

Hyundai Bluelink Европа

Условия за ползване –Bluelink

1. Въведение

- 1.1. Хей, искаш да използваш нашите услуги Hyundai Bluelink Европа („Bluelink„ или „Услуги“)? Тогава, моля, прочети следните условия на Hyundai Bluelink Европа („Условия“)! Тези Условия ще се прилагат всеки път, когато използваш Услугите в приложението Bluelink и вътре в информационно-развлекателната система на превозното средство. Можеш да намериш най-новата версия на тези Условия, когато пожелаеш, в менюто на приложението Bluelink и в менюто на информационно-развлекателната система (това е главното устройство на твоя автомобил) и менюто на Услугите.
- 1.2. Ние сме [сме ИНДУСТРИАЛ КОМЕРС КО ЕАД, дружество регистрирано и действащо съобразно законодателството на България, вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел при Агенция по вписванията, Министерство на правосъдието с ЕИК 204502867, със седалище и адрес на управление: град София 1766, Столична община – район Витоша, ул. Околовръстен път №260.Ние сме твоят договорен партньор по отношение на предоставянето на Услугите.
- 1.3. Имаш ли въпроси? Тогава, моля, обади ни се на 00359 899 010 737 !

2. Използване на услуги

2.1. Общи предпоставки

- 2.1.1. Можеш да използваш Услугите само с превозни средства на Hyundai, които са оборудвани със специфичния хардуер за Bluelink, по-специално модем с предварително инсталирана SIM карта и специфична антена.
- 2.1.2. Нашият договор относно предоставянето на Услугите въз основа на тези Условия трябва да се разграничава от твоя договор за покупка (или лизинг) на превозно средство Hyundai. Двата представляват юридически отделни договори, които по принцип не се засягат взаимно.
- 2.1.3. Услугите са свързани с твоето конкретно превозно средство и следователно не могат да бъдат получени от или прехвърлени на друго превозно средство.
- 2.1.4. Можеш да деактивираш и активираш повторно Услугите по всяко време чрез Навигационната система.

- 2.1.5. Можеш да използваш нашите дистанционни услуги, само ако приложението получава информация на живо от превозното средство. Това е възможно само ако запалването на автомобила не е било изключено за повече от седем дни (или четири дни в зависимост от версията на софтуера, инсталирана на информационно-развлекателната ти система).
- 2.1.6. Не всички услуги могат да бъдат достъпни за използване чрез твоето конкретно превозно средство - това може да зависи от модела на автомобила ти Hyundai, както и от версията на софтуера на приложението и информационно-развлекателната система.
- 2.1.7. Няма да те таксуваме за използването на Услугите по време на срока на нашия договор (виж раздел 10 по-долу, когато договорът ни въз основа на тези Условия се прекратява).

2.2. Приложение Bluelink

2.2.1. За да използваш Услугите, направи следното:

- a) Активирай Bluelink на твоето превозно средство;
- b) Свали приложението „**Hyundai Bluelink Европа**” в Google PlayStore или Apple App Store;
- c) Избери своята страна на пребиваване;
- d) Приеми отделните условия за ползване, които се прилагат за акаунта в Bluelink. Прочети 'Съобщението за поверителност – Акаунт в Bluelink'
- e) Създай свой собствен акаунт в Bluelink в приложението Bluelink, като влезеш с имейл адреса си, паролата, която си избрал за твоя акаунт в Bluelink, името ти и рождения ти ден;
- f) Въведи телефонния си номер и потвърди номера си с 6-цифрен код за потвърждение, който ще изпратим на телефонния ти номер чрез SMS;
- g) Създай 4-цифрен пин код за собствения си акаунт в Bluelink;
- h) Добави превозно средство Hyundai;
- i) Приеми тези условия;
- j) Прочети 'Съобщение за поверителност- Bluelink приложение'.
- k) Въведи твоя идентификационен номер на превозното средство (VIN) и потвърди своя VIN, като въведеш код за активация, който ще изпратим до информационно-развлекателната система на твоето превозно средство.

2.2.2. Ако си забравил имейл адреса или паролата си за влизане в акаунта ти в Bluelink, тогава можеш да щракнеш върху „*Забрави ли имейла или паролата си?*” връзката в приложението Bluelink.

