

Hyundai Bluelink Europe

Pogoji uporabe – aplikacija Bluelink

1. Uvod

- 1.1. Zdravo, ali želite uporabljati naše storitve Hyundai Bluelink Europe (»**storitve**« ali »**Bluelink**«)? Potem preberite naslednje pogoje za Hyundai Bluelink Europe (»**Pogoji**«)! Ti pogoji bodo veljali vsakič, ko uporabljate storitve v aplikaciji Bluelink in v okviru informacijsko-razvedrilnega sistema vozila. Najnovejšo različico teh pogojev lahko kadar koli najdete v meniju aplikacije Bluelink in v meniju storitev informacijsko-razvedrilnega sistema (to je glavna enota vašega vozila).
- 1.2. Mi smo HYUNDAI AVTO TRADE d.o.o. Ljubljana. Naš registrirani naslov je Brnčičeva ulica 45, 1231 Ljubljana-Črnuče. Smo vaš pogodbeni partner glede zagotavljanja storitev.
- 1.3. Imate vprašanja? Potem nas pokličite telefonsko številko 01 530 77 00.

2. Uporaba storitev

2.1. Splošni predpogoji

- 2.1.1. Storitve lahko uporabljate samo z vozili Hyundai, ki so opremljena s posebno strojno opremo za Bluelink, zlasti z modemom s predhodno nameščeno kartico SIM in določeno anteno.
- 2.1.2. Našo pogodbo o zagotavljanju storitev na podlagi teh pogojev je treba razlikovati od vaše pogodbe o nakupu (ali zakupu) vašega vozila Hyundai. Obe sta pravno ločeni pogodbi, ki načeloma ne vplivata druga na drugo.
- 2.1.3. Storitve so povezane z vašim določenim vozilom in jih zato ni mogoče prejeti ali prenesti v drugo vozilo.
- 2.1.4. Storitve lahko kadar koli deaktivirate in ponovno aktivirate s svojo informacijsko-razvedrilnem sistemu.
- 2.1.5. Naše storitve aplikacije na daljavo lahko uporabljate samo, če vozilo aplikaciji pošilja podatke v živo. To je mogoče le, če vžig vozila ni bil izključen dlje kot sedem dni (ali štiri dni, odvisno od različice programske opreme, nameščene v vašem informacijsko-razvedrilnem sistemu).
- 2.1.6. Vse storitve morda niso na voljo za uporabo z vašim vozilom – to je lahko odvisno od vašega modela vozila Hyundai in od različice programske opreme aplikacije ter informacijsko-razvedrilnega sistema.
- 2.1.7. Uporabe storitev med trajanjem naše pogodbe vam ne bomo zaračunali (glejte poglavje 10 spodaj, kdaj se pogodba na podlagi teh pogojev odpove).

2.2. Aplikacija Bluelink

2.2.1. Če želite uporabljati storitve, storite naslednje:

- a) v svojem vozilu aktivirajte Bluelink;
- b) iz trgovine Google PlayStore ali Apple App Store prenesite aplikacijo »**Hyundai Bluelink Europe**«;
- c) izberite državo prebivališča;
- d) sprejmite ločene pogoje uporabe, ki veljajo za račun Bluelink – te pogoje najdete na spletni strani www.hyundai.si/storitve/bluelink/.
- e) preberite »obvestilo o zasebnosti – račun Bluelink«;
- f) ustvarite svoj račun Bluelink v aplikaciji Bluelink tako, da se prijavite s svojim e-poštnim naslovom, geslom, ki ste ga izbrali za svoj račun Bluelink, svojim imenom in svojim datumom rojstva;
- g) vnesite svojo telefonsko številko in jo potrdite s šestmestno potrditveno kodo, ki jo bomo prek SMS sporočila poslali na vašo telefonsko številko;
- h) ustvarite 4-mestno kodo PIN za svoj račun Bluelink;
- i) dodajte vozilo Hyundai;
- j) sprejmite te pogoje;
- k) preberite »obvestilo o zasebnosti – aplikacija Bluelink«, ki ga najdete na spletni strani www.hyundai.si/storitve/bluelink/ in v aplikaciji Bluelink; ter
- l) vnesite svojo identifikacijsko številko vozila (VIN) in jo potrdite z vnosom aktivacijske kode, ki jo bomo poslali informacijsko-razvedrilnemu sistemu vašega vozila.

