

Hyundai Bluelink Europe

Warunki użytkowania – Bluelink

Wersja: 06.04.2022

1. Wstęp

- 1.1. Witamy, chcąc Państwo skorzystać z naszych usług Hyundai Bluelink Europe (zwanymi dalej „**Bluelink**” albo „**Usługi**”)? Prosimy przeczytać poniższe warunki użytkowania Hyundai Bluelink Europe (zwane dalej „**Warunki**”)! Niniejsze warunki obowiązują za każdym razem, gdy użytkownik korzysta z Usług w ramach Aplikacji Bluelink oraz systemu Infotainment pojazdu. Najnowszą wersję niniejszych Warunków można znaleźć w menu Aplikacji Bluelink oraz w menu systemu Infotainment (jest to panel główny pojazdu) w zakładce Usługi.
- 1.2. Jesteśmy Hyundai Motor Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 000006731, NIP: 521-03-35-531 . Adres naszej siedziby to ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa. Jesteśmy Państwa partnerem umownym w zakresie świadczenia Usług.
- 1.3. Mają Państwo pytania? Prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Klienta pod numerami: 0 800 444 000 (połączenie bezpłatne) oraz +48 22 444 00 00 (koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora)!

2. Korzystanie z Usług

2.1. Warunki wstępne

- 2.1.1. Z Usług można korzystać wyłącznie w pojazdach Hyundai, które są wyposażone w odpowiedni sprzęt obsługujący Bluelink, w szczególności modem z zainstalowaną kartą SIM i specjalną anteną.
- 2.1.2. Naszą umowę dotyczącą świadczenia Usług na podstawie niniejszych Warunków należy wyraźnie odróżnić od umowy zakupu (lub leasingu) pojazdu Hyundai. Z prawnego punktu widzenia obie umowy są oddzielnymi umowami, które co do zasady nie mają na siebie wzajemnie wpływu.
- 2.1.3. Usługi są związane z konkretnym pojazdem, dlatego nie można ich pobierać ani przenosić do innego pojazdu.
- 2.1.4. Usługi można dezaktywować i aktywować ponownie w dowolnym momencie za pośrednictwem systemu Infotainment.

- 2.1.5. Z naszych usług zdalnych aplikacji można korzystać, tylko jeżeli aplikacja otrzymuje bieżące informacje z pojazdu. Jest to możliwe tylko wówczas, jeżeli zapłon pojazdu nie został wyłączony na dłużej niż siedem dni (lub cztery dni w zależności od wersji oprogramowania zainstalowanego w systemie Infotainment).
- 2.1.6. Nie wszystkie Usługi mogą być dostępne dla konkretnego pojazdu – może to zależeć od modelu pojazdu Hyundai, a także od wersji oprogramowania aplikacji i systemu Infotainment.
- 2.1.7. Nie będziemy pobierać opłat za korzystanie z Usług w okresie obowiązywania naszej umowy (patrz pkt 10 poniżej, w którym określono termin zakończenia naszej umowy opartej na niniejszych Warunkach).

2.2. Aplikacja Bluelink

2.2.1. Aby skorzystać z Usług, należy wykonać następujące czynności:

- a) Aktywuj Bluelink w swoim pojeździe;
- b) Pobierz aplikację „**Hyundai Bluelink Europe**” w sklepie Google Play Store lub Apple App Store;
- c) Zaloguj się za pomocą swojego Konta Hyundai;
- d) Zezwól Bluelink na dostęp do swoich danych osobowych ze swojego Konta Hyundai (numer telefonu, profil użytkownika, adres e-mail);
- e) Wpisz swój numer telefonu i potwierdź go 6-cyfrowym kodem weryfikacyjnym, który przyślemy Ci sms-em na wskazany numer;
- f) Stwórz 4-cyfrowy PIN do swojej usługi Bluelink;
- g) Dodaj pojazd Hyundai;
- h) Zaakceptuj Warunki użytkowania Bluelink;
- i) Przeczytaj „Politykę prywatności – Bluelink”; oraz
- j) Wpisz numer identyfikacyjny (VIN) swojego pojazdu i potwierdź go poprzez wpisanie kodu aktywacyjnego, który wyślemy do Twojego systemu Infotainment.

2.2.2. Jeśli nie masz jeszcze Konta Hyundai, utwórz nowe konto, wykonując następujące kroki:

- a) Otwórz Aplikację Bluelink i kliknij „Utwórz Konto”.
- b) Podaj swój adres e-mail, imię, nazwisko, kraj zamieszkania i wybrane hasło.
- c) Zaakceptuj Warunki użytkowania mające zastosowanie do Konta Hyundai.
- d) Kliknij „Rejestracja”.
- e) Zweryfikuj swój adres e-mail, podając 4-cyfrowy kod weryfikacyjny wysłany na skrzynkę e-mail.

