

Hyundai Bluelink Europe

Uvjeti korištenja – Bluelink

Verzija: 20.05.2021

1. Uvod

- 1.1. Hej, želiš koristiti naše Hyundai Bluelink Europe usluge ("**Bluelink**" ili "**Usluge**")? Onda pročitaj sljedeće Hyundai Bluelink Europe uvjete ("**Uvjeti**")! Ovi uvjeti primjenjivat će se kad god koristiš Usluge unutar Bluelink aplikacije i unutar infotainment sustava vozila. Najnoviju verziju ovih Uvjeta možete pronaći kad god želite u izborniku Bluelink aplikacije i u izborniku infotainment sustav (ovo je glavna jedinica vašeg vozila) Usluga.
- 1.2. Mi smo Hyundai Hrvatska d.o.o. Naša registrirana adresa je u Zagrebu, Ljubljanska avenija 4c. Mi smo vaš ugovorni partner u pogledu pružanja Usluga.
- 1.3. Imate pitanja? Onda nas pozovite na +385 1 64 61 100]!

2. Korištenje Usluga

2.1. Opći preduvjeti

- 2.1.1. Usluge možete koristiti samo sa vozilima Hyundai koja su opremljena specifičnim hardverom za Bluelink, posebno modemom s unaprijed instaliranom SIM karticom i posebnom antenom.
- 2.1.2. Naš ugovor u vezi s pružanjem Usluga temeljen na ovim Uvjetima mora se razlikovati od vašeg ugovora o kupnji (ili zakupu) vašeg Hyundai vozila. Postoje dva pravno zasebna ugovora koji u načelu ne utiču jedan na drugog.
- 2.1.3. Usluge su povezane s vašim specifičnim vozilom i zato ih nije moguće primiti ili prenijeti na drugo vozilo.
- 2.1.4. Usluge u bilo kojem trenutku možete deaktivirati i ponovno aktivirati putem vaše infotainment sustava vozila.
- 2.1.5. Naše usluge daljinske aplikacije možete koristiti samo ako aplikacija prima podatke uživo iz vozila. To je moguće samo ako paljenje vozila nije isključeno duže od sedam dana (ili četiri dana, ovisno o verziji softvera instaliranog na vašem infotainment sustavu).
- 2.1.6. Možda nisu sve usluge dostupne za uporabu s vašim konkretnim vozilom - to može ovisiti o modelu vašeg Hyundai vozila kao i o verziji softvera aplikacije i infotainment sustava.
- 2.1.7. Nećemo vam naplatiti vašu upotrebu Usluga tijekom trajanja našeg ugovora (vidi odjeljak 10 u nastavku kada naš ugovor temeljen na ovim Uvjetima prestane važiti).

2.2. Bluelink aplikacija

- 2.2.1. Da biste koristili Usluge, učinite sljedeće:
 - a) Aktivirajte Bluelink na vašem vozilu;

- b) Preuzmite aplikaciju **“Hyundai Bluelink Europe”** u Google PlayStore-u ili Apple App Store-u;
- c) Odaberite vašu zemlju prebivališta;
- d) Prihvatite zasebne uvjete korištenja koji se odnose na Bluelink račun – možete pronaći te uvjete www.hyundai.hr/bluelink/.
- e) Pročitajte ‘Obavijest o privatnosti – Bluelink račun’
- f) Napravite vlastiti Bluelink račun u Bluelink aplikaciji putem prijave s adresom e-pošte, zaporkom koju ste odabrali za svoj Bluelink račun, vašim imenom i datumom rođenja;
- g) Ubacite svoj telefonski broj i verificirajte svoj broj sa 6-znamenkastim kontrolnim kodom koji ćemo vam poslati na vaš telefonski broj putem SMS-a;
- h) Napravite 4-znamenkasti PIN za svoj Bluelink račun;
- i) Dodajte Hyundai vozilo;
- j) Prihvatite ove uvjete;
- k) Pročitajte ‘Obavijest o privatnosti – Bluelink aplikacija’ koju možete pronaći na www.hyundai.hr/bluelink/ i u Bluelink aplikaciji;
- l) Unesite svoj identifikacijski broj vozila (VIN) i potvrdite svoj VIN unosom aktivacijskog koda koji ćemo poslati u infotainment sustav vašeg vozila.

