. Športové ligy

Funkcia športovej ligy poskytuje výsledky z posledných zápasov. V súčasnosti sú podporované športy futbal, basketbal, bejzbal, golf, majstrovstvá sveta v atletike a olympiáda.

#### 4.2. Hlasové ovládanie online

Hovorený jazyk môžete použiť na prístup a ovládanie systému infotainmentu, ako aj na vytvorenie a odoslanie textových správ. Online rozpoznávanie hlasu pracuje v našom cloudovom prostredí Bluelink. Vaše vzorové hlasy a súradnice GPS sa spracujú na vykonávanie a zlepšovanie služby rozpoznávania hlasu.

Online rozpoznávanie hlasu je aktuálne k dispozícii v týchto jazykoch: angličtina, nemčina, francúzština, taliančina, španielčina a holandčina.

Ak je online rozpoznávanie hlasu deaktivované alebo nie je k dispozícii, môžete použiť offline rozpoznávanie hlasu. Rozdiel spočíva v tom, že offline režim nepodporuje hovorený jazyk. Výsledky vyhľadávania sa preberajú z internej databázy, ktorá môže byť menej aktuálna. V offline režime nespracúvame vaše vzorové hlasy a súradnice GPS na zlepšovanie služby.

#### 4.3. Diagnostika vozidla

Diagnostika vozidla poskytuje informácie o aktívnych problémových kódoch (chybové správy vozidla) určitých riadiacich jednotiek vozidla.

#### 4.4. Online navigácia

Online navigácia znamená, že trasa z vašej aktuálnej polohy do cieľa vašej cesty sa vypočítava pomocou výkonného servera v cloudovom prostredí Bluelink, a nie len pomocou samotného systému infotainmentu. Prečo je to lepšie? Pretože táto funkcia umožňuje presnejšie predpovede dopravnej situácie, presnejšie časy prízjazdu a spoľahlivé prepočítavanie trasy.

#### 4.5. Bezdrôtová aktualizácia (mapy a systémový softvér)

Spoločnosť Bluelink môže počas trvania zmluvy poskytovať bezdrôtové („over-the-air“) aktualizácie softvéru pre mapy a systém infotainmentu (pozrite si časť **10** nižšie o tom, kedy končí naša zmluva založená na týchto podmienkach). Systém infotainmentu pravidelne sleduje, či sú k dispozícii nové verzie softvéru. Všetky dostupné aktualizácie softvéru sa automaticky stiahnu do vášho vozidla. Systém infotainmentu môžete používať aj počas sťahovania. Predtým, ako sa uskutoční inštalácia aktualizácie softvéru, systém sa vás opýta, ako chcete postupovať. Môžete si vybrať medzi dvoma možnosťami aktualizovať teraz alebo neskôr. Keď vyberiete možnosť neskôr, môžete si vybrať čas. V oboch prípadoch môžete systém používať aj počas procesu inštalácie.



Ďalšie informácie o procese aktualizácie a podrobnosti o obsahu každej aktualizácie softvéru vám budú poskytnuté prostredníctvom vášho systému infotainmentu.

Bezdrôtová aktualizácia je súčasťou vami požadovaných služieb, a preto je štandardne aktivovaná. Funkciu je možné vypnúť deaktiváciou pripojenia Bluelink prostredníctvom vášho systému infotainmentu.

#### 4.6. Používateľský profil Bluelink

Používateľský profil Bluelink vám umožňuje uložiť rôzne nastavenia vozidla vo vašom cloudovom prostredí Bluelink a použiť ich pre iné vozidlá. Ak chcete nastaviť svoj používateľský profil, postupujte podľa pokynov vo vašom systéme infotainmentu a prepojte svoj profil s účtom Bluelink. Pre jedno vozidlo môžete nastaviť dva profily a jeden profil host'a.

Túto funkciu si obľúbite, keď dvaja alebo viacerí vodiči používajú jedno vozidlo, no uprednostňujú iné nastavenia zvuku, jazyka alebo zobrazenia mapy.

Tu je zoznam rôznych položiek, ktoré možno uložiť pre profil vodiča/používateľa:

- Profilová fotografia
- Telefónny kontakt
- Nastavenia Bluetooth
- Nastavenia dátumu a času
- Všeobecné nastavenia
- Nastavenia zvuku
- Nastavenia displeja
- Nastavenia rozpoznávania hlasu
- Nastavenia rádia
- Nastavenia vozidla
- Nastavenia navigácie

Všetky tieto nastavenia možno exportovať prostredníctvom Bluelink do iného vozidla. Ak priateľ dočasne používa vaše vozidlo, môžete použiť profil host'a.