2.2.3. Jeśli nie pamiętasz swojego adresu e-mail lub hasła do logowania do Konta Hyundai, możesz kliknąć na link „*Zapomniałeś hasła?*” w Aplikacji Bluelink.

3. Lista Usług Bluelink: Aplikacja

3.1. Usługi zdalne

3.1.1. Powiadomienia push

Po włączeniu tej funkcji powiadomienia push Aplikacji Bluelink dostarczą następujących informacji:

- Alarm antywłamaniowy
- Otwarte drzwi
- Otwarte okno
- Alarm rozładowania akumulatorów wysokiego napięcia
- Alarm bezczynności pojazdu
- Alarm tylnych siedzeń

3.1.2. Zdalne otwieranie i zamykanie

Zapomniałeś zamknąć samochód? Nie przejmuj się: Bluelink powiadomi Cię o tym, wysyłając powiadomienie push na Twój telefon. Następnie, po wprowadzeniu kodu PIN, z dowolnego miejsca na świecie możesz zamknąć lub otworzyć pojazd przyciskiem w Aplikacji Bluelink.

3.1.3. Zdalne ładowanie (dotyczy tylko pojazdów elektrycznych i hybrydowych pojazdów elektrycznych typu plug-in)

Zdalne ładowanie pozwala na zdalne rozpoczęcie lub zakończenie ładowania. Aby korzystać ze zdalnego ładowania, wystarczy aktywować opcję „Auto-charge” wewnątrz pojazdu Hyundai typu EV i PHEV. Sesje ładowania można zatrzymać zdalnie za pomocą Aplikacji Bluelink. W przypadku korzystania ze stacji ładowania, sesje należy zatrzymywać bezpośrednio na stacji.

3.1.4. Zaplanowane ładowanie (dotyczy tylko pojazdów elektrycznych i hybrydowych pojazdów elektrycznych typu plug-in)

Ta wygodna funkcja pozwoli Ci ustalić plan ładowania dostosowany do Twoich potrzeb. Możesz również ustawić temperaturę wewnątrz pojazdu przed rozpoczęciem kolejnej podróży.

3.1.5. Zdalne sterowanie klimatyzacją (dotyczy tylko pojazdów elektrycznych)

Ta przeznaczona dla pojazdów typu EV funkcja pozwala na wcześniejsze ustawienie klimatyzacji w samochodzie w dowolnej chwili. Po prostu ustaw temperaturę i włącz zdalne sterowanie klimatyzacją. Dla własnego komfortu możesz także włączyć podgrzewanie tylnej szyby, kierownicy oraz fotela.

3.1.6. Zdalne otwieranie/zamykanie pokrywy gniazda ładowania (dotyczy tylko niektórych pojazdów elektrycznych)

Funkcja ta umożliwi zdalne otwieranie i zamykanie pokrywy gniazda ładowania pojazdu.

3.1.7. Zdalne sterowanie światłami awaryjnymi/bocznymi (nie dotyczy wszystkich pojazdów)

Jeśli pojazd został pozostawiony z włączonymi światłami awaryjnymi i/lub bocznymi, Aplikacja Bluelink poinformuje o tym użytkownika za pomocą powiadomienia. Światła można wyłączyć zdalnie za pomocą aplikacji.

3.1.8. **Znajdź mój samochód**

Nie pamiętasz, gdzie zaparkowałeś? Otwórz aplikację Bluelink, a poprowadzi Cię tam mapa.

3.1.9. **Wyślij do samochodu**

Aplikacja Bluelink pozwala wygodnie wyszukać miejsca, w które chcesz się udać. Następnie Bluelink synchronizuje się z systemem nawigacji i wczytuje trasę, tak aby była gotowa do podróży. Wsiądź i naciśnij „Go”.

3.1.10. **Moje obiekty POI**

Moje obiekty POI synchronizuje zapisane już obiekty POI, takie jak adresy „Dom” lub „Praca”, pomiędzy systemem Infotainment a Aplikacją Bluelink.

3.1.11. **Nawigacja typu Last Mile**

Możliwe, że będziesz musiał zaparkować gdzieś samochód, zanim dotrzesz do swojego celu. W odległości od 200 m do 2 km od celu możesz przełączyć nawigację z samochodu do Aplikacji Bluelink. Dzięki technologii rozszerzonej rzeczywistości lub Mapom Google Twój telefon poprowadzi Cię dokładnie do celu.

