

# Hyundai Bluelink Europe

## Όροι Χρήσης – Bluelink

### 1. Εισαγωγή

- 1.1. Γεια σας! Θέλετε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της Hyundai Bluelink Europe (στο εξής «**Bluelink**» ή «**Υπηρεσίες**»); Τότε διαβάστε τους ακόλουθους όρους της Hyundai Bluelink Europe (στο εξής «**Όροι**»)! Οι Όροι ισχύουν κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες στο πλαίσιο της εφαρμογής Bluelink και εντός του συστήματος infotainment του οχήματος. Μπορείτε να βρείτε την πιο πρόσφατη έκδοση αυτών των Όρων ανά πάσα στιγμή στο μενού της εφαρμογής Bluelink και στο μενού του συστήματος infotainment (της κεντρικής μονάδας του οχήματός σας) των Υπηρεσιών.
- 1.2. Είμαστε η Hyundai Hellas S.A. Η έδρα μας βρίσκεται στη διεύθυνση Βιλτανιώτη 31, 14564, Κηφισιά, Αττική, Ελλάδα . Είμαστε ο αντισυμβαλλόμενός σας όσον αφορά την παροχή των Υπηρεσιών.
- 1.3. Έχετε απορίες; Μπορείτε να μας καλέσετε στο +302105507477

### 2. Χρήση των Υπηρεσιών

#### 2.1. Γενικές προϋποθέσεις

- 2.1.1. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μόνο σε οχήματα Hyundai εξοπλισμένα με το ειδικό λογισμικό για Bluelink και συγκεκριμένα με μόντεμ το οποίο διαθέτει προεγκατεστημένη κάρτα SIM και ειδική κεραία.
- 2.1.2. Η σύμβασή μας για την παροχή των Υπηρεσιών βάσει των συγκεκριμένων Όρων πρέπει να διακρίνεται από τη σύμβασή σας για την αγορά (ή τη χρηματοδοτική μίσθωση) του οχήματος Hyundai. Πρόκειται για δύο νομικά διακριτές συμβάσεις, οι οποίες δεν επηρεάζουν καταρχήν η μία την άλλη.
- 2.1.3. Οι Υπηρεσίες συνδέονται ειδικά με το δικό σας όχημα και δεν μπορούν να λαμβάνονται ή να μεταβιβάζονται σε άλλο όχημα.
- 2.1.4. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε και να ενεργοποιήσετε εκ νέου τις Υπηρεσίες ανά πάσα στιγμή μέσω της εφαρμογής Bluelink.
- 2.1.5. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις εξ αποστάσεως υπηρεσίες εφαρμογής μόνο εφόσον η εφαρμογή λαμβάνει ζωντανά πληροφορίες από το όχημα. Αυτό είναι εφικτό μόνο εφόσον ο κινητήρας του οχήματος δεν έχει μείνει σβηστός για διάστημα μεγαλύτερο των επτά ημερών (ή τεσσάρων ημερών, ανάλογα με την έκδοση του λογισμικού που έχει εγκατασταθεί στο σύστημα infotainment του οχήματός σας).

2.1.6. Αναλόγως του οχήματός σας, ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες όλες οι Υπηρεσίες προς χρήση – αυτό μπορεί να εξαρτάται από το μοντέλο του οχήματός σας, καθώς και από την έκδοση του λογισμικού της εφαρμογής και του συστήματος infotainment.

2.1.7. Δεν θα χρεωθείτε για τη χρήση των Υπηρεσιών κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασής μας (βλ. Ενότητα 10 παρακάτω, σχετικά με το πότε λύεται η σύμβαση βάσει των συγκεκριμένων Όρων).

## 2.2. Εφαρμογή Bluelink

2.2.1. Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες, πρέπει να κάνετε τα εξής:

- a) ενεργοποιήστε το Bluelink στο όχημά σας,
- b) κατεβάστε την εφαρμογή «**Hyundai Bluelink Europe**» από το Google PlayStore ή το Apple App Store,
- c) επιλέξτε τη χώρα διαμονής σας,
- d) αποδεχθείτε τους ξεχωριστούς όρους χρήσης που ισχύουν για τον λογαριασμό Bluelink
- e) διαβάστε τη «Δήλωση εμπιστευτικότητας – Λογαριασμός Bluelink»
- f) δημιουργήστε τον δικό σας λογαριασμό Bluelink στην εφαρμογή Bluelink χρησιμοποιώντας ως στοιχεία εισόδου τη διεύθυνση email σας, έναν κωδικό πρόσβασης που θα έχετε επιλέξει για τον λογαριασμό σας Bluelink, το όνομα και την ημερομηνία γέννησής σας,
- g) πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου σας και επαληθεύστε τον αριθμό σας μέσω ενός εξαψήφιου κωδικού επαλήθευσης που θα λάβετε στο τηλέφωνό σας μέσω SMS,
- h) δημιουργήστε έναν τετραψήφιο μυστικό κωδικό (PIN) για τον λογαριασμό σας Bluelink,
- i) προσθέστε ένα όχημα Hyundai,
- j) αποδεχθείτε τους Όρους,
- k) διαβάστε τη «Δήλωση εμπιστευτικότητας –Bluelink», την οποία μπορείτε να βρείτε εδώ και στην εφαρμογή Bluelink, και
- l) πληκτρολογήστε τον αριθμό ταυτοποίησης του οχήματός σας (VIN) και επαληθεύστε τον αριθμό VIN μέσω ενός κωδικού ενεργοποίησης που θα λάβετε από το σύστημα infotainment του οχήματός σας,

2.2.2. Εάν ξεχάσατε τη διεύθυνση email σας ή τον κωδικό πρόσβασης για είσοδο στον λογαριασμό Bluelink, μπορείτε να κάνετε κλικ στον σύνδεσμο «Ξεχάσατε το email ή τον κωδικό πρόσβασης;» στην εφαρμογή Bluelink.

