

# Hyundai Bluelink Europe

## Nutzungsbedingungen: Bluelink

Version: 06.04.2022

### 1. Einführung

- 1.1. Hallo! Sie möchten die Dienste von Hyundai Bluelink Europe („**Bluelink**“ oder „**Dienste**“) nutzen? Dann lesen Sie sich bitte die folgenden Nutzungsbedingungen („**Bedingungen**“) durch. Diese Bedingungen gelten bei jeder Nutzung der Dienste innerhalb der Bluelink-App und des Fahrzeug-Infotainmentsystems. Sie können die jeweils aktuelle Fassung dieser Bedingungen jederzeit im Menü der Bluelink-App sowie im Menü des Infotainmentsystems einsehen.
- 1.2. Wir sind die Hyundai Motor Deutschland GmbH. Unser Geschäftssitz befindet sich in 63067 Offenbach, Kaiserleipromenade 5. Wir sind Ihr Vertragspartner bei der Erbringung der Dienste.
- 1.3. Haben Sie Fragen? Sie erreichen uns telefonisch unter +49 (0)69 - 380767 -211.

### 2. Nutzung der Dienste

#### 2.1. Allgemeine Voraussetzungen

- 2.1.1. Sie müssen 18 Jahre oder älter sein, um diese Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.
- 2.1.2. Sie können die Dienste nur in Hyundai-Fahrzeugen nutzen, die mit der erforderlichen Hardware für Bluelink ausgestattet sind, insbesondere mit einem Modem mit vorinstallierter SIM-Karte und einer dafür vorgesehenen Antenne.
- 2.1.3. Der vorliegende Vertrag zur Bereitstellung der Dienste auf Grundlage der hierin genannten Bedingungen ist vom Vertrag über den Kauf (oder das Leasing) Ihres Hyundai-Fahrzeugs separat zu betrachten, da es sich um zwei rechtlich getrennte Verträge handelt, die sich grundsätzlich nicht gegenseitig beeinflussen.
- 2.1.4. Die Dienste sind an ein individuelles Fahrzeug gebunden und können daher nicht in einem anderen Fahrzeug empfangen oder auf ein anderes Fahrzeug übertragen werden.
- 2.1.5. Sie können die Dienste jederzeit über Ihre Infotainmentsystem deaktivieren und erneut aktivieren.
- 2.1.6. Sie können unsere Remote-App-Dienste nur nutzen, wenn die Anwendung Live-Informationen des Fahrzeugs empfängt. Dies ist nur möglich, wenn die Zündung des Fahrzeugs nicht länger als sieben Tage (bzw. vier Tage, je nach der auf Ihrem Infotainmentsystem installierten Software-Version) ausgeschaltet war.

2.1.7. Gegebenenfalls sind nicht alle Dienste für das Fahrzeug Ihrer Wahl verfügbar. Dies kann sowohl von Ihrem Hyundai-Fahrzeugmodell als auch von der Software-Version der App und des Infotainmentsystems abhängen.

2.1.8. Wir werden Ihnen während der Laufzeit unseres Vertrags keine Gebühren für die Nutzung der Dienste in Rechnung stellen (siehe Abschnitt 10 zur Laufzeit des auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen abgeschlossenen Vertrags).

## 2.2. Bluelink-App

2.2.1. Gehen Sie zur Nutzung der Dienste wie folgt vor:

- a) Aktivieren Sie Bluelink in Ihrem Fahrzeug.
- b) Laden Sie die App **Hyundai Bluelink Europe** über den Google PlayStore oder Apple App Store herunter.
- c) Melden Sie sich mit Ihrem Hyundai-Konto an.
- d) Erlauben Sie Bluelink den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten von Ihrem Hyundai-Konto (Telefonnummer, Benutzerprofil, E-Mail-Adresse).
- e) Geben Sie Ihre Mobilnummer ein, und geben Sie zur Bestätigung Ihrer Mobilnummer den von uns per SMS an Sie gesendeten 6-stelligen Verifizierungscode ein.
- f) Erstellen Sie eine 4-stellige PIN für Ihr persönliches Bluelink-Konto.
- g) Fügen Sie Ihr Hyundai-Fahrzeug hinzu.
- h) Akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen.
- i) Lesen Sie sich das Dokument „Datenschutzerklärung: Bluelink“ durch.
- j) Geben Sie Ihre Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) ein, und bestätigen Sie sie durch Eingabe eines Aktivierungscodes, den wir an das Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs senden.

2.2.2. Wenn Sie noch kein Hyundai-Konto haben, erstellen Sie bitte ein neues Konto, indem Sie wie folgt vorgehen:

- a) Öffnen Sie die Bluelink-App und klicken Sie auf "Konto erstellen".
- b) Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vor- und Nachnamen, das Land Ihres Wohnsitzes und das gewünschte Passwort ein.
- c) Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen, die für das Hyundai-Konto gelten.
- d) Klicken Sie auf "Registrieren".
- e) Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse durch Eingabe eines 4-stelligen Verifizierungscodes, der Ihnen per E-Mail zugesandt wurde.

