

# Hyundai Bluelink Europe

## Condiciones de Uso – Cuenta de Bluelink

Versión: julio de 2020

### 1 Introducción

- 1.1 Nuestra misión es hacer que su experiencia con Bluelink sea lo más segura, cómoda y agradable posible. Para ello le ofrecemos una cuenta ("**Cuenta de Bluelink**"), que usted puede utilizar para el uso de nuestros servicios de Hyundai Bluelink Europe. Estos servicios engloban servicios online, apps y otros servicios de software.
- 1.2 Somos Hyundai Motor España S.L.U. Nuestro domicilio social está en Calle Quintanapalla 2, 28050 Madrid. Somos su socio contratante en relación con la Cuenta de Bluelink.
- 1.3 ¿Tiene alguna duda? En ese caso, llámenos al 900 622 110

### 2 Condiciones de Uso

- 2.1 Para crear y utilizar su exclusiva Cuenta de Bluelink, usted acepta estas condiciones de uso ("**Condiciones**") marcando la casilla respectiva durante el proceso de aceptación. Estas Condiciones serán válidas siempre que utilice su Cuenta de Bluelink.
- 2.2 Necesitará su Cuenta de Bluelink para acceder a y gestionar nuestros servicios de Bluelink. Los servicios de Bluelink están sujetos a condiciones de uso especiales. Puede que las condiciones de uso especiales limiten la utilización de los servicios y requieran la conexión de la Cuenta de Bluelink con uno o más vehículos Hyundai. En caso de conflicto, las condiciones de uso especiales prevalecerán sobre estas Condiciones.
- 2.3 Para utilizar la Cuenta de Bluelink, usted deberá ser mayor de edad.
- 2.4 Si su(s) dispositivo(s) no están dotados de las características técnicas necesarias o no cumplen los requisitos de estas Condiciones o de las condiciones especiales mencionadas en la Sección 2.2, quizá no podamos facilitarle una Cuenta de Bluelink.
- 2.5 Para usar la Cuenta de Bluelink, puede que necesite acceso a internet o a otros servicios de telecomunicación que nosotros no facilitamos. Por tanto, estas Condiciones no son aplicables a tales servicios de telecomunicación (es probable que usted tenga un contrato independiente –incluyendo las tarifas respectivas– con su proveedor de dichos servicios de telecomunicación).

### 3 Cuenta de Bluelink

- 3.1 Necesita su Cuenta de Bluelink para utilizar nuestros servicios de Bluelink. Una Cuenta de Bluelink es una cuenta personal, exclusiva e intransferible que nosotros le facilitamos para que usted pueda acceder a nuestros servicios de Bluelink.
- 3.2 No le cobraremos por el uso de su Cuenta de Bluelink.
- 3.3 Para obtener acceso a determinados servicios de Bluelink, puede que tenga que conectar su Cuenta de Bluelink con uno o varios vehículos Hyundai (las condiciones especiales mencionadas anteriormente en la Sección 2.2 le indicarán para qué servicios es necesario).
- 3.4 Asegúrese de que la información que nos facilite para la creación de su Cuenta de Bluelink sea exacta. En relación con su Cuenta de Bluelink, recogeremos los siguientes datos: su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de teléfono, contraseña, el hecho de haber aceptado estas Condiciones, el PIN de verificación, el número de identificación de vehículo (VIN) y el código de activación.

3.5 Asegúrese de respetar siempre estas Condiciones cuando utilice su Cuenta de Bluelink.

#### **4 Cambios**

Puede que cambiemos de vez en cuando estas Condiciones o las funciones de la Cuenta de Bluelink. En el caso de cambios sustanciales, le informaremos de los cambios previstos con la debida antelación. Si en un plazo de dos semanas tras nuestra notificación no nos comunica lo contrario por escrito (por ejemplo, enviándonos una carta, un e-mail o un fax), asumiremos que acepta tales cambios (se lo recordaremos al informarle de los cambios previstos). Si nos comunica que no acepta los cambios, podremos rescindir nuestro contrato y desactivar su Cuenta de Bluelink con efecto a partir de la fecha en la que los cambios deberían haber sido aplicados.

#### **5 Obligaciones del usuario**

5.1 Puede utilizar la Cuenta de Bluelink solamente si respeta estas Condiciones.

5.2 En particular, asegúrese de que su uso de la Cuenta de Bluelink no:

- a) infrinja las leyes o reglamentos aplicables, tales como las normas de circulación, o derechos de propiedad intelectual existentes;
- b) ponga en riesgo la seguridad de la Cuenta de Bluelink, o haga peligrar o perjudique a la infraestructura técnica o a un tercero, o al uso de la Cuenta de Bluelink por otros clientes; o
- c) dañe, inhabilite o interfiera de otro modo con la Cuenta de Bluelink, o introduzca en ella virus informáticos, "gusanos", programas espía o maliciosos, "troyanos" o cualquier otro código o programa dañino que pueda perjudicar al funcionamiento de la Cuenta de Bluelink.

