

Hyundai Bluelink Europe

Használati feltételek – Bluelink alkalmazás

Verzió: 2022.03.09

1. Bevezetés

- 1.1. Hahó! Használni szeretnéd Hyundai Bluelink Europe szolgáltatásainkat (a továbbiakban „**Bluelink**” vagy „**Szolgáltatások**”)? Akkor, kérjük, olvasd el az alábbi Hyundai Bluelink Europe feltételeket („**Feltételek**”)! Ezek a Feltételek érvényesek, valahányszor a Bluelink alkalmazásban és a jármű szórakoztató- és információs rendszerében használsz a Szolgáltatásokat. A Feltételek legfrissebb verziója bármikor lekérdezhető a Bluelink alkalmazás menüjében és a Szolgáltatások szórakoztató- és információs rendszerének (ez a járműved fejegysége) a menüjében.
- 1.2. Mi vagyunk a(z) Hyundai Holding Hungary Kft. Bejegyzett székhelyünk: 1186 Budapest, Cziffra György u. 15. Mi vagyunk a Szolgáltatások nyújtására szerződött partnered.
- 1.3. Kérdésed van? Akkor hívj minket a +36 1 887 5700 számon!

2. A Szolgáltatások használata

2.1. Általános előfeltételek

- 2.1.1. Csak olyan Hyundai járművekkel használhatod a Szolgáltatásokat, melyek fel vannak szerelve a Bluelinkhez való egyedi hardverrel, különösen egy előtelepített SIM-kártyával ellátott modemmel és egy egyedi antennával.
- 2.1.2. Ezen Feltételeken alapuló Szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződésünk megkülönböztetendő a Hyundai járműved megvásárlásakor (vagy lízingelésakor) kötött szerződésedtől. A két szerződés jogilag különállónak minősül, melyek alapvetően nincsenek hatással egymásra.
- 2.1.3. A Szolgáltatások az adott járművedhez vannak hozzárendelve, ennél fogva nem vehetők igénybe más járművön, illetve nem ruházhatók át másik járműre.
- 2.1.4. A Bluelink alkalmazásodon keresztül bármikor kikapcsolhatod, illetve újra visszakapcsolhatod a Szolgáltatásokat.
- 2.1.5. Távoli alkalmazás szolgáltatásainkat csak akkor használhatod, ha az alkalmazás élő információkat kap a járművedről. Ez csak akkor lehetséges, ha a járműved gyújtása nem lett hét napnál (vagy a szórakoztató- és információs rendszereden telepített szoftververziótól függően négy napnál) régebben kikapcsolva.
- 2.1.6. Előfordulhat, hogy az adott járműveden nem minden Szolgáltatás érhető el – ez a Hyundai járműmodelledtől, valamint az alkalmazás szoftververziójától és a szórakoztató- és információs rendszertől függ.
- 2.1.7. A Szolgáltatásokért nem számítunk fel díjat a szerződésünk időtartama alatt (a Feltételeink lejáratú idejével kapcsolatosan lásd az alábbi 10 részt).

2.2. Bluelink alkalmazás

- 2.2.1. A szolgáltatások használatba vételének menete a következő:
- a) Aktiválja a Bluelink alkalmazást a járművében;
 - b) Töltse le a „**Hyundai Bluelink Europe**” alkalmazást a Google Play Áruházból vagy az Apple App Store-ból;
 - c) Jelentkezzen be a Hyundai fiókjával;
 - d) Engedélyezze a Bluelink számára, hogy hozzáférjen az Ön személyes adataihoz a Hyundai fiókból (telefonszám, felhasználói profil, e-mail cím);
 - e) Írja be a telefonszámát, és igazolja a telefonszámot egy 6 jegyű ellenőrző kóddal, amelyet SMS-ben küldünk el a megadott telefonszámra;
 - f) Hozzon létre a saját Bluelink szolgáltatásához egy 4 jegyű PIN-kódot;
 - g) Adjon hozzá egy Hyundai járművet;
 - h) Fogadja el a Bluelink használati feltételeit;
 - i) Olvasd el az „Adatvédelmi nyilatkozat – Bluelink” c. fejezetet; és
 - j) add meg a járműazonosító számodat (VIN), és igazold vissza annak az aktiváló kódnak a megadásával, melyet a járműved szórakoztató- és információs rendszerére elküldünk.
- 2.2.2. Ha még nincs Hyundai fiókod, akkor hozz létre egy új fiókot a következőképpen:
- a) Nyisd meg a Bluelink alkalmazást, és kattints a „Fiók létrehozása” menüpontra.
 - b) Add meg az e-mail címed, a keresztnéved, a vezetéknéved, a lakóhely szerinti országod és a kívánt jelszót.
 - c) Fogadja el a Hyundai fiókra vonatkozó használati feltételeket.
 - d) Kattintson a „Regisztráció” gombra.
 - e) Erősítse meg az e-mail címét az e-mail címre küldött 4 számjegyű ellenőrző kód megadásával.
- 2.2.3. Ha elfelejtette a Hyundai fiókjába való belépéshez használt e-mail címét vagy jelszavát, akkor kattintson a Bluelink alkalmazásban az „*Elfelejtett jelszó?*” szövegre.

