

Hyundai Bluelink Europe

Uživatelské podmínky – Bluelink

Verze: 20.05.2021

1. Úvod

- 1.1. Chcete využívat služby aplikace Hyundai Bluelink Europe (dále jen „**Bluelink**“ nebo „**služby**“)? Pak si prosím přečtěte tyto uživatelské podmínky aplikace Hyundai Bluelink Europe („**dále jen podmínky**“). Tyto podmínky se vztahují na veškeré využívání služeb přes aplikaci Bluelink a přes zábavní a informační systém vozidla. Nejnovější verzi těchto podmínek naleznete v hlavní nabídce aplikace Bluelink a v nastavení služeb zábavního a informačního systému (audiosystému vašeho vozidla).
- 1.2. Naše společnost se jmenuje Hyundai Motor Czech s.r.o., se sídlem Praha 5, Siemensova 2717/4, PSČ 155 00, IČO: 283 99 757, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 138784. Jsme vaším smluvním partnerem a zajišťujeme poskytování služeb. Hyundai Motor Czech s.r.o. a společnost Hyundai Motor Europe GmbH sídlem na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany jsou společnými správci vašich osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Společní správci jsou dále v textu označováni zájmenem „**my**“ a ostatními tvary tohoto zájmena.
- 1.3. Máte dotazy? Kontaktujte nás prosím na: info@hyundai.cz.

2. Používání služeb

2.1. Úvodní ustanovení

- 2.1.1. Služby je možné využívat pouze ve vozidlech Hyundai vybavených hardwarem podporujícím Bluelink. Jedná se zejména o modem s předinstalovanou SIM kartou a speciální anténu.
- 2.1.2. Je nutné mít kromě kupní (leasingové) smlouvy na vůz Hyundai uzavřenou samostatně také smlouvu o poskytování služeb uzavřenou na základě těchto podmínek. Jedná se o dvě samostatné právní listiny, které na sebe v zásadě nemají vliv.
- 2.1.3. Poskytování služeb je vázáno ke konkrétnímu vozidlu a není možné služby využívat v jiném vozidle nebo je na ně převést.
- 2.1.4. Deaktivace a opětovná aktivace služeb je možná kdykoliv prostřednictvím aplikace Bluelink.

- 2.1.5. Dálkové služby aplikace je možné využívat pouze v případě, že aplikace získává aktuální informace z vozidla. To je podmíněno tím, aby zapalování nebylo vypnuto déle než sedm dní (nebo čtyři dny, podle verze softwaru vašeho zábavního a informačního systému).
- 2.1.6. Je možné, že v daném vozidle nebude možné využívat všechny služby – to závisí na modelu vašeho vozidla Hyundai a na verzi softwaru vašeho zábavního a informačního systému.
- 2.1.7. Používání služeb není po dobu trvání smlouvy zpoplatněno (viz oddíl 10 o ukončení smlouvy uzavřené na základě těchto podmínek níže).

2.2. Aplikace Bluelink

- 2.2.1. K využívání služeb je nutné provést následující kroky:
- a) Aktivujte Bluelink ve vozidle.
 - b) Stáhněte si aplikaci „**Hyundai Bluelink Europe**“ v Google PlayStore nebo Apple App Store.
 - c) Vyberte zemi.
 - d) Odsouhlaste samostatné uživatelské podmínky účtu Bluelink.
 - e) Přečtěte si „Oznámení o ochraně osobních údajů – účet Bluelink“.
 - f) Vytvořte si účet Bluelink v aplikaci Bluelink tak, že zadáte svou e-mailovou adresu, zvolené heslo pro účet Bluelink, jméno a datum narození.
 - g) Zadejte své telefonní číslo a ověřte jeho správnost pomocí 6ciferného kódu, který vám zašleme prostřednictvím SMS.
 - h) Vytvořte 4ciferný PIN kód pro přístup k účtu Bluelink.
 - i) Přidejte vozidlo Hyundai.
 - j) Vyjádřete souhlas s těmito podmínkami.
 - k) Přečtěte si „Oznámení o ochraně osobních údajů – Bluelink“.
 - l) Zadejte identifikační číslo vozidla (VIN) a ověřte jeho správnost zadáním aktivačního kódu, který vám zašleme prostřednictvím zábavního a informačního systému vašeho vozidla.
- 2.2.2. Pokud jste zapomněli svou e-mailovou adresu nebo heslo pro přihlašování k účtu Bluelink, klikněte na „*Zapomněl/a jste e-mail nebo heslo?*“ v aplikaci Bluelink.