2.2.2. Ako ste zaboravili svoju adresu e-pošte ili lozinku za prijavu na svoj Bluelink račun, onda možete kliknuti poveznicu *“Zaboravili ste svoju e-poštu ili zaporku?”* u Bluelink aplikaciji.

3. Popis Bluelink usluga: Aplikacija

3.1. Daljinske usluge

3.1.1. Push obavijesti

Kada se aktiviraju, Bluelink push obavijesti će vam pružiti sljedeće informacije:

- Protuprovalni alarm
- Vrata otvorena
- Prozor otvoren
- Alarm pražnjenja akumulatora visokog napona
- Alarm praznog hoda motora
- Upozorenje na stražnjim sjedalima

3.1.2. Daljinsko zaključavanje i otključavanje

Zaboravili ste zaključati svoj automobil? Nemojte brinuti: Bluelink će vas obavijestiti slanjem push obavijesti na vaš pametni telefon. Zatim, nakon unosa PIN-a, vozilo možete zaključati ili otključati pomoću gumba u prozoru Bluelink aplikacije sa bilo koje lokacije u svijetu.

3.1.3. **Daljinsko punjenje (samo EV i PHEV vozila)**

Daljinsko punjenje omogućuje vam daljinsko pokretanje ili zaustavljanje punjenja. Da biste koristili daljinsko punjenje, samo aktivirajte "Automatsko punjenje" unutar vašeg Hyundai EV ili PHEV vozila. Daljinsko zaustavljanje punjenja moguće je tijekom bilo kojeg sesije punjenja.

3.1.4. **Planirano punjenje (samo EV i PHEV vozila)**

Ova pogodnost omogućuje vam postavljanje rasporeda punjenja prilagođenog vašim potrebama. Povrh toga, možete postaviti željenu temperaturu do početka vašeg sljedećeg putovanja.

3.1.5. **Daljinsko upravljanje klimatizacijom (samo EV vozila)**

Ova značajka specifična za EV omogućuje predkondicioniranje automobila kad god to želite. Samo postavite željenu temperaturu i pokrenite daljinsko upravljanje klimatizacijom. Radi vaše udobnosti možete aktivirati i stražnji prozor, volan, kao i grijanje sjedala.

3.1.6. **Pronađi moj automobil**

Zaboravili ste gdje ste parkirali? Samo otvorite Bluelink aplikaciju i karta će vas voditi do tamo.

3.1.7. **Pošaljite u automobil**

Bluelink aplikacija omogućava vam pretraživanje odredišta dok ste na svojoj sofi. Bluelink se zatim sinkronizira s vašim navigacijskim sustavom, učitava rutu tako da bude spremna za kretanje onda kada vi budete spremni. Jednostavno uđite i pritisnite „kreni“.

3.1.8. **Točka interesa mog automobila**

Točka interesa mog automobila sinkronizira pohranjene točke interesa (točke interesa) poput „Kuća“ ili „Adresa posla“ između infotainment sustava i vaše Bluelink aplikacije.

3.1.9. **Navigacija zadnjim kilometrom**

Možda ćete morati negdje parkirati automobil prije nego stignete do stvarnog odredišta. Ako se nalazite na udaljenosti od 200 m do 3 km, možete prenijeti navigaciju iz svog automobila na Bluelink aplikaciju. Pomoću uvećane stvarnosti ili Google Maps, vaš će pametni telefon tada uputiti točno tamo gdje želite ići.

