

# Hyundai Bluelink Europe

## Gebruiksvoorwaarden – Bluelink

Versie: 20.05.2021

### 1. Inleiding

- 1.1. Op het gebruik van onze Hyundai Bluelink Europe services ("**Bluelink**" of "**services**") zijn de volgende Hyundai Bluelink Europe gebruiksvoorwaarden ("**voorwaarden**") van toepassing. U kunt de nieuwste versie van deze voorwaarden op elk gewenst moment nalezen in het menu van de Bluelink-app en in het menu van het infotainmentsysteem (dit is de hoofdunit van uw auto).
- 1.2. Wij zijn Hyundai Motor Netherlands B.V., een Nederlandse rechtspersoon met het handelsregisternummer 61506230, gevestigd te Hub van Doorneweg 14, 2171 KZ, te Sassenheim. Ons geregistreerde adres is op. Wij zijn uw contractpartner met betrekking tot de levering van de services.
- 1.3. Hebt u vragen? Dan kunt u ons bellen op 0252-240-420

### 2. Gebruik van de Services

#### 2.1. Algemene randvoorwaarden

- 2.1.1. U kunt de services alleen gebruiken met Hyundai-voertuigen die zijn uitgerust met speciale hardware voor Bluelink, met name een modem met een vooraf geïnstalleerde simkaart en een specifieke antenne.
- 2.1.2. Ons contract met betrekking tot de levering van de services waar deze voorwaarden op van toepassing zijn moet worden onderscheiden van uw contract voor de aankoop (of leasing) van uw Hyundai-voertuig. Dit zijn twee juridisch gescheiden contracten die in principe geen invloed op elkaar hebben.
- 2.1.3. De services zijn gekoppeld aan uw specifieke voertuig en kunnen daarom niet worden ontvangen in of overgedragen aan een ander voertuig.
- 2.1.4. U kunt de services op elk gewenst moment deactiveren en opnieuw activeren via uw infotainmentsysteem.
- 2.1.5. U kunt alleen gebruik maken van onze externe app-services als de applicatie live-informatie van het voertuig ontvangt. Dit is alleen mogelijk als het contact van het voertuig niet langer dan zeven dagen (of vier dagen, afhankelijk van de softwareversie die op het infotainmentsysteem is geïnstalleerd) is uitgeschakeld.

- 2.1.6. Mogelijk staan niet alle services voor uw specifieke voertuig ter beschikking – dit is afhankelijk van het model van uw voertuig en van de softwareversie van zowel de app als het infotainmentsysteem.
- 2.1.7. Wij brengen u geen kosten in rekening voor het gebruik van de services gedurende de looptijd van ons contract (zie hoofdstuk 10 hieronder over wanneer ons contract op basis van deze voorwaarden eindigt).

## 2.2. Bluelink-app

### 2.2.1. Voer de volgende aanwijzingen uit om gebruik te maken van de services:

- a) Activeer Bluelink op uw voertuig;
- b) Download de app "**Hyundai Bluelink Europe**" in de Google PlayStore of de Apple App Store;
- c) Selecteer het land van verblijf;
- d) Accepteer de afzonderlijke gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op de Bluelink-account;
- e) Lees de "Privacyverklaring – Bluelink-account"
- f) Maak uw eigen Bluelink-account aan in de Bluelink-app door u aan te melden met uw e-mailadres, een door u gekozen wachtwoord voor uw Bluelink-account, uw naam en uw geboortedatum;
- g) Voer uw telefoonnummer in en verifieer uw nummer met de 6-cijferige verificatiecode die we via SMS naar uw telefoon sturen;
- h) Maak een 4-cijferige pincode voor uw eigen Bluelink-account aan;
- i) Voeg een Hyundai-voertuig toe;
- j) Ga akkoord met deze voorwaarden;
- k) Lees de "Privacyverklaring – Bluelink";
- l) Voer uw Voertuigidentificatienummer (VIN) in en verifieer uw VIN met de activeringscode die we aan het infotainmentsysteem van uw voertuig sturen.

2.2.2. Als u uw e-mailadres of wachtwoord voor het aanmelden bij uw Bluelink-account bent vergeten, kunt u klikken op de link "Uw e-mailadres of wachtwoord vergeten?" in de Bluelink-app.

