

# Hyundai Bluelink Europe

## Nutzungsbedingungen: Bluelink

Version: 20.05.2021

### 1. Einführung

- 1.1. Hallo! Sie möchten die Dienste unserer App Hyundai Bluelink Europe („**Bluelink**“ oder „**Dienste**“) nutzen? Dann lesen Sie sich bitte die folgenden Nutzungsbedingungen unserer App Hyundai Bluelink-Europe App („**Bedingungen**“) durch. Diese Bedingungen gelten bei jeder Nutzung der Dienste innerhalb der Bluelink-App und des Fahrzeug-Infotainmentsystems. Sie können die jeweils aktuelle Fassung dieser Bedingungen jederzeit im Menü der Bluelink-App sowie im Menü des Infotainmentsystems (dies ist die Head-Unit Ihres Fahrzeugs) einsehen.
- 1.2. Wir sind die BERSAN AUTOMOTIVE SWITZERLAND AG. Unser Geschäftssitz befindet sich in Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon. Wir sind Ihr Vertragspartner bei der Erbringung der Dienste.
- 1.3. Haben Sie Fragen? Sie erreichen uns per Email unter [info@hyundai.ch](mailto:info@hyundai.ch).

### 2. Nutzung der Dienste

#### 2.1. Allgemeine Voraussetzungen

- 2.1.1. Sie können die Dienste nur in Hyundai-Fahrzeugen nutzen, die mit der erforderlichen Hardware für Bluelink ausgestattet sind, insbesondere mit einem Modem mit vorinstallierter SIM-Karte und einer dafür vorgesehenen Antenne.
- 2.1.2. Der vorliegende Vertrag zur Bereitstellung der Dienste auf Grundlage der hierin genannten Bedingungen ist vom Vertrag über den Kauf (oder das Leasing) Ihres Hyundai-Fahrzeugs separat zu betrachten, da es sich um zwei rechtlich getrennte Verträge handelt, die sich grundsätzlich nicht gegenseitig beeinflussen.
- 2.1.3. Die Dienste sind an ein individuelles Fahrzeug gebunden und können daher nicht in einem anderen Fahrzeug empfangen oder auf ein anderes Fahrzeug übertragen werden.
- 2.1.4. Sie können die Dienste jederzeit über Ihre Infotainmentsystem deaktivieren und erneut aktivieren.
- 2.1.5. Sie können unsere Remote-App-Dienste nur nutzen, wenn die Anwendung Live-Informationen des Fahrzeugs empfängt. Dies ist nur möglich, wenn die Zündung des Fahrzeugs nicht länger als sieben Tage (bzw. vier Tage, je nach der auf Ihrem Infotainmentsystem installierten Software-Version) ausgeschaltet war.

- 2.1.6. Gegebenenfalls sind nicht alle Dienste für das Fahrzeug Ihrer Wahl verfügbar. Dies kann sowohl von Ihrem Hyundai-Fahrzeugmodell als auch von der Software-Version der App und des Infotainmentsystems abhängen.
- 2.1.7. Wir werden Ihnen während der Laufzeit unseres Vertrags keine Gebühren für die Nutzung der Dienste in Rechnung stellen (siehe Abschnitt 10 zur Laufzeit des auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen abgeschlossenen Vertrags).

## 2.2. Bluelink-App

### 2.2.1. Gehen Sie zur Nutzung der Dienste wie folgt vor:

- a) Aktivieren Sie Bluelink in Ihrem Fahrzeug.
- b) Laden Sie die App **Hyundai Bluelink Europe** über den Google PlayStore oder Apple App Store herunter.
- c) Geben Sie Ihr Wohnsitzland an.
- d) Akzeptieren Sie die für das Bluelink-Konto geltenden gesonderten Nutzungsbedingungen.
- e) Lesen Sie sich das Dokument „Datenschutzerklärung: Bluelink-Konto“ durch.
- f) Richten Sie Ihr persönliches Bluelink-Konto in der Bluelink-App ein, indem Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse, einem Passwort, das Sie für Ihr Bluelink-Konto festgelegt haben, Ihrem Namen und Geburtsdatum anmelden.
- g) Geben Sie Ihre Mobilnummer ein, und geben Sie zur Bestätigung Ihrer Mobilnummer den von uns per SMS an Sie gesendeten 6-stelligen Verifizierungscode ein.
- h) Erstellen Sie eine 4-stellige PIN für Ihr persönliches Bluelink-Konto.
- i) Fügen Sie ein Hyundai-Fahrzeug hinzu.
- j) Akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen.
- k) Lesen Sie sich das Dokument „Datenschutzerklärung: Bluelink“ durch.
- l) Geben Sie Ihre Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) ein, und bestätigen Sie sie durch Eingabe eines Aktivierungscodes, den wir an das Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs senden.

- 2.2.2. Wenn Sie die E-Mail-Adresse oder das Passwort zur Anmeldung an Ihrem Bluelink-Konto vergessen haben, rufen Sie in der Bluelink-App den Link zu *E-Mail oder Passwort vergessen?* auf.

## 3. **Liste der Bluelink-Dienste: App**

### 3.1. Remote-Dienste

#### 3.1.1. **Push-Benachrichtigungen**

Bei Aktivierung der Push-Benachrichtigungen von Bluelink erhalten Sie die folgenden Informationen:

- Warnung bei Einbruch

- Warnung bei offenen Türen
- Warnung bei offenen Fenstern
- Warnung bei Entladung einer Hochspannungsbatterie
- Warnung bei Motorleerlauf
- Warnung bei Insassen-Alarm

### 3.1.2. **Ferngesteuertes Ent- und Verriegeln der Türen**

Sie haben vergessen, Ihr Fahrzeug zu verriegeln? Kein Problem! Bluelink sendet eine Push-Benachrichtigung mit dieser Information an Ihr Smartphone. Anschließend können Sie nach Eingabe Ihrer PIN Ihr Fahrzeug über eine Schaltfläche in der Bluelink-App von überall auf der Welt aus, ent- oder verriegeln.

### 3.1.3. **Fernladen (nur Elektro- und PHEV-Modelle)**

Mithilfe der Funktion zum Fernladen können Sie den Ladevorgang aus der Ferne starten oder beenden. Aktivieren Sie dazu einfach die Funktion automatisches Aufladen in Ihrem Elektro- oder PHEV-Fahrzeug von Hyundai. Sie können den Ladevorgang jederzeit stoppen.

### 3.1.4. **Geplantes Laden (nur Elektro- und PHEV-Modelle)**

Mithilfe dieser Komfortfunktion können Sie einen auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Ladezeitplan festlegen. Darüber hinaus können Sie bereits vor Fahrtantritt die Klimatisierungsfunktion starten und Ihre Wunschtemperatur einstellen.

### 3.1.5. **Fernklimatisierung (nur Elektromodelle)**

Mithilfe dieser Funktion können Sie den Innenraum Ihres Fahrzeugs jederzeit vorklimatisieren. Stellen Sie einfach Ihre Wunschtemperatur ein, und starten Sie die Fernklimatisierung. Sie können zudem die Heckscheiben-, Lenkrad- und Sitzheizung aktivieren.

### 3.1.6. **Mein Auto finden**

Sind Sie nicht sicher, wo Sie Ihren Wagen geparkt haben? Öffnen Sie einfach die Bluelink-App, und die angezeigte Karte führt Sie im Handumdrehen dorthin.

### 3.1.7. **An Fahrzeug senden**

Mit der Bluelink-App können Sie bequem von Ihrem Sofa aus nach Zielorten suchen. Bluelink wird dann mit Ihrem Navigationssystem synchronisiert und lädt die Route, sodass sie zur Abfahrt bereit ist und Sie nur noch starten müssen.

### 3.1.8. **Mein Fahrzeug (POI)**

Die Funktion „Mein Fahrzeug (POI)“ synchronisiert die gespeicherten POIs (Points of Interest), wie z. B. „Zuhause“ oder „Arbeit“, zwischen dem Infotainmentsystem und Ihrer Bluelink-App.

### 3.1.9. **Letzte-Meile-Navigation**

Manchmal können Sie Ihren Wagen nicht am exakten Zielort parken. Wenn Sie sich im Umkreis von 200 m bis zu 3 km befinden, können Sie die Navigation Ihres Fahrzeugs an die

Bluelink-App übergeben. Unter Verwendung einer AR-App oder von Google Maps führt Sie Ihr Smartphone dann genau zu Ihrem Zielort.

#### 3.1.10. **Valet-Modus**

Mit dem Valet-Modus werden die privaten Informationen Ihres Infotainmentsystems geschützt, wenn Sie Ihren Autoschlüssel an eine andere Person übergeben. Sobald der Dienst in Ihrem Infotainmentsystem aktiviert ist, wird dem Fahrer der Bildschirm ausschließlich im Valet-Modus angezeigt. Die Rückfahrkamera und eCall funktionieren weiterhin.

Der Valet-Modus stellt außerdem die folgenden Informationen in Ihrer Bluelink-App bereit:

- Start- und Endzeitpunkt der Fahrt
- Zurückgelegte Strecke
- Fahrzeit
- Höchstgeschwindigkeit

Sie können den Valet-Modus durch Eingabe Ihres Passworts in Ihrem Infotainmentsystem oder in Ihrer Bluelink-App deaktivieren.

#### 3.2. Informationen zum Fahrzeugstatus über Bluelink

##### 3.2.1. **Fahrzeugbericht**

Der Fahrzeugbericht gibt Auskunft über die Nutzung Ihres Hyundai-Fahrzeugs. Sie können auch den Status der wichtigsten Steuergeräte, wie Airbag, Bremsen oder Reifendruck, überprüfen.

##### 3.2.2. **Status-Update**

Das Status-Update informiert Sie über den Fahrzeugstatus. Je nach Fahrzeug können Sie die folgenden Informationen abrufen:

- Restreichweite
- Tankfüllstand
- Motor ein/aus
- Status der Türverriegelung
- Klimaanlage ein/aus
- Heckklappe geöffnet/geschlossen
- Haube geöffnet/geschlossen
- Fenster geöffnet/geschlossen
- Schiebedach geöffnet/geschlossen
- Status der 12-V-Batterie
- Status der Hochspannungsbatterie (nur Elektro- und PHEV-Modelle)
- Ladezustand der Batterie (nur Elektro- und PHEV-Modelle)

### 3.2.3. **Meine Fahrten**

Über die Funktion „Meine Fahrten“ erhalten Sie Informationen über die Fahrzeugnutzung nach Tag oder Monat. Sie können für alle Ihre Fahrten die Fahrdauer, den Kilometerstand sowie die Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit ansehen.