2.2.3. Wenn Sie die E-Mail-Adresse oder das Passwort zur Anmeldung an Ihrem Bluelink-Konto vergessen haben, rufen Sie in der Bluelink-App den Link zu *E-Mail oder Passwort vergessen?* auf.

### **3. Liste der Bluelink-Dienste: App**

#### **3.1. Remote-Dienste**

##### **3.1.1. Push-Benachrichtigungen**

Bei Aktivierung der Push-Benachrichtigungen von Bluelink erhalten Sie die folgenden Informationen:

- Warnung bei Einbruch
- Warnung bei offenen Türen
- Warnung bei offenen Fenstern
- Warnung bei Entladung einer Hochspannungsbatterie
- Warnung bei Motorleerlauf
- Warnung bei Insassen-Alarm

##### **3.1.2. Ferngesteuertes Ent- und Verriegeln der Türen**

Sie haben vergessen, Ihr Fahrzeug zu verriegeln? Kein Problem! Bluelink sendet eine Push-Benachrichtigung mit dieser Information an Ihr Smartphone. Anschließend können Sie nach Eingabe Ihrer PIN Ihr Fahrzeug über eine Schaltfläche in der Bluelink-App von überall auf der Welt aus, ent- oder verriegeln.

##### **3.1.3. Fernladen (nur Elektro- und PHEV-Modelle)**

Mithilfe der Funktion zum Fernladen können Sie den Ladevorgang aus der Ferne starten oder beenden. Aktivieren Sie dazu einfach die Funktion automatisches Aufladen in Ihrem Elektro- oder PHEV-Fahrzeug von Hyundai. Sie können den Ladevorgang jederzeit mit der Bluelink-App stoppen. Bei der Nutzung von Ladestationen muss der Ladevorgang direkt an der Station gestoppt werden.

##### **3.1.4. Geplantes Laden (nur Elektro- und PHEV-Modelle)**

Mithilfe dieser Komfortfunktion können Sie einen auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Ladezeitplan festlegen. Darüber hinaus können Sie bereits vor Fahrtantritt die Klimatisierungsfunktion starten und Ihre Wunschtemperatur einstellen.

##### **3.1.5. Fernklimatisierung (nur Elektromodelle)**

Mithilfe dieser EV-spezifischen Funktion können Sie den Innenraum Ihres Fahrzeugs jederzeit vorklimatisieren. Stellen Sie einfach Ihre Wunschtemperatur ein, und starten Sie die Fernklimatisierung. Sie können zudem die Heckscheiben-, Lenkrad- und Sitzheizung aktivieren.

#### 3.1.6. **Ferngesteuertes Öffnen/ Schließen der Ladeklappe (nur bei einigen Elektromodellen)**

Mit dieser Funktion können Sie die Ladeklappe Ihres Fahrzeugs aus der Ferne öffnen und schließen.

#### 3.1.7. **Fernsteuerung der Warnblinker / Standlichter (nicht alle Fahrzeuge)**

Wenn Sie Ihr Fahrzeug mit eingeschalteten Warnblinkern und/oder Standlichtern verlassen, informiert Sie die Bluelink-App mit einer Benachrichtigung. Sie können die Lichter über die App aus der Ferne ausschalten.

#### 3.1.8. **Mein Auto finden**

Sind Sie nicht sicher, wo Sie Ihren Wagen geparkt haben? Öffnen Sie einfach die Bluelink-App, und die angezeigte Karte führt Sie im Handumdrehen dorthin.

#### 3.1.9. **An Fahrzeug senden**

Mit der Bluelink-App können Sie bequem von Ihrem Sofa aus nach Zielorten suchen. Bluelink wird dann mit Ihrem Navigationssystem synchronisiert und lädt die Route, sodass sie zur Abfahrt bereit ist und Sie nur noch starten müssen.

#### 3.1.10. **Mein Fahrzeug (POI)**

Die Funktion „Mein Fahrzeug (POI)“ synchronisiert die gespeicherten POIs (Points of Interest), wie z. B. „Zuhause“ oder „Arbeit“, zwischen dem Infotainmentsystem und Ihrer Bluelink-App.

#### 3.1.11. **Letzte-Meile-Navigation**

Manchmal können Sie Ihren Wagen nicht am exakten Zielort parken. Wenn Sie sich im Umkreis von 200 m bis zu 3 km befinden, können Sie die Navigation Ihres Fahrzeugs an die Bluelink-App übergeben. Unter Verwendung einer AR-App oder von Google Maps führt Sie Ihr Smartphone dann genau zu Ihrem Zielort.

#### 3.1.12. **Erste-Meile-Navigation**

Die First Mile Navigation führt Sie über eine AR-App oder Google Maps zu Ihrem Fahrzeug. Senden Sie das Ziel über die Bluelink-App an Ihr Fahrzeug. Wenn Sie mehr als 200 m von Ihrem Fahrzeug entfernt sind, aber innerhalb einer Entfernung von 2 km, führt Sie Ihr Smartphone zum Standort Ihres Fahrzeugs.