3.1.10. **Način parkiranja od strane drugog lica**

Način parkiranja od strane drugog lica štiti vaše privatne infotainment podatke kada date ključeve automobila drugoj osobi. Jednom kada se usluga aktivira na vašem infotainment sustavu, vozač može vidjeti samo zaslon za način parkiranja od strane druge osobe. Stražnja kamera i funkcija e-poziva i dalje će raditi.

Način parkiranja od strane drugog lica također pruža sljedeće podatke u vašoj Bluelink aplikaciji:

- Početak i kraj vožnje

- Udaljenost vožnje
- Trajanje vožnje
- Maksimalna brzina

Način parkiranja od strane drugog lica možete onemogućiti pomoću zaporke u vašem infotainment sustavu ili na vašoj Bluelink aplikaciji.

3.2. Informacije o statusu vozila putem Bluelink aplikacije

3.2.1. **Izvješće o vozilu**

Izvješće o vozilu pruža informacije o korištenju vašeg Hyundai vozila. Možete provjeriti i status najvažnijih upravljačkih jedinica poput zračnog jastuka, kočnica, tlaka u gumama, itd.

3.2.2. **Ažuriranje stanja**

Ažuriranje stanja informira vas o stanju vozila. Ovisno o vašem vozilu možete dobiti informacije o:

- Udaljenosti do praznog spremnika
- Razini goriva
- Uključivanju/isključivanju motora
- Stanju zaključavanja vrata
- Uključivanju/isključivanju klimatizacije
- Prtljažnik otvoren/zatvoren
- Otvorenosti/zatvorenosti haube
- Prozor otvoren/zatvoren
- Krovni poklopac otvoren/zatvoren
- Stanje akumulatora od 12 V
- Stanje akumulatora visokog napona (samo EV i PHEV vozila)
- Stanje napunjenosti akumulatora (samo EV i PHEV vozila)

3.2.3. **Moja putovanja**

Moja putovanja pruža informacije o vašem dnevnom ili mjesečnom korištenju vozila. Za svako putovanje možete provjeriti vaše vrijeme vožnje, kilometražu, prosječnu brzinu i maksimalnu brzinu.

3.3. Dijeljenje automobila

3.3.1. **Dijeli moj automobil**

Usluge možete dijeliti s jednim ili više drugih korisnika putem funkcije "Dijeli automobil" u prozoru u Bluelink aplikaciji. Ako koristite funkciju "Dijeli automobil" dijelit ćete Usluge i podatke koji se odnose na vaše vozilo Hyundai koje ste registrirali na Bluelink aplikaciji. Drugi korisnik za korištenje dijeljenih Usluga mora poduzeti korake opisane u odjeljku 2.2.1 gore. Možete u

bilo kojem trenutku prestati dijeliti Usluge uklaňanjem bilo kojeg drugog korisnika u postavkama "Upravljanje dijeljenjem automobila". Tada ćemo izbrisati sve dijeljene podatke u Bluelink aplikaciji drugog korisnika.

3.3.2. **Zahtjev za dijeljenje automobila**

Možete zatražiti od drugih Bluelink korisnika da dijele Usluge i podatke koji se odnose na njihovo Hyundai vozilo u Bluelink aplikaciji putem funkcije "Zahtjev za dijeljenje automobila" u Bluelink aplikaciji.

4. **Popis Bluelink usluga: Infotainment sustav**

4.1. Hyundai Live

Hyundai Live omogućava vam pristup sljedećim funkcijama putem infotainment sustava vozila:

4.1.1. **Promet uživo**

Bluelink koristi prometne informacije u stvarnom vremenu kako bi vam pružio najbolje rute prema prevladavajućim uvjetima. To omogućava brže rute i preciznija vremena dolaska.

4.1.2. **Parkiranje uživo**

Parkiranje uživo vam pomaže pronaći mjesto za parkiranje u svrhu učinkovitijeg parkiranja bez stresa. Značajke informacija o parkiranju uspoređuju mogućnosti parkiranja u garažama, parkiralištima i na ulici. Parkiranje uživo pruža informacije o besplatnim slobodnim mjestima na temelju boja (zelena, žuta, crvena), kao i informacije o cijenama, gdje je to primjenjivo.