3.1.12. **Nawigacja typu First Mile**

Nawigacja typu First Mile prowadzi Cię do pojazdu za pomocą rozszerzonej rzeczywistości lub Map Google. Wyślij miejsce docelowe do swojego pojazdu za pomocą Aplikacji Bluelink. Jeśli znajdujesz się ponad 200 m od swojego pojazdu, ale nie dalej niż w odległości 2 km, Twój smartfon poprowadzi Cię do lokalizacji pojazdu.

3.1.13. **Tryb parkingowy**

Tryb parkingowy chroni Twoje prywatne dane zapisane w systemie Infotainment, jeżeli przekazujesz swój samochód osobom trzecim. W momencie aktywacji usługi na panelu systemu Infotainment kierowca zobaczy tylko ekran trybu parkingowego. Tylna kamera i eCall będą nadal działać.

Tryb parkingowy pozwala również na korzystanie z następujących informacji w Twojej Aplikacji Bluelink:

- Początek i koniec podróży
- Przebyta odległość
- Czas jazdy
- Prędkość maksymalna

Możesz wyłączyć tryb parkingowy, używając swojego hasła w systemie Infotainment lub Aplikacji Bluelink.

3.2. Informacje o stanie pojazdu dostępne przez Aplikację Bluelink

3.2.1. **Przegląd danych pojazdu**

Przegląd danych pojazdu zawiera informacje na temat użytkowania Twojego pojazdu Hyundai. Można również sprawdzić stan najważniejszych elementów bezpieczeństwa, takich jak poduszki powietrzne, hamulce, ciśnienie w oponach itp.

3.2.2. **Aktualizacja stanu**

Aktualizacja stanu informuje o stanie Twojego pojazdu. W zależności od pojazdu, możesz uzyskać następujące informacje:

- Szacunkowa odległość, jaką możesz przejechać do momentu całkowitego opróżnienia zbiornika paliwa
- Informacja o poziomie paliwa
- Informacja o włączeniu/wyłączeniu silnika
- Informacja o zablokowaniu/odblokowaniu drzwi
- Status klimatyzacji
- Informacja o otwarciu/zamknięciu klapy bagażnika
- Informacja o otwarciu/zamknięciu maski
- Informacja o otwarciu/zamknięciu okna
- Informacja o otwarciu/zamknięciu szyberdachu
- Ciśnienie w oponach
- Stan ładowania akumulatorów wysokiego napięcia (dotyczy tylko pojazdów elektrycznych i hybrydowych pojazdów elektrycznych typu plug-in)
- Włączenie/wyłączenie zaplanowanego ładowania
- Włączenie/wyłączenie zaplanowanej klimatyzacji
- Otwarta/zamknięta pokrywa gniazda ładowania (dotyczy tylko niektórych pojazdów elektrycznych)
- Status podgrzewania kierownicy (dotyczy tylko niektórych pojazdów elektrycznych)
- Włączenie/wyłączenie odszraniania (dotyczy tylko pojazdów elektrycznych)
- Włączenie/wyłączenie podgrzewania tylnej szyby (dotyczy tylko niektórych pojazdów elektrycznych)
- Podgrzewanie lusterek bocznych (dotyczy tylko niektórych pojazdów elektrycznych)
- Status świateł

3.2.3. **Moje podróże**

Funkcja Moje podróże dostarcza informacji na temat wykorzystania pojazdu w ciągu dnia lub miesiąca. Dla każdej z podróży możesz skontrolować czas, odległość, średnią prędkość i największą prędkość. Informacje zawarte w Moich podróżach są dostępne przez maksymalnie 90 dni.

3.2.4. **Zużycie energii (dotyczy tylko pojazdów elektrycznych)**

Monitorowanie zużycia energii dostarcza informacji o miesięcznym/dziennym zużyciu energii w Twoim pojeździe elektrycznym. Możesz sprawdzić łączne i średnie zużycie energii, przejechaną odległość i rekuperację.

3.3. Współdzielenie samochodu

3.3.1. **Udostępnij mój pojazd**

Usługi mogą być udostępniane jednemu lub kilku innym użytkownikom za pomocą funkcji współdzielenia samochodu w Aplikacji Bluelink. Jeśli skorzystasz z funkcji współdzielenia samochodu, będziesz udostępniać Usługi i dane związane z pojazdem Hyundai, który zarejestrowałeś w Aplikacji Bluelink. Aby skorzystać ze wspólnych Usług, drugi użytkownik musi podjąć kroki opisane w pkt 2.2.1 powyżej. W każdej chwili możesz zaprzestać udostępniania Usług. Wystarczy usunąć wszystkich innych użytkowników w ustawieniach „Zarządzaj współdzieleniem samochodu”. Wówczas usuniemy wszystkie udostępnione dane z Aplikacji Bluelink innych użytkowników.

