

# Hyundai Bluelink Europe

## Conditions d'utilisation – Bluelink

Nederlandse versie na franse versie

Version : 20.05.2021

### 1. Introduction

- 1.1. Vous voulez utiliser nos services Hyundai Bluelink Europe (« **Bluelink** » ou « **services** ») ? Veuillez alors lire les conditions suivantes d'Hyundai Bluelink Europe (« **conditions** ») ! Les présentes conditions s'appliquent à chaque fois que vous utilisez les services dans l'application Bluelink et dans le système d'info-divertissement du véhicule. Vous pouvez trouver la dernière version de ces conditions à tout moment dans le menu de l'application Bluelink et dans le menu du système d'info-divertissement (c'est-à-dire l'unité principale de votre véhicule) des services.
- 1.2. Nous sommes Korean Motor Company Belgium. Notre adresse légale est : 2550 Kontich, Pierstraat 229. Nous sommes votre partenaire contractuel en ce qui concerne la fourniture des services.
- 1.2.1. Vous avez des questions ? Si oui, appelez-nous :+32 3 450 06 70!

### 2. Utilisation des services

- 2.1. Conditions générales préalables
  - 2.1.1. Vous ne pouvez utiliser les services qu'avec les véhicules Hyundai qui sont équipés du matériel spécifique à Bluelink, notamment un modem avec carte SIM préinstallée et une antenne spécifique.
  - 2.1.2. Notre contrat concernant la fourniture des services basés sur les présentes conditions doit être distingué de votre contrat d'achat (ou de leasing) de votre véhicule Hyundai. Il s'agit de deux contrats juridiquement distincts qui, en principe, ne s'affectent pas l'un l'autre.
  - 2.1.3. Les services sont spécifiquement liés à votre véhicule et ne peuvent donc pas être reçus ou transférés dans un autre véhicule.
  - 2.1.4. Vous pouvez désactiver et réactiver les services à tout moment via votre système d'info-divertissement.
  - 2.1.5. Vous ne pouvez utiliser nos services d'application à distance que si l'application reçoit les informations en direct du véhicule. Cela n'est possible que si le contact du véhicule n'a pas été coupé pendant plus de sept jours (ou quatre jours selon la version du logiciel installé sur votre système d'info-divertissement).

2.1.6. Il se peut que tous les services ne puissent pas être utilisés par votre véhicule spécifique. Cela peut dépendre du modèle de votre véhicule Hyundai ainsi que de la version du logiciel de l'application et du système d'info-divertissement.

2.1.7. Nous ne vous facturerons pas votre utilisation des services pendant la durée de notre contrat (voir la section 10 ci-dessous pour connaître la date à laquelle notre contrat basé sur ces conditions prend fin).

## 2.2. Application Bluelink

2.2.1. Pour utiliser les services, vous devez procéder comme suit :

- a) Activez Bluelink dans votre véhicule ;
- b) Téléchargez l'application « **Hyundai Bluelink Europe** » dans le PlayStore de Google ou l'App Store d'Apple ;
- c) Sélectionnez votre pays de résidence ;
- d) Acceptez les conditions d'utilisation distinctes qui s'appliquent au compte Bluelink;
- e) Lisez l'« Avis de confidentialité – compte Bluelink »
- f) Créez votre propre compte Bluelink dans l'application Bluelink en vous connectant avec votre adresse courriel, le mot de passe que vous avez choisi pour votre compte Bluelink, votre nom et votre date de naissance ;
- g) Saisissez votre numéro de téléphone et vérifiez votre numéro avec un code de vérification à 6 chiffres que nous enverrons à votre numéro de téléphone par SMS ;
- h) Créez un code pin à 4 chiffres pour votre propre compte Bluelink ;
- i) Ajoutez un véhicule Hyundai ;
- j) Acceptez les présentes conditions ;
- k) Lisez l'« Avis de confidentialité – application Bluelink » que vous trouverez dans l'application Bluelink ;
- l) Saisissez le numéro d'identification de votre véhicule (NIV) et vérifiez votre NIV en saisissant un code d'activation que nous enverrons au système d'info-divertissement de votre véhicule.

2.2.2. Si vous avez oublié votre adresse courriel ou votre mot de passe pour vous connecter à votre compte Bluelink, vous pouvez cliquer sur le lien « *Vous avez oublié votre adresse courriel ou votre mot de passe ?* » dans l'application Bluelink.

## 3. **Liste des services Bluelink : Application**

### 3.1. Services à distance

#### 3.1.1. **Notifications push**

Une fois activées, les notifications push de Bluelink vous fourniront les informations suivantes :

- Alarme antivol

- Porte ouverte
- Vitre ouverte
- Alarme de décharge de la batterie à haute tension
- Alarme moteur au ralenti
- Alerte des sièges arrière

### 3.1.2. **Verrouillage et déverrouillage à distance**

Vous avez oublié de verrouiller votre véhicule ? Ne vous inquiétez pas : Bluelink vous le fera savoir en envoyant une notification à votre smartphone. Ensuite, depuis le monde entier, après avoir saisi votre code PIN, vous pouvez verrouiller ou déverrouiller votre véhicule en utilisant un bouton de l'application Bluelink.

### 3.1.3. **Charge à distance (véhicules VE et PHEV (hybride rechargeable) uniquement)**

La charge à distance vous permet de démarrer ou d'arrêter la charge à distance. Pour utiliser la charge à distance, il suffit d'activer la fonction « Charge automatique » à l'intérieur de votre véhicule VE ou PHEV Hyundai. Il est possible d'arrêter à tout moment la charge à distance pendant le processus de charge.

### 3.1.4. **Charge programmée (véhicules VE et PHEV (hybride rechargeable) uniquement)**

Cette fonction pratique vous permet de mettre en place un programme de charge adapté à vos besoins. En outre, vous pouvez fixer une température cible pour le début de votre prochain voyage.

### 3.1.5. **Contrôle de la climatisation à distance (véhicules VE uniquement)**

Cette fonction spécifique aux VE vous permet de préconditionner votre véhicule quand vous le souhaitez. Il suffit d'établir une température cible et de mettre en marche le contrôle de la climatisation à distance. Pour votre confort, vous pouvez également commander à distance la lunette arrière, le volant ainsi que le chauffage des sièges.

### 3.1.6. **Trouver mon véhicule**

Vous avez oublié où vous êtes stationné ? Il suffit d'ouvrir l'application Bluelink et la carte vous y guidera.

### 3.1.7. **Envoyer au véhicule**

L'application Bluelink vous permet de rechercher des destinations pendant que vous êtes bien installé dans votre canapé. Bluelink se synchronise alors avec votre système de navigation et télécharge l'itinéraire de manière à ce qu'il soit prêt à partir quand vous le désirez. Il suffit d'y accéder et d'appuyer sur « go ».

### 3.1.8. **Les POI de mon véhicule**

Les POI de mon véhicule synchronise les POI (points d'intérêt) tels que le « domicile » ou le « bureau » enregistrés dans le système d'info-divertissement et votre application Bluelink.