3. Bluelink szolgáltatások listája: Alkalmazás

3.1. Távoli szolgáltatások

3.1.1. Push értesítések

Ha engedélyezve van, a Bluelink push értesítések a következő információkkal fognak ellátni:

- Betörésjelző
- Ajtó nyitva
- Ablak nyitva
- Nagyfeszültségű akkumulátor merülése riasztás
- Motor üresjárat riasztás
- Hátsó ülés riasztás

3.1.2. Távolról történő zárás és nyitás

Elfelejtetted bezárni az autód? Ne aggódj: A Bluelink leküldéses értesítést fog küldeni az okostelefonodra. Majd a PIN-kódod megadása után a Bluelink alkalmazás gombjának a használatával a világ minden részéről bezárhatod vagy kinyithatod a járművedet.

3.1.3. **Távoli töltés (csak elektromos és plug-in hibrid elektromos járművekben)**

A távtöltés funkció lehetővé teszi a töltés távoli elindítását és leállítását. A távtöltés használatához egyszerűen be kell kapcsolni az „Automatikus töltés” funkciót a Hyundai EV vagy PHEV járműben. A Bluelink alkalmazáson keresztül távolról is leállíthatók a töltési munkamenetek. Töltőállomások használata esetén a munkamenetet közvetlenül az állomáson kell leállítani.

3.1.4. **Ütemezett töltés (csak elektromos és plug-in hibrid elektromos járművekben)**

Ezzel a kényelmi funkcióval az igényekhez lehet igazítani a töltés ütemezését. Ezenfelül beállítható az is, hogy milyen hőmérséklet legyen a járműben a következő elindulásakor.

3.1.5. **Távoli klímaszabályozó (csak elektromos járművekben)**

Ezzel az EV-specifikus funkcióval bármikor előre be lehet állítani a jármű légkondicionálását. Elég beállítani a kívánt hőmérsékletet, és elindítani a távoli klímaszabályozót. A kényelem érdekében a hátsó ablak, a kormánykerék és az ülés fűtése is bekapcsolható.

3.1.6. **A töltőajtó távoli nyitása/zárása (csak egyes elektromos járművekben)**

Ezzel a funkcióval távolról nyitható és zárható a jármű töltőajtaja.

3.1.7. **A vészvillogók / oldalsó lámpák távvezérlése (nem minden járműben)**

Ha bekapcsolva maradtak a vészvillogók és/vagy az oldalsó lámpák a járművön, akkor a Bluelink alkalmazás értesítést küld erről. Az alkalmazás segítségével távolról is kikapcsolható a világítás/vészvillogó.

3.1.8. **Saját jármű keresése**

Elfelejtetted, hol parkoltál le? Egyszerűen nyisd meg a Bluelink alkalmazást, és a térkép elvezet az autódhoz.

3.1.9. **Küldés a járműnek**

A Bluelink alkalmazással a kanapédon ülve kereshetsz úti célokat. Ezután a Bluelink szinkronizál a navigációs rendszerrel, betölti az útvonalat, így készen áll arra, hogy oda menjen, ahova csak akarsz. Csak ülj be, és nyomd meg a menet gombot.

3.1.10. **Saját járművem ÉP-je**

Saját járművem ÉP-je a szórakoztató- és információs rendszer és a Bluelink alkalmazás között szinkronizálja az elmentett ÉP-ket (érdekes pontok), mint pl. „Otthon” vagy „Munkahely”.