#### 3.1.13. **Valet-Modus**

Mit dem Valet-Modus werden die privaten Informationen Ihres Infotainmentsystems geschützt, wenn Sie Ihren Autoschlüssel an eine andere Person übergeben. Sobald der Dienst in Ihrem Infotainmentsystem aktiviert ist, wird dem Fahrer der Bildschirm ausschließlich im Valet-Modus angezeigt. Die Rückfahrkamera und eCall funktionieren weiterhin.

Der Valet-Modus stellt außerdem die folgenden Informationen in Ihrer Bluelink-App bereit:

- Start- und Endzeitpunkt der Fahrt
- Zurückgelegte Strecke

- Fahrzeit
- Höchstgeschwindigkeit

Sie können den Valet-Modus durch Eingabe Ihres Passworts in Ihrem Infotainmentsystem oder in Ihrer Bluelink-App deaktivieren.

### 3.2. Informationen zum Fahrzeugstatus über Bluelink

#### 3.2.1. **Fahrzeugbericht**

Der Fahrzeugbericht gibt Auskunft über die Nutzung Ihres Hyundai-Fahrzeugs. Sie können auch den Status der wichtigsten Steuergeräte, wie Airbag, Bremsen oder Reifendruck, überprüfen.

#### 3.2.2. **Status-Update**

Das Status-Update informiert Sie über den Fahrzeugstatus. Je nach Fahrzeug können Sie die folgenden Informationen abrufen:

- Restreichweite
- Tankfüllstand
- Motor ein/aus
- Status der Türverriegelung
- Klimaanlage ein/aus
- Heckklappe geöffnet/geschlossen
- Motorhaube geöffnet/geschlossen
- Fenster geöffnet/geschlossen
- Schiebedach geöffnet/geschlossen
- Status des Reifendrucks
- Status der Hochspannungsbatterie (nur Elektro- und PHEV-Modelle)
- Planmäßiges Laden ein/aus
- Fernklimatisierung ein/aus
- Ladeklappe offen/geschlossen (nur bei einigen Elektrofahrzeugen)
- Status der Lenkradheizung (nur bei einigen Elektrofahrzeugen)
- Enteisung ein/aus (nur bei Elektrofahrzeugen)
- Heckscheibenheizung ein/aus (nur bei einigen Elektrofahrzeugen)
- Seitenspiegelheizung (nur bei einigen Elektrofahrzeugen)
- Status der Lichter

#### 3.2.3. **Meine Fahrten**

Über die Funktion „Meine Fahrten“ erhalten Sie Informationen über die Fahrzeugnutzung nach Tag oder Monat. Sie können für alle Ihre Fahrten die Fahrdauer, den Kilometerstand sowie

die Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit ansehen. Die Informationen zu meinen Fahrten sind bis zu 90 Tage lang verfügbar.

#### 3.2.4. **Energieverbrauch (nur bei Elektrofahrzeugen)**

Der Energieverbrauchsmonitor bietet einen Überblick über den Energieverbrauch Ihres Elektrofahrzeugs pro Tag und pro Monat. Sie können den Gesamt- und Durchschnittsenergieverbrauch, die Fahrstrecke und die Rekuperation überprüfen.

### 3.3. Fahrzeug teilen

#### 3.3.1. **Mein Fahrzeug teilen**

Sie können die Dienste mit anderen Benutzern über die Funktion „Mein Fahrzeug teilen“ in der Bluelink-App teilen. Bei der Verwendung der Funktion „Mein Fahrzeug teilen“ geben Sie die Dienste und die zugehörigen Daten für das von Ihnen in der Bluelink-App registrierte Hyundai-Fahrzeug frei. Damit der jeweilige Benutzer die von Ihnen freigegebenen Dienste nutzen kann, muss dieser die in Abschnitt 2.2.1 beschriebenen Schritte befolgen. Sie können die gemeinsame Nutzung der Dienste jederzeit beenden, indem Sie die betreffenden Benutzer über die Einstellungen „Fahrzeug zur gemeinsamen Nutzung verwalten“ entfernen. Wir werden dann alle freigegebenen Daten auf der Bluelink-App des jeweiligen Benutzers löschen.

#### 3.3.2. **Anfrage zum Teilen des Fahrzeugs**

Über die Funktion „Anfrage zum Teilen des Fahrzeugs“ in der Bluelink-App können Sie andere Bluelink-Benutzer auffordern, die Dienste und die zugehörigen Daten für das von Ihnen in der Bluelink-App registrierte Hyundai-Fahrzeug zu teilen.

### 3.4. Übertragung des Benutzerprofils

Sie können die Fahrzeugeinstellungen in der Bluelink-App überprüfen und ändern. Sie können die Einstellungsinformationen sichern und sie auf Ihr Fahrzeug übertragen.