2.2.2. Če ste pozabili svoj e-poštni naslov ali geslo za prijavo v svoj račun Bluelink, potem lahko v aplikaciji Bluelink kliknete povezavo »*Ste pozabili e-pošto ali geslo?*«.

3. Seznam storitev Bluelink: Aplikacija

3.1. Oddaljene storitve

3.1.1. Potisna obvestila

Ko omogočite potisna obvestila Bluelink, vam bodo zagotovila naslednje podatke:

- Alarm proti vlamu
- Odprta vrata
- Odprto okno
- Alarm za izpraznitev visokonapetostnega akumulatorja
- Alarm za prosti tek motorja
- Alarm na zadnjih sedežih

3.1.2. **Daljinsko zaklepanje in odklepanje**

Ste pozabili zakleniti svoje vozilo? Ne skrbite: Bluelink vas bo obvestil s pošiljanjem potisnega obvestila pametnemu telefonu. Nato lahko po vnosu kode PIN s tipko v aplikaciji Bluelink s katere koli lokacije na svetu zaklenete ali odklenete vozilo.

3.1.3. **Daljinsko odpiranje in zapiranje oken**

Ste pozabili zapreti okno? Bluelink vam pomaga tako, da vam pošlje potisno obvestilo. Prav tako lahko na daljavo zaprete okno. Predstavljajte si vroč poletni dan – odprite okno na daljavo, da prezračite avto.

3.1.4. **Oddaljeno polnjenje (samo vozila EV in PHEV)**

Oddaljeno polnjenje vam omogoča daljinski začetek ali zaustavitev polnjenja. Če želite uporabljati daljinsko polnjenje, v svojem vozilu Hyundai EV ali PHEV preprosto aktivirajte »Samodejno polnjenje«. Daljinsko polnjenje je izvedljivo med katerim koli polnjenjem.

3.1.5. **Načrtovano polnjenje (samo vozila EV in PHEV)**

Ta priročna funkcija vam omogoča, da nastavite urnik polnjenja, prilagojen vašim potrebam. Poleg tega lahko do začetka vašega naslednjega potovanja nastavite ciljno temperaturo.

3.1.6. **Daljinski klimatski nadzor (samo vozila EV)**

Ta funkcija, značilna za EV, omogoča, da avtomobil predhodno prezračite kadarkoli želite. Samo nastavite ciljno temperaturo in vklopite daljinski klimatski nadzor. Za vaše udobje lahko aktivirate tudi zadnje okno, volan in ogrevanje sedežev.

3.1.7. **Poišči moj avto**

Ste pozabili, kje ste parkirali? Odprite aplikacijo Bluelink in zemljevid vas bo vodil tja.

3.1.8. **Pošlji avtu**

Aplikacija Bluelink vam omogoča iskanje ciljev, medtem ko ste na kavču. Bluelink se nato sinhronizira z navigacijskim sistemom in naloži pot tako, da bo pripravljena za vožnjo, ko boste tudi vi. Preprosto vstopite in pritisnite Pojdi.

3.1.9. **Interesna točka (POI) mojega vozila**

Interesna točka (POI) mojega vozila med informacijsko-razvedrilnim sistemom in vašo aplikacijo Bluelink sinhronizira shranjene POI-je (interesne točke), kot sta »Domov« ali »Delovni naslov«.

3.1.10. **Navigacija na zadnjem kilometru**

Morda boste morali nekje parkirati avto, preden pridete do dejanskega cilja. Če ste znotraj 200 m do 3 km, lahko navigacijo iz svojega avtomobila prepustite aplikaciji Bluelink. Z razširjeno resničnostjo ali Googlovimi zemljevidi vas bo pametni telefon vodil točno tja, kamor želite iti.