3.1.11. **Utolsó mérföld navigáció**

Valószínűleg le kell parkolnod valahol, mielőtt elérnéd a tényleges úti célot. Ha 200 m és 3 km között vagy az úti célotól, átadhatod a navigációt az autódtól a Bluelink alkalmazásnak. A kiterjesztett valóság vagy a Google Maps segítségével az okostelefonod pontosan a kívánt helyre fog vezetni téged.

3.1.12. **Első mérföld navigáció**

Az első mérföld navigáció funkció a kiterjesztett valóság vagy a Google Maps segítségével vezeti el Önt a járműhöz. Küldje el az úti célt a járműnek a Bluelink alkalmazással. Ha a jármű 200 m és 2 km közötti távolságra van, akkor az okostelefon elvezeti Önt a járműhöz.

3.1.13. **Parkolóinas mód**

A parkolóinas mód védi a szórakoztató- és információs rendszerben tárolt személyes információidat, amikor másnak átadod a kocsikulcsot. Ha a szolgáltatás be van kapcsolva a szórakoztató- és információs rendszereden, a vezető csak a parkolóinas mód képernyőjét fogja látni. A hátsó kamera és az e-hívás azonban továbbra is működni fog.

A parkolóinas mód az alábbi információkat adja meg a Bluelink alkalmazásodon:

- Vezetés kezdete és vége
- Vezetési távolság
- Vezetési idő
- Max. seb.

A parkolóinas módot a szórakoztató- és információs rendszereden vagy a Bluelink alkalmazásodban a jelszavad megadásával kikapcsolhatod.

3.2. Járműállapot információk a Bluelinken keresztül

3.2.1. **Jármű előzmények**

A jármű előzmények a Hyundai járműved használatáról szolgáltatnak információkat. A legfontosabb vezérlőegységek (pl. a légzsák, fékek, guminyomás) állapota is ellenőrizhető.

3.2.2. **Állapotfrissítés**

Az állapotfrissítés tájékoztatást nyújt a jármű állapotáról. A járművedtől függően a következőről kaphatsz információt:

- A következő tankolásig megtehető távolság
- Üzemanyagszint
- Motor be/ki
- Az ajtózárr állapot
- Az automatikus klímaberendezés állapota
- Csomagtér-ajtó nyitás/zárás
- Motorháztető nyitás/zárás állapota
- Ablak nyitás/zárás
- Napfénytető nyitás/zárás
- Abroncsnyomás állapota
- A nagyfeszültségű akkumulátor töltési állapota (csak elektromos és plug-in hibrid elektromos járművekben)
- Ütemezett töltés ki/be
- Ütemezett klimatizálás ki/be

- Töltőajtó nyitva/zárva (csak egyes elektromos járművekben)
- A kormánykerékfűtés állapota (csak egyes elektromos járművekben)
- Jégtelenítés be/ki (csak elektromos járművekben)
- Hátsó ablakfűtés be/ki (csak egyes elektromos járművekben)
- Oldalsó tükörfűtés (csak egyes elektromos járművekben)
- Lámpa állapot

3.2.3. **Saját utazások**

A Saját utazások a járműved napi vagy havi használatáról ad tájékoztatást. Minden út esetén megtekintheted a vezetési időt, a megtett távolságot, az átlagsebességet és a maximális sebességet.

3.3. Járműmegosztás

3.3.1. **Saját jármű megosztása**

A Szolgáltatásokat a Bluelink alkalmazás „Autómegosztás” funkciójával megoszthatod egy vagy több másik felhasználóval. A „Autómegosztás” funkció használata esetén megosztod a Bluelink alkalmazásban regisztrált Hyundai járművedhez tartozó Szolgáltatásokat és adatokat. A megosztott Szolgáltatások használatához a másik felhasználónak el kell végeznie a fenti 2.2.1 fejezetben leírt lépéseket. A másik felhasználónak a „Járműmegosztás kezelése” beállításban való eltávolításával bármikor leállíthatod a Szolgáltatások megosztását. Ekkor törölni fogjuk az összes megosztott adatodat másik felhasználó Bluelink alkalmazásáról.

3.3.2. **Járműmegosztás kérése**

A Bluelink alkalmazásban a Bluelink alkalmazás „Autómegosztás kérése” funkciójával kérvényezheted, hogy más Bluelink felhasználók megosszák a Hyundai járművükhöz tartozó Szolgáltatásokat és adatokat.

