

Hyundai Bluelink Europe

Termeni de utilizare –Bluelink

Versiunea: 20.05.2021

1. Introducere

- 1.1. Bună ziua, doriți să folosiți serviciile noastre Hyundai Bluelink Europe („**Bluelink**” sau „**Servicii**”)? Atunci, vă rugăm să citiți următorii termeni ai Hyundai Bluelink Europe („**Termeni**”)! Acești termeni se vor aplica ori de câte ori folosiți serviciile în cadrul aplicației Bluelink și în cadrul sistemului de informații și divertisment prevăzut pe vehicul. Puteți consulta cea mai recentă versiune a acestor termeni ori de câte ori doriți în meniul aplicației Bluelink și în meniul sistemului de informații și divertisment (aceasta este unitatea centrală a vehiculului) asociat serviciilor.
- 1.2. Suntem HYUNDAI AUTO ROMANIA SRL cu sediul social in Romania, Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei nr.2, etaj 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr.J40/15805/1994, CUI RO6104191 si suntem partenerul dvs. contractual în ceea ce privește furnizarea serviciilor.
- 1.3. Aveți întrebări? Atunci, contactați-ne telefonic la 0212692523.

2. Utilizarea serviciilor

2.1. Condiții prealabile generale

- 2.1.1. Puteți folosi serviciile numai cu vehiculele Hyundai, care sunt prevăzute cu un hardware specific aplicației Bluelink, mai ales, un modem cu cartelă SIM pre-instalată și o antenă specifică.
- 2.1.2. Contractul nostru de furnizare a serviciilor, care se bazează pe acești termeni, este diferit de contractul de cumpărare (sau leasing) a vehiculului Hyundai. Cele două contracte sunt separate din punct de vedere juridic și, în principiu, nu aduc atingere unul celuilalt.
- 2.1.3. Serviciile au legătură cu vehiculul dvs. specific și, prin urmare, nu pot fi primite pe sau transferate către un alt vehicul.
- 2.1.4. Puteți dezactiva și activa serviciile din nou în orice moment, prin intermediul pe sistemul de informații și divertisment.
- 2.1.5. Puteți folosi serviciile noastre de la distanță, prin intermediul aplicației, numai dacă aceasta primește informații live de la vehicul. Acest lucru este posibil numai în cazul în care contactul vehiculului nu a fost întrerupt timp de peste șapte zile (sau patru zile, în funcție de versiunea software-ului instalat pe sistemul de informații și divertisment).

- 2.1.6. Este posibil ca nu toate serviciile să poată fi utilizate cu vehiculul dvs. specific – acest lucru poate depinde de modelul vehiculului Hyundai, precum și de versiunea software-ului aplicației și sistemul de informații și divertisment.
- 2.1.7. Nu vom percepe comisioane pentru utilizarea serviciilor pe durata contractului nostru (consultați secțiunea 10 de mai jos referitor la data la care contractul nostru bazat pe acești termeni încetează).

2.2. Aplicația Bluelink

2.2.1. Pentru a folosi serviciile, procedați astfel:

- a) activați aplicația Bluelink pe vehicul;
- b) descărcați aplicația „**Hyundai Bluelink Europe**” din Google PlayStore sau Apple App Store;
- c) selectați țara dvs. de reședință;
- d) acceptați termenii de utilizare separați care se aplică contului Bluelink
- e) citiți „Declarația de confidențialitate – Contul Bluelink”
- f) creați-vă propriul cont Bluelink în cadrul aplicației Bluelink, înregistrându-vă cu adresa de e-mail, o parolă pe care ați ales-o pentru contul Bluelink, numele și data de naștere;
- g) introduceți-vă numărul de telefon și verificați-l folosind un cod de verificare alcătuit din șase cifre, pe care îl vom trimite la numărul dvs. de telefon prin mesaj text scurt;
- h) creați un PIN alcătuit din patru cifre pentru propriul cont Bluelink;
- i) adăugați un vehicul Hyundai;
- j) acceptați acești termeni;
- k) citiți „Declarația de confidențialitate – Aplicația Bluelink”
- l) introduceți și verificați seria șasiului introducând un cod de activare, pe care îl vom trimite pe sistemul de informații și divertisment de pe vehiculul dvs.