### **3. Κατάλογος Υπηρεσιών Bluelink: Εφαρμογή**

#### **3.1. Υπηρεσίες εξ αποστάσεως**

##### **3.1.1. Ειδοποιήσεις push**

Εφόσον έχουν ενεργοποιηθεί, οι ειδοποιήσεις push του Bluelink θα σας παρέχουν τις ακόλουθες πληροφορίες:

- ένδειξη διάρρηξης
- ανοιχτή πόρτα
- ανοιχτό παράθυρο
- ένδειξη αποφόρτισης μπαταρίας υψηλής τάσης
- ένδειξη κινητήρα στο ρελαντί
- ειδοποίηση για έλεγχο πίσω καθίσματος

##### **3.1.2. Εξ αποστάσεως κλείδωμα και ξεκλείδωμα**

Ξεχάσατε να κλειδώσετε το αυτοκίνητό σας; Δεν χρειάζεται να ανησυχείτε: Το Bluelink θα σας ειδοποιήσει στέλνοντας ειδοποίηση push στο smartphone σας. Στη συνέχεια, αφού έχετε πληκτρολογήσει το PIN σας, μπορείτε να κλειδώσετε ή να ξεκλειδώσετε το όχημά σας χρησιμοποιώντας ένα πλήκτρο στην εφαρμογή Bluelink, από όποιο σημείο του κόσμου και αν βρίσκεστε.

##### **3.1.3. Εξ αποστάσεως φόρτιση (μόνο για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα)**

Η εξ αποστάσεως φόρτιση σας επιτρέπει να ξεκινάτε ή να σταματάτε τη φόρτιση του οχήματός σας από απόσταση. Για να εκτελέσετε εξ αποστάσεως φόρτιση, ενεργοποιήστε απλώς την επιλογή «Auto-charge» του ηλεκτρικού ή υβριδικού οχήματος Hyundai. Η εξ αποστάσεως παύση της φόρτισης μπορεί να γίνεται κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε φόρτισης.

##### **3.1.4. Προγραμματισμένη φόρτιση (μόνο για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα)**

Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να ορίζετε ένα πρόγραμμα φόρτισης προσαρμοσμένο στις ανάγκες σας. Μπορείτε επίσης να ορίζετε μια θερμοκρασία-στόχο μέχρι το ξεκίνημα της επόμενης διαδρομής σας.

##### **3.1.5. Εξ αποστάσεως έλεγχος κλιματισμού (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα)**

Αυτή η λειτουργία, αποκλειστικά για τα ηλεκτρικά οχήματα, σας επιτρέπει να προκαθορίζετε τη θερμοκρασία του αυτοκινήτου σας ανά πάσα στιγμή. Ορίστε απλώς μια θερμοκρασία-στόχο και θέστε σε λειτουργία τον εξ αποστάσεως κλιματισμό. Για περισσότερη ευκολία, μπορείτε επίσης να ενεργοποιείτε τη θέρμανση για το πίσω τζάμι, για το τιμόνι, καθώς και για τα καθίσματα.

##### **3.1.6. Βρες το αυτοκίνητό μου**

Ξεχάσατε πού έχετε παρκάρει; Ανοίξτε απλώς την εφαρμογή Bluelink και ο χάρτης θα σας οδηγήσει στο όχημά σας.

### 3.1.7. **Στείλε στο αυτοκίνητο**

Η εφαρμογή Bluelink σας επιτρέπει να αναζητάτε προορισμούς από την άνεση του καναπέ σας. Το Bluelink συγχρονίζεται με το σύστημα πλοήγησής σας και φορτώνει τη διαδρομή ώστε να είναι έτοιμη όταν θέλετε να ξεκινήσετε. Μπαίνετε απλώς στο όχημα και πατάτε «μετάβαση» («go»).

### 3.1.8. **Σύστημα POI του οχήματος**

Το σύστημα POI του οχήματος συγχρονίζει τα αποθηκευμένα σημεία POI (σημεία ενδιαφέροντος), όπως «Σπίτι» ή «Διεύθυνση εργασίας», μεταξύ του συστήματος infotainment και της εφαρμογής Bluelink.

### 3.1.9. **Πλοήγηση στο τέλος της διαδρομής**

Ενδέχεται να πρέπει να παρκάρετε το αυτοκίνητό σας σε κάποιο σημείο πριν από το σημείο προορισμού σας. Εάν βρίσκεστε σε απόσταση 200m έως 3km από το σημείο προορισμού σας, μπορεί να μεταβιβάσετε την πλοήγηση από το αυτοκίνητο στην εφαρμογή Bluelink. Μέσω υπηρεσιών επαυξημένης πραγματικότητας ή χαρτών Google, το smartphone σας θα σας οδηγήσει ακριβώς στο σημείο όπου θέλετε να πάτε.

