

# Hyundai Bluelink Европа

## Съобщение за поверителност –Bluelink

В сила: 1 ноември 2020

### 1. За какво се отнася съобщението за поверителност?

В настоящото съобщение за поверителност („Съобщение за поверителност“) Ви информираме за събирането и обработката на Вашите лични данни във връзка с това, че Ви предоставяме услуги на Hyundai Bluelink („Услуги“) чрез информационно-развлекателната система на автомобила (това е главното устройство на Вашето превозно средство) и приложението Hyundai Bluelink („Приложение“).

Ние се отнасяме към Вашата поверителност много сериозно и ще обработваме Вашите лични данни само в съответствие с приложимото законодателство за поверителност и за защита на данните.

Всяка обработка на Вашите лични данни във връзка с регистрацията на базовия Акаунт в Bluelink (включително лични данни за Вас като Вашето име, имейл адрес, дата на раждане, номер на смартфона Ви) е предмет на отделно съобщение за поверителност.

### 2. Кой е отговорен за обработката на моите данни?

ИНДУСТРИАЛ КОМЕРС КО ЕАД, дружество регистрирано и действащо съобразно законодателството на България, вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел при Агенция по вписванията, Министерство на правосъдието с ЕИК 204502867, със седалище и адрес на управление: град София 1766, Столична община – район Витоша, ул. Околовръстен път №260 („Дистрибутор“) носи отговорност за обработката на Вашите лични данни във връзка с предоставянето на Услугите, както е обяснено в настоящото съобщение за поверителност. Дистрибуторът е оператор на Услугите, свързани с Вас, докато Дистрибуторът ще действа като съвместен регулатор заедно с Hyundai Motor Европа GmbH със седалище в Kaiserleipromenade 5, 63067 Офенбах, Германия („Hyundai“). Дистрибуторът и Hyundai съвместно ще бъдат означавани като „ние“ или „нас“.

Дистрибуторът ще Ви даде насоки, напр. предоставяне на услуги за поддръжка при активно използване на Услугите, докато Hyundai ще ръководи предоставянето на Приложението и основните услуги на организационно и техническо ниво. И, ИНДУСТРИАЛ КОМЕРС КО ЕАД и Hyundai могат да използват Вашите лични данни за допълнителни цели, както е описано по-долу. Дистрибуторът е контактната точка за всяко искане от субекта на данни относно обработката на лични данни във връзка с Услугите. Въпреки това субектът на данни остава да упражнява правата си съгласно GDPR и националното законодателство за защита на данните по отношение и срещу всеки от администраторите.

Допълнителни данни за компанията на всеки Дистрибутор могат да бъдат взети от съответния уебсайт на Дистрибуторите, достъпен в

Hyundai и Дистрибуторът сключват споразумение, уреждащо обработката на лични данни. При поискване, Дистрибуторът ще Ви предостави информация за същността на такова споразумение.

### **3. Как мога да се свържа с администратора и служителя по защита на данните?**

**3.1.** Ако имате въпроси относно или във връзка с настоящото съобщение за поверителност или упражняването на някои от Вашите права, можете да се свържете с клиентския кол център на Дистрибутора. Ще откриете съответните данни за контакт в [www.hyundai.bg](http://www.hyundai.bg). Също така можете да се свържете с Hyundai чрез имейл на [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).

**3.2.** Друга възможност за контакт е като се свържете и със служителя по защита на данните на Дистрибутора, чийто данни са: [m.kamenova@hyundaibg.bg](mailto:m.kamenova@hyundaibg.bg). Можете също така да се свържете със служителя по защита на данните на Hyundai чрез:

Имейл: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Обикновена поща: Служител по защита на данните на Hyundai Motor Европа GmbH  
steep GmbH  
Justus-von-Liebig-Str. 18  
D-53121 Бон

### **4. Какви категории лични данни се обработват, за какви цели и на какво правово основание?**

#### **4.1. Обработка на Вашите лични данни от наша страна**

##### **4.1.1. Предоставяне на услугите Bluelink**

Ние събираме и обработваме Вашите лични данни във връзка с Услугите само доколкото събирането и обработката са:

- необходими за сключването или изпълнението на договора за Bluelink (член 6, (параграф 1), буква б) GDPR),
- когато това се изисква от закона (член 6, (параграф 1), буква в) GDPR),
- когато се основава на съгласие (член 6, (параграф 1), буква а) GDPR), или
- когато това е необходимо за целите на нашите законови интереси или на трети страни (член 6, (параграф 1), буква е) GDPR).

За подробности относно отделните Услуги, моля, погледнете съответното описание на услугата в условията за ползване на Bluelink - Приложение Bluelink.

Всички (лични) данни, описани в разделите 4.2, 4.3, 4.4 и техните подраздели по-долу се събират директно от Вашето превозно средство (напр. сензорите му и свързаните с тях приложения, както са достъпни чрез информационно-развлекателната система), или са предоставени от Вас чрез приложението (например чрез въвеждане на определени лични данни чрез приложението) и се обработват във връзка с Услугите.