3. Списък с услуги на Bluelink: Приложение

3.1. Дистанционни услуги

3.1.1. Изскачащи уведомления

След като бъдат активирани, изскачащите уведомления в Bluelink ще ти предоставят следната информация:

- Алармена система срещу кражба
- Отворена врата
- Отворен прозорец
- Алармена система за високо напрежение, подавано от батерията
- Алармена система за празен ход на двигателя
- Алармена система за задна седалка

3.1.2. Дистанционно заключване и отключване

Забрави ли да заключиш автомобила си? Не се тревожи: Bluelink ще те уведоми, като изпрати изскачащо уведомление на смартфона ти. След това, след като въведеш своя ПИН код, можеш да заключиш или да отключиш автомобила си с помощта на бутон в приложението Bluelink от цял свят.

3.1.3. Дистанционно зареждане (само за превозни средства EV & PHEV)

Дистанционното зареждане ти позволява дистанционно да започнеш или да спреш зареждането. За да използваш дистанционно зареждане, просто активирай 'Автоматично зареждане' в твоето превозно средство Hyundai EV или PHEV. Дистанционното спиране на зареждането е възможно по време на всяка сесия за зареждане.

3.1.4. Планирано зареждане (само за превозни средства EV & PHEV)

Тази удобна функция ти позволява да настроиш график за зареждане, съобразен с нуждите ти. На всичкото отгоре можеш да зададеш целева температура до началото на следващото ти пътуване.

3.1.5. Дистанционен контрол на климатизацията (само за EV превозни средства)

Тази специфична за EV функция ти позволява да настроиш предварително климатизацията в автомобила си винаги, когато пожелаеш. Просто настрой целевата температура и започни дистанционен контрол на климатизацията. За твое удобство можеш да активираш и отоплението на задното стъкло, волана, както и отоплението на седалката.

3.1.6. Открий автомобила ми

Забрави ли къде паркира? Просто отвори приложението Bluelink и картата ще те отведе там.

3.1.7. **Изпрати до автомобила**

Приложението Bluelink ти позволява да търсиш дестинации, докато си стоиш на дивана. След това Bluelink се синхронизира с твоята навигационна система, зареждайки маршрута, така че да е готов за работа, когато и ти си. Просто влез вътре и натисни тръгни.

3.1.8. **POI на автомобила ми**

POI на автомобила ми синхронизира съхранените POI (точки на интерес) като „Дом“ или „Работен адрес“ между информационно-развлекателната система и твоето приложение Bluelink.

3.1.9. **Навигация последна миля**

Може да се наложи да паркираш автомобила си някъде, преди да стигнеш до действителната си дестинация. Ако си на разстояние от 200м до 3км, можеш да препратиш навигацията от колата си в приложението Bluelink. С разширена реалност или Google Maps смартфонът ти ще те насочи точно към мястото, където искаш да отидеш.

3.1.10. **Паркинг режим вале**

Паркинг режимът вале защитава личната ти информация от информационно-развлекателната система, когато даваш ключовете на автомобила си на друг човек. След като услугата е активирана в твоята информационно-развлекателна система, водачът може да вижда само екрана на режима вале. Задната камера и е-Обаждането все още ще работят.

Паркинг режим вале също така предоставя следната информация в твоето приложение Bluelink:

- Начало & край на шофирането
- Изминато разстояние
- Време на шофиране
- Най-висока скорост

Можеш да деактивираш паркинг режим вале като използваш паролата в твоята информационно-развлекателна система в приложението Bluelink.

3.2. Информация за състоянието на превозното средство чрез Bluelink

3.2.1. **Доклад за превозното средство**

Докладът за превозното средство предоставя информация за използването на твоя Hyundai. Можеш също така да провериш състоянието на най-важните контролни устройства като въздушна възглавница, налягане на спирачките и т.н.

