

Hyundai Bluelink Europe

Conditions d'utilisation – Bluelink

Version : 06.04.2022

1. Introduction

- 1.1. Vous voulez utiliser nos services Hyundai Bluelink Europe (« **Bluelink** » ou « **services** ») ? Veuillez alors lire les conditions suivantes d'Hyundai Bluelink Europe (« **conditions** ») ! Les présentes conditions s'appliquent à chaque fois que vous utilisez les services dans l'application Bluelink et dans le système d'info-divertissement du véhicule. Vous pouvez trouver la dernière version de ces conditions à tout moment dans le menu de l'application Bluelink et dans le menu du système d'info-divertissement (c'est-à-dire l'unité principale de votre véhicule) des services.
- 1.2. Nous sommes HYUNDAI MOTOR FRANCE, société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 411 394 893, ayant son siège social au 6-26 boulevard National 92250 La Garenne-Colombes. Nous sommes votre partenaire contractuel en ce qui concerne la fourniture des services.
- 1.3. Vous avez des questions ? Si oui, contactez-nous en écrivant à : contact-donnees@hyundai.fr !

2. Utilisation des services

2.1. Conditions générales préalables

- 2.1.1. Vous ne pouvez utiliser les services qu'avec les véhicules Hyundai qui sont équipés du matériel spécifique à Bluelink, notamment un modem avec carte SIM préinstallée et une antenne spécifique.
- 2.1.2. Notre contrat concernant la fourniture des services basés sur les présentes conditions doit être distingué de votre contrat d'achat (ou de leasing) de votre véhicule Hyundai. Il s'agit de deux contrats juridiquement distincts qui, en principe, ne s'affectent pas l'un l'autre.
- 2.1.3. Les services sont spécifiquement liés à votre véhicule et ne peuvent donc pas être reçus ou transférés dans un autre véhicule.
- 2.1.4. Vous pouvez désactiver et réactiver les services à tout moment via votre système d'info-divertissement.
- 2.1.5. Vous ne pouvez utiliser nos services d'application à distance que si l'application reçoit les informations en direct du véhicule. Cela n'est possible que si le contact du véhicule n'a pas

été coupé pendant plus de sept jours (ou quatre jours selon la version du logiciel installé sur votre système d'info-divertissement).

2.1.6. Il se peut que tous les services ne puissent pas être utilisés par votre véhicule. Cela peut dépendre du modèle de votre véhicule Hyundai ainsi que de la version du logiciel de l'application et du système d'info-divertissement.

2.1.7. Nous ne vous facturerons pas votre utilisation des services pendant la durée de notre contrat (voir la section 10 ci-dessous pour connaître la date à laquelle notre contrat basé sur ces conditions prend fin).

2.2. Application Bluelink

2.2.1. Pour utiliser les services, vous devez procéder comme suit :

- a) Activez Bluelink dans votre véhicule ;
- b) Téléchargez l'application « **Hyundai Bluelink Europe** » dans le PlayStore de Google ou l'App Store d'Apple ;
- c) Connectez-vous avec votre compte Hyundai ;
- d) Consentez à ce que Bluelink accède à vos données à caractère personnel de votre compte Hyundai (numéro de téléphone, profil utilisateur, adresse courriel) ;
- e) Saisissez votre numéro de téléphone et vérifiez votre numéro avec un code de vérification à 6 chiffres que nous enverrons à votre numéro de téléphone par SMS ;
- f) Créez un code pin à 4 chiffres pour votre propre service Bluelink ;
- g) Ajoutez un véhicule Hyundai ;
- h) Acceptez les conditions d'utilisation ;
- i) Lisez l'« Avis de confidentialité – Bluelink » ;
- j) Saisissez le numéro d'identification de votre véhicule (NIV) et vérifiez votre NIV en saisissant un code d'activation que nous enverrons au système d'infodivertissement de votre véhicule.

