

Hyundai Bluelink Europe

Uživatelské podmínky – Bluelink

Verze: 20.05.2021

1. Úvod

- 1.1. Chcete využívat služby aplikace Hyundai Bluelink Europe (dále jen „**Bluelink**“ nebo „**služby**“)? Pak si prosím přečtete tyto uživatelské podmínky aplikace Hyundai Bluelink Europe („**dále jen podmínky**“). Tyto podmínky se vztahují na veškeré využívání služeb přes aplikaci Bluelink a přes zábavní a informační systém vozidla. Nejnovější verzi těchto podmínek naleznete v hlavní nabídce aplikace Bluelink a v nastavení služeb zábavního a informačního systému (audiosystému vašeho vozidla).
- 1.2. Naše společnost se jmenuje Hyundai Motor Czech s.r.o., se sídlem Praha 5, Siemensova 2717/4, PSČ 155 00, IČO: 283 99 757, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 138784. Jsme vaším smluvním partnerem a zajišťujeme poskytování služeb. Hyundai Motor Czech s.r.o. a společnost Hyundai Motor Europe GmbH sídlem na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany jsou společnými správci vašich osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Společní správci jsou dále v textu označováni zájmenem „**my**“ a ostatními tvary tohoto zájmena.
- 1.3. Máte dotazy? Kontaktujte nás prosím na: info@hyundai.cz.

2. Používání služeb

2.1. Úvodní ustanovení

- 2.1.1. Služby je možné využívat pouze ve vozidlech Hyundai vybavených hardwarem podporujícím Bluelink. Jedná se zejména o modem s předinstalovanou SIM kartou a speciální anténu.
- 2.1.2. Je nutné mít kromě kupní (leasingové) smlouvy na vůz Hyundai uzavřenou samostatně také smlouvu o poskytování služeb uzavřenou na základě těchto podmínek. Jedná se o dvě samostatné právní listiny, které na sebe v zásadě nemají vliv.
- 2.1.3. Poskytování služeb je vázáno ke konkrétnímu vozidlu a není možné služby využívat v jiném vozidle nebo je na ně převést.
- 2.1.4. Deaktivace a opětovná aktivace služeb je možná kdykoliv prostřednictvím aplikace Bluelink.

- 2.1.5. Dálkové služby aplikace je možné využívat pouze v případě, že aplikace získává aktuální informace z vozidla. To je podmíněno tím, aby zapalování nebylo vypnuto déle než sedm dní (nebo čtyři dny, podle verze softwaru vašeho zábavního a informačního systému).
- 2.1.6. Je možné, že v daném vozidle nebude možné využívat všechny služby – to závisí na modelu vašeho vozidla Hyundai a na verzi softwaru vašeho zábavního a informačního systému.
- 2.1.7. Používání služeb není po dobu trvání smlouvy zpoplatněno (viz oddíl 10 o ukončení smlouvy uzavřené na základě těchto podmínek níže).

2.2. Aplikace Bluelink

2.2.1. K využívání služeb je nutné provést následující kroky:

- a) Aktivujte Bluelink ve vozidle.
- b) Stáhněte si aplikaci „**Hyundai Bluelink Europe**“ v Google PlayStore nebo Apple App Store.
- c) Vyberte zemi.
- d) Odsouhlaste samostatné uživatelské podmínky účtu Bluelink.
- e) Přečtěte si „Oznámení o ochraně osobních údajů – účet Bluelink“.
- f) Vytvořte si účet Bluelink v aplikaci Bluelink tak, že zadáte svou e-mailovou adresu, zvolené heslo pro účet Bluelink, jméno a datum narození.
- g) Zadejte své telefonní číslo a ověřte jeho správnost pomocí 6ciferného kódu, který vám zašleme prostřednictvím SMS.
- h) Vytvořte 4ciferný PIN kód pro přístup k účtu Bluelink.
- i) Přidejte vozidlo Hyundai.
- j) Vyjádřete souhlas s těmito podmínkami.
- k) Přečtěte si „Oznámení o ochraně osobních údajů – Bluelink“.
- l) Zadejte identifikační číslo vozidla (VIN) a ověřte jeho správnost zadáním aktivačního kódu, který vám zašleme prostřednictvím zábavního a informačního systému vašeho vozidla.