## 3.3. Fahrzeug teilen

### 3.3.1. **Mein Fahrzeug teilen**

Sie können die Dienste mit anderen Benutzern über die Funktion „Mein Fahrzeug teilen“ in der Bluelink-App teilen. Bei der Verwendung der Funktion „Mein Fahrzeug teilen“ geben Sie die Dienste und die zugehörigen Daten für das von Ihnen in der Bluelink-App registrierte Hyundai-Fahrzeug frei. Damit der jeweilige Benutzer die von Ihnen freigegebenen Dienste nutzen kann, muss dieser die in Abschnitt 2.2.1 beschriebenen Schritte befolgen. Sie können die gemeinsame Nutzung der Dienste jederzeit beenden, indem Sie die betreffenden Benutzer über die Einstellungen „Fahrzeug zur gemeinsamen Nutzung verwalten“ entfernen. Wir werden dann alle freigegebenen Daten auf der Bluelink-App des jeweiligen Benutzers löschen.

### 3.3.2. **Anfrage zum Teilen des Fahrzeugs**

Über die Funktion „Anfrage zum Teilen des Fahrzeugs“ in der Bluelink-App können Sie andere Bluelink-Benutzer auffordern, die Dienste und die zugehörigen Daten für das von Ihnen in der Bluelink-App registrierte Hyundai-Fahrzeug zu teilen.

## 4. **Liste der Bluelink-Dienste: Infotainmentsystem**

### 4.1. Hyundai Live

Mit Hyundai Live können Sie über das Infotainmentsystem des Fahrzeugs auf die folgenden Funktionen zugreifen:

#### 4.1.1. **Live-Verkehrsinformationen**

Bluelink verwendet Echtzeit-Verkehrsinformationen, um Ihnen je nach Verkehrslage die beste Route vorzuschlagen. Damit gelangen Sie schneller an Ihr Ziel und erhalten präzisere Ankunftszeiten.

#### 4.1.2. **Live-Parkplätze**

Mithilfe der Funktion „Live-Parkplätze“ können Sie freie Parkplätze ausfindig machen und somit Zeit und Nerven sparen. Sie gleicht Informationen über Parkmöglichkeiten in Parkgaragen, auf Parkplätzen und auf der Straße ab. Die Funktion „Live-Parkplätze“ zeigt anhand von Farben (grün, gelb, rot) die freien Parkplätze an und enthält, sofern zutreffend, Informationen zu den Parkgebühren.

#### 4.1.3. **Live-Tankstellen**

Diese Funktion hilft Ihnen, die nächstgelegene und preisgünstigste Tankstelle ausfindig zu machen. Die Funktion „Live-Tankstellen“ bietet Informationen zu Kraftstoffpreisen in Echtzeit und zeigt das Preisniveau anhand von Farben (grün, rot) an.

#### 4.1.4. **Live Ladestationen (nur Elektro- und PHEV-Modelle)**

Die Funktion für die Echtzeit-Suche nach interessanten Zielen für Elektromodelle (Live EV POI) hilft Ihnen, die nächstgelegene und gemäß Ihren Anforderungen (z.B. Ladeart) passendste Ladestation ausfindig zu machen.

#### 4.1.5. **Wetter**

Diese Funktion liefert Wetterinformationen für die nächsten fünf Tage.

#### 4.1.6. **Hyundai-Service**

Mit dieser Funktion können Sie ganz einfach die Standortinformationen und Kontaktdaten des nächsten Hyundai-Händlers oder -Servicestandorts ermitteln.

#### 4.1.7. **Live-POI- und Live-Freitextsuche**

Mit Bluelink bieten wir eine sehr leistungsstarke Online-Live-POI- und Adresssuche für verschiedene POI-Kategorien an. Geben Sie beispielsweise „Burger“ ein, und das Navigationssystem zeigt Burger-Restaurants in Ihrer näheren Umgebung an.

#### 4.1.8. **Warnmeldungen bei Gefahrenzonen und Verkehrskameras (sofern in Ihrem Land gesetzlich zulässig)**

Mit dieser Funktion erhalten Sie Warnmeldungen beim Befahren von Gebieten mit hoher Unfallgefahr und von sogenannten Gefahrenzonen sowie bei Radarkontrollen und Blitzern.

#### 4.2. Online-Spracherkennung

Mit der Online-Spracherkennung können Sie über Sprachanweisungen auf das Infotainmentsystem zugreifen und dieses steuern sowie Textnachrichten verfassen und versenden. Die Online-Spracherkennung wird in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung ausgeführt. Ihre Sprachproben und GPS-Koordinaten werden verarbeitet, um den Dienst für die Spracherkennung auszuführen und zu verbessern.

Die Online-Spracherkennung ist derzeit in den folgenden Sprachen verfügbar: Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch und Niederländisch.

Ist die Online-Spracherkennung deaktiviert oder nicht verfügbar, können Sie die Offline-Spracherkennung verwenden. Im Gegensatz zum Online-Modus werden im Offline-Modus allerdings keine Sprachanweisungen unterstützt. Die Suchergebnisse werden in diesem Fall aus einer internen Datenbank abgerufen, die möglicherweise weniger aktuell ist. Zudem

werden im Offline-Modus Ihre Sprachproben und GPS-Koordinaten nicht zum Zweck der Verbesserung des Dienstes verarbeitet.

#### 4.3. Fahrzeugdiagnose

Die Fahrzeugdiagnose liefert Informationen über aktive Fehlercodes (Fahrzeug-Fehlermeldungen), die bestimmte Steuergeräte des Fahrzeugs ausgeben.

#### 4.4. Online Routenführung

Online Routenführung bedeutet, dass die Route von Ihrem aktuellen Standort zu Ihrem Ziel von einem leistungsstarken Server innerhalb der Bluelink-Cloud-Umgebung berechnet wird (und nicht nur vom Infotainmentsystem selbst). Warum ist diese Funktion besser? Sie ermöglicht eine genauere Verkehrsprognose und liefert genauere Ankunftszeiten sowie zuverlässigere Routenneuberechnungen.

#### 4.5. Bluelink-Benutzerprofil

Über das Bluelink-Benutzerprofil können Sie verschiedene Fahrzeugeinstellungen in Ihrer Bluelink-Cloud speichern und diese auf verschiedene Fahrzeuge anwenden. Folgen Sie zum Einrichten Ihres Benutzerprofils den Anweisungen in Ihrem Infotainmentsystem, und verknüpfen Sie Ihr Profil mit Ihrem Bluelink-Konto. Sie können pro Fahrzeug zwei Profile und zusätzlich ein Gastprofil einrichten.

Diese Funktion ist vor allem nützlich, wenn zwei oder mehr Fahrer dasselbe Fahrzeug nutzen, jedoch unterschiedliche Einstellungen für Ton, Sprache oder Kartenansicht bevorzugen.

Nachfolgend sind die verschiedenen Elemente aufgeführt, die für die Fahrer-/Benutzerprofile gespeichert werden können:

- Profilbild
- Verbindung zum Mobiltelefon
- Bluetooth-Einstellungen
- Datums- und Uhrzeiteinstellungen
- Allgemeine Einstellungen
- Audio-Einstellungen
- Bildschirmeinstellungen
- Spracherkennungseinstellungen
- Radioeinstellungen
- Fahrzeugeinstellungen
- Navigationseinstellungen

Diese Einstellungen können über Bluelink in ein anderes Fahrzeug exportiert werden. Wenn eine andere Person als Sie Ihr Fahrzeug vorübergehend benutzt, können Sie ein Gastprofil verwenden.

#### 4.6. Benachrichtigungszentrum

Über das Benachrichtigungszentrum können wir Ihnen Informationen zu Ihrem Fahrzeug senden. Wir nutzen diesen Dienst ausschließlich für die Übermittlung wichtiger Informationen. Sie erscheinen dann als Pop-up in Ihrem Infotainmentsystem. Sie können den Erhalt bestimmter Arten von Informationen in den Einstellungen oder direkt bei Erscheinen eines Pop-ups deaktivieren.

#### 4.7. Kalender

Mit Bluelink können Sie Ihren Google- bzw. Apple-Kalender mit der integrierten Kalenderfunktion in Ihrem Infotainmentsystem synchronisieren.

### 5. **Rechte an geistigem Eigentum**

5.1. Die Inhalte der bereitgestellten Dienste sind durch das geltende Urheberrecht oder sonstige Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt, wobei alle Rechte vorbehalten sind. Alle Rechte in Bezug auf die Dienste, insbesondere im Hinblick auf die zugrundeliegende Software, die Inhalte und den Aufbau, sind Eigentum der oder lizenziert durch die Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**“ bezieht sich auf die Hyundai Motor Company und ihre verbundenen Unternehmen).

5.2. Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung dürfen Sie Folgendes nicht:

- a) die Dienste verkaufen, weitergeben, veröffentlichen, senden, in Umlauf bringen oder gewerblich nutzen; oder
- b) die Dienste (vollständig oder teilweise) vervielfältigen, (elektronisch oder auf sonstige Weise) übertragen, ändern, anzeigen, erneut liefern, lizenzieren, verknüpfen oder anderweitig für öffentliche oder gewerbliche Zwecke nutzen.

5.3. Diese Bedingungen erteilen keine Lizenzen oder Nutzungsrechte in Bezug auf Bilder, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken oder Logos, die sich allesamt im Besitz der Hyundai Motor Group befinden. Die Hyundai Motor Group behält sich sämtliche Rechte in Bezug auf geschützte Informationen und proprietäres Material im Zusammenhang mit den Diensten vor.

