

# Hyundai Bluelink Europe

## Warunki użytkowania – Bluelink

Wersja: 09.03.2022

### 1. Wstęp

- 1.1. Witamy, chcąc Państwo skorzystać z naszych usług Hyundai Bluelink Europe (zwanymi dalej „**Bluelink**” albo „**Usługi**”)? Prosimy przeczytać poniższe warunki użytkowania Hyundai Bluelink Europe (zwane dalej „**Warunki**”)! Niniejsze warunki obowiązują za każdym razem, gdy użytkownik korzysta z Usług w ramach Aplikacji Bluelink oraz systemu .Infotainment pojazdu. Najnowszą wersję niniejszych Warunków można znaleźć w menu Aplikacji Bluelink oraz w menu systemu Infotainment (jest to panel główny pojazdu) w zakładce Usługi.
- 1.2. Jesteśmy Hyundai Motor Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 000006731, NIP: 521-03-35-531 . Adres naszej siedziby to ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa. Jesteśmy Państwa partnerem umownym w zakresie świadczenia Usług.
- 1.3. Mają Państwo pytania? Prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Klienta pod numerami: 0 800 444 000 (połączenie bezpłatne) oraz +48 22 444 00 00 (koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora)!

### 2. Korzystanie z Usług

- 2.1. Warunki wstępne
  - 2.1.1. Z Usług można korzystać wyłącznie w pojazdach Hyundai, które są wyposażone w odpowiedni sprzęt obsługujący Bluelink, w szczególności modem z zainstalowaną kartą SIM i specjalną anteną.
  - 2.1.2. Naszą umowę dotyczącą świadczenia Usług na podstawie niniejszych Warunków należy wyraźnie odróżnić od umowy zakupu (lub leasingu) pojazdu Hyundai. Z prawnego punktu widzenia obie umowy są oddzielnymi umowami, które co do zasady nie mają na siebie wzajemnie wpływu.
  - 2.1.3. Usługi są związane z konkretnym pojazdem, dlatego nie można ich pobierać ani przenosić do innego pojazdu.
  - 2.1.4. Usługi można dezaktywować i aktywować ponownie w dowolnym momencie za pośrednictwem systemu Infotainment.

- 2.1.5. Z naszych usług zdalnych aplikacji można korzystać, tylko jeżeli aplikacja otrzymuje bieżące informacje z pojazdu. Jest to możliwe tylko wówczas, jeżeli zapłon pojazdu nie został wyłączony na dłużej niż siedem dni (lub cztery dni w zależności od wersji oprogramowania zainstalowanego w systemie Infotainment).
- 2.1.6. Nie wszystkie Usługi mogą być dostępne dla konkretnego pojazdu – może to zależeć od modelu pojazdu Hyundai, a także od wersji oprogramowania aplikacji i systemu Infotainment.
- 2.1.7. Nie będziemy pobierać opłat za korzystanie z Usług w okresie obowiązywania naszej umowy (patrz pkt 10 poniżej, w którym określono termin zakończenia naszej umowy opartej na niniejszych Warunkach).

## 2.2. Aplikacja Bluelink

2.2.1. Aby skorzystać z Usług, należy wykonać następujące czynności:

- a) Aktywuj Bluelink w swoim pojeździe;
- b) Pobierz aplikację „**Hyundai Bluelink Europe**” w sklepie Google Play Store lub Apple App Store;
- c) Zaloguj się za pomocą swojego Konta Hyundai;
- d) Zezwól Bluelink na dostęp do swoich danych osobowych ze swojego Konta Hyundai (numer telefonu, profil użytkownika, adres e-mail);
- e) Wpisz swój numer telefonu i potwierdź go 6-cyfrowym kodem weryfikacyjnym, który przyślemy Ci sms-em na wskazany numer;
- f) Stwórz 4-cyfrowy PIN do swojej usługi Bluelink;
- g) Dodaj pojazd Hyundai;
- h) Zaakceptuj Warunki użytkowania Bluelink;
- i) Przeczytaj „Politykę prywatności – Bluelink”; oraz
- j) Wpisz numer identyfikacyjny (VIN) swojego pojazdu i potwierdź go poprzez wpisanie kodu aktywacyjnego, który wyślemy do Twojego systemu Infotainment.