2.2.2. Dacă ați uitat adresa de e-mail sau parola de conectare la contul Bluelink, atunci faceți clic pe legătura „*Ai uitat adresa de e-mail sau parola?*” din cadrul aplicației Bluelink.

3. **Lista cu serviciile Bluelink: aplicația**

3.1. Serviciile de la distanță

3.1.1. **Notificările de tip „push”**

Odată activate, notificările de tip „push” Bluelink vă vor furniza următoarele informații:

- alarmă în caz de furt
- portieră deschisă
- geam deschis
- alarmă privind descărcarea bateriei de înaltă tensiune
- alarmă privind regimul de mers în gol al motorului

- alertă privind bancheta din spate

3.1.2. **Blocarea și deblocarea de la distanță**

Ați uitat să vă blocați mașina? Nu vă faceți griji: Bluelink vă va aduce acest lucru la cunoștință, trimițând o notificare de tip „push” pe telefonul dvs. inteligent. Apoi, după ce ați introdus PIN-ul, vă puteți bloca și debloca vehiculul cu ajutorul unui buton din cadrul aplicației Bluelink, de oriunde din lume.

3.1.3. **Încărcarea de la distanță (numai pentru vehicule electrice și electrice hibride reîncărcabile)**

Încărcarea de la distanță vă permite să porniți sau să opriți încărcarea de la distanță. Pentru a folosi încărcarea de la distanță, activați funcția „Încărcare automată” din interiorul vehiculului electric sau electric hibrid reîncărcabil de la Hyundai. Oprirea de la distanță a încărcării este posibilă în timpul oricărei sesiuni de încărcare.

3.1.4. **Încărcarea programată (numai pentru vehiculele electrice și electrice hibride reîncărcabile)**

Această funcție avantajoasă vă permite să configurați un program de încărcare care să corespundă nevoilor dvs. Mai mult decât atât, puteți configura o temperatură țintă chiar de la începutul următoarei deplasări.

3.1.5. **Sistemul de control al climatului de la distanță (numai pentru vehiculele electrice)**

Această funcție specifică vehiculelor electrice vă permite să vă condiționați mașina în prealabil, ori de câte ori doriți. Pur și simplu configurați o temperatură țintă și porniți sistemul de control al climatului de la distanță. Pentru propriul confort, puteți activa și geamul spate, volanul, precum și încălzirea scaunelor.

3.1.6. **Găsește-mi mașina**

Ați uitat unde ați parcat? Pur și simplu, deschideți aplicația Bluelink și harta vă va ghida în direcția respectivă.

3.1.7. **Trimite către mașină**

Aplicația Bluelink vă permite să căutați destinații, chiar de pe propria canapea. Apoi, Bluelink se sincronizează cu sistemul de navigație și încarcă traseul, astfel încât acesta să fie pregătit atunci când și dvs. sunteți. Pur și simplu, urcați-vă în mașină și dați-i drumul.

3.1.8. **PDI pentru mașina mea**

PDI-ul pentru mașina mea sincronizează PDI-urile (puncte de interes) stocate, cum ar fi „Acasă” sau „Adresa de serviciu” între sistemul de informații și divertisment și aplicația Bluelink.

3.1.9. **Navigație pe ultima sută de metri**

Se întâmplă să fie nevoie să parcați mașina undeva, înainte de a ajunge la destinația de fapt. Dacă mai aveți de parcurs între 200 m și 3 km, puteți face trecerea de la sistemul de navigație

din mașină la aplicația Bluelink. Cu realitatea augmentată sau Google Maps, telefonul inteligent vă va ghida exact acolo unde doriți să mergeți.

3.1.10. **Modul de parcare asistată de valet**

Modul de parcare asistată de valet vă protejează informațiile confidențiale din sistemul de informații și divertisment atunci când dați cheile mașinii unei alte persoane. De îndată ce serviciul este activat pe sistemul de informații și divertisment, șoferul poate vedea ecranul numai în modul valet. Camera spate și funcția e-Call vor funcționa în continuare.