3.4. **Felhasználói profil átvitele**

A járműbeállításokat a Bluelink alkalmazáson keresztül lehet ellenőrizni és módosítani. Biztonsági mentés is készíthető a beállításokról, és azok alkalmazhatók az Ön járművére.

3.5. **Szolgáltatási lista**

A szolgáltatási listában kikapcsolhatók bizonyos Bluelink szolgáltatások. A távoli, helyalapú szolgáltatások, a járműinformációk, a riasztás és biztonság, valamint a termék- és szolgáltatásfejlesztő funkciók külön-külön kapcsolhatók be és ki.

3.6. **Touch ID és Face ID (iOS), illetve ujjlenyomat- és arcfelismerés (Android)**

PIN-kód helyett alkalmazásunk egyes funkciói a Touch ID és Face ID (iOS), illetve az ujjlenyomat- és arcfelismerés (Android) segítségével is használhatók. Az alkalmazásunkban a Touch ID és Face ID (iOS) vagy az ujjlenyomat- és arcfelismerés (Android) használata bármikor kikapcsolható.

4. Bluelink szolgáltatás listája: Szórakoztató- és információs rendszer

4.1. Hyundai Live

A Hyundai Live lehetővé teszi, hogy a következő funkciókat elérhesd a jármű szórakoztató- és információs rendszerén keresztül:

4.1.1. Élő forgalom

A Bluelink valós idejű forgalmi információkat használ annak érdekében, hogy az elsőbbséget élvező körülmények figyelembe vételével a legjobb útvonalat kínálja neked. Ennek köszönhetően gyorsabban teherd meg az utadat, és pontosabban megérkezhetsz.

4.1.2. Online parkolók

Az Online parkolók funkció segít parkolóhelyet találni, hogy hatékonyabban és stresszmentesen parkolj. A parkolási információk szolgáltatás összeveti a parkolóházak, parkolók és utcai parkolóhelyek parkolási lehetőségeit. Az Online parkolók funkció színekkel (zöld, sárga, piros) segítségével információt szolgáltat a szabad helyekről, valamint árakról is, ha elérhetők.

4.1.3. Online benzinkutak

A funkció segít megtalálni a legközelebbi és legolcsóbb üzemanyag-töltő állomást a környéken. Az Online benzinkutak funkció élő üzemanyagár-információkat és színekkel (zöld, sárga, piros) jelölt árszinteket ad meg.

4.1.4. Élő EV ÉP (csak elektromos járműveknél (EV) és hálózatról tölthető hibrid elektromos járműveknél (PHEV))

Az Élő EV ÉP funkció segít megtalálni a legközelebbi és az elvárásaidnak (pl. töltőtípus) legjobban megfelelő elektromosjármű-töltőállomást.

4.1.5. Időjárás

Ez a funkció a következő öt nappal közöl időjárás-információkat.

4.1.6. Hyundai szerviz

Ez a funkció lehetővé teszi, hogy könnyedén találj meg a legközelebbi Hyundai kereskedő vagy márkaszerviz helyszín- és elérhetőségi adatait.

4.1.7. Online ÉP és élő szabadszöveges keresés

A Bluelinken nagyon hatékony Online ÉP- és címkeresést kínálunk különféle ÉP- (érdekes pont) kategóriákra. Egyszerűen csak írd be azt a szöveget, hogy „burger”, és a navigációs rendszer megjeleníti a közeledben található olyan éttermeket, ahol burgert lehet kapni.

4.1.8. Traffipax- / veszélyzóna-riasztások (csak ha törvényesen elérhetők az országodban)

Ez a funkció riasztásokat küld olyan helyeken, ahol különösen gyakoriak a balesetek, és figyelmeztet téged a „veszélyzónákról”, traffipaxokról és sárgán villogó jelzőlámpákról.

4.1.9. Sportligák

A sportligák funkció a legutóbbi mérkőzések eredményeit közli. Jelenleg a következő sportágakról kaphatók információk: labdarúgás, kosárlabda, baseball, golf, atlétikai világbajnokság és az olimpiai játékok.