2.2.2. Si vous n'avez pas encore de compte Hyundai, veuillez en créer un comme suit :

- a) Ouvrez l'application Bluelink et cliquez sur « Créer un compte ».
- b) Saisissez votre adresse courriel, votre prénom, votre nom, votre pays de résidence et le mot de passe que vous voulez utiliser.
- c) Acceptez les conditions d'utilisation du compte Hyundai.
- d) Cliquez sur « Enregistrer ».
- e) Confirmez votre adresse courriel en saisissant le code de vérification à 4 chiffres qui a été transmis à votre adresse courriel.

- 2.2.3. Si vous avez oublié votre adresse courriel ou votre mot de passe pour vous connecter à votre compte Bluelink, vous pouvez cliquer sur le lien « *Vous avez oublié votre mot de passe ?* » dans l'application Bluelink.

3. Liste des services Bluelink : Application

3.1. Services à distance

3.1.1. **Notifications push**

Une fois activées, les notifications push de Bluelink vous fourniront les informations suivantes :

- Alarme antivol
- Porte ouverte
- Vitre ouverte
- Alarme de décharge de la batterie à haute tension
- Alarme moteur au ralenti
- Alerte des sièges arrière

3.1.2. **Verrouillage et déverrouillage à distance**

Vous avez oublié de verrouiller votre véhicule ? Ne vous inquiétez pas : Bluelink vous le fera savoir en envoyant une notification à votre smartphone. Ensuite, depuis le monde entier, après avoir saisi votre code PIN, vous pouvez verrouiller ou déverrouiller votre véhicule en utilisant un bouton de l'application Bluelink.

3.1.3. **Charge à distance (véhicules électriques et hybrides rechargeables uniquement (VE et PHEV))**

La charge à distance vous permet de démarrer ou d'arrêter la charge à distance. Pour utiliser la charge à distance, il suffit d'activer la fonction « Charge automatique » à l'intérieur de votre véhicule VE ou PHEV Hyundai. L'application Bluelink vous permet d'arrêter la charge à distance. Si la charge a lieu dans une station de charge, vous devez alors être sur place pour l'arrêter.

3.1.4. **Charge programmée (véhicules électriques et hybrides rechargeables uniquement (VE et PHEV))**

Cette fonction pratique vous permet de mettre en place un programme de charge adapté à vos besoins. En outre, vous pouvez fixer une température cible pour le début de votre prochain voyage.

3.1.5. **Commande de la climatisation à distance (véhicules VE uniquement)**

Cette fonction spécifique aux VE vous permet de préconditionner votre véhicule quand vous le souhaitez. Il suffit d'établir une température cible et de mettre en marche le contrôle de la

climatisation à distance. Pour votre confort, vous pouvez également commander à distance la lunette arrière, le volant ainsi que le chauffage des sièges.

3.1.6. Ouverture/fermeture à distance de la porte du chargeur (pour certains véhicules électriques uniquement)

Cette fonction vous permet d'ouvrir et de fermer à distance la porte du chargeur de votre véhicule.

3.1.7. Commande à distance des feux de détresse / clignotants (pas pour tous les véhicules)

Si les feux de détresse ou les clignotants de votre véhicule sont restés allumés, l'application Bluelink vous en informera par le biais d'une notification. Vous pouvez alors les éteindre à distance via l'application.

3.1.8. Trouver mon véhicule

Vous avez oublié où vous êtes stationné ? Il suffit d'ouvrir l'application Bluelink et la carte vous y guidera.

3.1.9. Envoyer au véhicule

L'application Bluelink vous permet de rechercher des destinations pendant que vous êtes bien installé dans votre canapé. Bluelink se synchronise alors avec votre système de navigation et télécharge l'itinéraire de manière à ce qu'il soit prêt à partir quand vous le désirez. Il suffit d'y accéder et d'appuyer sur « go ».