Всички данни, описани в разделите 4.2, 4.3 и 4.4 и техните подраздели по-долу, са необходими за предоставяне на Услугите. Без съответната информация, Услугите не могат да бъдат извършени.

##### **4.1.2. Обработка за други цели**

Освен предоставянето на Услугите, ние ще обработваме Вашите лични данни и за други цели, както е описано по-долу.

- **Подобряване / разработване на продукти:** Ние допълнително ще анализираме и подобряваме Услугите, за да разработим нови продукти и/или услуги за мобилност или свързани с мобилността, за да подсигурием нашите продукти и/или да подобрим нашите Услуги. За тези цели ние автоматично анализираме събраните данни при предоставянето на Услугите на базата на статистически и математически модели, за да установим каква е възможността за подобрения. Повече детайлна информация е предоставена в Раздел 4.4.

Правното основание за всяка такава обработка е чл. 6 (параграф 1) буква е) GDPR (законови интереси на Hyundai и Дистрибутора за обработка на Вашите лични данни за разработване и подобряване на нашите услуги).

- **Мониторинг на продуктите / отговорност за продукта:** В този контекст ние обработваме Вашите лични данни за мониторинг на нашите продукти, осигурявайки достатъчно IT стандарти за сигурност или за да защитим нас или трети страни срещу продуктова отговорност и други правни претенции, отправени по отношение на нашите продукти и услуги.

Доколкото такава обработка не се изисква от закона (член 6, (параграф 1), буква в) GDPR), правното основание за такава обработка е член 6 (параграф 1), буква е) GDPR (законни интереси на Hyundai и Дистрибутора да обработват Вашите лични данни за целите, както е посочено по-горе).

- **Други цели:** Ние обработваме Вашите лични данни за други цели, само ако сме задължени да го направим въз основа на законовите изисквания (член 6, (параграф 1), буква в) GDPR, например, прехвърляне към съдилища или органи за наказателно преследване, за да осигурим някои функции в автомобила, такива като „eCall“ въз основа на регламент (ЕС) 2015/758), ако сте се съгласили на съответната обработка (член 6, (параграф 1), буква а) GDPR) или ако обработването по друг начин е законно съгласно приложимото законодателство. Ако се извършва обработка с друга цел, Hyundai и/или Дистрибуторът ще Ви предостави допълнителна информация, ако това е уместно.

#### 4.1.3. Без автоматизирано вземане на решения

Нито Hyundai, нито Дистрибуторът не се ангажират с автоматизирано вземане на решения, включително профилиране във връзка с Услугите, освен ако не сте изрично уведомени друго по друг начин.

### 4.2. Предоставяне на услуги Bluelink - информационно-развлекателна система на превозните средства

#### 4.2.1. Hyundai Live

Hyundai Live Ви дава достъп до следните функции:

- **Трафик на живо:** Информация за трафика на живо за изчисляване на маршрути, включително точно време за пристигане и показване на състоянието на трафика въз основа на Вашето текущо местоположение
- **Паркиране на живо:** Паркиране на улицата и извън нея, близката дестинация, близък позиционен маркер, близкия център на града въз основа на текущото Ви местоположение

- Бензиностанции на живо: Информация за най-близките бензиностанции и цени на горивата въз основа на текущото Ви местоположение
- На живо EV точки на интерес (POI) (*само за електрически превозни средства и зареждащи се хибридни електрически превозни средства*): Информация за близките станции за зареждане, включително състоянието на наличността и типа на зарядното устройство според Вашето текущо местоположение
- Метеорологично време: Местна информация за времето въз основа на текущото Ви местоположение
- Hyundai сервиз: Информация за разположен наблизо дилър на Hyundai или местоположението на автосервиз въз основа на текущото Ви местоположение
- POI на живо и текстово търсене на живо: Информация за POI, разположени в близост въз основа на текущото Ви местоположение
- Сигнализация за камера/опасна зона (*ако е законово допустимо в страната Ви*): Системата предоставя сигнализация в райони, където злополуките са особено чести и Ви предупреждава за места с концентрация на инциденти или камери за скорост

За да Ви предоставим нашите услуги на Hyundai Live, се изисква събирането и обработката на Вашия идентификационния номер на превозното средство (VIN), геолокационни данни (напр. GPS координати за „Информация за трафика на живо“), интегрирания идентификатор на схемата на SIM картата на Вашето превозно средство (ICCID) и уникалния идентификационен номер за заявка на всяка транзакция. Ние обработваме Вашите лични данни за тези цели, за да извършим нашите Услуги (член 6, (параграф 1) буква б) GDPR).