3.3.2. **Prośba o udostępnienie pojazdu**

Możesz poprosić innych użytkowników Bluelink o udostępnienie Usług i danych związanych z ich pojazdem Hyundai w Aplikacji Bluelink za pomocą funkcji „Prośba o udostępnienie pojazdu” w Aplikacji Bluelink.

3.4. **Przeniesienie profilu użytkownika**

Możesz sprawdzić i zmienić ustawienia pojazdu w Aplikacji Bluelink. Możesz wykonać kopię zapasową informacji o ustawieniach i zastosować ją do swojego pojazdu.

3.5. **Lista usług**

W liście usług możesz wyłączyć określone usługi Bluelink. Zdalne usługi oparte na lokalizacji, informacje o pojeździe, funkcje alerty i bezpieczeństwo oraz ulepszanie produktów/usług można włączyć/wyłączyć odrębnie.

3.6. **Korzystanie z Touch ID i Face ID (iOS) lub czytnika linii papilarnych i funkcji rozpoznawania twarzy (Android)**

Takie funkcje jak Touch ID, Face ID (iOS) lub też rozpoznawanie odcisku palca czy twarzy (Android) można wykorzystać do wielu funkcji w aplikacji, co zwalnia z konieczności

wprowadzania kodu PIN. W każdej chwili można wyłączyć w naszej aplikacji funkcję Touch ID lub Face ID (iOS) bądź też funkcje rozpoznawania odcisku palca i twarzy (Android).

4. Lista Usług Bluelink: System Infotainment

4.1. Hyundai Live

Usługa Hyundai Live umożliwia dostęp do następujących funkcji poprzez system Infotainment pojazdu:

4.1.1. Ruch drogowy na żywo

Bluelink korzysta z informacji o ruchu drogowym udostępnianych w czasie rzeczywistym i proponuje Ci najlepsze możliwe trasy dostosowane do panujących warunków. Pozwala to na podróżowanie szybszymi trasami i bardziej precyzyjne określanie czasu dotarcia do celu.

4.1.2. Parkingi na żywo

Funkcja Parkingi na żywo pomoże Ci w szybszym i bezstresowym znalezieniu miejsca do parkowania. Informacje o parkowaniu zawierają porównanie możliwości parkowania w garażach, na parkingach i ulicy. Funkcja Parkingi na żywo udostępnia informacje o wolnych miejscach parkingowych w poszczególnych kolorach (zielony, żółty, czerwony), a także w razie potrzeby informacje o cenach poszczególnych miejsc.

4.1.3. Stacje paliw na żywo

Funkcja ta pomoże Ci znaleźć najbliższą i najtańszą stację benzynową. Funkcja Stacje paliw na żywo zapewnia informacje o cenie paliwa w czasie rzeczywistym oraz wskazanie poziomu cen wg kolorów (zielony, czerwony).

4.1.4. Obiekty POI EV na żywo (tylko dla pojazdów typu EV i PHEV)

Funkcja Obiekty POI EV na żywo pozwala znaleźć najbliższą i najlepszą stację do ładowania pojazdów elektrycznych, zgodnie z Twoimi wymaganiami (np. typem ładowania).

4.1.5. Pogoda

Funkcja podaje informacje dotyczące pogody na najbliższych pięć dni.

4.1.6. Serwis Hyundai

Funkcja pozwala na łatwe znalezienie najbliższego dealera czy serwisu Hyundai wraz z danymi do kontaktu.

4.1.7. Obiekty POI na żywo i wyszukiwanie tekstowe w czasie rzeczywistym

Wraz z Aplikacją Bluelink oferujemy bardzo dużą bazę obiektów POI na żywo online i wyszukiwanie różnych ich kategorii w czasie rzeczywistym. Wystarczy wpisać np. „burger”, a system nawigacji pokaże restauracje serwujące to danie w najbliższej okolicy.

4.1.8. **Alerty o niebezpieczeństwach/radarach (o ile dozwolone prawem w danym kraju)**

Funkcja ta wysyła ostrzeżenia w miejscach, gdzie szczególnie często dochodzi do wypadków oraz ostrzega o „strefach zagrożenia”, fotoradarach i migających światłach drogowych.

4.1.9. **Liga sportowa**

Funkcja ligi sportowej pokazuje wyniki niedawnych rozgrywek sportowych. Aktualnie obsługiwane dyscypliny i wydarzenia to piłka nożna, koszykówka, baseball, golf, mistrzostwa świata w lekkoatletyce i igrzyska olimpijskie.