Modul de parcare asistată de valet furnizează și următoarele informații în cadrul aplicației Bluelink:

- începutul și sfârșitul deplasării
- distanța parcursă
- timpii parcurși
- viteza maximă

Puteți dezactiva modul de parcare asistată de valet folosind parola din sistemul de informații și divertisment sau aplicația Bluelink.

3.2. Informații privind starea vehiculului prin intermediul Bluelink

3.2.1. **Raportul vehiculului**

Raportul vehiculului furnizează informații despre uzarea vehiculului Hyundai. De asemenea, puteți verifica starea celor mai importante unități de comandă, cum ar fi airbag-urile, frânele, presiunea din anvelope etc.

3.2.2. **Actualizarea stării**

Actualizarea stării vă informează cu privire la starea vehiculului. În funcție de vehicul, puteți obține informații despre:

- distanța rămasă de parcurs până la terminarea combustibilului
- nivelul de combustibil
- motorul pornit/oprit
- starea de blocare a portierelor
- sistemul de aer condiționat pornit/oprit
- hayon deschis/închis
- starea capotei deschisă/închisă
- geam deschis/închis
- trapă deschisă/închisă
- starea bateriei de 12 v

- starea bateriei de înaltă tensiune (numai vehiculele electrice și electrice hibride reîncărcabile)
- starea de încărcare a bateriei (numai vehiculele electrice și electrice hibride reîncărcabile)

3.2.3. **Deplasările mele**

Deplasările mele oferă informații despre uzarea vehiculului pe zi sau pe lună. Odată cu fiecare deplasare puteți verifica timpii parcurși, kilometrajul, viteza medie și viteza maximă.

3.3. Co-voiajarea

3.3.1. **Partajează mașina mea**

Puteți partaja serviciile cu unul sau mai mulți utilizatori prin intermediul funcției de „Co-voiajare” din cadrul aplicației Bluelink. Dacă folosiți funcția de „Co-voiajare”, veți partaja serviciile și datele asociate vehiculului Hyundai, pe care l-ați înregistrat în cadrul aplicației Bluelink. Pentru a folosi serviciile partajate, celălalt utilizator trebuie să urmeze pașii descriși în secțiunea 2.2.1 de mai sus. Puteți înceta oricând să partajați serviciile eliminând orice alt utilizator din setările „Gestionează co-voiajarea”. Apoi, noi vom șterge toate datele partajate în cadrul aplicației Bluelink care aparține celuilalt utilizator.

3.3.2. **Solicitarea de co-voiajare**

Puteți solicita altor utilizatori Bluelink să partajeze serviciile și datele asociate vehiculului Hyundai, în cadrul aplicației Bluelink, prin intermediul funcției „Solicitarea de co-voiajare” din cadrul aplicației Bluelink.

4. **Lista cu serviciile Bluelink: sistemul de informații și divertisment**

4.1. Funcția Hyundai Live

Funcția Hyundai Live vă permite accesul la următoarele funcții prin intermediul sistemului de informații și divertisment:

4.1.1. **Funcția trafic live**

Bluelink folosește informații din trafic în timp real pentru a vă pune la dispoziție cele mai bune trasee conform condițiilor curente. Acest lucru permite stabilirea de trasee mai rapide și timpi de sosire mai preciși.

4.1.2. **Funcția de parcare live**

Funcția de parcare live vă ajută să găsiți un loc de parcare într-un mod mai eficient și să parcați fără stres. Caracteristicile informațiilor despre parcare compară opțiunile de parcare din garaje, locuri de parcare și de pe stradă. Funcția de parcare live oferă informații despre locurile libere în funcție de culori (verde, galben, roșu), precum și informații despre prețuri, unde este cazul.

4.1.3. **Funcția benzinării live**

Această funcție vă ajută să găsiți cea mai ieftină benzinărie din imediata apropiere. Funcția benzinării live oferă informații live despre prețurile combustibililor și indică nivelul prețurilor pe culori (verde, roșu).

4.1.4. **Funcția PDI live pentru vehicule electrice (numai vehicule electrice și electrice hibride reîncărcabile)**

Funcția PDI live pentru vehicule electrice vă ajută să găsiți cea mai bună stație de încărcare pentru vehicule electrice din imediata apropiere conform cerințelor dvs. (cum ar fi tipul de încărcare).

