

Hyundai Bluelink Europe

Termos de utilização –Bluelink

1. Introdução

- 1.1. Olá, deseja usar os nossos serviços Hyundai Bluelink Europe (“**Bluelink**” ou “**Serviços**”)? Então, leia os seguintes termos do Hyundai Bluelink Europe (“**Termos**”)! Estes Termos aplicam-se sempre que usa os Serviços na aplicação Bluelink e no sistema de infotainment do veículo. Pode consultar a versão mais recente destes Termos a qualquer momento no menu da aplicação Bluelink e no menu do sistema de infotainment (este é a unidade principal do seu veículo) dos Serviços.
- 1.2. Somos a [Hyundai Portugal, S.A.]. A nossa sede social situa-se no seguinte endereço: Lake Towers - Edifício D, Rua Daciano Baptista Marques, 245, 5º C 4400-617 Vila Nova de Gaia. Somos o seu parceiro contratual relativamente à prestação dos Serviços.
- 1.3. Tem dúvidas? Então contacte-nos através do link <https://www.hyundai.pt/contacte-nos/>

2. Utilização dos Serviços

2.1. Requisitos gerais

- 2.1.1. O cliente só pode utilizar os Serviços em veículos Hyundai equipados com o hardware específico para Bluelink, em particular um modem com cartão SIM pré-instalado e uma antena específica.
- 2.1.2. O nosso contrato, relativo à prestação dos Serviços com base nestes Termos, deve ser distinguido do contrato de compra (ou leasing) do seu veículo Hyundai. Estes são contratos juridicamente distintos que, em princípio, não se influenciam mutuamente.
- 2.1.3. Os Serviços estão associados ao seu veículo específico e, por isso, não podem ser recebidos nem transferidos para outro veículo.
- 2.1.4. Através da sua aplicação Bluelink e do sistema Infotainment,, o cliente pode desativar e reativar os Serviços a qualquer momento.
- 2.1.5. Só pode utilizar os nossos serviços da aplicação remotos se a aplicação receber informações em direto do veículo. Isto só é possível se a ignição do veículo não tiver estado desligada por mais de sete dias (ou quatro dias, dependendo da versão de software instalada no seu sistema de infotainment).
- 2.1.6. É possível que nem todos os Serviços estejam disponíveis no seu veículo específico: isto pode depender do seu modelo Hyundai específico, bem como da versão do software da aplicação e do sistema de infotainment.

2.1.7. Não iremos cobrar-lhe a utilização dos Serviços durante o período de vigência do nosso contrato (consulte a Seção 10 abaixo sobre quando termina o nosso contrato com base nestes Termos).

2.2. Aplicação Bluelink

2.2.1. Para utilizar os Serviços é necessário o seguinte:

- a) Ativar o Bluelink no seu veículo;
- b) Fazer o download da aplicação **“Hyundai Bluelink Europe”** na Google PlayStore ou Apple App Store;
- c) Selecionar o seu país de residência;
- d) Aceitar os termos de utilização separados que se aplicam à conta Bluelink
- e) Ler a “Política de Privacidade – Conta Bluelink”
- f) Criar a sua própria conta Bluelink na aplicação Bluelink: inicie sessão com o seu endereço de e-mail, uma palavra-passe, a qual selecionou para a sua conta Bluelink, o seu nome e data de nascimento;
- g) Introduzir o seu número de telefone e confirmar o seu número com um código de verificação de 6 dígitos, o qual iremos enviar via SMS para o seu número de telefone;
- h) Criar um pin de 4 dígitos para a sua própria conta Bluelink;
- i) Adicionar um veículo Hyundai;
- j) Aceitar estes Termos;
- k) Ler a “Política de Privacidade –Bluelink”,
- l) Introduzir o seu Número de Identificação do Veículo (NIV) e confirmar o NIV, introduzindo um código de ativação que iremos enviar para o sistema de infotainment do seu veículo.

2.2.2. Caso tenha esquecido o seu endereço de e-mail ou a palavra-passe para iniciar sessão na sua conta Bluelink, clique no link *“Esqueceu-se do seu e-mail ou palavra-passe?”* na aplicação Bluelink.