### 3.5. Service-Liste

In der Serviceliste können Sie bestimmte Bluelink-Dienste abschalten. Fernsteuerung, standortbezogene Dienste, Fahrzeuginformationen, Alarm- und Sicherheitsfunktionen sowie Produkt- und Serviceverbesserungen können separat ein- und ausgeschaltet werden.

### 3.6. Kalender

Sie können Ihren Google-Kalender oder iCloud-Kalender mit der Bluelink-App synchronisieren, um Ihre anstehenden Termine auf dem Infotainment-Bildschirm zu sehen.

### 3.7. Touch-ID und Face-ID (iOS) oder Fingerabdruck und Gesichtserkennung (Android)

Sie können bestimmte Funktionen unserer App mit Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android) anstelle Ihrer PIN nutzen. Sie können die

Verwendung von Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android) jederzeit in unserer App deaktivieren.

#### **4. Liste der Bluelink-Dienste: Infotainmentsystem**

##### **4.1. Hyundai Live**

Mit Hyundai Live können Sie über das Infotainmentsystem des Fahrzeugs auf die folgenden Funktionen zugreifen:

##### **4.1.1. Live-Verkehrsinformationen**

Bluelink verwendet Echtzeit-Verkehrsinformationen, um Ihnen je nach Verkehrslage die beste Route vorzuschlagen. Damit gelangen Sie schneller an Ihr Ziel und erhalten präzisere Ankunftszeiten.

##### **4.1.2. Live-Parkplätze**

Mithilfe der Funktion „Live-Parkplätze“ können Sie freie Parkplätze ausfindig machen und somit Zeit und Nerven sparen. Sie gleicht Informationen über Parkmöglichkeiten in Parkgaragen, auf Parkplätzen und auf der Straße ab. Die Funktion „Live-Parkplätze“ zeigt anhand von Farben (grün, gelb, rot) die freien Parkplätze an und enthält, sofern zutreffend, Informationen zu den Parkgebühren.

##### **4.1.3. Live-Tankstellen**

Diese Funktion hilft Ihnen, die nächstgelegene und preisgünstigste Tankstelle ausfindig zu machen. Die Funktion „Live-Tankstellen“ bietet Informationen zu Kraftstoffpreisen in Echtzeit und zeigt das Preisniveau anhand von Farben (grün, rot) an.

##### **4.1.4. Live Ladestationen (nur Elektro- und PHEV-Modelle)**

Die Funktion für die Echtzeit-Suche nach interessanten Zielen für Elektromodelle (Live EV POI) hilft Ihnen, die nächstgelegene und gemäß Ihren Anforderungen (z.B. Ladeart) passendste Ladestation ausfindig zu machen.

##### **4.1.5. Wetter**

Diese Funktion liefert Wetterinformationen für die nächsten fünf Tage.

##### **4.1.6. Hyundai-Service**

Mit dieser Funktion können Sie ganz einfach die Standortinformationen und Kontaktdaten des nächsten Hyundai-Händlers oder -Servicestandorts ermitteln.

##### **4.1.7. Live-POI- und Live-Freitextsuche**

Mit Bluelink bieten wir eine sehr leistungsstarke Online-Live-POI- und Adresssuche für verschiedene POI-Kategorien an. Geben Sie beispielsweise „Burger“ ein, und das Navigationssystem zeigt Burger-Restaurants in Ihrer näheren Umgebung an.

4.1.8. **Warnmeldungen bei Gefahrenzonen und Verkehrskameras (sofern in Ihrem Land gesetzlich zulässig)**

Mit dieser Funktion erhalten Sie Warnmeldungen beim Befahren von Gebieten mit hoher Unfallgefahr und von sogenannten Gefahrenzonen sowie bei Radarkontrollen und Blitzern.

4.1.9. **Sport-Liga**

Die Sportliga-Funktion liefert die Ergebnisse der letzten Spiele. Derzeit werden folgende Sportarten unterstützt: Fußball, Basketball, Baseball, Golf, Leichtathletik-Weltmeisterschaften und die Olympischen Spiele.

4.2. Online-Spracherkennung

Mit der Online-Spracherkennung können Sie über Sprachanweisungen auf das Infotainmentsystem zugreifen und dieses steuern sowie Textnachrichten verfassen und versenden. Die Online-Spracherkennung wird in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung ausgeführt. Ihre Sprachproben und GPS-Koordinaten werden verarbeitet, um den Dienst für die Spracherkennung auszuführen und zu verbessern.

Die Online-Spracherkennung ist derzeit in den folgenden Sprachen verfügbar: Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch und Niederländisch.

Ist die Online-Spracherkennung deaktiviert oder nicht verfügbar, können Sie die Offline-Spracherkennung verwenden. Im Gegensatz zum Online-Modus werden im Offline-Modus allerdings keine Sprachanweisungen unterstützt. Die Suchergebnisse werden in diesem Fall aus einer internen Datenbank abgerufen, die möglicherweise weniger aktuell ist. Zudem werden im Offline-Modus Ihre Sprachproben und GPS-Koordinaten nicht zum Zweck der Verbesserung des Dienstes verarbeitet.