2.2.2. Pokud jste zapomněli svou e-mailovou adresu nebo heslo pro přihlašování k účtu Bluelink, klikněte na „*Zapomněl/a jste e-mail nebo heslo?*“ v aplikaci Bluelink.

3. **Seznam služeb Bluelink: Aplikace**

3.1. Dálkové služby

3.1.1. **Push oznámení**

Aktivujete-li push oznámení, budou vám poskytovány následující informace:

- Zabezpečení vozidla proti krádeži
- Otevřené dveře
- Otevřené okno

- Upozornění na vybití vysokonapěťové baterie
- Upozornění na chod vozidla
- Upozornění na kontrolu zadního sedadla

3.1.2. **Dálkové zamykání a odemykání**

Zapomněl/a jste zamknout auto? Žádné strachy: Bluelink zašle push upozornění na váš chytrý telefon. Stačí zadat PIN a můžete odemknout nebo zamknout auto přes jediné tlačítko v aplikaci Bluelink, a to kdekoliv na světě.

3.1.3. **Dálkové otevírání a zavírání oken**

Zapomněl/a jste zavřít okénko? Bluelink vám jednoduše zašle push upozornění. Můžete okna zavřít i dálkově. Představte si parný letní den – a vy můžete dálkově otevřít okna v autě na ventilačku.

3.1.4. **Dálkové nabíjení (pouze pro vozidla EV a PHEV)**

Díky dálkovému nabíjení můžete dálkově zahájit nebo zastavit nabíjení svého auta. Chcete-li využít dálkové nabíjení, stačí aktivovat funkci „autonabíjení“ ve vašem EV nebo PHEV vozidle Hyundai. Zastavit nabíjení na dálku je možné během jakéhokoli nabíjení.

3.1.5. **Plánované nabíjení (pouze pro vozidla EV a PHEV)**

S touthle užitečnou funkcí si můžete nastavit plán nabíjení přesně podle svých potřeb. Navíc si můžete před další cestou přednastavit také požadovanou teplotu v autě.

3.1.6. **Dálkové ovládání klimatizace (pouze pro vozidla EV)**

Tato speciální funkce je součástí vybavení EV vozidel a umožňuje nastavení teploty v autě kdykoliv a odkudkoliv. Stačí nastavit požadovanou cílovou teplotu a zapnout ji dálkovým ovládním klimatizace. Využijte také možnost ovládat stěrače zadního skla, volant a vyhřívání sedadel.

3.1.7. **Najít vozidlo**

Zapomněl/a jste, kde parkujete? Jednoduše zapněte aplikaci Bluelink a řiďte se mapou, která vás k autu dovede.

3.1.8. **Odeslat do vozidla**

S aplikací Bluelink můžete vyhledávat cílové destinace, zatímco ležíte pohodlně na gauči. Aplikace Bluelink sdílí informace s vaším navigačním systémem, který načte vybranou trasu, a můžete vyrazit, jakmile budete chtít. Stačí jen nastoupit a nastartovat.

3.1.9. **Aktuální vozidlo BZ**

Funkce „Aktuální vozidlo BZ“ synchronizuje uložené body zájmu, jako je „Domov“ nebo „Práce“, mezi aplikací Bluelink a zábavním a informačním systémem.

3.1.10. Navigace na posledním kilometru

Někdy je nutné auto zaparkovat v blízkosti cílové destinace a zbytek dojít pěšky. Nacházíte-li se ve vzdálenosti od 200 m do 3 km od cíle, můžete navigaci svěřit aplikaci Bluelink. Díky rozšířené realitě nebo Google Maps vás pak chytrý telefon dovede přesně tam, kam potřebujete.