3.1.10. Les POI de mon véhicule

Les POI de mon véhicule synchronise les POI (points d'intérêt) tels que le « domicile » ou le « bureau » enregistrés dans le système d'info-divertissement et votre application Bluelink.

3.1.11. Navigation du dernier kilomètre

Il se peut que vous deviez stationner votre véhicule avant d'être arrivé à la destination voulue. Si vous vous trouvez dans un rayon allant de 200 m à 2 km, vous pouvez transférer la navigation de votre véhicule sur l'application Bluelink. Grâce à la réalité augmentée ou à Google Maps, votre smartphone vous guidera ensuite exactement là où vous voulez aller.

3.1.12. Navigation du premier kilomètre

La navigation du premier kilomètre vous conduit à votre véhicule avec la réalité augmentée ou Google Maps. Envoyez la destination à votre véhicule via l'application Bluelink. Si vous vous trouvez à une distance allant de 200 m à 2 km de votre véhicule, alors votre smartphone vous guidera jusqu'à ce dernier.

3.1.13. Mode de stationnement avec voiturier

Le mode de stationnement avec voiturier protège vos informations privées d'info-divertissement lorsque vous donnez les clefs de votre véhicule à une autre personne. Une fois

que le service est activé sur votre système d'info-divertissement, le conducteur ne peut voir que l'écran du mode voiturier. La caméra arrière et l'appel électronique fonctionnent encore.

Le mode de stationnement avec voiturier fournit également les informations suivantes dans votre application Bluelink :

- Début et fin de la conduite
- Distance parcourue
- Temps de conduite
- Vitesse maximum

Vous pouvez désactiver le mode de stationnement avec voiturier en utilisant votre mot de passe dans votre système d'info-divertissement ou votre application Bluelink.

3.2. Informations sur le statut du véhicule via Bluelink

3.2.1. **Rapport du véhicule**

Le rapport du véhicule fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule Hyundai. Vous pouvez également vérifier le statut des unités de contrôle les plus importantes comme l'airbag, la pression des freins et des pneus, etc.

3.2.2. **Mise à jour du statut**

La mise à jour du statut vous informe sur le statut du véhicule. Selon votre véhicule, vous pouvez obtenir des informations sur :

- Autonomie
- Niveau de carburant
- Mise en marche/arrêt du moteur
- Statut du verrouillage des portes
- Statut des commandes de la climatisation
- Ouverture/fermeture du hayon
- Statut d'ouverture/de fermeture du capot
- Ouverture/fermeture des vitres
- Ouverture/fermeture du toit ouvrant
- Statut de la pression des pneus
- État de charge de la batterie du véhicule (véhicules électriques et hybrides rechargeables uniquement (VE et PHEV))
- Charge programmée activée/désactivée
- Climatisation programmée activée/désactivée
- Ouverture/fermeture de la porte du chargeur (pour certains véhicules électriques uniquement)

- État du chauffage du volant (pour certains véhicules électriques uniquement)
- Dégivrage activé/désactivé (véhicules électriques (VE) uniquement)
- Chauffage de la lunette arrière activé/désactivé (pour certains véhicules électriques uniquement)
- Chauffage des rétroviseurs extérieurs (pour certains véhicules électriques uniquement)
- Statut de l'éclairage

3.2.3. **Mes Trajets**

La fonction « Mes trajets » fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule par jour ou par mois. Pour chaque trajet, vous pouvez vérifier votre temps de conduite, votre vitesse moyenne et votre vitesse maximale. Les informations de vos trajets sont disponibles pendant 90 jours.

3.2.4. **Consommation d'énergie (véhicules électriques (VE) uniquement)**

L'écran de consommation d'énergie vous donne un aperçu de la consommation électrique de votre véhicule par jour et par mois. Vous pouvez y vérifier la consommation électrique moyenne et totale, la distance parcourue ainsi que les informations relatives à la récupération d'énergie.