3. **Lista de Serviços Bluelink: Aplicação**

3.1. Serviços remotos

3.1.1. **Notificações push**

Depois de ativadas, as notificações push Bluelink fornecem-lhe as seguintes informações:

- Alarme antirroubo
- Porta aberta
- Janela aberta
- Aviso de descarga da bateria de alta tensão
- Aviso de motor em ralenti

- Alerta de banco traseiro

3.1.2. **Trancar e destrancar remotamente**

Esqueceu-se de trancar o seu carro? Não se preocupe: o Bluelink vai avisá-lo, enviando uma notificação push para o seu smartphone. De seguida, depois de inserir o seu PIN, pode trancar ou destrancar o veículo a partir de qualquer parte do mundo, usando um botão na aplicação Bluelink.

3.1.3. **Carregamento remoto (apenas veículos VE e VEHP)**

O carregamento remoto permite-lhe iniciar ou parar remotamente o seu processo de carregamento. Para usar o carregamento remoto basta ativar “Carregamento automático” no Hyundai VE ou VEHP. É possível parar remotamente o carregamento durante qualquer processo de carregamento.

3.1.4. **Carregamento planeado (apenas veículos VE ou VEHP)**

Este prático recurso permite-lhe programar um carregamento em função das suas necessidades. Além disso, pode definir uma temperatura desejada para o início da sua próxima viagem.

3.1.5. **Climatização remota (apenas veículos VE)**

Esta funcionalidade específica para VE permite-lhe pré-condicionar o seu veículo sempre que desejar. Basta definir a temperatura desejada e iniciar a climatização remota. Para sua conveniência, pode também ativar a janela traseira, o volante e o aquecimento dos bancos.

3.1.6. **Posição do veículo**

Esqueceu-se onde estacionou? Basta abrir a aplicação Bluelink e o mapa vai levá-lo até lá.

3.1.7. **Enviar para o veículo**

A aplicação Bluelink permite-lhe procurar destinos a partir do conforto do seu sofá. De seguida, o Bluelink faz a sincronização com o seu sistema de navegação e carrega a rota para estar pronta a usar quando você estiver pronto a partir. Basta entrar no seu veículo e premir “Go”.

3.1.8. **O meu veículo (POI)**

O meu veículo (POI) sincroniza os PI (pontos de interesse) memorizados, como 'Casa' ou 'Endereço de trabalho' entre o sistema de infotainment e a sua aplicação Bluelink.

3.1.9. **Iniciar navegação de último quilómetro**

Pode ter de estacionar o seu veículo em algum lugar antes de chegar ao seu destino efetivo. Se estiver a uma distância entre 200 m e 3 km, pode encarregar a aplicação Bluelink da navegação. Através da realidade aumentada ou do Google Maps, o seu smartphone irá então orientá-lo exatamente até onde quer estar.

3.1.10. **Modo Valet**

O modo Valet protege as suas informações de infotainment privadas quando entrega as chaves do veículo a outra pessoa. Quando o serviço for ativado no seu sistema de infotainment, o condutor conseguirá visualizar apenas o ecrã do modo Valet. A câmara traseira e o e-Call continuarão a funcionar.

O modo Valet também fornece as seguintes informações na sua aplicação Bluelink:

- Início e fim da condução
- Distância conduzida
- Tempo de condução
- Velocidade máxima

Pode desativar o modo Valet no seu sistema de infotainment ou na aplicação Bluelink, utilizando a sua palavra-passe.

3.2. Informações sobre o estado do veículo via Bluelink

3.2.1. **Relatório do veículo**

O relatório do veículo fornece informações sobre a utilização do seu veículo Hyundai. Também pode verificar o estado das principais unidades de controlo, como airbag, travões, pressão dos pneus etc.