3. **Seznam služeb Bluelink: Aplikace**

3.1. Dálkové služby

3.1.1. **Push oznámení**

Aktivujete-li push oznámení, budou vám poskytovány následující informace:

- Zabezpečení vozidla proti krádeži
- Otevřené dveře
- Otevřené okno

- Upozornění na vybití vysokonapěťové baterie
- Upozornění na chod vozidla
- Upozornění na kontrolu zadního sedadla

3.1.2. **Dálkové zamykání a odemykání**

Zapomněl/a jste zamknout auto? Žádné strachy: Bluelink zašle push upozornění na váš chytrý telefon. Stačí zadat PIN a můžete odemknout nebo zamknout auto přes jediné tlačítko v aplikaci Bluelink, a to kdekoli na světě.

3.1.3. **Dálkové otevírání a zavírání oken**

Zapomněl/a jste zavřít okénko? Bluelink vám jednoduše zašle push upozornění. Můžete okna zavřít i dálkově. Představte si parný letní den – a vy můžete dálkově otevřít okna v autě na ventilačku.

3.1.4. **Dálkové nabíjení (pouze pro vozidla EV a PHEV)**

Díky dálkovému nabíjení můžete dálkově zahájit nebo zastavit nabíjení svého auta. Chcete-li využít dálkové nabíjení, stačí aktivovat funkci „autonabíjení“ ve vašem EV nebo PHEV vozidle Hyundai. Zastavit nabíjení na dálku je možné během jakéhokoli nabíjení.

3.1.5. **Plánované nabíjení (pouze pro vozidla EV a PHEV)**

S touthle užitečnou funkcí si můžete nastavit plán nabíjení přesně podle svých potřeb. Navíc si můžete před další cestou přednastavit také požadovanou teplotu v autě.

3.1.6. **Dálkové ovládání klimatizace (pouze pro vozidla EV)**

Tato speciální funkce je součástí vybavení EV vozidel a umožňuje nastavení teploty v autě kdykoliv a odkudkoliv. Stačí nastavit požadovanou cílovou teplotu a zapnout ji dálkovým ovládním klimatizace. Využijte také možnost ovládat stěrače zadního skla, volant a vyhřívání sedadel.

3.1.7. **Najít vozidlo**

Zapomněl/a jste, kde parkujete? Jednoduše zapněte aplikaci Bluelink a řiďte se mapou, která vás k autu dovede.

3.1.8. **Odeslat do vozidla**

S aplikací Bluelink můžete vyhledávat cílové destinace, zatímco ležíte pohodlně na gauči. Aplikace Bluelink sdílí informace s vaším navigačním systémem, který načte vybranou trasu, a můžete vyrazit, jakmile budete chtít. Stačí jen nastoupit a nastartovat.

3.1.9. **Aktuální vozidlo BZ**

Funkce „Aktuální vozidlo BZ“ synchronizuje uložené body zájmu, jako je „Domov“ nebo „Práce“, mezi aplikací Bluelink a zábavním a informačním systémem.

3.1.10. Navigace na posledním kilometru

Někdy je nutné auto zaparkovat v blízkosti cílové destinace a zbytek dojít pěšky. Nacházíte-li se ve vzdálenosti od 200 m do 3 km od cíle, můžete navigaci svěřit aplikaci Bluelink. Díky rozšířené realitě nebo Google Maps vás pak chytrý telefon dovede přesně tam, kam potřebujete.