3.3. Partage du véhicule

3.3.1. **Partager mon véhicule**

Vous pouvez partager les services avec un ou plusieurs utilisateurs grâce à la fonction « Partage du véhicule » de l'application Bluelink. Si vous utilisez la fonction « Partage du véhicule », vous partagerez les services et les données relatives au véhicule Hyundai que vous avez enregistrées dans l'application Bluelink. Pour utiliser les services partagés, l'autre utilisateur doit suivre les étapes décrites dans la section 2.2.1 ci-dessus. Vous pouvez à tout moment cesser de partager les services en supprimant tout autre utilisateur dans les paramètres « Gérer le partage du véhicule ». Nous supprimerons alors toutes les données partagées dans l'application Bluelink de l'autre utilisateur.

3.3.2. **Demander le partage du véhicule**

Vous pouvez demander à d'autres utilisateurs de Bluelink de partager les services et les données relatives à leur véhicule Hyundai dans l'application Bluelink en utilisant la fonction « Demande de partage de véhicule » de l'application Bluelink.

3.4. **Transférer le profil utilisateur**

Vous pouvez vérifier et modifier les paramètres du véhicule dans l'application Bluelink. Vous pouvez sauvegarder les informations des paramètres et les appliquer à votre véhicule.

3.5. **Liste des services**

La liste des services vous permet de désactiver certains services Bluelink. Commande à distance, services basés sur la localisation, les informations relatives au véhicule, les alertes & sécurité ainsi que les fonctions d'optimisation des produits/services peuvent être activées/désactivées indépendamment les unes des autres.

3.6. **Touch ID et Face ID (iOS) ou reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android)**

Vous pouvez utiliser certaines fonctions de notre application avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à la place de votre code PIN. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Touch ID ou Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à tout moment dans notre application.

4. **Liste des services Bluelink : Système d'info-divertissement**

4.1. Hyundai Live

Hyundai Live vous permet d'accéder aux fonctions suivantes par le biais du système d'info-divertissement du véhicule :

4.1.1. **Circulation en temps réel**

Bluelink utilise des informations sur la circulation en temps réel pour vous fournir les meilleurs itinéraires en fonction des conditions actuelles. Cela permet d'obtenir des itinéraires plus rapides et des heures d'arrivée plus précises.

4.1.2. **Stationnement en ligne**

Le stationnement en ligne vous aide à trouver une place de stationnement pour un stationnement plus efficace et sans stress. Les informations sur le stationnement comparent les possibilités de stationnement dans les garages, les parcs de stationnement et dans la rue. Le stationnement en ligne fournit des informations sur les places disponibles avec un code de couleurs (vert, jaune, rouge) ainsi que des informations tarifaires, le cas échéant.

4.1.3. **Stations-service en ligne**

Cette fonction vous aide à trouver la station-service la plus proche et la moins chère. Les stations-service en ligne fournissent des informations sur le prix du carburant ainsi qu'une indication du niveau de prix avec des couleurs (vert, rouge).

4.1.4. **POI VE en ligne (véhicules VE et PHEV uniquement)**

Les POI (points d'intérêts) VE en ligne vous aident à trouver la station de charge la plus proche et la meilleure selon vos besoins (par exemple, selon le type de charge).

4.1.5. **Météorologie**

Cette fonction fournit des informations météorologiques pour les cinq prochains jours.

4.1.6. **Service Hyundai**

4.1.7. Cette fonction vous permet de trouver facilement les informations et les coordonnées du prochain distributeur ou réparateur Hyundai. **Recherche de POI et de texte libre en ligne**
Avec Bluelink, nous proposons un système très puissant de recherche de POI et d'adresses en ligne pour différentes catégories de POI (points d'intérêt). Il suffit de saisir un terme comme « hamburger » et le système de navigation vous indiquera les restaurants proposant des hamburgers à proximité.

4.1.8. **Alertes par caméra/zone de danger (uniquement si cela est légalement autorisé dans votre pays)**

Cette fonction envoie des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit des « zones dangereuses », des radars et radars fixes des feux de signalisation.