4.1.5. **Vremea**

Această funcție oferă informații despre vreme pentru următoarele cinci zile.

4.1.6. **Reprezentanță Hyundai**

Această funcție vă permite să găsiți cu ușurință următorul distribuitor Hyundai sau informații privind locația și detaliile de contact ale reprezentanței.

4.1.7. **PDI live și funcția de căutare text live gratuită**

Cu Bluelink oferim un PDI live online foarte puternic și o funcție de căutare a adreselor pentru diverse categorii de PDI (punct de interes). Pur și simplu, introduceți un text, cum ar fi „burger”, iar sistemul de navigație vă va afișa restaurantele care servesc burgeri din imediata apropiere.

4.1.8. **Alerte privind camera/zonile periculoase (numai dacă legea o permite în țara dvs.)**

Această funcție trimite alerte în zonele în care accidentele sunt deosebit de frecvente și vă avertizează cu privire la „zonele periculoase”, camerele radar și semafoarele intermitente.

4.2. Funcția de recunoaștere vocală online

Puteți folosi limbajul verbal pentru a accesa și comanda sistemul de informații și divertisment, precum și pentru a crea ciorne și trimite mesaje text. Funcția de recunoaștere vocală online funcționează în mediul cloud Bluelink. Eșantioanele de voce și coordonatele GPS vor fi prelucrate pentru a presta și îmbunătăți serviciul de recunoaștere vocală.

În prezent, funcția de recunoaștere vocală online este disponibilă în următoarele limbi: engleză, germană, franceză, italiană, spaniolă și olandeză.

Dacă funcția de recunoaștere vocală online este dezactivată sau nu este disponibilă, puteți folosi funcția de recunoaștere vocală offline. Diferența constă în faptul că modul offline nu acceptă limbajul verbal. Rezultatele căutării sunt extrase dintr-o bază de date internă, care este posibil să nu fie atât de actuală. În modul offline, noi nu vom prelucra eșantioanele de voce și coordonatele GPS pentru a îmbunătăți serviciul.

4.3. Funcția de diagnosticare a vehiculului

Funcția de diagnosticare a vehiculului oferă informații despre codurile active de depanare (mesajele de eroare ale vehiculului) de la nivelul anumitor unități de comandă ale vehiculului.

4.4. Funcția de planificare a traseului conectată

Funcția de planificare a traseului conectată înseamnă că traseul din poziția actuală și până la destinație este calculat de un server puternic din cadrul mediului cloud Bluelink și nu doar de sistemul de informații și divertisment. De ce este mai bună? Deoarece permite o prognoză mai precisă a traficului, timp de sosire mai preciși și recalculări mai fiabile ale traseului.

4.5. Profilul utilizatorului Bluelink

Profilul utilizatorului Bluelink vă permite să salvați diverse setări ale vehiculului în cloud-ul Bluelink și să le aplicați mai multor vehicule. Pentru a configura profilul de utilizator, urmați instrucțiunile din cadrul sistemului de informații și divertisment și asociați-vă profilul cu contul Bluelink. Puteți configura două profile de vehicul, plus un profil oaspete.

Ceea ce ne încântă la această funcție este că în timp ce doi sau mai mulți șoferi folosesc același vehicul, aceștia preferă setări diferite pentru sunet, limbă sau vizualizarea hărților.

Iată o listă cu diverse elemente care pot fi stocate pentru șofer/profilul de utilizator:

- fotografia de profil
- conexiunea telefonului
- setările dispozitivului Bluetooth
- setările privind data și ora
- setările generale
- setările privind sunetul
- setările privind afișajul
- setările privind funcția de recunoaștere vocală
- setările radio
- setările vehiculului
- setările privind navigația

Toate aceste setări pot fi exportate prin intermediul Bluelink pe un alt vehicul. Dacă un prieten vă folosește vehiculul temporar, puteți folosi un profil oaspete.

