

# Hyundai Bluelink Europe

## Condizioni d'uso: Bluelink

Versione: 20.05.2021

### 1. Introduzione

- 1.1. Buongiorno! Desideri utilizzare i servizi della nostra app Hyundai Bluelink Europe ("**Bluelink**" o "**Servizi**")? Allora ti preghiamo di leggere le seguenti Condizioni d'uso della nostra app Hyundai Bluelink Europe ("**Condizioni**"). Queste Condizioni si applicano a ogni utilizzo dei Servizi contenuti nell'app Bluelink e nel sistema di infotainment del veicolo. Potrai visualizzare la versione più recente delle presenti Condizioni in qualsiasi momento consultando il menu dell'app Bluelink e il menu del sistema di infotainment (che è l'unità principale del tuo veicolo) dei Servizi.
- 1.2. Siamo Hyundai Motor Company Italy s.r.l.. La nostra sede legale si trova a Milano, via Bensi 11 20152. Siamo il tuo partner contrattuale per la fornitura dei Servizi.
- 1.3. Hai delle domande? Chiamaci al numero di telefono 800 359 127

### 2. Utilizzo dei Servizi

#### 2.1. Presupposti generali

- 2.1.1. Potrai utilizzare i Servizi solo in veicoli Hyundai dotati dell'hardware necessaria per Bluelink, in particolare di un modem con una scheda SIM preinstallata e un'antenna dedicata.
- 2.1.2. Il nostro contratto per la fornitura dei Servizi basato sulle presenti Condizioni va tenuto distinto dal contratto relativo all'acquisto (o al leasing) del tuo veicolo Hyundai, in quanto si tratta di due contratti giuridicamente separati che in linea di principio non si influenzano a vicenda.
- 2.1.3. I Servizi sono legati al tuo specifico veicolo e quindi non possono essere ricevuti in un altro veicolo o trasmessi ad altro veicolo.
- 2.1.4. Potrai disattivare e riattivare i Servizi in qualsiasi momento tramite la tua sistema di infotainment.
- 2.1.5. Potrai utilizzare i nostri servizi di app da remoto solo se l'applicazione riceve dal veicolo informazioni in tempo reale. Ciò è possibile solo se l'avviamento del veicolo non è stato inattivo per più di sette giorni (o quattro giorni, a seconda della versione del software installato sul sistema di infotainment).
- 2.1.6. È possibile che non tutti i Servizi siano disponibili per il tuo specifico veicolo. Questo può dipendere tanto dal modello del tuo veicolo Hyundai quanto dalla versione del software dell'app e del sistema di infotainment.

2.1.7. Durante il periodo di validità del nostro contratto non ti addebiteremo alcun costo per l'utilizzo dei Servizi (cfr. la sezione 10 relativa al periodo di validità del contratto stipulato sulla base delle presenti Condizioni)

## 2.2. App Bluelink

2.2.1. Per utilizzare i Servizi, procedi come segue:

- a) attiva Bluelink nel tuo veicolo;
- b) scarica l'app **Hyundai Bluelink Europe** da Google PlayStore o Apple App Store;
- c) seleziona il tuo Paese di residenza;
- d) accetta le specifiche condizioni d'uso che si applicano per il tuo account Bluelink
- e) leggi il documento "Informativa sulla privacy: account Bluelink";
- f) crea il tuo personale account Bluelink nell'app Bluelink registrandoti con il tuo indirizzo e-mail, una password di tua scelta per l'account, il tuo cognome e la tua data di nascita;
- g) inserisci il tuo numero di telefono cellulare e per confermarlo digita il codice di verifica a 6 cifre che ti invieremo per SMS;
- h) crea un PIN a 4 cifre per il tuo account personale Bluelink;
- i) aggiungi un veicolo Hyundai;
- j) accetta le presenti Condizioni;
- k) leggi il documento "Informativa sulla privacy: app Bluelink" che potrai trovare nell'app Bluelink;
- l) inserisci il numero di identificazione del tuo veicolo (VIN) e confermallo digitando un codice di attivazione che invieremo al sistema di infotainment del tuo veicolo.

2.2.2. Se hai dimenticato l'indirizzo e-mail o la password per accedere al tuo account Bluelink, potrai cliccare sul link *Hai dimenticato l'indirizzo e-mail o la password?* nell'app Bluelink.