4.1.9. **Ligue sportive**

Les fonctions de la ligue sportive vous fournissent les résultats des derniers matches. Les sports actuellement pris en charge sont le football, le basket, le golf, les championnats du monde d'athlétisme et les jeux olympiques.

4.2. Reconnaissance vocale en ligne

Vous pouvez utiliser la langue parlée pour accéder au système d'info-divertissement et le contrôler, et pour rédiger et envoyer des messages de texte. La reconnaissance vocale en ligne fonctionne dans notre environnement cloud Bluelink. Vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS seront traités afin de réaliser et d'améliorer le service de reconnaissance vocale.

La reconnaissance vocale en ligne est actuellement disponible dans les langues suivantes : anglais, allemand, français, italien, espagnol et néerlandais.

Si la reconnaissance vocale en ligne est désactivée, ou n'est pas disponible, vous pouvez utiliser la reconnaissance vocale hors ligne. La différence est que le mode hors ligne ne prend pas en charge la langue parlée. Les résultats de la recherche sont tirés d'une base de données interne pour laquelle la dernière mise à jour peut être antérieure. En mode hors ligne, nous ne traiterons pas vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS pour améliorer le service.

4.3. Diagnostic du véhicule

Le diagnostic du véhicule fournit des informations sur les codes de panne actifs (messages d'erreur du véhicule) de certaines unités de contrôle du véhicule.

4.4. Itinéraire en ligne

L'itinéraire en ligne signifie que l'itinéraire de votre position actuelle à votre destination est calculé par un puissant serveur dans l'environnement cloud Bluelink, et pas uniquement par le système d'info-divertissement lui-même. Pourquoi est-ce mieux ? Parce qu'il permet de prévoir la circulation avec plus de précision, d'établir des heures d'arrivée plus précises et de recalculer les itinéraires de manière plus fiable.

4.5. Mise à jour à distance (logiciels cartographie et système)

Bluelink peut fournir des mises à jour logicielles à distance (over-the-air - OTA) des cartes et du système d'infodivertissement pendant la durée de notre contrat (voir la section 10 ci-dessous pour connaître la date à laquelle notre contrat basé sur ces conditions prend fin). Votre système d'infodivertissement vérifiera régulièrement si de nouvelles versions logicielles sont disponibles. Toute nouvelle version de ces logiciels sera automatiquement téléchargée par le système de votre véhicule. Pendant la mise à jour, vous pouvez toujours utiliser le système d'infodivertissement. Avant l'installation de la mise à jour du logiciel, le système vous demandera de quelle manière vous voulez l'effectuer. Vous avez alors décider si vous voulez la faire maintenant ou ultérieurement. Si vous décidez de la faire ultérieurement, vous pouvez en déterminer le moment. Dans les deux cas, vous pouvez toujours utiliser le système d'infodivertissement pendant le processus d'installation.

Votre système d'infodivertissement vous fournira de plus amples informations sur le processus de mise à jour et le détail des contenus de chaque mise à jour logicielle.

La mise à jour à distance fait partie des services que vous avez souscrits et est donc activée par défaut. Cette fonction peut être désactivée en désactivant la connectivité Bluelink via votre système d'infodivertissement.

Vous aimerez cette fonction qui permet à deux ou plusieurs conducteurs d'utiliser le même véhicule mais de préférer des réglages différents pour le son, la langue ou l'affichage de la carte.

Voici une liste des différents éléments qui peuvent être enregistrés pour définir le profil conducteur/utilisateur :

- Photo du profil
- Connexion téléphonique
- Paramètres Bluetooth

- Paramètres de date et d'heure
- Paramètres généraux
- Paramètres audio
- Paramètres d'affichage
- Paramètres reconnaissance vocale
- Paramètres radio
- Paramètres du véhicule
- Paramètres de navigation

Tous ces paramètres peuvent être exportés via Bluelink vers un autre véhicule. Si un ami utilise temporairement votre véhicule, vous pouvez utiliser un profil d'invité.