#### 4.2.2. Разпознаване на гласа

Разпознаването на гласа Ви позволява да използвате гласови команди за достъп и контрол на информационно-развлекателната система и да изготвяте и изпращате текстови съобщения чрез свързано мобилно устройство.

За тази функция следните категории лични данни се обработват и изпращат в нашата облачна среда на Bluelink: Запис на глас, данни за геолокация (GPS координати), точки на интерес (POI) и потребителския идентификатор на Serence. Това е уникален идентификационен номер за регистрацията на сървъра на Serence B.V., Нидерландия, нашият субект, обработващ данни за тези специфични услуги. Няма връзка между идентификационния номер на потребителя на Serence с идентификационния номер на превозното средство (VIN) или други идентификатори, което води до това, че Serence B.V., Нидерландия не може да идентифицира физическо лице от предадените към него данни. След като стартирате Вашето превозно средство, разпознаването на гласа се активира като предварителна настройка в онлайн режима му. Ние обработваме Вашите лични данни за тези цели, за да извършим нашите Услуги (член 6, (параграф 1) буква б) GDPR).

Когато използваме онлайн разпознаване на гласа, ние обработваме Вашите лични данни в нашата облачна среда на Bluelink. В допълнение ние събираме гласови образци и GPS координати и ги съхраняваме до 90 дни, за да извършим и подобрим услугата за разпознаване на глас. Ние обработваме Вашите лични данни за тези цели, за да извършим нашите Услуги (член 6, (параграф 1), буква б) GDPR) и когато са свързани с подобряването на услугите въз основа на съответните ни закони

интереси (член 6, (параграф 1), буква е) GDPR). Когато използвате онлайн разпознаване на гласа, Вашите гласови образци и GPS координати се обработват от нашия доставчик на услуги Serence BV, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Нидерландия (субект, обработващ данни) и неговите подразделения, които могат да бъдат разположени в страни извън ЕС/ЕИП и може да не осигурят адекватно ниво на защита на данните.

Вие можете да деактивирате онлайн разпознаването на гласа и да използвате услугите за разпознаване на глас в офлайн режим, при който не се предават данни извън Вашето превозно средство. Ако не сте съгласни да обработваме Вашите гласови образци и GPS координати, можете да използвате офлайн гласово разпознаване, което не използва Вашите гласови образци и GPS координати за подобряване на услугата за разпознаване на гласа.

#### **4.2.3. Диагностика на превозното средство**

Диагностиката на превозното средство събира активни кодове за неизправности (означава съобщения за грешки на превозното средство) от всички контролни единици, интегрирани във Вашето превозно средство, заедно с идентификационния номер на превозното средство (VIN). Активните кодове за проблеми и VIN ще бъдат изпратени в нашия сървър за допълнителен анализ. В раздел Диагностика на превозното средство на информационно-развлекателната система можете да видите всички активни кодове на неизправности за Вашето превозно средство. Ние използваме тези данни, за да Ви предоставим информация относно това дали има някакъв проблем с Вашето превозно средство. Ние обработваме Вашите лични данни за диагностика на превозното средство, за да извършим нашите услуги (член 6, (параграф 1), буква б GDPR).

Доколкото ИНДУСТРИАЛ КОМЕР Ко ЕАД или Hyundai са задължени да го направят по закон, ние обработваме Вашите горепосочени лични данни за мониторинг на продуктите и за спазване на изискванията за сигурност на продуктите (член 6, (параграф 1), буква в GDPR). За обработката на горните данни за подобряване и разработване на продуктите вижте също раздел 4.4 по-долу.

#### **4.2.4. Свързано определяне на маршрут**

Свързаното определяне на маршрута позволява да се изчисли по-точна прогноза на трафика, по-прецизно време на пристигане и по-надеждни преизчисления на маршрута, като се обработват съответните данни в нашата облачна среда на Bluelink вместо само във Вашата информационно-развлекателна система.

За тази функция следните категории лични данни се обработват и изпращат в нашия виртуален облак на Bluelink: Вашият идентификационен номер на превозното средство (VIN) геолокационни данни (GPS координати) и навигационни данни (напр. трафик в реално време; модел на информация за трафика).

Ние обработваме Вашите лични данни за тези цели, за да извършим нашите Услуги (член 6, (параграф 1) буква б) GDPR).

#### **4.2.5. Bluelink потребителски профил**

Потребителският профил на Bluelink Ви позволява да запазвате различни настройки на превозното средство в нашата облачна среда на Bluelink и да ги прилагате към различни превозни средства. Ако двама или повече водачи използват едно и също превозно средство, но предпочитат различни настройки (аудио настройки или изглед

на картата и т.н.), тези индивидуални настройки могат да се съхраняват поотделно в до два потребителски профила плюс един профил на гост на превозно средство.