3.1.11. Način pomočnika za parkiranje

Način pomočnika za parkiranje ščiti vaše zasebne podatke o razvedrilnem programu, ko ključ avtomobila predate drugi osebi. Ko je storitev aktivirana v informacijsko-razvedrilnem sistemu, lahko voznik vidi samo zaslon načina pomočnika. Zadnja kamera in e-klic še vedno delujeta.

Način pomočnika za parkiranje v aplikaciji Bluelink vsebuje tudi naslednje informacije:

- Začetek in konec vožnje
- Razdalja vožnje
- Čas vožnje
- Najvišja hitrost

Način pomočnika za parkiranje lahko onemogočite s svojim geslom v informacijsko-razvedrilnem sistemu ali v aplikaciji Bluelink.

3.2. Podatki o stanju vozila prek aplikacije Bluelink

3.2.1. Poročilo o vozilu

Poročilo o vozilu vsebuje informacije o uporabi vašega vozila Hyundai. Prav tako lahko preverite stanje najpomembnejših kontrolnih enot, kot so zračna blazina, tlak v zavornih pnevmatikah itd.

3.2.2. Posodobitev stanja

Posodobitev stanja vas obvešča o stanju vozila. Odvisno od vašega vozila lahko dobite informacije o:

- razdalji do praznega rezervoarja
- nivoju goriva
- vklopu/izklopu vozila
- stanju zaklepanja vozila
- vklopu/izklopu klimatske naprave
- odprtem/zaprtem pokrovu prtljažnika
- stanju pokrova motorja odprto/zaprto
- odprtem/zaprtem oknu
- odprti/zaprti pomični strehi
- stanju 12 V akumulatorja
- stanju visokonapetostnega akumulatorja (samo vozila EV in PHEV)
- stanju polnjenja akumulatorja (samo vozila EV in PHEV)

3.2.3. Moja potovanja

Moja potovanja zagotavljajo informacije o uporabi vašega vozila na dan ali na mesec. Za vsako potovanje lahko preverite svoj čas vožnje, kilometrino, povprečno hitrost in najvišjo hitrost.

3.3. Skupna raba vozila

3.3.1. **Deli moj avto**

Storitve lahko z enim ali več drugimi uporabniki delite s funkcijo »Skupna raba vozila« v aplikaciji Bluelink. Če uporabljate funkcijo »Deli vozilo«, boste delili storitve in podatke, povezane z vašim vozilom Hyundai, ki ste ga registrirali v aplikaciji Bluelink. Za uporabo storitev v skupni rabi mora drugi uporabnik izvesti korake, opisane v zgornjem poglavju 2.2.1. Skupno rabo storitev lahko kadar koli prekinete, tako da odstranite katerega koli drugega uporabnika v nastavitvah »Upravljanje vozila v skupni rabi«. Nato bomo v aplikaciji Bluelink drugega uporabnika izbrisali vse podatke v skupni rabi.

3.3.2. **Zahteva za skupno rabo vozila**

Od drugih uporabnikov aplikacije Bluelink lahko zahtevate, da storitve in podatke, povezane z njihovim vozilom Hyundai, delijo v aplikaciji Bluelink s funkcijo »Zahtevaj skupno rabo vozila « v aplikaciji Bluelink.

4. **Seznam storitev Bluelink: informacijsko-razvedrilni sistem**

4.1. Hyundai Live

Hyundai Live preko informacijsko-razvedrilnega sistema omogoča dostop do naslednjih funkcij:

4.1.1. **Promet v živo**

Bluelink uporablja prometne informacije v realnem času, da zagotovi najboljše poti glede na prevladujoče razmere. To omogoča hitrejša poti in natančnejše čase prihoda.

4.1.2. **Parkiranje v živo**

Parkiranje v živo vam pomaga najti parkirno mesto za učinkovitejše parkiranje brez stresa. Funkcije informacij o parkiranju primerjajo možnosti parkiranja v garažah, parkiriščih in na ulici. Parkiranje v živo zagotavlja informacije o brezplačnih prostih mestih na podlagi barv (zelena, rumena, rdeča) in po potrebi tudi informacije o cenah.

4.1.3. **Polnilne postaje v živo**

Ta funkcija vam pomaga najti najbližjo in najcenejšo bencinsko črpalko v bližini. Polnilne postaje v živo zagotavljajo informacije o cenah goriva v živo in prikazujejo raven cen po barvah (zelena, rdeča).

