

# Hyundai Bluelink Europe

## Gebruiksvoorwaarden – Bluelink-account

Versie: juli 2020

### 1 Introductie

- 1.1 Het is onze missie om uw Bluelink-ervaring zo veilig, moeiteloos en plezierig mogelijk te maken. Daarom bieden wij u een account ("**Bluelink-account**") aan, die u kunt gebruiken voor onze Hyundai Bluelink Europe services. Deze services omvatten onlineservices, apps en andere softwareservices.
- 1.2 Wij zijn Hyundai Motor Netherlands B.V., een Nederlandse rechtspersoon met het handelsregisternummer 61506230, gevestigd te Hub van Doorneweg 14, 2171 KZ, te Sassenheim Wij zijn uw contractpartner inzake uw Bluelink-account.
- 1.3 Hebt u vragen? Dan kunt u ons bellen 0252-240-420

### 2 Gebruiksvoorwaarden

- 2.1 Om uw unieke Bluelink-account aan te maken en te gebruiken, dient u deze gebruiksvoorwaarden ("**gebruiksvoorwaarden**") te accepteren door een vakje aan te vinken tijdens de activering. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing wanneer u uw Bluelink-account gebruikt.
- 2.2 U hebt uw Bluelink-account nodig om toegang te krijgen tot onze Bluelink-services en om deze te beheren. Er zijn afzonderlijke gebruiksvoorwaarden van toepassing op de Bluelink-services. E afzonderlijke gebruiksvoorwaarden kunnen het gebruik van de services beperken en het kan nodig zijn de Bluelink-account met één of meer Hyundai-voertuigen te koppelen. In geval van een conflict hebben de afzonderlijke gebruiksvoorwaarden voorrang boven deze voorwaarden.
- 2.3 Om een Bluelink-account te kunnen gebruiken, moet u meerderjarig zijn.
- 2.4 Wanneer uw apparaten niet zijn uitgerust met de nodige technische functies of als ze niet voldoen aan de vereisten van deze gebruiksvoorwaarden of afzonderlijke gebruiksvoorwaarden zoals in paragraaf 2.2 wordt vermeld, kunnen wij u niet voorzien van de Bluelink-account.
- 2.5 Voor het gebruik van de Bluelink-account hebt u mogelijk internettoegang of andere telecommunicatiediensten nodig, die wij niet leveren. Deze gebruiksvoorwaarden zijn daarom niet van toepassing op dergelijke telecommunicatiediensten (u hebt hiervoor waarschijnlijk een afzonderlijke overeenkomst afgesloten – inclusief kosten – met uw provider van dergelijke telecommunicatiediensten).

### 3 Bluelink-account

- 3.1 U hebt uw Bluelink-account nodig om onze Bluelink-services te kunnen gebruiken. Een Bluelink-account is een unieke, persoonlijke en niet-overdraagbare account waarmee u van ons toegang krijgt tot onze Bluelink-services.
- 3.2 Wij brengen geen kosten in rekening voor het gebruik van de Bluelink-account.
- 3.3 Om toegang te krijgen tot bepaalde Bluelink-services moet u uw Bluelink-account met één of meer Hyundai-voertuigen koppelen (de speciale gebruiksvoorwaarden hierboven in paragraaf 2.2 bevatten informatie over wanneer dit het geval is).

- 3.4 Zorg ervoor dat de informatie die u verstrekt voor het aanmaken van uw Bluelink-account correct is. In verband met uw Bluelink-account verzamelen en verwerken we uw naam, uw e-mailadres, uw geboortedatum, uw telefoonnummer, uw wachtwoord, het feit dat u deze gebruiksvoorwaarden hebt geaccepteerd, de verificatie-pin, het voertuigidentificatienummer (VIN) en de activeringscode.
- 3.5 Zorg ervoor dat u zich altijd aan deze gebruiksvoorwaarden houdt wanneer u uw Bluelink-account gebruikt.

#### **4 Wijzigingen**

Wij kunnen deze voorwaarden of de Bluelink-account van tijd tot tijd wijzigen. In geval van materiële wijzigingen zullen wij u redelijkerwijs van tevoren op de hoogte stellen van de voorgenomen wijzigingen. Als u ons niet schriftelijk binnen twee weken na onze kennisgeving laat weten dat u niet gebonden wenst te zijn aan bepaalde wijzigingen (bijvoorbeeld per brief, e-mail of fax), gaan wij ervan uit dat u de wijzigingen accepteert (wij zullen u hieraan herinneren wanneer we u informeren over de voorgenomen wijzigingen). Als u ons laat weten dat u niet gebonden wenst te zijn aan bepaalde wijzigingen, kan zowel u als Hyundai het Bluelink-contract (tussentijds) beëindigen of het Bluelink account deactiveren met ingang van de datum waarop de wijzigingen van toepassing hadden moeten zijn.