#### 4.7. Centrum oznámení

Prostredníctvom centra oznámení vám môžeme odosielať informácie o vašom vozidle. Túto službu budeme používať len pre dôležité informácie. Informácia sa zobrazí v podobe vyskakovacej správy vo vašom systéme infotainmentu. Prijímanie určitých typov informácií môžete deaktivovať v nastaveniach priamo po prijatí vyskakovacej správy.

Prostredníctvom centra oznámení vám môžeme odosielať informácie o vašom vozidle. Túto službu budeme používať len pre dôležité informácie. Informácia sa zobrazí v podobe

vyskakovacej správy vo vašom informačnom a zábavnom systéme. Prijímanie určitých typov informácií môžete deaktivovať v nastaveniach priamo po prijatí vyskakovacej správy.

#### 4.8. Kalendár

Bluelink vám umožňuje zosynchronizovať svoj kalendár Google alebo Apple s integrovanou funkciou kalendára vo vašom systéme infotainmentu.

#### 4.9. Funkcia Like

Počas prehrávania hudby cez USB, Bluetooth alebo rádio môžete kliknúť na tlačidlo „s palcom nahor“ alebo „nadol“, aby ste označili svoju preferenciu. Obľúbené skladby sa pridávajú do zoznamu skladieb (len pre USB).

### 5. **Práva duševného vlastníctva**

5.1. Obsah služieb je chránený platným autorským právom alebo iným zákonom o duševnom vlastníctve, pričom všetky práva sú vyhradené. Všetky práva na služby, najmä podstatný softvér, obsah a úpravu, patria alebo sú licenciou udelené skupine Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**“ označuje spoločnosť Hyundai Motor Company a jej pridružené spoločnosti).

5.2. Bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu:

- a) žiadnym spôsobom nepredávajúte, nedistribúujete, neverejňujete, nevysielajte, nešírite ani komerčne nezverejňujete služby, ani
- b) nerozmnožujete (v plnom rozsahu ani čiastočne), nešírite (elektronickými ani inými spôsobmi), neupravujete, nevystavujete, späťne nedodávajúte, nelicencujete, neprepájate ani inak nepoužívate služby na verejné ani komerčné účely.

5.3. Tieto podmienky neudeľujú žiadne oprávnenie ani právo na používanie akéhokoľvek obrazového prvku, ochrannej značky, servisnej značky alebo loga vo vlastníctve Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group si vyhradzuje všetky práva v súvislosti so svojimi vlastníckymi informáciami alebo materiálom súvisiacim so službami.

### 6. **Povinnosti používateľa**

6.1. Služby môžete používať len vtedy, ak dodržiavate tieto podmienky.

6.2. Dbajte najmä na to, aby ste:

- a) počas používania služieb dodržiavali platné zákony a predpisy a rešpektovali práva tretích strán,
- b) nepoužívali služby na nezákonné účely ani neuľahčovali tretím stranám použitie služieb na nezákonné účely,

- c) neupravovali svoje vozidlo (vrátane zmien hardvéru a softvéru, ako aj používania softvéru tretích strán) takým spôsobom, ktorý by mohol ovplyvniť funkčnosť služieb,
- d) úmyselne žiadnym spôsobom nenarúšali služby,
- e) nepoužívali kartu SIM zabudovanú v systéme infotainmentu vozidla, ktorá sa používa na poskytovanie služieb: (i) na prenos hlasu (vrátane VOIP); (ii) na prístup k verejne adresovateľnej destinácii (napr. verejná adresa IP) vrátane použitia servera proxy, brány gateway alebo smerovania; (iii) akýmkoľvek spôsobom, ktorý je snahou o prelomenie bezpečnostných opatrení, bez ohľadu na to, či výsledkom preniknutia je poškodenie alebo strata údajov; (iv) akýmkoľvek spôsobom, ktorý využíva služby alebo softvér súvisiaci s protokolom na okamžitú textovú komunikáciu, zdieľanie súborov so vzájomným prístupňovaním, internetovým protokolom BitTorrent alebo serverovou sieťou proxy; (v) akýmkoľvek spôsobom, ktorý zahŕňa hromadné odosielanie nevyžiadaných správ, posielanie nevyžiadaných hromadných e-mailov alebo komerčných správ, alebo ponechávanie otvoreného servera SMTP, alebo (vi) akýmkoľvek spôsobom, ktorý spôsobuje narušenie siete, a
- f) neuverejňovali žiadne výsledky prieskumu alebo výkonových testov zabudovanej karty SIM, siete, služieb alebo ich komponentov iným tretím stranám.

6.3. Budete znášať všetky náklady spôsobené zneužitím služieb, ktoré je výsledkom vášho porušenia horeuvedených povinností.