За всеки потребителски профил следните категории лични данни се обработват и изпращат в нашия виртуален облак на Bluelink: Вашият идентификационен номер на превозното средство (VIN) и на целевото превозно средство (ако е уместно), номер на водача, номер на акаунт, телефонен номер, потребителска снимка, данни за профила, както и телефонна връзка, Bluetooth настройки, настройки за дата/час, общи настройки, настройки на звука, настройки на дисплея, настройки за разпознаване на глас, настройки на радиото, настройки на превозното средство, настройки на навигацията и точки на интерес (POI).

Ние обработваме Вашите лични данни за тези цели, за да извършим нашите Услуги (член 6, (параграф 1) буква б) GDPR).

#### **4.2.6. Център за уведомления**

Чрез Центъра за уведомления можем да Ви изпратим важна информация за Вашето превозно средство. Ние ще използваме тази услуга само за важна информация. Информацията ще се появи като изскачащ прозорец в информационно-развлекателната система на Вашия автомобил. Можете да деактивирате получаването на определени видове информация в настройките или директно при получаване на изскачащ прозорец.

За тази функция се обработват следните категории лични данни: състояние прочетено; време за четене.

Ние обработваме Вашите лични данни за тези цели, за да извършим нашите Услуги (член 6, (параграф 1) буква б) GDPR).

#### **4.2.7. Календар**

Календарът Ви позволява да синхронизирате Вашия календар Google или Apple на Вашия смартфон с интегрираната функция на календара на информационно-развлекателната система на Вашето превозно средство, за да го използвате да зададете дестинация в навигацията.

За тази функция следните категории лични данни се обработват и изпращат в нашата Bluelink облачна среда: имейл адрес, идентификатор на календара, телефонен номер, Google жетони/iCloud парола и записи в календара (напр. заглавие на програма, дата/час, адрес, бележка, посещаемост и т.н.).

Ние обработваме Вашите лични данни за тези цели, за да извършим нашите Услуги (член 6, (параграф 1) буква б) GDPR).

### **4.3. Предоставяне на услуги на Bluelink - Приложение**

#### **4.3.1. Дистанционни услуги**

Чрез приложението ние ще Ви предоставим следните дистанционни услуги. Те ще бъдат активирани като предварителна настройка, ако не бъдат отделно или изцяло деактивирани:

- a) Дистанционно заключване и отключване (можете да заключвате и отключвате вратите на превозното средство; *за всички превозни средства Hyundai*)

- b) Дистанционно зареждане (можете дистанционно да активирате функцията за зареждане на електрическата батерия; *за всички превозни средства Hyundai EV и PHEV*)
- c) Планирано зареждане (можете дистанционно да зададете графика за зареждане на електрическата батерия (*за всички превозни средства Hyundai EV и PHEV*), включително целевата температура; *за всички превозни средства Hyundai EV*)
- d) Дистанционен контрол на климатизацията (можете да настроите температурата и да активирате климатика дистанционно; *за всички превозни средства Hyundai EV*)
- e) Открийте автомобила ми (можете да локализираще позицията на паркиране на Вашето превозно средство Hyundai върху интегрираната карта; *за всички превозни средства Hyundai*)
- f) Изпрати до автомобила (можете да търсите онлайн за точки на интереси (POI) и данни за адрес, за да изпращате резултатите от търсенето от Вашето приложение за смартфон до информационно-развлекателната система на Вашия автомобил)
- g) POI на автомобила ми (синхронизира Вашите съхранени POI между информационно-развлекателната система и Вашето приложение; *за всички превозни средства Hyundai*)
- h) Навигация последна миля (изпраща текущото местоположение на Вашия автомобил и информация за Вашата дестинация (напр. име, адрес, данни за геолокация) на Вашия смартфон, за да Ви напътства от мястото на паркиране до Вашата дестинация чрез Google Maps или допълнена реалност; *за всички превозни средства Hyundai*)
- i) Паркинг режим вале (защитава Вашата лична информация, произлизаща от информационно-развлекателната система, като показва само екрана на режима вале на Вашата информационно-развлекателна система, освен ако не въведете предварително избраната парола; изпраща информация до Вашия смартфон за текущото състояние на включен/изключен паркинг режим вале, текущо местоположение на превозното средство (GPS координати), дата на начало/край на режим вале, пробег/километраж/работно време на двигателя, максимална скорост на превозното средство, изминат пробег от автомобила и време на празен ход на двигателя; *за всички превозни средства Hyundai*)
- j) Състояние на зареждане на батерията (показва състоянието на зареждане на батерията на електрическия двигател; *за всички превозни средства Hyundai EV и PHEV*)
- k) Изскачащи уведомления за определени случаи на употреба (приложението изпраща на Вашия смартфон изскачащи уведомления в определени случаи, например: Вашето превозно средство Hyundai е отключено и е активирана алармената система срещу кражба във Вашето превозно средство Hyundai, прозорците на Вашето превозно средство са отворени, активирана алармена система за задна седалка, активирана алармена система за празен ход на двигателя, активирана алармена система за високо напрежение, подавано от батерията, активиран/деактивиран паркинг режим вале и др.; *за всички превозни средства Hyundai*)

Можете да деактивирате всички дистанционни услуги поотделно.