4.3. Fahrzeugdiagnose

Die Fahrzeugdiagnose liefert Informationen über aktive Fehlercodes (Fahrzeug-Fehlermeldungen), die bestimmte Steuergeräte des Fahrzeugs ausgeben.

4.4. Online Routenführung

Online Routenführung bedeutet, dass die Route von Ihrem aktuellen Standort zu Ihrem Ziel von einem leistungsstarken Server innerhalb der Bluelink-Cloud-Umgebung berechnet wird (und nicht nur vom Infotainmentsystem selbst). Warum ist diese Funktion besser? Sie ermöglicht eine genauere Verkehrsprognose und liefert genauere Ankunftszeiten sowie zuverlässigere Routenneuberechnungen.

4.5. Kabelloses Update (Karten und System-Software)

Bluelink stellt Ihnen während der Laufzeit unseres Vertrags ggf. kabellose (Over-the-Air) Software-Updates für Karten und das Infotainmentsystem zur Verfügung (siehe Abschnitt **10**



zur Laufzeit des auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen abgeschlossenen Vertrags). Ihr Infotainmentsystem überprüft regelmäßig, ob neue Softwareversionen verfügbar sind. Verfügbare Software-Updates werden automatisch in Ihr Fahrzeug heruntergeladen. Sie können das Infotainmentsystem während des Herunterladens weiter nutzen. Vor der Installation des Software-Updates fragt das System, wie Sie fortfahren wollen. Sie haben die Wahl zwischen Update jetzt oder später durchführen. Bei der zweiten Option können Sie eine Uhrzeit wählen. In beiden Fällen können Sie das System während des Installationsvorgangs weiter nutzen.

Weitere Informationen zum Update-Prozess und genauere Angaben zum Inhalt des jeweiligen Software-Updates erhalten Sie über Ihr Infotainmentsystem.

Das kabellose Update ist Bestandteil der von Ihnen bestellten Dienste und daher automatisch aktiviert. Um die Funktion abzuschalten, deaktivieren Sie die Bluelink-Netzwerkverbindung über Ihr Infotainmentsystem.

#### 4.6. Bluelink-Benutzerprofil

Über das Bluelink-Benutzerprofil können Sie verschiedene Fahrzeugeinstellungen in Ihrer Bluelink-Cloud speichern und diese auf verschiedene Fahrzeuge anwenden. Folgen Sie zum Einrichten Ihres Benutzerprofils den Anweisungen in Ihrem Infotainmentsystem, und verknüpfen Sie Ihr Profil mit Ihrem Bluelink-Konto. Sie können pro Fahrzeug zwei Profile und zusätzlich ein Gastprofil einrichten.

Diese Funktion ist vor allem nützlich, wenn zwei oder mehr Fahrer dasselbe Fahrzeug nutzen, jedoch unterschiedliche Einstellungen für Ton, Sprache oder Kartenansicht bevorzugen.

Nachfolgend sind die verschiedenen Elemente aufgeführt, die für die Fahrer-/Benutzerprofile gespeichert werden können:

- Profilbild
- Verbindung zum Mobiltelefon
- Bluetooth-Einstellungen
- Datums- und Uhrzeiteinstellungen
- Allgemeine Einstellungen
- Audio-Einstellungen
- Bildeinstellungen
- Spracherkennungseinstellungen
- Radioeinstellungen
- Fahrzeugeinstellungen
- Navigationseinstellungen

Diese Einstellungen können über Bluelink in ein anderes Fahrzeug exportiert werden. Wenn eine andere Person als Sie Ihr Fahrzeug vorübergehend benutzt, können Sie ein Gastprofil verwenden.

#### 4.7. Benachrichtigungszentrum

Über das Benachrichtigungszentrum können wir Ihnen Informationen zu Ihrem Fahrzeug senden. Wir nutzen diesen Dienst ausschließlich für die Übermittlung wichtiger Informationen. Sie erscheinen dann als Pop-up in Ihrem Infotainmentsystem. Sie können den Erhalt bestimmter Arten von Informationen in den Einstellungen oder direkt bei Erscheinen eines Pop-ups deaktivieren.

#### 4.8. Kalender

Mit Bluelink können Sie Ihren Google- bzw. Apple-Kalender mit der integrierten Kalenderfunktion in Ihrem Infotainmentsystem synchronisieren.

#### 4.9. Like-Funktion

Während der Musikwiedergabe über USB, Bluetooth oder Radio können Sie auf die Schaltfläche "Daumen hoch" oder "Daumen runter" klicken, um Ihre Vorlieben zu markieren. Die bevorzugten Titel werden zur Wiedergabeliste hinzugefügt (nur bei USB).

### 5. **Rechte an geistigem Eigentum**

5.1. Die Inhalte der bereitgestellten Dienste sind durch das geltende Urheberrecht oder sonstige Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt, wobei alle Rechte vorbehalten sind. Alle Rechte in Bezug auf die Dienste, insbesondere im Hinblick auf die zugrundeliegende Software, die Inhalte und den Aufbau, sind Eigentum der oder lizenziert durch die Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**“ bezieht sich auf die Hyundai Motor Company und ihre verbundenen Unternehmen).