4.1.4. **Interesne točke v živo EV (samo vozila EV in PHEV)**

Interesna točka v živo EV vam pomaga najti najbližjo in najboljšo EV polnilno postajo glede na vaše zahteve (kot je vrsta polnjenja).

4.1.5. **Vreme**

Ta funkcija zagotavlja podatke o vremenu za naslednjih pet dni.

4.1.6. **Storitev Hyundai**

Ta funkcija omogoča enostavno iskanje informacij o najbližjem pooblaščenem prodajalcu ali servisni lokaciji Hyundai in kontaktnih podatkov.

4.1.7. **Interesna točka (POI) v živo in iskanje poljubnega besedila v živo**

Z Bluelink ponujamo zelo močan spletni POI v živo in naslove poiščemo za različne kategorije POI-ja (interesna točka). Preprosto vnesite besedilo, kot je na primer »hamburger«, in navigacijski sistem bo prikazal restavracije s hamburgerji v vaši bližini.

4.1.8. **Opozorila kamere/opozorilo o nevarnem območju (samo če je to v vaši državi zakonsko dovoljeno)**

Ta funkcija pošilja opozorila na območjih, kjer so nesreče še posebej pogoste, in vas opozarja na »nevarna območja«, kamere za hitrost in utripajoče semaforje.

4.2. Spletno prepoznavanje glasu

Govorni jezik lahko uporabljate za dostop in nadzor informacijsko-razvedrilnega sistema ter za pisanje in pošiljanje besedilnih sporočil. Spletno prepoznavanje glasu deluje v našem okolju v oblaku Bluelink. Vaš vzorec glasu in GPS koordinate bodo obdelani za izvajanje in izboljšanje storitve prepoznavanja govora.

Spletno prepoznavanje glasu je trenutno na voljo v naslednjih jezikih: angleščina, nemščina, francoščina, italijanščina, španščina in nizozemščina.

Če je spletno prepoznavanje glasu onemogočeno ali ni na voljo, lahko uporabite glasovno prepoznavanje brez povezave. Razlika je v tem, da način brez povezave ne podpira govornega jezika. Rezultati iskanja so sestavljeni iz notranje zbirke podatkov, ki je morda manj posodobljena. V načinu brez povezave ne bomo obdelovali vaših vzorcev glasu in GPS koordinat za izboljšanje storitve.

4.3. Diagnostika vozila

Diagnostika vozila zagotavlja informacije o aktivnih kodah napak (sporočila o napakah v vozilu) nekaterih kontrolnih enot vozila.

4.4. Povezano usmerjanje

Povezano usmerjanje pomeni, da pot od vašega trenutnega položaja do vašega cilja izračuna zmogljiv strežnik znotraj oblaka Bluelink in ne samo sam informacijsko-razvedrilni sistem. Zakaj je to boljše? Ker omogoča natančnejše napovedovanje prometa, natančnejše čase prihoda in zanesljivejše preračunavanje poti.

4.5. Uporabniški profil Bluelink

Uporabniški profil Bluelink vam omogoča shranjevanje različnih nastavitv vozila v vašem oblaku Bluelink in njihovo uporabo za različna vozila. Če želite nastaviti uporabniški profil, sledite navodilom v informacijsko-razvedrilnem sistemu in povežite svoj profil z računom Bluelink. Za posamezno vozilo lahko nastavite dva profila in en profil gosta.

Ta funkcija vam bo všeč, če dva ali več voznikov uporablja isto vozilo, vendar imajo raje različne nastavitve glede zvoka, jezika ali zemljevida.

Tu je seznam različnih predmetov, ki jih je mogoče shraniti za voznika/uporabniški profil:

- profilna slika
- povezovanje telefona
- nastavitve Bluetooth
- nastavitve datuma in časa
- splošne nastavitve
- nastavitve zvoka
- nastavitve zaslona
- nastavitve glasovnega prepoznavanja
- nastavitve radia
- nastavitve vozila
- nastavitve navigacije

Vse te nastavitve lahko prek Bluelink izvozite v drugo vozilo. Če prijatelj začasno uporablja vaše vozilo, lahko uporabite profil gosta.