2.2.2. Jeśli nie masz jeszcze Konta Hyundai, utwórz nowe konto, wykonując następujące kroki:

- a) Otwórz Aplikację Bluelink i kliknij „Utwórz Konto”.
- b) Podaj swój adres e-mail, imię, nazwisko, kraj zamieszkania i wybrane hasło.
- c) Zaakceptuj Warunki użytkowania mające zastosowanie do Konta Hyundai.
- d) Kliknij „Rejestracja”.
- e) Zweryfikuj swój adres e-mail, podając 4-cyfrowy kod weryfikacyjny wysłany na skrzynkę e-mail.

2.2.3. Jeśli nie pamiętasz swojego adresu e-mail lub hasła do logowania do Konta Hyundai, możesz kliknąć na link „*Zapomniałeś hasła?*” w Aplikacji Bluelink.

### **3. Lista Usług Bluelink: Aplikacja**

#### **3.1. Usługi zdalne**

##### **3.1.1. Powiadomienia push**

Po włączeniu tej funkcji powiadomienia push Aplikacji Bluelink dostarczą następujących informacji:

- Alarm antywłamaniowy
- Otwarte drzwi
- Otwarte okno
- Alarm rozładowania akumulatorów wysokiego napięcia
- Alarm bezczynności pojazdu
- Alarm tylnych siedzeń

##### **3.1.2. Zdalne otwieranie i zamykanie**

Zapomniałeś zamknąć samochód? Nie przejmuj się: Bluelink powiadomi Cię o tym, wysyłając powiadomienie push na Twój telefon. Następnie, po wprowadzeniu kodu PIN, z dowolnego miejsca na świecie możesz zamknąć lub otworzyć pojazd przyciskiem w Aplikacji Bluelink.

##### **3.1.3. Zdalne ładowanie (dotyczy tylko pojazdów elektrycznych i hybrydowych pojazdów elektrycznych typu plug-in)**

Zdalne ładowanie pozwala na zdalne rozpoczęcie lub zakończenie ładowania. Aby korzystać ze zdalnego ładowania, wystarczy aktywować opcję „Auto-charge” wewnątrz pojazdu Hyundai typu EV i PHEV. Sesje ładowania można zatrzymać zdalnie za pomocą Aplikacji Bluelink. W przypadku korzystania ze stacji ładowania, sesje należy zatrzymywać bezpośrednio na stacji.

##### **3.1.4. Zaplanowane ładowanie (dotyczy tylko pojazdów elektrycznych i hybrydowych pojazdów elektrycznych typu plug-in)**

Ta wygodna funkcja pozwoli Ci ustalić plan ładowania dostosowany do Twoich potrzeb. Możesz również ustawić temperaturę wewnątrz pojazdu przed rozpoczęciem kolejnej podróży.

##### **3.1.5. Zdalne sterowanie klimatyzacją (dotyczy tylko pojazdów elektrycznych)**

Ta przeznaczona dla pojazdów typu EV funkcja pozwala na wcześniejsze ustawienie klimatyzacji w samochodzie w dowolnej chwili. Po prostu ustaw temperaturę i włącz zdalne sterowanie klimatyzacją. Dla własnego komfortu możesz także włączyć podgrzewanie tylnej szyby, kierownicy oraz fotela.

##### **3.1.6. Zdalne otwieranie/zamykanie pokrywy gniazda ładowania (dotyczy tylko niektórych pojazdów elektrycznych)**

Funkcja ta umożliwi zdalne otwieranie i zamykanie pokrywy gniazda ładowania pojazdu.

##### **3.1.7. Zdalne sterowanie światłami awaryjnymi/bocznymi (nie dotyczy wszystkich pojazdów)**

Jeśli pojazd został pozostawiony z włączonymi światłami awaryjnymi i/lub bocznymi, Aplikacja Bluelink poinformuje o tym użytkownika za pomocą powiadomienia. Światła można wyłączyć zdalnie za pomocą aplikacji.

#### 3.1.8. **Znajdź mój samochód**

Nie pamiętasz, gdzie zaparkowałeś? Otwórz aplikację Bluelink, a poprowadzi Cię tam mapa.

#### 3.1.9. **Wyślij do samochodu**

Aplikacja Bluelink pozwala wygodnie wyszukać miejsca, w które chcesz się udać. Następnie Bluelink synchronizuje się z systemem nawigacji i wczytuje trasę, tak aby była gotowa do podróży. Wsiądź i naciśnij „Go”.

#### 3.1.10. **Moje obiekty POI**

Moje obiekty POI synchronizuje zapisane już obiekty POI, takie jak adresy „Dom” lub „Praca”, pomiędzy systemem Infotainment a Aplikacją Bluelink.