4.2. Online hangfelismerés

Hangutasításokkal is elérheti és vezérelheti a szórakoztató- és információs rendszert, valamint szöveges üzeneteket szerkeszthet és küldhet. Az online hangfelismerés a Bluelink felhőkörnyezetünkben működik. A hangmintáidat és a GPS-koordinátáidat a hangfelismerés-szolgáltatás nyújtása és javítása céljából dolgozzuk fel.

Az online hangfelismerés funkció jelenleg a következő nyelveken áll rendelkezésre: angol, német, francia, olasz, spanyol és holland.

Ha az online hangfelismerés funkció le van tiltva vagy nem elérhető, használhatja az offline hangfelismerést. A különbség az, hogy az offline mód nem támogat beszélt nyelvet. A keresési eredmények lekérése egy esetleg kevésbé napra kész belső adatbázisból történik. Offline módban nem dolgozzuk fel az Ön hangmintáit és GPS-koordinátáit a szolgáltatás javítása érdekében.

4.3. Járműdiagnosztika

A Járműdiagnosztika funkció a jármű bizonyos vezérlőegységeinek aktív hibakódjaival (jármű hibaüzenetei) kapcsolatban szolgáltat információkat.

4.4. Csatlakoztatott útvonal-meghatározás

Csatlakoztatott útvonal-meghatározás azt jelenti, hogy az aktuális pozíciód és az úti célod közötti útvonalat a Bluelink felhőkörnyezetében egy nagyteljesítményű kiszolgáló számítja ki, nem csak maga a szórakoztató- és információs rendszer. Miért jobb ez? Mert pontosabb közlekedési előrejelzést, pontosabb érkezési idő becslést, és megbízhatóbb útvonal újraszámítást tesz lehetővé.

4.5. Bluelink felhasználói profil

A Bluelink felhasználói profil segítségével különböző járműbeállításokat menthetsz el a Bluelink felhődbe, és alkalmazhatod őket más-más járművekre. A felhasználói profilod beállításához kövesd a szórakoztató- és információs rendszeredben megjelenő utasításokat, és kapcsold össze a profilod a Bluelink fiókoddal. Járművenként két profilt, valamint egy vendégprofilt állíthatsz be.

Ez a funkció tetszeni fog, ha két vagy több vezető használja ugyanazt a járművet, de eltérő beállításokat szeretnének a hangra, nyelvre vagy térképnézetre.

A vezetői/felhasználói profilban a következő elemek tárolhatók:

- Profilkép
- Telefonos elérhetőség
- Bluetooth-beállítások

- Dátum- és időbeállítások
- Általános beállítások
- Hangbeállítások
- Képernyőbeállítások
- Hangfelismerés beállítások
- Rádióbeállítások
- Járműbeállítások
- Navigációs beállítások

Ezen beállítások mindegyike a Bluelinken keresztül másik járműre exportálható. Ha egy ismerősödnek kicsit kölcsönadod a járművedet, használhatod a vendégprofil.

4.6. Értesítési központ

Az értesítési központon keresztül információkat küldhetünk neked a járműveddel kapcsolatban. Ezt a szolgáltatást csak fontos információk küldésére használjuk. Az információ felugró üzenetként fog megjelenni a szórakoztató- és információs rendszeredben. Bizonyos információtípusok fogadását kikapcsolhatja a beállításokban, vagy közvetlenül, egy felugró üzenet fogadásakor.

4.7. Naptár

A Bluelink lehetővé teszi, hogy szinkronizáld a Google vagy Apple naptáradat a szórakoztató- és információs rendszered beépített naptár funkciójával.

4.8. Tetszik funkció

USB-n, Bluetooth-on vagy rádión keresztül történő zenelejátszás közben a "hüvelykujj felfelé" vagy "hüvelykujj lefelé" gombra kattintva lehet bejelölni a kedvet zeneszámokat. A kedvelt dalok hozzáadódnak a lejátszási listához (csak USB esetén).

5. **Szellemi tulajdonjogok**

5.1. A Szolgáltatások tartalmát a megfelelő szerzői jogra és szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok védik, minden jogot fenntartva. A Szolgáltatások – különösen az annak alapjául szolgáló szoftverek, a tartalom és az összeállítás – minden joga a Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**”, azaz a Hyundai Motor Company és annak kapcsolt vállalkozásai) tulajdonát képezi, vagy azokra engedéllyel rendelkezik.