### 3.1.10. **Λειτουργία στάθμευσης από παρκαδόρο**

Η λειτουργία στάθμευσης από παρκαδόρο προστατεύει τις ιδιωτικές πληροφορίες infotainment του οχήματός σας όταν δίνετε τα κλειδιά σε άλλο πρόσωπο. Εφόσον η υπηρεσία έχει ενεργοποιηθεί στο σύστημα infotainment του οχήματος, ο οδηγός μπορεί να βλέπει μόνο την οθόνη για λειτουργία στάθμευσης από παρκαδόρο. Η πίσω κάμερα και το e-Call θα εξακολουθούν να λειτουργούν.

Η λειτουργία στάθμευσης από παρκαδόρο σας παρέχει επίσης τις ακόλουθες πληροφορίες μέσω της εφαρμογής Bluelink:

- έναρξη και παύση διαδρομής
- απόσταση διαδρομής
- χρόνος διαδρομής
- ανώτατη ταχύτητα

Μπορείτε να απενεργοποιείτε τη λειτουργία στάθμευσης από παρκαδόρο χρησιμοποιώντας τον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα infotainment του οχήματος ή στην εφαρμογή Bluelink.

## 3.2. Πληροφορίες για την κατάσταση του οχήματος μέσω Bluelink

### 3.2.1. **Αναφορά οχήματος**

Η αναφορά οχήματος παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του οχήματός σας. Μπορείτε επίσης να ελέγχετε την κατάσταση των σημαντικότερων μονάδων ελέγχου, όπως ο αερόσακος, το σύστημα πέδησης, η πίεση των ελαστικών κλπ.

### 3.2.2. **Ενημέρωση κατάστασης**

Η ενημέρωση κατάστασης παρέχει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του οχήματος. Ανάλογα με το όχημα, μπορείτε να λαμβάνετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- υπολειπόμενη απόσταση μέχρι την εξάντληση του καυσίμου
- στάθμη καυσίμου
- κινητήρας εντός/εκτός λειτουργίας
- κατάσταση κλειδώματος θυρών
- κλιματιστικό εντός/εκτός λειτουργίας
- άνοιγμα/κλείσιμο πίσω πόρτας
- άνοιγμα/κλείσιμο του καπό
- άνοιγμα/κλείσιμο παραθύρων
- άνοιγμα/κλείσιμο ηλιοροφής
- κατάσταση μπαταρίας 12 V
- κατάσταση μπαταρίας υψηλής τάσης (μόνο για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα)
- κατάσταση φόρτισης μπαταρίας (μόνο για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα)

### 3.2.3. **Λειτουργία «My trips» («Οι διαδρομές μου»)**

Η λειτουργία «My trips» παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του οχήματός σας ανά ημέρα ή μήνα. Μπορείτε να ελέγχετε για κάθε διαδρομή τον χρόνο οδήγησης, τη διανυόμενη απόσταση, τη μέση και την ανώτατη ταχύτητά σας.

### 3.3. Συλλογική χρήση των Υπηρεσιών του οχήματος (Car Sharing)

#### 3.3.1. **Θέλω να μοιραστώ τις Υπηρεσίες του οχήματός μου**

Μπορείτε να μοιραστείτε τις Υπηρεσίες από κοινού με έναν ή περισσότερους χρήστες μέσω της λειτουργίας «Share Car» της εφαρμογής Bluelink. Εφόσον χρησιμοποιείτε τη λειτουργία «Share Car», μοιράζετε τις Υπηρεσίες και τα δεδομένα που αφορούν το όχημα Hyundai που έχετε καταχωρήσει στην εφαρμογή Bluelink. Για να χρησιμοποιήσει από κοινού τις Υπηρεσίες, ο άλλος χρήστης πρέπει να ακολουθήσει τα βήματα που περιγράφονται στην Ενότητα 2.2.1 παραπάνω. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να διακόψετε την από κοινού χρήση των Υπηρεσιών αφαιρώντας οποιονδήποτε άλλον χρήστη μέσω των ρυθμίσεων «Διαχείριση κοινής χρήσης». Διαγράφονται τότε όλα τα κοινά δεδομένα στην εφαρμογή Bluelink του άλλου χρήστη.

#### 3.3.2. **Αίτημα για κοινή χρήση Υπηρεσιών οχήματος**

Μπορείτε να ζητήσετε από άλλους χρήστες του Bluelink να μοιραστούν τις Υπηρεσίες και τα δεδομένα που αφορούν το δικό τους όχημα Hyundai στην εφαρμογή Bluelink μέσω της λειτουργίας «Request to Share Car» της εφαρμογής.

#### **4. Κατάλογος Υπηρεσιών Bluelink: Σύστημα Infotainment**

##### **4.1. Hyundai Live**

Το Hyundai Live σας δίνει πρόσβαση στις ακόλουθες λειτουργίες μέσω του συστήματος infotainment του οχήματός σας:

##### **4.1.1. Απευθείας δεδομένα οδικής κυκλοφορίας (Live traffic)**

Το Bluelink χρησιμοποιεί πληροφορίες οδικής κυκλοφορίας σε πραγματικό χρόνο ώστε να σας προτείνει τις καλύτερες διαδρομές αναλόγως των συνθηκών. Μπορείτε έτσι να ενημερώνεστε για τις ταχύτερες διαδρομές και για πιο ακριβείς χρόνους άφιξης.