#### **5 Verplichtingen van de gebruiker**

- 5.1 U mag de Bluelink-account alleen gebruiken als u zich aan deze voorwaarden houdt.
- 5.2 Zorg er in het bijzonder voor dat u bij het gebruik van de Bluelink-account:
- a) de toepasselijke wetten of voorschriften niet schendt, zoals verkeersregels of bestaande intellectuele eigendomsrechten;
  - b) de veiligheid van de Bluelink-account, de technische infrastructuur van Hyundai of een derde niet in gevaar brengt of schaadt, of door het gebruik door andere klanten van de Bluelink-account niet in gevaar brengt; of
  - c) de Bluelink-account niet beschadigt, niet uitschakelt of anderszins de Bluelink-account verstoort en geen virussen, computerwormen, malware, spyware, Trojaanse paarden of andere schadelijke programma's in het Bluelink-account invoert die het functioneren van de Bluelink-account kunnen beschadigen.
- 5.3 Voor de Bluelink-account is een wachtwoord vereist. U moet een wachtwoord kiezen dat voldoende beveiligd is om onbevoegde toegang te voorkomen. We kunnen regels opstellen over wat telt als een voldoende veilig wachtwoord. U bent verantwoordelijk voor het geheim houden van uw wachtwoord. Als u vermoedt dat een niet-geautoriseerde derde uw wachtwoord kent, moet u het wachtwoord onmiddellijk wijzigen. Als u vermoedt dat een niet-geautoriseerde derde toegang had tot onze diensten via uw Bluelink-account, neem dan onmiddellijk contact met ons op via 0252-240 420

#### **6 Intellectuele eigendomsrechten**

- 6.1 De inhoud van de Bluelink-account wordt beschermd door toepasselijke auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten met alle rechten voorbehouden. Alle rechten op de Bluelink-account, in het bijzonder de onderliggende software, de inhoud en de vormgeving, zijn eigendom van of in licentie gegeven aan Hyundai Motor Group ("**Hyundai Motor Group**" verwijst naar Hyundai Motor Company en haar gelieerde ondernemingen).
- 6.2 Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om:
- a) de Bluelink-account op welke manier dan ook te verkopen, te distribueren, te publiceren, uit te zenden, te verspreiden of commercieel te exploiteren; of
  - b) de Bluelink-account te reproduceren (geheel of gedeeltelijk), te verzenden (elektronisch of anderszins), te wijzigen, weer te geven, opnieuw te leveren, in licentie te geven, te koppelen of de Bluelink-account anderszins te gebruiken voor enig openbaar of commercieel doel.

- 6.3 Deze voorwaarden verlenen, in aanvulling op uw wettelijke rechten, geen licentie of het recht op het gebruik van afbeeldingen, merken, servicemerken of logo's die eigendom zijn van Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot haar bedrijfseigen informatie of materiaal in verband met de Bluelink-account.

## **7 Content van de gebruiker**

Wij hebben geen rechten op de content die u via de Bluelink-account beschikbaar stelt en deze gebruiksvoorwaarden beperken niet uw rechten om dergelijke content te gebruiken.

## **8 Aansprakelijkheid**

Hyundai is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die haar niet valt toe te rekenen, of die het gevolg is (of mede het gevolg is) van uw handelen in strijd met deze voorwaarden of andere redelijke instructies van Hyundai. Hyundai aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gedeelde winst en andere gevolgschade. Hyundai sluit zijn aansprakelijkheid jegens u niet uit waar dit onwettig zou zijn.

- 8.1 Neem zelf altijd redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

## **9 Gegevensbescherming**

Voor informatie over de manier waarop we persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken in de Bluelink-account verwijzen we u naar onze "Privacyverklaring – Bluelink-account". Voor specifieke informatie over het verzamelen en verwerken van gegevens in verband met onze Bluelink-services verwijzen we u naar de privacyverklaring van de betreffende service.

## **10 Termijn**

- 10.1 U kunt de Bluelink-account gebruiken zodra u zich hebt geregistreerd voor de Bluelink-account.
- 10.2 U kunt de Bluelink-account op elk gewenst moment stoppen en deactiveren. Het deactiveren door u beëindigt ons contract op basis van deze gebruiksvoorwaarden.
- 10.3 Wij kunnen het gebruik van uw Bluelink-account tijdelijk blokkeren of het contract beëindigen door uw Bluelink-account permanent te deactiveren als u deze voorwaarden fundamenteel schendt.

## **11 Diversen**

- 11.1 Deze gebruiksvoorwaarden vormen het contract tussen u en ons met betrekking tot de Bluelink-account en weerspiegelen onze volledige overeenkomst met betrekking tot de Bluelink-account (houd er echter rekening mee dat, zoals in paragraaf 2.2 hierboven wordt vermeld, afzonderlijke gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn op de Bluelink-services). Elke verklaring of kennisgeving die u of wij in het kader van ons contract doen – bijvoorbeeld om de voorwaarden van ons contract te wijzigen, of om ons contract te beëindigen – zijn alleen van kracht als ze schriftelijk worden gedaan (bijvoorbeeld per brief, e-mail of fax). Mondelinge verklaringen of afspraken zijn niet voldoende.
- 11.2 Wij accepteren alleen andere of aanvullende voorwaarden als wij deze uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard.
- 11.3 Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van ons contract met u geheel of gedeeltelijk overdragen aan een serviceprovider. Wij zullen u ten minste vier weken van tevoren op de hoogte stellen van de voorgenomen overdracht. Indien u niet akkoord gaat met de overdracht, kunt u te allen tijde uw contract met ons opzeggen door uw Bluelink-account te deactiveren (wij zullen u hieraan herinneren wanneer wij u informeren over de voorgenomen overdracht).

- 11.4 Indien een voorwaarde van ons contract ongeldig wordt bevonden, gaat u en gaan wij ermee akkoord dat de andere voorwaarden van ons contract geldig en onaangetast blijven.
- 11.5 De Europese Commissie biedt een platform voor alternatieve geschillenbeslechting. U kunt het platform bereiken via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wij nemen niet deel aan een alternatieve geschillenbeslechtigingsprocedure voor een consumentenarbitragecommissie