3.2.2. **Atualização do estado**

A atualização do estado informa-o sobre o estado do veículo. Dependendo do seu veículo, pode obter informações sobre:

- Distância a vazio
- Nível de combustível
- Motor lig./desl.
- Estado de bloqueio da porta
- Ar condicionado lig./deslig.
- Abrir/fechar bagageira
- Capô do motor aberto/fechado
- Abrir/fechar janela
- Abrir/fechar teto de abrir
- Estado da bateria de 12 V
- Estado da bateria de alta tensão (apenas veículos VE ou VEHP)
- Estado de carregamento da bateria (apenas veículos VE ou VEHP)

3.2.3. **As minhas viagens**

O recurso As minhas viagens fornece informações sobre a sua utilização do veículo por dia ou por mês. Para cada viagem, pode consultar o tempo de condução, a quilometragem, a velocidade média e a sua velocidade máxima.

3.3. Partilhar veículo

3.3.1. **Partilhar veículo**

Pode partilhar os Serviços com um ou mais utilizadores através da função “Partilhar veículo” na aplicação Bluelink. Se usar a função “Partilhar veículo”, irá partilhar os Serviços e dados relacionados com o seu veículo Hyundai que registou na aplicação Bluelink. Para usar os Serviços partilhados, o outro utilizador tem de tomar os passos descritos na Secção 2.2.1 acima. Pode, a qualquer momento, interromper a partilha de Serviços, removendo qualquer utilizador nas definições “Gerir a partilha de veículo”. Iremos então eliminar todos os dados partilhados na aplicação Bluelink do outro utilizador.

3.3.2. **Pedido partilha de veículo**

Pode pedir a outros utilizadores Bluelink que partilhem os Serviços e dados relativos ao seu veículo Hyundai na aplicação Bluelink através da função “Pedido partilha de veículo” na aplicação Bluelink.

4. **Lista de Serviços Bluelink: Sistema de infotainment**

4.1. Hyundai Live

O Hyundai Live permite-lhe ter acesso às seguintes funções através do sistema de infotainment do veículo:

4.1.1. **Trânsito em tempo real**

O Bluelink usa informações de trânsito em tempo real para lhe indicar os melhores percursos de acordo com as condições existentes: permite percursos mais rápidos e horas de chegada mais precisas.

4.1.2. **Estacionamento em tempo real**

O estacionamento em tempo real ajuda-o a encontrar um lugar de estacionamento de uma forma mais eficiente e sem stress. As funções de informações de estacionamento comparam opções de estacionamento em garagens, parques de estacionamento e na rua. Através de um código de cores (verde, amarelo, vermelho), o estacionamento em tempo real fornece informações sobre vagas, bem como informações relativas ao preço, caso aplicável.

4.1.3. **Estações de combustível em tempo real**

Este recurso ajuda-o a descobrir a estação de combustível mais próxima e mais barata. A função Estações de combustível em tempo real fornece os preços dos combustíveis em tempo real e apresenta uma indicação do nível de preço por cores (verde, vermelho).

4.1.4. **Ponto de interesse (PI) VE em tempo real (apenas veículos VE e VEHP)**

O Ponto de interesse (PI) VE em tempo real ajuda-o a encontrar a estação de carregamento para VE mais próxima e mais adequada às suas necessidades (por exemplo, por tipo de carregamento).

4.1.5. **Meteorologia**

Esta função fornece informações meteorológicas dos cinco dias seguintes.

4.1.6. **Serviço Hyundai**

Esta função permite-lhe encontrar facilmente o revendedor Hyundai mais próximo ou informações e dados de contacto da localização do serviço.

4.1.7. **PI em tempo real e Pesquisa de texto livre em tempo real**

Com o Bluelink oferecemos uma eficaz pesquisa online de PI em tempo real e endereços para diversas categorias de PI (pontos de interesse). Basta introduzir um texto como “hambúrguer” e o sistema de navegação vai apresentar-lhe restaurantes de hambúrgueres nas proximidades.

4.1.8. **Câmara/Alertas de zona de perigo (apenas se legalmente permitido no seu país)**

Esta funcionalidade envia alertas em áreas onde ocorrem frequentemente acidentes, avisando-o sobre “zonas de perigo”, radares de velocidade e luzes de sinalização.

4.2. Reconhecimento de voz online

Pode usar a voz para aceder e controlar o sistema de infotainment e para escrever e enviar mensagens de texto. O reconhecimento de voz online funciona no nosso ambiente em nuvem Bluelink. As suas amostras de voz e coordenadas GPS serão processadas para prestar e aperfeiçoar o serviço de reconhecimento de voz.