### 3.1.9. **Navigation du dernier kilomètre**

Il se peut que vous deviez stationner votre véhicule avant d'être arrivé à la destination voulue. Si vous vous trouvez dans un rayon allant de 200 m à 3 km, vous pouvez transférer la navigation de votre véhicule sur l'application Bluelink. Grâce à la réalité augmentée ou à Google Maps, votre smartphone vous guidera ensuite exactement là où vous voulez aller.

### 3.1.10. **Mode de stationnement avec voiturier**

Le mode de stationnement avec voiturier protège vos informations privées d'info-divertissement lorsque vous donnez les clefs de votre véhicule à une autre personne. Une fois que le service est activé sur votre système d'info-divertissement, le conducteur ne peut voir que l'écran du mode voiturier. La caméra arrière et l'appel électronique fonctionnent encore.

Le mode de stationnement avec voiturier fournit également les informations suivantes dans votre application Bluelink :

- Début et fin de la conduite
- Distance parcourue
- Temps de conduite
- Vitesse maximum

Vous pouvez désactiver le mode de stationnement avec voiturier en utilisant votre mot de passe dans votre système d'info-divertissement ou votre application Bluelink.

## 3.2. Informations sur le statut du véhicule via Bluelink

### 3.2.1. **Rapport du véhicule**

Le rapport du véhicule fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule Hyundai. Vous pouvez également vérifier le statut des unités de contrôle les plus importantes comme l'airbag, la pression des freins et des pneus, etc.

### 3.2.2. **Mise à jour du statut**

La mise à jour du statut vous informe sur le statut du véhicule. Selon votre véhicule, vous pouvez obtenir des informations sur :

- Autonomie
- Niveau de carburant
- Mise en marche/arrêt du moteur
- Statut du verrouillage des portes
- Mise en marche/arrêt de la climatisation
- Ouverture/fermeture du hayon
- Statut d'ouverture/de fermeture du capot
- Ouverture/fermeture des vitres
- Ouverture/fermeture du toit ouvrant

- Statut de la batterie 12 V
- Statut de la batterie haute tension (véhicules VE et PHEV uniquement)
- État de charge de la batterie (véhicules VE et PHEV uniquement)

### 3.2.3. **Mes trajets**

La fonction « Mes trajets » fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule par jour ou par mois. Pour chaque trajet, vous pouvez vérifier votre temps de conduite, votre kilométrage, votre vitesse moyenne et votre vitesse maximale.

## 3.3. Partage du véhicule

### 3.3.1. **Partager mon véhicule**

Vous pouvez partager les services avec un ou plusieurs utilisateurs grâce à la fonction « Partage du véhicule » de l'application Bluelink. Si vous utilisez la fonction « Partage du véhicule », vous partagerez les services et les données relatives au véhicule Hyundai que vous avez enregistré dans l'application Bluelink. Pour utiliser les services partagés, l'autre utilisateur doit suivre les étapes décrites dans la section 2.2.1 ci-dessus. Vous pouvez à tout moment cesser de partager les services en supprimant tout autre utilisateur dans les paramètres « Gérer le partage du véhicule ». Nous supprimerons alors toutes les données partagées dans l'application Bluelink de l'autre utilisateur.

### 3.3.2. **Demander le partage du véhicule**

Vous pouvez demander à d'autres utilisateurs de Bluelink de partager les services et les données relatives à leur véhicule Hyundai dans l'application Bluelink en utilisant la fonction « Demande de partage de véhicule » de l'application Bluelink.

## 4. **Liste des services Bluelink : Système d'info-divertissement**

### 4.1. Hyundai Live

Hyundai Live vous permet d'accéder aux fonctions suivantes par le biais du système d'info-divertissement du véhicule :

#### 4.1.1. **Circulation en temps réel**

Bluelink utilise des informations sur la circulation en temps réel pour vous fournir les meilleurs itinéraires en fonction des conditions actuelles. Cela permet d'obtenir des itinéraires plus rapides et des heures d'arrivée plus précises.

#### 4.1.2. **Stationnement en ligne**

Le stationnement en ligne vous aide à trouver une place de stationnement pour un stationnement plus efficace et sans stress. Les informations sur le stationnement comparent les possibilités de stationnement dans les garages, les parcs de stationnement et dans la rue.

Le stationnement en ligne fournit des informations sur les places disponibles avec un code de couleurs (vert, jaune, rouge) ainsi que des informations tarifaires, le cas échéant.

#### 4.1.3. **Stations-service en ligne**

Cette fonction vous aide à trouver la station-service la plus proche et la moins chère. Les stations-service en ligne fournissent des informations sur le prix du carburant ainsi qu'une indication du niveau de prix avec des couleurs (vert, rouge).

#### 4.1.4. **POI VE en ligne (véhicules VE et PHEV uniquement)**

Les POI VE en ligne vous aident à trouver la station de charge la plus proche et la meilleure selon vos besoins (par exemple, selon le type de charge).

#### 4.1.5. **Météorologie**

Cette fonction fournit des informations météorologiques pour les cinq prochains jours.

#### 4.1.6. **Service Hyundai**

Cette fonction vous permet de trouver facilement les informations et les coordonnées du prochain concessionnaire Hyundai ou du prochain centre de services.

#### 4.1.7. **Recherche de POI et de texte libre en ligne**

Avec Bluelink, nous proposons un système très puissant de recherche de POI et d'adresses en ligne pour différentes catégories de POI (points d'intérêt). Il suffit de saisir un terme comme « hamburger » et le système de navigation vous indiquera les restaurants proposant des hamburgers à proximité.

#### 4.1.8. **Alertes par caméra/zone de danger (uniquement si cela est légalement autorisé dans votre pays)**

Cette fonction envoie des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit des « zones dangereuses », des radars et radars fixes des feux de signalisation.

#### 4.2. Reconnaissance vocale en ligne

Vous pouvez utiliser la langue parlée pour accéder au système d'info-divertissement et le contrôler, et pour rédiger et envoyer des messages de texte. La reconnaissance vocale en ligne fonctionne dans notre environnement cloud Bluelink. Vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS seront traités afin de réaliser et d'améliorer le service de reconnaissance vocale.

La reconnaissance vocale en ligne est actuellement disponible dans les langues suivantes : anglais, allemand, français, italien, espagnol et néerlandais.

Si la reconnaissance vocale en ligne est désactivée, ou n'est pas disponible, vous pouvez utiliser la reconnaissance vocale hors ligne. La différence est que le mode hors ligne ne prend

pas en charge la langue parlée. Les résultats de la recherche sont tirés d'une base de données interne pour laquelle la dernière mise à jour peut être antérieure. En mode hors ligne, nous ne traiterons pas vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS pour améliorer le service.

#### 4.3. Diagnostic du véhicule

Le diagnostic du véhicule fournit des informations sur les codes de panne actifs (messages d'erreur du véhicule) de certaines unités de contrôle du véhicule.

#### 4.4. Itinéraire en ligne

L'itinéraire en ligne signifie que l'itinéraire de votre position actuelle à votre destination est calculé par un puissant serveur dans l'environnement cloud Bluelink, et pas uniquement par le système d'info-divertissement lui-même. Pourquoi est-ce mieux ? Parce qu'il permet de prévoir la circulation avec plus de précision, d'établir des heures d'arrivée plus précises et de recalculer les itinéraires de manière plus fiable.