3.1.11. Režim valet

Režim valet chrání vaše soukromé informace v zábavním a informačním systému v případě, že předáte klíčky od auta cizí osobě. Aktivací režimu valet v zábavním a informačním systému zabráníte zobrazování veškerých soukromých informací na obrazovce. Nedojde k ovlivnění fungování parkovací kamery a automatického tísňového volání e-Call.

Vozidlo v režimu valet zasílá na vaši aplikaci Bluelink následující informace:

- Zahájení a konec jízdy
- Ujetá vzdálenost
- Čistý čas
- Max. rychlost

Režim valet můžete s pomocí hesla deaktivovat na zábavním a informačním systému nebo přímo v aplikaci Bluelink.

3.2. Informace o stavu vozidla v aplikaci Bluelink

3.2.1. Protokol

V protokolu naleznete informace o užívání vozidla Hyundai. Můžete zde ověřit také stav nejdůležitějších ukazatelů – airbagů, tlaku v pneumatikách apod.

3.2.2. Aktuální stav

Aktuální stav poskytuje nejnovější informace o stavu vozidla. Podle typu vašeho vozidla zde můžete získat následující informace:

- Dojezdová vzdálenost
- Ukazatel paliva
- Zapnutý/vypnutý motor
- Zamknuto/odemknuto
- Zapnutá/vypnutá klimatizace
- Otevřená/zavřená korba
- Otevřená/zavřená kapota
- Otevřené/zavřené okno
- Otevřená/zavřená střecha
- Stav 12V baterie

- Stav vysokonapěťové baterie (pouze pro vozidla EV a PHEV)
- Nabití baterie (pouze pro vozidla EV a PHEV)

3.2.3. **Přehled jízd**

V přehledu jízd naleznete informace o denní/měsíční aktivitě vozidla. U každé jednotlivé jízdy můžete zobrazit její délku, vzdálenost, průměrnou a maximální dosaženou rychlost.

3.3. Sdílení vozidla

3.3.1. **Sdílet vozidlo**

Služby můžete sdílet s jedním či více uživateli prostřednictvím sdílení vozidla v aplikaci Bluelink. Pokud se rozhodnete používat funkci sdílení vozidla, dojde ke sdílení služeb a informací o vašem vozidle Hyundai registrovaném v aplikaci Bluelink. Pro využití sdílených služeb dalším uživatelem postupujte dle návodu v oddílu 2.2.1 výše. Sdílení služeb můžete kdykoliv ukončit, stačí odebrat daného uživatele v záložce „Nastavit sdílení vozidla“. Následně vymažeme veškerá sdílená data v aplikaci Bluelink daného uživatele.

3.3.2. **Pozvat ke sdílení vozidla**

Ke sdílení služeb a informací ohledně vozidla Hyundai přes aplikaci Bluelink můžete pozvat další uživatele, a to prostřednictvím funkce „Pozvat ke sdílení vozidla“.

4. **Seznam služeb Bluelink: Zábavní a informační systém**

4.1. Hyundai Live

Přes Hyundai Live máte přístup k následujícím funkcím zábavního a informačního systému:

4.1.1. **Provoz live**

Aplikace Bluelink využívá informace o provozu v reálném čase a nabídne vám ty nejlepší trasy podle aktuální situace. Díky tomu budete cestovat rychleji a budete znát přesnější čas příjezdu.

4.1.2. **Parkování live**

S parkováním live naleznete volné parkovací místo efektivněji a bez starostí. Tato parkovací funkce porovnává možnosti parkování v podzemních garážích, na parkovištích a na ulici. Parkování live vám nabídne informace o volných místech v parkovacích zónách (podle barev) včetně případné informace o ceně.