За да Ви предоставим дистанционните услуги, след като сте свързани чрез приложението, се установява връзка между Вашето превозно средство и нашата облачна среда на Bluelink, която изисква обработка на определени данни, свързани с

превозното средство, включително IP адреса на SIM картата на Вашето превозно средство, идентификационния номер на превозното средство (VIN) и други данни, свързани с потребителите на приложението (IP адреса на Вашето устройство, ПИН кода и допълнителна информация за потребителския акаунт, като Вашето потребителско име).

Предоставянето на дистанционни услуги изисква събирането и обработката на определени данни, свързани с Вашето превозно средство, включително парола, идентификационен номер на превозното средство (VIN) и данни за геолокация (напр. GPS координати за „Намери автомобила ми“), идентификатор на интегралната схема на SIM картата на Вашето превозно средство (ICCID), адресни данни и свързаните с превозното средство технически данни (напр. информация за състоянието на превозното средство, като запалване/изгасяне, скорост на превозното средство, състояние на светлините, състояние на заключване).

Ние обработваме Вашите лични данни за тези цели, за да извършим нашите Услуги (член 6, (параграф 1) буква б) GDPR).

#### **4.3.2. Информация за състоянието на превозното средство чрез Bluelink**

Чрез приложението ние ще Ви предоставим следната информация за състоянието на превозното средство:

- a) Доклад за превозното средство (предоставя Ви информация за използването на Вашия автомобил Hyundai и диагностика като въздушна възглавница, спирачки, налягане в гумите и др. (Вижте раздел 4.2.3); *за всички превозни средства Hyundai*)
- b) Актуализация на състоянието (предоставя Ви информация за състоянието на Вашия автомобил Hyundai, по отношение на оставащото разстояние до изпразване на резервоара, нивото на горивото, старт/стоп на двигателя, състоянието на заключване на вратата, включен/изключен климатик, отворена/затворена задна врата, отворен/затворен капак, отворени/затворени прозорци, акумулатор (*за всички превозни средства Hyundai*); състояние на високо напрежение в батерията, състояние на зареждане на батерията (*за всички превозни средства Hyundai EV и PHEV*))
- c) Моите пътувания (предоставя Ви информация за използването на превозното средство Hyundai на месец/ден, включително времето на шофиране, километража, средната скорост на превозното средство, максималната скорост на превозното средство; *за всички превозни средства Hyundai*)

За да Ви предоставим информация за състоянието на превозното средство, след като сте свързани чрез приложението, се установява връзка между Вашето превозно средство и нашата облачна среда на Bluelink, която изисква обработка на определени данни, свързани с превозното средство, включително IP адреса на SIM картата на Вашето превозно средство, идентификационния номер на превозното средство (VIN) и други данни, свързани с потребителите на приложението (IP адреса на Вашето устройство, ПИН кода и допълнителна информация за потребителския акаунт, като Вашето потребителско име).

Предоставянето на информация за състоянието на превозното средство изисква събиране и обработка на определени данни, свързани с Вашето превозно средство (напр. време на шофиране, километраж, средна скорост на превозното средство, максимална скорост на превозното средство) и технически данни, свързани с



превозното средство (напр. данни за състоянието на превозното средство, като старт/стоп на двигателя, състояние заключени врати и т.н., както е изброено по-горе).

Ние обработваме Вашите лични данни за тези цели, за да извършим нашите Услуги (член 6, (параграф 1) буква б) GDPR).

#### 4.3.3. Споделяне на автомобил

Можете да споделяте дистанционните услуги с други потребители чрез функцията „Искане за споделяне на автомобил“ в приложението.

Когато го направите, ние обработваме определени данни, свързани с превозното средство и потребителския акаунт, като Вашия ПИН, идентификационен номер на превозното средство (VIN), Вашето потребителско име и телефонния номер на другия потребител, за да инициираме и обработим Вашата заявка за споделяне. Информацията от заявките за споделяне, като Вашето име и ПИН код, ще бъде предадена към и обработена от приложението на другия потребител. Другият потребител може да използва приложението по същия начин като Вас. Той/тя може да използва и функцията „Открий автомобила ми“.

Ние обработваме личните данни за споделяне на дистанционните услуги, за да извършим нашите услуги (член 6, (параграф 1), буква б) GDPR) и за целите на нашите законови интереси при предоставянето на нашите услуги (член 6, (параграф 1), буква е) GDPR).

**Моля, обърнете внимание**, че когато използвате тази услуга, ще споделяте всички свои лични данни с другите потребители, с изключение на данните за влизане, съхранявани в приложението. Можете да деактивирате тази функция по всяко време. Деактивирането спира споделянето на данни и ние ще изтрием всички споделени данни в приложението на другия потребител.