## 3. **Lista dei Servizi Bluelink: App**

### 3.1. Servizi da remoto

#### 3.1.1. **Notifiche push**

Una volta attivate, le notifiche push di Bluelink ti forniranno le seguenti informazioni:

- allarme tentato furto
- portiere aperte
- finestrini aperti
- allarme batteria ad alta tensione scarica
- allarme motore che gira a vuoto
- allarme passeggeri su sedile posteriore

### 3.1.2. **Blocco e sblocco delle portiere a distanza**

Hai dimenticato di chiudere a chiave la tua auto? Non c'è problema! Bluelink invia una notifica push con questa informazione al tuo smartphone. Inserendo il tuo PIN, basterà premere un pulsante dell'app Bluelink per aprire o chiudere a chiave la tua auto, ovunque tu sia nel mondo.

### 3.1.3. **Ricarica a distanza (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in)**

La funzione di ricarica a distanza ti consente di avviare o interrompere la ricarica da remoto. Per usare la ricarica a distanza, basterà attivare la funzione "Auto-charge" (ricarica automatica) nel tuo veicolo Hyundai elettrico o ibrido plug-in. La ricarica potrà essere interrotta da remoto in qualsiasi momento.

### 3.1.4. **Ricarica programmata (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in)**

Questa comoda funzione ti consente di definire un piano di ricarica su misura per le tue esigenze. Inoltre potrai attivare il climatizzatore prima di partire, impostando la temperatura desiderata.

### 3.1.5. **Controllo climatizzatore a distanza (solo per modelli elettrici)**

Questa funzione ti permette di pre-climatizzare l'abitacolo del veicolo in qualsiasi momento. Basta impostare la temperatura desiderata e avviare il climatizzatore da remoto. Allo stesso modo potrai attivare il riscaldamento del lunotto, del volante e dei sedili.

### 3.1.6. **Trova la mia auto**

Non ti ricordi dove hai parcheggiato? Basta aprire l'app Bluelink e la mappa sullo schermo ti ci porterà in un batter d'occhio.

### 3.1.7. **Invia destinazioni all'auto**

Con l'app Bluelink puoi cercare destinazioni comodamente dal tuo divano di casa. Bluelink si sincronizza con il tuo sistema di navigazione e carica il percorso, in modo che alla partenza sia tutto pronto e tu non debba far altro che avviare il motore.

### 3.1.8. **POI per la mia auto**

La funzione "POI per la mia auto" sincronizza tra il sistema di infotainment e la tua app Bluelink i punti di interesse (Points of Interest = POI) memorizzati, come per esempio "Casa" o "Lavoro".

### 3.1.9. **Last Mile Navigation**

A volte devi parcheggiare l'auto prima di aver raggiunto la destinazione esatta. Se ti trovi in un raggio compreso tra 200 metri e 3 km, puoi trasferire la navigazione della tua auto all'app Bluelink. Utilizzando un'applicazione AR o Google Maps, il tuo smartphone ti guiderà poi fino alla tua esatta destinazione.

### 3.1.10. **Modalità Parcheggiatore**

La modalità Parcheggiatore protegge le informazioni private del tuo sistema di infotainment quando consegni le chiavi della tua auto a un'altra persona. Non appena il servizio è attivato nel tuo sistema di infotainment, il conducente vedrà lo schermo solo in modalità Parcheggiatore. La telecamera posteriore ed eCall continuano a funzionare.

La modalità Parcheggiatore fornisce inoltre le seguenti informazioni alla tua app Bluelink:

- ora di inizio e fine del viaggio
- distanza percorsa
- tempo di guida totale
- velocità massima

Potrai disattivare la modalità Parcheggiatore inserendo la tua password nel sistema di infotainment o nella tua app Bluelink.

## 3.2. Informazioni sullo stato del veicolo tramite Bluelink

### 3.2.1. **Rapporto sul veicolo**

Il rapporto sul veicolo fornisce informazioni sull'uso del tuo veicolo Hyundai. Puoi anche verificare lo stato delle più importanti unità di controllo, come l'airbag, i freni, la pressione degli pneumatici ecc.