### 6. **Verpflichtungen des Benutzers**

6.1. Sie dürfen die Dienste nur nutzen, wenn Sie die vorliegenden Bedingungen einhalten.

6.2. Stellen Sie insbesondere sicher, dass Sie:

- a) sich bei der Nutzung der Dienste an die geltenden Gesetze und Vorschriften halten und die Rechte Dritter beachten;
- b) die Dienste nicht zu rechtswidrigen Zwecken nutzen oder Dritten die Nutzung der Dienste zu rechtswidrigen Zwecken ermöglichen;
- c) die Dienste, ganz gleich, mit welchen Mitteln, nicht vorsätzlich beeinträchtigen;
- d) die in das Infotainmentsystem des Fahrzeugs eingebaute SIM-Karte, die für die Bereitstellung der Dienste verwendet wird, nicht zu folgenden Zwecken verwenden: (i) zur Übertragung von Sprache (einschließlich VoIP); (ii) für den Zugriff auf eine öffentlich zugängliche Adresse (d. h. öffentliche IP-Adresse), u. a. durch die Verwendung eines Proxy oder Gateway oder den Einsatz von Routing; (iii) zu Zwecken, die in jeglicher Weise der Absicht dienen, Sicherheitsmaßnahmen zu durchbrechen, unabhängig davon, ob das Eindringen letztendlich zur Beschädigung oder zum Verlust von Daten führt; (iv) zu Zwecken, die in jeglicher Weise die Dienste bzw. Software im Zusammenhang mit Internet-Relay-Chat-, Peer-to-Peer-Filesharing-, Bit-Torrent- oder Proxy-Server-Netzwerken verwenden; (v) zu Zwecken, die in jeglicher Weise Spamming, das Versenden von großen Mengen unerwünschter E-Mails oder von Werbeinhalten oder die Aufrechterhaltung eines offenen SMTP-Relays umfassen; sowie (vi) zu Zwecken, die in jeglicher Weise zu einer Beeinträchtigung des Netzwerks führen; und
- e) keine Ergebnisse von Benchmark- oder Leistungstests der integrierten SIM-Karte, des Netzes, der Dienste oder Komponenten davon gegenüber Dritten offenlegen.

6.3. Sie haben sämtliche Kosten zu tragen, die aufgrund einer aus dem Verstoß gegen die oben genannten Verpflichtungen resultierenden missbräuchlichen Nutzung der Dienste entstehen.

6.4. Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder einem Dritten anderweitig dauerhaft überlassen, vergewissern Sie sich, dass Sie Bluelink im Bordmenü deaktiviert haben. Beachten Sie, dass durch die Deaktivierung von Bluelink im Bordmenü Ihre Fahrzeugdaten nicht mehr in der Bluelink-App sichtbar sind und Ihr Fahrzeug von der Bluelink-App getrennt ist. Ihre Kontodaten in der Bluelink-App werden jedoch nicht gelöscht.

## **7. Netzwerkverfügbarkeit**

7.1. Wir stellen die Dienste über eine integrierte SIM-Karte in Ihrem Fahrzeug bereit. Daher ist die Verfügbarkeit unserer Dienste:

- a) territorial auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Mobilfunknetzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und kann durch Witterungs- und topografische Bedingungen, die jeweilige Position des Fahrzeugs und durch Hindernisse (z. B. Gebäude) beeinflusst werden; und
- b) von der Funktions- und Einsatzfähigkeit des jeweiligen Mobilfunknetzes der eingebauten SIM-Karte abhängig.

- 7.2. Eine (von einem externen Dienstleister bereitgestellte) 4G- bzw. LTE-Netzwerkverbindung ist nur auf kompatiblen Geräten (d. h. im Infotainmentsystem) verfügbar, welche die entsprechende 4G- bzw. LTE-Frequenz des jeweiligen Roaming-Netzwerks unterstützen. Kann keine 4G- bzw. LTE-Netzwerkverbindung hergestellt werden, wird (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Kompatibilität des Infotainmentsystems mit solchen Netzen) eine 2G- oder 3G-Netzwerkverbindung bereitgestellt.

## **8. Verfügbarkeit der Dienste**

- 8.1. Wir sind berechtigt, den Zugang zu den Diensten aus technischen oder Sicherheitsgründen oder aus sonstigen wichtigen Gründen vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise zu deaktivieren.
- 8.2. Die Dienste können aufgrund von höherer Gewalt oder anderen, außerhalb unserer Kontrolle liegenden Gründen vorübergehend unterbrochen oder eingeschränkt werden. Dies trifft beispielsweise zu, wenn die von den Mobilfunknetzbetreibern bereitgestellten Datenverbindungen nicht verfügbar sind oder wenn kurzfristige Kapazitätsengpässe durch Spitzenbelastungen der Dienste, der Mobilfunk- und Festnetze und des Internets entstehen.
- 8.3. Wir sind berechtigt, die Dienste vorübergehend zu unterbrechen oder einzuschränken, um technische oder sonstige Maßnahmen (z. B. Reparaturen, Wartung, Software-Aktualisierungen und -Erweiterungen) an unseren Systemen oder den Systemen von nach- oder vorgelagerten Anbietern, Content-Providern oder Mobilfunknetzbetreibern durchzuführen, sofern solche Maßnahmen für die ordnungsgemäße Ausführung oder verbesserte Leistungsfähigkeit der Dienste erforderlich sind.

## **9. Datenschutz**

- 9.1. Informationen zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste finden Sie in der „Datenschutzerklärung: Bluelink“, die in der Bluelink-App einsehbar ist.
- 9.2. Setzen Sie alle anderen Fahrer des Fahrzeugs oder alle potenziellen Nutzer der Dienste davon in Kenntnis, dass die Dienste aktiviert sind und Daten (insbesondere Standort-/GPS-Daten) gemäß den Bedingungen in der „Datenschutzerklärung: Bluelink“ erhoben und verarbeitet werden.

## **10. Laufzeit**

- 10.1. Sie können die Dienste sofort nach Abschluss der in Abschnitt 2.2 beschriebenen Schritte nutzen.
- 10.2. Der auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen geschlossene Vertrag gilt automatisch als beendet,

- a) wenn Sie Ihr Fahrzeug bei Auflösung oder Widerruf des Kaufvertrags (oder Leasingvertrags) für Ihr Fahrzeug an den Verkäufer zurückgeben;
- b) wenn Sie oder wir Ihr Bluelink-Konto in Übereinstimmung mit den für das Bluelink-Konto geltenden Bedingungen deaktivieren; oder
- c) in Abhängigkeit von Ihrem Fahrzeugmodell
  - i. nach Ablauf von 3 Jahren oder
  - ii. nach Ablauf von 5 Jahrenab dem Datum der Zulassung Ihres Fahrzeugs. Weitere Details, in Bezug auf das Ablaufdatum der Bluelinkservices, entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Menüpunkt Ihres Infotainmentsystems.

10.3. Wir sind berechtigt, Ihren Zugriff auf die Dienste vorübergehend zu sperren oder unseren Vertrag durch die dauerhafte Sperrung Ihres Zugriffs auf die Dienste zu beenden, wenn Sie die vorliegenden Bedingungen wesentlich verletzen.

## **11. Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen oder die Dienste von Zeit zu Zeit zu ändern. Im Falle von wesentlichen Änderungen benachrichtigen wir Sie rechtzeitig über die beabsichtigten Änderungen. Wenn Sie uns nichts Gegenteiliges in schriftlicher Form (z. B. per Brief, E-Mail oder Fax) innerhalb von zwei (2) Wochen nach unserer Benachrichtigung mitteilen, gehen wir davon aus, dass Sie den Änderungen zustimmen (wir weisen Sie auf diesen Umstand hin, wenn wir Sie von den beabsichtigten Änderungen in Kenntnis setzen). Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie den Änderungen nicht zustimmen, können wir unseren auf den vorliegenden Bedingungen basierenden Vertrag mit Wirkung zum Datum des Inkrafttretens der Änderungen beenden.

## **12. Verschiedenes**

12.1. Diese Bedingungen (sowie sämtliche Datenschutzerklärungen) bilden den Vertrag in Bezug auf die Dienste zwischen Ihnen und uns und stellen unsere gesamte Vereinbarung über die Dienste dar (beachten Sie diesbezüglich die gesonderten Nutzungsbedingungen für das Bluelink-Konto in Abschnitt 2.2). Erklärungen oder Mitteilungen von Ihrer oder unserer Seite im Rahmen unseres Vertrags, z. B. in Bezug auf die Änderung der Bedingungen unseres Vertrags oder die Beendigung des Vertrags, werden nur wirksam, wenn sie in Schriftform erfolgen (z. B. per Brief, E-Mail oder Fax). Mündliche Erklärungen oder Absprachen sind nicht ausreichend.

12.2. Andere oder zusätzliche Bedingungen akzeptieren wir nur, wenn wir diesen in schriftlicher Form ausdrücklich zugestimmt haben.

- 12.3. Wir können unsere Rechte und Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrags mit Ihnen entweder vollständig oder teilweise an einen Dritten abtreten. Wir setzen Sie mindestens vier (4) Wochen im Voraus von einer beabsichtigten Abtretung in Kenntnis. Wenn Sie der Abtretung nicht zustimmen, können Sie den Vertrag mit uns jederzeit kündigen (wir weisen ausdrücklich auf diese Möglichkeit hin, wenn wir Sie über die beabsichtigte Abtretung informieren).
- 12.4. Wird eine der Bedingungen unseres Vertrags für ungültig befunden, stimmen Sie und wir zu, dass die übrigen Bedingungen unseres Vertrags weiterhin gültig und hiervon unberührt bleiben.

### **13. Kundendienst/Beschwerden**

- 13.1. Wenden Sie sich bei Fragen oder Beschwerden an Ihr offizieller Hyundai Vertriebspartner.
- 13.2. Die Europäische Kommission bietet eine Plattform für alternative Streitbeilegung an. Sie können diese Plattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufrufen. Zur Teilnahme an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle gemäß dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz sind wir nicht bereit.

### **14. Haftung**

Wir haften Ihnen gegenüber weder für die Richtigkeit noch die Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.

Wir haften Ihnen gegenüber nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste.

- 14.1. Hyundai haftet Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden, die durch Hyundai verursacht werden. Hält Hyundai diese Nutzungsbedingungen nicht ein, haftet Hyundai für Verluste oder Schäden, die Ihnen entstehen und eine vorhersehbare Folge der Verletzung des vorliegenden Vertrags durch Hyundai oder unseres Versäumnisses, angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis anzuwenden, sind. Wir haften jedoch nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind. Verluste oder Schäden gelten als vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass der Umstand eintreten wird, oder wenn sowohl wir als auch Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses wussten, dass dieser eintreten könnte.
- 14.2. Hyundai schließt ihre Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder beschränkt diese in Fällen, in denen ein solcher Haftungsausschluss rechtswidrig wäre. Diese Fälle umfassen u. a. die Haftung bei der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die durch Fahrlässigkeit seitens Hyundai oder durch die Fahrlässigkeit ihrer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde; bei Betrug oder betrügerischer Falschdarstellung; bei

Verletzung Ihrer Rechtsansprüche in Bezug auf die Dienste, einschließlich des Rechts auf Inanspruchnahme von Diensten, welche mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt bereitgestellt werden.