#### 3.1.11. **Nawigacja typu Last Mile**

Możliwe, że będziesz musiał zaparkować gdzieś samochód, zanim dotrzesz do swojego celu. W odległości od 200 m do 2 km od celu możesz przełączyć nawigację z samochodu do Aplikacji Bluelink. Dzięki technologii rozszerzonej rzeczywistości lub Mapom Google Twój telefon poprowadzi Cię dokładnie do celu.

#### 3.1.12. **Nawigacja typu First Mile**

Nawigacja typu First Mile prowadzi Cię do pojazdu za pomocą rozszerzonej rzeczywistości lub Map Google. Wyślij miejsce docelowe do swojego pojazdu za pomocą Aplikacji Bluelink. Jeśli znajdujesz się ponad 200 m od swojego pojazdu, ale nie dalej niż w odległości 2 km, Twój smartfon poprowadzi Cię do lokalizacji pojazdu.

#### 3.1.13. **Tryb parkingowy**

Tryb parkingowy chroni Twoje prywatne dane zapisane w systemie Infotainment, jeżeli przekazujesz swój samochód osobom trzecim. W momencie aktywacji usługi na panelu systemu Infotainment kierowca zobaczy tylko ekran trybu parkingowego. Tylna kamera i eCall będą nadal działać.

Tryb parkingowy pozwala również na korzystanie z następujących informacji w Twojej Aplikacji Bluelink:

- Początek i koniec podróży
- Przebyta odległość
- Czas jazdy
- Prędkość maksymalna

Możesz wyłączyć tryb parkingowy, używając swojego hasła w systemie Infotainment lub Aplikacji Bluelink.

### 3.2. Informacje o stanie pojazdu dostępne przez Aplikację Bluelink

#### 3.2.1. **Przegląd danych pojazdu**

Przegląd danych pojazdu zawiera informacje na temat użytkowania Twojego pojazdu Hyundai. Można również sprawdzić stan najważniejszych elementów bezpieczeństwa, takich jak poduszki powietrzne, hamulce, ciśnienie w oponach itp.

#### 3.2.2. **Aktualizacja stanu**

Aktualizacja stanu informuje o stanie Twojego pojazdu. W zależności od pojazdu, możesz uzyskać następujące informacje:

- Szacunkowa odległość, jaką możesz przejechać do momentu całkowitego opróżnienia zbiornika paliwa
- Informacja o poziomie paliwa
- Informacja o włączeniu/wyłączeniu silnika
- Informacja o zablokowaniu/odblokowaniu drzwi
- Status klimatyzacji
- Informacja o otwarciu/zamknięciu klapy bagażnika
- Informacja o otwarciu/zamknięciu maski
- Informacja o otwarciu/zamknięciu okna
- Informacja o otwarciu/zamknięciu szyberdachu
- Ciśnienie w oponach
- Stan ładowania akumulatorów wysokiego napięcia (dotyczy tylko pojazdów elektrycznych i hybrydowych pojazdów elektrycznych typu plug-in)
- Włączenie/wyłączenie zaplanowanego ładowania
- Włączenie/wyłączenie zaplanowanej klimatyzacji
- Otwarta/zamknięta pokrywa gniazda ładowania (dotyczy tylko niektórych pojazdów elektrycznych)
- Status podgrzewania kierownicy (dotyczy tylko niektórych pojazdów elektrycznych)
- Włączenie/wyłączenie odszraniania (dotyczy tylko pojazdów elektrycznych)
- Włączenie/wyłączenie podgrzewania tylnej szyby (dotyczy tylko niektórych pojazdów elektrycznych)
- Podgrzewanie lusterek bocznych (dotyczy tylko niektórych pojazdów elektrycznych)
- Status świateł

### 3.2.3. **Moje podróże**

Funkcja Moje podróże dostarcza informacji na temat wykorzystania pojazdu w ciągu dnia lub miesiąca. Dla każdej z podróży możesz skontrolować czas, odległość, średnią prędkość i największą prędkość. Informacje zawarte w Moich podróżach są dostępne przez maksymalnie 90 dni.

### 3.2.4. **Zużycie energii (dotyczy tylko pojazdów elektrycznych)**

Monitorowanie zużycia energii dostarcza informacji o miesięcznym/dziennym zużyciu energii w Twoim pojeździe elektrycznym. Możesz sprawdzić łączne i średnie zużycie energii, przejechaną odległość i rekuperację.