3.1.11. Režim valet

Režim valet chrání vaše soukromé informace v zábavním a informačním systému v případě, že předáte klíčky od auta cizí osobě. Aktivací režimu valet v zábavním a informačním systému zabráníte zobrazování veškerých soukromých informací na obrazovce. Nedojde k ovlivnění fungování parkovací kamery a automatického tísňového volání e-Call.

Vozidlo v režimu valet zasílá na vaši aplikaci Bluelink následující informace:

- Zahájení a konec jízdy
- Ujetá vzdálenost
- Čistý čas
- Max. rychlost

Režim valet můžete s pomocí hesla deaktivovat na zábavním a informačním systému nebo přímo v aplikaci Bluelink.

3.2. Informace o stavu vozidla v aplikaci Bluelink

3.2.1. Protokol

V protokolu naleznete informace o užívání vozidla Hyundai. Můžete zde ověřit také stav nejdůležitějších ukazatelů – airbagů, tlaku v pneumatikách apod.

3.2.2. Aktuální stav

Aktuální stav poskytuje nejnovější informace o stavu vozidla. Podle typu vašeho vozidla zde můžete získat následující informace:

- Dojezdová vzdálenost
- Ukazatel paliva
- Zapnutý/vypnutý motor
- Zamknuto/odemknuto
- Zapnutá/vypnutá klimatizace
- Otevřená/zavřená korba
- Otevřená/zavřená kapota
- Otevřené/zavřené okno
- Otevřená/zavřená střecha
- Stav 12V baterie

- Stav vysokonapěťové baterie (pouze pro vozidla EV a PHEV)
- Nabití baterie (pouze pro vozidla EV a PHEV)

3.2.3. **Přehled jízd**

V přehledu jízd naleznete informace o denní/měsíční aktivitě vozidla. U každé jednotlivé jízdy můžete zobrazit její délku, vzdálenost, průměrnou a maximální dosaženou rychlost.

3.3. Sdílení vozidla

3.3.1. **Sdílet vozidlo**

Služby můžete sdílet s jedním či více uživateli prostřednictvím sdílení vozidla v aplikaci Bluelink. Pokud se rozhodnete používat funkci sdílení vozidla, dojde ke sdílení služeb a informací o vašem vozidle Hyundai registrovaném v aplikaci Bluelink. Pro využití sdílených služeb dalším uživatelem postupujte dle návodu v oddílu 2.2.1 výše. Sdílení služeb můžete kdykoliv ukončit, stačí odebrat daného uživatele v záložce „Nastavit sdílení vozidla“. Následně vymažeme veškerá sdílená data v aplikaci Bluelink daného uživatele.

3.3.2. **Pozvat ke sdílení vozidla**

Ke sdílení služeb a informací ohledně vozidla Hyundai přes aplikaci Bluelink můžete pozvat další uživatele, a to prostřednictvím funkce „Pozvat ke sdílení vozidla“.

4. **Seznam služeb Bluelink: Zábavní a informační systém**

4.1. Hyundai Live

Přes Hyundai Live máte přístup k následujícím funkcím zábavního a informačního systému:

4.1.1. **Provoz live**

Aplikace Bluelink využívá informace o provozu v reálném čase a nabídne vám ty nejlepší trasy podle aktuální situace. Díky tomu budete cestovat rychleji a budete znát přesnější čas příjezdu.

4.1.2. **Parkování live**

S parkováním live naleznete volné parkovací místo efektivněji a bez starostí. Tato parkovací funkce porovnává možnosti parkování v podzemních garážích, na parkovištích a na ulici. Parkování live vám nabídne informace o volných místech v parkovacích zónách (podle barev) včetně případné informace o ceně.