#### 4.3.4. Други услуги, базирани на местоположение

- a) Преглеждане на предишни пътувания;
- b) Изпратете дестинация за посещение до автомобила и добавете туристически точки към планираното посещение;
- c) Намерете любимите си и скорошни точки на интереси (POI);
- d) Споделяне на Вашите POI.

Предоставянето на тези дистанционни услуги изисква събиране и обработка на определени данни, свързани с превозното средство, като например геолокационните данни на превозното средство (GPS координати).

Ние обработваме Вашите лични данни, за да Ви предоставим тези други услуги, базирани на местоположението, за да извършим нашите Услуги (член 6, (параграф 1), буква б) GDPR).

#### 4.3.5. Bluelink потребителски профил

Потребителският профил на Bluelink Ви позволява да запазвате различни настройки на превозното средство в нашата облачна среда на Bluelink и да ги прилагате към различни превозни средства. Ако двама или повече водачи използват едно и също превозно средство, но предпочитат различни настройки (например за позиция на седалката, аудио настройки или изглед на картата и т.н.), тези индивидуални

настройки могат да се съхраняват поотделно в до два потребителски профила плюс един профил на гост на превозно средство.

За всеки потребителски профил следните категории лични данни се обработват и изпращат в нашия виртуален облак на Bluelink: Вашият идентификационен номер на превозното средство (VIN) и на целевото превозно средство (ако е уместно), номер на водача, номер на акаунт, телефонен номер, потребителска снимка, данни за профила, както и телефонна връзка, Bluetooth настройки, настройки за дата/час, общи настройки, настройки на звука, настройки на дисплея, настройки за разпознаване на глас, настройки на радиото, настройки на превозното средство, настройки на навигацията и точки на интерес (POI).

Ние обработваме Вашите лични данни за тези цели, за да извършим нашите Услуги (член 6, (параграф 1) буква б) GDPR).

#### **4.4. Подобряване и разработване на продукти**

Hyundai събира и обработва телематични данни относно производителността, използването, експлоатацията и състоянието на превозното средство от Вашето превозно средство и/или от Вашето приложение за подобряване и разработване на своите продукти и прехвърля тези данни към ИНДУСТРИАЛ КОМЕРС КО ЕАД], за да му позволи да обработва данните и за тези цели.

Данните, които се използват за тези цели, са ограничени до технически данни, които не позволяват на съответните членове на екипа да идентифицират физически лица. Данните, използвани за подобряване и разработване, например на задвижващата система, хибридният/ EV-превозни средства и други функции на автомобила включват ABS, състояние на ABS, информация за волана, ръчната спирачка, системата за контрол на сцеплението, информация за клъстера, предпазните колани, ускорението, състояние на акумулатора, заключването на врата с ключ, фаровете, мигачите, светлинната система, системата за свободни ръце на багажника, височината на седалката, шибидаха, чистачките, включена/изключена навигация и подобни технически данни и кодове за неизправности, споменати в раздел 4.2.3.

Правно основание за обработката на Вашите данни за тези цели е законният интерес на Hyundai да подобри услугите и да разработи нови продукти и услуги (член 6, (параграф 1), буква е) GDPR; например за идентифициране на технически неизправности, анализ на работата на превозните средства или предоставяне на подобрени продукти или услуги за клиенти).

В допълнение, Вашите лични данни, както е описано по-горе, могат да бъдат анонимизирани, за да извършим нашия собствен анализ за подобряване и разработване на продуктите.

#### **5. Какво се прилага относно данните на други субекти на данни и при продажбата и прехвърлянето на превозното средство към трети страни?**

В случай на отдаване на автомобила на друго лице или където данни на други субекти на данни (например помощник шофьор) могат да се събират по време на използването на Услугите, трябва да гарантирате, че субектите на данни са информирани правилно при обработката на данните, както е описано тук.

В случай на продажба или постоянно прехвърляне на превозното средство към трета страна, моля, уверете се, че нищо от Вашите лични данни не може да бъде достъпно

чрез информационно-развлекателната система (например чрез изтриване на данни за пътуване или дестинации в настройките).

Можете да изключите превозното средство от приложението Bluelink (може да е Вашето или приложението на друг човек), като деактивирате Hyundai Bluelink в информационно-развлекателната система. Чрез деактивиране на Hyundai Bluelink в информационно-развлекателната система, Вашите данни за шофиране вече няма да се виждат в приложението и Вашето превозно средство е изключено от приложението. Ако не изключите превозното средство, данните все още могат да бъдат достъпни чрез приложението. Данните на Вашия акаунт в приложението няма да бъдат изтрети, докато Вие не изтриете акаунта си.