##### **4.1.2. Απευθείας αναζήτηση χώρου στάθμευσης (Live parking)**

Η λειτουργία «Live parking» σας βοηθά να εντοπίσετε σημείο στάθμευσης για αποτελεσματικότερο παρκάρισμα χωρίς στρες. Τα στοιχεία των πληροφοριών στάθμευσης συγκρίνουν επιλογές στάθμευσης σε κλειστούς χώρους, υπαίθρια πάρκινγκ ή στον δρόμο. Η λειτουργία «Live parking» παρέχει πληροφορίες σχετικά με ελεύθερες θέσεις στάθμευσης βάσει χρωματικού κώδικα (πράσινο, κόκκινο), καθώς και πληροφορίες χρέωσης κατά περίπτωση.

##### **4.1.3. Απευθείας αναζήτηση πρατηρίων καυσίμων (Live filling stations)**

Αυτή η λειτουργία σας βοηθά να βρείτε το πλησιέστερο και οικονομικότερο πρατήριο καυσίμων στην περιοχή. Η λειτουργία «Live filling stations» σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις τιμές καυσίμων σε πραγματικό χρόνο και μια ένδειξη του επιπέδου των τιμών μέσω χρωματικού κώδικα (πράσινο, κίτρινο, κόκκινο).

##### **4.1.4. Απευθείας εντοπισμός σημείων ενδιαφέροντος για ηλεκτρικά οχήματα (μόνο για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα) (Live EV POI)**

Η λειτουργία «Live EV POI» σας βοηθά να εντοπίσετε τον πλησιέστερο και καλύτερο σταθμό φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις σας (π.χ. τύπος φόρτισης).

##### **4.1.5. Καιρός**

Αυτή η λειτουργία παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον καιρό για τις επόμενες πέντε ημέρες.

##### **4.1.6. Hyundai service**

Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να εντοπίζετε εύκολα τη θέση και τα στοιχεία επικοινωνίας του επόμενου αντιπροσώπου ή σημείου service της Hyundai.

##### **4.1.7. Απευθείας αναζήτηση σημείων ενδιαφέροντος και ελεύθερου κειμένου (Live POI & Live free text search)**

Μέσω της εφαρμογής Bluelink παρέχουμε ένα πολύ ισχυρό εργαλείο online απευθείας αναζήτησης σημείων ενδιαφέροντος και διευθύνσεων για διάφορες κατηγορίες σημείων

ενδιαφέροντος. Πληκτρολογήστε απλώς λέξεις όπως «burger» και το σύστημα πλοήγησης θα σας δείξει εστιατόρια burger που εντοπίζει κοντά σας.

#### 4.1.8. **Ειδοποιήσεις για κάμερες/ζώνες κινδύνου (μόνο εάν επιτρέπονται από τη νομοθεσία της χώρας σας)**

Αυτή η λειτουργία σας ειδοποιεί σχετικά με περιοχές όπου συμβαίνουν ιδιαίτερα συχνά ατυχήματα και σας προειδοποιεί για τυχόν «ζώνες κινδύνου», κάμερες ελέγχου ταχύτητας και την κατάσταση των φωτεινών σηματοδοτών.

#### 4.2. Online αναγνώριση φωνής

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τη φωνή σας για πρόσβαση και έλεγχο του συστήματος infotainment και για να συντάσσετε και να στέλνετε γραπτά μηνύματα. Η online αναγνώριση φωνής λειτουργεί στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους του Bluelink. Δείγματα της φωνής σας και συντεταγμένες GPS υποβάλλονται σε επεξεργασία για την εκτέλεση και βελτίωση της υπηρεσίας αναγνώρισης φωνής.

Η online αναγνώριση φωνής είναι αυτή τη στιγμή διαθέσιμη στις εξής γλώσσες: αγγλικά, γερμανικά, γαλλικά, ιταλικά, ισπανικά και ολλανδικά.

Εάν η online αναγνώριση φωνής είναι απενεργοποιημένη ή δεν είναι διαθέσιμη, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την offline αναγνώριση φωνής. Η διαφορά είναι ότι ο τρόπος λειτουργίας offline (εκτός σύνδεσης) δεν υποστηρίζει την επιλογή της ομιλίας. Τα αποτελέσματα της αναζήτησης αντλούνται από μια εσωτερική βάση δεδομένων, η οποία ενδέχεται να είναι λιγότερο ενημερωμένη. Στη λειτουργία offline δεν γίνεται επεξεργασία των δειγμάτων φωνής και των συντεταγμένων GPS για βελτίωση της υπηρεσίας.

#### 4.3. Πληροφορίες διαγνωστικού ελέγχου (Vehicle Diagnostics)

Η λειτουργία «Vehicle diagnostics» παρέχει πληροφορίες σχετικά με ενεργούς κωδικούς προβλήματος (μηνύματα σφάλματος) ορισμένων μονάδων ελέγχου του οχήματος.