4.1.3. **Čerpací stanice live**

S touto funkcí snadno naleznete nejbližší a nejlevnější benzín v okolí. Čerpací stanice live zobrazují informace o cenách paliva a barevně odlišují úroveň ceny (zeleně, červeně).

4.1.4. **Live BZ – EV (pouze pro vozidla EV a PHEV)**

Live BZ – EV umožňují lokalizaci nejbližší a nejlepší nabíjecí stanice podle vašich potřeb (například podle požadovaného typu nabíjení).

4.1.5. **Počasí**

Tato funkce nabízí předpověď počasí pro následujících pět dní.

4.1.6. **Autoservis Hyundai**

S touthle funkcí snadno naleznete nejbližšího dealera nebo autoservis značky Hyundai, včetně kontaktních informací.

4.1.7. **BZ live a vyhledávání live**

Aplikace Bluelink nabízí účinné online vyhledávání BZ live a adres live v jednotlivých kategoriích. Stačí jednoduše zadat text, například „burger“, a navigační systém vám nabídne restaurace prodávající burgery ve vašem okolí.

4.1.8. **Upozornění na radar/riziko (je-li ve vaší zemi povoleno)**

Díky této funkci obdržíte upozornění v úsecích častých dopravních nehod, varující před „rizikovou zónou“, měření radarem a světelnou signalizací.

4.2. Online hlasové ovládání

Zábavní a informační systém můžete ovládat hlasem a stejným způsobem můžete i diktovat a odesílat sms zprávy. Online hlasové ovládání využívá cloudové úložiště Bluelink. Nahrávky vašeho hlasu a GPS souřadnice zpracováváme za účelem poskytování a zdokonalování služeb hlasového ovládání.

Online hlasové ovládání je v současnosti dostupné v následujících jazycích: angličtina, němčina, francouzština, italština, španělština a nizozemština.

Je-li online hlasové ovládání deaktivováno nebo nedostupné, můžete využít offline hlasové ovládání. Offline režim nepodporuje mluvené slovo. Výsledky vyhledávání jsou získávány z interní databáze, která nemusí být tak aktuální. V offline režimu nezpracováváme vaše hlasové nahrávky a souřadnice GPS za účelem zdokonalování služeb.

4.3. Diagnostika vozidla

Diagnostika vozidla obsahuje informace o aktivních chybových kódech (chybových hlášeních vozidla) některých řídicích jednotek.

4.4. Online navigace

Navigace probíhající online vypočítává trasu z vaší aktuální polohy do cíle s pomocí výkonného serveru v cloudu Bluelink, a ne pouze prostřednictvím zábavního a informačního systému. Jaké to má výhody? Tato funkce umožňuje přesnější předpovídání provozu a času příjezdu, a navíc spolehlivěji přepočítává trasu.

4.5. Uživatelský profil Bluelink

Přes uživatelský profil Bluelink můžete ukládat nejrůznější nastavení svého vozidla do cloudového úložiště Bluelink a využívat je i v jiných vozech. Uživatelský profil založíte tak, že budete postupovat dle návodu v zábavním a informačním systému a propojíte svůj profil s účtem Bluelink. Na jedno vozidlo je možné založit dva profily, plus jeden návštěvnický profil.

To se vám bude hodit, zejména pokud jedno vozidlo používají dva uživatelé a každému z nich vyhovuje jiné nastavení zvuku, jazyka nebo zobrazení mapy.

Níže je uveden seznam všeho, co je možné uložit u jednotlivých uživatelských profilů / řidičů:

- Profilový obrázek
- Připojení telefonu
- Nastavení Bluetooth
- Nastavení data a času
- Obecná nastavení
- Nastavení zvuku
- Nastavení displeje
- Nastavení hlasového ovládání
- Nastavení rádia
- Nastavení vozidla
- Nastavení navigace

Všechny uvedené parametry můžete přes Bluelink exportovat do jiného vozidla. Využívá-li vaše vozidlo například váš kamarád, můžete využít funkci návštěvnického profilu.