## 6. С кого се споделят моите данни?

Поради ролята им на съвместни администратори при предлагането на Услугите, ИНДУСТРИАЛ КОМЕРС КО ЕАД] както и Hyundai ще получат Вашите лични данни. Всеки достъп до Вашите лични данни в Hyundai и Дистрибутора е ограничен до тези лица, които трябва са информирани, за да изпълнят своите задължения за работа.

Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени за съответните цели на получателите и категориите получатели, изброени по-долу, и обработени от тези получатели за съответните цели:

- Hyundai - Hyundai получава Вашите лични данни в ролята си на технически и оперативен доставчик на Услугите и ще предава определени данни на ИНДУСТРИАЛ КОМЕРС КО ЕАД] както е описано по-горе (например за целите на разработването на продукта).
- Други частни трети страни – Ние предаваме Вашите лични данни на определени частни образувания, които ни помагат да предлагаме Услугите. Например ние разчитаме на телекомуникационни услуги, предоставяни от телекомуникационни доставчици.
- Субект, обработващ данни – Ние предаваме Вашите лични данни на определени трети страни, независимо дали са свързани или не, които обработват Вашите данни от името на Hyundai, съгласно подходящи инструкции, както е необходимо за съответните цели на обработка. Субектите, обработващи данни ще подлежат на договорни задължения за прилагане на подходящи технически и организационни мерки за сигурност към личните данни и за обработване на личните Ви данни само според инструкциите.
  - Субектът, обработващ данни за Bluelink е Hyundai Autoever Европа, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Германия.
  - Субектите, обработващи данни за Hyundai Live и дистанционната услуга „Открий автомобила ми“ са: Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Сеул, Южна Корея (например за работа със свързани приложения); Hyundai Autoever Европа, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Германия (например за хостинг и поддръжка).
  - За разпознаване на гласа субектите, обработващи данни са: Serence B.V. Нидерландия, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Нидерландия; Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Сеул, Южна Корея (например за работа със свързани приложения); Hyundai Autoever

Европа, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Германия (например за поддръжка).

- Субектите, обработващи данни за услугите на кол центъра са филиали на Hyundai, които се намират в ЕС/ЕИП.

Тези субекти, обработващи данни могат също така да използват подсубекти за осигуряването на съответните услуги. Списък с подсубектите, които се използват понастоящем може да се открие тук.

- Държавни власти, съдилища, външни съветници и други подобни трети страни, които са публични органи според изискванията или са разрешени от приложимото законодателство.

## **7. Данните ми изпращат ли се в чужбина?**

Някои от получателите на Вашите лични данни ще бъдат разположени или могат да извършват съответните операции извън страната Ви и ЕС/ЕИП, напр. в Република Корея или Съединените Американски Щати (например подсубекти, обработващи данни на Сегенсе), където законодателството за защита на данните може да осигури различно ниво на защита в сравнение със законите във Вашата юрисдикция, и по отношение на които решение за съответствие от страна на Европейската комисия не съществува.

По отношение на прехвърлянето на данни на такива получатели извън ЕС/ЕИП, ние осигуряваме подходящите защитни мерки, по-специално чрез сключване на споразумения за трансфер на данни, които включват стандартни клаузи, приети от Европейската комисия (например Стандартни договорни клаузи (2010/87/ЕС и/или 2004/915/ЕО)) с получателите или предприемаме други мерки за осигуряване на адекватно ниво на защита на данните. Копие на съответната мярка, която сме предприели, е достъпно чрез нашия служител по защита на данните в Hyundai (вижте раздел 3.2 по-горе).

## **8. Колко дълго се съхраняват моите данни?**

- 8.1.** Вашите лични данни се съхраняват от Hyundai и/или нашите доставчици на услуги, строго до степента, необходима за изпълнение на нашите задължения и стриктно, за времето, необходимо за постигане целите, за които се събират личните данни, в съответствие с приложимото законодателство за защита на данните. В никакъв случай Вашите лични данни не се съхраняват след прекратяването на акаунта Ви. Когато Hyundai вече няма нужда да обработва Вашите лични данни, ние ще ги изтрием от нашите системи и/или записи и/или ще предприемем стъпки за правилното им анонимизиране, така че вече да не можете да бъдете идентифицирани от данните (освен ако не е необходимо да пазим Вашата информация, за да спазим правните или регулаторни задължения, на които Hyundai е субект; например, личните данни, съдържащи се в договори, кореспонденция и бизнес писма, които могат да бъдат обект на законови изисквания за запазване, което може да изисква запазване до 10 години).

**8.2.** Има конкретни периоди за съхранение на следните елементи:

- Разпознаване на гласа: Гласовите образци и GPS координати (вижте раздел 4.2.2 по-горе) се съхраняват до 90 дни
- Hyundai Live: геолокационни данни (GPS координати) и сервизно ID (вижте раздел 4.2.1 по-горе) се съхраняват до 93 дни.