## 3.3. Współdzielenie samochodu

### 3.3.1. **Udostępnij mój pojazd**

Usługi mogą być udostępniane jednemu lub kilku innym użytkownikom za pomocą funkcji współdzielenia samochodu w Aplikacji Bluelink. Jeśli skorzystasz z funkcji współdzielenia samochodu, będziesz udostępniać Usługi i dane związane z pojazdem Hyundai, który zarejestrowałeś w Aplikacji Bluelink. Aby skorzystać ze wspólnych Usług, drugi użytkownik musi podjąć kroki opisane w pkt 2.2.1 powyżej. W każdej chwili możesz zaprzestać udostępniania Usług. Wystarczy usunąć wszystkich innych użytkowników w ustawieniach „Zarządzaj współdzieleniem samochodu”. Wówczas usuniemy wszystkie udostępnione dane z Aplikacji Bluelink innych użytkowników.

### 3.3.2. **Prośba o udostępnienie pojazdu**

Możesz poprosić innych użytkowników Bluelink o udostępnienie Usług i danych związanych z ich pojazdem Hyundai w Aplikacji Bluelink za pomocą funkcji „Prośba o udostępnienie pojazdu” w Aplikacji Bluelink.

## 3.4. **Przeniesienie profilu użytkownika**

Możesz sprawdzić i zmienić ustawienia pojazdu w Aplikacji Bluelink. Możesz wykonać kopię zapasową informacji o ustawieniach i zastosować ją do swojego pojazdu.

## 3.5. **Lista usług**

W liście usług możesz wyłączyć określone usługi Bluelink. Zdalne usługi oparte na lokalizacji, informacje o pojeździe, funkcje alerty i bezpieczeństwo oraz ulepszanie produktów/usług można włączyć/wyłączyć odrębnie.

## 3.6. **Korzystanie z Touch ID i Face ID (iOS) lub czytnika linii papilarnych i funkcji rozpoznawania twarzy (Android)**

Takie funkcje jak Touch ID, Face ID (iOS) lub też rozpoznawanie odcisku palca czy twarzy (Android) można wykorzystać do wielu funkcji w aplikacji, co zwalnia z konieczności

wprowadzania kodu PIN. W każdej chwili można wyłączyć w naszej aplikacji funkcję Touch ID lub Face ID (iOS) bądź też funkcje rozpoznawania odcisku palca i twarzy (Android).

#### **4. Lista Usług Bluelink: System Infotainment**

##### **4.1. Hyundai Live**

Usługa Hyundai Live umożliwia dostęp do następujących funkcji poprzez system Infotainment pojazdu:

##### **4.1.1. Ruch drogowy na żywo**

Bluelink korzysta z informacji o ruchu drogowym udostępnianych w czasie rzeczywistym i proponuje Ci najlepsze możliwe trasy dostosowane do panujących warunków. Pozwala to na podróżowanie szybszymi trasami i bardziej precyzyjne określanie czasu dotarcia do celu.

##### **4.1.2. Parkingi na żywo**

Funkcja Parkingi na żywo pomoże Ci w szybszym i bezstresowym znalezieniu miejsca do parkowania. Informacje o parkowaniu zawierają porównanie możliwości parkowania w garażach, na parkingach i ulicy. Funkcja Parkingi na żywo udostępnia informacje o wolnych miejscach parkingowych w poszczególnych kolorach (zielony, żółty, czerwony), a także w razie potrzeby informacje o cenach poszczególnych miejsc.

##### **4.1.3. Stacje paliw na żywo**

Funkcja ta pomoże Ci znaleźć najbliższą i najtańszą stację benzynową. Funkcja Stacje paliw na żywo zapewnia informacje o cenie paliwa w czasie rzeczywistym oraz wskazanie poziomu cen wg kolorów (zielony, czerwony).

##### **4.1.4. Obiekty POI EV na żywo (tylko dla pojazdów typu EV i PHEV)**

Funkcja Obiekty POI EV na żywo pozwala znaleźć najbliższą i najlepszą stację do ładowania pojazdów elektrycznych, zgodnie z Twoimi wymaganiami (np. typem ładowania).

##### **4.1.5. Pogoda**

Funkcja podaje informacje dotyczące pogody na najbliższych pięć dni.

##### **4.1.6. Serwis Hyundai**

Funkcja pozwala na łatwe znalezienie najbliższego dealera czy serwisu Hyundai wraz z danymi do kontaktu.

##### **4.1.7. Obiekty POI na żywo i wyszukiwanie tekstowe w czasie rzeczywistym**

Wraz z Aplikacją Bluelink oferujemy bardzo dużą bazę obiektów POI na żywo online i wyszukiwanie różnych ich kategorii w czasie rzeczywistym. Wystarczy wpisać np. „burger”, a system nawigacji pokaże restauracje serwujące to danie w najbliższej okolicy.