4.2. Rozpoznawanie głosu online

Dostęp do systemu Infotainment i sterowania nim oraz tworzenia i wysyłania wiadomości tekstowych można uzyskać za pomocą komend głosowych. Rozpoznawanie głosu online działa w środowisku chmury Bluelink. Będziemy przetwarzać próbki Twojego głosu i współrzędne GPS, aby realizować i ulepszać usługę rozpoznawania głosu.

Rozpoznawanie głosu online jest obecnie dostępne w następujących językach: angielski, niemiecki, francuski, włoski, hiszpański i niderlandzki.

Jeśli rozpoznawanie głosu online jest wyłączone lub nie jest dostępne, można korzystać z rozpoznawania głosu offline. Różnica polega na tym, że tryb offline nie obsługuje języka mówionego. Wyniki wyszukiwania są pobierane z wewnętrznej bazy danych, która może być mniej aktualna. Nie będziemy przetwarzać próbek Twojego głosu ani współrzędnych GPS, aby realizować i ulepszać usługę.

4.3. Diagnostyka pojazdu

Diagnostyka pojazdu dostarcza informacji o aktywnych kodach usterek (komunikatach o błędach pojazdu) niektórych układów sterowania w pojeździe.

4.4. Naprowadzanie online

Naprowadzanie online oznacza, że trasa z Twojej aktualnej pozycji do celu podróży jest przeliczana nie tylko wewnątrz systemu Infotainment, ale również przez potężny serwer znajdujący się w środowisku chmury Bluelink. Dlaczego to rozwiązanie jest lepsze? Pozwala ono na dokładniejsze prognozowanie ruchu drogowego, precyzyjniejsze określanie czasu przybycia i bardziej wiarygodne przeliczanie tras.

4.5. Aktualizacja bezprzewodowa (mapy i oprogramowanie systemu)

Bluelink może dokonywać bezprzewodowych (zdalnych) aktualizacji oprogramowania map i systemu Infotainment w okresie obowiązywania naszej umowy (patrz pkt poniżej, w którym określono termin zakończenia naszej umowy opartej na niniejszych Warunkach). System

Infotainment będzie regularnie sprawdzać, czy nowe wersje oprogramowania są dostępne. Wszystkie dostępne aktualizacje oprogramowania będą automatycznie pobierane w Twoim pojeździe. Podczas pobierania możesz nadal korzystać z systemu Infotainment. Przed instalacją aktualizacji oprogramowania system zapyta Cię o to, jak chcesz kontynuować. Możesz wybrać jedną z dwóch opcji: aktualizuj teraz lub później. Jeśli wybierzesz opcję później, możesz określić termin. W obu przypadkach możesz nadal korzystać z systemu w trakcie procesu instalacji.

Dalsze informacje na temat procesu aktualizacji i szczegółowych treści każdej aktualizacji oprogramowania będą przekazywane przez system Infotainment.

Aktualizacja bezprzewodowa wchodzi w zakres Usług wnioskowanych przez Ciebie, dlatego jest aktywowana domyślnie. Funkcja ta może zostać wyłączona poprzez dezaktywację łączności Bluelink w systemie Infotainment.

4.6. Profil Użytkownika Bluelink

Profil Użytkownika Bluelink pozwala zapisać różne ustawienia pojazdu w naszym środowisku chmury Bluelink i zastosować je do różnych pojazdów. Aby ustawić swój profil użytkownika, postępuj zgodnie z instrukcjami systemu Infotainment i połącz profil ze swoim Kontem Bluelink. W każdym pojeździe można ustawić dwa konta użytkownika i jedno dodatkowe konto dla gościa.

Funkcja ta jest szczególnie przydatna, jeżeli dwóch lub więcej kierowców korzysta z tego samego pojazdu, ale preferuje różne ustawienia dźwięku, języka czy widoku mapy.

Poniżej lista funkcji, które można ustawić indywidualnie dla każdego profilu:

- Zdjęcie profilowe
- Podłączenie telefonu
- Ustawienia Bluetooth
- Ustawienia daty i czasu
- Ustawienia ogólne
- Ustawienia dźwięku
- Ustawienia ekranu
- Ustawienia rozpoznawania głosu
- Ustawienia radia
- Ustawienia pojazdu
- Ustawienia nawigacji

Wszystkie powyższe ustawienia można wyeksportować za pomocą Aplikacji Bluelink do innego pojazdu. Jeśli znajomy korzysta tymczasowo z Twojego pojazdu, może użyć profilu gościa.

4.7. Centrum powiadomień

Za pośrednictwem Centrum powiadomień możemy przesłać Ci informacje o Twoim pojeździe. Powyższa usługa będzie zarezerwowana wyłącznie dla ważnych informacji. Informacja pojawi się jako komunikat typu pop-up na ekranie Twojego systemu Infotainment. Istnieje możliwość wyłączenia otrzymywania niektórych rodzajów informacji w ustawieniach albo bezpośrednio przy odbiorze informacji typu pop-up.