O reconhecimento de voz online está atualmente disponível nos seguintes idiomas: Inglês, Alemão, Francês, Italiano, Espanhol e Neerlandês.

Se o reconhecimento de voz online estiver desativado ou indisponível, pode usar o reconhecimento de voz offline. A diferença é que o modo offline não suporta a linguagem falada. Os resultados da pesquisa são obtidos numa base de dados interna, a qual pode não estar muito atualizada. No modo offline não iremos processar as suas amostras de voz e coordenadas GPS para melhorar o serviço.

4.3. Diagnóstico do veículo

O diagnóstico do veículo fornece informações sobre códigos de problema ativos (mensagens de erro do veículo) de determinadas unidades de controlo do veículo.

4.4. Orientação de percurso online

A orientação de percurso online permite calcular o percurso da sua posição atual até ao seu destino através de um potente servidor no ambiente em nuvem Bluelink e não apenas através do sistema de infotainment. Porque é melhor? Porque permite prever com maior precisão o trânsito e as horas de chegada, bem como efetuar recálculos mais fiáveis do percurso.

4.5. Perfil de utilizador Bluelink

O perfil de utilizador Bluelink permite-lhe guardar várias definições de veículo na sua nuvem Bluelink e aplicá-las a diferentes veículos. Para configurar o seu perfil de utilizador, siga as instruções no seu sistema de infotainment e associe o seu perfil à sua conta Bluelink. Pode configurar dois perfis por veículo mais um perfil convidado.

Vai apreciar esta funcionalidade quando dois ou mais condutores usam o mesmo veículo, mas preferem diferentes configurações ao nível do som, idioma ou visualização do mapa.

Aqui está uma lista de diversos itens que podem ser gravados no perfil do condutor/utilizador:

- Imagem de perfil
- Ligação do telefone
- Definições de Bluetooth
- Definições de data e hora
- Definições gerais
- Definições de som
- Definições de ecrã
- Definições de reconhecimento de voz
- Definições de rádio
- Definições do veículo
- Definições de navegação

Todas estas definições podem ser exportadas para outro veículo via Bluelink. Se um amigo estiver a usar temporariamente o seu veículo, pode usar um perfil convidado.

4.6. Centro de mensagens

Através do centro de mensagens podemos enviar-lhe informações sobre o seu veículo. Iremos usar este serviço apenas para informações importantes. As informações vão aparecer

como um pop-up no seu sistema de infotainment. Pode desativar a receção de determinados tipos de informação nas definições ou diretamente quando recebe um pop-up.

4.7. Calendário

O Bluelink permite-lhe sincronizar o seu calendário Google ou Apple com a função de calendário integrada no seu sistema de infotainment.

5. **Direitos de propriedade intelectual**

5.1. O conteúdo dos Serviços está protegido pelos direitos autorais aplicáveis ou outras leis de propriedade intelectual com todos os direitos reservados. Todos os direitos nos Serviços, em particular o software subjacente, os conteúdos e contratos, são propriedade ou licenciados para o Hyundai Motor Group (“**Hyundai Motor Group**” refere-se à Hyundai Motor Company e respetivas empresas afiliadas).

5.2. Sem o nosso consentimento prévio por escrito não é permitido:

- a) vender, distribuir, publicar, divulgar, difundir ou explorar comercialmente os Serviços de qualquer forma; ou
- b) reproduzir (na totalidade ou em parte), transmitir (por via eletrónica ou outra), modificar, exhibir, re-entregar, licenciar, associar ou usar de qualquer outra forma os Serviços para qualquer finalidade pública ou comercial.

5.3. Estes Termos não concedem qualquer licença ou direito ao uso de imagens, marcas comerciais, marcas de serviço ou logótipos propriedade do Hyundai Motor Group. O Hyundai Motor Group reserva-se todos os direitos relativos às suas informações proprietárias ou material associado aos Serviços.