3.2.2. **Актуализация на състоянието**

Актуализацията на състоянието те информира за състоянието на превозното средство. В зависимост от твоето преводно средство, можеш да получиш информация за:

- Оставащо разстояние до изпразване на резервоара
- Ниво на горивото
- Старт/Стоп на двигателя
- Състояние заключени врати
- Вкл./Изкл. климатик
- Отворена/затворена задна врата
- Състояние на отворен/затворен капак
- Отворен/затворен прозорец
- Отворен/затворен шибидах
- Статус на 12 V батерия
- Статус на батерия с високо напрежение (само за превозни средства EV & PHEV)
- Състояние на зареждане на батерията (само за превозни средства EV & PHEV)

3.2.3. **Моите пътувания**

Моите пътувания предоставят информация за използването на превозното ти средство на ден или на месец. Можеш да провериш времето на шофиране, пробега, средната скорост и най-високата скорост за всяко твое пътуване.

3.3. Споделяне на автомобил

3.3.1. **Сподели автомобила ми**

Можеш да споделяш Услугите с един или повече други потребители чрез функцията „Споделяне на автомобил“ в приложението Bluelink. Ако използваш функцията споделяне на автомобила“, ще споделяш Услугите и данните, свързани с твоя автомобил Hyundai, който си регистрирал в приложението Bluelink. За да използва споделените Услуги, другият потребител трябва да предприеме стъпките, описани в раздела 2.2.1 по-горе. Можеш по всяко време да спреш споделянето на Услугите, като премахнеш всеки друг потребител в настройките „Управление на споделянето на автомобила“. След това ще изтрием всички споделени данни в приложението Bluelink на другия потребител.

3.3.2. **Искане за споделяне на автомобил**

Можеш да поискаш от други потребители на Bluelink да споделят Услугите и данните, свързани с Hyundai автомобилите им, в приложението Bluelink чрез функцията „Искане за споделяне на автомобил“ в приложението Bluelink.

4. Списък с услуги на Bluelink: Информационно-развлекателна Система

4.1. Hyundai Live

Hyundai Live ти позволява да получиш достъп до следните функции чрез информационно-развлекателната система на автомобила:

4.1.1. Трафик на живо

Bluelink използва информация за трафика в реално време, за да ти предостави най-добрите маршрути според преобладаващите условия. Това дава възможност за по-бързи маршрути и по-точно време на пристигане.

4.1.2. Паркиране на живо

Паркирането на живо ти помага да намериш място за паркиране, за да паркираш спокойно и по-ефективно. Функциите относно информация за паркиране сравняват възможностите за паркиране в гаражи, паркинги и на улицата. Паркирането на живо предоставя информация за безплатни свободни места въз основа на цветовете (зелено, жълто, червено), както и информация за цените, когато това е приложимо.

4.1.3. Бензиностанции на живо

Тази функция ти помага да намериш най-близката и най-евтината бензиностанция наблизо. Функцията бензиностанции на живо предоставя информация за цените на горивото на живо и индикация за нивото на цените по цветовете (зелено, червено).

4.1.4. EV POI на живо (само за превозни средства EV & PHEV)

EV POI на живо ти помага да намериш най-близката и най-добрата станция за зареждане на EV според изискванията ти (като тип зареждане).

4.1.5. Метеорологично време

Тази функция предоставя информация за метеорологичното време за следващите пет дни.

4.1.6. Hyundai сервиз

Тази функция ти позволява лесно да намериш информация за местоположението на най-близкия дилър на Hyundai или за местоположението на автосервиз и данни за контакт.

4.1.7. POI на живо & текстово търсене на живо

С Bluelink ние предлагаме много мощен онлайн POI на живо и търсене на адреси за различни категории POI (точка на интерес). Просто въведи текст като "бургер" и навигационната система ще покаже ресторанти за бургер в твоята близка околност.

4.1.8. **Сигнализация за камера/опасна зона (само ако е законно допустимо в твоята страна)**

Тази функция изпраща сигнали в райони, в които злополуките са особено чести и те предупреждава за „опасни зони“, камери за скорост и премигващи светофари.

4.2. Онлайн разпознаване на гласа

Можеш да използваш разговорна реч за достъп и контрол на информационно-развлекателната система и за изготвяне и изпращане на текстови съобщения. Онлайн разпознаването на гласа работи в нашата облачна среда на Bluelink. Твоите гласови образци и GPS координати ще бъдат обработени за извършване и подобряване на услугата за разпознаване на глас.

Понастоящем онлайн разпознаването на гласа е достъпно на следните езици: Английски, Немски, Френски, Италиански, Испански и Нидерландски.