### 3.2.2. **Aggiornamento dello stato**

L'aggiornamento dello stato ti informa sullo stato del veicolo. A seconda del veicolo, è possibile accedere alle seguenti informazioni:

- autonomia residua
- livello carburante
- motore acceso/spento
- situazione del blocco portiere
- climatizzatore acceso/spento
- portellone posteriore aperto/chiuso
- cofano aperto/chiuso
- finestrini aperti/chiusi
- tettuccio aperto/chiuso
- stato della batteria da 12 V
- stato della batteria ad alta tensione (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in)
- stato di carica della batteria (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in)

### 3.2.3. **I miei viaggi**

La funzione "I miei viaggi" fornisce informazioni sull'utilizzo del veicolo su base giornaliera o mensile. Di tutti i tuoi viaggi potrai verificare la durata, il chilometraggio e la velocità media e massima.

## 3.3. Condividi veicolo

### 3.3.1. **Condividi il mio veicolo**

Tramite la funzione "Condividi veicolo" puoi condividere con altri utenti i Servizi nell'app Bluelink. Usando la funzione "Condividi veicolo" condividerai i Servizi e i relativi dati per il veicolo Hyundai registrato nell'app Bluelink. Affinché il rispettivo utente possa utilizzare i Servizi da te condivisi, dovrà procedere come descritto nella precedente sezione 2.2.1. Potrai interrompere in qualsiasi momento la condivisione dei Servizi, rimuovendo ogni altro utente tramite le impostazioni "Gestisci condivisione auto". Celleremo quindi tutti i dati condivisi sull'app Bluelink del rispettivo utente.

### 3.3.2. **Richiesta di condividere l'auto**

Tramite la funzione "Richiesta di condividere l'auto" nell'app Bluelink, potrai richiedere ad altri utenti Bluelink di condividere i Servizi e i relativi dati per il veicolo Hyundai da loro registrato nell'app Bluelink.

## 4. **Lista dei Servizi Bluelink: sistema di infotainment**

### 4.1. Hyundai Live

Con Hyundai Live, tramite il sistema di infotainment del veicolo potrai accedere alle seguenti funzioni:

#### 4.1.1. **Traffico live**

Bluelink utilizza le informazioni sul traffico in tempo reale per proporti il percorso migliore a seconda delle condizioni del traffico. Questo ti porterà a destinazione più velocemente e ti darà orari di arrivo più precisi.

#### 4.1.2. **Parcheggi live**

La funzione "Parcheggi live" ti aiuta a trovare un parcheggio libero, evitando perdite di tempo e inutile stress. A tal fine, la funzione confronta le informazioni sulle possibilità di parcheggio in garage, in parcheggi e su strada. La funzione "Parcheggi live" mostra con diversi colori (verde, giallo, rosso) i parcheggi liberi e contiene informazioni sulle tariffe di parcheggio, se applicabili.

#### 4.1.3. **Stazioni di rifornimento live**

Questa funzione ti aiuta a trovare la stazione di rifornimento più vicina e più economica nei dintorni, dandoti informazioni sui prezzi del carburante in tempo reale e visualizzando il livello dei prezzi con diversi colori (verde, rosso).

#### 4.1.4. **EV POI live (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in)**

La funzione per la ricerca in tempo reale di punti di interesse per modelli elettrici (EV POI live) ti aiuta a trovare la stazione di ricarica più vicina e più adatta alle tue esigenze (p. es. metodo di ricarica).

#### 4.1.5. **Meteo**

Questa funzione fornisce informazioni meteorologiche per i cinque giorni successivi.

#### 4.1.6. **Assistenza Hyundai**

Grazie a questa funzione potrai trovare facilmente l'ubicazione e i dettagli di contatto del rivenditore o del centro di assistenza Hyundai più vicino.

#### 4.1.7. **POI live e ricerca a testo libero live**

Con Bluelink offriamo una potentissima funzione di ricerca online di punti di interesse live e di indirizzi per diverse categorie di POI. Basterà digitare "hamburger", per esempio, e il sistema di navigazione visualizzerà i fast food situati nelle tue immediate vicinanze.

#### 4.1.8. **Avvertimenti per zone pericolose e controlli velocità con telecamere (solo se consentito dalla legge nel tuo Paese)**

Questa funzione ti avverte quando guidi in aree ad alto rischio di incidenti e ti mette in guardia da "zone pericolose", nonché in presenza di controlli radar e autovelox.

#### 4.2. Riconoscimento vocale online

Grazie al riconoscimento vocale online potrai usare comandi vocali per accedere al sistema di infotainment, dargli ordini e redigere e inviare messaggi di testo. Il riconoscimento vocale online è operativo nel nostro ambiente cloud Bluelink. I tuoi campioni vocali e le tue coordinate GPS vengono trattati per effettuare e migliorare il servizio di riconoscimento vocale.