4.6. Center za obveščanje

Prek centra za obveščanje vam lahko pošljemo informacije o vašem vozilu. To storitev bomo uporabljali samo za pomembne informacije. Informacije bodo kot pojavno okno prikazane v vašem informacijsko-razvedrilnem sistemu. Prejemanje določenih vrst informacij lahko deaktivirate v nastavitvah ali neposredno ob prejemu pojavnega okna.

4.7. Koledar

Bluelink omogoča sinhronizacijo koledarja Google ali Apple z integrirano funkcijo koledarja v vašem informacijsko-razvedrilnem sistemu.

5. **Pravice intelektualne lastnine**

- 5.1. Vsebina storitev je zaščitena z veljavnimi avtorskimi pravicami ali drugim pravom intelektualne lastnine z vsemi pridržanimi pravicami. Vse pravice v storitvah, zlasti osnovna programska oprema, vsebina in ureditev, so v lasti ali imajo licenco podjetja Hyundai Motor Group

(»Hyundai Motor Group« se nanaša na podjetje Hyundai Motor Company in pridružene družbe).

- 5.2. Brez našega predhodnega pisnega soglasja ne smete:
- a) prodajati, distribuirati, objavljati, oddajati, razširjati ali komercialno izkoriščati storitev na kakršen koli način; ali
 - b) razmnoževati (v celoti ali delno), posredovati (po elektronski poti ali kako drugače), spreminjati, prikazovati, ponovno dobaviti, licencirati, povezovati ali kako drugače uporabljati storitev za kakršne koli javne ali komercialne namene.

- 5.3. Ti pogoji ne podeljujejo nobene licence ali pravice do uporabe kakršne koli slike, blagovne znamke, storitvene znamke ali logotipa, ki so v lasti podjetja Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group si pridržuje vse pravice v zvezi s svojimi lastniškimi podatki ali gradivom, povezanim s storitvami.

6. Obveznosti uporabnika

- 6.1. Storitve lahko uporabljate samo, če upoštevate te pogoje.

- 6.2. Zlasti poskrbite, da:

- a) boste pri uporabi storitev upoštevali veljavne zakone in druge predpise ter spoštovali pravice tretjih oseb;
- b) ne boste uporabljali storitev za nezakonite namene ali omogočili, da tretje osebe uporabljajo storitve za nezakonite namene;
- c) ne boste namerno na kakršen koli način motili storitev;
- d) ne boste uporabljali kartice SIM, vgrajene v informacijsko-razvedrilni sistem, ki se uporablja za zagotavljanje storitev: (i) za prenos glasu (vključno z VOIP); (ii) dostop do cilja, ki ga je mogoče javno nasloviti (tj. do javnega naslova IP), vključno z uporabo posredniškega strežnika, prehoda ali usmerjanja; (iii) na kakršen koli način poskušali prodreti v varnostne ukrepe, ne glede na to, ali vdor povzroči poškodbo ali izgubo podatkov; (IV) na kakršen koli način uporabljali storitve ali programske opreme, povezane z internetnim posredniškim klepetom, skupno rabo delovnih datotek, Bit Torrentom ali omrežjem posredniškega strežnika; (v) na način, ki vključuje pošiljanje neželene pošte, pošiljanje množičnih neželenih e-poštnih sporočil ali komercialnih sporočil ali ohranjanje odprtega releja SMTP; ali (vi) na kakršen koli način povzročili oslabitev omrežja; in
- e) ne boste objavljali rezultatov meril uspešnosti ali preizkusov delovanja vgrajene SIM kartice, omrežja, storitev ali njihovih komponent tretjim osebam.

- 6.3. Stroške, ki nastanejo zaradi zlorabe storitev, ki so posledica vaše kršitve zgoraj omenjenih obveznosti, morate nositi sami.