6.4. Ak svoje vozidlo predávate alebo inak natrvalo poskytujete tretej strane, dbajte na to, aby ste deaktivovali Bluelink v palubnej ponuke. Pamätajte si, že po deaktivácii systému Bluelink v palubnej ponuke vaše jazdné údaje už viac nebudú viditeľné v aplikácii Bluelink a vaše vozidlo je odpojené od aplikácie Bluelink. Údaje vášho účtu v aplikácii Bluelink však nebudú odstránené.

## **7. Dostupnosť siete**

7.1. Služby poskytujeme prostredníctvom zabudovanej karty SIM vo vozidle. Preto dostupnosť našich služieb:

- a) je teritoriálne obmedzená na rozsah príjmu a vysielania rádiových staníc prevádzkovaných príslušným prevádzkovateľom mobilnej siete a môže byť ovplyvnená atmosférickými a topografickými podmienkami, polohou vozidla a prekážkami, ako sú budovy, a
- b) závisí od funkčnosti a prevádzkyschopnosti požadovanej mobilnej siete zabudovanej karty SIM.

7.2. Konektivita siete 4G/LTE (poskytovaná externým poskytovateľom služieb) bude k dispozícii len pri kompatibilných zariadeniach (napr. systém infotainmentu), ktoré podporujú najmä

frekvenciu 4G/LTE konkrétnej roamingovej siete. Ak sieť 4G/LTE nie je k dispozícii, bude poskytnutá konektivita siete 2G alebo 3G v závislosti od dostupnosti a kompatibility systému infotainmentu s takýmito sieťami.

## **8. Prevádzková doba služieb**

- 8.1. Dočasne alebo natrvalo môžeme deaktivovať prístup ku všetkým alebo niektorým službám z technických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z iných dôležitých dôvodov.
- 8.2. Služby môžu byť dočasne narušené alebo obmedzené vplyvom vyššej moci alebo z iných dôvodov, nad ktorými nemáme kontrolu. Takýto prípad môže nastať napríklad vtedy, keď dátové spojenia poskytované prevádzkovateľmi mobilnej siete nie sú dostupné, prípadne keď sa vyskytnú krátkodobé problémy s kapacitou v dôsledku preťaženia služieb, bezdrôtových a pevných sietí alebo internetu.
- 8.3. Dočasne môžeme narušiť alebo obmedziť služby na výkon technických alebo iných opatrení (napríklad opravy, údržba, aktualizácie softvéru a rozšírenia) na našich systémoch alebo na systémoch odberateľských alebo dodávateľských poskytovateľov, poskytovateľov obsahu alebo prevádzkovateľov mobilnej siete, ak takéto opatrenia sú nevyhnutné pre správny alebo vylepšený výkon služieb.

## **9. Ochrana údajov**

- 9.1. Informácie o spôsobe zberu a spracovania osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb nájdete v našom „Vyhlásení o ochrane osobných údajov – aplikácia Bluelink“, ktoré nájdete tu [tu https://www.hyundai.sk/bluelink-podmienky](https://www.hyundai.sk/bluelink-podmienky) a v aplikácii Bluelink
- 9.2. Informujte každého ďalšieho vodiča alebo potenciálneho používateľa služieb o tom, že služby sú aktivované a údaje (najmä údaje o polohe/údaje GPS) sa budú získavať a spracovávať tak, ako je uvedené vo „Vyhlásení o ochrane osobných údajov – aplikácia Bluelink“.

## **10. Podmienky**

- 10.1. Služby môžete používať ihneď po dokončení krokov opísaných v predchádzajúcej časti 2.2.
- 10.2. Naša zmluva založená na týchto podmienkach automaticky zanikne:
  - a) keď svoje vozidlo vrátite predávajúcemu v prípade, že dohodnutá kúpa (alebo lízing) vášho vozidla bola zrušená alebo anulovaná,
  - b) ak vy alebo my deaktivujeme váš účet Bluelink v súlade s podmienkami platnými pre účet Bluelink,
  - c) v závislosti od modelu vášho vozidla
    - i. po uplynutí 3 rokov alebo

- ii. po uplynutí 5 rokov  
odo dňa registrácie vozidla. Ďalšie informácie nájdete v ponuke služby Hyundai Bluelink.

10.3. Dočasne môžeme zablokovať vaše používanie služieb alebo zrušiť našu zmluvu trvalým blokovaním vášho používania služieb, ak sa dopustíte materiálneho porušenia týchto podmienok.

## **11. Zmeny**

Z času na čas môžeme zmeniť tieto podmienky alebo služby. V prípade materiálnych zmien vás o plánovaných zmenách budeme informovať s primeraným predstihom. Ak nám písomne (napríklad zaslaním listu, e-mailu alebo faxu) do dvoch týždňov od nášho oznámenia neoznámite inak, budeme predpokladať, že so zmenami súhlasíte (pripomenieme vám to, keď vás budeme informovať o plánovaných zmenách). Ak nám oznámite, že so zmenami nesúhlasíte, môžeme zrušiť našu zmluvu na základe týchto podmienok s účinnosťou ku dňu očakávaného uplatnenia zmien.