Ако онлайн разпознаването на гласа е деактивирано или не е достъпно, можеш да използваш разпознаване на глас офлайн. Разликата е, че офлайн режимът не поддържа разговорна реч. Резултатите от търсенето се черпят от вътрешна база данни, която може да е по-малко актуална. В офлайн режим няма да обработваме твоите гласови образци и GPS координати, за да подобрим услугата.

4.3. Диагностика на превозното средство

Диагностиката на превозното средство предоставя информация за активни кодове за неизправности (съобщения за грешки в превозното средство) на определени контролни устройства на превозното средство.

4.4. Свързано определяне на маршрут

Свързаното определяне на маршрут означава, че маршрутът от текущата ти позиция до дестинацията ти се изчислява от мощен сървър в облачната среда на Bluelink, а не само от самата информационно-развлекателна система. Защо това е по-добро? Защото позволява по-точно прогнозиране на трафика, по-прецизно време на пристигане и по-надеждни преизчисления на маршрута.

4.5. Bluelink потребителски профил

Потребителският профил в Bluelink ти позволява да запазиш различни настройки на превозното средство в твоя виртуален облак на Bluelink и да ги прилагаш към различни превозни средства. За да настроиш потребителския си профил, следвай инструкциите в твоята информационно-развлекателна система и свържи профила си с твоя акаунт в Bluelink. Можеш да настроиш два профила на превозно средство плюс един профил на гост.

Ще харесаш тази функция, при която двама или повече водачи използват едно и също превозно средство, но предпочитат различни настройки за звук, език или изглед на картата.

Ето списък с различни елементи, които могат да се съхраняват за водач/потребителски профил:

- Профилна снимка
- Телефонна връзка
- Bluetooth настройки
- Настройки на дата и час
- Общи настройки
- Настройки на звука
- Настройки на дисплея
- Настройки на разпознаването на гласа
- Настройки на радиото
- Настройки на превозното средство
- Настройки на навигацията

Всички тези настройки могат да бъдат изнесени чрез Bluelink към друго превозно средство. Ако приятел временно използва твоето превозно средство, можеш да използваш профил за гости.

4.6. Център за уведомления

Чрез центъра за уведомления можем да ти изпратим информация относно твоето превозно средство. Ние ще използваме тази услуга само за важна информация. Информацията ще се появи като изскачащ прозорец в твоята информационно-развлекателна система. Можеш да деактивираш получаването на определени видове информация в настройките или директно при получаване на изскачащ прозорец.

4.7. Календар

Bluelink ти позволява да синхронизираш своя календар на Google или Apple с интегрираната функция на календара в твоята информационно-развлекателна система.

5. **Права на интелектуалната собственост**

- 5.1. Съдържанието на Услугите е защитено от приложимото авторско право или друго законодателство за интелектуалната собственост с всички запазени права. Всички права върху Услугите, по-специално базовия софтуер, съдържанието и подредбата, са

собственост на или лицензирани на Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**“ се отнасят до Hyundai Motor Company и свързаните с нея дружества).

5.2. Без предварителното ни писмено съгласие, не се разрешава да се:

- a) продават, разпространяват, публикуват, излъчват, тиражират или използват с търговска цел Услугите по какъвто и да е начин; или
- b) възпроизвеждат (изцяло или частично), пренасят (по електронен път или по друг начин), променят, показват, препредават, лицензират, свързват или използват по друг начин Услугите за каквато е да е обществена или търговска цел.

5.3. Тези условия не дават никакъв лиценз или право за използване на изображение, търговска марка, сервизна марка или лого, които са собственост на Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group си запазва всички права по отношение на информация за собствеността или материали във връзка с Услугите.

6. Задължения на потребителя

6.1. Можете да използвате Услугите само ако спазвате тези условия.