## 3. **Bluelink Service-lijst: App**

### 3.1. Services op afstand

#### 3.1.1. **Pushberichten**

Als pushberichten zijn geactiveerd, ontvangt u Bluelink-notificaties met de volgende informatie:

- Inbraakalarm
- Deur open
- Raam open

- Waarschuwing ontlading hoogspanningsbatterij
- Waarschuwing bij stationair draaien van motor
- Waarschuwing inzittende achter

### 3.1.2. **Vergrendelen en ontgrendelen op afstand**

Bent u vergeten uw auto op slot te doen? Maakt u zich geen zorgen: Bluelink informeert u hierover via een pushbericht op uw smartphone. Nadat u uw pincode hebt ingevoerd, kunt u van overal uw voertuig vergrendelen of ontgrendelen via de Bluelink-app.

### 3.1.3. **Opladen op afstand (alleen bij EV en PHEV)**

Met opladen op afstand kunt u het opladen van uw batterij op afstand starten of stoppen. Om opladen op afstand te gebruiken, activeert u “automatisch opladen” in uw Hyundai EV of PHEV. Het opladen op afstand kan tijdens oplaadsessies altijd worden gestopt.

### 3.1.4. **Gepland opladen op afstand (alleen bij EV en PHEV)**

Met deze handige functie kunt u geheel naar uw wensen een oplaadschema instellen. Bovendien kunt u aan het begin van uw volgende rit een doeltemperatuur instellen.

### 3.1.5. **Klimaatregeling op afstand (alleen bij EV)**

Met deze specifieke functie voor elektrische voertuigen start u de klimaatregeling van uw auto wanneer u wilt. Stel een doeltemperatuur in en start de klimaatregeling op afstand. U kunt er ook heel eenvoudig de stuur-, stoel- en achterrautverwarming mee aanzetten.

### 3.1.6. **Vind mijn auto**

Bent u vergeten waar u staat geparkeerd? Open de Bluelink-app en de kaart zal u naar uw auto leiden.

### 3.1.7. **Verzenden naar auto**

Met de Bluelink-app kunt u naar bestemmingen zoeken terwijl u lekker op de bank zit. Bluelink synchroniseert vervolgens met uw navigatiesysteem en laadt de route, zodat de navigatie meteen kan starten wanneer u klaar bent. Stap gewoon in de auto en druk op start.

### 3.1.8. **Mijn POI's**

De functie Mijn POI's synchroniseert uw opgeslagen POI's (Points of Interest) zoals “Thuis” of “Kantoor” tussen het infotainmentsysteem en uw Bluelink-app.

### 3.1.9. **Navigatie laatste mijl**

Mogelijk moet u uw auto ergens parkeren voordat u uw uiteindelijke bestemming bereikt. Als u zich tussen 200 meter tot maximaal 3 km van uw eindbestemming bevindt, kunt u de route van uw auto naar de Bluelink-app overzetten en de navigatie op uw smartphone voortzetten. Met Augmented Reality of Google Maps leidt uw smartphone u dan precies naar het punt waar u heen wilt.

### 3.1.10. **Valet-modus**

De valet-modus beschermt uw persoonlijke infotainmentinformatie wanneer u uw autosleutel aan iemand anders geeft. Zodra de service op uw infotainmentsysteem is geactiveerd, ziet de bestuurder alleen het scherm van de valet-modus. De achteruitrijcamera en e-Call werken nog steeds.

De valet-modus toont ook de volgende informatie in uw Bluelink-app:

- Start en einde van de rit
- Gereden afstand
- Rijduur
- Maximumsnelheid

U kunt de valet-modus uitschakelen met uw wachtwoord in uw infotainmentsysteem of uw Bluelink-app.

## 3.2. Voertuigstatusinformatie via Bluelink

### 3.2.1. **Voertuigrapport**

Het voertuigrapport bevat informatie over het gebruik van uw Hyundai-voertuig. U kunt ook de status van de belangrijkste controlesystemen zoals de airbags, bandenspanning, remmen, enz. controleren.

### 3.2.2. **Statusupdate**

De statusupdate geeft u informatie over de status van uw voertuig. Afhankelijk van uw voertuig bevat de statusupdate de volgende informatie:

- Afstand tot leeg
- Brandstofpeil
- Motor aan/uit
- Status deurvergrendeling
- Airco aan/uit
- Achterklep open/dicht
- Motorkap open/dicht
- Raam open/dicht
- Zonnedak open/dicht
- Status 12V-accu
- Status hoogspanningsbatterij (alleen bij EV en PHEV)
- Laadstatus batterij (alleen bij EV en PHEV)

### 3.2.3. **Mijn ritten**

Mijn ritten geeft informatie over het gebruik van uw voertuig per dag of per maand. U kunt voor elke rit uw gereden tijd, de afstand, de gemiddelde snelheid en uw topsnelheid controleren.