4.1.3. **Postaje za punjenje uživo**

Ova značajka vam pomaže pronaći najbližu i najjeftiniju postaju za gorivo u blizini. Postaje za punjenje uživo pružaju podatke o cijenama goriva uživo i prikaz razine cijena u boji (zelena, crvena).

4.1.4. **EV točka interesa uživo (samo EV i PHEV vozila)**

EV točka interesa uživo vam pomaže pronaći najbližu i najbolju EV postaju za punjenje u skladu s vašim potrebama (poput vrste punjenja).

4.1.5. **Vrijeme**

Ova značajka pruža informacije o vremenu za narednih pet dana.

4.1.6. **Hyundai servis**

Ova značajka omogućuje vam da lako pronađete sljedećeg Hyundai prodavača ili informacije o lokaciji servisa i podatke za kontakt.

4.1.7. **Točka interesa uživo i besplatna pretraga teksta uživo**

Sa Bluelink nudimo vrlo moćnu online točku interesa uživo i pretraživanje adresa za razne kategorije POI (točke interesa). Jednostavno unesite tekst poput "burger" i navigacijski će sustav prikazati burger restorane u vašoj blizini.

4.1.8. **Upozorenja na kamere/opasne zone (samo ako je to u vašoj zemlji zakonski dopušteno/raspoloživo)**

Ova značajka šalje upozorenja u područjima gdje su nesreće osobito česte i upozorava vas na "opasne zone", kamere za brzinu i radare.

4.2. Online prepoznavanje glasa

Možete upotrebljavati govorni jezik za pristup infotainment sustavu te za pisanje i slanje tekstualnih poruka. Online prepoznavanje glasa radi na našem Bluelink okruženju oblaka. Vaši uzorci glasa i GPS koordinate obrađivat će se u svrhu pružanja i poboljšanja usluge prepoznavanja glasa.

Online prepoznavanje glasa trenutno je dostupno na sljedećim jezicima: Engleski, njemački, francuski, talijanski, španjolski i nizozemski.

Ako je online prepoznavanje glasa onemogućeno ili nije dostupno, možete koristiti offline prepoznavanje glasa. Razlika je u tome što offline način rada ne podržava govorni jezik. Rezultati pretraživanja izvlače se iz interne baze podataka koja je možda nije potpuno ažurirana. U offline načinu rada nećemo obrađivati vaše glasovne uzorke i GPS koordinate da bismo poboljšali uslugu.

4.3. Dijagnostika vozila

Dijagnostika vozila pruža informacije o aktivnim kodovima grešaka (poruke o pogrešci u vozilu) pojedinih upravljačkih jedinica vozila.

4.4. Povezano usmjeravanje

Usklađeno usmjeravanje znači da rutu od vašeg trenutnog položaja do vašeg odredišta izračunava snažni poslužitelj unutar Bluelink okruženja oblaka, i to ne samo putem samog infotainment sustava. Zašto je to bolje? Jer omogućuje preciznije predviđanje prometa, preciznija vremena dolaska i pouzdanije izračune rute.

4.5. Bluelink korisnički profil

Bluelink korisnički profil omogućuje vam spremanje različitih postavki vozila u vašem Bluelink oblaku i njihovu primjenu na različita vozila. Da biste postavili svoj korisnički profil, slijedite upute u vašem infotainment sustavu i povežite svoj profil sa svojim Bluelink računom. Možete postaviti dva profila po vozilu plus jedan profil gosta.

Ova će vam se funkcija svidjeti kada dva ili više vozača koriste isto vozilo, ali više vole različite postavke zvuka, jezika ili prikaza karte.