5.2. Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung dürfen Sie Folgendes nicht:

- a) die Dienste verkaufen, weitergeben, veröffentlichen, senden, in Umlauf bringen oder gewerblich nutzen; oder
- b) die Dienste (vollständig oder teilweise) vervielfältigen, (elektronisch oder auf sonstige Weise) übertragen, ändern, anzeigen, erneut liefern, lizenzieren, verknüpfen oder anderweitig für öffentliche oder gewerbliche Zwecke nutzen.

5.3. Diese Bedingungen erteilen keine Lizenzen oder Nutzungsrechte in Bezug auf Bilder, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken oder Logos, die sich allesamt im Besitz der Hyundai Motor Group befinden. Die Hyundai Motor Group behält sich sämtliche Rechte in Bezug auf geschützte Informationen und proprietäres Material im Zusammenhang mit den Diensten vor.

## **6. Verpflichtungen des Benutzers**

6.1. Sie dürfen die Dienste nur nutzen, wenn Sie die vorliegenden Bedingungen einhalten.

6.2. Stellen Sie insbesondere sicher, dass Sie:

- a) sich bei der Nutzung der Dienste an die geltenden Gesetze und Vorschriften halten und die Rechte Dritter beachten;
- b) die Dienste nicht zu rechtswidrigen Zwecken nutzen oder Dritten die Nutzung der Dienste zu rechtswidrigen Zwecken ermöglichen;
- c) an Ihrem Fahrzeug keine Veränderungen vornehmen (einschließlich Hardware- und Softwareänderungen sowie Einsatz von Fremdsoftware), durch welche die Funktionalität der Dienste beeinträchtigt werden kann;
- d) die Dienste, ganz gleich, mit welchen Mitteln, nicht vorsätzlich beeinträchtigen;
- e) die in das Infotainmentsystem des Fahrzeugs eingebaute SIM-Karte, die für die Bereitstellung der Dienste verwendet wird, nicht zu folgenden Zwecken verwenden: (i) zur Übertragung von Sprache (einschließlich VoIP); (ii) für den Zugriff auf eine öffentlich zugängliche Adresse (d. h. öffentliche IP-Adresse), u. a. durch die Verwendung eines Proxy oder Gateway oder den Einsatz von Routing; (iii) zu Zwecken, die in jeglicher Weise der Absicht dienen, Sicherheitsmaßnahmen zu durchbrechen, unabhängig davon, ob das Eindringen letztendlich zur Beschädigung oder zum Verlust von Daten führt; (iv) zu Zwecken, die in jeglicher Weise die Dienste bzw. Software im Zusammenhang mit Internet-Relay-Chat-, Peer-to-Peer-Filesharing-, Bit-Torrent- oder Proxy-Server-Netzwerken verwenden; (v) zu Zwecken, die in jeglicher Weise Spamming, das Versenden von großen Mengen unerwünschter E-Mails oder von Werbeinhalten oder die Aufrechterhaltung eines offenen SMTP-Relays umfassen; sowie (vi) zu Zwecken, die in jeglicher Weise zu einer Beeinträchtigung des Netzwerks führen; und
- f) keine Ergebnisse von Benchmark- oder Leistungstests der integrierten SIM-Karte, des Netzes, der Dienste oder Komponenten davon gegenüber Dritten offenlegen.

6.3. Sie haben sämtliche Kosten zu tragen, die aufgrund einer aus dem Verstoß gegen die oben genannten Verpflichtungen resultierenden missbräuchlichen Nutzung der Dienste entstehen.

6.4. Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder einem Dritten anderweitig dauerhaft überlassen, vergewissern Sie sich, dass Sie Bluelink im Bordmenü deaktiviert haben. Beachten Sie, dass durch die Deaktivierung von Bluelink im Bordmenü Ihre Fahrzeugdaten nicht mehr in der Bluelink-App sichtbar sind und Ihr Fahrzeug von der Bluelink-App getrennt ist. Ihre Kontodaten in der Bluelink-App werden jedoch nicht gelöscht.

## **7. Netzwerkverfügbarkeit**

- 7.1. Wir stellen die Dienste über eine integrierte SIM-Karte in Ihrem Fahrzeug bereit. Daher ist die Verfügbarkeit unserer Dienste:
- a) territorial auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Mobilfunknetzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und kann durch Witterungs- und topografische Bedingungen, die jeweilige Position des Fahrzeugs und durch Hindernisse (z. B. Gebäude) beeinflusst werden; und
  - b) von der Funktions- und Einsatzfähigkeit des jeweiligen Mobilfunknetzes der eingebauten SIM-Karte abhängig.
- 7.2. Eine (von einem externen Dienstleister bereitgestellte) 4G- bzw. LTE-Netzwerkverbindung ist nur auf kompatiblen Geräten (d. h. im Infotainmentsystem) verfügbar, welche die entsprechende 4G- bzw. LTE-Frequenz des jeweiligen Roaming-Netzwerks unterstützen. Kann keine 4G- bzw. LTE-Netzwerkverbindung hergestellt werden, wird (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Kompatibilität des Infotainmentsystems mit solchen Netzen) eine 2G- oder 3G-Netzwerkverbindung bereitgestellt.