#### 4.4. Συνδεδεμένη εκτίμηση διαδρομής (Connected Routing)

Συνδεδεμένη εκτίμηση διαδρομής σημαίνει ότι η διαδρομή από την τρέχουσα θέση σας μέχρι τον προορισμό σας υπολογίζεται από έναν ισχυρό διακομιστή εντός του περιβάλλοντος υπολογιστικού νέφους του Bluelink, και όχι μόνο από το ίδιο το σύστημα infotainment. Γιατί αυτό είναι καλύτερο; Διότι επιτρέπει ακριβέστερη πρόβλεψη της οδικής κυκλοφορίας, ακριβέστερους χρόνους άφιξης και περισσότερο αξιόπιστους επανυπολογισμούς της διαδρομής.

#### 4.5. Προφίλ χρήστη Bluelink:

Το προφίλ χρήστη Bluelink σας επιτρέπει να αποθηκεύετε διάφορες ρυθμίσεις οχήματος στο υπολογιστικό νέφος του Bluelink και να τις εφαρμόζετε σε διαφορετικά οχήματα. Για να

δημιουργήσετε προφίλ χρήστη, ακολουθήστε τις οδηγίες του συστήματος infotainment και συνδέστε το προφίλ σας με τον λογαριασμό σας στο Bluelink. Μπορείτε να δημιουργήσετε δύο προφίλ ανά όχημα συν ένα προφίλ επισκέπτη.

Πρόκειται για μια ενδιαφέρουσα λειτουργία, η οποία επιτρέπει σε δύο ή περισσότερους οδηγούς να χρησιμοποιούν το ίδιο όχημα αλλά να προτιμούν διαφορετικές ρυθμίσεις ήχου, γλώσσας ή απεικόνισης χαρτών.

Ακολουθεί κατάλογος των διαφόρων στοιχείων που μπορούν να αποθηκεύονται για το προφίλ οδηγού/χρήστη:

- φωτογραφία προφίλ
- σύνδεση τηλεφώνου
- ρυθμίσεις Bluetooth
- ρυθμίσεις ημερομηνίας και ώρας
- γενικές ρυθμίσεις
- ρυθμίσεις ήχου
- ρυθμίσεις απεικόνισης
- ρυθμίσεις αναγνώρισης φωνής
- ρυθμίσεις ραδιοφώνου
- ρυθμίσεις οχήματος
- ρυθμίσεις πλοήγησης

Όλες αυτές οι ρυθμίσεις μπορούν να μεταφέρονται μέσω του Bluelink σε άλλο όχημα. Εάν ένας φίλος χρησιμοποιεί προσωρινά το όχημά σας, μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα προφίλ επισκέπτη.

#### 4.6. Κέντρο Ειδοποιήσεων

Μέσω του κέντρου ειδοποιήσεων μπορούμε να σας στέλνουμε πληροφορίες σχετικά με το όχημά σας. Η υπηρεσία αυτή θα χρησιμοποιείται μόνο για σημαντικές πληροφορίες. Οι πληροφορίες θα εμφανίζονται με τη μορφή αναδυόμενου πλαισίου (pop-up) στο σύστημα infotainment του οχήματος. Μπορείτε να απενεργοποιείτε τη λήψη ορισμένων τύπων πληροφοριών μέσω των ρυθμίσεων ή απευθείας κατά τη στιγμή λήψης ενός αναδυόμενου πλαισίου.

#### 4.7. Ημερολόγιο

Το Bluelink σας επιτρέπει να συγχρονίσετε το ημερολόγιο Google ή Apple που χρησιμοποιείτε με την ενσωματωμένη λειτουργία ημερολογίου του συστήματος infotainment του οχήματός σας.



## 5. Δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας

- 5.1. Το περιεχόμενο των Υπηρεσιών προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί δικαιωμάτων δημιουργού ή άλλης διανοητικής ιδιοκτησίας με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Όλα τα δικαιώματα στις Υπηρεσίες, ιδίως όσα αφορούν το υποκείμενο λογισμικό, το περιεχόμενο και τη σχετική διαρρύθμιση, είναι ιδιοκτησία ή έχουν χορηγηθεί με άδεια στον όμιλο Hyundai Motor Group (ως «**Hyundai Motor Group**» λογίζεται η εταιρεία Hyundai Motor Company και οι θυγατρικές της).
- 5.2. Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας, δεν επιτρέπεται:
- η πώληση, διανομή, δημοσίευση, μετάδοση, κυκλοφορία ή εμπορική εκμετάλλευση των Υπηρεσιών με οποιονδήποτε τρόπο, ή
  - η αναπαραγωγή (εξολοκλήρου ή εν μέρει), διαβίβαση (με ηλεκτρονικά ή άλλα μέσα), τροποποίηση, απεικόνιση, εκ νέου απόδοση, αδειοδότηση, σύνδεση ή άλλη χρήση των Υπηρεσιών για οποιονδήποτε δημόσιο ή εμπορικό σκοπό.
- 5.3. Οι παρόντες Όροι δεν συνεπάγονται καμία άδεια ή δικαίωμα χρήσης οποιασδήποτε εικόνας, εμπορικού σήματος, σήματος υπηρεσιών ή λογότυπου ιδιοκτησίας της Hyundai Motor Group. Η Hyundai Motor Group διατηρεί όλα τα δικαιώματα που αφορούν πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα ή υλικό σχετιζόμενο με τις Υπηρεσίες.