Slijedi popis različitih stavki koje se mogu pohraniti u profil vozača/korisnika:

- Profilna slika

- Telefonska veza
- Bluetooth postavke
- Postavke za datum i vrijeme
- Opće postavke
- Postavke za zvuk
- Postavke za zaslon
- Postavke za prepoznavanje glasa
- Radijske postavke
- Postavke vozila
- Navigacijske postavke

Sve ove postavke mogu se izvoziti na drugo vozilo putem Bluelink-a. Ako vaš prijatelj privremeno koristi vaše vozilo, možete koristiti profil gosta.

4.6. Centar za obavještanje

Preko centra za obavještanje vam možemo poslati važne informacije o vašem vozilu. Ovu ćemo uslugu koristiti samo za važne informacije. Ove će se informacije pojaviti kao skočni prozor u vašem infotainment sustavu. Možete isključiti primanje određenih vrsta informacija u postavkama ili izravno prilikom primanja skočnog prozora.

4.7. Kalendar

Bluelink vam omogućava da sinkronizirate svoj Google ili Apple kalendar s integriranom funkcijom kalendara u vašem infotainment sustavu.

5. **Prava intelektualnog vlasništva**

5.1. Sadržaj Usluga zaštićen je važećim autorskim pravima ili drugim zakonom o intelektualnom vlasništvu, pri čemu su sva prava pridržana. Sva prava na Uslugama, posebno temeljni softver, sadržaj i aranžman, u vlasništvu su ili su licencirani na Hyundai Motor Group ("**Hyundai Motor Group**") odnosi se na tvrtku Hyundai Motor Company i njezine pridružene kompanije).

5.2. Bez našeg prethodnog pismenog pristanka, nemojte:

- a) prodavati, distribuirati, objavljivati, emitirati, distribuirati ili komercijalno iskorištavati Usluge na bilo koji način; ili
- b) reproducirati (u cijelosti ili djelomično), prenositi (elektroničkim putem ili na drugi način), mijenjati, prikazivati, preusmjeravati, licencirati, povezati ili na bilo koji drugi način koristiti Usluge u bilo koju javnu ili komercijalnu svrhu.

5.3. Ovi uvjeti ne daju nikakvu licencu ili pravo na upotrebu bilo kakve slike, žiga, zaštitnog znaka, uslužnog znaka, logotipa ili bilo kojeg drugog prava industrijskog vlasništva koji su vlasništvu

Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group zadržava sva prava na svoje vlasničke podatke ili materijale u vezi s Uslugama.

6. Obveze korisnika

6.1. Usluge smijete koristiti samo ako slijedite ove Uvjete.

6.2. Posebno se pobrinite da:

- a) ćete se pridržavati primjenjivih zakona i propisa i poštovati prava trećih strana tijekom korištenja Usluga te da ćete Usluge koristiti na način kako je to predviđen ovim Uvjetima;
- b) nećete koristiti Usluge u nezakonite svrhe ili olakšati da treće strane koriste Usluge u nezakonite svrhe;
- c) nećete namjerno poremetiti Usluge ni na koji način;
- d) nećete koristiti SIM karticu ugrađenu u infotainment sustav vozila koji se koristi za pružanje Usluga: (i) za prijenos glasa (uključujući VOIP); (ii) za pristup odredištu s javnom adresom (tj. javnoj IP adresi), uključujući upotrebu proxyja, gatewaya ili usmjeravanja; (iii) na bilo koji način kojim se pokušava probiti sigurnosne mjere bez obzira na to da li proboj dovodi do oštećenja ili gubitka podataka; (iv) na bilo koji način koji koristi Usluge ili softver koji se odnose na internetski relej chat, dijeljenje peer-to-peer datoteka, bit torrent ili mrežu proxy poslužitelja; (v) na način koji uključuje neželjenu poštu, slanje skupne neželjene e-pošte ili komercijalne poruke ili održavanje otvorenog SMTP releja; ili (vi) na bilo koji način koji uzrokuje poremećaj mreže; i
- e) nećete objavljivati bilo kakve rezultate bilo kakvih referentnih testova ili testova performansi ugrađene SIM kartice, mreže, Usluga ili njihovih komponenti trećim stranama.