- 6.4. Če prodate vozilo ali ga kako drugače trajno izročite tretji osebi, se prepričajte, da ste v meniju v vozilu deaktivirali Bluelink. Upoštevajte, da z deaktiviranjem aplikacije Bluelink v meniju v vozilu podatki o vožnji v aplikaciji Bluelink ne bodo več vidni in vaše vozilo ni več povezano z aplikacijo Bluelink. Podatki vašega računa v aplikaciji Bluelink pa ne bodo izbrisani.

7. Razpoložljivost omrežja

- 7.1. Storitve zagotavljamo prek kartice SIM, vgrajene v vozilu. Zato je razpoložljivost naših storitev:
- a) ozemeljsko omejena na območje sprejema in prenosa radijskih postaj, ki jih upravlja ustrezní operater mobilnega omrežja, nanje pa lahko vplivajo atmosferski pogoji, topografski pogoji, položaj vozila in ovire, kot so zgradbe; in
 - b) odvisna od funkcionalnosti in obratovalne pripravljenosti potrebnega mobilnega omrežja vgrajene kartice SIM.
- 7.2. Povezljivost 4G/LTE (ki jo ponuja zunanji ponudnik storitev) bo na voljo samo v združljivih napravah (tj. informacijsko-razvedrilnem sistemu), ki v določenem gostujočem omrežju podpirajo določeno frekvenco 4G/LTE. Če 4G/LTE ni na voljo, bo povezljivost 2G ali 3G zagotovljena ob upoštevanju razpoložljivosti in združljivosti informacijsko-razvedrilnega sistema s temi omrežji.

8. Razpoložljivost storitve

- 8.1. Začasno ali trajno lahko iz tehničnih ali varnostnih ali drugih pomembnih razlogov v celoti ali delno onemogočimo dostop do storitev.
- 8.2. Storitve so lahko začasno prekinjene ali omejene zaradi višje sile ali iz drugih razlogov, na katere ne moremo vplivati. To se lahko zgodi na primer, če podatkovne povezave, ki jih zagotavljajo operaterji mobilnih omrežij, niso na voljo ali če nastanejo kratkotrajna ozka grla zaradi prevelikih obremenitev storitev, brezžičnega in fiksnega omrežja in interneta.
- 8.3. Storitve lahko začasno onemogočimo ali omejimo za izvajanje tehničnih ali drugih ukrepov (na primer popravila, vzdrževanje, posodobitve programske opreme in razširitve) na naših sistemih ali sistemih prenosa ali ponudnikov nalaganja, ponudnikov vsebin ali operaterjev mobilnih omrežij, kadar so taki ukrepi potrebni za pravilno ali izboljšano izvajanje storitev.

9. Varstvo podatkov

- 9.1. Informacije o tem, kako zbiramo in obdelujemo osebne podatke v povezavi z zagotavljanjem storitev, si oglejte v »Obvestilu o zasebnosti – aplikacija Bluelink«, ki ga najdete na www.hyundai.si/storitve/bluelink in v aplikaciji Bluelink
- 9.2. Katerega koli drugega voznika vozila ali morebitnega uporabnika storitev obvestite, da so storitve aktivirane in da se bodo podatki (zlasti podatki o lokaciji/GPS) zbirali in obdelovali, kot je opisano v »Obvestilu o zasebnosti – aplikacija Bluelink«.

10. Pogoj

- 10.1. Storitve lahko uporabljate takoj, ko zaključite korake, opisane v zgornjem poglavju 2.2.
- 10.2. Naša pogodba na podlagi teh pogojev se samodejno prekine:
- a) ko svoje vozilo vrnete prodajalcu v primeru, da je bila pogodba o nakupu (ali zakupu) vašega vozila razveljavljena ali preklicana;
 - b) ko vi ali mi deaktiviramo vaš račun Bluelink v skladu s pogoji, ki veljajo za račun Bluelink; ali
 - c) odvisno od modela vašega vozila
 - i. po 3 letih oz.
 - ii. po 5 letihod dne registracije vozila. Več informacij najdete v meniju Hyundai Bluelink.
- 10.3. Začasno lahko vašo uporabo storitev blokiramo ali odpovemo pogodbo, tako da trajno blokiramo vašo uporabo storitev, če vsebinsko kršite te pogoje.