#### 4.1.8. **Alerty o niebezpieczeństwach/radarach (o ile dozwolone prawem w danym kraju)**

Funkcja ta wysyła ostrzeżenia w miejscach, gdzie szczególnie często dochodzi do wypadków oraz ostrzega o „strefach zagrożenia”, fotoradarach i migających światłach drogowych.

#### 4.1.9. **Liga sportowa**

Funkcja ligi sportowej pokazuje wyniki niedawnych rozgrywek sportowych. Aktualnie obsługiwane dyscypliny i wydarzenia to piłka nożna, koszykówka, baseball, golf, mistrzostwa świata w lekkoatletyce i igrzyska olimpijskie.

#### 4.2. Rozpoznawanie głosu online

Dostęp do systemu Infotainment i sterowania nim oraz tworzenia i wysyłania wiadomości tekstowych można uzyskać za pomocą komend głosowych. Rozpoznawanie głosu online działa w środowisku chmury Bluelink. Będziemy przetwarzać próbki Twojego głosu i współrzędne GPS, aby realizować i ulepszać usługę rozpoznawania głosu.

Rozpoznawanie głosu online jest obecnie dostępne w następujących językach: angielski, niemiecki, francuski, włoski, hiszpański i niderlandzki.

Jeśli rozpoznawanie głosu online jest wyłączone lub nie jest dostępne, można korzystać z rozpoznawania głosu offline. Różnica polega na tym, że tryb offline nie obsługuje języka mówionego. Wyniki wyszukiwania są pobierane z wewnętrznej bazy danych, która może być mniej aktualna. Nie będziemy przetwarzać próbek Twojego głosu ani współrzędnych GPS, aby realizować i ulepszać usługę.

#### 4.3. Diagnostyka pojazdu

Diagnostyka pojazdu dostarcza informacji o aktywnych kodach usterek (komunikatach o błędach pojazdu) niektórych układów sterowania w pojeździe.

#### 4.4. Naprowadzanie online

Naprowadzanie online oznacza, że trasa z Twojej aktualnej pozycji do celu podróży jest przeliczana nie tylko wewnątrz systemu Infotainment, ale również przez potężny serwer znajdujący się w środowisku chmury Bluelink. Dlaczego to rozwiązanie jest lepsze? Pozwala ono na dokładniejsze prognozowanie ruchu drogowego, precyzyjniejsze określanie czasu przybycia i bardziej wiarygodne przeliczanie tras.

#### 4.5. Profil Użytkownika Bluelink

Profil Użytkownika Bluelink pozwala zapisać różne ustawienia pojazdu w naszym środowisku chmury Bluelink i zastosować je do różnych pojazdów. Aby ustawić swój profil użytkownika, postępuj zgodnie z instrukcjami systemu Infotainment i połącz profil ze swoim Kontem Bluelink.



W każdym pojeździe można ustawić dwa konta użytkownika i jedno dodatkowe konto dla gościa.

Funkcja ta jest szczególnie przydatna, jeżeli dwóch lub więcej kierowców korzysta z tego samego pojazdu, ale preferuje różne ustawienia dźwięku, języka czy widoku mapy.

Poniżej lista funkcji, które można ustawić indywidualnie dla każdego profilu:

- Zdjęcie profilowe
- Podłączenie telefonu
- Ustawienia Bluetooth
- Ustawienia daty i czasu
- Ustawienia ogólne
- Ustawienia dźwięku
- Ustawienia ekranu
- Ustawienia rozpoznawania głosu
- Ustawienia radia
- Ustawienia pojazdu
- Ustawienia nawigacji

Wszystkie powyższe ustawienia można wyeksportować za pomocą Aplikacji Bluelink do innego pojazdu. Jeśli znajomy korzysta tymczasowo z Twojego pojazdu, może użyć profilu gościa.

#### 4.6. Centrum powiadomień

Za pośrednictwem Centrum powiadomień możemy przesłać Ci informacje o Twoim pojeździe. Powyższa usługa będzie zarezerwowana wyłącznie dla ważnych informacji. Informacja pojawi się jako komunikat typu pop-up na ekranie Twojego systemu Infotainment. Istnieje możliwość wyłączenia otrzymywania niektórych rodzajów informacji w ustawieniach albo bezpośrednio przy odbiorze informacji typu pop-up.

#### 4.7. Kalendarz

Bluelink pozwala na synchronizację kalendarza Google lub Apple ze zintegrowaną funkcją kalendarza w systemie Infotainment.