- 14.3. Hyundai haftet nicht für Geschäftsverluste. Wir stellen die Dienste ausschließlich für den privaten Gebrauch zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für gewerbliche oder geschäftliche Zwecke oder zum Wiederverkauf verwenden, haftet Hyundai Ihnen gegenüber nicht für Gewinnverluste, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

# Hyundai Bluelink Europe

## Conditions d'utilisation – Bluelink

Version : 20.05.2021

### 1. Introduction

- 1.1. Vous voulez utiliser nos services Hyundai Bluelink Europe (« **Bluelink** » ou « **services** ») ? Veuillez alors lire les conditions suivantes d'Hyundai Bluelink Europe (« **conditions** ») ! Les présentes conditions s'appliquent à chaque fois que vous utilisez les services dans l'application Bluelink et dans le système d'info-divertissement du véhicule. Vous pouvez trouver la dernière version de ces conditions à tout moment dans le menu de l'application Bluelink et dans le menu du système d'info-divertissement (c'est-à-dire l'unité principale de votre véhicule) des services.
- 1.2. Nous sommes BERSAN AUTOMOTIVE SWITZERLAND AG, société inscrite au registre du commerce sous le numéro CHE-262.166.165 et ayant son siège social à l'adresse : Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon. Nous sommes votre partenaire contractuel en ce qui concerne la fourniture des services.
- 1.3. Vous avez des questions ? Si oui, contactez-nous en écrivant à : [info@hyundai.ch](mailto:info@hyundai.ch) !

### 2. Utilisation des services

- 2.1. Conditions générales préalables
  - 2.1.1. Vous ne pouvez utiliser les services qu'avec les véhicules Hyundai qui sont équipés du matériel spécifique à Bluelink, notamment un modem avec carte SIM préinstallée et une antenne spécifique.
  - 2.1.2. Notre contrat concernant la fourniture des services basés sur les présentes conditions doit être distingué de votre contrat d'achat (ou de leasing) de votre véhicule Hyundai. Il s'agit de deux contrats juridiquement distincts qui, en principe, ne s'affectent pas l'un l'autre.
  - 2.1.3. Les services sont spécifiquement liés à votre véhicule et ne peuvent donc pas être reçus ou transférés dans un autre véhicule.
  - 2.1.4. Vous pouvez désactiver et réactiver les services à tout moment via votre système d'info-divertissement.
  - 2.1.5. Vous ne pouvez utiliser nos services d'application à distance que si l'application reçoit les informations en direct du véhicule. Cela n'est possible que si le contact du véhicule n'a pas

été coupé pendant plus de sept jours (ou quatre jours selon la version du logiciel installé sur votre système d'info-divertissement).

2.1.6. Il se peut que tous les services ne puissent pas être utilisés par votre véhicule. Cela peut dépendre du modèle de votre véhicule Hyundai ainsi que de la version du logiciel de l'application et du système d'info-divertissement.

2.1.7. Nous ne vous facturerons pas votre utilisation des services pendant la durée de notre contrat (voir la section 10 ci-dessous pour connaître la date à laquelle notre contrat basé sur ces conditions prend fin).

## 2.2. Application Bluelink

2.2.1. Pour utiliser les services, vous devez procéder comme suit :

- m) Activez Bluelink dans votre véhicule ;
- n) Téléchargez l'application « **Hyundai Bluelink Europe** » dans le PlayStore de Google ou l'App Store d'Apple ;
- o) Sélectionnez votre pays de résidence ;
- p) Acceptez les conditions d'utilisation distinctes qui s'appliquent au compte Bluelink ;
- q) Lisez la « Politique de confidentialité – compte Bluelink »
- r) Créez votre propre compte Bluelink dans l'application Bluelink en vous connectant avec votre adresse email, le mot de passe que vous avez choisi pour votre compte Bluelink, votre nom et votre date de naissance ;
- s) Saisissez votre numéro de téléphone et vérifiez votre numéro avec un code de vérification à 6 chiffres que nous enverrons à votre numéro de téléphone par SMS ;
- t) Créez un code pin à 4 chiffres pour votre propre compte Bluelink ;
- u) Ajoutez un véhicule Hyundai ;
- v) Acceptez les présentes conditions ;
- w) Lisez la « Politique de confidentialité – Bluelink »; et
- x) Saisissez le numéro d'identification de votre véhicule (NIV) et vérifiez votre NIV en saisissant un code d'activation que nous enverrons au système d'info-divertissement de votre véhicule.

2.2.2. Si vous avez oublié votre adresse email ou votre mot de passe pour vous connecter à votre compte Bluelink, vous pouvez cliquer sur le lien « *Vous avez oublié votre adresse email ou votre mot de passe ?* » dans l'application Bluelink.

## 3. **Liste des services Bluelink : Application**

### 3.1. Services à distance

#### 3.1.1. **Notifications push**

Une fois activées, les notifications push de Bluelink vous fourniront les informations suivantes :

- Alarme antivol
- Porte ouverte
- Vitre ouverte
- Alarme de décharge de la batterie à haute tension
- Alarme moteur au ralenti
- Alerte des sièges arrière

### 3.1.2. **Verrouillage et déverrouillage à distance**

Vous avez oublié de verrouiller votre véhicule ? Ne vous inquiétez pas : Bluelink vous le fera savoir en envoyant une notification à votre smartphone. Ensuite, depuis le monde entier, après avoir saisi votre code PIN, vous pouvez verrouiller ou déverrouiller votre véhicule en utilisant un bouton de l'application Bluelink.

### 3.1.3. **Charge à distance (véhicules VE et PHEV (hybride rechargeable) uniquement)**

La charge à distance vous permet de démarrer ou d'arrêter la charge à distance. Pour utiliser la charge à distance, il suffit d'activer la fonction « Charge automatique » à l'intérieur de votre véhicule VE ou PHEV Hyundai. Il est possible d'arrêter à tout moment la charge à distance pendant le processus de charge.

### 3.1.4. **Charge programmée (véhicules VE et PHEV (hybride rechargeable) uniquement)**

Cette fonction pratique vous permet de mettre en place un programme de charge adapté à vos besoins. En outre, vous pouvez fixer une température cible pour le début de votre prochain voyage.

### 3.1.5. **Contrôle de la climatisation à distance (véhicules VE uniquement)**

Cette fonction spécifique aux VE vous permet de pré conditionner votre véhicule quand vous le souhaitez. Il suffit d'établir une température cible et de mettre en marche le contrôle de la climatisation à distance. Pour votre confort, vous pouvez également commander à distance la lunette arrière, le volant ainsi que le chauffage des sièges.

### 3.1.6. **Trouver mon véhicule**

Vous avez oublié où vous êtes stationné ? Il suffit d'ouvrir l'application Bluelink et la carte vous y guidera.

### 3.1.7. **Envoyer au véhicule**

L'application Bluelink vous permet de rechercher des destinations pendant que vous êtes bien installé dans votre canapé. Bluelink se synchronise alors avec votre système de navigation et télécharge l'itinéraire de manière à ce qu'il soit prêt à partir quand vous le désirez. Il suffit d'y accéder et d'appuyer sur « go ».

### 3.1.8. **Les POI de mon véhicule**

Les POI de mon véhicule synchronise les POI (points d'intérêt) tels que le « domicile » ou le « bureau » enregistrés dans le système d'info-divertissement et votre application Bluelink.

### 3.1.9. **Navigation du dernier kilomètre**

Il se peut que vous deviez stationner votre véhicule avant d'être arrivé à la destination voulue. Si vous vous trouvez dans un rayon allant de 200 m à 3 km, vous pouvez transférer la navigation de votre véhicule sur l'application Bluelink. Grâce à la réalité augmentée ou à Google Maps, votre smartphone vous guidera ensuite exactement là où vous voulez aller.

### 3.1.10. **Mode de stationnement avec voiturier**

Le mode de stationnement avec voiturier protège vos informations privées d'info-divertissement lorsque vous donnez les clefs de votre véhicule à une autre personne. Une fois que le service est activé sur votre système d'info-divertissement, le conducteur ne peut voir que l'écran du mode voiturier. La caméra arrière et l'appel électronique fonctionnent encore.

Le mode de stationnement avec voiturier fournit également les informations suivantes dans votre application Bluelink :

- Début et fin de la conduite
- Distance parcourue
- Temps de conduite
- Vitesse maximum

Vous pouvez désactiver le mode de stationnement avec voiturier en utilisant votre mot de passe dans votre système d'info-divertissement ou votre application Bluelink.

## 3.2. Informations sur le statut du véhicule via Bluelink

### 3.2.1. **Rapport du véhicule**

Le rapport du véhicule fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule Hyundai. Vous pouvez également vérifier le statut des unités de contrôle les plus importantes comme l'airbag, la pression des freins et des pneus, etc.

### 3.2.2. **Mise à jour du statut**

La mise à jour du statut vous informe sur le statut du véhicule. Selon votre véhicule, vous pouvez obtenir des informations sur :

- Autonomie
- Niveau de carburant
- Mise en marche/arrêt du moteur
- Statut du verrouillage des portes
- Mise en marche/arrêt de la climatisation

- Ouverture/fermeture du hayon
- Statut d'ouverture/de fermeture du capot
- Ouverture/fermeture des vitres
- Ouverture/fermeture du toit ouvrant
- Statut de la batterie 12 V
- Statut de la batterie haute tension (véhicules VE et PHEV uniquement)
- État de charge de la batterie (véhicules VE et PHEV uniquement)

### 3.2.3. **Mes trajets**

La fonction « Mes trajets » fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule par jour ou par mois. Pour chaque trajet, vous pouvez vérifier votre temps de conduite, votre kilométrage, votre vitesse moyenne et votre vitesse maximale.

## 3.3. Partage du véhicule

### 3.3.1. **Partager mon véhicule**

Vous pouvez partager les services avec un ou plusieurs utilisateurs grâce à la fonction « Partage du véhicule » de l'application Bluelink. Si vous utilisez la fonction « Partage du véhicule », vous partagerez les services et les données relatives au véhicule Hyundai que vous avez enregistrées dans l'application Bluelink. Pour utiliser les services partagés, l'autre utilisateur doit suivre les étapes décrites dans la section 2.2.1 ci-dessus. Vous pouvez à tout moment cesser de partager les services en supprimant tout autre utilisateur dans les paramètres « Gérer le partage du véhicule ». Nous supprimerons alors toutes les données partagées dans l'application Bluelink de l'autre utilisateur.

### 3.3.2. **Demander le partage du véhicule**

Vous pouvez demander à d'autres utilisateurs de Bluelink de partager les services et les données relatives à leur véhicule Hyundai dans l'application Bluelink en utilisant la fonction « Demande de partage de véhicule » de l'application Bluelink.