Attualmente il riconoscimento vocale online è disponibile nelle seguenti lingue: inglese, tedesco, francese, italiano, spagnolo e olandese.

Se il riconoscimento vocale online è disabilitato o non è disponibile, potrai utilizzare il riconoscimento vocale offline. Diversamente dalla modalità online, in modalità offline non sono supportati i comandi vocali. In questo caso, i risultati della ricerca proverranno da una banca dati interna che può essere meno aggiornata. Inoltre, in modalità offline i tuoi campioni vocali e le tue coordinate GPS non saranno trattati per migliorare il servizio.

#### 4.3. Diagnostica del veicolo

La diagnostica del veicolo fornisce informazioni sui codici di guasto attivi (messaggi di errore del veicolo) di determinate unità di controllo del veicolo.

#### 4.4. Connected Routing

Connected Routing significa che il percorso dalla tua posizione attuale alla tua destinazione viene calcolato da un potente server all'interno dell'ambiente cloud Bluelink (e non solo dal sistema di infotainment). Perché questa funzione è migliore? Perché permette una più accurata previsione del traffico e fornisce orari di arrivo più precisi e ricalcoli più affidabili del percorso.

#### 4.5. Profilo utente Bluelink

Il profilo utente Bluelink ti consente di memorizzare diverse impostazioni del veicolo nella tua cloud Bluelink, per poi utilizzarle in diversi veicoli. Per impostare il tuo profilo utente, segui le istruzioni del tuo sistema di infotainment e collega il tuo profilo al tuo account Bluelink. Per ogni veicolo potrai impostare due profili e, in aggiunta, un profilo ospite.

Questa funzione è particolarmente utile quando due o più conducenti utilizzano lo stesso veicolo ma preferiscono impostazioni diverse per il suono, la lingua o la visualizzazione della carta stradale.

Ecco una lista di diversi elementi che possono essere memorizzati per i profili conducente/utente:

- foto del profilo
- collegamento al telefono cellulare
- impostazioni Bluetooth
- impostazioni di data e ora
- impostazioni generali
- impostazioni audio
- impostazioni schermo
- impostazioni riconoscimento vocale
- impostazioni radio
- impostazioni veicolo
- impostazioni navigazione

Tutte queste impostazioni possono essere esportate a un altro veicolo tramite Bluelink. Se qualcun altro fa temporaneamente uso del tuo veicolo, potrai utilizzare un profilo ospite.

#### 4.6. Centro notifiche

Tramite il centro notifiche possiamo inviarti informazioni relative al tuo veicolo. Usiamo questo servizio esclusivamente per la trasmissione di informazioni importanti, che appaiono come pop-up nel tuo sistema di infotainment. Potrai disattivare la ricezione di determinati tipi di informazioni nelle impostazioni o direttamente alla ricezione di un pop-up.

#### 4.7. Calendario

Con Bluelink potrai sincronizzare il tuo calendario Google o Apple con la funzione calendario integrata nel tuo sistema di infotainment.

### 5. **Diritti di proprietà intellettuale**

5.1. I contenuti dei Servizi forniti sono protetti dalle leggi applicabili sul copyright o da altre leggi sulla proprietà intellettuale, con tutti i diritti riservati. Tutti i diritti relativi ai Servizi, in particolare con riferimento al software che ne è alla base, ai contenuti e alla struttura, sono proprietà di o concessi in licenza dalla Hyundai Motor Group ("**Hyundai Motor Group**" si riferisce alla Hyundai Motor Company e alle imprese sue affiliate).

5.2. Senza il nostro previo consenso scritto non è consentito:

- a) vendere, distribuire, divulgare, trasmettere via radio, mettere in circolazione o sfruttare commercialmente i Servizi in alcun modo; o
- b) riprodurre (in tutto o in parte), trasmettere (per via elettronica o con altri mezzi), modificare, visualizzare, fornire nuovamente, concedere in licenza, collegare per link o utilizzare in altro modo i Servizi per qualsiasi scopo pubblico o commerciale.

5.3. Queste Condizioni non concedono alcuna licenza o diritto d'uso relativamente a immagini, marchi commerciali, marchi di servizio o loghi, che sono tutti proprietà di Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group si riserva tutti i diritti relativi alle informazioni protette e al materiale proprietario in relazione ai Servizi.