## 6. Υποχρεώσεις του χρήστη

- 6.1. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μόνο εφόσον τηρείτε τους παρόντες Όρους.
- 6.2. Φροντίζετε ειδικότερα:
- να συμμορφώνεστε προς την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς και να σέβεστε τα δικαιώματα τρίτων ενόσω χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες,
  - να μην χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες για αθέμιτους σκοπούς και να μην διευκολύνετε τρίτους να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες για αθέμιτους σκοπούς,
  - να μην παρακωλύετε τις Υπηρεσίες με οποιοδήποτε μέσο,
  - να μην χρησιμοποιείτε την κάρτα SIM που βρίσκεται εγκατεστημένη στο σύστημα infotainment του οχήματός σας και εξυπηρετεί την παροχή των Υπηρεσιών: i) για τη μετάδοση φωνής (συμπεριλαμβανομένου του VOIP), ii) για πρόσβαση σε δημόσια προσβάσιμο προορισμό (δηλαδή σε δημόσια διεύθυνση IP), μεταξύ άλλων μέσω διακομιστή διαμεσολάβησης, πύλης ή δρομολόγησης, iii) με οποιονδήποτε τρόπο ο οποίος συνιστά προσπάθεια παραβίασης μέτρων ασφάλειας, είτε η παραβίαση συνεπάγεται φθορά ή απώλεια δεδομένων είτε όχι, iv) με οποιονδήποτε τρόπο μέσω του οποίου οι Υπηρεσίες ή το λογισμικό χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο συνομιλιών τύπου IRC, ανταλλαγής αρχείων μέσω peer to peer δικτύων, μεταφοράς δεδομένων μέσω bit torrent ή δικτύων διακομιστών διαμεσολάβησης, v) με τρόπο ο οποίος συνεπάγεται την

αποστολή ενοχλητικών μηνυμάτων (spam), τη μαζική αποστολή ανεπιθύμητων email ή εμπορικών μηνυμάτων ή τη διατήρηση ενός ανοιχτού SMTP relay, ή vi) με οποιονδήποτε τρόπο ο οποίος διαταράσσει τη λειτουργία του δικτύου, και

- e) να μην γνωστοποιείτε τυχόν αποτελέσματα οποιωνδήποτε δοκιμών αναφοράς ή απόδοσης της ενσωματωμένης κάρτας SIM, του δικτύου, των Υπηρεσιών ή επιμέρους στοιχείων τους σε οποιονδήποτε τρίτο.

6.3. Οφείτε να καλύψετε οποιοδήποτε κόστος προκύψει από τυχόν αντικανονική χρήση των Υπηρεσιών ως αποτέλεσμα της μη τήρησης των ως άνω υποχρεώσεων.

6.4. Εάν πωλήσετε το όχημά σας ή το παραχωρήσετε σε τυχόν τρίτο σε μόνιμη βάση, φροντίστε να απενεργοποιήσετε το Bluelink στο μενού του οχήματος. Εφόσον απενεργοποιήσετε το Bluelink στο μενού του οχήματος, τα δεδομένα οδήγησής σας δεν θα είναι πλέον ορατά στην εφαρμογή Bluelink και το όχημά σας θα έχει αποσυνδεθεί από την εφαρμογή. Δεν θα διαγραφούν όμως τα δεδομένα του λογαριασμού σας στην εφαρμογή Bluelink.

## **7. Διαθεσιμότητα του δικτύου**

7.1. Παρέχουμε τις Υπηρεσίες μέσω κάρτας SIM ενσωματωμένης στο όχημα. Ως εκ τούτου, η διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών:

- a) περιορίζεται εδαφικά στο πεδίο εμβέλειας λήψης και μετάδοσης των ραδιοσταθμών που χρησιμοποιούνται από τον αντίστοιχο φορέα εκμετάλλευσης κινητού δικτύου και μπορεί να επηρεάζεται από ατμοσφαιρικές και τοπογραφικές συνθήκες, από τη θέση του οχήματος και από εμπόδια, όπως κτίρια, και
- b) εξαρτάται από τη λειτουργικότητα και την επιχειρησιακή ετοιμότητα του εκάστοτε κινητού δικτύου που χρησιμοποιεί η ενσωματωμένη κάρτα SIM.

7.2. Η συνδεσιμότητα 4G/LTE (που παρέχεται από εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών) μπορεί να είναι διαθέσιμη μόνο σε συμβατές συσκευές (δηλαδή στο σύστημα infotainment), οι οποίες υποστηρίζουν τη συχνότητα 4G/LTE του συγκεκριμένου δικτύου περιαγωγής. Όπου δεν είναι διαθέσιμη η συνδεσιμότητα 4G/LTE, θα παρέχεται η αντίστοιχη 2G ή 3G υπό την προϋπόθεση της διαθεσιμότητας και συμβατότητας του συστήματος infotainment με τέτοια δίκτυα.