## **8. Verfügbarkeit der Dienste**

- 8.1. Wir sind berechtigt, den Zugang zu den Diensten aus technischen oder Sicherheitsgründen oder aus sonstigen wichtigen Gründen vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise zu deaktivieren.
- 8.2. Die Dienste können aufgrund von höherer Gewalt oder anderen, außerhalb unserer Kontrolle liegenden Gründen vorübergehend unterbrochen oder eingeschränkt werden. Dies trifft beispielsweise zu, wenn die von den Mobilfunknetzbetreibern bereitgestellten Datenverbindungen nicht verfügbar sind oder wenn kurzfristige Kapazitätsengpässe durch Spitzenbelastungen der Dienste, der Mobilfunk- und Festnetze und des Internets entstehen.
- 8.3. Wir sind berechtigt, die Dienste vorübergehend zu unterbrechen oder einzuschränken, um technische oder sonstige Maßnahmen (z. B. Reparaturen, Wartung, Software-Aktualisierungen und -Erweiterungen) an unseren Systemen oder den Systemen von nach- oder vorgelagerten Anbietern, Content-Providern oder Mobilfunknetzbetreibern durchzuführen, sofern solche Maßnahmen für die ordnungsgemäße Ausführung oder verbesserte Leistungsfähigkeit der Dienste erforderlich sind.

## **9. Datenschutz**

- 9.1. Informationen zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste finden Sie in der „Datenschutzerklärung: Bluelink.“

- 9.2. Setzen Sie alle anderen Fahrer des Fahrzeugs oder alle potenziellen Nutzer der Dienste davon in Kenntnis, dass die Dienste aktiviert sind und Daten (insbesondere Standort-/GPS-Daten) gemäß den Bedingungen in der „Datenschutzerklärung: Bluelink“ erhoben und verarbeitet werden.

## **10. Laufzeit**

- 10.1. Sie können die Dienste sofort nach Abschluss der in Abschnitt 2.2 beschriebenen Schritte nutzen.
- 10.2. Der auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen geschlossene Vertrag gilt automatisch als beendet,
- a) wenn Sie Ihr Fahrzeug bei Auflösung oder Widerruf des Kaufvertrags (oder Leasingvertrags) für Ihr Fahrzeug an den Verkäufer zurückgeben;
  - b) wenn Sie oder wir Ihr Bluelink-Konto in Übereinstimmung mit den für das Bluelink-Konto geltenden Bedingungen deaktivieren; oder
  - c) in Abhängigkeit von Ihrem Fahrzeugmodell
    - i. nach Ablauf von 3 Jahren oder
    - ii. nach Ablauf von 5 Jahrenab dem Datum der Zulassung Ihres Fahrzeugs. Weitere Details, in Bezug auf das Ablaufdatum der Bluelinkservices, entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Menüpunkt Ihres Infotainmentsystems.
- 10.3. Wir sind berechtigt, Ihren Zugriff auf die Dienste vorübergehend zu sperren oder unseren Vertrag durch die dauerhafte Sperrung Ihres Zugriffs auf die Dienste zu beenden, wenn Sie die vorliegenden Bedingungen wesentlich verletzen.

## **11. Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen oder die Dienste von Zeit zu Zeit zu ändern. Im Falle von wesentlichen Änderungen benachrichtigen wir Sie rechtzeitig über die beabsichtigten Änderungen. Wenn Sie uns nichts Gegenteiliges in schriftlicher Form (z. B. per Brief, E-Mail oder Fax) innerhalb von zwei (2) Wochen nach unserer Benachrichtigung mitteilen, gehen wir davon aus, dass Sie den Änderungen zustimmen (wir weisen Sie auf diesen Umstand hin, wenn wir Sie von den beabsichtigten Änderungen in Kenntnis setzen). Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie den Änderungen nicht zustimmen, können wir unseren auf den vorliegenden Bedingungen basierenden Vertrag mit Wirkung zum Datum des Inkrafttretens der Änderungen beenden.