6.3. Morat ćete snositi sve troškove prouzročene zlouporabom Usluga koje su posljedica vašeg kršenja navedenih obveza.

6.4. Ako svoje vozilo prodajete ili ga trajno ostavljate trećoj strani, obavezno deaktivirajte Bluelink u izborniku u vozilu. Imajte na umu da deaktiviranjem Bluelink-a u izborniku u vozilu vaši podaci o vožnji više neće biti vidljivi u Bluelink aplikaciji a vaše vozilo bit će isključeno iz Bluelink aplikacije. Međutim, podaci vašeg računa u Bluelink aplikaciji neće bit izbrisani.

7. Dostupnost mreže

7.1. Usluge pružamo putem ugrađene SIM kartice vozila. Stoga je dostupnost naših usluga:

- a) teritorijalno ograničena na raspon prijema i prijenosa radio postaja kojima upravlja odgovarajući operater mobilne mreže i mogu biti pod utjecajem atmosferskih i topografskih uvjeta, položaja vozila i prepreka kao što su zgrade; i
- b) ovisi o funkcionalnosti i radnoj spremnosti potrebne mobilne mreže ugrađene SIM kartice, a što ne ovisi o nama te za isto ne snosimo nikakvu odgovornost.

- 7.2. 4G/LTE povezivanje (pruža ga vanjski davatelj usluga) bit će dostupno samo na kompatibilnim uređajima (tj. infotainment sustavu) koji podržavaju određenu 4G/LTE frekvenciju određene mreže roaminga. Ako 4G/LTE nije dostupan, bit će omogućeno povezivanje 2G ili 3G pod uvjetom dostupnosti i kompatibilnosti infotainment sustava s takvim mrežama.

8. Vrijeme dostupnosti Usluge

- 8.1. Možemo privremeno ili trajno deaktivirati pristup Uslugama u cijelosti ili djelomično iz tehničkih ili sigurnosnih ili drugih važnih razloga.
- 8.2. Usluge mogu biti privremeno poremećene ili ograničene zbog više sile ili zbog drugih razloga na koje nemamo utjecaja. To se može dogoditi, na primjer, ako podatkovne veze koje pružaju operateri mobilne mreže nisu dostupne ili ako kratkotrajna uska grlo kapaciteta nastanu zbog najvećeg opterećenja Usluga, na bežičnim i fiksnim mrežama i na internetu.
- 8.3. Možemo privremeno prekinuti ili ograničiti Usluge zbog provođenja tehničkih ili drugih mjera (na primjer, popravci, održavanje, ažuriranja softvera i proširenja) na našim sustavima ili sustavima nizvodnih ili uzvodnih dobavljača, davatelja sadržaja ili operatora mobilne mreže, ako su takve mjere nužni za pravilno ili poboljšano obavljanje Usluga.

9. Zaštita podataka

- 9.1. Informacije o načinu prikupljanja i obrade osobnih podataka u vezi s pružanjem Usluga potražite u našim 'Obavijest o privatnosti – Bluelink aplikacija' koju možete pronaći [na www.hyundai.hr/bluelink/](http://www.hyundai.hr/bluelink/) i u Bluelink.
- 9.2. Molimo obavijestite bilo kojeg drugog vozača vozila ili potencijalnog korisnika Usluga da su Usluge aktivirane i da će se podaci (posebno podaci o lokaciji/GPS-u) prikupljati i obrađivati kako je opisano u 'Obavijest o privatnosti – Bluelink'.