### 6. **Obblighi dell'utente**

6.1. Ti è consentito utilizzare i Servizi solo se rispetti le presenti Condizioni.

6.2. In particolare, dovrai assicurarti:

- a) di ottemperare alle leggi vigenti e ai regolamenti applicabili e rispettare i diritti di terzi nell'usare i Servizi;
- b) di non utilizzare i Servizi per scopi illegali o non permettere a terzi di utilizzare i Servizi per scopi illegali;
- c) di non pregiudicare i Servizi intenzionalmente, non importa come;



- d) di non utilizzare la scheda SIM installata nel sistema di infotainment del veicolo e necessaria a fornire i Servizi per i seguenti scopi: (i) per trasmissione vocale (compreso il VoIP); (ii) per concedere l'accesso a un indirizzo aperto al pubblico (ovvero un indirizzo IP pubblico), tra le altre cose utilizzando un proxy, un gateway o un routing; (iii) per scopi che in qualsiasi modo tentino di violare misure di sicurezza, indipendentemente dal fatto che l'intrusione porti o meno alla corruzione o alla perdita di dati; (iv) per scopi che in qualsiasi modo facciano uso dei Servizi o del software in relazione a reti per chat relay su internet, condivisione di file peer-to-peer, bit torrent o server proxy; (v) per scopi che in qualsiasi modo includano spamming, l'invio di grandi volumi di email o contenuti pubblicitari non richiesti o il mantenimento di un relay SMTP aperto; nonché (vi) per scopi che in qualsiasi modo possano comportare danno alla rete; e
- e) di non rendere pubblici nei confronti di terzi i risultati di test di benchmark o di prestazione della scheda SIM integrata, della rete, dei Servizi o di loro componenti.

6.3. Dovrai sostenere tutti i costi derivanti da un uso improprio dei Servizi risultante dalla violazione dei suddetti obblighi.

6.4. Se venderai o trasferirai il tuo veicolo a terzi in modo permanente, dovrai assicurarsi di aver disattivato Bluelink nel menu di bordo. Tieni presente che, disattivando Bluelink nel menu di bordo, i tuoi dati del veicolo non saranno più visibili nell'app Bluelink e il veicolo sarà scollegato dall'app Bluelink. Tuttavia, i tuoi dati dell'account nell'app Bluelink non saranno cancellati.

## **7. Disponibilità di rete**

7.1. Mettiamo a disposizione i Servizi tramite una scheda SIM integrata nel veicolo. Per tale motivo, la disponibilità dei nostri Servizi:

- a) è limitata territorialmente alla portata di ricezione e trasmissione delle stazioni radio gestite dal rispettivo operatore di rete mobile e può essere influenzata dalle condizioni meteorologiche e topografiche, dalla rispettiva posizione del veicolo e ostacoli (ad es. edifici); e
- b) dipende dalla funzionalità e dall'operatività della rete mobile richiesta dalla scheda SIM integrata nel veicolo.

7.2. Una connessione di rete 4G o LTE (fornita da un fornitore di servizi esterno) è disponibile solo su dispositivi compatibili (ad es. nel sistema di infotainment) che supportano la particolare frequenza 4G o LTE della rispettiva rete di roaming. Qualora non sia disponibile una connessione di rete 4G o LTE, sarà fornita una connessione di rete 2G o 3G (a seconda della disponibilità e della compatibilità del sistema di infotainment con tali reti).

## **8. Disponibilità dei Servizi**

- 8.1. Siamo autorizzati a disattivare temporaneamente o permanentemente l'accesso ai Servizi in tutto o in parte per motivi tecnici o di sicurezza o per altri motivi importanti.
- 8.2. I Servizi possono essere temporaneamente interrotti o limitati per cause di forza maggiore o per altri motivi indipendenti dalla nostra volontà. Questo avviene, ad esempio, quando i collegamenti dati forniti dai gestori di reti mobili non sono disponibili o quando si verificano colli di bottiglia di capacità a breve termine a causa di picchi di carico sui Servizi, sulle reti mobili e fisse e su internet.
- 8.3. Siamo autorizzati a interrompere o limitare temporaneamente i Servizi al fine di eseguire interventi tecnici o di altro tipo (ad esempio riparazioni, manutenzione, aggiornamenti ed estensioni del software) sui nostri sistemi o sui sistemi dei fornitori a valle o a monte, dei fornitori di contenuti o degli operatori di rete mobile, qualora tali misure siano necessarie per la corretta esecuzione o il miglioramento delle prestazioni dei Servizi.