11. Spremembe

Občasno lahko spremenimo te pogoje ali storitve. V primeru vsebinskih sprememb vas bomo o predvidenih spremembah ustrezno obvestili vnaprej. Če nam v besedilni obliki (na primer s pošiljanjem pisma, e-pošte ali faksa) v dveh tednih po našem obvestilu ne sporočite drugače, bomo sprejeli spremembe (na to vas bomo opomnili, ko vas bomo obvestili o predvidenih spremembah). Če nam sporočite, da sprememb ne sprejmete, lahko odpovemo pogodbo na podlagi teh pogojev z veljavnostjo do datuma, ko bi spremembe morale veljati.

12. Razno

- 12.1. Ti pogoji (kot tudi kakršna koli navedena izjava o varstvu podatkov) med vami in nami oblikujejo pogodbo o storitvah in odražajo naš celotni dogovor v zvezi s storitvami (vendar, kot je navedeno v zgornjem poglavju 2.2, upoštevajte, da za račun Bluelink veljajo ločeni pogoji uporabe). Morebitne izjave ali obvestila, ki jih izdamo v skladu z našo pogodbo – na primer za spremembo pogojev naše pogodbe ali za odpoved pogodbe – bodo učinkoviti le, če bodo sestavljeni v besedilni obliki (na primer s pošiljanjem pisma, e-pošte ali faksa). Ustne izjave ali ustni dogovori ne zadostujejo.
- 12.2. Druge ali dodatne pogoje bomo sprejeli le, če smo jih izrecno sprejeli v pisni obliki.
- 12.3. Naše pravice in obveznosti iz naše pogodbe lahko z vami v celoti ali delno dodelimo tretji osebi. O nameravani dodelitvi vas bomo obvestili najmanj štiri tedne vnaprej. Če se z dodelitvijo ne strinjate, lahko pogodbo z nami kadar koli prekinete (na to vas bomo opomnili, ko vas bomo obvestili o predvideni dodelitvi).

12.4. Če bi bilo treba kakšen pogoj naše pogodbe razglasiti za neveljavnega, se strinjamo, da ostali pogoji naše pogodbe ostanejo veljavni in nespremenjeni.

13. Služba za pomoč strankam/pritožbe

13.1. Če imate vprašanja ali pritožbe, z nami stopite v stik na:

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana

Brnčičeva ulica 45

1231 Ljubljana-Črnuče

Telefon: 01 530 77 00

e-mail: bluelink@hyundai.si ali info@hyundai.si

13.2. Evropska komisija ponuja platformo za alternativno reševanje sporov. Platforma je na voljo na spletnem mestu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Po Zakonu o reševanju potrošniških sporov (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*) ne sodelujemo v nobenem postopku nadomestnega reševanja sporov pred potrošniškim arbitražnim odborom.

14. Odgovornost

Ne odgovarjamo za točnost in pravočasnost podatkov in informacij, poslanih prek storitev.

Ne odgovarjamo za posledice prekinitev, motenj in funkcionalnih okvar storitev.

14.1. Hyundaijeva odgovornost za škodo, ki je povzročena zaradi lahke malomarnosti, je omejena na naslednji način:

- a.) Hyundai je zaradi kršitve pogodbenih obveznosti odgovoren do višine predvidljive škode, značilne za to vrsto pogodbenega razmerja;
- b.) Hyundai ne odgovarja za posredno škodo, ki bi lahko nastala zaradi uporabe storitev;
- c.) Hyundai ne odgovarja za škodo, ki bi lahko nastala zaradi višje sile (npr. za dogodek, ki ga Hyundai ni mogel predvideti in nadzorovati).

14.2. Zgoraj omenjene omejitve odgovornosti ne veljajo za nobeno obvezno zakonsko določeno odgovornost, zlasti za odgovornost za škodo povzročeno zaradi hude malomarnosti in/ali namerne kršitve, odgovornost za napake na izdelkih in odgovornost za nastalo nematerialno škodo. Poleg tega takšne omejitve odgovornosti ne veljajo, če je Hyundai prevzel posebno jamstvo.

14.3. Uporabnik je dolžan primerno poskrbeti za preprečitev in zmanjšanje škode.