5.2. Az előzetes írásos beleegyezésünk nélkül tilos:

- a) a Szolgáltatásokat bármilyen módon értékesíteni, terjeszteni, közzétenni, sugározni, forgalomba hozni vagy üzletileg hasznosítani; vagy
- b) a Szolgáltatásokat bármilyen nyilvános vagy kereskedelmi célból sokszorosítani (egészben vagy részben), továbbítani (elektronikus úton vagy más módon), módosítani, megjeleníteni, újraszolgáltatni, engedélyezni, hozzárendelni vagy egyéb módon felhasználni.

5.3. Ezek a Feltételek nem adnak engedélyt vagy jogot a Hyundai Motor Group tulajdonát képező képek, védjegyek, szolgáltatás-védjegyek vagy logók használatára. A Hyundai Motor Group minden jogot fenntart a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó védett információi, illetve anyagai vonatkozásában.

6. A felhasználó kötelezettségei

6.1. Csak akkor használhatod ezeket a Szolgáltatásokat, ha betartod a Feltételeket.

6.2. Különösen ügyelj arra, hogy:

- a) a Szolgáltatások használata során tartsd be az alkalmazandó jogszabályokat és szabályozásokat, valamint tartsd tiszteletben a harmadik felek jogait;
- b) ne használd a Szolgáltatásokat jogszabály-ellenes célra, illetve ne segítsd elő harmadik felek számára, hogy a Szolgáltatásokat jogszabályellenes célra használják;
- c) semmilyen módon ne zavarj meg szándékosan a Szolgáltatásokat;
- d) ne használd a Szolgáltatások nyújtása céljából a jármű szórakoztató- és információs rendszerébe épített SIM-kártyát: (i) hangátvitelre (ideértve a VOIP szolgáltatásokat); (ii) nyilvánosan címezhető rendeltetési helyhez (azaz nyilvános IP-címhez) való hozzáférésre, beleértve proxy, átjáró vagy útválasztó használatát is; (iii) biztonsági intézkedésekbe való behatolására irányuló bármilyen módon, függetlenül attól, hogy a behatolás korrupciót vagy adatvesztést eredményez-e; (iv) bármilyen módon, amely a Szolgáltatásokat vagy szoftvereket IRC csevegésre (interneten közvetített csevegés), társközi fájlmegosztásra, bit torrentelésre vagy proxy kiszolgálói hálózat céljából használja; (v) többek között kéretlen levelek küldésére, tömeges kéretlen e-mailek vagy kereskedelmi üzenetek küldésére vagy nyitott SMTP-relé fenntartására; illetve (vi) bármilyen módon, amely a hálózat károsodását okozza; és
- e) a beépített SIM-kártyáról, a hálózatról, a Szolgáltatásokról, vagy azok összetevőiről harmadik felek számára ne tegyél közzé referenciaértékekkel vagy teljesítményszerzőkkel kapcsolatos eredményeket.

6.3. A fenti kötelezettségeid megszegéséből eredően a Szolgáltatások nem megfelelő használata miatt esetlegesen felmerülő költségeket neked kell viselned.

6.4. Ha eladod vagy állandó jelleggel más módon harmadik fél rendelkezésére bocsátod a járművedet, gondoskodj arról, hogy a fedélzeti menüben deaktiváld a Bluelink alkalmazást. Vedd figyelembe, hogy a Bluelink alkalmazás fedélzeti menüben való deaktiválásával a vezetési adataid többé nem lesznek láthatók a Bluelink alkalmazásban, és a járműved a Bluelink alkalmazásról leválasztásra kerül. A Bluelink alkalmazásban tárolt fiókadataid azonban nem kerülnek törlésre.

7. A hálózat elérhetősége

7.1. A Szolgáltatásokat egy, a járműhöz tartozó, beépített SIM-kártyával nyújtjuk. Ebből kifolyólag a Szolgáltatásaink elérhetősége:

- a) területileg az adott mobilhálózat-üzemeltető által üzemeltetett rádióállomások vételi és továbbítási hatótávolságára korlátozódik, melyre hatással lehetnek a légköri, domborzati viszonyok, a jármű elhelyezkedése és az akadályok (pl. épületek); valamint
- b) a beépített SIM-kártya által megkívánt mobilhálózat működőképességétől és rendelkezésre állásától függ.