#### 4.8. Funkcja polubienia

Podczas odtwarzania muzyki z USB, Bluetooth lub radia, możesz kliknąć przycisk „kciuk w górę” lub „kciuk w dół”, aby zaznaczyć swoje preferencje. Polubione utwory zostaną dodane do listy odtwarzania (dotyczy wyłącznie USB).

## **5. Prawa własności intelektualnej**

- 5.1. Zawartość Usług chroniona jest przez obowiązujące prawo autorskie lub inne prawo własności intelektualnej z zastrzeżeniem wszelkich praw. Wszelkie prawa do Usług, w szczególności do wykorzystywanego oprogramowania, treści i ustaleń, stanowią własność Grupy Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**” odnosi się do Hyundai Motor Company i stowarzyszonych spółek) lub są przez nią licencjonowane.
- 5.2. Bez naszej uprzedniej pisemnej zgody nie wolno:
- a) sprzedawać, rozpowszechniać, publikować, nadawać, rozprowadzać lub wykorzystywać do celów komercyjnych w jakikolwiek sposób ani
  - b) powielać (w całości lub części), przesyłać (drogą elektroniczną lub w inny sposób), modyfikować, wyświetlać, ponownie dostarczać, licencjonować, łączyć lub w inny sposób wykorzystywać Usług do jakichkolwiek celów publicznych lub komercyjnych.
- 5.3. Niniejsze Warunki nie przyznają licencji ani prawa do używania jakiegokolwiek wizerunku, znaku towarowego, znaku usługowego lub logo, które są własnością Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group zastrzega sobie wszelkie prawa w odniesieniu do swoich zastrzeżonych informacji lub materiałów związanych z Usługami.

## **6. Obowiązki Użytkownika**

- 6.1. Użytkownik może korzystać z Usług, tylko jeżeli przestrzega niniejszych Warunków.
- 6.2. W szczególności ważne jest, aby:
- a) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i regulacji oraz szanować prawa osób trzecich podczas korzystania z Usług;
  - b) nie wykorzystywać Usług do celów niezgodnych z prawem ani nie ułatwiać osobom trzecim korzystania z Usług do celów niezgodnych z prawem;
  - c) w żaden sposób umyślnie nie zakłócać Usług;
  - d) nie korzystać z karty SIM wbudowanej w system Infotainment pojazdu i wykorzystywanej do świadczenia Usług: (i) do transmisji głosu (w tym VOIP); (ii) do uzyskiwania dostępu do publicznego punktu odbioru (tj. publicznego adresu IP), w tym poprzez wykorzystanie serwera proxy, gatewaya lub routingu; (iii) do podejmowania prób przeniknięcia do systemów bezpieczeństwa bez względu na to, czy włamanie spowoduje uszkodzenie lub utratę danych, czy też nie; (iv) w jakikolwiek sposób, który wykorzystuje Usługi lub oprogramowanie związane z Internet relay chat, udostępniania plików peer-to-peer, bit torrent lub siecią serwerów proxy; (v) w sposób, który wiąże się ze spamem, wysyłaniem masowych niezamówionych wiadomości e-mail lub wiadomości komercyjnych lub utrzymywaniem otwartej sieci SMTP relay; lub (vi) w jakikolwiek sposób, który powoduje uszkodzenie sieci; oraz

- e) nie publikować żadnych wyników jakichkolwiek testów porównawczych lub testów wydajności wbudowanej karty SIM, sieci, Usług lub ich komponentów osobom trzecim.
- 6.3. Użytkownik będzie zobowiązany ponieść wszelkie koszty spowodowane niewłaściwym korzystaniem z Usług, które wynikają z naruszenia przez niego powyższych zobowiązań.
- 6.4. Jeśli sprzedają Państwo swój pojazd lub w inny sposób udostępniają go osobie trzeciej na stałe, należy się upewnić, że wyłączyli Państwo Bluelink w menu pokładowym. Po wyłączeniu Bluelink w menu pokładowym Państwa dane dotyczące jazdy nie będą już widoczne w Aplikacji Bluelink, a pojazd zostanie od niej odłączony. Dane Państwa konta w Aplikacji Bluelink nie zostaną jednak usunięte.