4.6. Centre de notification

Par l'intermédiaire du centre de notification, nous pouvons vous envoyer des informations sur votre véhicule. Nous n'utiliserons ce service que pour les informations importantes. L'information apparaîtra sous forme de pop-up dans votre système d'info-divertissement. Vous pouvez désactiver la réception de certains types d'informations dans les paramètres ou directement lors de la réception d'un pop-up.

4.7. Calendrier

Bluelink vous permet de synchroniser votre calendrier Google ou Apple avec la fonction de calendrier intégrée dans votre système d'info-divertissement.

4.8. Fonctions « j'aime » (like)

Lorsque vous écoutez de la musique depuis le port USB, Bluetooth ou la radio, vous pouvez cliquer sur le bouton « pouce levé » ou « pouce en bas » afin de définir vos préférences. Les titres que vous avez aimés seront ajoutés à la liste de vos titres préférés (que pour l'USB).

5. **Droits de propriété intellectuelle**

5.1. Le contenu des services est protégé par le droit d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle applicable, tous droits réservés. Tous les droits relatifs aux services, en particulier les logiciels sous-jacents, le contenu et l'arrangement, sont détenus par Hyundai Motor Group ou lui sont concédés sous licence (« **Hyundai Motor Group** » désigne Hyundai Motor Company et ses sociétés affiliées).

5.2. Sans notre consentement écrit préalable, vous n'êtes pas autorisé à :

- a) vendre, distribuer, publier, diffuser, faire circuler ou exploiter commercialement les services de quelque manière que ce soit ; ou de

- b) reproduire (en tout ou en partie), transmettre (par voie électronique ou autre), modifier, afficher, rediffuser, concéder sous licence, associer ou utiliser de toute autre manière les services à des fins publiques ou commerciales.

5.3. Les présentes conditions n'accordent aucune licence ni aucun droit d'utilisation d'une image, d'une marque commerciale, d'une marque de service ou d'un logo appartenant à Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group se réserve tous les droits concernant ses propres informations ou matériels en rapport avec les services.

6. Obligations de l'utilisateur

6.1. Vous ne pouvez utiliser les services que si vous respectez les présentes conditions.

6.2. Assurez-vous notamment de :

- a) vous conformer aux lois et règlements en vigueur et de respecter les droits des tiers lors de l'utilisation des services ;
- b) ne pas utiliser les services à des fins illicites ni faciliter l'utilisation des services par des tiers à des fins illicites ;
- c) ne pas modifier votre véhicule (y compris les modifications matérielles et logicielles ainsi que l'utilisation de logiciels tiers) de telle sorte que la fonctionnalité des services puisse en être affectée ;
- d) ne pas utiliser la carte SIM intégrée dans le système d'info-divertissement du véhicule utilisé pour la fourniture des services : (i) pour la transmission de la voix (y compris VOIP) ; (ii) pour accéder à une destination publiquement adressable (c'est-à-dire une adresse IP publique), y compris par l'utilisation d'un intermédiaire, d'une passerelle ou d'un routage ; (iii) de toute manière qui tente de contourner les mesures de sécurité, que l'intrusion entraîne ou non la corruption ou la perte de données ; (iv) d'une manière qui utilise les services ou les logiciels liés aux services de messagerie par Internet, au partage de fichiers pair à pair, aux protocoles de transfert de données ou aux réseaux de serveurs mandataire ; (v) d'une manière qui implique le pollupostage, l'envoi massif de courriels ou de messages commerciaux non sollicités ou le maintien d'un relais SMTP ouvert ; ou (vi) d'une manière qui entrave le réseau ; et
- e) ne pas publier les résultats de tests de référence ou de performance de la carte SIM intégrée, du réseau, des services ou de leurs composants à des tiers.