4.1.3. **Čerpací stanice live**

S touto funkcí snadno naleznete nejbližší a nejlevnější benzín v okolí. Čerpací stanice live zobrazují informace o cenách paliva a barevně odlišují úroveň ceny (zeleně, červeně).

4.1.4. **Live BZ – EV (pouze pro vozidla EV a PHEV)**

Live BZ – EV umožňují lokalizaci nejbližší a nejlepší nabíjecí stanice podle vašich potřeb (například podle požadovaného typu nabíjení).

4.1.5. **Počasí**

Tato funkce nabízí předpověď počasí pro následujících pět dní.

4.1.6. **Autoservis Hyundai**

S touthle funkcí snadno naleznete nejbližšího dealera nebo autoservis značky Hyundai, včetně kontaktních informací.

4.1.7. **BZ live a vyhledávání live**

Aplikace Bluelink nabízí účinné online vyhledávání BZ live a adres live v jednotlivých kategoriích. Stačí jednoduše zadat text, například „burger“, a navigační systém vám nabídne restaurace prodávající burgery ve vašem okolí.

4.1.8. **Upozornění na radar/riziko (je-li ve vaší zemi povoleno)**

Díky této funkci obdržíte upozornění v úsecích častých dopravních nehod, varující před „rizikovou zónou“, měření radarem a světelnou signalizací.

4.2. Online hlasové ovládání

Zábavní a informační systém můžete ovládat hlasem a stejným způsobem můžete i diktovat a odesílat sms zprávy. Online hlasové ovládání využívá cloudové úložiště Bluelink. Nahrávky vašeho hlasu a GPS souřadnice zpracováváme za účelem poskytování a zdokonalování služeb hlasového ovládání.

Online hlasové ovládání je v současnosti dostupné v následujících jazycích: angličtina, němčina, francouzština, italština, španělština a nizozemština.

Je-li online hlasové ovládání deaktivováno nebo nedostupné, můžete využít offline hlasové ovládání. Offline režim nepodporuje mluvené slovo. Výsledky vyhledávání jsou získávány z interní databáze, která nemusí být tak aktuální. V offline režimu nezpracováváme vaše hlasové nahrávky a souřadnice GPS za účelem zdokonalování služeb.

4.3. Diagnostika vozidla

Diagnostika vozidla obsahuje informace o aktivních chybových kódech (chybových hlášeních vozidla) některých řídicích jednotek.

4.4. Online navigace

Navigace probíhající online vypočítává trasu z vaší aktuální polohy do cíle s pomocí výkonného serveru v cloudu Bluelink, a ne pouze prostřednictvím zábavního a informačního systému. Jaké to má výhody? Tato funkce umožňuje přesnější předpovídání provozu a času příjezdu, a navíc spolehlivěji přepočítává trasu.

4.5. Uživatelský profil Bluelink

Přes uživatelský profil Bluelink můžete ukládat nejrůznější nastavení svého vozidla do cloudového úložiště Bluelink a využívat je i v jiných vozech. Uživatelský profil založíte tak, že budete postupovat dle návodu v zábavním a informačním systému a propojíte svůj profil s účtem Bluelink. Na jedno vozidlo je možné založit dva profily, plus jeden návštěvnický profil.

To se vám bude hodit, zejména pokud jedno vozidlo používají dva uživatelé a každému z nich vyhovuje jiné nastavení zvuku, jazyka nebo zobrazení mapy.

Níže je uveden seznam všeho, co je možné uložit u jednotlivých uživatelských profilů / řidičů:

- Profilový obrázek
- Připojení telefonu
- Nastavení Bluetooth
- Nastavení data a času
- Obecná nastavení
- Nastavení zvuku
- Nastavení displeje
- Nastavení hlasového ovládání
- Nastavení rádia
- Nastavení vozidla
- Nastavení navigace

Všechny uvedené parametry můžete přes Bluelink exportovat do jiného vozidla. Využívali vaše vozidlo například váš kamarád, můžete využít funkci návštěvnického profilu.