## **8. Χρόνος αδιάλειπτης λειτουργίας των Υπηρεσιών**

8.1. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες θα μπορούσε να απενεργοποιηθεί προσωρινά ή μόνιμα, εξολοκλήρου ή εν μέρει, για τεχνικούς λόγους, για λόγους ασφάλειας ή για άλλους σοβαρούς λόγους.

8.2. Οι Υπηρεσίες θα μπορούσαν να διακοπούν ή να περιοριστούν προσωρινά λόγω ανωτέρας βίας ή για άλλους λόγους, τους οποίους δεν μπορούμε να ελέγξουμε. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, εάν οι συνδέσεις δεδομένων που παρέχονται από τους φορείς εκμετάλλευσης

κινητού δικτύου δεν είναι διαθέσιμες ή εφόσον προκύπτουν βραχυχρόνια διαστήματα συμφόρησης ως προς τη χωρητικότητα λόγω αιχμών φορτίου στις Υπηρεσίες, στα ασύρματα και σταθερά δίκτυα και στο Διαδίκτυο.

- 8.3. Οι Υπηρεσίες ενδέχεται να διακόπτονται ή να περιορίζονται προσωρινά προκειμένου να εφαρμόσουμε τεχνικά ή άλλα μέτρα (π.χ. επισκευές, συντήρηση, ενημερώσεις λογισμικού και επεκτάσεις) στα συστήματά μας ή στα συστήματα των κατόχων ή ανώνυμων παρόχων μας, των παρόχων περιεχομένου ή των φορέων εκμετάλλευσης κινητού δικτύου, εφόσον τα μέτρα αυτά είναι αναγκαία για την ορθή ή βελτιωμένη απόδοση των Υπηρεσιών.

## **9. Προστασία δεδομένων**

- 9.1. Για πληροφορίες σχετικά με το πώς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών, διαβάστε τη «Δήλωση εμπιστευτικότητας Bluelink».
- 9.2. Παρακαλώ ενημερώνετε οποιονδήποτε άλλον οδηγό του οχήματος ή δυνητικό χρήστη των Υπηρεσιών ότι οι Υπηρεσίες είναι ενεργοποιημένες και ότι πρόκειται να γίνει συλλογή και επεξεργασία δεδομένων (ιδιαίτερα δεδομένων θέσης/GPS), όπως περιγράφεται στη «Δήλωση εμπιστευτικότητας – Εφαρμογή Bluelink».

## **10. Διάρκεια ισχύος της σύμβασης**

- 10.1. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες εφόσον έχετε ολοκληρώσει τα βήματα που περιγράφονται στην Ενότητα 2.2 παραπάνω.
- 10.2. Η σύμβασή μας βάσει των παρόντων Όρων λύεται αυτομάτως:
- a) εφόσον επιστρέψετε τον όχημα στον πωλητή σε περίπτωση ακύρωσης ή ανάκλησης της συμφωνίας αγοράς (ή χρηματοδοτικής μίσθωσης),
  - b) εφόσον ο λογαριασμός σας στο Bluelink απενεργοποιηθεί είτε από εσάς είτε από εμάς σύμφωνα με τους όρους που ισχύουν για τον λογαριασμό Bluelink, ή
  - c) ανάλογα με το μοντέλο του οχήματός σας
    - i. μετά τη λήξη 3 ετών ή
    - ii. μετά τη λήξη 5 ετών
- από την ημερομηνία ταξινόμησης του οχήματος. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο μενού Hyundai Bluelink.
- 10.3. Έχουμε το δικαίωμα να σας αποκλείσουμε προσωρινά από τη χρήση των Υπηρεσιών ή να προβούμε σε λύση της σύμβασης μέσω του μόνιμου αποκλεισμού σας από τη χρήση των Υπηρεσιών, εφόσον παραβιάσετε ουσιωδώς τους παρόντες Όρους.

## 11. Τροποποιήσεις

Οι παρόντες Όροι ή οι Υπηρεσίες ενδέχεται να τροποποιούνται κατά διαστήματα. Εάν πρόκειται για ουσιώδεις τροποποιήσεις, θα σας ενημερώνουμε εκ των προτέρων σχετικά με αυτές σε εύλογο χρονικό διάστημα. Εφόσον δεν υποβάλλετε εγγράφως τυχόν αντιρρήσεις (π.χ. μέσω επιστολής, email ή φαξ) εντός δύο εβδομάδων μετά την ενημέρωση εκ μέρους μας, θα θεωρούμε ότι αποδέχεστε τις τροποποιήσεις (θα σας υποβάλλουμε σχετική υπενθύμιση όταν σας ενημερώνουμε για τις προβλεπόμενες τροποποιήσεις). Εφόσον μας ενημερώσετε ότι δεν αποδέχεστε τις τροποποιήσεις, μπορούμε να προβούμε σε λύση της σύμβασης βάσει των παρόντων Όρων κατά την ημερομηνία της προβλεπόμενης θέσης σε ισχύ των τροποποιήσεων.