4.6. Centrul de notificare

Vă putem trimite informații despre vehicul prin intermediul centrului de notificare. Vom folosi acest serviciu numai pentru informații importante. Informațiile vor apărea ca mesaje pop-up în

cadrul sistemului de informații și divertisment. Puteți dezactiva recepționarea anumitor tipuri de informații din setări sau direct, atunci când primiți un mesaj pop-up.

4.7. Calendarul

Bluelink vă permite să sincronizați calendarul Google sau Apple cu funcția calendar încorporată în sistemul de informații și divertisment.

5. **Drepturi de proprietate intelectuală**

5.1. Conținutul serviciilor este protejat de drepturile de autor și dreptul proprietății intelectuale, cu toate drepturile rezervate. Toate drepturile asociate serviciilor, mai ales, software-ului implicit, conținutul și acordurile, sunt deținute de către sau concesionate către Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**” se referă la Hyundai Motor Company și companiile afiliate ale acesteia).

5.2. Fără acordul nostru scris, în prealabil:

- a) nu vindeți, distribuiți, publicați, transmiteți, circulați sau exploatați comercial serviciile în vreun mod și nu
- b) nu reproduceți (în totalitate sau parțial), transmiteți (prin mijloace electronice sau altele), modificați, afișați, livrați din nou, concesionați, asociați sau folosiți, de altfel, serviciile în scopuri publice sau comerciale.

5.3. Acești termeni nu acordă licențe sau drepturi privind folosirea de imagini, mărci comerciale, mărci de servicii sau logo-uri care sunt deținute de Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group își rezervă toate drepturile cu privire la informațiile proprietare sau materialele asociate serviciilor.

6. **Obligațiile utilizatorului**

6.1. Puteți folosi serviciile numai dacă respectați acești termeni.

6.2. Îndeosebi, asigurați-vă că:

- a) veți respecta legislația și reglementările aplicabile, precum și drepturile terțelor părți în momentul folosirii serviciilor;
- b) nu veți folosi serviciile în scopuri ilicite și că nu veți facilita folosirea serviciilor de către terțele părți în scopuri ilicite;
- c) nu veți întrerupe serviciile în mod intenționat, în niciun caz;
- d) nu veți folosi cartela SIM încorporată în sistemul de informații și divertisment al vehiculului folosit pentru furnizarea de servicii: (i) pentru a efectua transmisiuni vocale (inclusiv VOIP); (ii) pentru a accesa o destinație accesibilă public (adică, o adresă IP publică), inclusiv prin intermediul unui proxy, gateway sau rutare; (iii) în orice mod care încearcă să submineze măsurile de securitate, fie că intruziunea conduce sau nu la deteriorarea sau

pierderea datelor; (iv) în orice mod care serviciile sau software-ul sunt folosite în legătură cu discuțiile pe bază de relee de internet, partajarea fișierelor peer-to-peer, bit torrent sau rețelele cu server proxy; (v) într-un mod care implică trimiterea de spam-uri, trimiterea de e-mailuri nedorite sau mesaje comerciale sau menținerea unui relee SMTP deschis; sau (vi) în orice mod care conduce la afectarea rețelei; și

e) nu veți publica rezultatele oricăror criterii de referință sau teste privind performanța ale cartelei SIM încorporate, rețelei, serviciilor sau componentelor acestora pentru terțe părți.

6.3. Va trebui să suportați costurile cauzate de folosirea necorespunzătoare a serviciilor ca urmare a încălcării obligațiilor menționate mai sus.

6.4. Dacă vindeți vehiculul sau îl cedați definitiv unei terțe părți, asigurați-vă că ați dezactivat aplicația Bluelink din meniul încorporat. Rețineți faptul că dezactivând aplicația Bluelink din meniul încorporat, datele dvs. privind deplasările cu mașina nu vor mai fi vizibile în cadrul aplicației Bluelink, iar vehiculul se va deconecta de la aplicația Bluelink. Cu toate acestea, datele contului dvs. din cadrul aplicației Bluelink nu vor fi șterse.