6.2. По-специално, уверете се, че:

- a) ще спазвате приложимите закони и разпоредби и ще зачитате правата на трети страни при използване на Услугите;
- b) няма да използвате Услугите за незаконни цели или да улеснявате трети страни да използват Услугите за незаконни цели;
- c) няма да извършвате умишлено подривна дейност спрямо Услугите по никакъв начин;
- d) няма да използвате SIM картата, вградена в информационно-развлекателната система на автомобила, използвана за предоставяне на Услугите: (i) за гласово предаване (включително VOIP); (ii) за достъп до публично адресируема дестинация (т.е. публичен IP адрес), включително чрез използване на прокси, шлюз или маршрутизатор; (iii) по всякакъв начин, чрез който се прави опит за пробиване на мерките за сигурност, независимо дали проникването води или не до опорочаване или загуба на данни; (iv) по всякакъв начин, който използва Услугите или софтуера, свързани с интернет разговорен чат, споделяне на файлове чрез пиъри, бит торент или прокси сървър мрежа; (v) по начин, който включва спам, изпращане на групови нежелани имейли или търговски съобщения или поддържане на отворен SMTP протокол; или (vi) по всякакъв начин, който причинява увреждане на мрежата; и

е) няма да публикувате никакви резултати от тестове за сравнителен анализ или тестове за ефективност на вградената SIM карта, мрежата, Услугите или техен компонент на трети страни.

6.3. Вие ще трябва да поемете всички разходи, причинени от злоупотреба с Услугите, възникнали в резултат от нарушението на горепосочените задължения.

6.4. Ако продадете превозното си средство или го предоставяте за постоянно на трета страна, уверете се, че сте деактивирали Bluelink в бордовото меню. Моля, обърнете внимание, че като деактивирате Bluelink в бордовото меню, данните Ви за шофиране вече няма да се виждат в приложението Bluelink и превозното Ви средство е изключено от приложението Bluelink. Данните от акаунта Ви в приложението Bluelink обаче няма да бъдат изтрети.

7. Наличност на мрежата

7.1. Ние предоставяме Услугите чрез вградена в превозното средство SIM карта. Следователно, наличието на нашите Услуги:

а) териториално е ограничено до обхвата на приемане и предаване на радиостанциите, управлявани от съответния оператор на мобилна мрежа и може да бъде повлияно от атмосферни, топографски условия, положение на превозното средство и препятствия като сгради; и

б) зависи от функционалността и готовността за работа на необходимата мобилна мрежа на вградената SIM карта.

7.2. 4G/LTE свързаност (предоставена от външен доставчик на услуги) ще бъде налична само на съвместими устройства (т.е. информационно-развлекателната система), които поддържат конкретната 4G / LTE честота на конкретната роуминг мрежа. Когато 4G/LTE не е налична, ще бъде осигурена 2G или 3G свързаност в зависимост от наличието и съвместимостта на информационно-развлекателната система с такива мрежи.

8. Време за обслужване

8.1. Можем временно или за постоянно да деактивираме достъпа до Услугите изцяло или частично поради технически причини или от съображения за сигурност или други важни причини.

8.2. Услугите могат да бъдат временно прекъснати или ограничени поради непреодолима сила или по други причини извън нашия контрол. Това може да се случи, например, ако връзките за данни, предоставени от операторите на мобилни мрежи, не са налични

или ако кратките пречки за капацитет възникват от пикови натоварвания на Услугите, безжичните и фиксираните мрежи и Интернет.

- 8.3. Можем временно да прекъснем или ограничим Услугите, за да извършим технически или други действия (например поправки, поддръжка, актуализации на софтуера и разширения) на нашите системи или системи на доставчици надолу или нагоре по веригата, доставчици на съдържание или оператори на мобилни мрежи, когато такива мерки са необходими за правилното или подобро изпълнение на Услугите.

9. Защита на данните

- 9.1. За информация за това как събираме и обработваме лични данни във връзка с предоставянето на Услугите, моля, вижте нашето „Съобщение за поверителност - Bluelink“,
- 9.2. Моля, информирайте всеки друг водач на превозното средство или потенциален потребител на Услугите, че Услугите са активирани и данните (по-специално данни за местоположение/GPS данни) ще бъдат събрани и обработени, както е описано в „Съобщение за поверителност - за Bluelink“.

10. Условие

- 10.1. Вие можете да използвате веднага след като завършите стъпките, описани в секцията 2.2 по-горе.
- 10.2. Нашият договор въз основа на тези Условия автоматично ще бъде прекратен:
- a) когато върнете превозното си средство на продавача в случай, че споразумението за покупка (или лизинг) на Вашето превозно средство е анулирано или отменено;
 - b) когато Вие или ние деактивираме Вашия акаунт в Bluelink в съответствие с условията, приложими за акаунта в Bluelink; или
 - c) в зависимост от модела на Вашия автомобил
 - i. след 3 години или
 - ii. след 5 годиниот датата на регистрация на автомобила. За повече информация, моля, вижте менюто Bluelink на Hyundai.
- 10.3. Можем временно да блокираме използването на Услугите или да прекратим договора Ви, като завинаги блокираме използването на Услугите от Ваша страна, ако съществено нарушите тези Условия.