## **12. Verschiedenes**

- 12.1. Diese Bedingungen (sowie sämtliche Datenschutzerklärungen) bilden den Vertrag in Bezug auf die Dienste zwischen Ihnen und uns und stellen unsere gesamte Vereinbarung über die Dienste dar (beachten Sie diesbezüglich die gesonderten Nutzungsbedingungen für das Bluelink-Konto in Abschnitt 2.2). Erklärungen oder Mitteilungen von Ihrer oder unserer Seite im Rahmen unseres Vertrags, z. B. in Bezug auf die Änderung der Bedingungen unseres Vertrags oder die Beendigung des Vertrags, werden nur wirksam, wenn sie in Schriftform erfolgen (z. B. per Brief, E-Mail oder Fax). Mündliche Erklärungen oder Absprachen sind nicht ausreichend.
- 12.2. Andere oder zusätzliche Bedingungen akzeptieren wir nur, wenn wir diesen in schriftlicher Form ausdrücklich zugestimmt haben.
- 12.3. Wir können unsere Rechte und Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrags mit Ihnen entweder vollständig oder teilweise an einen Dritten abtreten. Wir setzen Sie mindestens vier (4) Wochen im Voraus von einer beabsichtigten Abtretung in Kenntnis. Wenn Sie der Abtretung nicht zustimmen, können Sie den Vertrag mit uns jederzeit kündigen (wir weisen ausdrücklich auf diese Möglichkeit hin, wenn wir Sie über die beabsichtigte Abtretung informieren).
- 12.4. Wird eine der Bedingungen unseres Vertrags für ungültig befunden, stimmen Sie und wir zu, dass die übrigen Bedingungen unseres Vertrags weiterhin gültig und hiervon unberührt bleiben.

## **13. Kundendienst/Beschwerden**

- 13.1. Wenden Sie sich bei Fragen oder Beschwerden an uns unter:  
  
kundenbetreuung@hyundai.de
- 13.2. Die Europäische Kommission bietet eine Plattform für alternative Streitbeilegung an. Sie können diese Plattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufrufen. Zur Teilnahme an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle gemäß dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz sind wir nicht bereit.

## **14. Haftung**

Wir haften Ihnen gegenüber weder für die Richtigkeit noch die Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.

Wir haften Ihnen gegenüber nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste.

- 14.1. Hyundai haftet Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden, die durch Hyundai verursacht werden. Hält Hyundai diese Nutzungsbedingungen nicht ein, haftet Hyundai für Verluste oder Schäden, die Ihnen entstehen und eine vorhersehbare Folge der Verletzung des vorliegenden Vertrags durch Hyundai oder unseres Versäumnisses, angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis anzuwenden, sind. Wir haften jedoch nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind, es sei denn, wir haben diese in vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Weise verursacht. Verluste oder Schäden gelten als vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass der Umstand eintreten wird, oder wenn sowohl wir als auch Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses wussten, dass dieser eintreten könnte.
- 14.2. Hyundai schließt ihre Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder beschränkt diese in Fällen, in denen ein solcher Haftungsausschluss rechtswidrig wäre. Diese Fälle umfassen u. a. die Haftung bei der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die durch Fahrlässigkeit seitens Hyundai oder durch die Fahrlässigkeit ihrer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde; bei Betrug oder betrügerischer Falschdarstellung; im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit; bei Verletzung Ihrer Rechtsansprüche in Bezug auf die Dienste, einschließlich des Rechts auf Inanspruchnahme von Diensten, welche mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt bereitgestellt werden.
- 14.3. Hyundai haftet nicht für Geschäftsverluste. Wir stellen die Dienste ausschließlich für den privaten Gebrauch zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für gewerbliche oder geschäftliche Zwecke oder zum Wiederverkauf verwenden, haftet Hyundai Ihnen gegenüber nicht für Gewinnverluste, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.
- 14.4. Wenn wir für Schäden an Ihrem Eigentum haften. Wenn fehlerhafte digitale Inhalte, die wir geliefert haben, ein Gerät oder digitale Inhalte beschädigen, die Ihnen gehören, werden wir entweder den Schaden reparieren oder Ihnen eine Entschädigung zahlen. Wir haften jedoch nicht für Schäden, die Sie hätten vermeiden können, indem Sie unserem Rat gefolgt wären, ein Ihnen kostenlos angebotenes Update zu installieren, oder für Schäden, die dadurch entstanden sind, dass Sie die Installationsanweisungen nicht korrekt befolgt oder die von uns empfohlenen Mindestsystemanforderungen nicht erfüllt haben.
- 14.5. Hyundai Bluelink und die Dienste werden zu allgemeinen Informationszwecken bereitgestellt. Sie stellen keine Beratung dar, auf die Sie sich verlassen sollten. Sie müssen professionellen oder fachlichen Rat einholen, bevor Sie auf der Grundlage von Informationen, die Sie über Hyundai Bluelink oder die Dienste erhalten haben, Maßnahmen ergreifen oder davon absehen. Obwohl wir uns in angemessener Weise bemühen, die von Hyundai Bluelink und den Diensten zur Verfügung gestellten Informationen zu aktualisieren, geben wir keine ausdrücklichen oder

stillschweigenden Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien, dass diese Informationen korrekt, vollständig oder aktuell sind.

- 14.6. Hyundai Bluelink und die Dienste wurden nicht entwickelt, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen. Bitte prüfen Sie, ob die Einrichtungen und Funktionen von Hyundai Bluelink und den Diensten Ihren Anforderungen entsprechen.