#### 4.5. Profil utilisateur Bluelink

Le profil utilisateur Bluelink vous permet d'enregistrer divers paramètres du véhicule dans votre cloud Bluelink et de les appliquer à différents véhicules. Pour créer votre profil utilisateur, suivez les instructions de votre système d'info-divertissement et liez votre profil à votre compte Bluelink. Vous pouvez créer deux profils par véhicule plus un profil d'invité.

Vous aimerez cette fonction qui permet à deux ou plusieurs conducteurs d'utiliser le même véhicule mais de préférer des réglages différents pour le son, la langue ou l'affichage de la carte.

Voici une liste des différents éléments qui peuvent être enregistrés pour définir le profil conducteur/utilisateur :

- Photo du profil
- Connexion téléphonique
- Paramètres Bluetooth
- Paramètres de date et d'heure
- Paramètres généraux
- Paramètres audio
- Paramètres d'affichage
- Paramètres reconnaissance vocale
- Paramètres radio
- Paramètres du véhicule
- Paramètres de navigation

Tous ces paramètres peuvent être exportés via Bluelink vers un autre véhicule. Si un ami utilise temporairement votre véhicule, vous pouvez utiliser un profil d'invité.

#### 4.6. Centre de notification

Par l'intermédiaire du centre de notification, nous pouvons vous envoyer des informations sur votre véhicule. Nous n'utiliserons ce service que pour les informations importantes. L'information apparaîtra sous forme de pop-up dans votre système d'info-divertissement. Vous pouvez désactiver la réception de certains types d'informations dans les paramètres ou directement lors de la réception d'un pop-up.

#### 4.7. Calendrier

Bluelink vous permet de synchroniser votre calendrier Google ou Apple avec la fonction de calendrier intégrée dans votre système d'info-divertissement.

### 5. **Droits de propriété intellectuelle**

5.1. Le contenu des services est protégé par le droit d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle applicable, tous droits réservés. Tous les droits relatifs aux services, en particulier les logiciels sous-jacents, le contenu et l'arrangement, sont détenus par Hyundai Motor Group ou lui sont concédés sous licence (« **Hyundai Motor Group** » désigne Hyundai Motor Company et ses sociétés affiliées).

5.2. Sans notre consentement écrit préalable, vous n'êtes pas autorisé à :

- a) vendre, distribuer, publier, diffuser, faire circuler ou exploiter commercialement les services de quelque manière que ce soit ; ou de
- b) reproduire (en tout ou en partie), transmettre (par voie électronique ou autre), modifier, afficher, rediffuser, concéder sous licence, associer ou utiliser de toute autre manière les services à des fins publiques ou commerciales.

5.3. Les présentes conditions n'accordent aucune licence ni aucun droit d'utilisation d'une image, d'une marque commerciale, d'une marque de service ou d'un logo appartenant à Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group se réserve tous les droits concernant ses propres informations ou matériels en rapport avec les services.

### 6. **Obligations de l'utilisateur**

6.1. Vous ne pouvez utiliser les services que si vous respectez les présentes conditions.

6.2. Assurez-vous notamment de :

- a) vous conformer aux lois et règlements en vigueur et de respecter les droits des tiers lors de l'utilisation des services ;



- b) ne pas utiliser les services à des fins illicites ni faciliter l'utilisation des services par des tiers à des fins illicites ;
- c) ne pas perturber délibérément les services par quelque moyen que ce soit ;
- d) ne pas utiliser la carte SIM intégrée dans le système d'info-divertissement du véhicule utilisé pour la fourniture des services : (i) pour la transmission de la voix (y compris VOIP) ; (ii) pour accéder à une destination publiquement adressable (c'est-à-dire une adresse IP publique), y compris par l'utilisation d'un intermédiaire, d'une passerelle ou d'un routage ; (iii) de toute manière qui tente de contourner les mesures de sécurité, que l'intrusion entraîne ou non la corruption ou la perte de données ; (iv) d'une manière qui utilise les services ou les logiciels liés aux services de messagerie par Internet, au partage de fichiers pair à pair, aux protocoles de transfert de données ou aux réseaux de serveurs mandataire ; (v) d'une manière qui implique le pollupostage, l'envoi massif de courriels ou de messages commerciaux non sollicités ou le maintien d'un relais SMTP ouvert ; ou (vi) d'une manière qui entrave le réseau ; et
- e) ne pas publier les résultats de tests de référence ou de performance de la carte SIM intégrée, du réseau, des services ou de leurs composants à des tiers.

6.3. Vous devrez supporter tous les coûts causés par une utilisation abusive des services qui résulte de votre violation des obligations susmentionnées.

6.4. Si vous vendez votre véhicule ou le fournissez à un tiers de manière permanente, assurez-vous de désactiver Bluelink dans le menu du véhicule. Veuillez noter qu'en désactivant Bluelink dans le menu du véhicule, vos données de conduite ne seront plus visibles dans l'application Bluelink et votre véhicule sera déconnecté de l'application Bluelink. Les données de votre compte dans l'application Bluelink ne seront cependant pas supprimées.

## **7. Disponibilité du réseau**

7.1. Nous fournissons les services via une carte SIM intégrée au véhicule. Par conséquent, la disponibilité de nos services :

- a) est territorialement limitée à la portée de réception et de transmission des stations radiophoniques exploitées par l'opérateur de réseau mobile concerné et peut être affectée par les conditions atmosphériques et topographiques, la position du véhicule et les obstacles tels que les bâtiments ; et
- b) dépend de la fonctionnalité et de la disponibilité opérationnelle du réseau mobile requis de la carte SIM intégrée.

7.2. La connectivité 4G/LTE (fournie par un fournisseur de services externe) ne sera disponible que sur les appareils compatibles (c'est-à-dire le système d'info-divertissement) qui prennent en charge la fréquence 4G/LTE particulière du réseau d'itinérance spécifique. Si la 4G/LTE

n'est pas disponible, la connectivité 2G ou 3G est fournie sous réserve de la disponibilité de ces réseaux et de la compatibilité du système d'info-divertissement avec ceux-ci.

## **8. Temps de disponibilité du service**

- 8.1. Nous pouvons désactiver temporairement ou définitivement l'accès aux services, en tout ou en partie, pour des raisons techniques ou de sécurité ou pour d'autres raisons importantes.
- 8.2. Les services peuvent être temporairement interrompus ou limités pour des raisons de force majeure ou pour d'autres raisons indépendantes de notre volonté. Cela peut être le cas, par exemple, si les connexions de données fournies par les opérateurs de réseaux mobiles ne sont pas disponibles ou si des contraintes de capacité à court terme surviennent en raison de surcharges des services, des réseaux fixes et sans fil et d'Internet.
- 8.3. Nous pouvons temporairement interrompre ou restreindre les services afin de prendre des mesures techniques ou autres (par exemple des réparations, de l'entretien, des mises à jour de logiciels et des extensions) sur nos systèmes ou les systèmes de fournisseurs en aval ou en amont, de fournisseurs de contenu ou d'opérateurs de réseaux mobiles, lorsque ces mesures sont nécessaires pour le bon fonctionnement ou l'amélioration des services.