- 8.3. **„Прекратяване на акаунт:** Ако решите да прекратите акаунта си (например чрез задаване на съответните предпочитания в информационно-развлекателната система на автомобила или в менюто на приложението под „Моят акаунт“), всички лични данни, свързани с Вашия акаунт, ще бъдат изтрети, освен ако не се прилагат периоди на запазване (вижте раздел 8.1 по-горе).
- 8.4. **Нулиране на акаунта:** Вашият акаунт може да бъде нулиран чрез задаване на съответните предпочитания (например в информационно-развлекателната система на превозното средство). След нулиране на акаунта ще излезете от Hyundai Bluelink и ще трябва да извършите нова процедура за регистрация или да влезете с различни идентификационни данни, ако възнамерявате да използвате Hyundai Bluelink.

## 9. Какви права имам и как мога да ги упражня?

Ако сте дали съгласието си за обработката на Вашите лични данни, можете да оттеглите съгласието си по всяко време с влизане в сила в бъдеще. Такова оттегляне няма да повлияе на законността на обработката преди оттеглянето на Вашето съгласие.

Съгласно приложимото законодателство за защита на данните, имате следните права по отношение на обработката на Вашите лични данни. Моля, обърнете внимание, че тези права могат да бъдат ограничени съгласно приложимото национално законодателство за защита на данните.

- 9.1. **Право на достъп:** Имате правото да получите от нас потвърждение за това дали касаещите Ви лични данни се обработват или не, и когато случаят е такъв, да поискате достъп до личните Ви данни. Тази информация включва, между другото - целите на обработването, категориите на Вашите лични данни и получателите или категориите получатели, на които Вашите лични данни са били или ще бъдат разкрити. Това обаче не е абсолютно право и интересите на други лица биха могли да ограничат правото Ви на достъп.

Вие също имате право да получите копие на касаещите Ви лични данни, които са подложени на обработка. За всякакви допълнителни копия, които бихте могли да поискате, можем да начислим такса в разумен размер въз основа на административни разходи.

- 9.2. **Право на коригиране:** Можете да получите от нас право на коригиране на неточни, касаещи Ви лични данни. В зависимост от целите на обработването, имате право да попълните непълни лични данни, включително чрез предоставяне на допълнително изявление.
- 9.3. **Право на заличаване („право да бъдеш забравен“):** При определени обстоятелства можете да получите от нас правото на заличаване на Вашите лични данни и ние може да сме задължени да изтрием Вашите лични данни.
- 9.4. **Право на ограничаване на обработката:** При определени обстоятелства можете да получите от нас правото на ограничаване на обработката на Вашите лични данни. В този случай съответните данни ще бъдат маркирани и могат да бъдат обработвани от нас само за определени цели.
- 9.5. **Право на преносимост на данните:** При определени обстоятелства имате право да получавате Вашите лични данни, които сте ни предоставили, в структуриран, често използван и машинно четим формат и имате право, без пречки от наша страна, да предавате тези данни или те да бъдат предавани директно от нас на друг субект.

9.6. **Право на възражение:** При определени обстоятелства имате право да възразите, по съображения, свързани с Ваше конкретно положение, по всяко време от обработването на Вашите лични данни и от нас може да се изиска повече да не обработваме личните Ви данни. Ако личните Ви данни се обработват за целите на директния маркетинг, Вие имате правото по всяко време да възразите срещу обработването на Вашите лични данни за целите на такъв маркетинг, което включва профилиране до степента, свързана с такъв директен маркетинг. В този случай Вашите лични данни вече няма да бъдат обработвани за такива цели от наша страна.

9.7. **Право на подаване на жалба:** Също така имате право да подадете жалба до компетентния надзорен орган по защита на данните, например във Вашата страна на произход.

**10. Задължен ли съм да предоставя моите данни?**

Вие не сте задължени от никакво законово или договорно задължение да ни предоставяте Вашите лични данни. Освен това не е необходимо да предоставяте Вашите лични данни за сключване на договор. Но ако не предоставите Вашите лични данни, възможно е използването на нашите Услуги от Ваша страна да е ограничено.

**11. Мога ли да деактивирам онлайн режима (офлайн режим; модемът е изключен)?**

Можете да изберете да деактивирате онлайн режима, като зададете съответните предпочитания. Ако онлайн режимът е изключен (офлайн режим), всички функции на Bluelink са деактивирани и не се събират лични данни, по-специално няма данни за геолокация (GPS координати) за Bluelink и иконата за офлайн режим се показва в горната част на екрана на развлекателната система в превозното средство.

**12. Как може да се промени това съобщение за поверителност?**

От време на време в бъдеще можем да променяме и/или допълваме настоящото съобщение за поверителност. Такива промени и/или допълнения може да са необходими по-специално поради прилагането на нови технологии или въвеждането на нови услуги. Ще публикуваме промените на нашите уебсайтове и/или в информационно-развлекателната система на Вашия автомобил и в приложението.