## **9. Protezione dei dati personali**

- 9.1. Per informazioni sulla raccolta e il trattamento dei tuoi dati personali in relazione alla fornitura dei Servizi ti rimandiamo alla "Informativa sulla privacy: Bluelink", consultabile nell'app Bluelink.
- 9.2. Ti preghiamo di informare tutti gli altri conducenti del veicolo o tutti i potenziali utenti dei Servizi che i Servizi sono attivati e che i dati (in particolare i dati di localizzazione/GPS) vengono raccolti e trattati in conformità alle condizioni della "Informativa sulla privacy: Bluelink".

## **10. Periodo di validità**

- 10.1. Potrai utilizzare i Servizi dopo aver effettuato i passaggi descritti nella sovrastante sezione 2.2.
- 10.2. Il contratto stipulato in base alle presenti Condizioni si considera automaticamente risolto in questi casi:
  - a) se restituisci il tuo veicolo al rivenditore in caso di rescissione o revoca del contratto di acquisto (o di leasing) del veicolo;
  - b) se tu o noi disattiviamo l'account Bluelink in conformità con le condizioni applicabili per l'account Bluelink; o
  - c) in base al modello del tuo veicolo
    - i. dopo il decorso di 3 anni
    - ii. dopo il decorso di 5 anni

dalla data di registrazione del veicolo. Per ulteriori dettagli sei pregato di consultare il menu di Hyundai Bluelink.

- 10.3. In caso di violazione sostanziale delle presenti Condizioni, saremo autorizzati a bloccare temporaneamente il tuo accesso ai Servizi o a rescindere il nostro contratto bloccando permanentemente il tuo accesso ai Servizi.

## **11. Modifiche**

Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente le presenti Condizioni o i Servizi. In caso di modifiche sostanziali, ti informeremo in tempo utile delle modifiche previste. Se non ci perverrà comunicazione contraria per iscritto (ad es. per lettera, e-mail o fax) entro due (2) settimane dalla nostra notifica, presumeremo che tu abbia accettato le modifiche (ti ricorderemo questo fatto quando comunicheremo le modifiche previste). Se ci comunicherai la mancata accettazione delle modifiche, potremo rescindere l'accordo basato sulle presenti Condizioni con effetto dalla data di entrata in vigore delle modifiche.

## **12. Varie**

- 12.1. Le presenti Condizioni (come tutte le informative sulla privacy) costituiscono parte integrante del contratto relativo ai Servizi con noi stipulato e rappresentano il nostro intero accordo in relazione ai Servizi (ma si prega di tenere presente, come menzionato nella sovrastante sezione 2.2, che all'account Bluelink si applicano speciali condizioni d'uso). Qualsiasi dichiarazione o comunicazione effettuata da una delle parti nell'ambito del presente contratto, ad esempio in relazione alla modifica delle condizioni del nostro contratto o alla sua risoluzione, sarà efficace solo se fatta in forma scritta (per es. per lettera, e-mail o fax). Dichiarazioni o accordi orali non sono sufficienti.
- 12.2. Accetteremo condizioni diverse o aggiuntive solo se vi avremo espressamente acconsentito per iscritto.
- 12.3. Potremo cedere a terzi, in tutto o in parte, i nostri diritti e obblighi derivanti dal presente contratto. Ti informeremo di una prevista cessione di obblighi e diritti con almeno quattro (4) settimane di anticipo. In caso di tuo mancato consenso alla cessione, potrai porre fine al contratto con noi in qualsiasi momento (ti segnaleremo espressamente questa possibilità quando ti dovessimo informare della prevista cessione).
- 12.4. Se una delle condizioni di questo contratto dovesse risultare non valida, le parti concordano sul fatto che le restanti disposizioni del contratto continuino ad avere piena validità e efficacia.

## **13. Servizio clienti / Reclami**

- 13.1. Per domande o reclami, contattaci qui:

800 359 127

13.2. La Commissione Europea mette a disposizione una piattaforma online per una risoluzione alternativa delle controversie, cui si può accedere consultando il link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **14. Responsabilità**

Salvo quanto previsto dalla vigente normativa ivi incluso il Codice del Consumo, non siamo responsabili nei tuoi confronti né per l'esattezza né per l'attualità dei dati personali e delle informazioni trasmesse tramite i Servizi.

Non siamo responsabili nei tuoi confronti per le conseguenze di malfunzionamenti, interruzioni e danni alle funzioni dei Servizi.