## **9. Protection des données**

- 9.1. Pour obtenir des informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture des services, veuillez vous référer à notre « Avis de confidentialité –Bluelink ».
- 9.2. Veuillez informer tout autre conducteur du véhicule ou utilisateur potentiel des services que ces derniers sont activés et que les données (en particulier les données de localisation/GPS) sont collectées et traitées comme décrit dans l'« Avis de confidentialité – Bluelink ».
- 9.3. Si vous mettez votre véhicule à la disposition d'un autre conducteur, vous devez activer le mode valet parking pour protéger vos informations privées d'info-divertissement.

## **10. Durée**

- 10.1. Vous pouvez utiliser les services dès que vous avez accompli les étapes décrites dans la section 2.2 ci-dessus.
- 10.2. Notre contrat basé sur les présentes conditions cessera automatiquement :
  - a) si vous restituez votre véhicule au vendeur dans le cas où le contrat d'achat (ou de leasing) de votre véhicule a été annulé ou révoqué ;
  - b) si vous désactivez ou si nous désactivons votre compte Bluelink conformément aux conditions applicables au compte Bluelink ; ou

c) en fonction du type de véhicule

- i. après expiration des 3 années ou
  - ii. après expiration des 5 années
- à partir de la date d'immatriculation du véhicule. Pour plus d'informations, veuillez consulter le menu Bluelink d'Hyundai.

10.3. Nous pouvons bloquer temporairement votre utilisation des services ou résilier notre contrat en bloquant de façon permanente votre utilisation des services si vous enfreignez les présentes conditions de façon substantielle.

## **11. Modifications**

Nous pouvons modifier les présentes conditions ou les services de temps à autre. En cas de changement significatif, nous vous informerons des changements prévus suffisamment à l'avance. Sauf objection de votre part sous forme écrite (par exemple en envoyant une lettre, un courriel ou une télécopie) dans les deux semaines suivant notre notification, nous supposons que vous acceptez les modifications (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons des changements prévus). En cas de refus des modifications de votre part, nous pouvons résilier notre contrat sur la base des présentes conditions avec effet à la date à laquelle les modifications auraient dû s'appliquer.

## **12. Divers**

12.1. Les présentes conditions (ainsi que toute déclaration de protection des données) forment le contrat conclu entre vous et nous concernant les services et reflètent notre accord complet concernant les services (mais veuillez noter, comme mentionné dans la section 2.2 ci-dessus, des conditions d'utilisation distinctes s'appliquent au compte Bluelink). Toute déclaration ou notification que vous faites ou que nous faisons dans le cadre de notre contrat, par exemple, pour modifier les conditions de notre contrat ou pour le résilier, ne sera effective que si elle est faite sous forme écrite (par exemple par l'envoi d'une lettre, d'un courriel ou d'une télécopie). Les déclarations orales ou les accords oraux ne sont pas suffisants.

12.2. Nous n'accepterons d'autres conditions ou des conditions supplémentaires que si nous les avons explicitement acceptées par écrit.

12.3. Nous pouvons céder à un tiers, en tout ou en partie, les droits et obligations découlant de notre contrat avec vous. Nous vous informerons de la cession envisagée au moins quatre semaines à l'avance. Si vous ne convenez pas de la cession, vous pouvez résilier votre contrat conclu avec nous à tout moment (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons de la cession prévue).

12.4. Si l'une des clauses de notre contrat devait être jugée non valable, vous convenez et nous convenons que les autres clauses de notre contrat restent valables et inchangées.

### **13. Service clientèle / réclamations**

- 13.1. Si vous avez des questions ou des réclamations, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

service@hyundai.be

- 13.2. Une résolution extrajudiciaire des litiges pour les clients belges est possible par le biais du Consumentenombudsdienst/Service de Médiation pour le Consommateur.

Ce service traitera à son tour la demande lui-même ou la transmettra à un service plus spécialisé, le cas échéant. L'Acheteur peut atteindre ce service en utilisant les coordonnées suivantes :

*CONSUMENTENOMBUDSDIENST/ SERVICE DE MEDIATION POUR LE  
CONSOMMATEUR*

*North Gate II*

*Koning Albert II-laan 8 Bus 1 / Boulevard du Roi Albert II 8 Bte 1*

*1000 Brussel*

*Tel : 02 702 52 00*

*Fax : 02 808 71 20*

*E-mail : contact@consumentenombudsdienst.be / contact@mediationconsommateur.be*

*Website: www.consumentenombudsdienst.be/nl / www.mediationconsommateur.be/fr*

Les clients de l'UE non belges peuvent, en cas de litige, choisir de contacter la plateforme de règlement des litiges en ligne de l'Union européenne par le biais de ce lien:  
<http://ec.europa.eu/odr>

### **14. Responsabilité**

Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude et de l'actualité des données et des informations transmises via les services.

Nous ne serons pas responsables envers vous des conséquences des perturbations, interruptions et déficiences fonctionnelles des services.

- 14.1. La responsabilité contractuelle et légale de Hyundai pour les dommages causés par une négligence légère est, quel que soit son fondement juridique, limitée comme suit:

- a) Sans préjudice de dispositions légales obligatoires divergentes, nous ne sommes responsables que pour les dommages causés par le non-respect de nos engagements, si et dans la mesure où ces dommages ont été causés par notre faute intentionnelle ou grave ou par la fraude. Nous ne sommes pas responsables pour d'autres erreurs.
- b) Nous sommes uniquement responsables pour les dommages directs. Nous ne sommes jamais responsables pour les dommages indirects, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages consécutifs, les profits perdus, les économies perdues ou les dommages causés à des tiers.
- c) En cas de force majeure, nos obligations sont suspendues et nous sommes légalement libérés et ne sommes pas tenus de remplir la moindre obligation envers le client ni responsables de toute autre manière.

14.2. Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent à aucune responsabilité légale obligatoire, en particulier à la responsabilité pour la faute intentionnelle et à la responsabilité pour les dommages aux personnes causés par une faute. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si et dans la mesure où Hyundai a assumé une garantie spécifique.

14.3. Les sections 1 et 2 s'appliquent par analogie à la responsabilité de Hyundai pour les dépenses gaspillées.

14.4. Vous êtes obligé de faire des efforts raisonnables pour la prévention et la minimalisation des dommages.

Les limitations de responsabilité et d'indemnisation prévues dans les présentes conditions survivront même après la désactivation du compte d'utilisateur et/ou la résiliation des présentes conditions.

## **15. Droit applicable et compétence**

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois belges et les Parties acceptent de soumettre tout litige à la compétence exclusive des tribunaux d'Anvers, Belgique, ceci sans préjudice des dispositions de la section 13.2 ci-dessus.