## 12. Διάφορα

- 12.1. Οι παρόντες Όροι (καθώς και τυχόν δεδομένη δήλωση περί προστασίας δεδομένων) απαρτίζουν τη μεταξύ μας σύμβαση όσον αφορά τις Υπηρεσίες και αντικατοπτρίζουν τη συνολική συμφωνία μας αναφορικά με τις Υπηρεσίες (αλλά σας επισημαίνουμε επίσης, όπως αναφέρεται στην Ενότητα 2.2 παραπάνω, ότι για τον λογαριασμό Bluelink ισχύουν ξεχωριστοί όροι χρήσης). Τυχόν δηλώσεις ή γνωστοποιήσεις στις οποίες προβαίνετε είτε εσείς είτε εμείς δυνάμει της σύμβασής μας –για παράδειγμα προκειμένου να τροποποιηθούν οι όροι της σύμβασης ή να λυθεί η σύμβαση– ισχύουν μόνο εφόσον υποβάλλονται εγγράφως (π.χ. μέσω επιστολής, email ή φαξ). Οι προφορικές δηλώσεις ή συμφωνίες δεν αρκούν.
- 12.2. Μπορούμε να δεχθούμε διαφορετικούς ή πρόσθετους όρους μόνο εφόσον αυτοί διατυπώνονται ρητά και εγγράφως.
- 12.3. Έχουμε επίσης τη δυνατότητα να εκχωρούμε σε τρίτους τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας δυνάμει της μεταξύ μας σύμβασης είτε εξολοκλήρου είτε εν μέρει. Θα σας ενημερώνουμε σχετικά με την προβλεπόμενη εκχώρηση τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες νωρίτερα. Εφόσον δεν συμφωνείτε με την προβλεπόμενη εκχώρηση, μπορείτε να προβείτε σε λύση της μεταξύ μας σύμβασης ανά πάσα στιγμή (θα σας υποβάλλουμε σχετική υπενθύμιση όταν σας ενημερώνουμε για την προβλεπόμενη εκχώρηση).
- 12.4. Εφόσον οποιοσδήποτε όρος της σύμβασής σας αποδειχθεί άκυρος, συμφωνούμε ότι οι υπόλοιποι όροι της σύμβασης παραμένουν έγκυροι και αμετάβλητοι.

## 13. Εξυπηρέτηση πελατών / Καταγγελίες

- 13.1. Για να υποβάλλετε ερωτήματα ή καταγγελίες, μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα εξής στοιχεία επικοινωνίας:

+302105507477

bluelink@hyundai.gr

13.2. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει πλατφόρμα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών. Μπορείτε να μεταβείτε στην πλατφόρμα μέσω της διεύθυνσης <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Δεν συμμετέχουμε σε οποιαδήποτε διαδικασία εναλλακτικής επίλυσης διαφορών ενώπιον επιτροπής διαιτησίας καταναλωτών, όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία περί επίλυσης διαφορών με τους καταναλωτές.

#### **14. Ευθύνη**

Δεν φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας σχετικά με την ακρίβεια και την έγκαιρη παροχή των δεδομένων και των πληροφοριών που διαβιβάζονται μέσω των Υπηρεσιών.

Δεν φέρουμε επίσης καμία ευθύνη απέναντί σας όσον αφορά τις συνέπειες της τυχόν διαταραχής, διακοπής και λειτουργικής αδυναμίας των Υπηρεσιών.

14.1. Η νομική και συμβατική ευθύνη της Hyundai, για ζημίες προκαλούμενες από ελαφρά αμέλεια, περιορίζεται, ανεξάρτητα από τη νομική της βάση, ως εξής:

α) Η Hyundai ευθύνεται μέχρι το ύψος των ευλόγως προβλέψιμων απωλειών ή ζημιών από την παράβαση ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων υπό συνθήκες κανονικές ή δυνάμενες να προβλεφθούν,

β) Η Hyundai δεν φέρει ευθύνη για την παράβαση οποιουδήποτε άλλου καθήκοντος επιμέλειας από ελαφρά αμέλεια.

14.2. Οι προαναφερθέντες περιορισμοί ευθύνης δεν εφαρμόζονται σε περίπτωση αναγκαστικής εκ του νόμου ευθύνης, όπως ιδίως για την ευθύνη που οφείλεται σε δόλο, ευθύνη σύμφωνα με τον Ελληνικό Ν. 2251/1994 για την «Προστασία των Καταναλωτών» και ευθύνη για υπαίτια πρόκληση σωματικής βλάβης. Επιπλέον, οι παραπάνω περιορισμοί ευθύνης δεν εφαρμόζονται σε περίπτωση και στο μέτρο που η Hyundai έχει αναλάβει συγκεκριμένη - εγγύηση.

14.3. Η Hyundai δεν ευθύνεται για επιχειρηματικές ζημίες. Οι Υπηρεσίες παρέχονται μόνο για ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες για οποιονδήποτε εμπορικό ή επιχειρηματικό σκοπό ή με σκοπό τη μεταπώληση, η Hyundai δεν φέρει καμία ευθύνη απέναντί σας για τυχόν διαφυγόντα κέρδη, επιχειρηματικές ζημίες, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας.

14.4. Οι παράγραφοι 14.1 και 14.2 εφαρμόζονται αναλογικά και για την περίπτωση ευθύνης της Hyundai για αποζημίωση λόγω δαπανών.

14.5. Σε κάθε περίπτωση, υποχρεούστε να καταβάλετε εύλογες προσπάθειες για την πρόληψη και ελαχιστοποίηση των ζημιών.