10. Uvjet

- 10.1. Vi možete koristiti Usluge čim završite korake opisane u odjeljku 2.2 gore.
- 10.2. Naš ugovor temeljen na ovim Uvjetima automatski se raskida:
- a) kada vratite svoje vozilo prodavaču u slučaju da je ugovor o kupnji (ili zakupu) vašeg vozila otkazan ili opozvan;
 - b) kada vi ili mi deaktiviramo vaš Bluelink račun u skladu s uvjetima primjenjivim na Bluelink račun; ili
 - c) ovisno o modelu vašeg vozila
 - i. nakon isteka razdoblja od 3 godine ili
 - ii. nakon isteka razdoblja od 5 godinaod registracije vozila. Više pojedinosti potražite u izborniku Hyundai Bluelink.

- 10.3. Možemo privremeno blokirati vašu upotrebu Usluga ili raskinuti ugovor trajno blokirajući vašu upotrebu Usluga ako prekršite ove Uvjete.

11. Izmjene

S vremena na vrijeme možemo mijenjati ove Uvjete ili Usluge. U slučaju značajnih promjena, unaprijed ćemo vas obavijestiti o namjeravanim izmjenama. Ako nam ne kažete drugačije u tekstualnom obliku (na primjer slanjem pisma, e-maila ili faksa) u roku od dva tjedna nakon naše obavijesti, pretpostavit ćemo da prihvaćate izmjene (podsjetit ćemo vas na to kad vas obavijestimo o namjeravanim izmjenama). Ako nam kažete da ne prihvaćate izmjene, možemo raskinuti naš ugovor na temelju ovih Uvjeta s datumom primjene izmjena.

12. Razno

- 12.1. Ovi uvjeti (kao i bilo koja data izjava o zaštiti podataka) čine ugovor između vas i nas u vezi s Uslugama i odražava naš cjelokupni ugovor u vezi s uslugama (ali imajte na umu, kako je spomenuto u odjeljku 2.2 gore, posebni uvjeti korištenja važe za Bluelink račun). Sve izjave ili obavijesti koje vi ili mi dajemo u skladu s našim ugovorom - na primjer, u svrhu izmjene uvjeta našeg ugovora ili u svrhu raskida našeg ugovora - bit će važeći samo ako su napravljeni u tekstualnom obliku (na primjer, slanjem pisma, e-pošte ili faksa). Usmene izjave ili dogovori nisu dovoljni.
- 12.2. Prihvatit ćemo druge ili dodatne uvjete samo ako smo ih izričito prihvatili u pisanom obliku.
- 12.3. Svoja prava i obveze iz našeg ugovora s vama možemo u cijelosti ili djelomično prenijeti trećoj strani. O planiranom prijenosu obavijestit ćemo vas najmanje četiri tjedna unaprijed. Ako se ne slažete sa prijenosom, možete raskinuti ugovor s nama u bilo kojem trenutku (podsjetit ćemo vas na to kad vas obavijestimo o planiranom prijenosu).
- 12.4. Ako bi se neka odredba našeg ugovora ispostavila nevažećom, vi i mi se slažemo da ostali uvjeti našeg ugovora ostaju valjani i nepromijenjeni.

13. Služba za korisnike/pritužbe

- 13.1. Ako imate pitanja ili pritužbe, možete nas kontaktirati na:

[info@hyundai.hr]

- 13.2. Europska komisija pruža platformu za alternativno rješavanje sporova. Možete pristupiti platformi preko <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ne sudjelujemo u bilo kojem postupku alternativnog rješavanja sporova pred arbitražnim vijećem potrošača prema Zakonu o rješavanju potrošačkih sporova (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*).

14. Odgovornost

Ne snosimo odgovornost za točnost i pravovremenost podataka i informacija koji se prenose putem Usluga.

Ne snosimo odgovornost za posljedice poremećaja, prekida i funkcionalnih oštećenja Usluga.

- 14.1. Hyundai ne snosi odgovornost za poslovne gubitke. Usluge pružamo samo za privatnu uporabu. Ako proizvode koristite u bilo koju komercijalnu, poslovnu ili svrhu ponovne prodaje, tvrtka Hyundai ne snosi nikakvu odgovornost prema vama zbog gubitka dobiti, gubitka posla, prekida poslovanja ili gubitka poslovne mogućnosti.