4.8. Kalendarz

Bluelink pozwala na synchronizację kalendarza Google lub Apple ze zintegrowaną funkcją kalendarza w systemie Infotainment.

4.9. Funkcja polubienia

Podczas odtwarzania muzyki z USB, Bluetooth lub radia, możesz kliknąć przycisk „kciuk w górę” lub „kciuk w dół”, aby zaznaczyć swoje preferencje. Polubione utwory zostaną dodane do listy odtwarzania (dotyczy wyłącznie USB).

5. **Prawa własności intelektualnej**

5.1. Zawartość Usług chroniona jest przez obowiązujące prawo autorskie lub inne prawo własności intelektualnej z zastrzeżeniem wszelkich praw. Wszelkie prawa do Usług, w szczególności do wykorzystywanego oprogramowania, treści i ustaleń, stanowią własność Grupy Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**” odnosi się do Hyundai Motor Company i stowarzyszonych spółek) lub są przez nią licencjonowane.

5.2. Bez naszej uprzedniej pisemnej zgody nie wolno:

- a) sprzedawać, rozpowszechniać, publikować, nadawać, rozprowadzać lub wykorzystywać do celów komercyjnych w jakikolwiek sposób ani
- b) powielać (w całości lub części), przesyłać (drogą elektroniczną lub w inny sposób), modyfikować, wyświetlać, ponownie dostarczać, licencjonować, łączyć lub w inny sposób wykorzystywać Usług do jakichkolwiek celów publicznych lub komercyjnych.

5.3. Niniejsze Warunki nie przyznają licencji ani prawa do używania jakiegokolwiek wizerunku, znaku towarowego, znaku usługowego lub logo, które są własnością Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group zastrzega sobie wszelkie prawa w odniesieniu do swoich zastrzeżonych informacji lub materiałów związanych z Usługami.

6. **Obowiązki Użytkownika**

6.1. Użytkownik może korzystać z Usług, tylko jeżeli przestrzega niniejszych Warunków.

6.2. W szczególności ważne jest, aby:

- a) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i regulacji oraz szanować prawa osób trzecich podczas korzystania z Usług;
- b) nie wykorzystywać Usług do celów niezgodnych z prawem ani nie ułatwiać osobom trzecim korzystania z Usług do celów niezgodnych z prawem;
- c) nie dokonywać w pojeździe zmian (co obejmuje zmiany sprzętu i oprogramowania oraz korzystanie z oprogramowania osób trzecich), które mogłyby wpłynąć na funkcjonalność Usług;
- d) w żaden sposób umyślnie nie zakłócać Usług;
- e) nie korzystać z karty SIM wbudowanej w system Infotainment pojazdu i wykorzystywanej do świadczenia Usług: (i) do transmisji głosu (w tym VOIP); (ii) do uzyskiwania dostępu do publicznego punktu odbioru (tj. publicznego adresu IP), w tym poprzez wykorzystanie serwera proxy, gatewaya lub routingu; (iii) do podejmowania prób przeniknięcia do systemów bezpieczeństwa bez względu na to, czy włamanie spowoduje uszkodzenie lub utratę danych, czy też nie; (iv) w jakikolwiek sposób, który wykorzystuje Usługi lub oprogramowanie związane z Internet relay chat, udostępniania plików peer-to-peer, bit torrent lub siecią serwerów proxy; (v) w sposób, który wiąże się ze spamem, wysyłaniem masowych niezamówionych wiadomości e-mail lub wiadomości komercyjnych lub utrzymywaniem otwartej sieci SMTP relay; lub (vi) w jakikolwiek sposób, który powoduje uszkodzenie sieci; oraz
- f) nie publikować żadnych wyników jakichkolwiek testów porównawczych lub testów wydajności wbudowanej karty SIM, sieci, Usług lub ich komponentów osobom trzecim.

6.3. Użytkownik będzie zobowiązany ponieść wszelkie koszty spowodowane niewłaściwym korzystaniem z Usług, które wynikają z naruszenia przez niego powyższych zobowiązań.

6.4. Jeśli sprzedają Państwo swój pojazd lub w inny sposób udostępniają go osobie trzeciej na stałe, należy się upewnić, że wyłączyli Państwo Bluelink w menu pokładowym. Po wyłączeniu Bluelink w menu pokładowym Państwa dane dotyczące jazdy nie będą już widoczne w Aplikacji Bluelink, a pojazd zostanie od niej odłączony. Dane Państwa konta w Aplikacji Bluelink nie zostaną jednak usunięte.