6.3. Vous devrez supporter tous les coûts causés par une utilisation abusive des services qui résulte de votre violation des obligations susmentionnées.

6.4. Si vous vendez votre véhicule ou le fournissez à un tiers de manière permanente, assurez-vous de désactiver Bluelink dans le menu du véhicule. Veuillez noter qu'en désactivant Bluelink dans le menu du véhicule, vos données de conduite ne seront plus visibles dans

l'application Bluelink et votre véhicule sera déconnecté de l'application Bluelink. Les données de votre compte dans l'application Bluelink ne seront cependant pas supprimées.

7. Disponibilité du réseau

7.1. Nous fournissons les services via une carte SIM intégrée au véhicule. Par conséquent, la disponibilité de nos services :

- a) est territorialement limitée à la portée de réception et de transmission des stations radiophoniques exploitées par l'opérateur de réseau mobile concerné et peut être affectée par les conditions atmosphériques et topographiques, la position du véhicule et les obstacles tels que les bâtiments ; et
- b) dépend de la fonctionnalité et de la disponibilité opérationnelle du réseau mobile requis de la carte SIM intégrée.

7.2. La connectivité 4G/LTE (fournie par un fournisseur de services externe) ne sera disponible que sur les appareils compatibles (c'est-à-dire le système d'info-divertissement) qui prennent en charge la fréquence 4G/LTE particulière du réseau d'itinérance spécifique. Si la 4G/LTE n'est pas disponible, la connectivité 2G ou 3G est fournie sous réserve de la disponibilité de ces réseaux et de la compatibilité du système d'info-divertissement avec ceux-ci.

8. Temps de disponibilité du service

8.1. Nous pouvons désactiver temporairement ou définitivement l'accès aux services, en tout ou en partie, pour des raisons techniques ou de sécurité ou pour d'autres raisons importantes.

8.2. Les services peuvent être temporairement interrompus ou limités pour des raisons de force majeure ou pour d'autres raisons indépendantes de notre volonté. Cela peut être le cas, par exemple, si les connexions de données fournies par les opérateurs de réseaux mobiles ne sont pas disponibles ou si des contraintes de capacité à court terme surviennent en raison de surcharges des services, des réseaux fixes et sans fil et d'Internet.

8.3. Nous pouvons temporairement interrompre ou restreindre les services afin de prendre des mesures techniques ou autres (par exemple des réparations, de l'entretien, des mises à jour de logiciels et des extensions) sur nos systèmes ou les systèmes de fournisseurs en aval ou en amont, de fournisseurs de contenu ou d'opérateurs de réseaux mobiles, lorsque ces mesures sont nécessaires pour le bon fonctionnement ou l'amélioration des services.

9. Protection des données

9.1. Pour obtenir des informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture des services, veuillez-vous référer à notre « Politique de confidentialité – application Bluelink » que vous trouverez dans l'application Bluelink.

9.2. Veuillez informer tout autre conducteur du véhicule ou utilisateur potentiel des services que ces derniers sont activés et que les données (en particulier les données de localisation/GPS) sont collectées et traitées comme décrit dans la « Politique de confidentialité – application Bluelink ».

10. Durée

10.1. Vous pouvez utiliser les services dès que vous avez accompli les étapes décrites dans la section 2.2 ci-dessus.

10.2. Notre contrat basé sur les présentes conditions cessera automatiquement :

a) si vous restituez votre véhicule au vendeur dans le cas où le contrat d'achat (ou de leasing) de votre véhicule a été annulé ou révoqué ;

b) si vous désactivez ou si nous désactivons votre compte Bluelink conformément aux conditions applicables au compte Bluelink ; ou

c) en fonction du type de véhicule

i. après expiration des 3 années ou

ii. après expiration des 5 années

à partir de la date d'immatriculation du véhicule. Pour plus d'informations, veuillez consulter le menu Bluelink d'Hyundai.