# Hyundai Bluelink Europe

## Gebruiksvoorwaarden – Bluelink

Versie: 20.05.2021

### 1. Inleiding

- 1.1. Wilt u gebruik maken van onze Hyundai Bluelink Europe services ("**Bluelink**" of "**services**")? Lees dan de volgende Hyundai Bluelink Europe gebruiksvoorwaarden ("**voorwaarden**"). Deze voorwaarden zijn van toepassing als u de services in de Bluelink-app en in het infotainmentsysteem van het voertuig gebruikt. U kunt de nieuwste versie van deze voorwaarden op elk gewenst moment nalezen in het menu van de Bluelink-app en in het menu van het infotainmentsysteem (dit is de hoofdunit van uw auto).
- 1.2. Wij zijn Korean Motor Company Belgium. Ons geregistreerde adres is op 2550 Kontich, Pierstraat 229. Wij zijn uw contractpartner met betrekking tot de levering van de services.
- 1.2.1. Hebt u vragen? Dan kunt u ons bellen op +32 (0)3.450.06.70

### 2. Gebruik van de Services

- 2.1. Algemene randvoorwaarden
  - 2.1.1. U kunt de services alleen gebruiken met Hyundai-voertuigen die zijn uitgerust met speciale hardware voor Bluelink, met name een modem met een vooraf geïnstalleerde simkaart en een specifieke antenne.
  - 2.1.2. Ons contract met betrekking tot de levering van de services op basis van deze voorwaarden moet worden onderscheiden van uw contract voor de aankoop (of leasing) van uw Hyundai-voertuig. Dit zijn twee juridisch gescheiden contracten die in principe geen invloed op elkaar hebben.
  - 2.1.3. De services zijn gekoppeld aan uw specifieke voertuig en kunnen daarom niet worden ontvangen in of overgedragen aan een ander voertuig.
  - 2.1.4. U kunt de services op elk gewenst moment deactiveren en opnieuw activeren via uw infotainmentsysteem.
  - 2.1.5. U kunt alleen gebruik maken van onze externe app-services als de applicatie live-informatie van het voertuig ontvangt. Dit is alleen mogelijk als het contact van het voertuig niet langer dan zeven dagen (of vier dagen, afhankelijk van de softwareversie die op het infotainmentsysteem is geïnstalleerd) is uitgeschakeld.

- 2.1.6. Mogelijk staan niet alle services voor uw specifieke voertuig ter beschikking – dit is afhankelijk van het model van uw voertuig en van de softwareversie van zowel de app als het infotainmentsysteem.
- 2.1.7. Wij brengen u geen kosten in rekening voor het gebruik van de services gedurende de looptijd van ons contract (zie hoofdstuk 10 hieronder over wanneer ons contract op basis van deze voorwaarden eindigt).

## 2.2. Bluelink-app

2.2.1. Voer de volgende aanwijzingen uit om gebruik te maken van de services:

- m) Activeer Bluelink op uw voertuig;
- n) Download de app "**Hyundai Bluelink Europe**" in de Google PlayStore of de Apple App Store;
- o) Selecteer het land van verblijf;
- p) Accepteer de afzonderlijke gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op de Bluelink-account;
- q) Lees de "Privacyverklaring – Bluelink-account"
- r) Maak uw eigen Bluelink-account aan in de Bluelink-app door u aan te melden met uw e-mailadres, een door u gekozen wachtwoord voor uw Bluelink-account, uw naam en uw geboortedatum;
- s) Voer uw telefoonnummer in en verifieer uw nummer met de 6-cijferige verificatiecode die we via SMS naar uw telefoon sturen;
- t) Maak een 4-cijferige pincode voor uw eigen Bluelink-account aan;
- u) Voeg een Hyundai-voertuig toe;
- v) Ga akkoord met deze voorwaarden;
- w) Lees de "Privacyverklaring – Bluelink" die u in de Bluelink-app kunt vinden;
- x) Voer uw Voertuigidentificatienummer (VIN) in en verifieer uw VIN met de activeringscode die we aan het infotainmentsysteem van uw voertuig sturen.

2.2.2. Als u uw e-mailadres of wachtwoord voor het aanmelden bij uw Bluelink-account bent vergeten, kunt u klikken op de link "Uw e-mailadres of wachtwoord vergeten?" in de Bluelink-app.

## 3. **Bluelink Service-lijst: App**

### 3.1. Services op afstand

#### 3.1.1. **Pushberichten**

Als pushberichten zijn geactiveerd, ontvangt u Bluelink-notificaties met de volgende informatie:

- Inbraakalarm
- Deur open
- Raam open

- Waarschuwing ontlading hoogspanningsbatterij
- Waarschuwing bij stationair draaien van motor
- Waarschuwing inzittende achter

### 3.1.2. **Vergrendelen en ontgrendelen op afstand**

Bent u vergeten uw auto op slot te doen? Maakt u zich geen zorgen: Bluelink informeert u hierover via een pushbericht op uw smartphone. Nadat u uw pincode hebt ingevoerd, kunt u van overal uw voertuig vergrendelen of ontgrendelen via de Bluelink-app.

### 3.1.3. **Opladen op afstand (alleen bij EV en PHEV)**

Met opladen op afstand kunt u het opladen van uw batterij op afstand starten of stoppen. Om opladen op afstand te gebruiken, activeert u “automatisch opladen” in uw Hyundai EV of PHEV. Het opladen op afstand kan tijdens oplaadsessies altijd worden gestopt.

### 3.1.4. **Gepland opladen op afstand (alleen bij EV en PHEV)**

Met deze handige functie kunt u geheel naar uw wensen een oplaadschema instellen. Bovendien kunt u aan het begin van uw volgende rit een doeltemperatuur instellen.

### 3.1.5. **Klimaatregeling op afstand (alleen bij EV)**

Met deze specifieke functie voor elektrische voertuigen start u de klimaatregeling van uw auto wanneer u wilt. Stel een doeltemperatuur in en start de klimaatregeling op afstand. U kunt er ook heel eenvoudig de stuur-, stoel- en achterrautverwarming mee aanzetten.

### 3.1.6. **Vind mijn auto**

Bent u vergeten waar u staat geparkeerd? Open de Bluelink-app en de kaart zal u naar uw auto leiden.

### 3.1.7. **Verzenden naar auto**

Met de Bluelink-app kunt u naar bestemmingen zoeken terwijl u lekker op de bank zit. Bluelink synchroniseert vervolgens met uw navigatiesysteem en laadt de route, zodat de navigatie meteen kan starten wanneer u klaar bent. Stap gewoon in de auto en druk op start.

### 3.1.8. **Mijn POI's**

De functie Mijn POI's synchroniseert uw opgeslagen POI's (Points of Interest) zoals “Thuis” of “Kantoor” tussen het infotainmentsysteem en uw Bluelink-app.

### 3.1.9. **Navigatie laatste mijl**

Mogelijk moet u uw auto ergens parkeren voordat u uw uiteindelijke bestemming bereikt. Als u zich tussen 200 meter tot maximaal 3 km van uw eindbestemming bevindt, kunt u de route van uw auto naar de Bluelink-app overzetten en de navigatie op uw smartphone voortzetten. Met Augmented Reality of Google Maps leidt uw smartphone u dan precies naar het punt waar u heen wilt.