## 3.3. Auto delen

### 3.3.1. **Mijn auto delen**

U kunt de services met een of meer gebruikers delen via de functie “Auto delen” in de Bluelink-app. Als u de functie “Auto delen” gebruikt, deelt u de services en gegevens met betrekking tot het Hyundai-voertuig dat u in de Bluelink-app hebt geregistreerd. Om de gedeelde services te kunnen gebruiken, moet de andere gebruiker de stappen uitvoeren die in het bovenstaande gedeelte 2.2.1 worden beschreven. U kunt het delen van de services op elk gewenst moment annuleren door de andere gebruiker(s) in de instellingen “Autodelen beheren” te verwijderen. Vervolgens worden alle gedeelde gegevens van de andere gebruiker van de Bluelink-app door ons verwijderd.

### 3.3.2. **Verzoek tot autodelen**

U kunt andere gebruikers van de Bluelink-app verzoeken om de services en gegevens met betrekking tot hun Hyundai-voertuig te delen via de functie “Verzoek tot autodelen” in de Bluelink-app.

## 4. **Bluelink Service-overzicht: Infotainmentsysteem**

### 4.1. Hyundai Live

Hyundai Live geeft u toegang tot de volgende functies via het infotainmentsysteem van het voertuig:

#### 4.1.1. **Live-verkeer**

Bluelink gebruikt real-time verkeersinformatie om u de beste routes te bieden volgens de huidige omstandigheden. Hierdoor zijn snellere routes en nauwkeurigere aankomsttijden mogelijk.

#### 4.1.2. **Live-parkeren**

Live-parkeren helpt u bij het vinden van een parkeerplek voor efficiënter en stressvrij parkeren. De functie Live-parkeren vergelijkt informatie over parkeeropties in parkeergarages, parkeerterreinen en langs de weg. Live-parkeren levert informatie over vrije parkeerplaatsen gebaseerd op een kleursysteem (groen, geel, rood) en over bijbehorende parkeertarieven.

#### 4.1.3. **Live-tankstations**

Deze functie helpt u bij het zoeken naar het dichtstbijzijnde en goedkoopste tankstation in de buurt. Live-tankstations geeft live-informatie over de brandstofprijs en een indicatie van het prijsniveau per kleur (groen, rood).

#### 4.1.4. **Live-EV-POI (alleen bij EV & PHEV)**

Live-EV-POI helpt u bij het vinden van het dichtstbijzijnde en beste EV-laadstation op basis van uw specificaties (zoals het oplaadtype).

#### 4.1.5. **Weer**

Deze functie biedt weerinformatie voor de komende vijf dagen.

#### 4.1.6. **Hyundai-service**

Met deze functie kunt u eenvoudig informatie vinden over de dichtstbijzijnde Hyundai-dealer of servicelocatie en contactgegevens.

#### 4.1.7. **Live-POI & Live-Zoekfunctie vrije tekst**

Met Bluelink bieden we een zeer krachtige Online Live-POI en adreszoekfunctie naar verschillende POI-categorieën. Als u bijvoorbeeld de tekst "burger" invoert, geeft het navigatiesysteem de hamburgerrestaurants in uw nabije omgeving weer.

#### 4.1.8. **Waarschuwingen flitsmeldingen/gevarezones (alleen indien wettelijk toegestaan in uw land)**

Deze functie geeft een waarschuwing in gebieden waar ongevallen bijzonder vaak voorkomen en waarschuwt voor "gevarezones", flitspalen en verkeerslichtflitsers.

#### 4.2. Online spraakherkenning

U kunt met uw stem het infotainmentsysteem openen en bedienen en tekstberichten dicteren en verzenden. De online spraakherkenning werkt in onze Bluelink-cloudomgeving. Uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten worden verwerkt om de spraakherkenningsservice uit te voeren en te verbeteren.

Online spraakherkenning is momenteel beschikbaar in de volgende talen: Engels, Duits, Frans, Italiaans, Spaans en Nederlands.

Als online spraakherkenning uitgeschakeld of niet beschikbaar is, kunt u offline spraakherkenning gebruiken. De offline modus ondersteunt echter geen gesproken taal. De zoekresultaten worden getrokken uit een interne database, die eventueel minder up-to-date is. In de offline modus verwerken we uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten niet om de service te verbeteren.