4.6. Centrum upozornění

Přes centrum upozornění vám můžeme zasílat informace o vašem vozidle. Tuto službu využíváme jen pro poskytování těch nejdůležitějších informací. Informace se budou zobrazovat jako vyskakovací okna v zábavním a informačním systému. Zasílání některých informací můžete deaktivovat v nastavení nebo přímo po obdržení upozornění.

4.7. Kalendář

Aplikace Bluelink podporuje synchronizaci Google nebo Apple kalendáře s integrovaným kalendářem v zábavním a informačním systému.

5. **Práva duševního vlastnictví**

- 5.1. Obsah těchto služeb je chráněn autorským právem a dalšími příslušnými právními předpisy na ochranu duševního vlastnictví s tím, že všechna práva jsou vyhrazena. Veškerá práva ke službám, zejména k jejich softwaru obsahu a uspořádání, jsou vlastnictvím nebo

licencovaným vlastnictvím společnosti Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**“ je souhrnným označením společnosti Hyundai Motor Company a všech jejích přidružených společností).

- 5.2. Je zakázáno bez našeho předchozího písemného souhlasu:
- a) prodávat, distribuovat, zveřejňovat, vysílat, šířit či jakýmkoli způsobem komerčně využívat služby nebo
 - b) kopírovat (celkově nebo zčásti), přeposílat (elektronickou či jinou cestou), upravovat, vystavovat, zprostředkovaně poskytovat, licencovat, propojovat či jinak využívat služby k jakýmkoli veřejným či komerčním účelům.
- 5.3. Tyto podmínky nezakládají žádné licenční ani uživatelské právo na žádné obrázky, obchodní značky, ochranné známky či loga, která jsou ve vlastnictví společnosti Hyundai Motor Group. Společnost Hyundai Motor Group si v souvislosti s těmito službami vyhrazuje veškerá práva týkající se vlastnických údajů či materiálů.

6. Povinnosti uživatele

- 6.1. Využívání služeb je podmíněno dodržováním těchto podmínek.
- 6.2. Povinností uživatele je zejména:
- a) jednat v souladu s veškerými příslušnými právními předpisy a respektovat práva třetích stran během využívání služeb;
 - b) nevyužívat služby k nezákonné činnosti a nenapomáhat třetím stranám ve využívání služeb k nezákonné činnosti;
 - c) nijak služby úmyslně nepoškozovat;
 - d) SIM kartu zabudovanou do zábavního a informačního systému vozidla a určenou k poskytování služeb nevyužívat: (i) k přenosu hlasových nahrávek (včetně volání přes internet), (ii) k přístupu do veřejně adresovatelných systémů (např. na veřejné IP adresy), a to včetně přístupu přes proxy, bránu nebo router, (iii) jakýmkoli způsobem, jehož cílem je obejít bezpečnostní opatření, a to i v případě, že touto akcí nedojde k poškození či ztrátě dat, (iv) jakýmkoli způsobem, který by znamenal využití služeb a souvisejícího softwaru pro protokoly pro komunikaci (IRC), sdílení souborů (P2P), BitTorrent nebo síť proxy serveru, (v) jakýmkoli způsobem, jenž by zahrnoval zasílání spamu, hromadných nevyžádaných e-mailů nebo obchodních sdělení či otevření SMTP serveru, nebo (vi) jakýmkoli způsobem, který může poškodit síť, a
 - e) nepřístupňovat třetím stranám žádné výsledky jakýchkoli srovnávacích či výkonostních testů zabudované SIM karty, sítě, služeb či jejich částí.
- 6.3. Je vaší povinností uhradit veškeré náklady vzniklé z důvodu zneužití služeb, k němuž dojde v důsledku vašeho porušení výše uvedených povinností.