## **7. Dostępność sieci**

- 7.1. Nasze Usługi dostępne są poprzez wbudowaną w samochodzie kartę SIM. Dlatego dostępność naszych Usług:
  - a) jest ograniczona terytorialnie do zasięgu odbioru i nadawania stacji radiowych obsługiwanych przez danego operatora sieci telefonii komórkowej i może podlegać wpływom warunków atmosferycznych, topograficznych, położenia pojazdu i przeszkód takich jak budynki; oraz
  - b) zależy od funkcjonalności i gotowości operacyjnej wymaganej sieci komórkowej wbudowanej karty SIM.
- 7.2. Łączność 4G/LTE (zapewniona przez zewnętrznego dostawcę usług) będzie dostępna wyłącznie na kompatybilnych urządzeniach (tj. systemie Infotainment), które obsługują daną częstotliwość 4G/LTE konkretnej sieci roamingu. W przypadku braku dostępu do sieci 4G/LTE, łączność 2G lub 3G będzie zapewniona, pod warunkiem dostępności i kompatybilności systemu Infotainment z tymi sieciami.

## **8. Dostępność Usług**

- 8.1. Możemy czasowo lub na stałe wyłączyć dostęp do całości lub części Usług ze względów technicznych lub związanych z bezpieczeństwem albo z innych ważnych powodów.
- 8.2. Usługi mogą zostać czasowo przerwane lub ograniczone w związku z siłą wyższą lub z innych niezależnych od nas powodów. Może to mieć miejsce, jeżeli niedostępne jest połączenie transmisji danych zapewniane przez operatorów sieci komórkowych lub jeżeli wskutek zwiększonego obciążenia Usług, sieci bezprzewodowych i stacjonarnych oraz internetu powstaje krótkoterminowe ograniczenie przepustowości.
- 8.3. Zastrzegamy sobie prawo do czasowego przerwania lub ograniczenia świadczenia Usług w celu przeprowadzenia niezbędnych działań technicznych lub innych (na przykład napraw, konserwacji, aktualizacji oprogramowania i rozszerzeń) w naszych systemach lub w

systemach dostawców niższego lub wyższego szczebla, dostawców treści lub operatorów sieci komórkowych, jeśli działania takie są niezbędne do właściwego lub lepszego funkcjonowania Usług.

## **9. Ochrona Danych**

9.1.1. Informacje o tym, jak gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe w związku ze świadczeniem Usług, znajdują się w naszej „Polityce prywatności – Bluelink”.

9.2. Należy poinformować każdego innego kierowcę pojazdu lub potencjalnego użytkownika Usług, że zostały one aktywowane i że dane (w szczególności dane dotyczące lokalizacji/GPS) będą zbierane i przetwarzane w sposób opisany w „Polityce prywatności – Bluelink”.

## **10. Okres obowiązywania**

10.1. Mogą Państwo korzystać z Usług od momentu wykonania wszystkich kroków opisanych w pkt 2.2 powyżej.

10.2. Nasza umowa oparta na niniejszych Warunkach zostanie automatycznie rozwiązana:

- a) przy zwrocie pojazdu do sprzedawcy, w przypadku gdy umowa kupna (lub leasingu) pojazdu została unieważniona lub odwołana;
- b) jeżeli Państwa Konto Bluelink zostanie dezaktywowane przez Państwa lub przez nas, zgodnie z warunkami obowiązującymi dla Konta Bluelink; lub
- c) zależnie od modelu Twojego pojazdu
  - i. po upływie 3 lat lub
  - ii. po upływie 5 lat

od czasu rejestracji pojazdu. Więcej informacji znajdziesz w menu Bluelink.

10.3. Możemy tymczasowo zablokować Państwa dostęp do Usług lub wypowiedzieć naszą umowę poprzez stałe zablokowanie dostępu do Usług, w przypadku istotnego naruszenia niniejszych Warunków.

## **11. Zmiany**

Zastrzegamy sobie prawo do okresowego dokonywania zmian do niniejszych Warunków lub Usług w przypadku gdy konieczność taka wyniknie ze zmiany w prawie, dostosowania dokumentu do najlepszych praktyk rynkowych i wzorców postępowania lub zmiany wywołanej dodaniem lub modyfikacją odpowiednich funkcjonalności w Aplikacji Bluelink. W przypadku istotnych zmian powiadomimy Państwa o planowanych zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem. Zakładamy, że akceptują Państwo zmiany, jeżeli nie otrzymamy od Państwa odmiennej informacji na piśmie (np. w formie listu, e-mail lub faksu) w ciągu dwóch tygodni od

naszego powiadomienia (przypomnimy Państwu o tym wraz z informacją o planowanych zmianach). W przypadku braku akceptacji zmian możemy wypowiedzieć naszą umowę na podstawie niniejszych Warunków ze skutkiem od dnia, w którym zmiany miałyby zastosowanie.