7.2. A 4G/LTE kapcsolat (külső szolgáltató által nyújtott) csak az azzal kompatibilis eszközökön (azaz szórakoztató- és információs rendszer) lesz elérhető, melyek támogatják az adott roaminghálózat egyedi 4G/LTE frekvenciáját. Ahol nem elérhető a 4G/LTE, ott 2G vagy 3G kapcsolaton keresztül történik a szolgáltatás attól függően, hogy melyik kapcsolat áll rendelkezésre, és hogy a szórakoztató- és információs rendszer kompatibilis-e az ilyen hálózatokkal.

8. Szolgáltatás üzemideje

- 8.1. Műszaki vagy biztonsági okokból, vagy más fontos okból kifolyólag ideiglenesen vagy állandó jelleggel, egészben vagy részben letilthatjuk a Szolgáltatások elérését.
- 8.2. A Szolgáltatások vis maior esetén vagy rajtunk kívül álló okokból ideiglenesen megszakadhatnak vagy korlátozásra kerülhetnek. Ilyen eset például, amikor a mobilhálózat-üzemeltető által biztosított adatkapcsolat nem elérhető, vagy ha a Szolgáltatások, a vezeték nélküli vagy vezetékes hálózatok, valamint az internet csúcsterhelése miatt kapacitásbeli szűk keresztmetszetek alakulnak ki.
- 8.3. A rendszereinken vagy a downstream, illetve az upstream szolgáltatók, tartalomszolgáltatók vagy mobilhálózat-üzemeltetők rendszerein végzendő technikai vagy más jellegű intézkedések (pl. javítások, karbantartás, szoftverfrissítések és bővítések) végrehajtása céljából ideiglenes jelleggel megszakíthatjuk vagy korlátozhatjuk a Szolgáltatásokat, amennyiben ezen intézkedések a Szolgáltatások megfelelő vagy jobb teljesítménye érdekében szükségesek.

9. Adatvédelem

- 9.1. A Szolgáltatások nyújtásához kapcsolódóan végzett személyes adatok gyűjtésének és feldolgozásánál módjáról a Bluelink alkalmazásban elérhető „Adatvédelmi nyilatkozat – Bluelink” c. dokumentumban tájékozódhatsz
- 9.2. Kérjük, tájékoztasd a jármű esetleges többi vezetőjét vagy a Szolgáltatások lehetséges felhasználóját, hogy a Szolgáltatások aktiválva vannak, és hogy az adatok (különösen a helyszín-/GPS-adatok) az „Adatvédelmi nyilatkozat – Bluelink alkalmazás” c. dokumentumban foglaltak szerint gyűjtésre és feldolgozásra kerülnek.

10. Feltételek

- 10.1. A Szolgáltatásokat azonnal használhatod, amint elvégzed a fenti 2.2 c. szakaszban felsorolt lépéseket.
- 10.2. Ezen Feltételeken alapuló szerződésünk automatikusan megszűnik:

- a) amikor a járművedre vonatkozó vásárlási (vagy lízingelési) megállapodás érvénytelenítése vagy megszüntetése miatt visszaadod a járműved az értékesítőnek;
- b) amikor te vagy mi a Bluelink fiókra vonatkozó feltételek szerint deaktiválod a Bluelink fiókot; vagy
- c) a járműmodelltől függően
 - i. 3 év lejáta után vagy
 - ii. 5 év lejáta utána jármű regisztrálási dátumától számítva. További információkat a Hyundai Bluelink menüben talál.

10.3. Amennyiben súlyosan megszeged ezeket a Feltételeket, ideiglenes jelleggel letilthatjuk a Szolgáltatások általad való használatát, vagy a Szolgáltatások általad való használatának állandó jellegű letiltásával megszüntethetjük a köztünk fennálló szerződést.