### 3.1.10. **Valet-modus**

De valet-modus beschermt uw persoonlijke infotainmentinformatie wanneer u uw autosleutel aan iemand anders geeft. Zodra de service op uw infotainmentsysteem is geactiveerd, ziet de bestuurder alleen het scherm van de valet-modus. De achteruitrijcamera en e-Call werken nog steeds.

De valet-modus toont ook de volgende informatie in uw Bluelink-app:

- Start en einde van de rit
- Gereden afstand
- Rijduur
- Maximumsnelheid

U kunt de valet-modus uitschakelen met uw wachtwoord in uw infotainmentsysteem of uw Bluelink-app.

## 3.2. Voertuigstatusinformatie via Bluelink

### 3.2.1. **Voertuigrapport**

Het voertuigrapport bevat informatie over het gebruik van uw Hyundai-voertuig. U kunt ook de status van de belangrijkste controlesystemen zoals de airbags, bandenspanning, remmen, enz. controleren.

### 3.2.2. **Statusupdate**

De statusupdate geeft u informatie over de status van uw voertuig. Afhankelijk van uw voertuig bevat de statusupdate de volgende informatie:

- Afstand tot leeg
- Brandstofpeil
- Motor aan/uit
- Status deurvergrendeling
- Airco aan/uit
- Achterklep open/dicht
- Motorkap open/dicht
- Raam open/dicht
- Zonnedak open/dicht
- Status 12V-accu
- Status hoogspanningsbatterij (alleen bij EV en PHEV)
- Laadstatus batterij (alleen bij EV en PHEV)

### 3.2.3. **Mijn ritten**

Mijn ritten geeft informatie over het gebruik van uw voertuig per dag of per maand. U kunt voor elke rit uw gereden tijd, de afstand, de gemiddelde snelheid en uw topsnelheid controleren.

## 3.3. Auto delen

### 3.3.1. **Mijn auto delen**

U kunt de services met een of meer gebruikers delen via de functie “Auto delen” in de Bluelink-app. Als u de functie “Auto delen” gebruikt, deelt u de services en gegevens met betrekking tot het Hyundai-voertuig dat u in de Bluelink-app hebt geregistreerd. Om de gedeelde services te kunnen gebruiken, moet de andere gebruiker de stappen uitvoeren die in het bovenstaande gedeelte 2.2.1 worden beschreven. U kunt het delen van de services op elk gewenst moment annuleren door de andere gebruiker(s) in de instellingen “Autodelen beheren” te verwijderen. Vervolgens worden alle gedeelde gegevens van de andere gebruiker van de Bluelink-app door ons verwijderd.

### 3.3.2. **Verzoek tot autodelen**

U kunt andere gebruikers van de Bluelink-app verzoeken om de services en gegevens met betrekking tot hun Hyundai-voertuig te delen via de functie “Verzoek tot autodelen” in de Bluelink-app.

## 4. **Bluelink Service-overzicht: Infotainmentsysteem**

### 4.1. Hyundai Live

Hyundai Live geeft u toegang tot de volgende functies via het infotainmentsysteem van het voertuig:

#### 4.1.1. **Live-verkeer**

Bluelink gebruikt real-time verkeersinformatie om u de beste routes te bieden volgens de huidige omstandigheden. Hierdoor zijn snellere routes en nauwkeurigere aankomsttijden mogelijk.

#### 4.1.2. **Live-parkeren**

Live-parkeren helpt u bij het vinden van een parkeerplek voor efficiënter en stressvrij parkeren. De functie Live-parkeren vergelijkt informatie over parkeeropties in parkeergarages, parkeerterreinen en langs de weg. Live-parkeren levert informatie over vrije parkeerplaatsen gebaseerd op een kleursysteem (groen, geel, rood) en over bijbehorende parkeertarieven.

#### 4.1.3. **Live-tankstations**

Deze functie helpt u bij het zoeken naar het dichtstbijzijnde en goedkoopste tankstation in de buurt. Live-tankstations geeft live-informatie over de brandstofprijs en een indicatie van het prijsniveau per kleur (groen, rood).

#### 4.1.4. **Live-EV-POI (alleen bij EV & PHEV)**

Live-EV-POI helpt u bij het vinden van het dichtstbijzijnde en beste EV-laadstation op basis van uw specificaties (zoals het oplaadtype).

#### 4.1.5. **Weer**

Deze functie biedt weerinformatie voor de komende vijf dagen.

#### 4.1.6. **Hyundai-service**

Met deze functie kunt u eenvoudig informatie vinden over de dichtstbijzijnde Hyundai-dealer of servicelocatie en contactgegevens.

#### 4.1.7. **Live-POI & Live-Zoekfunctie vrije tekst**

Met Bluelink bieden we een zeer krachtige Online Live-POI en adreszoekfunctie naar verschillende POI-categorieën. Als u bijvoorbeeld de tekst “burger” invoert, geeft het navigatiesysteem de hamburgerrestaurants in uw nabije omgeving weer.

#### 4.1.8. **Waarschuwingen flitsmeldingen/gevarenczones (alleen indien wettelijk toegestaan in uw land)**

Deze functie geeft een waarschuwing in gebieden waar ongevallen bijzonder vaak voorkomen en waarschuwt voor “gevarenczones”, flitspalen en verkeerslichtflitsers.

#### 4.2. Online spraakherkenning

U kunt met uw stem het infotainmentsysteem openen en bedienen en tekstberichten dicteren en verzenden. De online spraakherkenning werkt in onze Bluelink-cloudomgeving. Uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten worden verwerkt om de spraakherkenningsservice uit te voeren en te verbeteren.

Online spraakherkenning is momenteel beschikbaar in de volgende talen: Engels, Duits, Frans, Italiaans, Spaans en Nederlands.

Als online spraakherkenning uitgeschakeld of niet beschikbaar is, kunt u offline spraakherkenning gebruiken. De offline modus ondersteunt echter geen gesproken taal. De zoekresultaten worden getrokken uit een interne database, die eventueel minder up-to-date is. In de offline modus verwerken we uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten niet om de service te verbeteren.

#### 4.3. Voertuigdiagnose

De voertuigdiagnose biedt informatie over actieve storingscodes (foutmeldingen van het voertuig) van bepaalde controlesystemen van het voertuig.

#### 4.4. Online routebegeleiding

Online routebegeleiding betekent dat de navigatieroute van uw huidige positie naar uw bestemming wordt berekend door een krachtige server in de Bluelink-cloudomgeving en niet alleen door het infotainmentsysteem zelf. Waarom is dat beter? Omdat hiermee nauwkeurigere verkeersvoorspellingen en aankomsttijden en betrouwbaardere routeherberekeningen mogelijk zijn.

#### 4.5. Bluelink-gebruikersprofiel

Met het Bluelink-gebruikersprofiel kunt u verschillende voertuiginstellingen opslaan in de Bluelink-cloud en deze toepassen op verschillende voertuigen. Volg de instructies in uw infotainmentsysteem om uw gebruikersprofiel in te stellen en koppel uw profiel aan uw Bluelink-account. U kunt maximaal twee profielen per voertuig plus één gastprofiel instellen.