10.3. Nous pouvons bloquer temporairement votre utilisation des services ou résilier notre contrat en bloquant de façon permanente votre utilisation des services si vous enfreignez les présentes conditions de façon substantielle.

11. Modifications

Nous pouvons modifier les présentes conditions ou les services de temps à autre. En cas de changement significatif, nous vous informerons des changements prévus suffisamment à l'avance. Sauf objection de votre part sous forme écrite (par exemple en envoyant une lettre, un courriel ou une télécopie) dans les deux semaines suivant notre notification, nous supposerons que vous acceptez les modifications (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons des changements prévus). En cas de refus des modifications de votre part, nous pouvons résilier notre contrat sur la base des présentes conditions avec effet à la date à laquelle les modifications auraient dû s'appliquer.

12. Divers

12.1. Les présentes conditions (ainsi que toute déclaration de protection des données) forment le contrat conclu entre vous et nous concernant les services et reflètent notre accord complet concernant les services (mais veuillez noter, comme mentionné dans la section 2.2 ci-dessus,

des conditions d'utilisation distinctes s'appliquent au compte Bluelink). Toute déclaration ou notification que vous faites ou que nous faisons dans le cadre de notre contrat, par exemple, pour modifier les conditions de notre contrat ou pour le résilier, ne sera effective que si elle est faite sous forme écrite (par exemple par l'envoi d'une lettre, d'un courriel ou d'une télécopie). Les déclarations orales ou les accords oraux ne sont pas suffisants.

- 12.2. Nous n'accepterons d'autres conditions ou des conditions supplémentaires que si nous les avons explicitement acceptées par écrit.
- 12.3. Nous pouvons céder à un tiers, en tout ou en partie, les droits et obligations découlant de notre contrat avec vous. Nous vous informerons de la cession envisagée au moins quatre semaines à l'avance. Si vous ne convenez pas de la cession, vous pouvez résilier votre contrat conclu avec nous à tout moment (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons de la cession prévue).
- 12.4. Si l'une des clauses de notre contrat devait être jugée non valable, vous convenez et nous convenons que les autres clauses de notre contrat restent valables et inchangées.

13. Service clientèle / réclamations

- 13.1. Si vous avez des questions ou des réclamations, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

relationsclientèle@hyundai.fr

- 13.2. La Commission européenne met à disposition une plateforme pour le règlement alternatif des litiges. Vous pouvez accéder à cette plateforme via <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&Ing=FR>. Nous ne participons à aucune procédure alternative de règlement des litiges devant un conseil d'arbitrage de consommateurs, conformément à la loi Consumer Dispute Resolution Act (loi relative au règlement des litiges de consommation).

14. Responsabilité

Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude et de l'actualité des données et des informations transmises via les services.

Nous ne serons pas responsables envers vous des conséquences des perturbations, interruptions et déficiences fonctionnelles des services.

- 14.1. La responsabilité contractuelle de Hyundai pour les préjudices causés par la négligence légère sera limitée comme suit :

- a) Hyundai sera responsable à hauteur du montant des préjudices prévisibles typiques pour ce type de contrat en raison d'une violation des obligations contractuelles ;
- b) Hyundai ne sera pas responsable de quelque préjudice indirect que ce soit pouvant résulter de l'utilisation des Services ;
- c) Hyundai ne sera responsable d'aucun préjudice causé par un cas de force majeure (c'est-à-dire un événement indépendant de sa volonté et qui n'aurait pas raisonnablement pu être prévu au moment de la conclusion du contrat).

14.2. Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliqueront à aucune responsabilité légale obligatoire, en particulier à la responsabilité pour négligence grave et/ou faute intentionnelle, à la responsabilité au titre des produits défectueux et à la responsabilité pour dommage corporel. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliqueront pas si et dans la mesure où Hyundai a pris en charge une garantie spécifique.

14.3. Les sections 14.1 et 14.2 s'appliquent en conséquence pour la responsabilité de Hyundai au titre des dépenses inutiles.