6. **Obrigações do utilizador**

6.1. Só pode utilizar os Serviços se respeitar estes Termos.

6.2. Em particular, certifique-se de que:

- a) ao usar os Serviços, cumpre as leis e os regulamentos aplicáveis e respeita os direitos de terceiros;
- b) não usa os Serviços para fins ilícitos nem facilita o uso dos Serviços por terceiros para fins ilícitos;
- c) não perturba intencionalmente os Serviços de qualquer forma;
- d) não usa o cartão SIM integrado no sistema de infotainment do veículo, usado para a prestação dos Serviços: (i) para a transmissão de voz (incluindo VOIP); (ii) para aceder a um destino publicamente endereçável (i.e., endereço IP público), incluindo através da utilização de um proxy, gateway ou routing; (iii) de qualquer forma que tente penetrar em medidas de segurança, quer a intrusão resulte ou não na danificação ou perda de dados;

(iv) de qualquer forma que use os Serviços ou o software associado para Internet Relay Chat, partilha de ficheiros “peer-to-peer”, bit torrent ou rede de servidores proxy; (v) de uma forma que envolva o envio de spam, o envio de e-mails não solicitados em massa ou mensagens comerciais ou manter um relé SMTP aberto; ou (vi) de qualquer forma que afete a rede; e

e) não divulgue a terceiros quaisquer resultados de quaisquer testes de benchmark ou de desempenho do cartão SIM integrado, da rede, dos Serviços ou outros componentes.

6.3. Terá de suportar todos os custos provocados pelo uso indevido dos Serviços, resultado da sua violação das obrigações acima mencionadas.

6.4. Se vender o seu veículo ou, de qualquer outra forma, o disponibilizar a um terceiro de forma permanente, certifique-se de que desativa o Bluelink no menu. Note que, ao desativar o Bluelink no menu, os seus dados de condução deixarão de estar visíveis na aplicação Bluelink e o seu veículo é desassociado da aplicação Bluelink. No entanto, os dados da sua conta na aplicação Bluelink não serão eliminados.

7. Disponibilidade da rede

7.1. Fornecemos os Serviços através de um cartão SIM integrado. Por isso, a disponibilidade dos nossos Serviços:

a) é limitada territorialmente ao alcance da receção e transmissão das estações de rádio operadas pelo respetivo operador de rede móvel e pode ser influenciada pelas condições atmosféricas, topográficas, a posição do veículo e obstáculos como edifícios; e

b) depende da funcionalidade e prontidão operacional da rede móvel requerida do cartão SIM integrado.

7.2. A conectividade 4G/LTE (fornecida por um prestador de serviços externo) estará disponível apenas em dispositivos compatíveis (i.e., o sistema de infotainment) que suportem a frequência 4G/LTE da rede de roaming específica. Se 4G/LTE não estiver disponível, a conectividade 2G ou 3G será fornecida em função da disponibilidade desta e da compatibilidade do sistema de infotainment com tais redes.

8. Disponibilidade do serviço

8.1. Podemos desativar o acesso aos Serviços de forma temporária ou permanente, na sua totalidade ou apenas em parte, por razões técnicas ou de segurança, bem como por outras razões importantes.

8.2. Os Serviços podem ser temporariamente interrompidos ou restringidos devido a motivos de força maior ou por outros motivos fora do nosso controlo. Este pode ser o caso, por exemplo, caso as ligações de dados fornecidas pelos operadores de rede móvel estejam indisponíveis

ou se surgirem estrangulamentos da capacidade a curto prazo devido a picos de carga nos Serviços, em redes fixas e sem fios e na Internet.

- 8.3. Podemos temporariamente interromper ou restringir os Serviços para realizar ações técnicas ou outras (por exemplo, manutenção, atualizações de software e extensões) nos nossos sistemas ou nos sistemas dos prestadores a jusante ou a montante, fornecedores de conteúdos ou operadores de redes móveis, caso tais ações sejam necessárias para a execução correta ou aperfeiçoada dos Serviços.

9. Proteção de dados

- 9.1. Para mais informações sobre como recolhemos e processamos dados pessoais no contexto da prestação dos Serviços, consulte a nossa “Política de Privacidade –Bluelink”.
- 9.2. Informe qualquer outro condutor do veículo ou potencial utilizador dos Serviços que os Serviços se encontram ativos e que os dados (em particular dados de localização/GPS) serão recolhidos e processados conforme descrito na “Política de Privacidade – Aplicação Bluelink”.