U zult deze functie handig vinden als twee of meer bestuurders hetzelfde voertuig gebruiken, maar verschillende voorkeursinstellingen voor geluid, taal of kaartweergave hebben.

Hier vindt u een overzicht van de verschillende items die in het bestuurders-/gebruikersprofiel kunnen worden opgeslagen:

- Profielfoto
- Telefoonverbinding
- Bluetooth-instellingen
- Datum- en tijdstellingen
- Algemene instellingen
- Audio-instellingen
- Scherminstellingen
- Instellingen voor spraakherkenning
- Radio-instellingen
- Voertuiginstellingen
- Navigatie-instellingen

Alle genoemde instellingen kunnen via Bluelink naar een ander voertuig worden geëxporteerd. Als uw voertuig tijdelijk door een vriend wordt gebruikt, kunt u ook een gastprofiel aanmaken.

#### 4.6. Notificatiecentrum

Via het notificatiecentrum kunnen wij u informatie over uw voertuig sturen. We gebruiken deze service alleen voor belangrijke informatie. De informatie verschijnt als een pop-up in uw infotainmentsysteem. U kunt de meldingen van bepaalde soorten informatie uitschakelen in de instellingen of direct tijdens de ontvangst van een pop-up-melding.

#### 4.7. Agenda

Met Bluelink kunt u uw Google- of Apple-agenda synchroniseren met de geïntegreerde agendafunctie in uw infotainmentsysteem.

### 5. **Intellectuele eigendomsrechten**

5.1. De inhoud van de services wordt beschermd door geldige auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, waarbij alle rechten zijn voorbehouden. Alle rechten op de services, in het bijzonder de onderliggende software, de inhoud en de vormgeving, zijn eigendom van of in licentie gegeven aan Hyundai Motor Group ("**Hyundai Motor Group**") verwijst naar Hyundai Motor Company en met haar verbonden ondernemingen).

5.2. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om de services:

- c) op welke manier dan ook te verkopen, te distribueren, te publiceren, uit te zenden, te verspreiden of commercieel te exploiteren; of
- d) te reproduceren (geheel of gedeeltelijk), te verzenden (elektronisch of anderszins), te wijzigen, weer te geven, opnieuw te leveren, in licentie te geven, te linken of op andere wijze te gebruiken voor enig openbaar of commercieel doel.

5.3. Deze voorwaarden verlenen geen licentie of het recht op het gebruik van afbeeldingen, merken, servicemerken of logo's die eigendom zijn van Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot haar bedrijfseigen informatie of materiaal in verband met de services.

### 6. **Verplichtingen van de gebruiker**

6.1. U mag de services alleen gebruiken als u zich aan deze voorwaarden houdt.

6.2. Zorg er in het bijzonder voor dat u:

- f) voldoet aan de geldige wet- en regelgeving en de rechten van derden respecteert, wanneer u de services gebruikt;
- g) de services niet voor onwettige doeleinden gebruikt of en het niet mogelijk maakt dat derden de services voor onwettige doeleinden gebruiken;
- h) de services op geen enkele wijze opzettelijk onderbreekt;
- i) de ingebouwde simkaart in het infotainmentsysteem van uw voertuig die voor de levering van de services wordt gebruikt, niet te gebruiken: i) voor de overdracht van spraak (met inbegrip van VOIP); (ii) om toegang te krijgen tot een openbaar toegankelijke bestemming (d.w.z. een openbaar IP-adres), o.a. door het gebruik van een proxy, gateway of routing; (iii) om op enigerlei wijze te proberen door te dringen tot veiligheidsmaatregelen, ongeacht of het binnendringen leidt tot beschadiging of verlies van gegevens; (iv) om op enigerlei wijze gebruik te maken van de services of software in verband met Internet

Relay Chat (IRC), peer-to-peer bestandsdeling, bittorrent of proxyservernetwerk; (v) op een manier waarbij sprake is van spamming, het verzenden van ongevraagde e-mails of commerciële berichten of het onderhouden van een open SMTP-relay; of (vi) op een manier waardoor het netwerk wordt verstoord; en

j) geen resultaten aan derden publiceert over benchmarks of prestatietests van de ingebouwde simkaart, het netwerk, de services of onderdelen daarvan.

6.3. U zult alle kosten moeten dragen die worden veroorzaakt door onjuist gebruik van de services die het gevolg zijn van het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen door u.

6.4. Als u uw voertuig verkoopt of anderszins aan derden verstrekt, dient u ervoor te zorgen dat Bluelink in het boordmenu is uitgeschakeld. Als u Bluelink in het boordmenu uitschakelt, zijn uw rijgegevens niet meer zichtbaar in de Bluelink-app en wordt uw voertuig losgekoppeld van de Bluelink-app. Uw accountgegevens in de Bluelink-app worden echter niet verwijderd.

## **7. Beschikbaarheid van het netwerk**

7.1. Wij leveren de services via een simkaart, die in het voertuigstelsel is ingebouwd. De beschikbaarheid van onze services:

c) is daarom regionaal beperkt tot het ontvangst- en zendbereik van de radiostations die door de respectieve mobiele netwerkbeheerder worden uitgezonden en kan worden beïnvloed door atmosferische of topografische omstandigheden, de positie van het voertuig en obstakels zoals gebouwen; en

d) is afhankelijk van de functionaliteit en operationele gereedheid van het vereiste mobiele netwerk van de ingebouwde simkaart.

7.2. 4G/LTE-connectiviteit (geleverd door een externe serviceprovider) is alleen beschikbaar op compatibele apparaten (het infotainmentsysteem) die de 4G/LTE-frequentie van het specifieke roamingnetwerk ondersteunen. Als 4G/LTE niet beschikbaar is, wordt 2G- of 3G-connectiviteit geboden, afhankelijk van de beschikbaarheid en compatibiliteit van het infotainmentsysteem met dergelijke netwerken.

## **8. Service Uptime**

8.1. We kunnen de toegang tot de services tijdelijk of permanent geheel of gedeeltelijk deactiveren om technische of veiligheidsredenen of om andere belangrijke redenen.

8.2. De services kunnen tijdelijk worden onderbroken of beperkt door overmacht of om andere redenen waarover wij geen controle hebben. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als de dataverbindingen die door de mobiele netwerkaanbieders worden aangeboden niet beschikbaar zijn, of als er door piekbelastingen te weinig capaciteiten beschikbaar zijn voor de datatransmissie van de services, op draadloze en vaste netwerken en op het internet.

- 8.3. We kunnen de services tijdelijk onderbreken of beperken om technische of andere maatregelen uit te voeren (zoals reparaties, onderhoud, software-updates, en uitbreidingen) op onze systemen of de systemen van downstream- of upstream-providers, contentproviders of aanbieders van mobiele netwerken, indien dergelijke maatregelen noodzakelijk zijn voor goede of verbeterde prestaties van de services.