7. Disponibilitatea rețelei

7.1. Furnizăm servicii prin intermediul unei cartele SIM încorporate în vehicul. Prin urmare, disponibilitatea serviciilor noastre:

a) este limitată teritorial la intervalul de recepție și transmisie al stațiilor radio operate de către operatorii rețelelor mobile respective și poate fi afectată de condițiile atmosferice, topografice, poziția vehiculului și obstacolele, cum ar fi clădirile; și

b) depinde de funcționalitatea și pregătirea operațională a rețelei mobile necesare de pe cartela SIM încorporată.

7.2. conectivitatea 4G/LTE (asigurată de către un furnizor de servicii extern) va fi disponibilă numai pe dispozitivele compatibile (adică, sistemul de informații și divertisment), care acceptă frecvența 4G/LTE individuală a rețelei de roaming specifice. În situațiile în care 4G/LTE nu este disponibilă, se va asigura o conectivitate 2G sau 3G, sub rezerva disponibilității și a compatibilității sistemului de informații și divertisment cu astfel de rețele.

8. Durata de funcționare a serviciilor

8.1. Este posibil să dezactivăm temporar sau permanent accesul la servicii, în totalitate sau parțial, din motive tehnice, de securitate sau alte motive importante.

8.2. Este posibil ca serviciile să fie întrerupte sau restricționate temporar din cauza unei forțe majore sau alt motiv care nu depinde de noi. De exemplu, acesta poate fi cazul în care conexiunile de date furnizate de către operatorii rețelelor mobile nu sunt disponibile sau apar

blocaje ale capacității pe termen scurt din cauza sarcinilor de vârf la care sunt supuse serviciile, în cadrul rețelelor wireless și fixe și de internet.

- 8.3. Este posibil să întrerupem sau să restricționăm temporar serviciile pentru a pune în aplicare măsuri tehnice sau de altă natură (de exemplu, reparații, întreținere, actualizări ale software-ului și extensii) pe sistemele noastre sau sistemele furnizorilor în amonte sau în aval, ale furnizorilor de conținut sau ale operatorilor rețelelor de date mobile, unde astfel de măsuri sunt necesare pentru prestarea corespunzătoare sau îmbunătățită a serviciilor.

9. Protecția datelor

- 9.1. Pentru informații privind modul în care colectăm și prelucrăm datele cu caracter personal în legătură cu furnizarea serviciilor, vă rugăm să consultați "Declarația de confidențialitate – Bluelink.
- 9.2. Vă rugăm să informați ceilalți șoferi ai vehiculului sau potențialul utilizator al serviciilor cu privire la faptul că serviciile sunt activate și că datele respective (mai ales, datele privind locația/GPS) vor fi colectate și prelucrate așa cum s-a descris în „Declarația de confidențialitate – Aplicația Bluelink”.

10. Termen

- 10.1. Puteți folosi serviciile de îndată ce ați finalizat pașii descriși în secțiunea 2.2 de mai sus.
- 10.2. Contractul nostru care se bazează pe acești termeni va fi reziliat automat:
- a) atunci când înapoiți vehiculul vânzătorului, în cazul în care contractul de cumpărare (sau leasing) a vehiculului a fost anulat sau revocat;
 - b) atunci când dvs. ați sau noi dezactivăm contul Bluelink în conformitate cu termenii aplicabili contului Bluelink sau
 - c) în funcție de modelul autovehiculului dvs.
 - i. după 3 ani sau
 - ii. după 5 ani
- de la data înmatriculării autovehiculului. Pentru detalii suplimentare vă rugăm să consultați meniul Hyundai Bluelink.
- 10.3. Este posibil să blocăm temporar utilizarea serviciilor sau să reziliem contractul, blocând permanent utilizarea serviciilor, dacă dvs. încălcați în mod grav acești termeni.

11. Modificări

Este posibil să modificăm acești termeni sau servicii din când în când. În caz de modificări semnificative, vă vom informa cu privire la modificările intenționate cu suficient timp înainte.

Dacă nu ne transmiteți altceva în scris (de exemplu, trimițând o scrisoare, un e-mail sau un fax) în termen de două săptămâni de la notificarea noastră, vom presupune faptul că ați acceptat modificările (vă vom reaminti acest lucru atunci când vă vom informa cu privire la modificările intenționate). Dacă ne transmiteți faptul că nu acceptați modificările, este posibil să reziliem contractul în virtutea acestor termeni, începând cu data la care modificările ar fi trebuit să fie implementate.