5.3 La Cuenta de Bluelink requiere una contraseña. Debe elegir una contraseña que sea lo suficientemente segura para evitar el acceso no autorizado. Puede que establezcamos reglas para determinar qué es una contraseña lo suficientemente segura. Usted es responsable de mantener en secreto su contraseña. Si sospecha que un tercero no autorizado conoce su contraseña, le recomendamos que la cambie inmediatamente. Si sospecha que un tercero no autorizado tuvo acceso a nuestros servicios a través de su Cuenta de Bluelink, contacte con nosotros de inmediato en el 900 622110 or cliente@hyundai.es

#### **6 Derechos de propiedad intelectual**

6.1 El contenido de la Cuenta de Bluelink está protegido por la ley de derecho de autor u otras leyes de propiedad intelectual aplicables, estando reservados todos los derechos. Todos los derechos con respecto a la Cuenta de Bluelink, particularmente aquellos relacionados con el software subyacente, el contenido y el diseño, son propiedad de o están autorizados para el uso por Hyundai Motor Group ("**Hyundai Motor Group**" hace referencia a Hyundai Motor Company y a sus empresas afiliadas).

6.2 Sin nuestro consentimiento previo por escrito, le prohibimos que:

- a) venda, distribuya, publique, emita, divulgue o saque provecho comercial de cualquier forma de la Cuenta de Bluelink; y que
- b) reproduzca (total o parcialmente), transmita (por medios electrónicos o de otro tipo), modifique, exhiba, reenvíe, ofrezca licencias de uso o utilice de cualquier otro modo la Cuenta de Bluelink para cualquier fin público o comercial.

6.3 Estas Condiciones no otorgan ninguna licencia o derecho de uso de ninguna imagen, marca comercial o de servicio o logo, todos los cuales son propiedad de Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group se reserva todos los derechos con respecto a su información o material de propiedad exclusiva en relación con la Cuenta de Bluelink.

## **7 Contenido del usuario**

Nosotros no tendremos ningún derecho sobre el contenido que usted haga disponible a través de la Cuenta de Bluelink, y estas Condiciones no limitan sus derechos de uso de dicho contenido.

## **8 Responsabilidad**

8.1 Si en el marco de nuestro contrato se produce algún problema y usted sufre daños o gastos infructuosos que nos puedan ser atribuidos, seremos responsables de ellos del modo siguiente:

- a) en casos de dolo o negligencia grave de nuestros representantes legales o agentes ejecutivos, nuestra responsabilidad estará determinada por las normas de responsabilidad legales, sin existir ninguna otra limitación;
- b) en casos de negligencia ordinaria, solo seremos responsables de los daños derivados de la infracción de obligaciones contractuales sustanciales (estas son obligaciones cuya misma ejecución hace posible la ejecución correcta del contrato y que han de considerarse obligaciones contractuales que usted espera y debe esperar que sean realizadas convenientemente); en ese caso, no obstante, la responsabilidad se limitará al daño usual previsible.

8.2 Las anteriores limitaciones no son aplicables a ninguna responsabilidad legal obligatoria, especialmente a nuestra responsabilidad con respecto a pérdidas provocadas por fallecimiento, lesiones físicas o perjuicios para la salud, a nuestra responsabilidad según la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, o si hemos asumido alguna garantía específica.

8.3 Le rogamos que tome siempre las medidas necesarias para evitar y minimizar tales daños.

## **9 Protección de datos**

Para informarse sobre cómo recogemos y tratamos datos personales en relación con la Cuenta de Bluelink, consulte nuestro 'Aviso de Privacidad – Cuenta de Bluelink'. Para información específica sobre la recogida y el tratamiento de datos en relación con nuestros servicios de Bluelink, consulte los avisos de privacidad del servicio correspondiente.

## **10 Vigencia**

10.1 Podrá utilizar la Cuenta de Bluelink en cuanto haya completado su registro para dicha Cuenta.

10.2 Puede dejar de usar la Cuenta de Bluelink y desactivarla en cualquier momento. La desactivación provocará la rescisión de nuestro contrato basado en estas Condiciones.

10.3 Si usted infringe sustancialmente estas Condiciones, puede que bloqueemos temporalmente su uso de la Cuenta de Bluelink o que rescindamos nuestro contrato desactivando permanentemente su Cuenta de Bluelink.

## **11 Varios**

11.1 Estas Condiciones constituyen el contrato entre usted y nosotros en relación con la Cuenta de Bluelink y reflejan nuestro acuerdo global con respecto a dicha Cuenta (pero tenga en cuenta que, tal y como se señala en la Sección 2.2 anterior, los servicios de Bluelink están sujetos a otras condiciones de uso). Cualquier declaración o notificación que usted o nosotros hagamos en base a nuestro contrato –por ejemplo, para cambiar las condiciones del contrato o rescindirlo– solo serán efectivas si se hacen de forma escrita (es decir, por carta, correo electrónico o fax). Las declaraciones o acuerdos verbales no son suficientes.

- 11.2 Condiciones distintas o adicionales a las incluidas en este documento solo se considerarán aceptadas si las hemos aceptado expresamente por escrito.
- 11.3 Puede que cedamos total o parcialmente nuestros derechos y obligaciones en base a este contrato con usted a otro proveedor de servicios. En tal caso, le notificaremos de la cesión prevista al menos con cuatro semanas de antelación. Si no está conforme con dicha cesión, podrá rescindir su contrato con nosotros en cualquier momento desactivando su Cuenta de Bluelink (se lo recordaremos al informarle de la cesión prevista).
- 11.4 En caso de constatarse que alguna condición de nuestro contrato no es válida, usted y nosotros acordamos que las demás condiciones de nuestro contrato seguirán siendo válidas y no se verán afectadas.