- 6.4. V případě, že své vozidlo prodáte či jinak trvale postoupíte třetí osobě, deaktivujte aplikaci Bluelink v nastavení na palubní desce. Upozorňujeme, že po deaktivaci aplikace Bluelink přes nastavení na palubní desce nebudou vaše cestovní údaje uvedeny v aplikaci Bluelink a vaše vozidlo bude od aplikace Bluelink odpojeno. Údaje o vašem účtu v aplikaci Bluelink nicméně zůstávají.

7. Dostupnost sítě

- 7.1. Služby poskytujeme přes SIM kartu zabudovanou ve vozidle. Dostupnost služeb je proto:
- a) územně omezena na přijímací a vysílací rozsah radiostanic provozovaných příslušným operátorem a může být ovlivněna atmosférickými či topografickými podmínkami, pozicí vozidla a překážkami, jako jsou např. budovy apod., a
 - b) závisí na funkčnosti a provozuschopnosti příslušné mobilní sítě zabudované SIM karty.
- 7.2. Připojení k síti 4G/LTE (poskytované externím dodavatelem) je dostupné pouze v zařízeních (tj. zábavních a informačních systémech) podporujících 4G/LTE na frekvenci dané roamingové sítě. Kde není 4G/LTE dostupná, bude poskytnuto připojení k síti 2G nebo 3G, podle dostupnosti dané sítě a kompatibility se zábavním a informačním systémem.

8. Dostupnost služeb

- 8.1. Můžeme dočasně či trvale deaktivovat přístup ke službám, a to plně nebo zčásti, z technických či bezpečnostních důvodů, případně z jiných závažných příčin.
- 8.2. Poskytování služeb může být dočasně narušeno či omezeno z důvodu vyšší moci nebo jiných příčin mimo naši kontrolu. K tomu může dojít například v případě, že bude nedostupné datové spojení poskytované operátorem mobilní sítě, případně pokud dojde ke krátkodobému překročení kapacity služeb, bezdrátových sítí, pevných sítí či internetu.
- 8.3. Máme právo dočasně pozastavit či omezit poskytování služeb z důvodu provádění technických či jiných opatření (např. oprav, údržby, aktualizací a rozšiřování softwaru) na našich systémech či systémech našich odběratelů či poskytovatelů, tvůrců obsahu či operátorů mobilních sítí, jsou-li tato opatření nutná k řádnému či zdokonalenému fungování služeb.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Více informací ohledně toho, jakým způsobem získáváme a zpracováváme vaše osobní údaje v souvislosti s poskytováním služeb, naleznete v oznámení o ochraně osobních údajů Bluelink.
- 9.2. Informujte prosím všechny ostatní řidiče daného vozidla a případné uživatele služeb, že aktivace služeb a související údaje (zejm. poloha/GPS) jsou shromažďovány a zpracovávány v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů Bluelink.

10. Doba platnosti

- 10.1. Služby můžete začít využívat, jakmile dokončíte postup uvedený v oddílu 2.2 výše.
- 10.2. Smlouva uzavřená na základě těchto podmínek je automaticky ukončena:
- a) navrácením vozidla prodejci v případě, že dojde k odstoupení či zrušení kupní (leasingové) smlouvy na vaše vozidlo;
 - b) deaktivací účtu Bluelink v souladu s ustanovením těchto podmínek týkajících se účtu Bluelink nebo
 - c) po uplynutí smluvního období, a to v závislosti na modelu
 - i. po 3 letech nebo
 - ii. po 5 letech
- od přihlášení vozidla. Další informace najdete v menu Hyundai Bluelink.
- 10.3. Máme právo dočasně zablokovat vaše využívání služeb, případně vypovědět vaši smlouvu trvalým zablokováním využívání služeb v případě, že zásadním způsobem porušíte tyto podmínky.