12. Diverse

- 12.1. Acești termeni (precum și orice declarație dată privind protecția datelor) alcătuiesc contractul încheiat între dvs. și noi cu privire la servicii și reflectă întregul nostru acord cu privire la servicii (însă, rețineți faptul că, așa cum am menționat în secțiunea 2.2 de mai sus, contului BlueLink se aplică termeni de utilizare separați). Orice declarație sau notificare formulată în virtutea contractului nostru – de exemplu, pentru a modifica termenii contractului sau pentru a rezilia contractul – va intra în vigoare dacă este formulată în scris (de exemplu, trimițând o scrisoare, un e-mail sau un fax). Declarațiile sau acordurile verbale nu sunt suficiente.
- 12.2. Acceptăm termeni adiționali sau de altă natură numai dacă i-am acceptat în mod explicit în scris.
- 12.3. Este posibil să vă cedăm drepturile și obligațiile în baza contractului pe care l-am încheiat cu dvs., în totalitate sau parțial, în favoarea unei terțe părți. Vă vom notifica cu privire la transferul anticipat cu cel puțin patru săptămâni în prealabil. Dacă nu sunteți de acord cu transferul, puteți rezilia contractul pe care l-ați încheiat cu noi în orice moment (vă vom reaminti acest lucru atunci când vă vom informa cu privire la transferul anticipat).
- 12.4. Dacă oricare termen contractual se va dovedi a fi nul, vom conveni ca ceilalți termeni din contract să rămână valabili și neafecțați.

13. Serviciul de relații cu clienții/Reclamații

- 13.1. Dacă aveți întrebări sau reclamații, ne puteți contacta la: office.hyundai@tiriacauto.ro
- 13.2. Comisia Europeană furnizează o platformă pentru soluționarea alternativă a litigiilor. Puteți accesa platforma prin intermediul <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nu participăm la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor înaintea unei instanțe de arbitraj în materie de consum conform legii privind soluționarea litigiilor în materie de consum (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*).

14. Răspundere

Nu ne asumăm răspunderea față de dvs. în ceea ce privește acuratețea și caracterul oportun al datelor și informațiilor transmise prin intermediul aplicației.

Nu ne asumăm răspunderea față de dvs. în ceea ce privește consecințele subminării, întreruperii și prejudicierea funcțională a aplicației.

- 14.1. Hyundai este responsabilă față de dvs. în ceea ce privește pierderea și deteriorarea predictibilă cauzată de Hyundai. Dacă Hyundai nu respectă acești termeni de utilizare, aceasta va fi responsabilă privind pierderea sau deteriorarea pe care dvs. o suferiți ca o urmare predictibilă a încălcării prezentului contract de către Hyundai sau a imposibilității de a face uz de atenție și competențe rezonabile, însă nu suntem responsabili de pierderile sau deteriorările care nu pot fi prevăzute. Pierderea sau deteriorarea poate fi prevăzută dacă este evident că aceasta va avea loc sau, dacă, în momentul încheierii contractului, atât dvs., cât și noi, am fi știut că s-ar putea întâmpla.
- 14.2. Hyundai nu exclude și nu limitează în niciun mod răspunderea față de dvs., în cazurile în care ar acest lucru ar fi ilicit. Acest lucru include răspunderea privind decesul sau vătămarea personală cauzată de neglijența Hyundai sau neglijența angajaților, agenților sau sub-contractanților acesteia; fraudă sau declarațiile false; încălcarea drepturilor dvs. legale în legătură cu serviciile, inclusiv dreptul de a beneficia de serviciile care sunt furnizate cu atenție și competențele rezonabile.
- 14.3. Hyundai nu este răspunzătoare de pierderile comerciale. Furnizăm servicii numai pentru uz personal. Dacă folosiți produsele în orice scop comercial, de afaceri sau re-vânzare, Hyundai nu își va asuma răspunderea față de dvs. pentru pierderi de profit, pierderea afacerii, întreruperea afacerii sau pierderea oportunității de afaceri.