11. Változtatások

Ezen Feltételeket vagy a Szolgáltatásokat időről időre megváltoztathatjuk. Az anyagok módosítása esetén a tervezett változtatások előtt időben értesíteni fogunk. Ha az értesítésünket követő két héten belül írásos formában (pl. levélben, e-mailben vagy faxon) másképp nem rendelkezel, a változtatásokat elfogadottnak tekintjük (a tervezett változtatásokkal kapcsolatos tájékoztatásunk során erről emlékeztetőt küldünk). Ellenben, ha közlöd velünk, hogy nem fogadod el a változtatásokat, előfordulhat, hogy ezen Feltételekben foglaltak alapján a változások hatályba lépésének napján megszüntetjük a veled kötött szerződést.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. Ezek a Feltételek (valamint az esetlegesen megadott adatvédelmi nyilatkozatok) képezik a Szolgáltatásokra vonatkozó szerződést közted és köztünk (azonban meg kell jegyeznünk, ahogy a fenti 2.2 c. szakaszban is már említettük, hogy a Bluelink fiókra különálló használati feltételek vonatkoznak). A te vagy mi általunk a szerződésünk alapján tett esetleges nyilatkozatok vagy értesítések – például a szerződés feltételeinek megváltoztatására vagy a szerződés megszüntetésére vonatkozóan – csak írott formában (például levél, e-mail vagy fax küldésével) érvényesek. A szóbeli kijelentések vagy megállapodások nem elégségesek.

12.2. Egyéb vagy kiegészítő feltételeket csak abban az esetben fogadunk el, ha azokat írásban kifejezetten elfogadtuk.

12.3. A veled kötött szerződésünk alapján fennálló jogainkat és kötelezettségeinket részben vagy egészben átruházhatjuk harmadik félre. A tervezett átruházásról legalább négy héttel korábban értesítünk téged. Ha nem értesz egyet az átruházással, bármikor felbonthatod a velünk kötött szerződésedet (a tervezett átruházással kapcsolatos tájékoztatásunk során erről emlékeztetőt küldünk).

- 12.4. Amennyiben szerződésünk bármely feltétele érvénytelennek bizonyul, te és mi is egyetértünk abban, hogy a szerződésünk további feltételei változatlanul érvényben maradnak.

13. Ügyfélszolgálat / panaszok

- 13.1. Ha kérdéseid vagy panaszaid vannak, a következő helyen veheted fel velünk a kapcsolatot:

info@hyundai.hu

- 13.2. Az Európai Bizottság platformot biztosít az alternatív vitarendezésre. A platform a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen érhető el. A német fogyasztói jogviták rendezéséről szóló törvénynek (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*) megfelelően, fogyasztóvédelmi választottbíróság előtt nem veszünk részt alternatív vitarendezési eljárásokban.

14. Felelősség

A Szolgáltatásokon keresztül továbbított adatok és információk pontosságáért és időszerűségéért nem tartozunk neked felelősséggel.

A Szolgáltatások megszakításának, megszakadásainak és működési zavarainak következményeiért nem tartozunk neked felelősséggel.

- 14.1. A Hyundai a Hyundai által okozott előrelátható veszteségekért és károkért tartozik neked felelősséggel. Amennyiben a Hyundai nem tudja biztosítani az e Használati feltételekben foglalt vállalásait, az általad a Hyundai szerződésszegése vagy az elvárható gondosságunk és szakértelmünk alkalmazásának hiánya következményeként előreláthatóan elszenvedett károkért a Hyundai felelősséggel tartozik, azonban nem tartozunk felelősséggel az előre nem látható károkért. A veszteség vagy a kár előre látható, vagy ha egyértelmű, hogy be fog következni, vagy ha a szerződés időpontjában mi és te is tudtuk, hogy bekövetkezhet.
- 14.2. A Hyundai semmilyen módon nem zárja ki, illetve nem korlátozza a feléd fennálló felelősségét, ha az jogszabályellenes lenne. Ide tartozik a Hyundai gondatlansága vagy alkalmazottai, ügynökei vagy alvállalkozói gondatlansága által okozott halál vagy személyi sérülés felelőssége; a csalás vagy csalárd hamis nyilatkozatért való felelősség; a Szolgáltatásokkal kapcsolatos, jogszabályban biztosított jogaid megsértéséért való felelősség, ideértve az elvárható szakértelemmel és gondossággal nyújtott Szolgáltatások igénybe vételének a jogát is.
- 14.3. A Hyundai nem vállal felelősséget az üzleti veszteségekért. A Szolgáltatásokat csak magánhasználatra kínáljuk. Ha a termékeket kereskedelmi, üzleti vagy újraértékesítési célokra használod, a Hyundai nem vállal felelősséget az elmaradt haszonért, üzleti veszteségért, működési zavarokért vagy üzleti lehetőség elvesztéséért.