11. Úpravy

Tyto podmínky i služby se mohou měnit. Dojde-li k podstatným změnám, upozorníme vás na připravované úpravy s dostatečným předstihem. Nestanovíte-li písemně jinak (např. zasláním dopisu, e-mailu či faxu) do dvou týdnů od obdržení upozornění, předpokládáme váš souhlas s danými změnami (na tuto skutečnost vás opětovně upozorníme, až vás budeme informovat o zamýšlených změnách). V případě, že nám sdělíte nesouhlas s těmito změnami, může dojít z naší strany k vypovězení smlouvy uzavřené na základě těchto podmínek, a to k datu účinnosti dotčených změn.

12. Různé

- 12.1. Tyto podmínky (společně s veškerou příslušnou dokumentací týkající se ochrany osobních údajů) tvoří smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi vámi a naší společností a obsahují veškerá smluvená ujednání týkající se služeb (pozor, v souladu s oddílem 2.2 výše však účet Bluelink upravují samostatné uživatelské podmínky). Veškerá prohlášení či oznámení z naší či vaší strany provedená v souvislosti s touto smlouvou – například ohledně úprav podmínek smlouvy nebo vypovězení smlouvy – je možné učinit pouze písemně (např. formou dopisu, e-mailu nebo faxu). Ústní prohlášení či ujednání nejsou dostačující.
- 12.2. Jiné či doplňující podmínky jsou považovány za platné pouze v případě, že je naše společnost výslovně a písemně odsouhlasí.

- 12.3. Máme právo postoupit třetí straně práva a povinnosti naší společnosti vyplývající z této smlouvy, a to zčásti nebo zcela. O zamýšleném postoupení práv vás budeme informovat alespoň s čtyřtýdenním předstihem. V případě vašeho nesouhlasu s postoupením práv máte právo kdykoliv uzavřenou smlouvu vypovědět (o této skutečnosti vás budeme opětovně informovat v okamžiku oznámení plánovaného postoupení práv).
- 12.4. Obě strany tímto souhlasí, že prokáže-li se kterékoli z ustanovení uzavřené smlouvy jako neplatné, zbývající ujednání smlouvy jsou ponechána v plné platnosti.

13. Zákaznická služba / Podávání stížností

- 13.1. Máte-li jakékoli dotazy či stížnosti, neváhejte nás kontaktovat na:

info@hyundai.cz

- 13.2. Evropská komise nabízí platformu pro mimosoudní řešení sporů. Naleznete ji na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 13.3. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti poskytováním služeb je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách (www.coi.cz) naleznete mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě vašeho návrhu, pokud jste spotřebitelem, a když se vám nepodaří spor přednostně vyřešit přímo s námi. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

14. Odpovědnost

Neneseme odpovědnost za přesnost a aktuálnost údajů a informací poskytovaných prostřednictvím služeb.

Neneseme odpovědnost za následky narušení či přerušení služeb ani za jejich funkční nedostatky.

- 14.1. Naše odpovědnost za škodu se považuje za omezenou následovně:
- a) neodpovídáme za škodu vzniklou porušením našich smluvních závazků z nedbalosti, vyjma porušení těchto závazků podstatným způsobem, kdy odpovídáme maximálně do výše předvídatelné škody; a
 - b) neodpovídáme za škodu vzniklou na podkladě mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, kterou jsme nemohli předvídat, ovlivnit, překonat ani odvrátit (tj. události mimo náš vliv, kterou nebylo možné v okamžiku uzavření smlouvy reálně předvídat, zejména válka, embargo, teroristický čin, epidemie, živelná událost a zásah či opatření veřejné moci).

14.2. Výše uvedená omezení odpovědnosti neplatí pro zákonnou odpovědnost za škodu, zejména pak odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku, odpovědnost k náhradě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti a dále k náhradě jakékoli újmy slabší strany či spotřebitele. Tato omezení odpovědnosti dále neplatí tehdy, pokud jsme akceptovali specifickou záruku.

14.3. Je vaší povinností vynaložit odpovídající úsilí na prevenci a minimalizaci škod.