7. Dostępność sieci

7.1. Nasze Usługi dostępne są poprzez wbudowaną w samochodzie kartę SIM. Dlatego dostępność naszych Usług:

- a) jest ograniczona terytorialnie do zasięgu odbioru i nadawania stacji radiowych obsługiwanych przez danego operatora sieci telefonii komórkowej i może podlegać wpływom warunków atmosferycznych, topograficznych, położenia pojazdu i przeszkód takich jak budynki; oraz

b) zależy od funkcjonalności i gotowości operacyjnej wymaganej sieci komórkowej wbudowanej karty SIM.

7.2. Łączność 4G/LTE (zapewniona przez zewnętrznego dostawcę usług) będzie dostępna wyłącznie na kompatybilnych urządzeniach (tj. systemie Infotainment), które obsługują daną częstotliwość 4G/LTE konkretnej sieci roamingu. W przypadku braku dostępu do sieci 4G/LTE, łączność 2G lub 3G będzie zapewniona, pod warunkiem dostępności i kompatybilności systemu Infotainment z tymi sieciami.

8. Dostępność Usług

8.1. Możemy czasowo lub na stałe wyłączyć dostęp do całości lub części Usług ze względów technicznych lub związanych z bezpieczeństwem albo z innych ważnych powodów.

8.2. Usługi mogą zostać czasowo przerwane lub ograniczone w związku z siłą wyższą lub z innych niezależnych od nas powodów. Może to mieć miejsce, jeżeli niedostępne jest połączenie transmisji danych zapewniane przez operatorów sieci komórkowych lub jeżeli wskutek zwiększonego obciążenia Usług, sieci bezprzewodowych i stacjonarnych oraz internetu powstaje krótkoterminowe ograniczenie przepustowości.

8.3. Zastrzegamy sobie prawo do czasowego przerywania lub ograniczenia świadczenia Usług w celu przeprowadzenia niezbędnych działań technicznych lub innych (na przykład napraw, konserwacji, aktualizacji oprogramowania i rozszerzeń) w naszych systemach lub w systemach dostawców niższego lub wyższego szczebla, dostawców treści lub operatorów sieci komórkowych, jeśli działania takie są niezbędne do właściwego lub lepszego funkcjonowania Usług.

9. Ochrona Danych

9.1.1. Informacje o tym, jak gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe w związku ze świadczeniem Usług, znajdują się w naszej „Polityce prywatności – Bluelink”.

9.2. Należy poinformować każdego innego kierowcę pojazdu lub potencjalnego użytkownika Usług, że zostały one aktywowane i że dane (w szczególności dane dotyczące lokalizacji/GPS) będą zbierane i przetwarzane w sposób opisany w „Polityce prywatności – Bluelink”.

10. Okres obowiązywania

10.1. Mogą Państwo korzystać z Usług od momentu wykonania wszystkich kroków opisanych w pkt 2.2 powyżej.

10.2. Nasza umowa oparta na niniejszych Warunkach zostanie automatycznie rozwiązana:

a) przy zwrocie pojazdu do sprzedawcy, w przypadku gdy umowa kupna (lub leasingu) pojazdu została unieważniona lub odwołana;

- b) jeżeli Państwa Konto Bluelink zostanie dezaktywowane przez Państwa lub przez nas, zgodnie z warunkami obowiązującymi dla Konta Bluelink; lub
- c) zależnie od modelu Twojego pojazdu
 - i. po upływie 3 lat lub
 - ii. po upływie 5 lat

od czasu rejestracji pojazdu. Więcej informacji znajdziesz w menu Bluelink.

- 10.3. Możemy tymczasowo zablokować Państwa dostęp do Usług lub wypowiedzieć naszą umowę poprzez stałe zablokowanie dostępu do Usług, w przypadku istotnego naruszenia niniejszych Warunków.

11. Zmiany

Zastrzegamy sobie prawo do okresowego dokonywania zmian do niniejszych Warunków lub Usług w przypadku gdy konieczność taka wyniknie ze zmiany w prawie, dostosowania dokumentu do najlepszych praktyk rynkowych i wzorców postępowania lub zmiany wywołanej dodaniem lub modyfikacją odpowiednich funkcjonalności w Aplikacji Bluelink. W przypadku istotnych zmian powiadomimy Państwa o planowanych zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem. Zakładamy, że akceptują Państwo zmiany, jeżeli nie otrzymamy od Państwa odmiennej informacji na piśmie (np. w formie listu, e-mail lub faksu) w ciągu dwóch tygodni od naszego powiadomienia (przypomnimy Państwu o tym wraz z informacją o planowanych zmianach). W przypadku braku akceptacji zmian możemy wypowiedzieć naszą umowę na podstawie niniejszych Warunków ze skutkiem od dnia, w którym zmiany miałyby zastosowanie.