## **12. Ostatné ustanovenia**

12.1. Tieto podmienky (ako aj akékoľvek poskytnuté vyhlásenie o ochrane údajov) vytvárajú zmluvu medzi vami a nami v súvislosti so službami a odzrkadľujú celú našu dohodu v súvislosti so službami (pamätajte si, ako bolo uvedené v časti 2.2, že na účet Bluelink sa vzťahujú osobitné podmienky používania). Akékoľvek vyhlásenia alebo oznámenia, ktoré vy alebo my vykonáme v rámci našej zmluvy, napríklad o zmene podmienok našej zmluvy alebo o zrušení našej zmluvy, budú účinné len v písomnej podobe (napríklad odoslaním listu, e-mailu alebo faxu). Ústne vyhlásenia alebo dohody nie sú postačujúce.

12.2. Iné alebo dodatočné podmienky prijmeme len vtedy, ak ich výslovne prijmeme v písomnej podobe.

12.3. Naše práva a povinnosti podľa našej zmluvy s vami môžeme v plnom rozsahu alebo čiastočne postúpiť tretej strane. O plánovanom postúpení vás budeme informovať najneskôr štyri týždne vopred. Ak s postúpením nesúhlasíte, môžete vašu zmluvu s nami kedykoľvek zrušiť (pripomenieme vám to, keď vás budeme informovať o plánovanom postúpení).

12.4. Ak sa zistí, že ktorákoľvek podmienka našej zmluvy je neplatná, vy a my súhlasíme, že ostatné podmienky našej zmluvy ostávajú platné a nedotknuté.

## **13. Služby pre zákazníkov/sťažnosti**

13.1. Ak máte otázky alebo sťažnosti, môžete nás kontaktovať na: [hyundai@hyundai.sk](mailto:hyundai@hyundai.sk)

13.2. Európska komisia poskytuje platformu pre alternatívne riešenie sporov. Túto platformu môžete navštíviť prostredníctvom <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 14. **Zodpovednosť**

Vo vzťahu k vám nezodpovedáme za presnosť a včasnosť údajov a informácií prevedených prostredníctvom služieb.

Vo vzťahu k vám nezodpovedáme za následky narušenia, prerušení a funkčných zlyhaní služieb.

14.1. **Prevenčná povinnosť zmluvných strán.** Každý (t. j. obe zmluvné strany) je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí.

14.2. **Všeobecná zodpovednosť za škodu v občianskoprávných vzťahoch** (t. j. vo vzťahu k fyzickej osobe nepodnikateľovi)

14.2.1 Každý (t. j. obe zmluvné strany) zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil porušením právnej povinnosti.

14.2.2 Škoda je spôsobená právnickou osobou alebo fyzickou osobou, keď bola spôsobená pri ich činnosti tými, ktorých na túto činnosť použili. Tieto osoby samy za škodu takto spôsobenú nezodpovedajú. Ich zodpovednosť podľa pracovnoprávných predpisov nie je tým dotknutá.

14.2.3 Zodpovednosti sa zbaví ten, kto preukáže, že škodu nezavinil.

14.2.4 Uhrádza sa skutočná škoda a to, čo poškodenému ušlo (ušlý zisk).

14.2.5 Škoda sa uhrádza v peniazoch. Ak však o to poškodený požiada a ak je to možné a účelné, uhrádza sa škoda uvedením do predošlého stavu.

14.3. **Všeobecná zodpovednosť za škodu v obchodnoprávných vzťahoch** (t. j. vo vzťahu k fyzickej osobe podnikateľovi a právnickej osobe)

14.3.1 Každý (t. j. obe zmluvné strany), kto poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

14.3.2 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.

14.3.3 Poškodená strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.

- 14.3.4 Strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, a o jej dôsledkoch. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
- 14.3.5 Škoda sa nahrádza v peniazoch. Ak však o to oprávnená strana požiada a ak to je možné a obvyklé, nahrádza sa škoda uvedením do predošlého stavu.
- 14.3.6 Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk. Nenahrádza sa škoda, ktorá prevyšuje škodu, ktorú povinná strana v čase vzniku záväzkového vzťahu ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti predvídala alebo ktorú bolo možné predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré v uvedenom čase povinná strana poznala alebo mala poznať pri obvyklej starostlivosti.
- 14.3.7 Poškodená strana nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- 14.3.8 Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nesplnil.

Nároku na náhradu škody sa nemožno vzdať pred porušením povinnosti, z ktorého môže škoda vzniknúť. Náhradu škody nemôže súd znížiť.