#### 4.3. Voertuigdiagnose

De voertuigdiagnose biedt informatie over actieve storingscodes (foutmeldingen van het voertuig) van bepaalde controlesystemen van het voertuig.

#### 4.4. Online routebegeleiding

Online routebegeleiding betekent dat de navigatieroute van uw huidige positie naar uw bestemming wordt berekend door een krachtige server in de Bluelink-cloudomgeving en niet alleen door het infotainmentsysteem zelf. Waarom is dat beter? Omdat hiermee nauwkeurigere verkeersvoorspellingen en aankomsttijden en betrouwbaardere routeherberekeningen mogelijk zijn.

#### 4.5. Bluelink-gebruikersprofiel

Met het Bluelink-gebruikersprofiel kunt u verschillende voertuiginstellingen opslaan in de Bluelink-cloud en deze toepassen op verschillende voertuigen. Volg de instructies in uw infotainmentsysteem om uw gebruikersprofiel in te stellen en koppel uw profiel aan uw Bluelink-account. U kunt maximaal twee profielen per voertuig plus één gastprofiel instellen.

U zult deze functie handig vinden als twee of meer bestuurders hetzelfde voertuig gebruiken, maar verschillende voorkeursinstellingen voor geluid, taal of kaartweergave hebben.

Hier vindt u een overzicht van de verschillende items die in het bestuurders-/gebruikersprofiel kunnen worden opgeslagen:

- Profielfoto
- Telefoonverbinding
- Bluetooth-instellingen
- Datum- en tijdstellingen
- Algemene instellingen
- Audio-instellingen
- Scherminstellingen
- Instellingen voor spraakherkenning
- Radio-instellingen
- Voertuiginstellingen
- Navigatie-instellingen

Alle genoemde instellingen kunnen via Bluelink naar een ander voertuig worden geëxporteerd. Als uw voertuig tijdelijk door een vriend wordt gebruikt, kunt u ook een gastprofiel aanmaken.

#### 4.6. Notificatiecentrum

Via het notificatiecentrum kunnen wij u informatie over uw voertuig sturen. We gebruiken deze service alleen voor belangrijke informatie. De informatie verschijnt als een pop-up in uw infotainmentsysteem. U kunt de meldingen van bepaalde soorten informatie uitschakelen in de instellingen of direct tijdens de ontvangst van een pop-up-melding.

#### 4.7. Agenda

Met Bluelink kunt u uw Google- of Apple-agenda synchroniseren met de geïntegreerde agendafunctie in uw infotainmentsysteem.

### 5. **Intellectuele eigendomsrechten**

5.1. De inhoud van de services wordt beschermd door auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, waarbij alle rechten zijn voorbehouden. Alle rechten op de services, in het bijzonder de onderliggende software, de inhoud en de vormgeving, zijn eigendom van of in licentie gegeven aan Hyundai Motor Group ("**Hyundai Motor Group**" verwijst naar Hyundai Motor Company en met haar verbonden ondernemingen).

5.2. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om de services:

- a) op welke manier dan ook te verkopen, te distribueren, te publiceren, uit te zenden, te verspreiden of commercieel te exploiteren; of
- b) te reproduceren (geheel of gedeeltelijk), te verzenden (elektronisch of anderszins), te wijzigen, weer te geven, opnieuw te leveren, in licentie te geven, te linken of op andere wijze te gebruiken voor enig openbaar of commercieel doel.

5.3. Deze voorwaarden verlenen, in aanvulling op uw wettelijke rechten, geen licentie of het recht op het gebruik van afbeeldingen, merken, servicemerken of logo's die eigendom zijn van Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot haar bedrijfseigen informatie of materiaal in verband met de services.

### 6. **Verplichtingen van de gebruiker**

6.1. U mag de services alleen gebruiken als u zich aan deze voorwaarden houdt.

6.2. Zorg er in het bijzonder voor dat u:

- a) voldoet aan de geldige wet- en regelgeving en de rechten van derden respecteert, wanneer u de services gebruikt;
- b) de services niet voor onwettige doeleinden gebruikt of en het niet mogelijk maakt dat derden de services voor onwettige doeleinden gebruiken;
- c) de services op geen enkele wijze opzettelijk onderbreekt;
- d) de ingebouwde simkaart in het infotainmentsysteem van uw voertuig die voor de levering van de services wordt gebruikt, niet te gebruiken: i) voor de overdracht van spraak (met inbegrip van VOIP); (ii) om toegang te krijgen tot een openbaar toegankelijke bestemming (d.w.z. een openbaar IP-adres), o.a. door het gebruik van een proxy, gateway of routing; (iii) om op enigerlei wijze te proberen door te dringen tot veiligheidsmaatregelen, ongeacht of het binnendringen leidt tot beschadiging of verlies van gegevens; (iv) om op enigerlei wijze gebruik te maken van de services of software in verband met Internet