12. Postanowienia różne

- 12.1. Niniejsze Warunki (jak również wszelkie oświadczenia o ochronie danych osobowych) stanowią umowę pomiędzy Państwem a nami w zakresie Usług i odzwierciedlają całość naszego porozumienia w odniesieniu do Usług (należy jednak pamiętać, że jak wspomniano w pkt 2.2 powyżej, do Konta Bluelink mają zastosowanie odrębne warunki użytkowania). Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia składane przez Państwa lub przez nas w ramach naszej umowy – na przykład dotyczące zmiany warunków naszej umowy lub jej rozwiązania – będą skuteczne, tylko jeżeli zostaną złożone na piśmie (na przykład w formie listu, e-maila lub faksu). Ustne oświadczenia lub uzgodnienia nie są skuteczne.
- 12.2. Przyjmujemy inne lub dodatkowe warunki, tylko jeżeli zostaną one wyraźnie potwierdzone przez nas na piśmie.
- 12.3. Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z naszej umowy, zarówno w całości, jak i w części, na osobę trzecią. O planowanym przeniesieniu poinformujemy co najmniej cztery tygodnie wcześniej. Jeżeli nie zgadzają się Państwo na tego rodzaju przeniesienie,

mogą rozwiązać z nami umowę w każdej chwili (przypomnimy Państwu o tym wraz z informacją o zamierzonym przeniesieniu).

- 12.4. Jeśli którekolwiek z postanowień naszej umowy zostanie uznane za nieważne, obie strony zgadzają się, że pozostałe warunki naszej umowy zachowują ważność i nie ulegają zmianie.

13. Obsługa Klienta / Skargi

- 13.1. W przypadku pytań lub skarg prosimy o kontakt pod adresem:

Centrum Obsługi Klienta

Tel.: 0 800 444 000 (połączenie bezpłatne) lub +48 22 444 00 00
(koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora)

Adres do korespondencji:

Hyundai Motor Poland Sp. z o.o.
ul. Wołoska 24 (6. piętro)
02-675 Warszawa
Polska

- 13.2. Komisja Europejska udostępnia platformę do alternatywnego rozstrzygania sporów. Dostęp do platformy można uzyskać pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nie uczestniczymy w żadnym alternatywnym postępowaniu arbitrażowym przed komisją ds. arbitrażu konsumenckiego zgodnie z postanowieniami Ustawy o rozstrzyganiu sporów konsumenckich (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*).

14. Odpowiedzialność

- 14.1. Odpowiedzialność Hyundai za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań opisanych w niniejszych Warunkach użytkowania jest ograniczona w następujący sposób:

- a) Hyundai nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe pomimo dochowania należytej staranności,
- b) Hyundai nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, jeżeli jego przyczyną było nagłe zdarzenie o charakterze siły wyższej, którego Hyundai, zawierając umowę w zakresie świadczenia Usług, nie był w stanie przewidzieć i na wystąpienie którego nie miał żadnego wpływu lub którego nie można było uniknąć przy zachowaniu należytej staranności. Hyundai zobowiązuje się do powiadomienia Użytkownika o zaistnieniu siły wyższej i przyjętym sposobie dokonania stosownych ustaleń

w tym zakresie. Powiadomienia, o którym mowa w poprzednim zdaniu, należy dokonać w dostępny sposób, za pomocą przekazanych przez Użytkownika danych kontaktowych, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

- 14.2. Hyundai nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych, utracone korzyści i inne szkody powstałe w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usług wskutek następujących okoliczności leżących po stronie Użytkownika:
- a) korzystania z Usług w celach niezgodnych z prawem lub ułatwiania osobom trzecim korzystania z Usług w takich celach,
 - b) ingerencji w infrastrukturę Hyundai, przeznaczoną do korzystania z Aplikacji Hyundai Bluelink, która mogłaby doprowadzić do jej uszkodzenia lub zagrożenia bezpieczeństwa danych Hyundai, a także innych użytkowników Usług,
 - c) umyślnego zakłócania działania Usług,
 - d) korzystania z Usług niezgodnie z przeznaczeniem,
 - e) udostępniania wyników testów porównawczych oraz/lub testów wydajności wbudowanej karty SIM, sieci, Usług osobom trzecim;
- 14.3. Wyżej wymienione ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej, w szczególności do odpowiedzialności z tytułu rażącego niedbalstwa lub działania umyślnego, odpowiedzialności za produkty niebezpieczne oraz odpowiedzialności za szkody na osobie.