4.6. Centrum upozornění

Přes centrum upozornění vám můžeme zasílat informace o vašem vozidle. Tuto službu využíváme jen pro poskytování těch nejdůležitějších informací. Informace se budou zobrazovat jako vyskakovací okna v zábavním a informačním systému. Zasílání některých informací můžete deaktivovat v nastavení nebo přímo po obdržení upozornění.

4.7. Kalendář

Aplikace Bluelink podporuje synchronizaci Google nebo Apple kalendáře s integrovaným kalendářem v zábavním a informačním systému.

5. **Práva duševního vlastnictví**

- 5.1. Obsah těchto služeb je chráněn autorským právem a dalšími příslušnými právními předpisy na ochranu duševního vlastnictví s tím, že všechna práva jsou vyhrazena. Veškerá práva ke službám, zejména k jejich softwaru obsahu a uspořádání, jsou vlastnictvím nebo

licencovaným vlastnictvím společnosti Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**“ je souhrnným označením společnosti Hyundai Motor Company a všech jejích přidružených společností).

- 5.2. Je zakázáno bez našeho předchozího písemného souhlasu:
- a) prodávat, distribuovat, zveřejňovat, vysílat, šířit či jakýmkoli způsobem komerčně využívat služby nebo
 - b) kopírovat (celkově nebo zčásti), přeposílat (elektronickou či jinou cestou), upravovat, vystavovat, zprostředkovaně poskytovat, licencovat, propojovat či jinak využívat služby k jakýmkoli veřejným či komerčním účelům.
- 5.3. Tyto podmínky nezakládají žádné licenční ani uživatelské právo na žádné obrázky, obchodní značky, ochranné známky či loga, která jsou ve vlastnictví společnosti Hyundai Motor Group. Společnost Hyundai Motor Group si v souvislosti s těmito službami vyhrazuje veškerá práva týkající se vlastnických údajů či materiálů.

6. Povinnosti uživatele

- 6.1. Využívání služeb je podmíněno dodržováním těchto podmínek.
- 6.2. Povinností uživatele je zejména:
- a) jednat v souladu s veškerými příslušnými právními předpisy a respektovat práva třetích stran během využívání služeb;
 - b) nevyužívat služby k nezákonné činnosti a nenapomáhat třetím stranám ve využívání služeb k nezákonné činnosti;
 - c) nijak služby úmyslně nepoškozovat;
 - d) SIM kartu zabudovanou do zábavního a informačního systému vozidla a určenou k poskytování služeb nevyužívat: (i) k přenosu hlasových nahrávek (včetně volání přes internet), (ii) k přístupu do veřejně adresovatelných systémů (např. na veřejné IP adresy), a to včetně přístupu přes proxy, bránu nebo router, (iii) jakýmkoli způsobem, jehož cílem je obejít bezpečnostní opatření, a to i v případě, že touto akcí nedojde k poškození či ztrátě dat, (iv) jakýmkoli způsobem, který by znamenal využití služeb a souvisejícího softwaru pro protokoly pro komunikaci (IRC), sdílení souborů (P2P), BitTorrent nebo síť proxy serveru, (v) jakýmkoli způsobem, jenž by zahrnoval zasílání spamu, hromadných nevyžádaných e-mailů nebo obchodních sdělení či otevření SMTP serveru, nebo (vi) jakýmkoli způsobem, který může poškodit síť, a
 - e) nepřístupňovat třetím stranám žádné výsledky jakýchkoli srovnávacích či výkonnostních testů zabudované SIM karty, sítě, služeb či jejich částí.
- 6.3. Je vaší povinností uhradit veškeré náklady vzniklé z důvodu zneužití služeb, k němuž dojde v důsledku vašeho porušení výše uvedených povinností.