Relay Chat (IRC), peer-to-peer bestandsdeling, bittorrent of proxyservernetwerk; (v) op een manier waarbij sprake is van spamming, het verzenden van ongevraagde e-mails of commerciële berichten of het onderhouden van een open SMTP-relay; of (vi) op een manier waardoor het netwerk wordt verstoord; en

e) geen resultaten aan derden publiceert over benchmarks of prestatietests van de ingebouwde simkaart, het netwerk, de services of onderdelen daarvan.

6.3. U zult alle kosten moeten dragen die worden veroorzaakt door onjuist gebruik van de services die het gevolg zijn van het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen door u.

6.4. Als u uw voertuig verkoopt of anderszins aan derden verstrekt, dient u ervoor te zorgen dat Bluelink in het boordmenu is uitgeschakeld. Als u Bluelink in het boordmenu uitschakelt, zijn uw rijgegevens niet meer zichtbaar in de Bluelink-app en wordt uw voertuig losgekoppeld van de Bluelink-app. Uw accountgegevens in de Bluelink-app worden echter niet verwijderd.

## **7. Beschikbaarheid van het netwerk**

7.1. Wij leveren de services via een simkaart, die in het voertuigstelsel is ingebouwd. De beschikbaarheid van onze services:

a) is daarom regionaal beperkt tot het ontvangst- en zendbereik van de radiostations die door de respectieve mobiele netwerkbeheerder worden uitgezonden en kan worden beïnvloed door atmosferische of topografische omstandigheden, de positie van het voertuig en obstakels zoals gebouwen; en

b) is afhankelijk van de functionaliteit en operationele gereedheid van het vereiste mobiele netwerk van de ingebouwde simkaart.

7.2. 4G/LTE-connectiviteit (geleverd door een externe serviceprovider) is alleen beschikbaar op compatibele apparaten (het infotainmentsysteem) die de 4G/LTE-frequentie van het specifieke roamingnetwerk ondersteunen. Als 4G/LTE niet beschikbaar is, wordt 2G- of 3G-connectiviteit geboden, afhankelijk van de beschikbaarheid en compatibiliteit van het infotainmentsysteem met dergelijke netwerken.

## **8. Service Uptime**

8.1. We kunnen de toegang tot de services tijdelijk of permanent geheel of gedeeltelijk deactiveren om technische of veiligheidsredenen of om andere belangrijke redenen.

8.2. De services kunnen tijdelijk worden onderbroken of beperkt door overmacht of om andere redenen waarover wij geen controle hebben. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als de dataverbindingen die door de mobiele netwerkaanbieders worden aangeboden niet beschikbaar zijn, of als er door piekbelastingen te weinig capaciteiten beschikbaar zijn voor de datatransmissie van de services, op draadloze en vaste netwerken en op het internet.

- 8.3. We kunnen de services tijdelijk onderbreken of beperken om technische of andere maatregelen uit te voeren (zoals reparaties, onderhoud, software-updates, en uitbreidingen) op onze systemen of de systemen van downstream- of upstream-providers, contentproviders of aanbieders van mobiele netwerken, indien dergelijke maatregelen noodzakelijk zijn voor goede of verbeterde prestaties van de services.

## **9. Gegevensbescherming**

- 9.1. Voor informatie over de manier waarop we persoonsgegevens verzamelen en verwerken in verband met de levering van de services, verwijzen we u naar onze "Privacyverklaring – Bluelink".
- 9.2. Informeer elke andere bestuurder van het voertuig of potentiële gebruikers van de services dat de services zijn geactiveerd en dat gegevens (met name locatie- en GPS-gegevens) worden verzameld en verwerkt zoals beschreven in de "Privacyverklaring – Bluelink-app".