10. Período de vigência

- 10.1. Pode usar os Serviços assim que tiver concluído os passos descritos na Secção 2.2 acima.
- 10.2. O nosso contrato, baseado nestes Termos, irá automaticamente cessar:
- a) se devolver o seu veículo ao vendedor no caso de o contrato de compra (ou leasing) do seu veículo ter sido rescindido ou revogado;
 - b) se você ou nós desativarmos a sua conta Bluelink de acordo com os termos aplicáveis à conta Bluelink; ou
 - c) dependentemente do modelo do seu veículo
 - i. após o termo do prazo de 3 anos ou
 - ii. após o termo do prazo de 5 anos

a contar da data do registo do veículo. Para mais pormenores, consulte o menu Hyundai Bluelink.

- 10.3. Podemos temporariamente bloquear a sua utilização dos Serviços ou terminar o nosso contrato, bloqueando permanentemente a sua utilização caso incorra num incumprimento material destes Termos.

11. Alterações

Podemos alterar ocasionalmente estes Termos ou os Serviços. No caso de alterações substanciais, iremos informá-lo sobre as alterações previstas com uma antecedência razoável.

Salvo indicação sua em contrário, por escrito (por exemplo, através do envio de uma carta, e-mail ou fax) e no prazo de duas semanas após a nossa notificação, iremos assumir que aceita as alterações (iremos lembrar-lhe esta situação quando o informarmos sobre as alterações previstas). Caso nos indique que não aceita as alterações, pode terminar o nosso contrato com base nestes Termos, com efeitos à data na qual as alterações deveriam ter sido aplicadas.

12. Vários

- 12.1. Estes Termos (bem como qualquer declaração de proteção de dados) formam o contrato entre nós e o cliente relativamente aos Serviços e refletem a totalidade do nosso acordo no que diz respeito aos Serviços (no entanto, note que, tal como mencionado na Secção 2.2 acima, aplicam-se termos de utilização separados à conta Bluelink). Quaisquer declarações ou notificações que o cliente ou nós façamos no âmbito do nosso contrato, por exemplo, no sentido de alterar os termos do contrato ou rescindir o contrato, só serão consideradas efetivas se forem apresentadas por escrito (por ex., através do envio de uma carta, e-mail ou fax). Não é suficiente uma declaração oral ou um acordo verbal.
- 12.2. Só aceitaremos outros termos ou termos adicionais se os tivermos explicitamente aceite por escrito.
- 12.3. Podemos ceder a terceiros os nossos direitos e obrigações ao abrigo do nosso contrato consigo, na totalidade ou em parte. Iremos notificá-lo da intenção de cessão com uma antecedência mínima de quatro semanas. Caso não esteja de acordo com a cessão, pode rescindir o seu contrato connosco a qualquer momento (iremos lembrar-lhe esta situação quando o informarmos sobre a intenção de cessão).
- 12.4. Caso qualquer termo do contrato seja considerado inválido, nós e o cliente concordamos que os restantes termos do nosso contrato se manterão válidos e inalterados.

13. Apoio ao Cliente/Reclamações

- 13.1. No caso de dúvidas ou reclamações, pode contactar-nos através de:
[\[https://www.hyundai.pt/contacte-nos/\]](https://www.hyundai.pt/contacte-nos/)
- 13.2. A Comissão Europeia disponibiliza uma plataforma para a resolução alternativa de litígios. Pode aceder à plataforma através de <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14. Responsabilidade

Não nos responsabilizamos pela exatidão e atualidade dos dados e das informações transmitidos através dos Serviços.

Não nos responsabilizamos pelas consequências de perturbações, interrupções e de deficiências funcionais dos Serviços.

- 14.1. A Hyundai é responsável perante si por perdas e danos causados pela Hyundai, nos casos em que se verifique o incumprimento dos presentes Termos de utilização. Nestes termos, a Hyundai será considerada responsável por perdas e danos sofridos pelo cliente e que sejam resultado do incumprimento do contrato por parte da Hyundai, salvo os casos em que o serviço é utilizado para fins comerciais.