## **12. Postanowienia różne**

- 12.1. Niniejsze Warunki (jak również wszelkie oświadczenia o ochronie danych osobowych) stanowią umowę pomiędzy Państwem a nami w zakresie Usług i odzwierciedlają całość naszego porozumienia w odniesieniu do Usług (należy jednak pamiętać, że jak wspomniano w pkt 2.2 powyżej, do Konta Bluelink mają zastosowanie odrębne warunki użytkowania). Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia składane przez Państwa lub przez nas w ramach naszej umowy – na przykład dotyczące zmiany warunków naszej umowy lub jej rozwiązania – będą skuteczne, tylko jeżeli zostaną złożone na piśmie (na przykład w formie listu, e-maila lub faksu). Ustne oświadczenia lub uzgodnienia nie są skuteczne.
- 12.2. Przyjmujemy inne lub dodatkowe warunki, tylko jeżeli zostaną one wyraźnie potwierdzone przez nas na piśmie.
- 12.3. Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z naszej umowy, zarówno w całości, jak i w części, na osobę trzecią. O planowanym przeniesieniu poinformujemy co najmniej cztery tygodnie wcześniej. Jeżeli nie zgadzają się Państwo na tego rodzaju przeniesienie, mogą rozwiązać z nami umowę w każdej chwili (przypomnimy Państwu o tym wraz z informacją o zamierzonym przeniesieniu).
- 12.4. Jeśli którekolwiek z postanowień naszej umowy zostanie uznane za nieważne, obie strony zgadzają się, że pozostałe warunki naszej umowy zachowują ważność i nie ulegają zmianie.

## **13. Obsługa Klienta / Skargi**

- 13.1. W przypadku pytań lub skarg prosimy o kontakt pod adresem:

Centrum Obsługi Klienta

Tel.: 0 800 444 000 (połączenie bezpłatne) lub +48 22 444 00 00  
(koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora)

Adres do korespondencji:

Hyundai Motor Poland Sp. z o.o.  
ul. Wołoska 24 (6. piętro)  
02-675 Warszawa  
Polska

13.2. Komisja Europejska udostępnia platformę do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów. Dostęp do platformy można uzyskać pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nie uczestniczymy w żadnym alternatywnym postępowaniu arbitrażowym przed komisją ds. arbitrażu konsumenckiego zgodnie z postanowieniami Ustawy o rozstrzygnięciu sporów konsumenckich (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*).

#### **14. Odpowiedzialność**

14.1. Odpowiedzialność Hyundai za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań opisanych w niniejszych Warunkach użytkownika jest ograniczona w następujący sposób:

- a) Hyundai nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe pomimo dochowania należytej staranności,
- b) Hyundai nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, jeżeli jego przyczyną było nagłe zdarzenie o charakterze siły wyższej, którego Hyundai, zawierając umowę w zakresie świadczenia Usług, nie był w stanie przewidzieć i na wystąpienie którego nie miał żadnego wpływu lub którego nie można było uniknąć przy zachowaniu należytej staranności. Hyundai zobowiązuje się do powiadomienia Użytkownika o zaistnieniu siły wyższej i przyjętym sposobie dokonania stosownych ustaleń w tym zakresie. Powiadomienia, o którym mowa w poprzednim zdaniu, należy dokonać w dostępny sposób, za pomocą przekazanych przez Użytkownika danych kontaktowych, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

14.2. Hyundai nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych, utracone korzyści i inne szkody powstałe w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usług wskutek następujących okoliczności leżących po stronie Użytkownika:

- a) korzystania z Usług w celach niezgodnych z prawem lub ułatwiania osobom trzecim korzystania z Usług w takich celach,
- b) ingerencji w infrastrukturę Hyundai, przeznaczoną do korzystania z Aplikacji Hyundai Bluelink, która mogłaby doprowadzić do jej uszkodzenia lub zagrożenia bezpieczeństwa danych Hyundai, a także innych użytkowników Usług,
- c) umyślnego zakłócania działania Usług,
- d) korzystania z Usług niezgodnie z przeznaczeniem,
- e) udostępniania wyników testów porównawczych oraz/lub testów wydajności wbudowanej karty SIM, sieci, Usług osobom trzecim;

14.3. Wyżej wymienione ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej, w szczególności do odpowiedzialności z tytułu rażącego

niedbalstwa lub działania umyślnego, odpowiedzialności za produkty niebezpieczne oraz odpowiedzialności za szkody na osobie.