## 4. **Liste des services Bluelink : Système d'info-divertissement**

### 4.1. Hyundai Live

Hyundai Live vous permet d'accéder aux fonctions suivantes par le biais du système d'info-divertissement du véhicule :

#### 4.1.1. **Circulation en temps réel**

Bluelink utilise des informations sur la circulation en temps réel pour vous fournir les meilleurs itinéraires en fonction des conditions actuelles. Cela permet d'obtenir des itinéraires plus rapides et des heures d'arrivée plus précises.

#### 4.1.2. **Stationnement en ligne**

Le stationnement en ligne vous aide à trouver une place de stationnement pour un stationnement plus efficace et sans stress. Les informations sur le stationnement comparent les possibilités de stationnement dans les garages, les parcs de stationnement et dans la rue. Le stationnement en ligne fournit des informations sur les places disponibles avec un code de couleurs (vert, jaune, rouge) ainsi que des informations tarifaires, le cas échéant.

#### 4.1.3. **Stations-service en ligne**

Cette fonction vous aide à trouver la station-service la plus proche et la moins chère. Les stations-service en ligne fournissent des informations sur le prix du carburant ainsi qu'une indication du niveau de prix avec des couleurs (vert, rouge).

#### 4.1.4. **POI VE en ligne (véhicules VE et PHEV uniquement)**

Les POI (points d'intérêts) VE en ligne vous aident à trouver la station de charge la plus proche et la meilleure selon vos besoins (par exemple, selon le type de charge).

#### 4.1.5. **Météorologie**

Cette fonction fournit des informations météorologiques pour les cinq prochains jours.

#### 4.1.6. **Service Hyundai**

4.1.7. Cette fonction vous permet de trouver facilement les informations et les coordonnées du prochain distributeur ou réparateur Hyundai. **Recherche de POI et de texte libre en ligne**  
Avec Bluelink, nous proposons un système très puissant de recherche de POI et d'adresses en ligne pour différentes catégories de POI (points d'intérêt). Il suffit de saisir un terme comme « hamburger » et le système de navigation vous indiquera les restaurants proposant des hamburgers à proximité.

#### 4.1.8. **Alertes par caméra/zone de danger (uniquement si cela est légalement autorisé dans votre pays)**

Cette fonction envoie des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit des « zones dangereuses », des radars et radars fixes des feux de signalisation.

#### 4.2. Reconnaissance vocale en ligne

Vous pouvez utiliser la langue parlée pour accéder au système d'info-divertissement et le contrôler, et pour rédiger et envoyer des messages de texte. La reconnaissance vocale en ligne fonctionne dans notre environnement cloud Bluelink. Vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS seront traités afin de réaliser et d'améliorer le service de reconnaissance vocale.

La reconnaissance vocale en ligne est actuellement disponible dans les langues suivantes : anglais, allemand, français, italien, espagnol et néerlandais.

Si la reconnaissance vocale en ligne est désactivée, ou n'est pas disponible, vous pouvez utiliser la reconnaissance vocale hors ligne. La différence est que le mode hors ligne ne prend pas en charge la langue parlée. Les résultats de la recherche sont tirés d'une base de données interne pour laquelle la dernière mise à jour peut être antérieure. En mode hors ligne, nous ne traiterons pas vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS pour améliorer le service.

#### 4.3. Diagnostic du véhicule

Le diagnostic du véhicule fournit des informations sur les codes de panne actifs (messages d'erreur du véhicule) de certaines unités de contrôle du véhicule.

#### 4.4. Itinéraire en ligne

L'itinéraire en ligne signifie que l'itinéraire de votre position actuelle à votre destination est calculé par un puissant serveur dans l'environnement cloud Bluelink, et pas uniquement par le système d'info-divertissement lui-même. Pourquoi est-ce mieux ? Parce qu'il permet de prévoir la circulation avec plus de précision, d'établir des heures d'arrivée plus précises et de recalculer les itinéraires de manière plus fiable.

#### 4.5. Profil utilisateur Bluelink

Le profil utilisateur Bluelink vous permet d'enregistrer divers paramètres du véhicule dans votre cloud Bluelink et de les appliquer à différents véhicules. Pour créer votre profil utilisateur, suivez les instructions de votre système d'info-divertissement et liez votre profil à votre compte Bluelink. Vous pouvez créer deux profils par véhicule ainsi qu'un profil d'invité.

Vous aimerez cette fonction qui permet à deux ou plusieurs conducteurs d'utiliser le même véhicule mais de préférer des réglages différents pour le son, la langue ou l'affichage de la carte.

Voici une liste des différents éléments qui peuvent être enregistrés pour définir le profil conducteur/utilisateur :

- Photo du profil
- Connexion téléphonique
- Paramètres Bluetooth
- Paramètres de date et d'heure
- Paramètres généraux
- Paramètres audio
- Paramètres d'affichage
- Paramètres reconnaissance vocale
- Paramètres radio
- Paramètres du véhicule

- Paramètres de navigation

Tous ces paramètres peuvent être exportés via Bluelink vers un autre véhicule. Si un ami utilise temporairement votre véhicule, vous pouvez utiliser un profil d'invité.

#### 4.6. Centre de notification

Par l'intermédiaire du centre de notification, nous pouvons vous envoyer des informations sur votre véhicule. Nous n'utiliserons ce service que pour les informations importantes. L'information apparaîtra sous forme de pop-up dans votre système d'info-divertissement. Vous pouvez désactiver la réception de certains types d'informations dans les paramètres ou directement lors de la réception d'un pop-up.

#### 4.7. Calendrier

Bluelink vous permet de synchroniser votre calendrier Google ou Apple avec la fonction de calendrier intégrée dans votre système d'info-divertissement.

### 5. **Droits de propriété intellectuelle**

- 5.1. Le contenu des services est protégé par le droit d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle applicable, tous droits réservés. Tous les droits relatifs aux services, en particulier les logiciels sous-jacents, le contenu et l'arrangement, sont détenus par Hyundai Motor Group ou lui sont concédés sous licence (« **Hyundai Motor Group** » désigne Hyundai Motor Company et ses sociétés affiliées).

- 5.2. Sans notre consentement écrit préalable, vous n'êtes pas autorisé à :

- c) vendre, distribuer, publier, diffuser, faire circuler ou exploiter commercialement les services de quelque manière que ce soit ; ou de
- d) reproduire (en tout ou en partie), transmettre (par voie électronique ou autre), modifier, afficher, rediffuser, concéder sous licence, associer ou utiliser de toute autre manière les services à des fins publiques ou commerciales.

- 5.3. Les présentes conditions n'accordent aucune licence ni aucun droit d'utilisation d'une image, d'une marque commerciale, d'une marque de service ou d'un logo appartenant à Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group se réserve tous les droits concernant ses propres informations ou matériels en rapport avec les services.

### 6. **Obligations de l'utilisateur**

- 6.1. Vous ne pouvez utiliser les services que si vous respectez les présentes conditions.

- 6.2. Assurez-vous notamment de :

- f) vous conformer aux lois et règlements en vigueur et de respecter les droits des tiers lors de l'utilisation des services ;

- g) ne pas utiliser les services à des fins illicites ni faciliter l'utilisation des services par des tiers à des fins illicites ;
- h) ne pas perturber délibérément les services par quelque moyen que ce soit ;
- i) ne pas utiliser la carte SIM intégrée dans le système d'info-divertissement du véhicule utilisé pour la fourniture des services : (i) pour la transmission de la voix (y compris VOIP) ; (ii) pour accéder à une destination publiquement adressable (c'est-à-dire une adresse IP publique), y compris par l'utilisation d'un intermédiaire, d'une passerelle ou d'un routage ; (iii) de toute manière qui tente de contourner les mesures de sécurité, que l'intrusion entraîne ou non la corruption ou la perte de données ; (iv) d'une manière qui utilise les services ou les logiciels liés aux services de messagerie par Internet, au partage de fichiers pair à pair, aux protocoles de transfert de données ou aux réseaux de serveurs mandataire ; (v) d'une manière qui implique le pollupostage, l'envoi massif de courriels ou de messages commerciaux non sollicités ou le maintien d'un relais SMTP ouvert ; ou (vi) d'une manière qui entrave le réseau ; et
- j) ne pas publier les résultats de tests de référence ou de performance de la carte SIM intégrée, du réseau, des services ou de leurs composants à des tiers.

6.3. Vous devrez supporter tous les coûts causés par une utilisation abusive des services qui résulte de votre violation des obligations susmentionnées.

6.4. Si vous vendez votre véhicule ou le fournissez à un tiers de manière permanente, assurez-vous de désactiver Bluelink dans le menu du véhicule. Veuillez noter qu'en désactivant Bluelink dans le menu du véhicule, vos données de conduite ne seront plus visibles dans l'application Bluelink et votre véhicule sera déconnecté de l'application Bluelink. Les données de votre compte dans l'application Bluelink ne seront cependant pas supprimées.

## **7. Disponibilité du réseau**

7.1. Nous fournissons les services via une carte SIM intégrée au véhicule. Par conséquent, la disponibilité de nos services :

- c) est territorialement limitée à la portée de réception et de transmission des stations radiophoniques exploitées par l'opérateur de réseau mobile concerné et peut être affectée par les conditions atmosphériques et topographiques, la position du véhicule et les obstacles tels que les bâtiments ; et
- d) dépend de la fonctionnalité et de la disponibilité opérationnelle du réseau mobile requis de la carte SIM intégrée.

7.2. La connectivité 4G/LTE (fournie par un fournisseur de services externe) ne sera disponible que sur les appareils compatibles (c'est-à-dire le système d'info-divertissement) qui prennent en charge la fréquence 4G/LTE particulière du réseau d'itinérance spécifique. Si la 4G/LTE

n'est pas disponible, la connectivité 2G ou 3G est fournie sous réserve de la disponibilité de ces réseaux et de la compatibilité du système d'info-divertissement avec ceux-ci.

## **8. Temps de disponibilité du service**

- 8.1. Nous pouvons désactiver temporairement ou définitivement l'accès aux services, en tout ou en partie, pour des raisons techniques ou de sécurité ou pour d'autres raisons importantes.
- 8.2. Les services peuvent être temporairement interrompus ou limités pour des raisons de force majeure ou pour d'autres raisons indépendantes de notre volonté. Cela peut être le cas, par exemple, si les connexions de données fournies par les opérateurs de réseaux mobiles ne sont pas disponibles ou si des contraintes de capacité à court terme surviennent en raison de surcharges des services, des réseaux fixes et sans fil et d'Internet.
- 8.3. Nous pouvons temporairement interrompre ou restreindre les services afin de prendre des mesures techniques ou autres (par exemple des réparations, de l'entretien, des mises à jour de logiciels et des extensions) sur nos systèmes ou les systèmes de fournisseurs en aval ou en amont, de fournisseurs de contenu ou d'opérateurs de réseaux mobiles, lorsque ces mesures sont nécessaires pour le bon fonctionnement ou l'amélioration des services.