## **10. Termijn**

- 10.1. U kunt de services gebruiken zodra u de afzonderlijke stappen hebt voltooid zoals beschreven in paragraaf 2.2.
- 10.2. Ons contract op basis van deze voorwaarden wordt automatisch beëindigd:
- a) wanneer u uw voertuig aan de verkoper teruggeeft in het geval dat de aankoop- (of leasing-) overeenkomst voor uw voertuig is ingetrokken of herroepen;
  - b) wanneer u of wij uw Bluelink-account deactiveren in overeenstemming met de voorwaarden die van toepassing zijn op de Bluelink-account; of
  - c) afhankelijk van uw voertuigmodel
    - i. na het verstrijken van 3 jaar of
    - ii. na het verstrijken van 5 jaar

vanaf de registratiedatum van het voertuig. Raadpleeg voor meer informatie het Hyundai Bluelink-menu.

- 10.3. Wij kunnen het gebruik van de services door u tijdelijk blokkeren of het contract beëindigen door het gebruik van de services door u permanent te blokkeren als u deze voorwaarden fundamenteel schendt.

## **11. Wijzigingen**

Wij kunnen deze voorwaarden of de diensten van tijd tot tijd wijzigen. In geval van materiële wijzigingen zullen wij u op redelijke termijn op de hoogte stellen van de voorgenomen wijzigingen. Als u ons niet schriftelijk binnen twee weken na onze kennisgeving laat weten dat

u niet gebonden wenst te zijn aan bepaalde wijzigingen (bijvoorbeeld per brief, e-mail of fax), gaan wij ervan uit dat u de wijzigingen accepteert (wij zullen u hieraan herinneren wanneer we u informeren over de voorgenomen wijzigingen). Als u ons laat weten dat u niet gebonden wenst te zijn aan bepaalde wijzigingen, kan zowel u als Hyundai het Bluelink-contract (tussentijds) beëindigen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van toepassing hadden moeten zijn.

## **12. Diversen**

- 12.1. Het Bluelink-contract en deze voorwaarden vormen het contract tussen u en ons met betrekking tot de services en weerspiegelen onze volledige overeenkomst met betrekking tot de services (houd er echter rekening mee dat, zoals in paragraaf 2.2 hierboven vermeld, er afzonderlijke gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn op de Bluelink-account). Elke verklaring of kennisgeving die u of wij in het kader van ons contract doen – bijvoorbeeld om de voorwaarden van ons contract te wijzigen, of om ons contract te beëindigen – zijn alleen van kracht als ze schriftelijk worden gedaan (bijvoorbeeld per brief, e-mail of fax). Mondelinge verklaringen of afspraken zijn niet voldoende.
- 12.2. Wij accepteren alleen andere of aanvullende voorwaarden als wij deze uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard.
- 12.3. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met u geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde partij. Wij zullen u ten minste vier weken van tevoren op de hoogte stellen van de voorgenomen overdracht. Indien u niet akkoord gaat met de opdracht, kunt u te allen tijde uw contract met ons opzeggen (wij zullen u hieraan herinneren wanneer wij u informeren over de voorgenomen overdracht).
- 12.4. Indien een voorwaarde van ons contract ongeldig wordt bevonden, gaat u en gaan wij ermee akkoord dat de andere voorwaarden van ons contract geldig en onaangetast blijven.

## **13. Klantenservice / klachten**

- 13.1. Als u vragen of klachten hebt, kunt u contact met ons opnemen via:

Hyundai Motor Nederland B.V.  
t.a.v. Customer Relations  
Postbus 281  
2170 AG Sassenheim

- 13.2. De Europese Commissie biedt een platform voor alternatieve geschillenbeslechting. U kunt het platform bereiken via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wij nemen niet deel aan een alternatieve geschillenbeslechtigingsprocedure voor een consumentenarbitragecommissie.

## **14. Aansprakelijkheid**

Wij zijn niet aansprakelijk voor de juistheid en actualiteit van de verstrekte gegevens en informatie via de services.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van storingen, onderbrekingen en functionele beperkingen van de services.

- 14.1. Hyundai is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die haar niet valt toe te rekenen, of die het gevolg is (of mede het gevolg is) van uw handelen in strijd met deze voorwaarden of andere redelijke instructies van Hyundai. Hyundai aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gederfde winst en andere gevolgschade. Hyundai sluit zijn aansprakelijkheid jegens u niet uit waar dit onwettig zou zijn.
- 14.2. Hyundai is niet aansprakelijk voor zakelijke verliezen. We leveren de services alleen voor privégebruik. Als u de producten/diensten voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden gebruikt, is Hyundai niet aansprakelijk voor winstderving, zakelijke verliezen, bedrijfsonderbrekingen of verliezen van zakelijke kansen.