11. Промени

Можем да променяме тези Условия или Услугите от време на време. В случай на съществени промени ще Ви уведомим предварително в разумен срок за планираните промени. Ако не ни кажете друго в текстова форма (например чрез изпращане на писмо, имейл или факс) в рамките на две седмици след нашето уведомление, ще допуснем, че приемате промените (ще Ви напомним за това, когато Ви информираме за предвидени промени). Ако не кажете, че не приемате промените, ние можем да прекратим договора ни въз основа на тези Условия, считано от датата, на която промените трябва да се приложат.

12. Разни

- 12.1. Тези Условия (както и всяка предадена декларация за защита на данните) формират договора помежду ни относно Услугите и отразяват цялото ни споразумение по отношение на Услугите (но моля, имайте предвид, както е споменато в раздела 2.2 по-горе, отделни условия за ползване се прилагат за акаунта в Bluelink). Всички декларации или известия, които или ние правим съгласно нашия договор - например за промяна на условията на нашия договор или за прекратяване на договора ни - ще бъдат действителни само ако са направени в текстова форма (например чрез изпращане на писмо, имейл или факс). Устните заявления или споразумения не са достатъчни.
- 12.2. Ще приемем други или допълнителни условия само ако изрично сме ги приели в писмена форма.
- 12.3. Ние можем да прехвърлим нашите права и задължения по договора с Вас изцяло или частично на трета страна. Ние ще Ви уведомим за планираното прехвърляне най-малко четири седмици предварително. Ако не се съгласите с това прехвърляне, можете да прекратите договора си с нас по всяко време (ние ще Ви напомним за това, когато Ви информираме за предвиденото прехвърляне).
- 12.4. Ако някое от условията на нашия договор бъде признато за невалидно, ние се съгласяваме, че другите условия в договора ни ще останат валидни и непроменени.

13. Обслужване на клиенти / Жалби

- 13.1. Ако имате въпроси или жалби, можете да се свържете с нас на:
m.kamenova@hyundaibg.bg
00359 899 010 737
- 13.2. Европейската комисия предоставя платформа за алтернативно разрешаване на спорове. Можете да влезете в платформата през <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ние не участваме в никакви алтернативни производства за разрешаване на спорове пред потребителски арбитражен съвет съгласно Закона за разрешаване на спорове между потребителите (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*).

14. Отговорност

Ние няма да носим отговорност спрямо Вас за точността и актуалността на данните и информацията, предавани чрез Услугите.

Ние няма да носим отговорност спрямо Вас за последствията от прекъсване, спирания и функционални увреждания на Услугите.

- 14.1. Hyundai носи отговорност пред Вас за вреди, виновно, причинени от Hyundai. Ако Hyundai не спази настоящите Условия за ползване, Hyundai носи отговорност за вредите, които претърпявате, които са пряка и непосредствена последица от нарушаването на този договор от страна на Hyundai или неполагането на разумни грижи и умения от наша страна, но ние не носим отговорност за вреди, които не са причинени виновно или не са пряка и непосредствена последица от неизпълнение от наша страна.
- 14.2. Hyundai не изключва или не ограничава по никакъв начин своята отговорност спрямо Вас, когато това би било незаконно. Това включва отговорност при смърт или телесна повреда, причинени от небрежност от страна на Hyundai или небрежност от страна на нейните служители, агенти или подизпълнители; за измама или измамно невярно представяне; за нарушаване на Вашите законни права във връзка с Услугите, включително правото да получавате Услуги, които се предоставят с разумни умения и грижи.
- 14.3. Hyundai не носи отговорност за бизнес загуби. Ние доставяме Услугите само за частно ползване. Ако използвате продуктите за каквито и да било търговски, бизнес намерения или с цел препродажи, Hyundai няма да носи отговорност спрямо Вас за загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнеса или пропуснатата бизнес възможност.