## **9. Protection des données**

- 9.1. Pour obtenir des informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture des services, veuillez-vous référer à notre « Politique de confidentialité – application Bluelink » que vous trouverez [ici](#) et dans l'application Bluelink.
- 9.2. Veuillez informer tout autre conducteur du véhicule ou utilisateur potentiel des services que ces derniers sont activés et que les données (en particulier les données de localisation/GPS) sont collectées et traitées comme décrit dans la « Politique de confidentialité – application Bluelink ».

## **10. Durée**

- 10.1. Vous pouvez utiliser les services dès que vous avez accompli les étapes décrites dans la section 2.2 ci-dessus.
- 10.2. Notre contrat basé sur les présentes conditions cessera automatiquement :
  - d) si vous restituez votre véhicule au vendeur dans le cas où le contrat d'achat (ou de leasing) de votre véhicule a été annulé ou révoqué ;
  - e) si vous désactivez ou si nous désactivons votre compte Bluelink conformément aux conditions applicables au compte Bluelink ; ou

- f) en fonction du type de véhicule
  - i. après expiration des 3 années ou
  - ii. après expiration des 5 années

à partir de la date d'immatriculation du véhicule. Pour plus d'informations, veuillez consulter le menu Bluelink d'Hyundai.

- 10.3. Nous pouvons bloquer temporairement votre utilisation des services ou résilier notre contrat en bloquant de façon permanente votre utilisation des services si vous enfreignez les présentes conditions de façon substantielle.

## **11. Modifications**

Nous pouvons modifier les présentes conditions ou les services de temps à autre. En cas de changement significatif, nous vous informerons des changements prévus suffisamment à l'avance. Sauf objection de votre part sous forme écrite (par exemple en envoyant une lettre, un courriel ou une télécopie) dans les deux semaines suivant notre notification, nous supposerons que vous acceptez les modifications (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons des changements prévus). En cas de refus des modifications de votre part, nous pouvons résilier notre contrat sur la base des présentes conditions avec effet à la date à laquelle les modifications auraient dû s'appliquer.

## **12. Divers**

- 12.1. Les présentes conditions (ainsi que toute déclaration de protection des données) forment le contrat conclu entre vous et nous concernant les services et reflètent notre accord complet concernant les services (mais veuillez noter, comme mentionné dans la section 2.2 ci-dessus, des conditions d'utilisation distinctes s'appliquent au compte Bluelink). Toute déclaration ou notification que vous faites ou que nous faisons dans le cadre de notre contrat, par exemple, pour modifier les conditions de notre contrat ou pour le résilier, ne sera effective que si elle est faite sous forme écrite (par exemple par l'envoi d'une lettre, d'un courriel ou d'une télécopie). Les déclarations orales ou les accords oraux ne sont pas suffisants.
- 12.2. Nous n'accepterons d'autres conditions ou des conditions supplémentaires que si nous les avons explicitement acceptées par écrit.
- 12.3. Nous pouvons céder à un tiers, en tout ou en partie, les droits et obligations découlant de notre contrat avec vous. Nous vous informerons de la cession envisagée au moins quatre semaines à l'avance. Si vous ne convenez pas de la cession, vous pouvez résilier votre contrat conclu avec nous à tout moment (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons de la cession prévue).
- 12.4. Si l'une des clauses de notre contrat devait être jugée non valable, vous convenez et nous convenons que les autres clauses de notre contrat restent valables et inchangées.

### **13. Service clientèle / réclamations**

- 13.1. En cas de questions ou de réclamations, l'ensemble du réseau des partenaires officiels Hyundai est à votre disposition (durant les horaires d'ouverture).
- 13.2. La Commission européenne met à disposition une plateforme pour le règlement alternatif des litiges. Vous pouvez accéder à cette plateforme via <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>. Nous ne participons à aucune procédure alternative de règlement des litiges devant un conseil d'arbitrage de consommateurs, conformément à la loi Consumer Dispute Resolution Act (loi relative au règlement des litiges de consommation).

### **14. Responsabilité**

Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude et de l'actualité des données et des informations transmises via les services.

Nous ne serons pas responsables envers vous des conséquences des perturbations, interruptions et déficiences fonctionnelles des services.

- 14.1. La responsabilité contractuelle de Hyundai pour les préjudices causés par la négligence légère sera limitée comme suit :
- a) Hyundai sera responsable à hauteur du montant des préjudices prévisibles typiques pour ce type de contrat en raison d'une violation des obligations contractuelles ;
  - b) Hyundai ne sera pas responsable de quelque préjudice indirect que ce soit pouvant résulter de l'utilisation des Services ;
  - c) Hyundai ne sera responsable d'aucun préjudice causé par un cas de force majeure (c'est-à-dire un événement indépendant de sa volonté et qui n'aurait pas raisonnablement pu être prévu au moment de la conclusion du contrat).
- 14.2. Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliqueront à aucune responsabilité légale obligatoire, en particulier à la responsabilité pour négligence grave et/ou faute intentionnelle, à la responsabilité au titre des produits défectueux et à la responsabilité pour dommage corporel. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliqueront pas si et dans la mesure où Hyundai a pris en charge une garantie spécifique.
- 14.3. Les sections 14.1 et 14.2 s'appliquent en conséquence pour la responsabilité de Hyundai au titre des dépenses inutiles.

# Hyundai Bluelink Europe

## Condizioni d'uso: Bluelink

Versione: 20.05.2021

### 1. Introduzione

- 1.1. Buongiorno! Desideri utilizzare i servizi della nostra app Hyundai Bluelink Europe ("**Bluelink**" o "**Servizi**")? Allora ti preghiamo di leggere le seguenti Condizioni d'uso della nostra app Hyundai Bluelink Europe ("**Condizioni**"). Queste Condizioni si applicano a ogni utilizzo dei Servizi contenuti nell'app Bluelink e nel sistema di infotainment del veicolo. Potrai visualizzare la versione più recente delle presenti Condizioni in qualsiasi momento consultando il menu dell'app Bluelink e il menu del sistema di infotainment (che è l'unità principale del tuo veicolo) dei Servizi.
- 1.2. Siamo BERSAN AUTOMOTIVE SWITZERLAND AG. La nostra sede legale si trova a Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon. Siamo il tuo partner contrattuale per la fornitura dei Servizi.
- 1.3. Hai delle domande? [info@hyundai.ch](mailto:info@hyundai.ch)

### 2. Utilizzo dei Servizi

#### 2.1. Presupposti generali

- 2.1.1. Potrai utilizzare i Servizi solo in veicoli Hyundai dotati dell'hardware necessaria per Bluelink, in particolare di un modem con una scheda SIM preinstallata e un'antenna dedicata.
- 2.1.2. Il nostro contratto per la fornitura dei Servizi basato sulle presenti Condizioni va tenuto distinto dal contratto relativo all'acquisto (o al leasing) del tuo veicolo Hyundai, in quanto si tratta di due contratti giuridicamente separati che in linea di principio non si influenzano a vicenda.
- 2.1.3. I Servizi sono legati al tuo specifico veicolo e quindi non possono essere ricevuti in un altro veicolo o trasmessi ad altro veicolo.
- 2.1.4. Potrai disattivare e riattivare i Servizi in qualsiasi momento tramite la tua sistema di infotainment.
- 2.1.5. Potrai utilizzare i nostri servizi di app da remoto solo se l'applicazione riceve dal veicolo informazioni in tempo reale. Ciò è possibile solo se l'avviamento del veicolo non è stato inattivo per più di sette giorni (o quattro giorni, a seconda della versione del software installato sul sistema di infotainment).

2.1.6. È possibile che non tutti i Servizi siano disponibili per il tuo specifico veicolo. Questo può dipendere tanto dal modello del tuo veicolo Hyundai quanto dalla versione del software dell'app e del sistema di infotainment.

2.1.7. Durante il periodo di validità del nostro contratto non ti addebiteremo alcun costo per l'utilizzo dei Servizi (cfr. la sezione 10 relativa al periodo di validità del contratto stipulato sulla base delle presenti Condizioni)

## 2.2. App Bluelink

2.2.1. Per utilizzare i Servizi, procedi come segue:

- y) attiva Bluelink nel tuo veicolo;
- z) scarica l'app **Hyundai Bluelink Europe** da Google PlayStore o Apple App Store;
- aa) seleziona il tuo Paese di residenza;
- bb) accetta le specifiche condizioni d'uso che si applicano per il tuo account Bluelink
- cc) leggi il documento "Informativa sulla privacy: account Bluelink";
- dd) crea il tuo personale account Bluelink nell'app Bluelink registrandoti con il tuo indirizzo e-mail, una password di tua scelta per l'account, il tuo cognome e la tua data di nascita;
- ee) inserisci il tuo numero di telefono cellulare e per confermarlo digita il codice di verifica a 6 cifre che ti invieremo per SMS;
- ff) crea un PIN a 4 cifre per il tuo account personale Bluelink;
- gg) aggiungi un veicolo Hyundai;
- hh) accetta le presenti Condizioni;
- ii) leggi il documento "Informativa sulla privacy: app Bluelink" che potrai trovare nell'app Bluelink;
- jj) inserisci il numero di identificazione del tuo veicolo (VIN) e confermalo digitando un codice di attivazione che invieremo al sistema di infotainment del tuo veicolo.

2.2.2. Se hai dimenticato l'indirizzo e-mail o la password per accedere al tuo account Bluelink, potrai cliccare sul link *Hai dimenticato l'indirizzo e-mail o la password?* nell'app Bluelink.

## 3. **Lista dei Servizi Bluelink: App**

### 3.1. Servizi da remoto

#### 3.1.1. **Notifiche push**

Una volta attivate, le notifiche push di Bluelink ti forniranno le seguenti informazioni:

- allarme tentato furto
- portiere aperte
- finestrini aperti
- allarme batteria ad alta tensione scarica
- allarme motore che gira a vuoto

- allarme passeggeri su sedile posteriore

#### 3.1.2. **Blocco e sblocco delle portiere a distanza**

Hai dimenticato di chiudere a chiave la tua auto? Non c'è problema! Bluelink invia una notifica push con questa informazione al tuo smartphone. Inserendo il tuo PIN, basterà premere un pulsante dell'app Bluelink per aprire o chiudere a chiave la tua auto, ovunque tu sia nel mondo.