- 6.4. V případě, že své vozidlo prodáte či jinak trvale postoupíte třetí osobě, deaktivujte aplikaci Bluelink v nastavení na palubní desce. Upozorňujeme, že po deaktivaci aplikace Bluelink přes nastavení na palubní desce nebudou vaše cestovní údaje uvedeny v aplikaci Bluelink a vaše vozidlo bude od aplikace Bluelink odpojeno. Údaje o vašem účtu v aplikaci Bluelink nicméně zůstávají.

7. Dostupnost sítě

- 7.1. Služby poskytujeme přes SIM kartu zabudovanou ve vozidle. Dostupnost služeb je proto:
- a) územně omezena na přijímací a vysílací rozsah radiostanic provozovaných příslušným operátorem a může být ovlivněna atmosférickými či topografickými podmínkami, pozicí vozidla a překážkami, jako jsou např. budovy apod., a
 - b) závisí na funkčnosti a provozuschopnosti příslušné mobilní sítě zabudované SIM karty.
- 7.2. Připojení k síti 4G/LTE (poskytované externím dodavatelem) je dostupné pouze v zařízeních (tj. zábavních a informačních systémech) podporujících 4G/LTE na frekvenci dané roamingové sítě. Kde není 4G/LTE dostupná, bude poskytnuto připojení k síti 2G nebo 3G, podle dostupnosti dané sítě a kompatibility se zábavním a informačním systémem.

8. Dostupnost služeb

- 8.1. Můžeme dočasně či trvale deaktivovat přístup ke službám, a to plně nebo zčásti, z technických či bezpečnostních důvodů, případně z jiných závažných příčin.
- 8.2. Poskytování služeb může být dočasně narušeno či omezeno z důvodu vyšší moci nebo jiných příčin mimo naši kontrolu. K tomu může dojít například v případě, že bude nedostupné datové spojení poskytované operátorem mobilní sítě, případně pokud dojde ke krátkodobému překročení kapacity služeb, bezdrátových sítí, pevných sítí či internetu.
- 8.3. Máme právo dočasně pozastavit či omezit poskytování služeb z důvodu provádění technických či jiných opatření (např. oprav, údržby, aktualizací a rozšiřování softwaru) na našich systémech či systémech našich odběratelů či poskytovatelů, tvůrců obsahu či operátorů mobilních sítí, jsou-li tato opatření nutná k řádnému či zdokonalenému fungování služeb.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Více informací ohledně toho, jakým způsobem získáváme a zpracováváme vaše osobní údaje v souvislosti s poskytováním služeb, naleznete v oznámení o ochraně osobních údajů Bluelink.
- 9.2. Informujte prosím všechny ostatní řidiče daného vozidla a případné uživatele služeb, že aktivace služeb a související údaje (zejm. poloha/GPS) jsou shromažďovány a zpracovávány v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů Bluelink.

10. Doba platnosti

- 10.1. Služby můžete začít využívat, jakmile dokončíte postup uvedený v oddílu 2.2 výše.
- 10.2. Smlouva uzavřená na základě těchto podmínek je automaticky ukončena:
- a) navrácením vozidla prodejci v případě, že dojde k odstoupení či zrušení kupní (leasingové) smlouvy na vaše vozidlo;
 - b) deaktivací účtu Bluelink v souladu s ustanovením těchto podmínek týkajících se účtu Bluelink nebo
 - c) po uplynutí smluvního období, a to v závislosti na modelu
 - i. po 3 letech nebo
 - ii. po 5 letech
- od přihlášení vozidla. Další informace najdete v menu Hyundai Bluelink.
- 10.3. Máme právo dočasně zablokovat vaše využívání služeb, případně vypovědět vaši smlouvu trvalým zablokováním využívání služeb v případě, že zásadním způsobem porušíte tyto podmínky.