## **9. Gegevensbescherming**

- 9.1. Voor informatie over de manier waarop we persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken in verband met de levering van de services, verwijzen we u naar onze “Privacyverklaring – Bluelink”, die u in de Bluelink-app kunt vinden.
- 9.2. Informeer elke andere bestuurder van het voertuig of potentiële gebruikers van de services dat de services zijn geactiveerd en dat gegevens (met name locatie- en GPS-gegevens) worden verzameld en verwerkt zoals beschreven in de “Privacyverklaring – Bluelink”.
- 9.3. Als u uw voertuig ter beschikking stelt van een andere bestuurder, moet u de modus valet parking activeren om uw privé-infotainment-informatie te beschermen.

## **10. Termijn**

- 10.1. U kunt de services gebruiken zodra u de afzonderlijke stappen hebt voltooid zoals beschreven in paragraaf 2.2.
- 10.2. Ons contract op basis van deze voorwaarden wordt automatisch beëindigd:
- d) wanneer u uw voertuig aan de verkoper teruggeeft in het geval dat de aankoop- (of leasing-) overeenkomst voor uw voertuig is ingetrokken of herroepen;
  - e) wanneer u of wij uw Bluelink-account deactiveren in overeenstemming met de voorwaarden die van toepassing zijn op de Bluelink-account; of
  - f) afhankelijk van uw voertuigmodel
    - i. na het verstrijken van 3 jaar of
    - ii. na het verstrijken van 5 jaarvanaf de registratiedatum van het voertuig. Raadpleeg voor meer informatie het Hyundai Bluelink-menu.
- 10.3. Wij kunnen het gebruik van de services door u tijdelijk blokkeren of het contract beëindigen door het gebruik van de services door u permanent te blokkeren als u deze voorwaarden fundamenteel schendt.

## **11. Wijzigingen**

Wij kunnen deze voorwaarden of de diensten van tijd tot tijd wijzigen. In geval van materiële wijzigingen zullen wij u op redelijke termijn op de hoogte stellen van de voorgenomen

wijzigingen. Als u ons niet schriftelijk binnen twee weken na onze kennisgeving anderszins informeert (bijvoorbeeld per brief, e-mail of fax), gaan wij ervan uit dat u de wijzigingen accepteert (wij zullen u hieraan herinneren wanneer we u informeren over de voorgenomen wijzigingen). Als u ons laat weten dat u de wijzigingen niet accepteert, kunnen wij ons contract op basis van deze voorwaarden beëindigen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van toepassing hadden moeten zijn.

## **12. Diversen**

- 12.1. Deze voorwaarden (evenals de eventuele verklaring inzake gegevensbescherming) vormen het contract tussen u en ons met betrekking tot de services en weerspiegelen onze volledige overeenkomst met betrekking tot de services (houd er echter rekening mee dat, zoals in paragraaf 2.2 hierboven vermeld, er afzonderlijke gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn op de Bluelink-account). Elke verklaring of kennisgeving die u of wij in het kader van ons contract doen – bijvoorbeeld om de voorwaarden van ons contract te wijzigen, of om ons contract te beëindigen – zijn alleen van kracht als ze schriftelijk worden gedaan (bijvoorbeeld per brief, e-mail of fax). Mondelinge verklaringen of afspraken zijn niet voldoende.
- 12.2. Wij accepteren alleen andere of aanvullende voorwaarden als wij deze uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard.
- 12.3. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met u geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde partij. Wij zullen u ten minste vier weken van tevoren op de hoogte stellen van de voorgenomen overdracht. Indien u niet akkoord gaat met de opdracht, kunt u te allen tijde uw contract met ons opzeggen (wij zullen u hieraan herinneren wanneer wij u informeren over de voorgenomen overdracht).
- 12.4. Indien een voorwaarde van ons contract ongeldig wordt bevonden, gaat u en gaan wij ermee akkoord dat de andere voorwaarden van ons contract geldig en onaangetast blijven.

## **13. Klantenservice / klachten**

- 13.1. Als u vragen of klachten hebt, kunt u contact met ons opnemen via:  
  
service@hyundai.be
- 13.2. Een buitengerechtelijke geschillenregeling voor Belgische klanten is mogelijk via de Consumentenombudsdienst/Service de Médiation pour le Consommateur.  
  
Deze dienst zal op zijn beurt de aanvraag zelf behandelen of doorsturen naar een meer gespecialiseerde dienst, indien van toepassing. De Koper kan deze dienst bereiken via de volgende contactgegevens:



*CONSUMENTENOMBUDSDIENST/ SERVICE DE MEDIATION POUR LE  
CONSOMMATEUR*

*North Gate II*

*Koning Albert II-laan 8 Bus 1 / Boulevard du Roi Albert II 8 Bte 1*

*1000 Brussel*

*Tel : 02 702 52 00*

*Fax : 02 808 71 20*

*E-mail : [contact@consumentenombudsdienst.be](mailto:contact@consumentenombudsdienst.be) /*

*[contact@mediationconsommateur.be](mailto:contact@mediationconsommateur.be)*

*Website: [www.consumentenombudsdienst.be/nl](http://www.consumentenombudsdienst.be/nl) /*

*[www.mediationconsommateur.be/fr](http://www.mediationconsommateur.be/fr)*

Niet-Belgische EU-klanten kunnen in geval van een geschil contact opnemen met het Online Geschillenbeslechtsplatform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>

#### **14. Aansprakelijkheid**

Wij zijn niet aansprakelijk voor de juistheid en actualiteit van de verstrekte gegevens en informatie via de services.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van storingen, onderbrekingen en functionele beperkingen van de services.

14.1. De contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Hyundai voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid wordt, ongeacht de rechtsgrond, als volgt beperkt:

- a) Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen zijn wij alleen aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het niet nakomen van onze verplichtingen, indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door onze opzettelijke of grove fout of door fraude. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere fouten.
- b) Wij zijn enkel aansprakelijk voor directe schade. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, misgelopen besparingen of schade aan derden.
- c) In geval van overmacht worden onze verplichtingen opgeschort en zijn wij wettelijk vrijgesteld en niet verplicht om enige verplichting jegens de klant na te komen en zijn wij evenmin op enige andere wijze aansprakelijk

14.2. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor enige verplichte wettelijke aansprakelijkheid, in het bijzonder voor aansprakelijkheid voor opzet en aansprakelijkheid voor opzettelijk veroorzaakt persoonlijk letsel. Bovendien zijn deze aansprakelijkheidsbeperkingen niet van toepassing indien en voor zover Hyundai een specifieke garantie heeft aanvaard.

- 14.3. De paragrafen 1 en 2 zijn dienovereenkomstig van toepassing op de aansprakelijkheid van Hyundai voor verspilde uitgaven.
- 14.4. U bent verplicht om redelijke inspanningen te leveren voor het voorkomen en minimaliseren van schade.

De beperkingen van de aansprakelijkheid en schadeloosstellingen in deze Voorwaarden zullen ook na het deactiveren van het gebruikersaccount en/of het beëindigen van deze Voorwaarden blijven bestaan.

## **15. Toepasselijk recht en bevoegdheid**

Deze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetgeving van België en de Partijen komen overeen om elk geschil te onderwerpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen, België, dit zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 13.2 hierboven.