#### 3.1.3. **Ricarica a distanza (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in)**

La funzione di ricarica a distanza ti consente di avviare o interrompere la ricarica da remoto. Per usare la ricarica a distanza, basterà attivare la funzione "Auto-charge" (ricarica automatica) nel tuo veicolo Hyundai elettrico o ibrido plug-in. La ricarica potrà essere interrotta da remoto in qualsiasi momento.

#### 3.1.4. **Ricarica programmata (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in)**

Questa comoda funzione ti consente di definire un piano di ricarica su misura per le tue esigenze. Inoltre potrai attivare il climatizzatore prima di partire, impostando la temperatura desiderata.

#### 3.1.5. **Controllo climatizzatore a distanza (solo per modelli elettrici)**

Questa funzione ti permette di pre-climatizzare l'abitacolo del veicolo in qualsiasi momento. Basta impostare la temperatura desiderata e avviare il climatizzatore da remoto. Allo stesso modo potrai attivare il riscaldamento del lunotto, del volante e dei sedili.

#### 3.1.6. **Trova la mia auto**

Non ti ricordi dove hai parcheggiato? Basta aprire l'app Bluelink e la mappa sullo schermo ti ci porterà in un batter d'occhio.

#### 3.1.7. **Invia destinazioni all'auto**

Con l'app Bluelink puoi cercare destinazioni comodamente dal tuo divano di casa. Bluelink si sincronizza con il tuo sistema di navigazione e carica il percorso, in modo che alla partenza sia tutto pronto e tu non debba far altro che avviare il motore.

#### 3.1.8. **POI per la mia auto**

La funzione "POI per la mia auto" sincronizza tra il sistema di infotainment e la tua app Bluelink i punti di interesse (Points of Interest = POI) memorizzati, come per esempio "Casa" o "Lavoro".

#### 3.1.9. **Last Mile Navigation**

A volte devi parcheggiare l'auto prima di aver raggiunto la destinazione esatta. Se ti trovi in un raggio compreso tra 200 metri e 3 km, puoi trasferire la navigazione della tua auto all'app Bluelink. Utilizzando un'applicazione AR o Google Maps, il tuo smartphone ti guiderà poi fino alla tua esatta destinazione.

### 3.1.10. **Modalità Parcheggiatore**

La modalità Parcheggiatore protegge le informazioni private del tuo sistema di infotainment quando consegni le chiavi della tua auto a un'altra persona. Non appena il servizio è attivato nel tuo sistema di infotainment, il conducente vedrà lo schermo solo in modalità Parcheggiatore. La telecamera posteriore ed eCall continuano a funzionare.

La modalità Parcheggiatore fornisce inoltre le seguenti informazioni alla tua app Bluelink:

- ora di inizio e fine del viaggio
- distanza percorsa
- tempo di guida totale
- velocità massima

Potrai disattivare la modalità Parcheggiatore inserendo la tua password nel sistema di infotainment o nella tua app Bluelink.

## 3.2. Informazioni sullo stato del veicolo tramite Bluelink

### 3.2.1. **Rapporto sul veicolo**

Il rapporto sul veicolo fornisce informazioni sull'uso del tuo veicolo Hyundai. Puoi anche verificare lo stato delle più importanti unità di controllo, come l'airbag, i freni, la pressione degli pneumatici ecc.

### 3.2.2. **Aggiornamento dello stato**

L'aggiornamento dello stato ti informa sullo stato del veicolo. A seconda del veicolo, è possibile accedere alle seguenti informazioni:

- autonomia residua
- livello carburante
- motore acceso/spento
- situazione del blocco portiere
- climatizzatore acceso/spento
- portellone posteriore aperto/chiuso
- cofano aperto/chiuso
- finestrini aperti/chiusi
- tettuccio aperto/chiuso
- stato della batteria da 12 V
- stato della batteria ad alta tensione (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in)
- stato di carica della batteria (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in)

### 3.2.3. **I miei viaggi**

La funzione "I miei viaggi" fornisce informazioni sull'utilizzo del veicolo su base giornaliera o mensile. Di tutti i tuoi viaggi potrai verificare la durata, il chilometraggio e la velocità media e massima.

## 3.3. Condividi veicolo

### 3.3.1. **Condividi il mio veicolo**

Tramite la funzione "Condividi veicolo" puoi condividere con altri utenti i Servizi nell'app Bluelink. Usando la funzione "Condividi veicolo" condividerai i Servizi e i relativi dati per il veicolo Hyundai registrato nell'app Bluelink. Affinché il rispettivo utente possa utilizzare i Servizi da te condivisi, dovrà procedere come descritto nella precedente sezione 2.2.1. Potrai interrompere in qualsiasi momento la condivisione dei Servizi, rimuovendo ogni altro utente tramite le impostazioni "Gestisci condivisione auto". Celleremo quindi tutti i dati condivisi sull'app Bluelink del rispettivo utente.

### 3.3.2. **Richiesta di condividere l'auto**

Tramite la funzione "Richiesta di condividere l'auto" nell'app Bluelink, potrai richiedere ad altri utenti Bluelink di condividere i Servizi e i relativi dati per il veicolo Hyundai da loro registrato nell'app Bluelink.

## 4. **Lista dei Servizi Bluelink: sistema di infotainment**

### 4.1. Hyundai Live

Con Hyundai Live, tramite il sistema di infotainment del veicolo potrai accedere alle seguenti funzioni:

#### 4.1.1. **Traffico live**

Bluelink utilizza le informazioni sul traffico in tempo reale per proporti il percorso migliore a seconda delle condizioni del traffico. Questo ti porterà a destinazione più velocemente e ti darà orari di arrivo più precisi.

#### 4.1.2. **Parcheggi live**

La funzione "Parcheggi live" ti aiuta a trovare un parcheggio libero, evitando perdite di tempo e inutile stress. A tal fine, la funzione confronta le informazioni sulle possibilità di parcheggio in garage, in parcheggi e su strada. La funzione "Parcheggi live" mostra con diversi colori (verde, giallo, rosso) i parcheggi liberi e contiene informazioni sulle tariffe di parcheggio, se applicabili.

#### 4.1.3. **Stazioni di rifornimento live**

Questa funzione ti aiuta a trovare la stazione di rifornimento più vicina e più economica nei dintorni, dandoti informazioni sui prezzi del carburante in tempo reale e visualizzando il livello dei prezzi con diversi colori (verde, rosso).

#### 4.1.4. **EV POI live (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in)**

La funzione per la ricerca in tempo reale di punti di interesse per modelli elettrici (EV POI live) ti aiuta a trovare la stazione di ricarica più vicina e più adatta alle tue esigenze (p. es. metodo di ricarica).

#### 4.1.5. **Meteo**

Questa funzione fornisce informazioni meteorologiche per i cinque giorni successivi.

#### 4.1.6. **Assistenza Hyundai**

Grazie a questa funzione potrai trovare facilmente l'ubicazione e i dettagli di contatto del rivenditore o del centro di assistenza Hyundai più vicino.

#### 4.1.7. **POI live e ricerca a testo libero live**

Con Bluelink offriamo una potentissima funzione di ricerca online di punti di interesse live e di indirizzi per diverse categorie di POI. Basterà digitare "hamburger", per esempio, e il sistema di navigazione visualizzerà i fast food situati nelle tue immediate vicinanze.

#### 4.1.8. **Avvertimenti per zone pericolose e controlli velocità con telecamere (solo se consentito dalla legge nel tuo Paese)**

Questa funzione ti avverte quando guidi in aree ad alto rischio di incidenti e ti mette in guardia da "zone pericolose", nonché in presenza di controlli radar e autovelox.

#### 4.2. Riconoscimento vocale online

Grazie al riconoscimento vocale online potrai usare comandi vocali per accedere al sistema di infotainment, dargli ordini e redigere e inviare messaggi di testo. Il riconoscimento vocale online è operativo nel nostro ambiente cloud Bluelink. I tuoi campioni vocali e le tue coordinate GPS vengono trattati per effettuare e migliorare il servizio di riconoscimento vocale.

Attualmente il riconoscimento vocale online è disponibile nelle seguenti lingue: inglese, tedesco, francese, italiano, spagnolo e olandese.

Se il riconoscimento vocale online è disabilitato o non è disponibile, potrai utilizzare il riconoscimento vocale offline. Diversamente dalla modalità online, in modalità offline non sono supportati i comandi vocali. In questo caso, i risultati della ricerca proverranno da una banca dati interna che può essere meno aggiornata. Inoltre, in modalità offline i tuoi campioni vocali e le tue coordinate GPS non saranno trattati per migliorare il servizio.

#### 4.3. Diagnostica del veicolo

La diagnostica del veicolo fornisce informazioni sui codici di guasto attivi (messaggi di errore del veicolo) di determinate unità di controllo del veicolo.

#### 4.4. Connected Routing

Connected Routing significa che il percorso dalla tua posizione attuale alla tua destinazione viene calcolato da un potente server all'interno dell'ambiente cloud Bluelink (e non solo dal sistema di infotainment). Perché questa funzione è migliore? Perché permette una più accurata previsione del traffico e fornisce orari di arrivo più precisi e ricalcoli più affidabili del percorso.

#### 4.5. Profilo utente Bluelink

Il profilo utente Bluelink ti consente di memorizzare diverse impostazioni del veicolo nella tua cloud Bluelink, per poi utilizzarle in diversi veicoli. Per impostare il tuo profilo utente, segui le istruzioni del tuo sistema di infotainment e collega il tuo profilo al tuo account Bluelink. Per ogni veicolo potrai impostare due profili e, in aggiunta, un profilo ospite.

Questa funzione è particolarmente utile quando due o più conducenti utilizzano lo stesso veicolo ma preferiscono impostazioni diverse per il suono, la lingua o la visualizzazione della carta stradale.

Ecco una lista di diversi elementi che possono essere memorizzati per i profili conducente/utente:

- foto del profilo
- collegamento al telefono cellulare
- impostazioni Bluetooth
- impostazioni di data e ora
- impostazioni generali
- impostazioni audio
- impostazioni schermo
- impostazioni riconoscimento vocale
- impostazioni radio
- impostazioni veicolo
- impostazioni navigazione

Tutte queste impostazioni possono essere esportate a un altro veicolo tramite Bluelink. Se qualcun altro fa temporaneamente uso del tuo veicolo, potrai utilizzare un profilo ospite.