11. Úpravy

Tyto podmínky i služby se mohou měnit. Dojde-li k podstatným změnám, upozorníme vás na připravované úpravy s dostatečným předstihem. Nestanovíte-li písemně jinak (např. zasláním dopisu, e-mailu či faxu) do dvou týdnů od obdržení upozornění, předpokládáme váš souhlas s danými změnami (na tuto skutečnost vás opětovně upozorníme, až vás budeme informovat o zamýšlených změnách). V případě, že nám sdělíte nesouhlas s těmito změnami, může dojít z naší strany k vypovězení smlouvy uzavřené na základě těchto podmínek, a to k datu účinnosti dotčených změn.

12. Různé

- 12.1. Tyto podmínky (společně s veškerou příslušnou dokumentací týkající se ochrany osobních údajů) tvoří smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi vámi a naší společností a obsahují veškerá smluvená ujednání týkající se služeb (pozor, v souladu s oddílem 2.2 výše však účet Bluelink upravují samostatné uživatelské podmínky). Veškerá prohlášení či oznámení z naší či vaší strany provedená v souvislosti s touto smlouvou – například ohledně úprav podmínek smlouvy nebo vypovězení smlouvy – je možné učinit pouze písemně (např. formou dopisu, e-mailu nebo faxu). Ústní prohlášení či ujednání nejsou dostačující.
- 12.2. Jiné či doplňující podmínky jsou považovány za platné pouze v případě, že je naše společnost výslovně a písemně odsouhlasí.

- 12.3. Máme právo postoupit třetí straně práva a povinnosti naší společnosti vyplývající z této smlouvy, a to zčásti nebo zcela. O zamýšleném postoupení práv vás budeme informovat alespoň s čtyřtýdenním předstihem. V případě vašeho nesouhlasu s postoupením práv máte právo kdykoliv uzavřenou smlouvu vypovědět (o této skutečnosti vás budeme opětovně informovat v okamžiku oznámení plánovaného postoupení práv).
- 12.4. Obě strany tímto souhlasí, že prokáže-li se kterékoli z ustanovení uzavřené smlouvy jako neplatné, zbývající ujednání smlouvy jsou ponechána v plné platnosti.

13. Zákaznická služba / Podávání stížností

- 13.1. Máte-li jakékoli dotazy či stížnosti, neváhejte nás kontaktovat na:

info@hyundai.cz

- 13.2. Evropská komise nabízí platformu pro mimosoudní řešení sporů. Naleznete ji na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 13.3. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti poskytováním služeb je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách (www.coi.cz) naleznete mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě vašeho návrhu, pokud jste spotřebitelem, a když se vám nepodaří spor přednostně vyřešit přímo s námi. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

14. Odpovědnost

Neneseme odpovědnost za přesnost a aktuálnost údajů a informací poskytovaných prostřednictvím služeb.

Neneseme odpovědnost za následky narušení či přerušení služeb ani za jejich funkční nedostatky.

- 14.1. Naše odpovědnost za škodu se považuje za omezenou následovně:
- a) neodpovídáme za škodu vzniklou porušením našich smluvních závazků z nedbalosti, vyjma porušení těchto závazků podstatným způsobem, kdy odpovídáme maximálně do výše předvídatelné škody; a
 - b) neodpovídáme za škodu vzniklou na podkladě mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, kterou jsme nemohli předvídat, ovlivnit, překonat ani odvrátit (tj. události mimo náš vliv, kterou nebylo možné v okamžiku uzavření smlouvy reálně předvídat, zejména válka, embargo, teroristický čin, epidemie, živelná událost a zásah či opatření veřejné moci).

14.2. Výše uvedená omezení odpovědnosti neplatí pro zákonnou odpovědnost za škodu, zejména pak odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku, odpovědnost k náhradě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti a dále k náhradě jakékoli újmy slabší strany či spotřebitele. Tato omezení odpovědnosti dále neplatí tehdy, pokud jsme akceptovali specifickou záruku.

14.3. Je vaší povinností vynaložit odpovídající úsilí na prevenci a minimalizaci škod.