#### 4.6. Centro notifiche

Tramite il centro notifiche possiamo inviarti informazioni relative al tuo veicolo. Usiamo questo servizio esclusivamente per la trasmissione di informazioni importanti, che appaiono come pop-up nel tuo sistema di infotainment. Potrai disattivare la ricezione di determinati tipi di informazioni nelle impostazioni o direttamente alla ricezione di un pop-up.

#### 4.7. Calendario

Con Bluelink potrai sincronizzare il tuo calendario Google o Apple con la funzione calendario integrata nel tuo sistema di infotainment.

### 5. **Diritti di proprietà intellettuale**

5.1. I contenuti dei Servizi forniti sono protetti dalle leggi applicabili sul copyright o da altre leggi sulla proprietà intellettuale, con tutti i diritti riservati. Tutti i diritti relativi ai Servizi, in particolare con riferimento al software che ne è alla base, ai contenuti e alla struttura, sono proprietà di o concessi in licenza dalla Hyundai Motor Group ("**Hyundai Motor Group**" si riferisce alla Hyundai Motor Company e alle imprese sue affiliate).

5.2. Senza il nostro previo consenso scritto non è consentito:

- e) vendere, distribuire, divulgare, trasmettere via radio, mettere in circolazione o sfruttare commercialmente i Servizi in alcun modo; o
- f) riprodurre (in tutto o in parte), trasmettere (per via elettronica o con altri mezzi), modificare, visualizzare, fornire nuovamente, concedere in licenza, collegare per link o utilizzare in altro modo i Servizi per qualsiasi scopo pubblico o commerciale.

5.3. Queste Condizioni non concedono alcuna licenza o diritto d'uso relativamente a immagini, marchi commerciali, marchi di servizio o loghi, che sono tutti proprietà di Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group si riserva tutti i diritti relativi alle informazioni protette e al materiale proprietario in relazione ai Servizi.

### 6. **Obblighi dell'utente**

6.1. Ti è consentito utilizzare i Servizi solo se rispetti le presenti Condizioni.

6.2. In particolare, dovrai assicurarti:

- k) di ottemperare alle leggi vigenti e ai regolamenti applicabili e rispettare i diritti di terzi nell'usare i Servizi;
- l) di non utilizzare i Servizi per scopi illegali o non permettere a terzi di utilizzare i Servizi per scopi illegali;
- m) di non pregiudicare i Servizi intenzionalmente, non importa come;

- n) di non utilizzare la scheda SIM installata nel sistema di infotainment del veicolo e necessaria a fornire i Servizi per i seguenti scopi: (i) per trasmissione vocale (compreso il VoIP); (ii) per concedere l'accesso a un indirizzo aperto al pubblico (ovvero un indirizzo IP pubblico), tra le altre cose utilizzando un proxy, un gateway o un routing; (iii) per scopi che in qualsiasi modo tentino di violare misure di sicurezza, indipendentemente dal fatto che l'intrusione porti o meno alla corruzione o alla perdita di dati; (iv) per scopi che in qualsiasi modo facciano uso dei Servizi o del software in relazione a reti per chat relay su internet, condivisione di file peer-to-peer, bit torrent o server proxy; (v) per scopi che in qualsiasi modo includano spamming, l'invio di grandi volumi di email o contenuti pubblicitari non richiesti o il mantenimento di un relay SMTP aperto; nonché (vi) per scopi che in qualsiasi modo possano comportare danno alla rete; e
- o) di non rendere pubblici nei confronti di terzi i risultati di test di benchmark o di prestazione della scheda SIM integrata, della rete, dei Servizi o di loro componenti.

6.3. Dovrai sostenere tutti i costi derivanti da un uso improprio dei Servizi risultante dalla violazione dei suddetti obblighi.

6.4. Se venderai o trasferirai il tuo veicolo a terzi in modo permanente, dovrai assicurarsi di aver disattivato Bluelink nel menu di bordo. Tieni presente che, disattivando Bluelink nel menu di bordo, i tuoi dati del veicolo non saranno più visibili nell'app Bluelink e il veicolo sarà scollegato dall'app Bluelink. Tuttavia, i tuoi dati dell'account nell'app Bluelink non saranno cancellati.

## **7. Disponibilità di rete**

7.1. Mettiamo a disposizione i Servizi tramite una scheda SIM integrata nel veicolo. Per tale motivo, la disponibilità dei nostri Servizi:

- e) è limitata territorialmente alla portata di ricezione e trasmissione delle stazioni radio gestite dal rispettivo operatore di rete mobile e può essere influenzata dalle condizioni meteorologiche e topografiche, dalla rispettiva posizione del veicolo e ostacoli (ad es. edifici); e
- f) dipende dalla funzionalità e dall'operatività della rete mobile richiesta dalla scheda SIM integrata nel veicolo.

7.2. Una connessione di rete 4G o LTE (fornita da un fornitore di servizi esterno) è disponibile solo su dispositivi compatibili (ad es. nel sistema di infotainment) che supportano la particolare frequenza 4G o LTE della rispettiva rete di roaming. Qualora non sia disponibile una connessione di rete 4G o LTE, sarà fornita una connessione di rete 2G o 3G (a seconda della disponibilità e della compatibilità del sistema di infotainment con tali reti).

## **8. Disponibilità dei Servizi**

- 8.1. Siamo autorizzati a disattivare temporaneamente o permanentemente l'accesso ai Servizi in tutto o in parte per motivi tecnici o di sicurezza o per altri motivi importanti.
- 8.2. I Servizi possono essere temporaneamente interrotti o limitati per cause di forza maggiore o per altri motivi indipendenti dalla nostra volontà. Questo avviene, ad esempio, quando i collegamenti dati forniti dai gestori di reti mobili non sono disponibili o quando si verificano colli di bottiglia di capacità a breve termine a causa di picchi di carico sui Servizi, sulle reti mobili e fisse e su internet.
- 8.3. Siamo autorizzati a interrompere o limitare temporaneamente i Servizi al fine di eseguire interventi tecnici o di altro tipo (ad esempio riparazioni, manutenzione, aggiornamenti ed estensioni del software) sui nostri sistemi o sui sistemi dei fornitori a valle o a monte, dei fornitori di contenuti o degli operatori di rete mobile, qualora tali misure siano necessarie per la corretta esecuzione o il miglioramento delle prestazioni dei Servizi.

## **9. Protezione dei dati personali**

- 9.1. Per informazioni sulla raccolta e il trattamento dei tuoi dati personali in relazione alla fornitura dei Servizi ti rimandiamo alla "Informativa sulla privacy: Bluelink", consultabile nell'app Bluelink.
- 9.2. Ti preghiamo di informare tutti gli altri conducenti del veicolo o tutti i potenziali utenti dei Servizi che i Servizi sono attivati e che i dati (in particolare i dati di localizzazione/GPS) vengono raccolti e trattati in conformità alle condizioni della "Informativa sulla privacy: Bluelink".

## **10. Periodo di validità**

- 10.1. Potrai utilizzare i Servizi dopo aver effettuato i passaggi descritti nella sovrastante sezione 2.2.
- 10.2. Il contratto stipulato in base alle presenti Condizioni si considera automaticamente risolto in questi casi:
  - g) se restituisci il tuo veicolo al rivenditore in caso di rescissione o revoca del contratto di acquisto (o di leasing) del veicolo;
  - h) se tu o noi disattiviamo l'account Bluelink in conformità con le condizioni applicabili per l'account Bluelink; o
  - i) in base al modello del tuo veicolo
    - i. dopo il decorso di 3 anni
    - ii. dopo il decorso di 5 annidalla data di registrazione del veicolo. Per ulteriori dettagli sei pregato di consultare il menu di Hyundai Bluelink.

- 10.3. In caso di violazione sostanziale delle presenti Condizioni, saremo autorizzati a bloccare temporaneamente il tuo accesso ai Servizi o a rescindere il nostro contratto bloccando permanentemente il tuo accesso ai Servizi.

## **11. Modifiche**

Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente le presenti Condizioni o i Servizi. In caso di modifiche sostanziali, ti informeremo in tempo utile delle modifiche previste. Se non ci perverrà comunicazione contraria per iscritto (ad es. per lettera, e-mail o fax) entro due (2) settimane dalla nostra notifica, presumeremo che tu abbia accettato le modifiche (ti ricorderemo questo fatto quando comunicheremo le modifiche previste). Se ci comunicherai la mancata accettazione delle modifiche, potremo rescindere l'accordo basato sulle presenti Condizioni con effetto dalla data di entrata in vigore delle modifiche.

## **12. Varie**

- 12.1. Le presenti Condizioni (come tutte le informative sulla privacy) costituiscono parte integrante del contratto relativo ai Servizi con noi stipulato e rappresentano il nostro intero accordo in relazione ai Servizi (ma si prega di tenere presente, come menzionato nella sovrastante sezione 2.2, che all'account Bluelink si applicano speciali condizioni d'uso). Qualsiasi dichiarazione o comunicazione effettuata da una delle parti nell'ambito del presente contratto, ad esempio in relazione alla modifica delle condizioni del nostro contratto o alla sua risoluzione, sarà efficace solo se fatta in forma scritta (per es. per lettera, e-mail o fax). Dichiarazioni o accordi orali non sono sufficienti.
- 12.2. Accetteremo condizioni diverse o aggiuntive solo se vi avremo espressamente acconsentito per iscritto.
- 12.3. Potremo cedere a terzi, in tutto o in parte, i nostri diritti e obblighi derivanti dal presente contratto. Ti informeremo di una prevista cessione di obblighi e diritti con almeno quattro (4) settimane di anticipo. In caso di tuo mancato consenso alla cessione, potrai porre fine al contratto con noi in qualsiasi momento (ti segnaleremo espressamente questa possibilità quando ti dovessimo informare della prevista cessione).
- 12.4. Se una delle condizioni di questo contratto dovesse risultare non valida, le parti concordano sul fatto che le restanti disposizioni del contratto continuino ad avere piena validità e efficacia.

## **13. Servizio clienti / Reclami**

- 13.1. In caso di domande o reclami, tutti i rivenditori ufficiali Hyundai sono a disposizione degli utenti (durante l'orario di apertura).

13.2. La Commissione Europea mette a disposizione una piattaforma online per una risoluzione alternativa delle controversie, cui si può accedere consultando il link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **14. Responsabilità**

Salvo quanto previsto dalla vigente normativa ivi incluso il Codice del Consumo, non siamo responsabili nei tuoi confronti né per l'esattezza né per l'attualità dei dati personali e delle informazioni trasmesse tramite i Servizi.

Non siamo responsabili nei tuoi confronti per le conseguenze di malfunzionamenti, interruzioni e danni alle funzioni dei Servizi.